

令和8年度とよかわデジモニ第1回アンケート結果

概要

■アンケート対象者

令和8年度とよかわデジモニ モニター100人

■回答期間

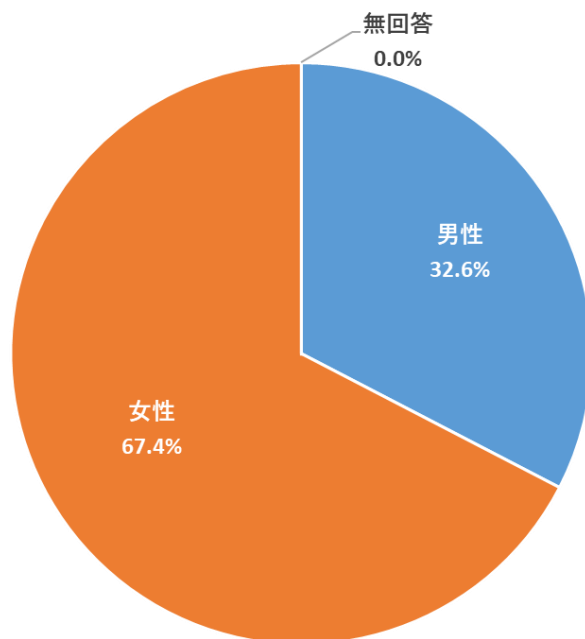
令和8年7月10日（金）から7月24日（金）まで

■回答者数（回答率）

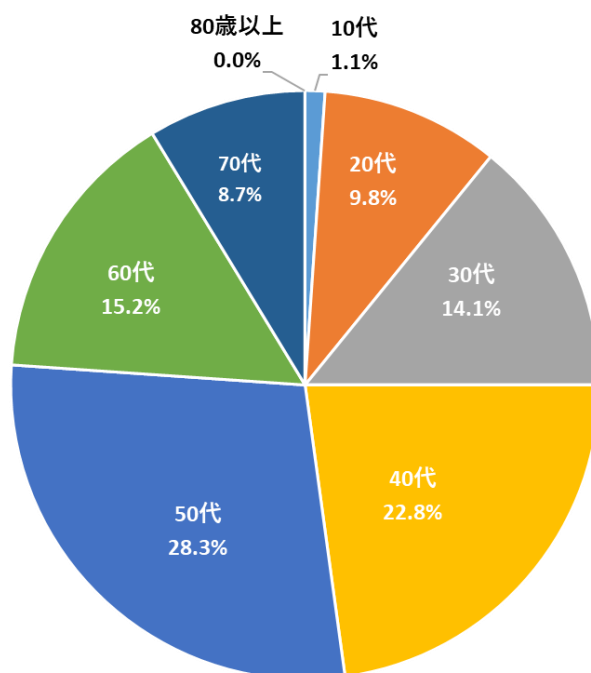
92人（92%）

■回答者の内訳

性 別	回答数	%
男性	30	32.6
女性	62	67.4
無回答	0	0.0
合計	92	



年 代	回答数	%
10 代	1	1.1
20 代	9	9.8
30 代	13	14.1
40 代	21	22.8
50 代	26	28.3
60 代	14	15.2
70 代	8	8.7
80 歳以上	0	0.0
合計	92	



「自転車駐車場の管理に関するアンケート」

目的

市街地整備課は、市内26施設（うち25施設が無料、1施設が有料）の自転車駐車場を管理しています。今回、「自転車駐車場の管理に関するアンケート」を実施し、今後の市営自転車駐車場の管理・運営等の参考とします。

担当課の総論

「あなたが思う駐輪場の問題点を教えてください」（問4）については、「利用者のマナー（例：放置自転車や違法駐車）」（39.1%）、「盗難防犯対策の不足（例：防犯カメラ、巡回）」（32.6%）、「駐車スペースに屋根がない」（30.4%）の順に高い結果でした。「駐輪場にどんな設備や機能があれば使いやすと考えますか」（問5）について、「盗難防犯対策（例：防犯カメラ、巡回）」（43.5%）、「駐車スペースの屋根」（41.3%）の順に高い結果でした。以上から、自転車駐車場を整備する際は、「盗難防犯対策（例：防犯カメラ、巡回）」を講じることや、「駐車スペースの屋根」の設置について検討する必要があると考えられます。

