令和７年度とよかわデジモニ第１回アンケート結果

概要

■アンケート対象者

令和７年度とよかわデジモニ モニター100人

■回答期間

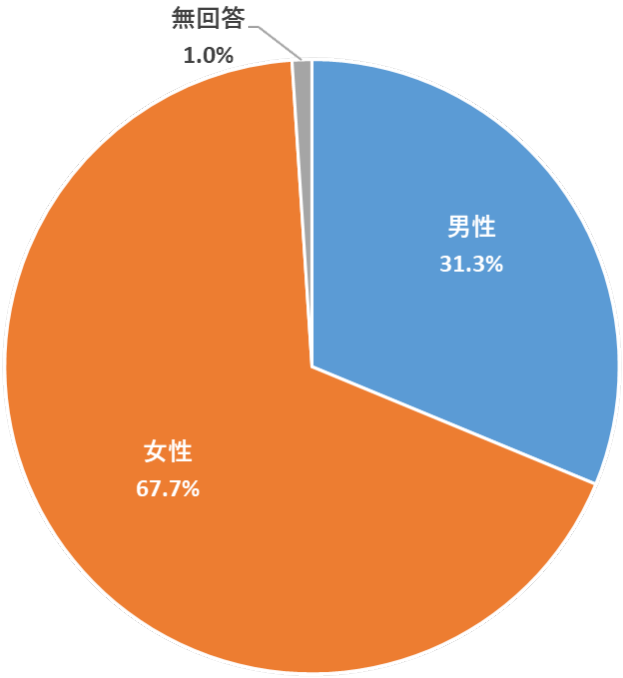
令和7年7月10日（木）から7月24日（木）まで

■回答者数（回答率）

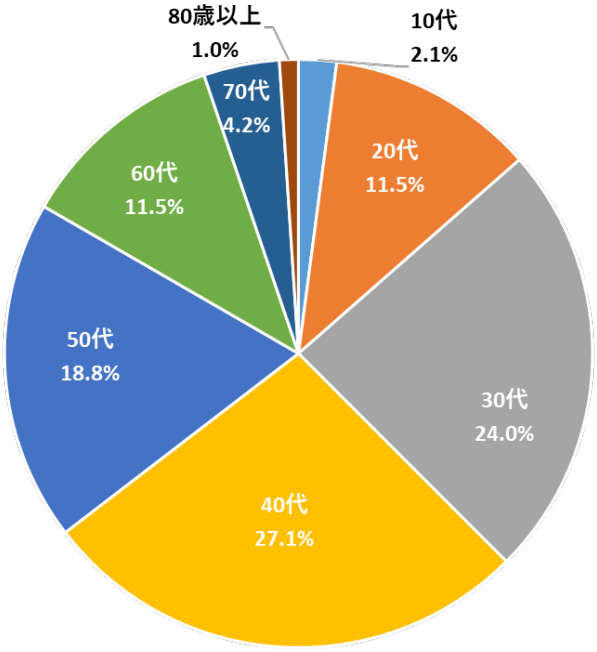
96人（96%）

■回答者の内訳

性　別	回答数	%
男性	30	31.3
女性	65	67.7
無回答	1	1.0
合計	96	



年　代	回答数	%
10 代	2	2.1
20 代	11	11.5
30 代	23	24.0
40 代	26	27.1
50 代	18	18.8
60 代	11	11.5
70 代	4	4.2
80 歳以上	1	1.0
合計	96	



「広報に関するアンケート」

目的

市の広報は、広報とよかわや市ホームページなどをはじめ、さまざまな方法で市政情報や市の魅力などを市民の皆さんへ発信しています。今回、「広報に関するアンケート」を実施し、広報活動のさらなる充実を図るための参考とします。

担当課の総論

「広報とよかわを読む頻度」（問１）について、「毎号読んでいる」（68.8%）、「ときどき読んでいる」（21.9%）を合わせた“読んでいる”が90.7%という結果でした。

「広報とよかわの読みやすさの感想」（問３）については、「読みやすい」（61.5%）、「読みにくい」（7.3%）という結果でした。

「今後、ページや掲載量を増やしてほしいコーナー」（問４）については、「暮らしの情報」（67.7%）、「トピックス」（46.9%）、「特集」（27.1%）の順に高い結果となりました。

「今後、「特集」で取り上げてほしいテーマ」（問５）について、高い順に「イベント・観光に関すること」が64.6%、「防災・防犯に関すること」が55.2%、「学校・教育に関すること」が33.3%という結果でした。

「紙の広報紙は必要か」（問６）では、「はい、必要です」が68.8%となり、多くの方が紙の広報紙を必要としていることが分かりました。

市ホームページについて、「リニューアル前と比べた、必要な情報の見つけやすさ」（問７）は、「見つけやすくなった」（28.1%）、「まあまあ見つけやすくなった」（39.6%）を合わせた“見つけやすくなった”が67.7%という結果でした。

「手続きナビの便利さ」（問８）は、「とても便利だと思う」（26.0%）、「便利だと思う」（57.3%）を合わせた“便利だと思う”が83.3%という結果でした。

これらの意見を参考に、多くの方に親しまれる、より充実した広報活動に取り組んでいきます。

秘書課

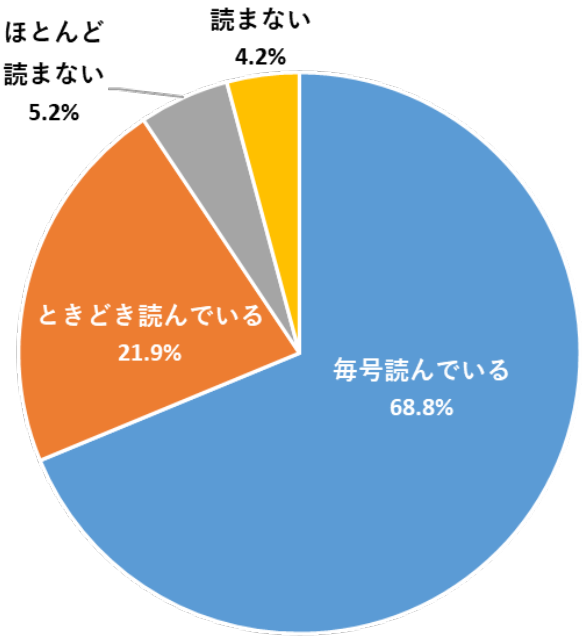
アンケート集計結果

※比率はすべて百分率（%）で表し、小数点第２位を四捨五入して算出しています。このため、合計が100にならない場合があります。

※その他・自由意見については、原則ご記入いただいた原文のまま記載をしていますが、表記誤りなどについては訂正し、アンケート内容と関係ない意見については掲載しない場合があります。

【1】「広報とよかわ」をどのくらいの頻度で読んでいますか（1つ選択）

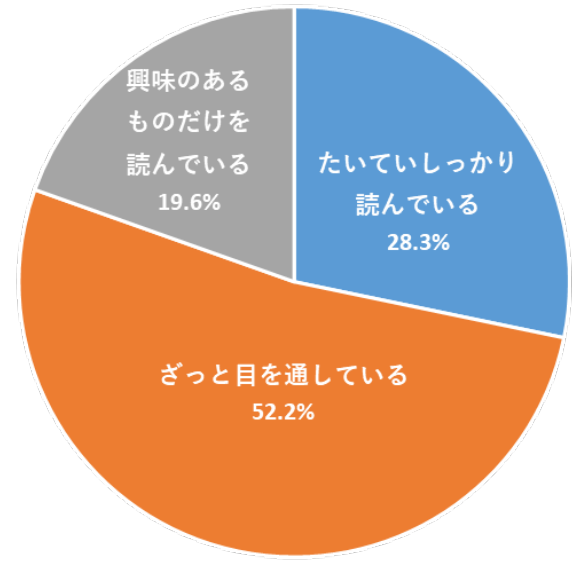
項　目	回答数	%
毎号読んでいる	66	68.8
ときどき読んでいる	21	21.9
ほとんど読まない	5	5.2
読まない	4	4.2
合計	96	



