職員ワークショップの開催結果

＜第1回＞

| | | | |
|---|---|---|---|
| 日時 | 令和５年12月13日(水)　13:30～15:30 | 参加者 | 23名(A班6名、B班6名、C班6名、D班5名) |
| 場所 | 豊川市役所　本31会議室 | | |

【テーマ】市民にとって役立つ市役所とは？

【重要提案ベスト3】

| | | | |
|---|---|---|---|
| A班 | ❶ワンフロア | ❷DXで来させない市役所 | ❸敷地内にコンビニ |
| B班 | ❶Being here<br>※「どこにいる」かがわかるように | ❷Welcome窓口 | ❸Privacy |
| C班 | ❶プライバシーに配慮した窓口・相談室 | ❷ワンストップ窓口 | ❸広い通路・待合スペース |
| D班 | ❶アスレチック | ❷窓口ワンストップ | ❸床暖・カフェ |

| 区分 | 職員からの提案(解決策・アイデア) | |
|---|---|---|
| 窓口・案内 | ● ワンストップ窓口<br>● ワンフロア、1フロアで完結できる配置<br>● 本庁に子育ての手続き窓口を設ける<br>● 総合窓口<br>● アプリで案内、アプリコンシェルジュ | ● 入口に大きなマップ<br>● 1Fを広く<br>● 手続きごとにコーナー分け<br>● DXで来させない市役所<br>● 配線は床に埋める |
| 待合・通路 | ● 広い通路、待合スペース | ● 待ち時間の見える化 |
| 相談 | ● 個室、個室の相談室<br>● プライバシーに配慮した相談室<br>● 防音の相談ブース、防音の相談室 | ● 圧迫感のない防音生の高い部屋<br>● 窓口で周囲の目が気にならないような仕組み<br>● 仕切り |
| ユニバーサルデザイン | ● エスカレーター、動く歩道<br>● エレベーター<br>● イオンモールみたいにしてください<br>● だれでもトイレ | ● 誰でも一目見て行き先が分かる案内表示<br>● 視覚的案内表示<br>● 矢印を天井から投影する<br>● 音での案内、電子掲示板、音声ガイダンス |
| 子育て | ●　キッズスペース<br>●　託児所、保育所(市役所内) | ● 独立したこどものお世話スペース |
| 外国人 | ● 多言語対応 | |
| 駐車場 | ● 立体駐車場<br>● 歩行分離しっかりする(外装) | ● 建物の配置<br>● 木を減らす |
| 交流機能 | ● 市の情報発信コーナー、パネルで表示<br>● 多目的室エクササイズ、アスレチック | ● ミニ図書館、広報スペース<br>● 大きなロビー屋上 |
| 利便機能 | ● 敷地内にコンビニ<br>● カフェ、スーパー | ● 地元企業などがカフェを併設しリラックススペースをつくる |
| 長寿命化 | ● メンテしやすいエアコン | |
| 環境機能 | ● 雨どいをつくる<br>● 自然光をたくさん使う<br>● 吹き抜け | ● 床暖房<br>● 空調を整備する<br>● 太陽光をとり入れるなど明るい印象の庁舎に、LED照明 |
| 緑・地域産材 | ● 自然をたくさんつかう | ● 木をたくさんつかう |
| 執務環境 | ● 会議室を小さく分断する | ● フリーアドレスの導入 |
| 文書管理 | ● 電子図書室、書類の電子化 | ● 大きな書庫 |
| 情報・通信基盤 | ● 貸出ipad | ● めっちゃ速いw-ifi |

＜第2回＞

| | | | |
|---|---|---|---|
| 日時 | 令和６年１月10日(水)　13:30～15:30 | 参加者 | 24名(A班7名、B班5名、C班6名、D班6名) |
| 場所 | 豊川市役所　本31会議室 | | |

【テーマ】働きやすい、誇りに思える市役所とは？

【重要提案ベスト3】

| | | | |
|---|---|---|---|
| A班 | ❶快適な職場 | ❷楽しい職場 | ❸自分らしく自由に仕事 |
| B班 | ❶低コスト・高ビジュアル | ❷災害対策 | ❸ICカードでピッ |
| C班 | ❶スペース | ❷プライベート・プライバシー | ❸IT・DX |
| D班 | ❶フリーアドレス | ❷フリードリンク | ❸保育所・児童クラブ |