「豊川駅周辺の駐輪場を利用したことがありますか」（問6）で、「利用している」または「利用したことがある」とお答えされた方にお聞きした「利用した際の満足度を教えてください」（問8）について、「やや不満」（29.2%）、「大いに不満」（8.3%）と、37.5%の方が不満に感じているという結果でした。また、「豊川駅周辺の駐輪場にかかる費用はどちらが負担すべきですか」（問10）については、「税金と利用者で負担すべき」（57.6%）、「税金で負担すべき」（21.7%）、「利用者が負担したほうが良い」（16.3%）との結果でした。以上から、豊川駅周辺の駐輪環境の改善について、引き続き検討を進める必要があると考えられます。

いただいたご意見については、今後の市営自転車駐車場の管理・運営等の参考にさせていただきます。

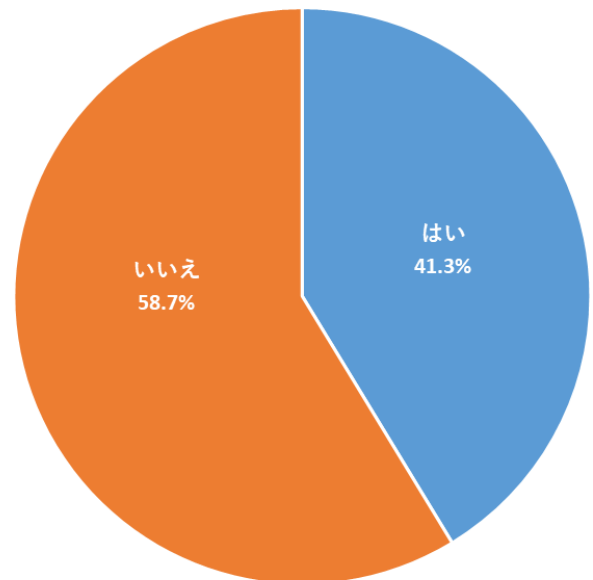
市街地整備課

アンケート集計結果

※比率はすべて百分率（％）で表し、小数点第2位を四捨五入して算出しています。このため、合計が100にならない場合があります。

【1】市営駐輪場を利用したことがありますか（1つ選択）

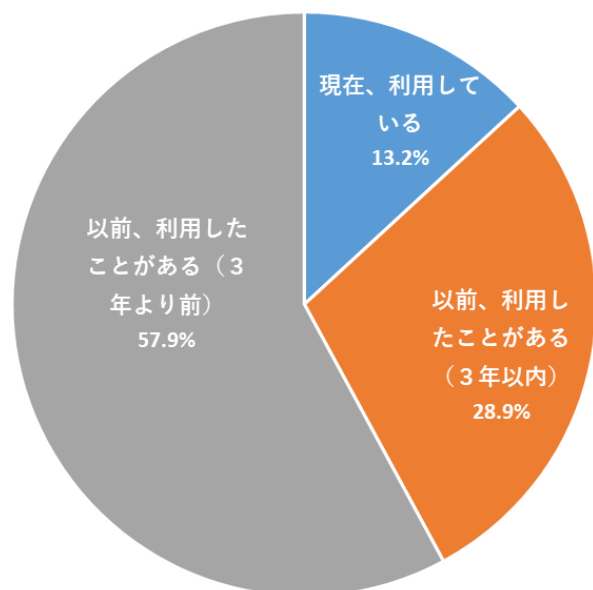
項 目	回答数	%
はい	38	41.3
いいえ	54	58.7
合計	92	



【2】利用したのはいつごろですか（1つ選択）

【1】で「はい」を回答した方のみ
（対象者38人）

項 目	回答数	%
現在、利用している	5	13.2
以前、利用したことがある （3年以内）	11	28.9
以前、利用したことがある （3年より前）	22	57.9
合計	38	