【2】広報をどの程度読んでいるか教えてください（1つ選択）

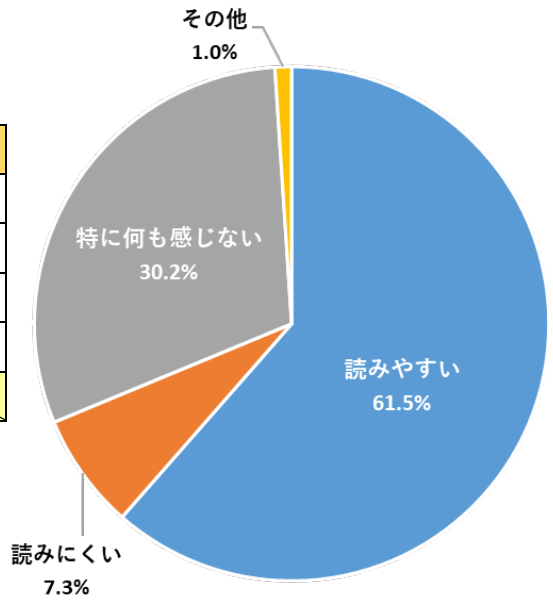
【1】で「毎号読んでいる」、「ときどき読んでいる」、または「ほとんど読まない」を回答した方のみ（対象者92人）

項　目	回答数	%
たいていしっかり読んでいる	26	28.3
ざっと目を通している	48	52.2
興味のあるものだけを読んでいる	18	19.6
合計	92	



【3】読みやすさについて、感想を教えてください（1つ選択）

項　目	回答数	%
読みやすい	59	61.5
読みにくい	7	7.3
特に何も感じない	29	30.2
その他	1	1.0
合計	96	



その理由
読みやすい ・項目別にわかりやすい内容になっている ・目次があるから、必要なページを開けます。いきいきした写真が入ることで楽しく読めます。 ・文章がわかりやすい ・カラー刷りで写真やイラストが多く、適度な余白もあり読みやすいです。また、文字の大きさやフォントも丁度よいと思います。 ・項目がわかりやすいため、興味のあるものだけ目を通すことができる。 ・文字だけでなくたくさんさんカラーの写真があるので ・ダラダラと長く書いてなく、項目ごとに分かれていて見やすいと思います。 ・写真や表などでまとめられているため ・一つの内容が長過ぎなくて読みやすいです。 ・毎号読んでいるのでどの辺りに休日病院の情報があるのかわかるし字が大きく書かれてあるのでわかりやすいです。 ・読み慣れている ・トピックについてしっかりとまとまっていると感じるため。 ・大体書かれている内容の掲載場所が同じなので ・カテゴリーに分けられていて読みやすい。今年からあっさりとした表紙になったがそれで良いと思う。 ・写真やイラストが多いので、わかりやすい。イベントはジャンルごとにまとまっていて見やすい。 ・読みにくいとは感じないから。「〇月のイベント」は気になって見ている。 ・配布が遅いと感じる時があります。 講座やイベントの告知が直近のものも見た記憶があります。 ・説明が長くなくて、改行されたりしているから。 ・字の大きさがちょうど良い。 ・毎月の行事やイベントなど、有益な情報を得やすい ・情報の種類ごとにページが分けられているため ・写真が多い ・文字の大きさなども丁度よい。

・イベントの募集など、1 ページに横書き 2, 3 列で書かれているのが見やすいです。
・写真が載せてあり、題名が太文字でわかりやすい
・イベントなど、さらっと書いてあるので見やすいです。
・文字数、大きさ、写真や図などの配置は適切だと思う。ただ高齢者には字が小さいかも
・カラフルで、びっしりではなく、余白もあり、見やすい
・文字の大きさが丁度よく写真などもあり見やすい。
・要点がまとめられていてわかりやすい
・読み字が良い。カラー写真がきれい。
・豊川市の状況がよくわかります。
・読みやすい字の大きさと、色分けがしてあるから。
・豊川の最近の様子がわかりやすく掲載されています
・文字も大きいし、内容毎番号があり、ホームページですぐ探せるようになっていて便利
細かく区切られた構成で、とても読みやすく軽く目を通しただけで、内容が理解できます。
要点が比較的簡潔にまとめられている。
見出しがわかりやすい（内容だけでなく色や大きさ、フォントなどの体裁も含め）ので読みやすく感じる
・行間などの余白があり詰まりすぎていないため見やすい。
・長年にわたり読んでいますが、特に大きな様変わりがなくて(かえってこれが高齢者には良い)読みやすいと思います
・レイアウトが綺麗でわかりやすい
・写真やイラスト、カラーになっていて読みやすいです。
・タイトルや色使いがあって読みやすい
・タイトルと文章の色分けがしてあり、項目がわかりやすいです。
・広報の構成がとてもわかりやくなっているため、見たいものを見つけやすい。
・知りたい情報が目に止まるので
・字の大きさもちょうどよく、シンプルな色づかいで、情報もまとまっているので読みやすいです。
・派手すぎず地味すぎないからちょうど読みやすい
・パッと目を通して読めるだけ
・見開きなのが見やすいと思います。
・写真等視覚的にわかりやすい
・関連記事等が見やすくなったと思います。
・写真付きが多く、読むのも楽しい。7月号については、子供の体験募集等多くて、読み応えがある！そして夏休みに色んな体験させてあげたい。
・カラー写真が多い。注目すべき記事が最初の方に大きく掲載されているから。知りたい情報を得るのに便利。
・ページの配置が大体一緒なので欲しい情報の時にすぐ探せる
・字のサイズが小さすぎなくてよい
・項目ごとに色分けしてありわかりやすいと思います。
・項目の振り分けが良く、内容も整理されていて読みやすい。

読みにくい

・ぱっとみて、何について書いてあるのか、とにかくわかりにくい。子供関係の事を中心に探したいが、あっちこっち書いてあり、全て読まないとならないと感じる。

・先日、豊橋市の広報を見る機会があったが、比較すると豊橋市の方が読みやすいと思ったので、読みにくいと表現しました。見ていなかったら、特に何も感じない、だったと思います。

・縦書きの長い文章が読みにくい。くらしの情報のページのように、箇条書きで完結に記載されていると、読みやすい。センテンスは短めがよい。必要な情報を探しにくい。

・広報とよかわを丸ごと一冊 PDF にし、スライドして見えるようにしていただけると嬉しいです。バックナンバーページですが、令和◯年度のリンク押すと、何月の冊子かを選択するページを挟む使用になっているかと思います。このページの時点で、下部に毎月の広報ページを表示するようにすることはできないでしょうか？（上部に月をリンク表示しておいて、押すと下部に表示できるようにするということです。）
また、月ごとのページタイトルが長く、スマートフォンからだと丸ごと 1 スクロール分がタイトルで埋もれてしまう状態ですので、名前を短くしていただけますと幸いです。（例：広報「とよかわ」（令和 7 年 6 月号）」→ 6 月号）豊川市公式 LINE のバナーリンクから、市の公式 HP の広報とよかわの PDF ページへとべるようにしてもらいたいです。HP 内の埋め込み式の YouTube が拡大できません。修正していただけたら嬉しいです。

・情報量が多い、行間が狭い、余白が少ない、ふりがなやひらがなが少ない。

・スペースの関係（ページ数・紙代コスト）で決められた範囲に沢山の情報量を詰め込む必要があるので仕方がないと思いますが　紙面が Busy で見やすくはない印象です。