| 区分 | 職員からの提案(解決策・アイデア) | |
|---|---|---|
| 窓口機能 | ● ワンストップ窓口<br>● 窓口専用課の設置<br>● 窓口と執務スペースを分ける(壁、スクリーン、カーテン)<br>● 市民課職員を増やす | ● 窓口に来させない仕組みづくり<br>● アプリで案内、アプリコンシェルジュ<br>● 手続きのオンライン化、オンライン申請の仕組みをつくる<br>● 電子申請で受理する書類を増やす |
| ユニバーサルデザイン | ● トイレを増やす<br>● エレベーターを増やす<br>● なめらかな床 | ● 全体的に明るく温かい感じ<br>● 市民も職員も使える保育所や児童クラブ |
| アクセス機能 | ● 職員専用の駐車場が欲しい | ● 立体駐車場 |
| 交流機能 | ● 市の情報発信コーナー、パネルで表示 | ● 展望室を設置する、PRブース |
| 利便機能 | ● カフェやコンビニの設置 | ● ジムを設置する |
| 災害対策 | ● 免震構造、防災倉庫、地下シェルター | ● 汎用性→消耗品、個性→恒久性(災害対応) |
| 長寿命化 | ● 低コスト、高ビジュアル<br>● 奇をてらったものにしない | ● 配置換えをしやすい什器 |
| 環境機能 | ● 空調を個別で動かせるようにする<br>● 部屋ごとに空調管理ができるようにする<br>● 床暖房、冷暖房完備 | ● 換気ができる、清潔感<br>● 断熱性の良い庁舎 |
| 執務環境 | ● 広いデスク、広い執務室、広い廊下<br>● 部屋を大きくする<br>● 中庭スペースを無くし、室内のオープンスペースを増やす | ● 部屋の間の壁をできるだけなくす<br>● フロアで用途を分ける<br>● フリーアドレス<br>● 机を小さくする、ソファーを設置する |
| 会議室 | ● 広いスペースの会議室、会議室を増やす<br>● 可変式の会議室 | ● パーテーションでスペースを分ける(会議室、執務室) |
| 福利厚生 | ● 1人1台ロッカー設置、職員用ロッカー<br>● 仮眠室をつくる、シエスタ(昼寝)ルーム<br>● 中庭を職員のフリースペースにする<br>● 昼休憩以外で気軽に休憩できるスペース | ● 市民の目が気にならない休憩スペース<br>● 給湯室、職員専門の自販機、食堂<br>● 冷蔵庫、電子レンジ完備の調理コーナー<br>● 職員用の冷蔵庫設置 |
| 文書管理・収納機能 | ● 壁を少なくする(収納増やす)<br>● 保管できる書庫の導入 | ● 電子化を進めて紙をなるべく使わない<br>● 文書のデジタル化 |
| 情報・通信基盤 | ● 時間外はシャッターで目隠し<br>● カードキーで入退室、ICカードでピッ<br>● 職員用の出入り口をつくる<br>● セキュリティ強化(外部からのアクセス、執務室に入れない仕組みなど) | ● WI-FI利用、1人1枚タブレット<br>● デジタル化、ネットワーク完備<br>● 電算室を広く<br>● ITに投資する |
| 働き方 | ● テレワーク、テレワーク用PCを増やす<br>● フレックスタイムを導入する | ● 日直制度を失くす、日直業務を委託する |