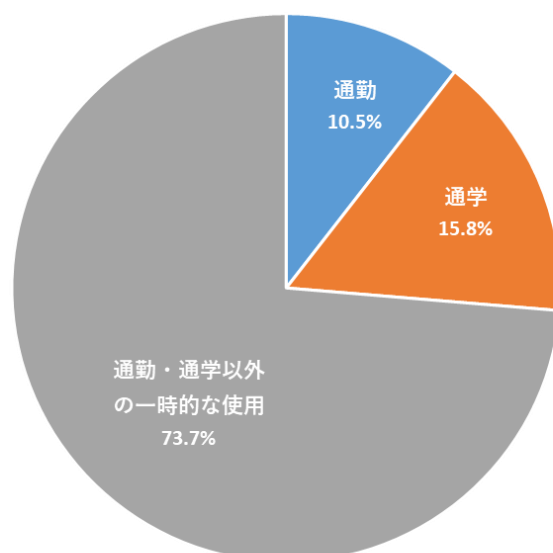


【3】主な利用目的を教えてください(1つ選択)

【1】で「はい」を回答した方のみ

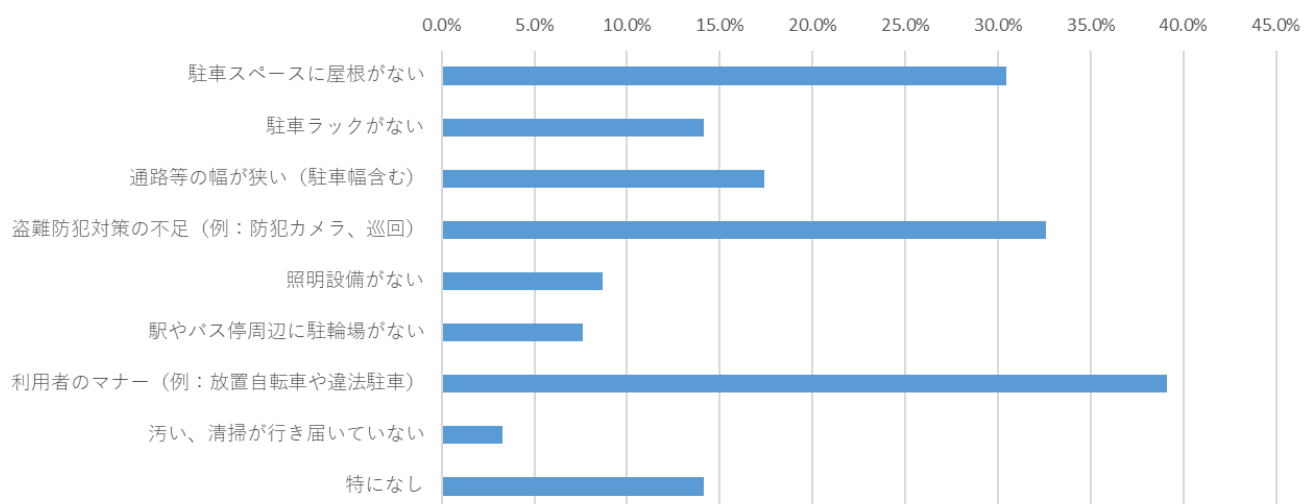
(対象者38人)