特に何も感じない

・こんなものかなと思っているので、特に読みにくいも読みやすいもないです。

・あまりしっかり読んでいないです

・他と比べる物がないのでわかりません。

・毎月見ているので特に読みやすさ読みにくさを感じることはない

・ほしいイベント情報は手に入っている。

・サイトのスピードが早くなった気がするが読みやすさは変わらない

・普通に読む、よくある冊子だと思います。

・特に何も感じない

・必要なところは読みます

・気にしたことがない

・数年前に他の市町村から転居してきて、以前居住していた市の広報と大差はないと感じている。

・淡々と文章が並んでいる感じがします

・あまり興味がない

・特に工夫されていると感じることもありませんし、かと言って拾い読みしたい情報がみつけにくいということもありませんので良くも悪くもなく普通という印象です。

・気になったことはないから

・必要なことがあると注目して読みますし、興味ないことなどはさっと読む程度なので。

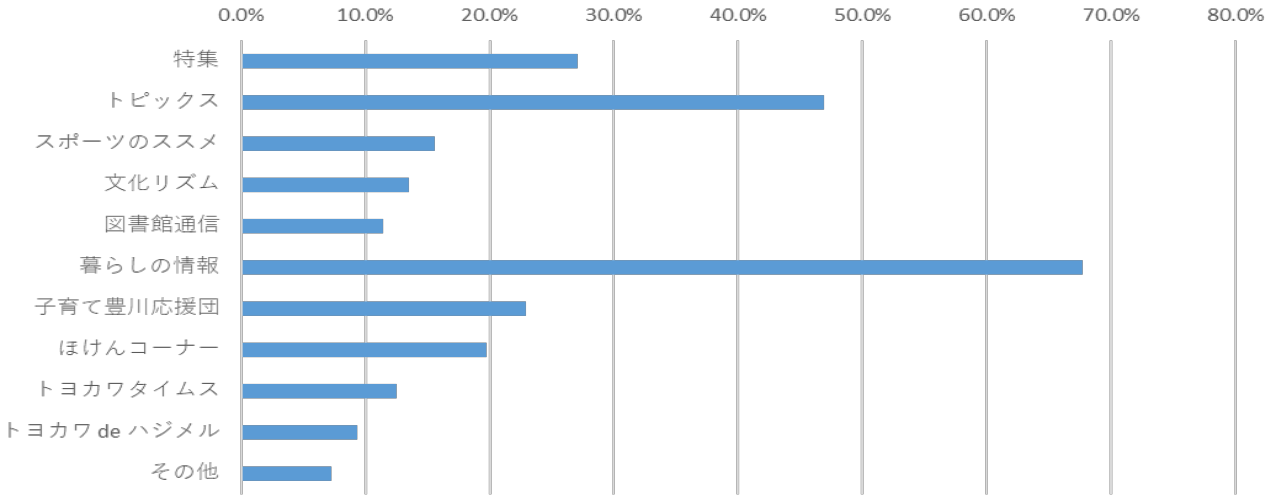
・ホームページでも見れるので、紙媒体はざっくり見るようにしている。

・読みやすいとも読みにくいとも思わなかったため。 ・写真や絵が有り、目についた記事は読むけれど新聞のように縦書きと横書きが混ざっており読みにくいと感じる部分もあります。 ・項目ごとに色分けされているので、自分の必要な情報を入手しやすい ・ざっと読む程度です。 ・違和感なく読んでいるので ・期待通りの読みやすさなので、特に何も感じないです。 ・項目ごとにしっかりと分かれているので見やすい。ただ、ここ何年もずっと同じ感じなので、ページ毎の内容も流して読んでしまう。 ・写真等が、適量のっているので、見やすいと思います。文字がたくさんあるところは、興味のあるところしか読まないです。 ・読まないから ・不都合は感じないから ・普通の情報サイトなところです。 ・特に読みにくくはない
その他 読みやすい時もあれば、読みにくい時もある。（読みやすいのは、タイトルが大きい、内容によるが、コールセンターの電話番号が太文字、日時が別に記載されている、など。読みにくいのは、小文字ばかり、行替えが少ない、など。）

【4】今後、ページや掲載量を増やしてほしいコーナーはありますか（複数選択可）

項　目	回答数	%
特集（特定のテーマについて取材などを通して掘り下げた記事）	26	27.1
トピックス（新しい取り組みや大切なお知らせ）	45	46.9
スポーツのススメ（スポーツ情報）	15	15.6
文化リズム（文化情報）	13	13.5
図書館通信（図書館・ジオスペース館情報）	11	11.5
暮らしの情報（催し・イベント、講座・教室、暮らし・手続き、募集、防災・安全のまどなど）	65	67.7
子育て豊川応援団（子育て情報）	22	22.9
ほけんコーナー（健康に関する情報）	19	19.8
トヨカワタイムス　まちの話題・みんなの写真館（まちの話題を写真で紹介）	12	12.5
トヨカワ　de　ハジメル（市の創業支援事業を利用して創業した事業者を紹介）	9	9.4
その他	7	7.3

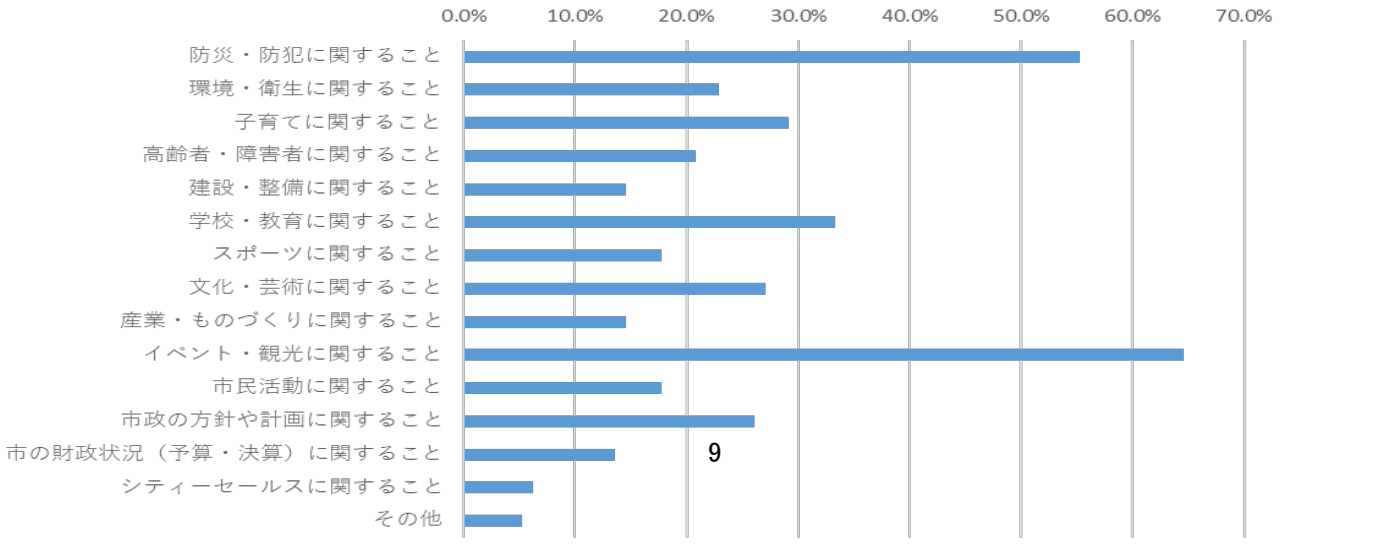
・行政のお金の使い道について、もう少し分かりやすい説明があるとよいと思います。予算・決算の時期だけでなく、1 年を通じて各行事や事業に関する記事には、そこでどれだけの税金が使われているのか記載があると分かりやすいと思います。 ・どれも、必要量を掲載していただいていると思います。 ・各地区の町内会や校区毎のトピックを掲載するのも良いかと思います。(町内会が弱体しないように。町内会だけでは発信力に限界がある) ・福祉 ・今でちょうどよいです ・①豊川市財政についての情報と地方財政の学習目的の記事を願う。豊川市財政についての情報が薄く、各議員情報から内情を知る事が多い。国政の財政政策が地方財政にも影響があるが、国会議員が脅しに使う時にしか「地方財政が…」と言及しないため、市民に情報がないことを悔やむ。②地方議会でできる取り組みをもっと紹介して欲しい。(例 1)AI 法の改正である地方議会にて、児童を守るための条例を制定した。(例 2)政府の閣議決定に対して、地方議会が意見構築して反対意見を決定した。など。③市民の意見(アンケート調査中心)を AI 利用で可視化して欲しい。④空き家対策強化、増改築規制強化等の関連で、再建築不可、増改築不可不動産が増加している。行政の民事不介入もあり深刻化中です。		



【5】今後、「特集」で取り上げてほしいテーマなどを教えてください(複数選択可)