＜参考資料＞　第1回　職員ワークショップ　各班の検討成果

## ◆A 班の提案　　参加者：6名、ファシリテーター：1名

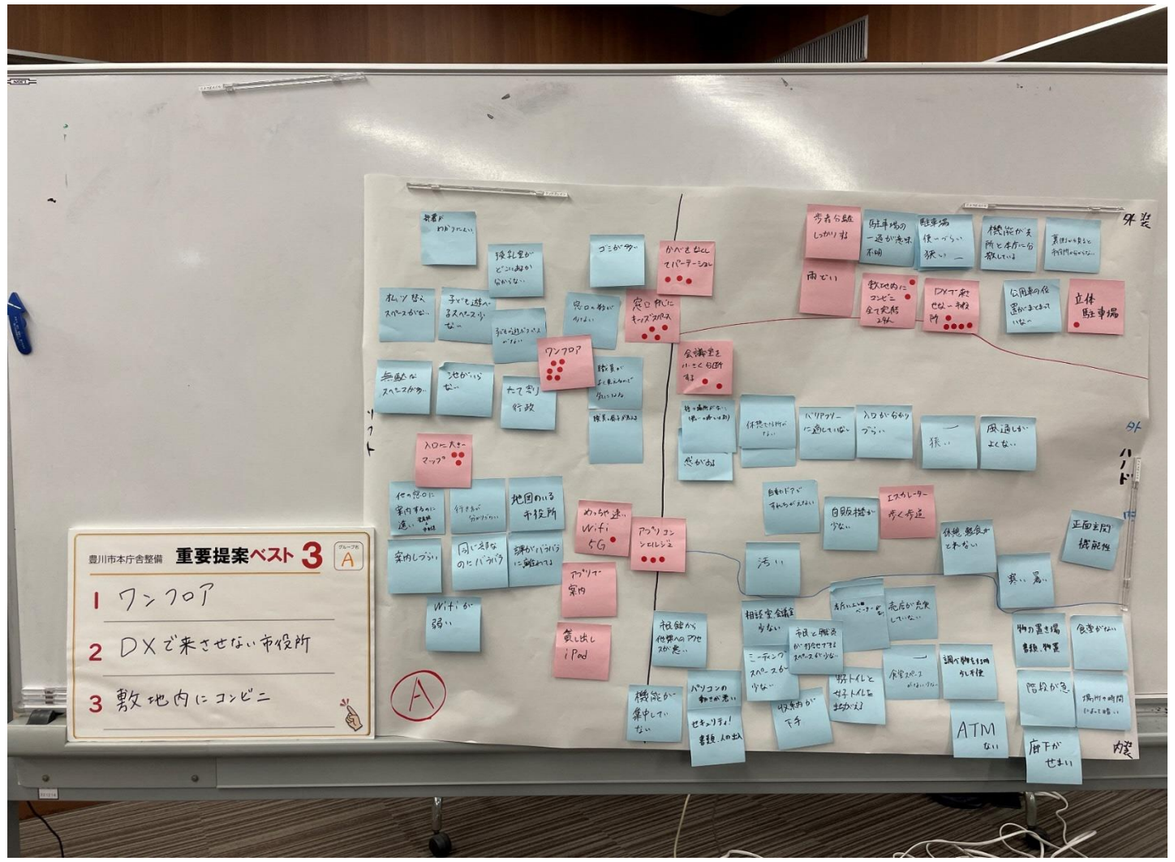
### 【市民にとって役立つ市役所とは？】

| 分類 | 現庁舎の課題 | 解決策・アイデア |
|---|---|---|
| 外装 | ● 裏側から見ると市役所かわからない<br>● 公用車の位置がまとまっていない<br>● 機能が支所と本庁に分散している<br>● 駐車場使いづらい、狭い<br>● 駐車場の一通が意味不明 | ● 立体駐車場<br>● DX で来させない市役所、敷地内にコンビニ、すべて完結24h<br>● 歩行分離しっかりする（外装）、雨どいをつくる |
| ハード | ● 風通しがよくない、狭い<br>● 入口が分かりにくい<br>● バリアフリーに適していない<br>● 休憩できる場所がない<br>● 待つ場所がない（憩いの場所とは別）<br>● 自動ドアですれ違えない<br>● 自販機が少ない<br>● 汚い、寒い、暑い<br>● 休憩、軽食が取れない<br>● 正面玄関の機能性 | ● エスカレーター、歩く歩道<br>● 会議室を小さく分断する |
| 内装 | ● 食堂がない<br>● 各場所が時間によっては暗い<br>● 物の置き場、書類、物置のスペースの確保<br>● 階段が急<br>● 廊下が狭い<br>● 調べ物をするとき不便<br>● ATM が無い<br>● 売店が充実していない<br>● 食堂スペースがない。少ない<br>● 本庁にエレベーターがない<br>● 男子トイレと女子トイレを間違える<br>● 相談室、会議室がない<br>● 市民と職員が打ち合わせできるスペースが少ない<br>● ミーティングスペースがない<br>● 市民館から他課へのアクセスが悪い<br>● 機能が集中していない | |
| ソフト | ● ゴミが多い<br>● 窓口の数が少ない<br>● 職員がよく見えるので気になる<br>● 授乳室がどこにあるか分からない<br>● 子どもの遊べるスペースがない<br>● 縦割り行政<br>● 池、いらない<br>● 部署がどこにあるからからない<br>● おむつ替えのスペースがない<br>● 無駄なスペースがある | ● ワンフロア（ソフト）<br>● 入口に大きなマップ<br>● アプリで案内、アプリコンシェルジュ<br>● 貸出 ipad<br>● めっちゃ速い wifi |
| | ● 他の窓口に案内するのに遠い　資産課→市民課<br>● 行き方が分かりづらい<br>● 地図のいる市役所<br>● 案内しづらい<br>● 課がばらばらに離れている<br>● Wifi が弱い | |

