

市民ワークショップの開催結果

<第1回>

日時	令和5年12月13日(水) 18:30~20:30	参加者	16名 (A班5名、B班6名、C班5名)
場所	豊川市役所 本31会議室		

【テーマ】市民にとって使いやすい庁舎とは？

【重要提案ベスト3】

A班	①利用しやすい駐車場	②明るい庁舎	③分かりやすい案内・レイアウト
B班	①情報広場(複合エリア)	②明るく風の通る庁舎(環境&くつろぎ)	③アクセス・駐車場(利便性)
C班	①過ごしやすさ(トイレ・木のぬくもり)	②優しさ(外国人・子連れの方)	③分かりやすさ(窓口・手続き)

区分	市民からの提案(解決策・アイデア)	
窓口・案内	<ul style="list-style-type: none"> ● 窓口を1フロア、1つにまとめる、利用頻度が高い窓口が1Fに集まっている ● 窓口をゆったりと ● 利用したい窓口の場所が分かりやすい ● 仕切り等でスペース確保 ● 呼び出しサービス 	<ul style="list-style-type: none"> ● 待たせない仕組み ● 電子証明書 ● 豊川市民病院のように手前に円形のサービスカウンター風の案内所が欲しい ● 市民課などをプリアにもっていく ● 1週間に1回は17時までではなく19時くらいまで庁舎を開けてほしい
待合・通路	<ul style="list-style-type: none"> ● 通路を広く ● カフェとかと別に待ちスペース 	<ul style="list-style-type: none"> ● ゆとりあるスペースの確保 ● 掲載物等を貼り過ぎない
ユニバーサルデザイン	<ul style="list-style-type: none"> ● 電動シニアカーの貸し出し(せめて3つ欲しい) ● 案内表示を見やすく 	<ul style="list-style-type: none"> ● 目的のところに分かりやすくいける ● 綺麗で使いやすいトイレ
子育て	<ul style="list-style-type: none"> ● 託児所があったほうがいい ● ベビーカーで来やすいように 	<ul style="list-style-type: none"> ● キッズスペース
外国人	<ul style="list-style-type: none"> ● 外国人にはルビ・ローマ字表記 ● 多言語対応 	<ul style="list-style-type: none"> ● 様々な言語がある翻訳機、案内所
駐車場	<ul style="list-style-type: none"> ● 駐車場は広くしてほしい ● 立体駐車場を考えたほうがいい 	<ul style="list-style-type: none"> ● 公園でのイベント時に駐車場利用できる ● 車からの動線が良いほうがいい
自転車	<ul style="list-style-type: none"> ● 自転車で利用しやすくする 	
公共交通	<ul style="list-style-type: none"> ● 公共交通機関の充実、市役所への乗り入れ 	
交流機能	<ul style="list-style-type: none"> ● エントランスでミニコンサート ● 待合スペースにモニターを設置して豊川PR、水槽の動画 ● カフェ併設の情報広場スペースをつくってほしい ● チャレンジショップの場を作ってほしい 	<ul style="list-style-type: none"> ● 豊川公園と繋げる外構 ● 市民が気楽に使えるスペース ● 市民活動に使うことができる ● 休憩できる場所を増やしてほしい
利便機能	<ul style="list-style-type: none"> ● 銀行、案内所もある ● 無料サービス(お茶など) 	<ul style="list-style-type: none"> ● 1Fにコンビニが欲しい(図書館から来たり) ● 食堂やカフェ入れてほしい、コンビニも
災害対策	<ul style="list-style-type: none"> ● 災害時に復旧の拠点として機能する 	<ul style="list-style-type: none"> ● 全市民収容できるシェルター
長寿命化	<ul style="list-style-type: none"> ● 過剰設備とならないシンプルな建屋 	
環境機能	<ul style="list-style-type: none"> ● 吹き抜け天窓 ● 窓を大きく ● とにかく明るくする 	<ul style="list-style-type: none"> ● 省エネ、エコ ● ひさし、緑 ● 風通しがよく滞在しやすいところにしてほしい
緑・地域産材	<ul style="list-style-type: none"> ● 周辺環境との調和 	<ul style="list-style-type: none"> ● あたたかい雰囲気(暖色系)
執務環境	<ul style="list-style-type: none"> ● 職員が働きやすくするためにカーテンで仕切る 	

<第2回>

日時	令和6年1月10日(水) 18:30~20:30	参加者	17名 (A班6名、B班6名、C班5名)
場所	豊川市役所 本31会議室		

【テーマ】豊川らしい魅力ある市役所とは？

【重要提案及びキャッチコピー】

	新庁舎に反映したい豊川らしさ	新庁舎キャッチコピー
A班	ここ来ると豊川のすべてが分かる!!! ~歴史・自然・文化・産業~	ちょうどいー“じゃん”! すべてのひとに“やさしい”庁舎
B班	歴史のある街に経年優化する庁舎	庁舎においでん いいことあるに ~歴史と味と自然を感じに~
C班	・平和のシンボルメッセージ ・バラガーデン ・豊川稲荷など和のテイスト	平和・歴史・人との交流を大切にする 市民に開かれた成長する庁舎