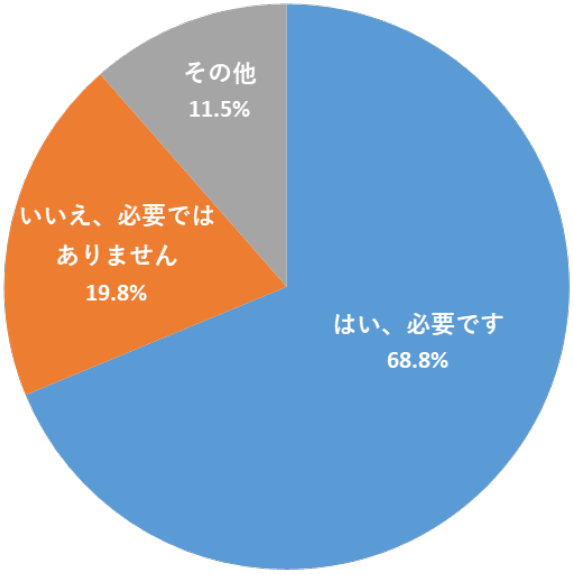
項目	回答数	%
防災・防犯に関すること	53	55.2
環境・衛生に関すること	22	22.9
子育てに関すること	28	29.2
高齢者・障害者に関すること	20	20.8
建設・整備に関すること	14	14.6
学校・教育に関すること	32	33.3

スポーツに関すること	17	17.7
文化・芸術に関すること	26	27.1
産業・ものづくりに関すること	14	14.6
イベント・観光に関すること	62	64.6
市民活動に関すること	17	17.7
市政の方針や計画に関すること	25	26.0
市の財政状況（予算・決算）に関すること	13	13.5
シティーセールスに関すること	6	6.3
その他 ・巨大地震への対策は必要。今のままでは不十分。 ・豊川市が実際に取り組んでいるダイバーシティ（性別、年齢、国籍を問わず活躍できる地域社会づくり）やニューロダイバーシティ(発達障害や知的障害、精神疾患等が活躍できる地域社会づくり)についての特集をしてほしい。第一線で頑張っている人から勇気をもらいたい。 ・防災ですが、地震や台風、雷、雨への対策をテーマにしていただけたら嬉しいです。特に雨は以前の大雨のこともあり、今市でどんな対策がされているのか、また私たち市民にできる対策はどんなものがあるのかを知りたいです。 ・豊川で活躍している人、豊川出身で活躍している人を、もっと紹介するとよいと思う。やはり地元から頑張っている人を見たり聞いたりすることで、もっといろいろな関心を持つきっかけになると思うので、いろいろかジャンルでの紹介をすると良いと思う。 ・①地方と国の政治、経済についての座談会。ただより良い生活を話し合うのに「地方と国の政治、経済」を避けて話す不思議。②令和 5 年 6 月 2 日の大雨での反省(防災課、教育委員会の当日の対応が不適当と思うところ有、窓口でのやり取りの結果)と検証が不充分。③.市民の意見(アンケート調査中心)を AI 利用で可視化して欲しい。④都市計画の急な変更が多いと感じています。事前準備に疑義が生じるため、充分な期間と対話量を証明する特集が必要と考えています。⑤空き家対策強化、増改築規制強化等の関連で、再建築不可、増改築不可不動産が増加している。行政の民事不介入もあり深刻化中です。	5	5.2



【6】紙の広報紙は必要だと思いますか（1つ選択）

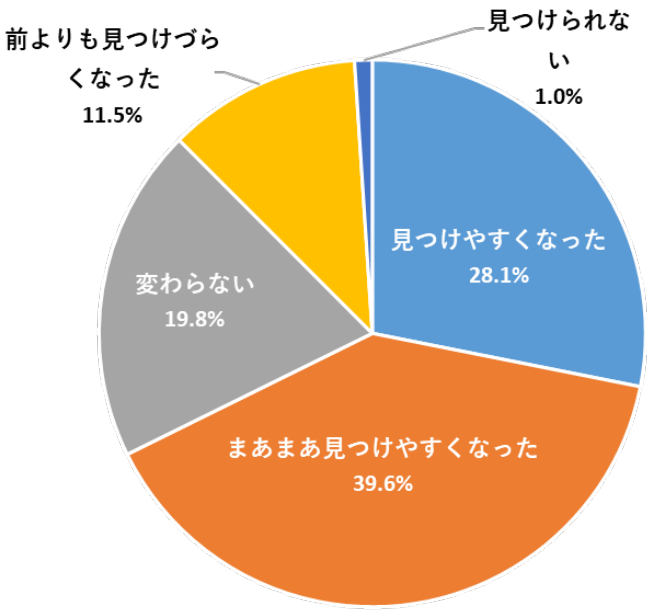
項目	回答数	%
はい、必要です	66	68.8
いいえ、必要ではありません	19	19.8
その他	11	11.5
合計	96	



令和 7 年 1 月 30 日にリニューアルした市ホームページついてお聞きしました。

【7】リニューアル前と比べ、必要な情報が見つけやすくなりましたか

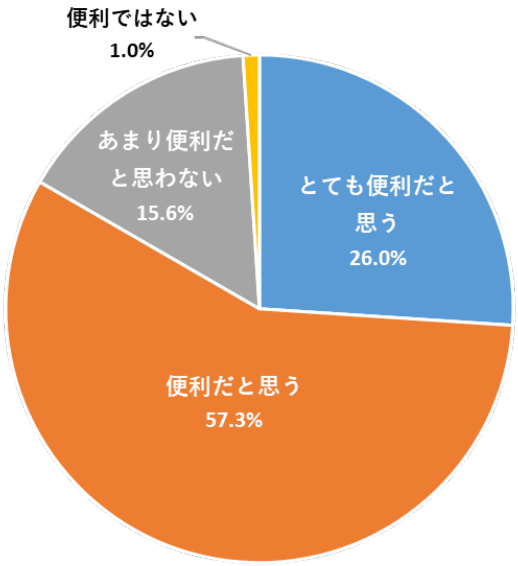
項目	回答数	%
見つけやすくなった	27	28.1
まあまあ見つけやすくなった	38	39.6
変わらない	19	19.8
前よりも見つけづらくなった	11	11.5
見つけられない	1	1.0
合計	96	



市ホームページの新機能「手続きナビ」（https://www.gaas-port.jp/23_toyokawa/navigation/）についてお聞きしました。

【8】手続きナビは便利だと感じますか

項目	回答数	%
とても便利だと思う	25	26.0
便利だと思う	55	57.3
あまり便利だと思わない	15	15.6
便利ではない	1	1.0
合計	96	



その理由
とても便利だと思う ・質問に答えるだけで必要な手続きがわかるので、とても便利だと思いました。 ・初めてやってみましたが、自分に当てはまることをチェックすると必要なことがわかりやすくて、すごくいいと思います ・アンケート形式で必要なことが分かるのでとても便利だと感じた ・どの手続きをどこの場所かわからなかったので、探しやすくなった ・少ない質問選択で必要な手続きがわかるのでとても便利 ・自身に該当する項目をチェックするだけで必要な手続きが理解できて分かりやすい。 ・知りませんでした。こんな便利なことがあるならもっと教えて欲しかった ・試しで選択してみたが、非常にわかりやすいと思った。良い取り組みだと思いました。 ・チェックボックスにて選択肢を分かりやすく提示してくれていてとても親切かつ分かりやすいと感じました ・市民が必要とされる情報は限られていますので、このようにまとめられていると便利です。 ・人によって手続きをするときの状況が違ったりして難しいけど、手続きナビは質問に答えていく形になっていて、わかりやすいと思ったから。 ・目的の項目にすぐに辿り着けるため ・項目ごとに分かれており、わかりやすいからです。 ・公式 HP も手続きナビも、とても見やすくなりました！ありがとうございます！2 点お願いですが、市からのお知らせはページ上部にしていただけると嬉しいです！広報とよかわへ飛ぶバナーもだいぶ下までスクロールしないと見つけられないので、位置を変えるか、目立つ色に変更していただけないでしょうか。お忙しい中大変恐縮ですが、ご検討のほどよろしくお願いします。 ・革新的だと思う。