### 【重要提案ベスト3】

| | |
|---|---|
| ❶ | ワンフロア |
| ❷ | DX で来させない市役所 |
| ❸ | 敷地内にコンビニ |

〔A 班のワーキング成果〕



◆B 班の提案　参加者：6名、ファシリテーター：1名

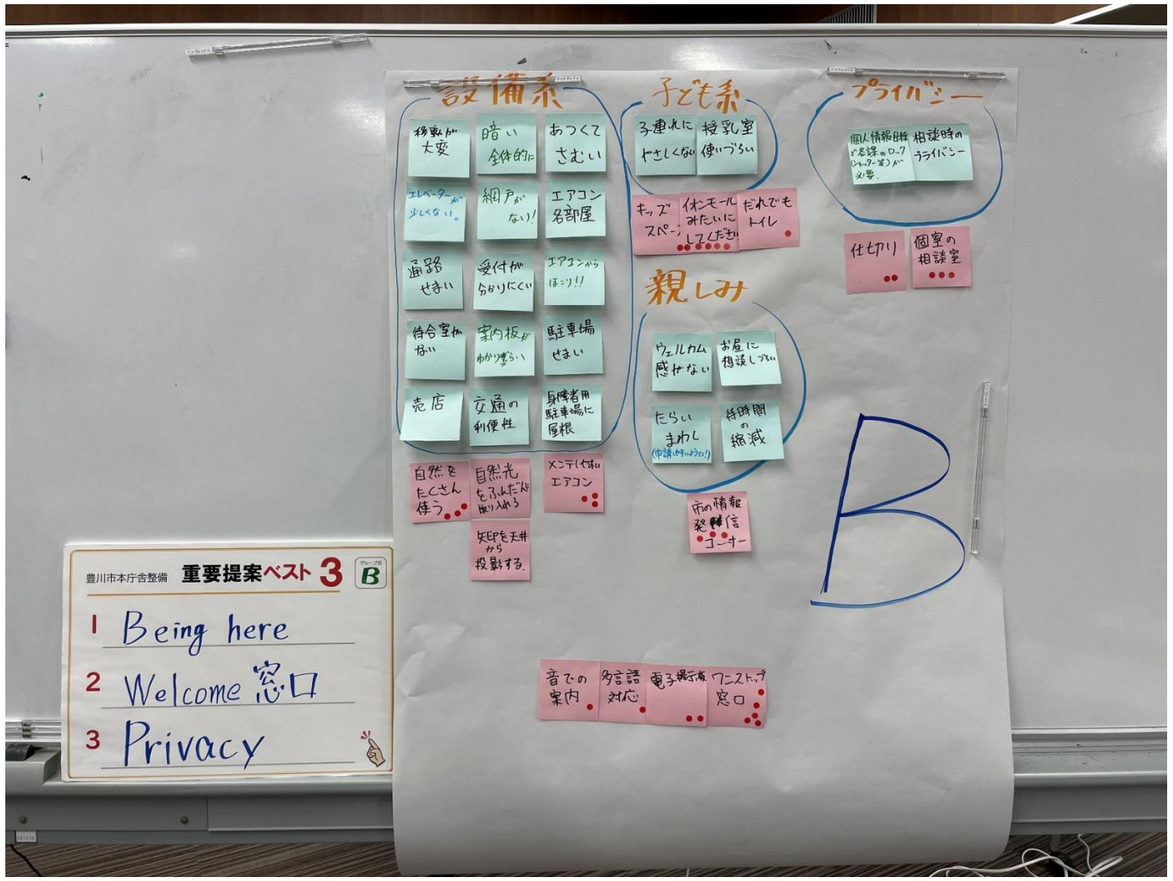
【市民にとって役立つ市役所とは？】

| 分類 | 現庁舎の課題 | 解決策・アイデア |
|---|---|---|
| 整備系 | ● 移動が大変<br>● 暗い、全体的に<br>● 暑くて、寒い<br>● エレベーターが少ない<br>● 網戸がない<br>● エアコン各部屋<br>● 受付の通路狭い<br>● 受付までが分かりにくい<br>● エアコンから埃<br>● 待合室がない<br>● 駐車場せまい<br>● 売店<br>● 交通の利便性<br>● 身障者用駐車場に屋根がない | ● ワンストップ窓口<br>● 自然をたくさんつかう<br>● 自然光をたくさん使う<br>● メンテしやすいエアコン<br>● 矢印を天井から投影する<br>● 音での案内、多言語対応、電子掲示板 |
| 子ども系 | ● 子連れに優しくない<br>● 授乳室使いづらい | ● キッズスペース<br>● イオンモールみたいにしてください<br>● だれでもトイレ |
| 親しみ | ● ウェルカム感がない<br>● お昼に相談しづらい<br>● たらいまわし<br>● 待ち時間の縮減 | ● 市の情報発信コーナー、パネルで表示 |
| プライバシー | ● 個人情報目線で各課のロック、シェルター等が必要<br>● 相談時のプライバシー | ● 仕切り<br>● 個室の相談室 |