項 目	回答数	%
通勤	4	10.5
通学	6	15.8
通勤・通学以外の一時的な使用	28	73.7
合計	38	



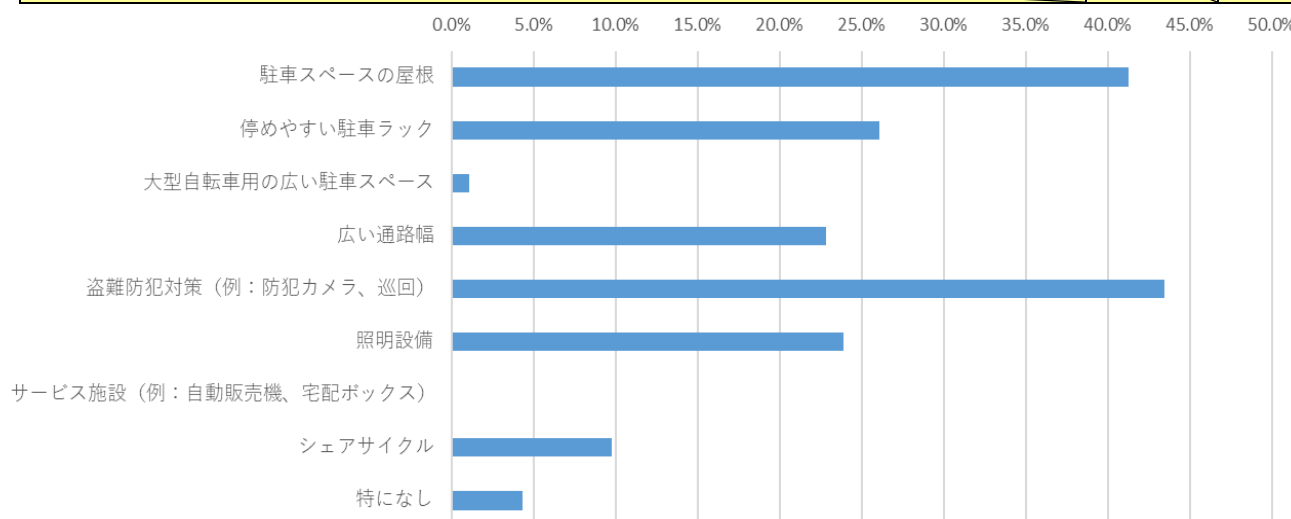
【4】あなたが思う駐輪場の問題点を教えてください(2つまで選択)

項 目	回答数	%
駐車スペースに屋根がない	28	30.4
駐車ラックがない	13	14.1
通路等の幅が狭い(駐車幅含む)	16	17.4
盗難防犯対策の不足(例:防犯カメラ、巡回)	30	32.6
照明設備がない	8	8.7
駅やバス停周辺に駐輪場がない	7	7.6
利用者のマナー(例:放置自転車や違法駐車)	36	39.1
汚い、清掃が行き届いていない	3	3.3
特になし	13	14.1



【5】駐輪場にどんな設備や機能があれば使いやすいと考えますか(2つまで選択)

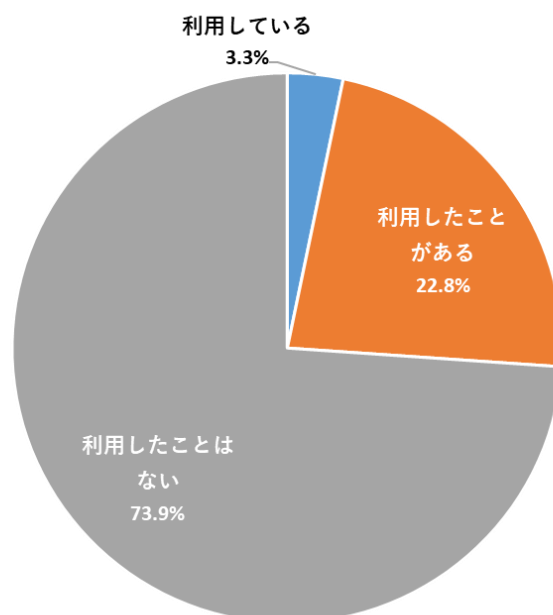
項目	回答数	%
駐車スペースの屋根	38	41.3
停めやすい駐車ラック	24	26.1
大型自転車用の広い駐車スペース	1	1.1
広い通路幅	21	22.8
盗難防犯対策(例:防犯カメラ、巡回)	40	43.5
照明設備	22	23.9
サービス施設(例:自動販売機、宅配ボックス)	0	0.0
シェアサイクル	9	9.8
特になし	4	4.3



【6】豊川駅周辺の駐輪場を利用したことがありますか(1つ選択)

豊川駅周辺には、西口駐輪場(豊川稲荷側(無料))、西口第2駐輪場(豊川稲荷側(有料))、東口駐輪場(ウエルシア側)があります。

項目	回答数	%
利用している	3	3.3
利用したことがある	21	22.8
利用したことはない	68	73.9
合計	92	



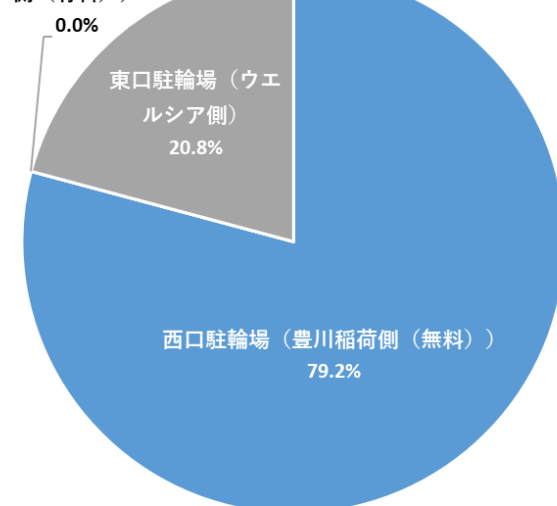
【7】利用している、利用したことがある駐輪場はどこですか(1つ選択)