・字も大きく、項目分けされていて見やすいからです。
・どうしたらいいか質問に答えるだけで分かる
・検索したい項目にすぐに飛べるので良いと思います
・自分には何の手続きが必要か、わかりやすい。
・電話で聞かなくてもわかるから便利です
・使用したことはないが、web 手続きができると市役所訪問および待ち時間が解消される。
・手続きに関しては、素人には、何が必要で準備しないと分からないから、二度手間にならず済む。手続ナビわかりやすくて良いと思う。
・役所に行って聞いたりする手間がかなり省けるのでとてもいいと思います
・簡潔でわかりやすいです。
・スマホでできるのはとても便利

便利だと思う

・項目別になってわかりやすくなっている
・調べたい内容をクリックすれば答えがわかります。
・探しやすくなりました
・どのような手続きが必要なのか、その人に合わせて調べられるので便利だと思いました。
・「便利」だと思いますが、「とても便利」とまでは思いませんでした。選択肢が羅列されていますが、それらの中には日常生活ではなじみのない用語も使われていますので、そういった用語には説明があるとよいと思います。例えば、ポップアップで用語説明が見られるようにしたり、用語説明を読むためのリンクを張ったりすると良いかと思います。私は一読して各選択肢をスムーズに選ぶことはできませんでした。
・今回初めて開いたがほしい情報が見つかった。
・簡素であるし、最低限の情報しかないから
・手続きがある人からしてみたら便利かもしれない。しかし、ホームページの手続きナビというタブを見ても何の手続きなのかパッと見てわからないのでそのページを開こうと思ったことがない。ナビという言葉より「手続きにお困りの方はこちら」とか「手続きについて知りたい方はこちら」のタブの方がアクセスしたくなる。
・人に聞かなくてもいいところがいいです。
・市役所に行かなくても手続きできる？それなら便利だと思います。
・手軽にできそう
・必要に応じて使おうと思う
・若い人には
・選択画面がシンプルなので判り易く、対象の項目までたどり着きやすい。ただ、たどり着いた先の詳細説明のところはこれまでとあまり変わっていない印象。
・カテゴリー分けされており、選択肢を選べば進めるので便利だと思う。
・手続きナビ自体はとてもわかりやすくて便利ですが、私だけかもしれませんが、例えば、豊川市に引っ越しをするからそのための書類を用意したい、という時に何も知らない人が豊川市 HP を見て、スムーズに手続きナビにアクセスするのだろうか、という疑問を持ちました。手続きナビという単語だけだと、初めて見た人は何なのかよくわからないので、せっかくHP の見やすい場所にあるのに、スルーしてしまうの

ではないかと思いました。手続きナビの横に「変更届などの手続きはこちら（良い文言があまり思いつきませんが）」などの文言があれば、すぐにアクセスできるのではと思います。
選択するだけで必要な事が分かるのは便利だと思う
・何の手続きが必要か分からない人には良いと思う。
・事前に準備が出来るから
・今回初めて手続きナビの存在を知った。必要時にすぐに情報が得られるので便利だと思う。今後機会があれば利用したい。
・情報を探しやすいから。
・トップページで手続きしたい項目を直ぐに選択できるのが良いと思います。
・電話等で確認する前に疑問が解決できるかもしれないので。
・アンケート形式で必要な手続きや書類までたどり着けるため。
・単に、今までこの様な事は、市役所に行って対面で手続きしていたので、少し不安があります。
・チェックボックス式で選びやすく、必要な情報を得られやすいのではと感じた。チェックボックスにない項目を思っている人はいないのか（チェックボックスどれにも当てはまらない場合の処置方法）が心配
・自分でうまく手続きを探せない人には便利ではないかと思います。
・よくある必要な手続きをすぐに調べられる。一つの出来事に対して、それに付随しそうないろいろな事のチェックもできる。
・至急で必要なものなのであると便利
・そう思ったから
・手続きが必要なことがほとんどないが 探しやすそう。
・スマホなどで簡単にできるから。
・どうやって手続きをしたら良いのかの手伝いになると思う。ただこのナビがどこから探せるのかわかれば
・どのような手続きが必要かわかるから。
・あまり使わないので
・分かりやすくなっている。
・今回初めて知りました。調べたいことが決まっていたら便利だと感じます。しかし市のホームページから、手続きナビへ初見でアクセスするのは、市のホームページを何度も閲覧利用したことがある方に限られると思います。入学について調べよう→ホームページを開く→手続きナビをクリックとはなりません。手続きナビに関する簡易説明が記載されていてもいいと思います。
・手続きナビはほとんど使ったことがないので、正確な理由をあげられません。本件質問の回答にはなりませんが、「手続きナビ」＝ページ ID 検索のことかと誤解していました。「ページ ID 検索」は ID を入力し検索をかければすぐに読みたいページに遷移する即応性は非常に良いと思う
・あまり利用する事は無さそうだが、仕事をしていると行けない人もいるから便利そう
・長い説明を読まなくても必要な手続きを選択すれば分かるから
・手軽
・ネットからやりたい人もいると思うから便利。
・利用したことはありませんが、人によっては便利なのではないでしょうか。
・細かく細分化されていて、選択しやすくなっている

・自分が、利用したいときには無かったので１つずつ自分で調べないといけなかったので、このようなものがあると調べたいものがすぐ見られるので楽だと思います。
・フロントページに、転出や転居の定義を入れたほうが良いのではないでしょうか
・早くページにいくことが可能です。
・分かりやすい。
・順番にやっていけるから
・やり方を知ることができるから
・市役所に電話して訊く手間がなくて良いかと思います。
・自分が必要になって使わないとわかりませんが、やりやすいとは思う
・自分の状況をチェックすることで必要な手続きがわかるのは便利。
・使いやすそうだったから。

あまり便利だと思わない

・使いにくさを感じた
・結論、調べるより欲しければ市役所行くことになるので、とにかく市役所でわかりやすいようにして欲しい。
・高齢者ができない
・変わらない
・使用していない
・自分の求めている情報へたどり着けなかったり違う答えが返ったりする
・補助金等の申請は、窓口で手続きが必要。
・どんなものかわからないから解答のしようがない
・手続きナビを知らなかったが、閲覧してもあったらもっと便利だったとは思わなかったから。
・コンテンツの内容が一生に一度あるかないかの手続に限られている
・利用したことがないため。
・迷わず、目的の手続き方法が閲覧出来るが今まで、ナビがなくても困った事がないから便利かの判断は分かりかねる。結局は、市役所に出向くからそこで確認する人の方が多いのかな？
・結局必要な時は市役所へ出向いて受付で聞いてしまうと思うので、特に見ないかな…？と思う。
・まだ使う機会がないので
・どんな申請項目があるのかもっと細かく記載してほしいし、一目でわかるようにしてほしい

便利だと思わない

マイナンバーの成立手続きが不正状態なのに、便利だと思えるのでしょうか？　根拠法も曖昧なのに総務省に問いただせない事も問題視しています。

【9】広報や市ホームページについてご意見やご要望などがあれば、入力してください

ペーパーレスに社会は動いていますが、新聞や広報など、紙の方がゆっくり読めます。
あまりホームページなどを見る機会がなかったので、今回初めてみて、いろんな工夫がしてあるのだなと感心しました。ただホームページにしても広報にしても、みない人が多くて残念ですね友人と話していても「広報に書いてあったよ」といっても「みたことない」という返事が返ってくることが多いのは残念ですね
広報・市 HP には載っていない今後の公園に関する新設・整備の情報が知りたいです。
ころころ変えないでほしい。見慣れると少し変わったりされると、また違うと感じる。
（1）の備考欄に記載しましたが、他市の広報の良いところを取り入れてみると、より良くなると思いました。
様々なイベントを催しているかと思いますが、まだまだイベント自体知られていなかったり、内容について知られていないイベントが多いと感じています。私自体が家族で参加させていただいたイベントで、もっとお客さんが多くてもいいのにと思うことが多いためもっともっと積極的に宣伝していった方が良いと思います。豊川には「豊川稲荷」や「花」「大葉」など良いものがいっぱいあると思います。更にアピールしていってほしいと思います。
より広く多くの人に見てもらうために、広報でなにかプレゼントなどしてみてはどうか。（豊川市の企業の協賛品など） 別の話になりますが、防災無線は何言っているか全く理解出来ないので、行方不明者の外で流す必要はない。スマホに届く情報や家に受信機がなければ理解は難しい。
ほけんコーナー（7月号）では、1ページに文章が記載されており、また、10行になっており、少々読みづらかった。身近な漢字以外では、ルビがあれば誰でも読みやすくなるのではと思います。
市のホームページは、引っ越しや出産などの用がないとなかなかアクセスする機会はないですが、そういったときって結構バタバタするので、すぐに必要な情報にアクセスできるように工夫していただけて助かっています。
まだ新しいホームページに慣れていないが、イベントは見つけやすい気がします。
ウェブでの問い合わせ時、必ず担当部署の電話番号も載せて欲しい
広報の電子版は、リンクで飛んで詳細記事やホームページ、直接申し込み等ができるようになれば便利だと思います。単に紙冊子の PDF 版だと、紙の方が見やすいです。
不用品リサイクルをもっと積極的にやってほしいです。
市のホームページへのアクセスが、各窓口まで、中々たどり着く時間がかかる。
運営や編集など、いつも本当にありがとうございます。広報とよかわや YouTube、これからも楽しみにしています。暑い日が続きますがお身体ご自愛くださいませ。豊川市が今後もどんどん盛り上がっていきますように！
今のままでいいと思います。
市のホームページはリニューアルに期待していましたが、使いやすいとは思いません。 例えば仕事で使用する際に、給水　申請　書類　と検索しても、様式が出てこないです。 また、子育てページを開いても（今回は保育所の整備に関することを開きました）トピックス毎に時系列でまとめられていない為、何が新しい情報か分かりにくいです。