【重要提案ベスト3】

| | |
|---|---|
| ❶ | Being here |
| ❷ | Welcome 窓口 |
| ❸ | Privacy |

〔B 班のワーキング成果〕



## ◆C 班の提案　参加者：6名、ファシリテーター：1名

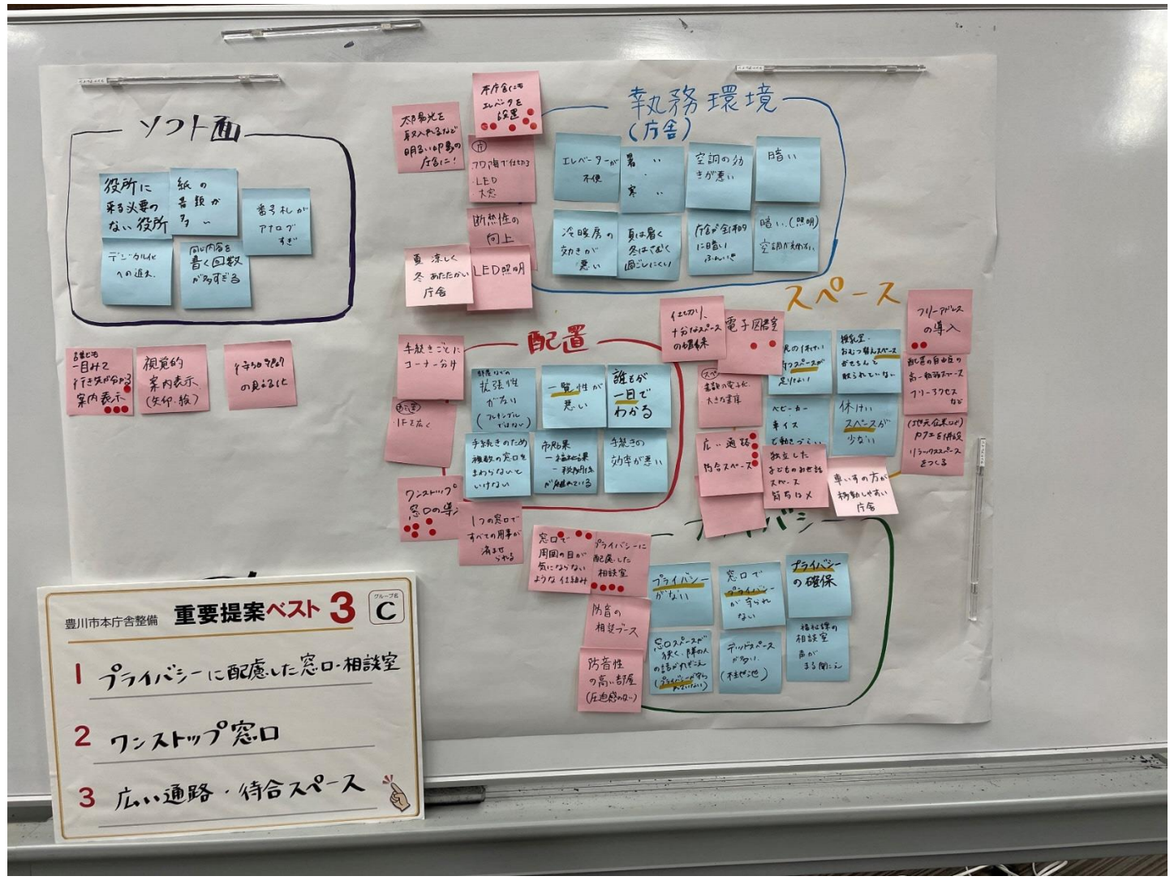
### 【市民にとって役立つ市役所とは？】

| 分類 | 現庁舎の課題 | 解決策・アイデア |
|---|---|---|
| ソフト面 | ● 役所に来る必要のない役所<br>● デジタル化への遅れ<br>● 番号札がアナログ過ぎる<br>● 同じ内容を書く回数が多すぎる | ● 誰でも一目見て行き先が分かる案内表示<br>● 視覚的案内表示<br>● 待ち時間の見える化 |
| 執務環境・庁舎 | ● エレベーターが不便<br>● 冷暖房の効きが悪い<br>● 暑い、寒い<br>● 庁舎が全体的に暗い | ● 本庁舎にもエレベーターを設置<br>● 太陽光をと入れるなど明るい印象の庁舎に、LED 照明 |
| 配置 | ● 部屋などの拡張性がない（フレキシブルではない）<br>● 手続きのため複数の窓口をまわらないといけない<br>● 全体が分からない、どこに何の部署があるか<br>● 市民課、福祉課、税務課が離れている<br>● 手続きの効率が悪い | ● 手続きごとにコーナー分け<br>● 1F を広く<br>● ワンストップ窓口 |
| スペース | ● 市民の休憩スペースが足りていない<br>● 授乳室、おむつ替えスペースがきちんと確保されていない<br>● ベビーカー車いすで動きづらい | ● 地元企業などがカフェを併設しリラックススペースをつくる<br>● 独立したこどものお世話スペース、簡易はダメ<br>● 広い通路、待合スペース<br>● フリーアドレスの導入<br>● 電子図書室、書類の電子化、大きな書庫 |
| プライバシー | ● プライバシーがない<br>● 窓口でプライバシーが守られていない<br>● デッドスペースが多い<br>● 福祉課の相談室、声が丸聞こえ | ● 窓口で周囲の目が気にならないような仕組み<br>● プライバシーに配慮した相談室<br>● 防音の相談ブース<br>● 圧迫感のない防音生の高い部屋 |