区分	市民からの提案(豊川らしい特徴)	
自然	<ul style="list-style-type: none"> ● 自然、豊川という河川がある ● 本宮山、山、川、自然 ● 東三河木材 	<ul style="list-style-type: none"> ● 松、御油の松並木 ● 桜、桜トンネル ● 大和の大いちょう、モチノキ(一宮西部小学校)
歴史・文化	<ul style="list-style-type: none"> ● 豊川稲荷、キツネ、いなり寿司 ● いなりん ● 平和(海軍工廠)、海軍工廠、平和への願い ● 手筒、手筒花火 ● 国分寺・国分尼寺、国府 	<ul style="list-style-type: none"> ● おいでん祭、豊川 ● 砥鹿神社 ● 三河弁を入れたい ● 安全(お稲荷さんに守られている) ● 童謡、豊川豊
地形・地域性	<ul style="list-style-type: none"> ● 豊かなイメージ、人口が増えている ● どこでも住める、平らである 	<ul style="list-style-type: none"> ● 気候が温暖、隣を気にする気質
施設・交通	<ul style="list-style-type: none"> ● ぎょぎョランド、ふるさと公園 ● 姫街道 ● 電車の線が多い、電車2本 	<ul style="list-style-type: none"> ● 国道と高速道路が知られている ● 住みやすい、車のアクセス良好
産業	<ul style="list-style-type: none"> ● 新幹線の車両が造られている ● 自動車部品の工場が多い ● OSGドリル ● イオン2店舗 	<ul style="list-style-type: none"> ● 香月堂のバームクーヘン ● 産直市場が3店舗 ● バラ、花 ● 大葉
スポーツ	<ul style="list-style-type: none"> ● リレーマラソンスポーツ、駅伝のまち 	<ul style="list-style-type: none"> ● 三遠ネオフェニックス

区分	市民からの提案(豊川らしさを庁舎に活かすアイデア)	
交流機能	<ul style="list-style-type: none"> ● 桜トンネルを高いところから見れる展望台 ● 豊川の歴史が分かるすべてのQ&Aコーナー ● 松の木が見える広場か中庭を設ける ● 自然、公園との調和 	<ul style="list-style-type: none"> ● 平和のシンボル、メッセージボード ● 文化、スポーツをパネルで紹介する ● 学校の作品 ● 魅力発信スペース
デザイン・シンボル性	<ul style="list-style-type: none"> ● 外壁の模様バラ、花、大和の大いちょう、松を取り入れる ● 外壁と床で豊川の歴史が分かるようにする 	<ul style="list-style-type: none"> ● いなりんデザイン ● 名所、名産のモチーフのマーク
利便機能	<ul style="list-style-type: none"> ● いなり寿司販売 	<ul style="list-style-type: none"> ● ランニングステーション
災害対策機能	<ul style="list-style-type: none"> ● 強度、耐久性のある庁舎 	
環境機能	<ul style="list-style-type: none"> ● 風の通りが良い造りにする 	
緑の空間・地域産材の活用	<ul style="list-style-type: none"> ● 木質、木材を利用する ● 和風・和のテイストの庁舎 	<ul style="list-style-type: none"> ● 庭にバラを植える、宮殿風のバラ園 ● 今ある松を活かす
その他	<ul style="list-style-type: none"> ● 庁舎の周りの道路も広くする 	<ul style="list-style-type: none"> ● 年中無休