いつも情報をありがとうございます。ほけんコーナーの部分も、事後の報告（写真付きでこんな感じだったよーの記事や、Instagram に掲載するなど）があれば雰囲気が分かって参加しやすいかな？と思います。
新しい対策や、市の独自の財政による取り組み、給付金や制度が導入された場合すぐにその更新がわかるようお知らせがほしい
トヨカワデハジメルのコーナーが好きです。これからもどんな方が紹介されるのか楽しみです。
少しページに記事等詰込み感があると思います。ページ数を減らすには仕方ないですが多少記事間にゆとり空白部分が欲しいと考えます。
ホームページについて 背景が白っぽくて読みにくい。新着情報が地味すぎてわかりにくい。古いイベント情報が掲載されていることがあるので、それは早く抹消した方がよいと思う。
確定申告の特集を、広報で読みましたが、わかりにくいところがあり、市役所に電話して、説明してもらいました。申告の内容の振り分けについてでした。もう少し、具体的な説明が記載されてほしかったです。
広報についていろいろな制約がある中作成するのは大変かと思いますが、どうぞよろしくお願いします。
窓口番号がわかると手続きしやすいです。
DX 促進が鈍いのは、行政(上)市民(下)の律令制度から続く官僚意識が障壁になっているように感じています。苦情の情報を公開することを提案します。行政、市民の関係を改善するものと考えています。 苦情処理において、市民側の知識不足、資料不足が解決に導けずになっているように感じています。 DX 促進が鈍いのは、市民側に知識、資料を積極公開するのが、行政側にとって都合の悪いと思っているのでは？と感じることがありました。

「豊川市市民体育大会に関するアンケート」

目的

豊川市市民体育大会は、昭和３５年度から開催されている豊川市で最大のスポーツイベントであり、今年度で第６６回を迎えます。今回、「豊川市市民体育大会に関するアンケート」を実施し、今後より良い大会にするための参考とします。

担当課の総論

「豊川市市民体育大会を知っているか」（問10）について、「知っている」（61.5%）、「知らない」（38.5%）という結果でした。

「参加したことがあるか」（問11）については、「選手または役員として参加したことがある」（17.7%）、「応援に行ったことがある」（10.4%）を合わせた“参加したことがある”が28.1%、「参加したことがない」（71.9%）と参加したことがない方が多い結果でした。

参加したことがある方に対して「もう一度参加したいと思いますか」（問12）については、「思う」（66.7%）、「思わない」（33.0%）という結果であり、思わない理由として多く挙げられた意見は“暑いから”でした。

参加したことがない方に対して「参加したいと思いますか」（問13）については、「思う」（24.6%）、「思わない」（75.4%）という結果であり、思わない理由として多く挙げられた意見は“スポーツに興味がない・苦手”“大会内容をよく知らない” でした。

「現在の競技方法についてどう思いますか」（問14）については、「良い」（84.4%）、「違う方法が良い」（15.6%）という結果でした。

「開催時期についてどう思いますか」（問15）については、「現在のまま（９月）で良い」（42.7%）、「違う方法が良い」（57.3%）と「違う方法が良い」の意見が多く、「希望する時期」については、９月は熱中症リスクが高いため、暑さを避ける５月・１０月１１月の時期が良いとの意見が多い結果でした。

これらの意見を参考に、今後より良い大会にするために取り組んでいきます。

スポーツ課

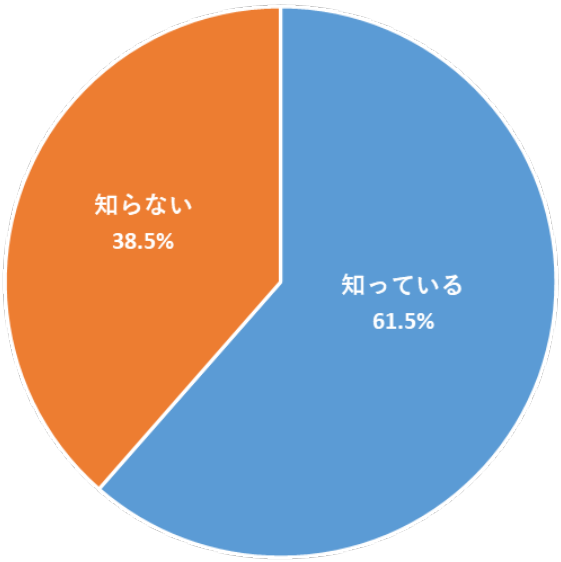
アンケート集計結果

※比率はすべて百分率（%）で表し、小数点第２位を四捨五入して算出しています。このため、合計が100にならない場合があります。

※その他・自由意見については、原則ご記入いただいた原文のまま記載をしていますが、表記誤りなどについては訂正し、アンケート内容と関係ない意見については掲載しない場合があります。

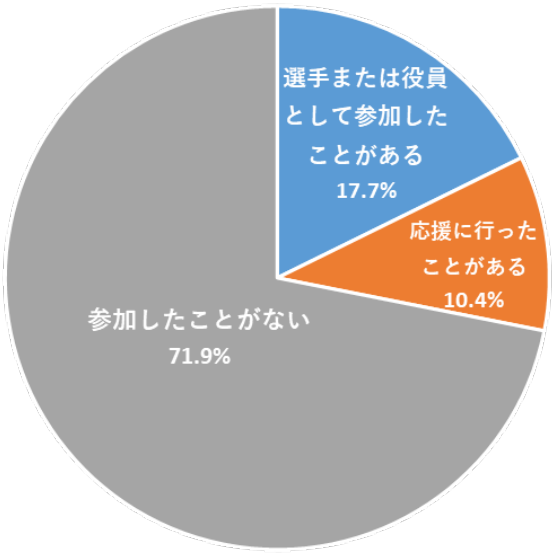
【10】「豊川市市民体育大会」を知っていますか（1つ選択）

項目	回答数	%
知っている	59	61.5
知らない	37	38.5
合計	96	



【11】参加または応援に行ったことはありますか（1つ選択）

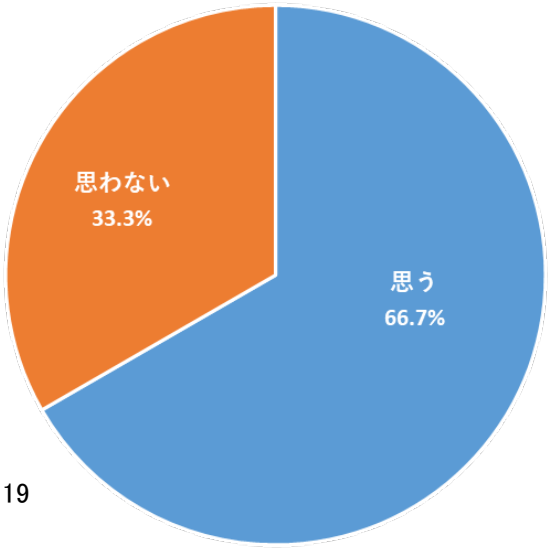
項目	回答数	%
選手または役員として参加したことがある	17	17.7
応援に行ったことがある	10	10.4
参加したことがない	69	71.9
合計	96	