### 【重要提案ベスト3】

| |
|---|
| ❶　プライバシーに配慮した窓口・相談室 |
| ❷　ワンストップ窓口 |
| ❸　広い通路・待合スペース |

〔C 班のワーキング成果〕



◆D 班の提案　参加者：5名、ファシリテーター：1名

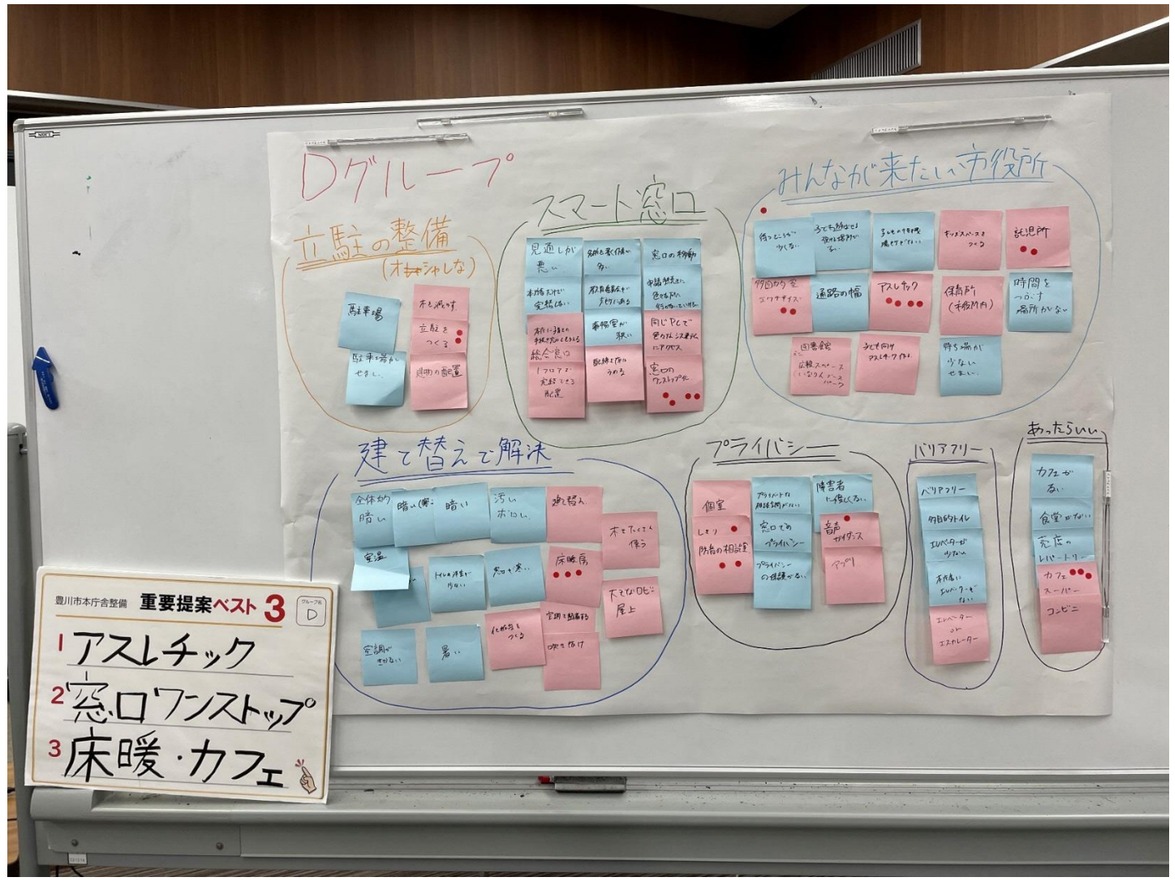
【市民にとって役立つ市役所とは？】

| 分類 | 現庁舎の課題 | 解決策・アイデア |
|---|---|---|
| 立駐の整備 | ● 駐車場がせまい | ● 立駐をつくる<br>● 建物の配置<br>● 木を減らす |
| スマート窓口 | ● 見通しが悪い<br>● 本庁舎だけで手続きが完結しない<br>● 名前を書く作業が多い<br>● 教育委員会が支所にある<br>● 事務室が狭い<br>● 窓口の移動<br>● 申請手続きにいろいろなところへ行かなくてはならない | ● 本庁に子育ての手続き窓口を設ける<br>● 総合窓口<br>● 1フロアで完結できる配置<br>● 配線は床に埋める<br>● 窓口のワンストップ化 |
| みんなが来たい市役所 | ● 待つところがない<br>● 子どもを遊ばせるところがない<br>● 子どもの待機場所がない<br>● 通路の幅<br>● 時間をつぶす場所がない<br>● 待合場所がない。 | ● 多目的室エクササイズ<br>● アスレチック<br>● キッズスペースをつくる<br>● 託児所<br>● 保育所（市役所内）<br>● ミニ図書館、広報スペース |
| 建て替えで解決 | ● 全体的に暗い<br>● 暗い、寒い<br>● 汚い、ぼろい<br>● 室温がコントロールできない<br>● トイレの洋室が少ない<br>● 窓口が寒い<br>● 空調が効かない | ● 建て替え<br>● 床暖房<br>● 空調を整備する<br>● 吹き抜け<br>● 木をたくさん使う<br>● 大きなロビー屋上 |
| プライバシー | ● プライベートな相談空間がない<br>● 窓口でのプライバシー<br>● プライバシーの保護がない<br>● 障がい者に配慮されていない | ● 個室<br>● しきり<br>● 防音の相談室<br>● 音声ガイダンス |
| バリアフリー | ● バリアフリー<br>● 多目的トイレ<br>● エレベーターが少ない<br>● 本庁舎にエレベーターがない | ● エレベーターエスカレーターをつくる |
| あったらいい | ● カフェがない<br>● 食堂がない<br>● 売店のレパートリー | ● カフェ、スーパー<br>● コンビニ |

【重要提案ベスト3】

| |
|---|
| ❶ アスレチック |
| ❷ 窓口ワンストップ |
| ❸ 床暖・カフェ |

〔D 班のワーキング成果〕



<参考資料> 第2回 職員ワークショップ 各班の検討成果

## ◆A 班の提案　参加者：7名、ファシリテーター：1名

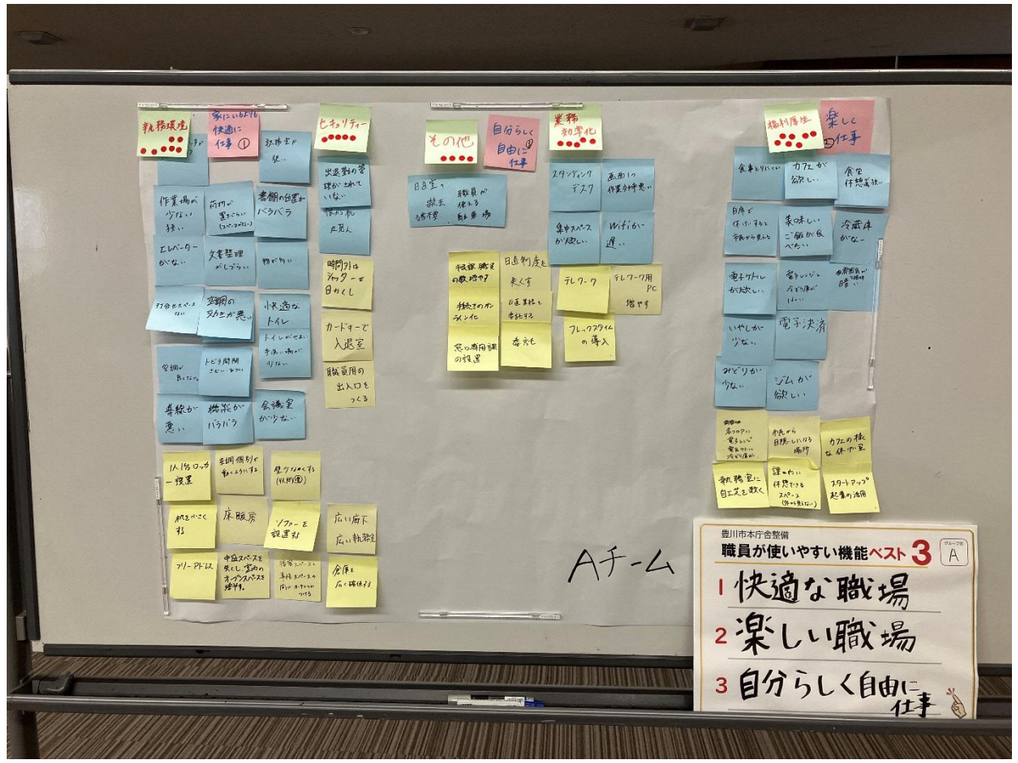
### 【働きやすい、誇りに思える市役所とは？

| 分類 | 現庁舎の課題 | 解決策・アイデア |
|---|---|---|
| 執務環境 | ● 執務室が狭い<br>● 作業場が狭い、少ない<br>● エレベーターがない<br>● 打ち合わせスペースがない<br>● 空調が良くない<br>● 導線が悪い<br>● 荷物が置きにくい（スペースがない）<br>● 文章整理がしづらい<br>● 空調の効きが悪い<br>● 扉の閉館（寒い、暑い）<br>● 機能がバラバラ<br>● 書棚の位置がバラバラ<br>● 物が多い<br>● 快適なトイレ<br>● 会議室が少ない | ● 1 人1台ロッカー設置<br>● 机を小さくする<br>● フリーアドレス<br>● 空調を個別で動かせるようにする<br>● 床暖房<br>● 中庭スペースを無くし、室内のオープンスペースを増やす<br>● 壁を少なくする（収納増やす）<br>● ソファーを設置する<br>● 接客スペースと事務スペースの間はカーテンをつける<br>● 広い廊下<br>● 広い執務室 |
| セキュリティ | ● 出退勤の管理がされていない<br>● 市民から机が丸見え | ● 時間外はシャッターで目隠し<br>● カードキーで入退室<br>● 職員用の出入り口をつくる |
| 業務効率化 | ● スタンディングディスク<br>● 集中スペースが欲しい<br>● 画面 1 つ 作業効率が悪い<br>● Wifi が遅い | ● テレワーク<br>● テレワーク用 PC 増やす<br>● フレックスタイムを導入する |
| その他 | ● 日直室の撤去、当番不要<br>● 職員が使える駐車場 | ● 日直制度を失くす<br>● 日直業務を委託する<br>● アプリで案内、アプリコンシェルジュ<br>● 市民課職員を増やす<br>● 手続きのオンライン化<br>● 窓口専用課の設置 |