【6】で「利用している」、「利用したことがある」を回答した方のみ

(対象者 24 人)

項目	回答数	%
西口駐輪場(豊川稲荷側(無料))	19	79.2
西口第2駐輪場 (豊川稲荷側(有料))	0	0.0
東口駐輪場(ウエルシア側)	5	20.8
合計	24	

西口第2駐輪場
(豊川稲荷側(有料))

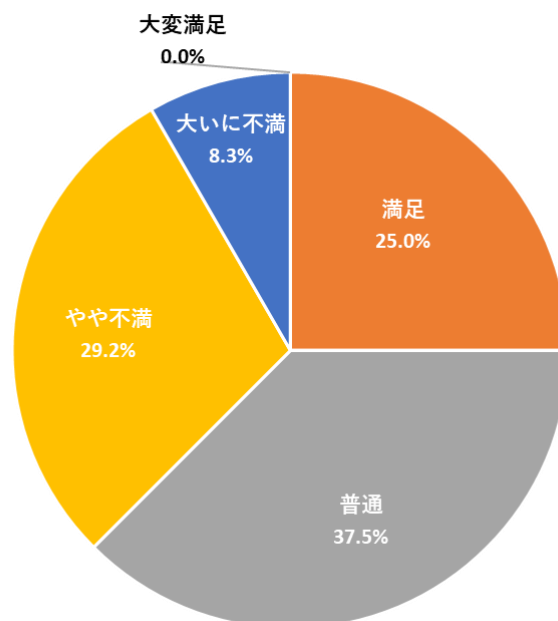


【8】利用した際の満足度を教えてください(1つ選択)

【6】で「利用している」、「利用したことがある」を回答した方のみ

(対象者 24 人)

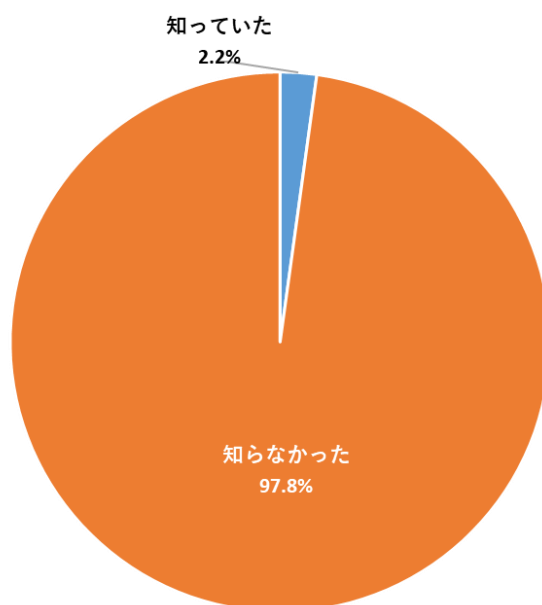
項目	回答数	%
大変満足	0	0.0
満足	6	25.0
普通	9	37.5
やや不満	7	29.2
大いに不満	2	8.3
合計	24	



【9】豊川駅周辺の駐輪場の維持管理費用について知っていましたか(1つ選択)

駐輪場の維持管理には豊川駅周辺の3か所で毎年約610万円かかっています。その他の駐輪場は2か所で毎年約650万円かかっています。

項目	回答数	%
知っていた	2	2.2
知らなかった	90	97.8
合計	92	



【10】豊川駅周辺の駐輪場にかかる費用はどちらが負担すべきですか(1つ選択)

項目	回答数	%
税金で負担すべき	20	21.7
利用者が負担したほうが良い	15	16.3
税金と利用者で負担すべき	53	57.6
分からない	4	4.3
合計	92	