【12】参加してみて、もう一度参加したいと思いますか（1つ選択）

【11】で「参加したことがない」以外を回答した方のみ（対象者27人）

項目	回答数	%
思う	18	66.7
思わない ・【11】について、正確には「役員として準備に関わったことがある」です。「思わない」理由は下記の通りです。 毎年、地域の体育委員が回覧板で参加者を募りますが、私の住む地域ではこの 10 年間ほど市民の主体的な参加希望者は「ゼロ」の状態が続いています。毎年参加者がゼロのため、仕方なく体育委員が自ら競技に参加しています。体育委員の中でも委員長以外に参加に前向きな人はおらず、委員長からのパワハラまがいの言動により、やむを得ずやりたくもない競技に参加させられているのが現状です。 競技種目によっては、体育委員だけでは数が足りないため、友人知人を動員させるよう委員長に迫られますが、参加してくれる人を見つけるのは困難で、最終的には上下関係で断れない立場の方々が渋々参加しているような状態です。町内会の役回りのひとつとして体育委員をやらなければならないとした地域では、町内会を退会する方も出ています。 ・体力がない ・暑い中のため子供たちに気を使い疲れる。必要性を感じません。 ・暑いから ・子供会選手児童の引率で参加したが、とにかく暑かった　うろ覚えで申し訳ありませんが開会式が長すぎて子供がかわいそうだった（記憶違いだったらすみません） ・役員の付き添いが大変だから ・参加したのは何十年も前ですが、その時点ではそこまで盛り上がっている気もしなかったし、待ち時間が長すぎて暑くて疲れただけだった ・参加したい競技がない ・暑かったので	9	33.3
合計	27	

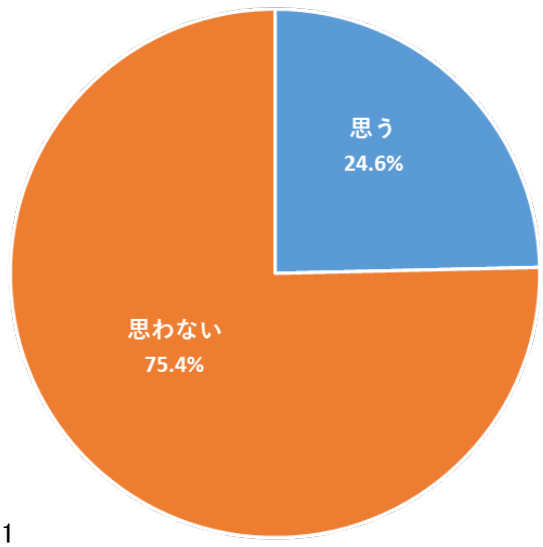


【13】参加してみたいと思いますか（1つ選択）

【11】で「参加したことがない」を回答した方のみ（対象者69人）

項目	回答数	%
思う	17	24.6
思わない ・スポーツに興味がない ・もう、そこそこの年なので、スポーツ大会に参加もできないと思いますが、子供達が小さい頃も、大会のことを聞いたことがないので、あまり周知されてないのでは？諏訪地区とかなら参加しているのでしょうか ・興味がない ・どんな規模でどんな競技をしているのかもわからないので。 ・土日は忙しいし面倒。 ・どこでどんな物をやっているのか、参加方法を知らない為。 ・スポーツが嫌いだから ・参加したことはないが、9 月だと暑そう。 ・興味がないため。 ・駐車場や持ち物など気になるし、参加したからと何かいいことがあれば必ず周りが話すがそれもないので、わざわざ行こうと思えない。 ・自身がスポーツを行っていないので、参加したいとは思わない。 ・知り合いが出てれば見に行く ・身近な人の参加も聞かないし、自分自身あまり面白みを感じていない。 ・小学生の子どもや知り合いがいないため。スポーツの活動をしていないため。 ・体を動かす事が得意ではないから ・自分がスポーツ苦手なため。シティマラソンは参加することある。 ・同年代があまりいなさそうだから。 ・何かキッカケがなければ、個人での参加はハードルが高い。 ・スポーツをしていないから。 ・内容をよく知らないから ・子どももおらず、一緒に参加する人がいないので。 ・知らない人ばかりだから ・行ったことがないのでどのようなものかがわからないから ・体育が得意でない ・特にスポーツを自分で行ったり知人がうちこんでいたりはしないのであまり興味がありません。 ・参加する年齢は過ぎ、また、応援に行く機会もない。 ・運動が苦手だから。 ・休みの日がつぶれるのが嫌 ・他にやることがあるから		

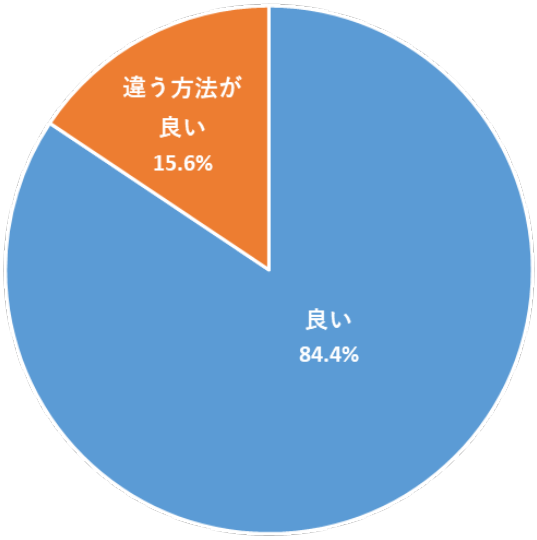
・興味がない。家族がでているわけでもないので、応援したいと思わない。 ・あまり、スポーツは得意では無い。趣味程度。 ・どう言ったものか知らないため。 ・運動が苦手なので。 ・内容がわからない ・体育に興味がない ・スポーツをしていないから特に参加する項目がない ・なかなか参加しにくい ・最近の気温の高温化で、９月開催には躊躇してしまいます。応援するような身内もいませんし。 ・何かと忙しいから、時間がとれそうにない。９月は暑いから。 ・スポーツは自分でやれば十分。 ・スポーツに興味がないため役員等にならない限り思いません ・知らないので、どんなことをしているのかわからないから ・体育が苦手なのと人混みが疲れるから ・体育競技に興味が無いから。 ・練習とか、集まりとかが大変そうだなと思います。 ・どんな競技があるか知らない。参加できる競技があるか分からない。 ・興味ないから ・スポーツは苦手なので、参加も応援も興味ないからです。 ・子供会役員で行く予定があるが、仕事などあり時間の余裕がないから ・自分から積極的に情報を取りにいっていない事もありますが 周りで参加したという話も聞かないし身近なイベントではないので。 ・トヨタ系の会社は行政の催事にお構いなしの計画をしているため、体力的、時間的負荷が大きいと感じている。 ・体育大会をよく知らないから知って、参加できるような事ならしたい	52	75.4
合計	69	