### 【重要提案ベスト3】

| | |
|---|---|
| ❶ | 快適な職場 |
| ❷ | 楽しい職場 |
| ❸ | 自分らしく自由に仕事 |

〔A 班のワーキング成果〕



◆B 班の提案　参加者：5名、ファシリテーター：1名

【働きやすい、誇りに思える市役所とは？

| 分類 | 現庁舎の課題 | 解決策・アイデア |
|---|---|---|
| 躯体 | ● 間取りを変更できる会議室<br>● 分庁舎に倉庫を設置するのは辞めてほしい<br>● 日直いらない<br>● 職員専用の個室が欲しい<br>● 職員専用の着替え専用の部屋<br>● 部屋が少ない<br>● 打ち合わせスペース増やしてほしい<br>● 歯磨きスペース<br>● 印刷室　地上に欲しい<br>● 組織改革時に対応しやすく<br>● 窓口スペースとの分離(ドアがない)<br>● 災害対策 | ● 広いスペースの会議室<br>● 仮眠室をつくる<br>● 部屋の間の壁をできるだけなくす<br>● 部屋を大きくする<br>● 免震構造<br>● 防災倉庫<br>● 地下シェルター |
| 外構 | ● 立駐で雨に濡れないように<br>● 分庁舎が多い　1 つにまとめる(防災センター、消防署が別々) | ● 職員専用の駐車場が欲しい |
| 設備 | ● パソコンが遅い<br>● 市長室は半分でいい<br>● 地下にエレベーターがない<br>● 部長室ソファーじゃなくていい<br>● 電子レンジ、冷蔵庫がない<br>● 上着掛け<br>● 鍵のかかるロッカーが執務室内に欲しい<br>● 会議室にスクリーンがない<br>● コンセントが少ない<br>● 配線がぐちゃぐちゃ<br>● 暑い、寒い、汚い、古い、暗い、狭い<br>● トイレが狭い、汚い<br>● 男女のトイレが開通するときがある<br>● セキュリティが整っていない<br>● 庁舎をできるだけ1つに<br>● ダサい、ぼろい | ● 市の情報発信コーナー、パネルで表示<br>● 展望室を設置する<br>● 低コスト、高ビジュアル<br>● 立駐で接続<br>● 配置換えをしやすい什器<br>● IC カードでピッ<br>● 電算室を広く<br>● 部屋ごとに空調管理ができるようにする |

【重要提案ベスト3】

| | |
|---|---|
| ❶ | 低コスト・高ビジュアル |
| ❷ | 災害対策 |
| ❸ | IC カードでピッ |

〔B 班のワーキング成果〕

## ◆C 班の提案　参加者：6名、ファシリテーター：1名

### 【働きやすい、誇りに思える市役所とは？

| 分類 | 現庁舎の課題 | 解決策・アイデア |
|---|---|---|
| IT・DX | ● 庁内 LAN の環境が悪い<br>● PCの使いにくさ<br>● 個人スマホ使いすぎ<br>● 床下配線ができない<br>● WI-FIがない<br>● 無線LAN非対応<br>● WI-FI弱い<br>● パソコンの動きが悪い | ● フリーアドレス<br>● ITに投資する<br>● ネットワーク完備 |
| プライベート | ● 職員駐車場がない（遠い、有料）<br>● 歯磨きするスペースがない<br>● 休憩スペースがない<br>● プライベートを守る（覗かれる）<br>● 自席で昼食、、市民の目が気になる<br>● 昼休憩をゆっくりとる場所がない<br>● EV少ない<br>● 食堂がない<br>● 休憩スペースが少なく、休まらない<br>● ロッカー、更衣室が狭い（シャワー欲しい）<br>● 職員の荷物をしまうロッカーがない<br>● 女子の更衣室がない<br>● 自分の荷物を置くスペースが少ない | ● 市民の目が気にならない休憩スペース<br>● トイレを増やす<br>● カフェやコンビニの設置 |
| プライバシー | ● 書類が多すぎる<br>● 窓口を気にしなくてはならないので集中できない<br>● 会議室不足<br>● 部によっては本庁にいない<br>● 窓口に出る職員が決まっている（席によって負担がかかる）<br>● 関係する課が遠く、案内するのが大変<br>● 執務室の中に市民が入ってくる<br>● 会議室が少なくて困っている<br>● 什器の汎用性はない（スペース不足）<br>● 窓口で市民の目が気になる | ● ワンストップ窓口<br>● 窓口に来させない仕組みづくり<br>● オンライン申請の仕組みをつくる<br>● 電子申請で受理する書類を増やす<br>● 窓口と執務室の間に壁やスクリーンなどを設置する |
| スペース | ● 作業するスペースや通路が狭く、周りにとても気を遣う、ストレス<br>● 通路が狭い<br>● 書類しまうスペースがない<br>● 雑務スペース、書類の一時保管スペースが無い<br>● 時間外、土曜日、日曜日、祝日に誰でも入ることができて危険（セキュリティ） | ● フロアで用途を分ける<br>● パーテーションでスペースを分ける（会議室、執務室）<br>● 窓口と作業スペースを区切る<br>● シエスタ（昼寝）ルーム<br>● 保管できる書庫の導入<br>● 電子化を進めて紙をなるべく使わない<br>● 可変式の会議室をつくる<br>● 執務室に入れない仕組み（セキュリティの強化） |
| 空調 | ● 空調の効率が悪い<br>● 暑い、寒い、暗い | ● 断熱性の良い庁舎<br>● 冷暖房完備 |
| その他 | ● 災害時に使えるか不安<br>● 日直業務が負担<br>● 不潔<br>● 弁当を置くスペースが無く、夏場が心配<br>● 庁舎に自慢できるところがない<br>● 没個性 | ● 日直室（セキュリティ）委託するなど<br>● 庁舎のセキュリティを高める仕組み（カードキーなど）<br>● 汎用性→消耗品　個性→恒久性（災害対応）<br>● 奇をてらったものにしない<br>● 冷蔵庫、電子レンジ完備の調理コーナー<br>● 職員用の冷蔵庫設置 |