【14】現在の競技方法についてどう思いますか（1つ選択）

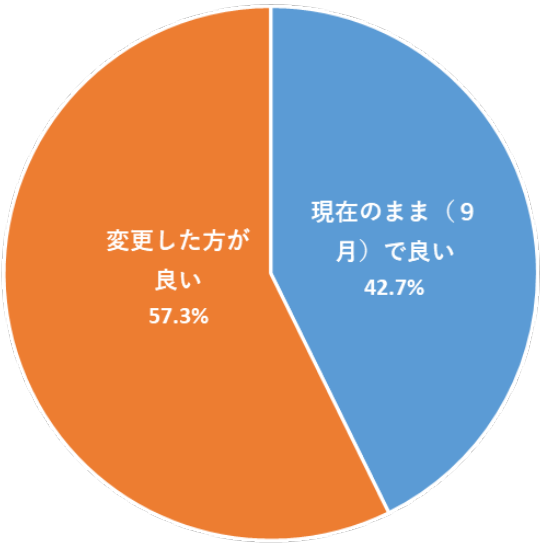
項目	回答数	%
良い	81	84.4
違う方法が良い ・校区の負担がかからない方法があるといい ・「各小学校区で選手を選出」とされていますが、先述の通り実際は「選出」ではなく、体育委員と動員された方々、体育委員の子どもなどがやむを得ず参加しています。行政から各地域の体育委員に対して「各小学校区で選手を選出」しなければならないとするノルマを課すやり方は廃止すべきです。これは行政から町内会・体育委員への「依頼事項」の限度を超えています。僭越ながら、行政側は優越的地位を利用して、市民に対し希望しないスポーツをやらせており、これはパワハラに近い行為ではないでしょうか。こうして「スポーツ振興」をしておられるつもりかもしれませんが、それは大きな勘違いだと思います。「違う方法」としては、地域で参加者を募った結果、参加者希望者がいなければ「各小学校区で選手を選出」する必要は無いという任意性をしっかり周知すべきです。合わせて、体育委員の強制参加及び動員を禁止するべきではないでしょうか。 ・違う方法が良いというか、何でもいいというか。参加したい人が参加すればいいと思うので、選手を選出されるのも実は嫌いな子もいると思います。足が速いから運動会が好きとは限らない。そういう時代に決めてまでやらなくても良いのでは？と思います。 ・足の速い子しか参加できない。 ・参加したことはないが、競技種目が、競技人口が少ない競技に思えたので、市民の参加を促すのであれば競技種目を見直した方が良いのではないかと思いました ・一部の市民しか楽しめないのではないか？と思う ・校区選出を省けると良い（各地区の町内会役員の負担軽減） ・半強制的でいや ・公募制でいいと思う ・昔のことなので現在は変わっているかもしれませんが、子供の競技では、学校規模が小さくて選手を確保するのがとても大変だった　運動の得意な子は社会体育に参加していてそちらの練習や大会のため市民大会への参加が難しく、必然的に運動が苦手な子が選手としてしぶしぶ参加するしかなかった ・選手選出が大変だから ・学校によって、出たい子供が偏る ・ソフトボールについては、なかなかメンバーが集まらない。また実力差がありすぎて、試合が盛り上がらない（消化試合のようになる）。選出単位の問題ではないかもしれませんが、種目の変更はしたほうが良いと思います。 ・ミニバスケットに関しても、女子の人数が集まらないから、男子 5 人女子 5 人登録出来るなど、男女混合のやり方や、毎年ものすごく暑くて、軽い熱中症になる人が必ず出		

ている。この大会の為に頑張って練習して来たにも関わらず、試合中に熱中症で気持ち悪くなり、交代した選手もいた、本人は悔しくて物凄く泣いていました。バレーの試合には私も参加していますが、会場に居るだけでも汗が大量に出ました。市民大会の為に今も体育館で必死に練習していますが、熱中症でいつ倒れてもおかしくないぐらい、暑いです。市民大会は無くしては行けないが、季節をもっと考えてほしい。10 月、4 月の辺りに日程を変更してほしい。 ・小学校校区間にかなり人数の隔たりがあるかな。しょうがないと思いますが、かといってどのようにすれば良いかは今のところ回答はありません。	15	15.6
合計	96	



【15】開催時期についてどう思いますか（1つ選択）

項目	回答数	%
現在のまま（9月）で良い	41	42.7
変更した方が良い	55	57.3
合計	96	



【15】で「変更した方が良い」を回答した方のみ（対象者55人）

希望する時期	その理由
11 月	暑さに関係ない時期がいい
10 月頃	暑い。台風のシーズン
11 月ごろ	暑いから
10月とか11月	9月はまだまだ暑そう、熱中症になりそう
縮小または廃止も含めて検討	今後も開催することが前提となっているようですが、市民のニーズを反映して運営の仕方を柔軟に変更することも必要ではないでしょうか。体育大会の主体は市民であり行政ではないと思うのですが間違いでしょうか。体育大会への参加を希望している市民がどれだけいるのか、体育大会は本当に市民に必要とされているのか、縮小や廃止も含めて広く市民の意見を募るべきではないかと思います。
5 月又は 10 月	9 月だと残暑が厳しく熱中症リスクが高い
10 月末から 11 月	もうすこし涼しくなってからの方が熱中症の観点からも相応しいと思う
10 月 11 月	9 月だとまだ暑いので時期を遅くしたらいいと思う
10 月	暑いから。
涼しい時期	暑いです。9 月はまだ真夏日なので、涼しくなって、世間が長袖 T シャツ着る時期にやる方が熱中症などのリスクも少ないかと思います。
5 月	暑くて大変そう
11 月	暑い。
10 月の中旬くらい	もう少し涼しくなってからの方が良いのではないかと思いました。
10 月後半～11 月	最近は 9 月も暑い時期が続くので、少し涼しくなってからはどうでしょうか
11 月	9 月は猛暑にて、もはや生命の危険さえ危ぶまれる時期。
残暑が厳しいと思われるので、10 月頃がよい	参加者の健康管理が大変では。
10月	9月になっても暑い日が多いから
11 月	まだ暑いので
10 月から 11 月の間	最近の夏は暑すぎるから。
10 月	9 月では暑さが厳しいと思う。
冬季	9 月では暑いと思う。
春	9 月も暑いので。
夏前の時期	熱中症の防止のため
4 月	9 月はとても暑いと思います

もっと涼しい時期	9 月の前半はまだまだ暑いため。
10 月から 11 月位がよい	最近の 9 月は熱いし、台風の心配もある
10月終わりから11月	9月頭では、暑すぎるのでは？
9 月後半から 10 月頃	最近の気候では 9 月前半ぐらいではまだまだ暑い日が多いのではないかと思うため。
5 月頃	暑いから。
土曜日	日曜日は毎週 用事があるから
5 月	9 月は暑いから
10 月半ば。	残暑があり、体力がきつそう。
11 月ごろ	最近の暑さで選手、役員、応援の方々の熱中症のリスクが高いから。
10、11 月	一ヶ月後ろ倒しで良いのではと思います。気温の上昇が続いているため、熱中症が心配です。
時期を変更するか時間を短縮する。	暑さが長引いているため
11、12 月	夏は暑い、殺人的暑さ！
10 月以降	暑いので 考慮したほうがいいと思います
11 月	残暑が厳しいため
熱中症対策のため 10 月中旬から下旬	熱中症対策
10月中旬以降	気候温暖化、灼熱化した近年、暑さを避ける対策が講じやすい時期にすべきと思う
11 月	暑い日が増えていて練習が難しいため。もう少し先なら練習が出来ると思う。4月は忙しいと思うので冬はどうか
10 月、11 月あたり	熱中症や感染症などを考慮すると秋がいいのでは。
10月	暑いので。真夏の練習も大変で熱中症が心配。
10 月か 11 月	暑いから
10 月	9 月は暑すぎる
5 月	熱中症対策のため。今年は地区予選が 5 月に変更されましたが、ちょうど良い気候でした。
春、秋	9 月だと暑すぎて大変と思う。
11 月	暑い
10 月頃	9 月上旬はまだかなり暑いと思うので。
11月	何十年も前でも暑かったのに、今 9 月は酷暑で選手、付き添い、設営スタッフさんの体に相当な負担がかかりすぎるから、やるならもっと遅くてもいい。
10 月、4 月	ミニバスケット、バレーボールも今必死に体育館で練習をしていますが、いつ倒れてもおかしいぐらい、暑いです。皆顔が真っ赤にな

	り、汗で全身びっしょり！汗が床にすぐ落ちるので、滑っても危ないし、軽い熱中症になる子は多いです。体調を崩してまで、練習は危険です。ミニバスケットでは、こんなに暑い時期はイヤだから、やらないという子も多いです。涼しい時期に変更さえしてくれれば、スポーツする人数も増えるし、楽しくスポーツが出来るのに勿体無い。今は暑さのとの闘い。
１１月ぐらい	冬に近いほうが…熱中症のリスクが高いため
11 月はじめ頃。	9 月はまだ猛暑では。参加者も応援者も、熱中症になりやすいかもです。
11 月	９月だとまだ暑いと思う。
10 月 11 月もしくは 5 月頃	昨今、温暖化で気温も高い時期が長いですし