### 【重要提案ベスト3】

| |
|---|
| ❶ スペース |
| ❷ プライベート・プライバシー |
| ❸ IT・DX |

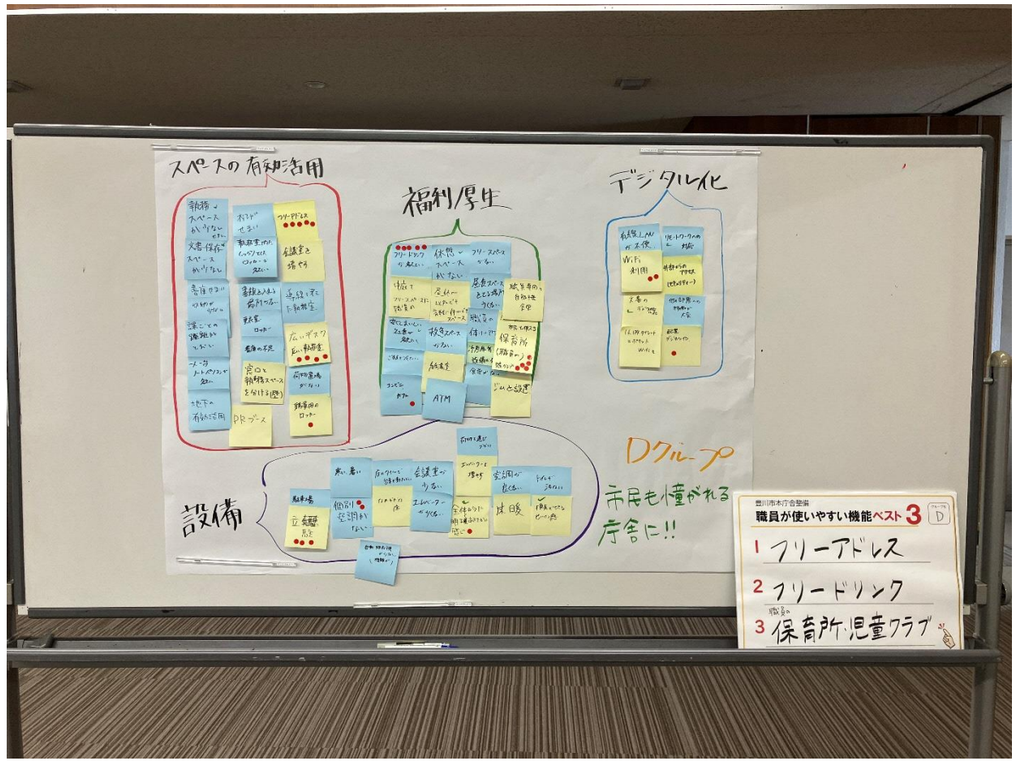
〔C 班のワーキング成果〕

◆D 班の提案　参加者：6名、ファシリテーター：1名

【働きやすい、誇りに思える市役所とは？

| 分類 | 現庁舎の課題 | 解決策・アイデア |
|---|---|---|
| スペースの有効活用 | ● 執務スペースが少ない、狭い<br>● 文書を保存するスペースが少ない<br>● 課ごとの距離が遠い<br>● 1人1台ノートパソコンが欲しい<br>● 地下の有効活用<br>● 机が狭い<br>● 執務内にしっかりとしたロッカーが欲しい<br>● 書類を入れる場所がない<br>● 書庫の不足<br>● 導線を考えた執務室<br>● 荷物置き場がない | ● フリーアドレス<br>● 会議室を増やす<br>● 広いデスク、広い執務室<br>● 職員用のロッカー<br>● PRブース<br>● 窓口と執務スペースを分ける（壁） |
| 設備 | ● 駐車場が少ない<br>● 寒い、暑い<br>● 個別の空調システム<br>● 床のタイルで台車が動かしづらい<br>● 会議室が少ない<br>● エレベーターが少ない<br>● 荷物を運びづらい<br>● 空調の効きが良くない<br>● トイレが汚い | ● 立体駐車場<br>● なめらかな床<br>● エレベーターを増やす<br>● 全体的に明るく温かい感じ<br>● 床暖<br>● 換気ができる、清潔感 |
| 福利厚生 | ● フリードリンクが欲しい<br>● 安くて美味しい食堂が欲しい<br>● コンビニ、カフェがない<br>● 休憩スペースが無い<br>● 救急スペースが無い<br>● ATMがない<br>● フリースペースが無い<br>● 昼食スペースをとる場所がない<br>● 職員の休憩場所<br>● 冷蔵庫等の設備 | ● 中庭を職員のフリースペースにする<br>● 昼休憩以外で気軽に休憩できるスペース<br>● 給湯室<br>● 職員専門の自販機、食堂<br>● 市民も職員も使える保育所や児童クラブ<br>● ジムを設置する |
| デジタル化 | ● 有線LANが不便<br>● リモートワークへの対応<br>● 他部署への移動が大変 | ● WI-FI 利用<br>● 文章のデジタル化<br>● 1人1枚のタブレットとポケット WI-FI<br>● 外部からのアクセス（セキュリティ）<br>● デジタル化 |

【重要提案ベスト3】

| | |
|---|---|
| ❶ | フリーアドレス |
| ❷ | フリードリンク |
| ❸ | 保育所・児童クラブ |

〔D 班のワーキング成果〕