◆A 班の提案 参加者:5名、ファシリテーター:1名

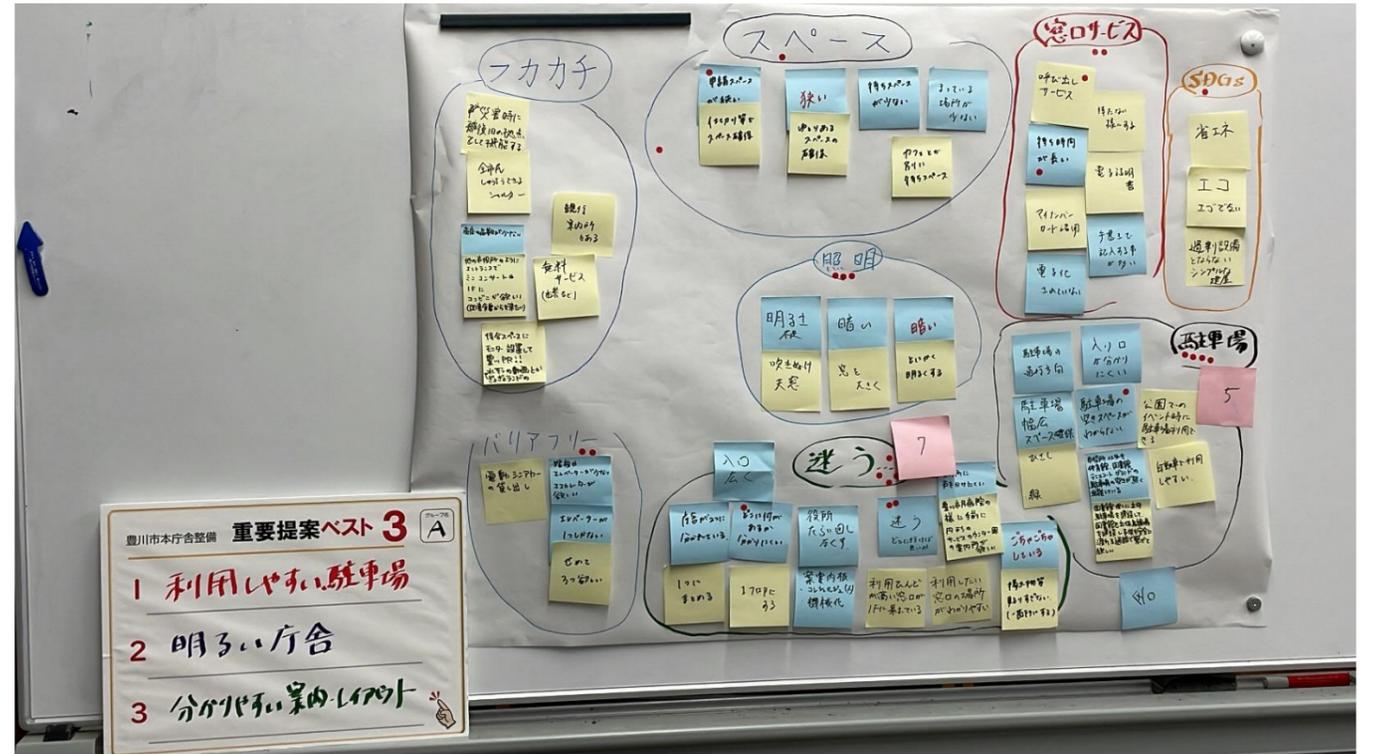
【市民にとって使いやすい庁舎とは?】

分類	現庁舎の課題	解決策・アイデア
付加価値	● 売店の品数が少ない	● 災害時に復旧の拠点として機能する ● 全市民収容できるシェルター ● 銀行、案内所もある ● 無料サービス(お茶など) ● 他の市役所のようにエントランスでミニコンサート ● 1F にコンビニが欲しい(図書館から来たり) ● 待合スペースにモニターを設置して豊川 PR!! 水槽の動画とか
バリアフリー	● エレベーターが少ない、エスカレーターが欲しい ● エレベーターが1つしかない	● 電動シニアカーの貸し出し(せめて3つ欲しい)
スペース	● 申請スペースが狭い ● 狭い ● 待ちスペースが少ない ● 待っている場所が少ない	● 仕切り等でスペース確保 ● ゆとりあるスペースの確保 ● カフェとかと別に待ちスペース
照明	● 明るさ不足 ● 暗い	● 吹き抜け天窓 ● 窓を大きく ● とにかく明るくする
窓口サービス	● 待ち時間が長い ● 電子化されていない ● 手書きで記入することが多い	● 呼び出しサービス ● 待たせない仕組み ● 電子証明書
SDGs		● 省エネ ● エコ、エコでない ● 過剰設備とならないシンプルな建屋
駐車場	● 駐車場の通行方向 ● 入口が分かりにくい ● 駐車場が狭い ● 駐車場の空きスペースが分からない ● 市役所以外も体育館、図書館、テニスコート、グラウンドで利用するため空きがななく混雑している	● 自転車で利用しやすくする ● 公園でのイベント時に駐車場利用できる ● ひさし、緑
迷う	● 入口を広く ● 庁舎が2つに分かれている ● どこになにかがあるのか分からない ● 役所たらいまわし無くす ● 案内板コンシェルジュ(人)の機能化 ● どこに行けばいいのか迷う	● 1つにまとめる ● 1フロアにまとめる ● 利用頻度が高い窓口が1F に集めている ● 利用したい窓口の場所が分かりやすい ● 掲載物等を張り過ぎない ● 豊川市民病院の様に手前に円形のサービスカウンター風の案内所が欲しい

【重要提案ベスト3】

- ① 利用しやすい駐車場
- ② 明るい庁舎
- ③ 分かりやすい案内・レイアウト

【A 班のワーキング成果】



◆B 班の提案 参加者:6名、ファシリテーター:1名

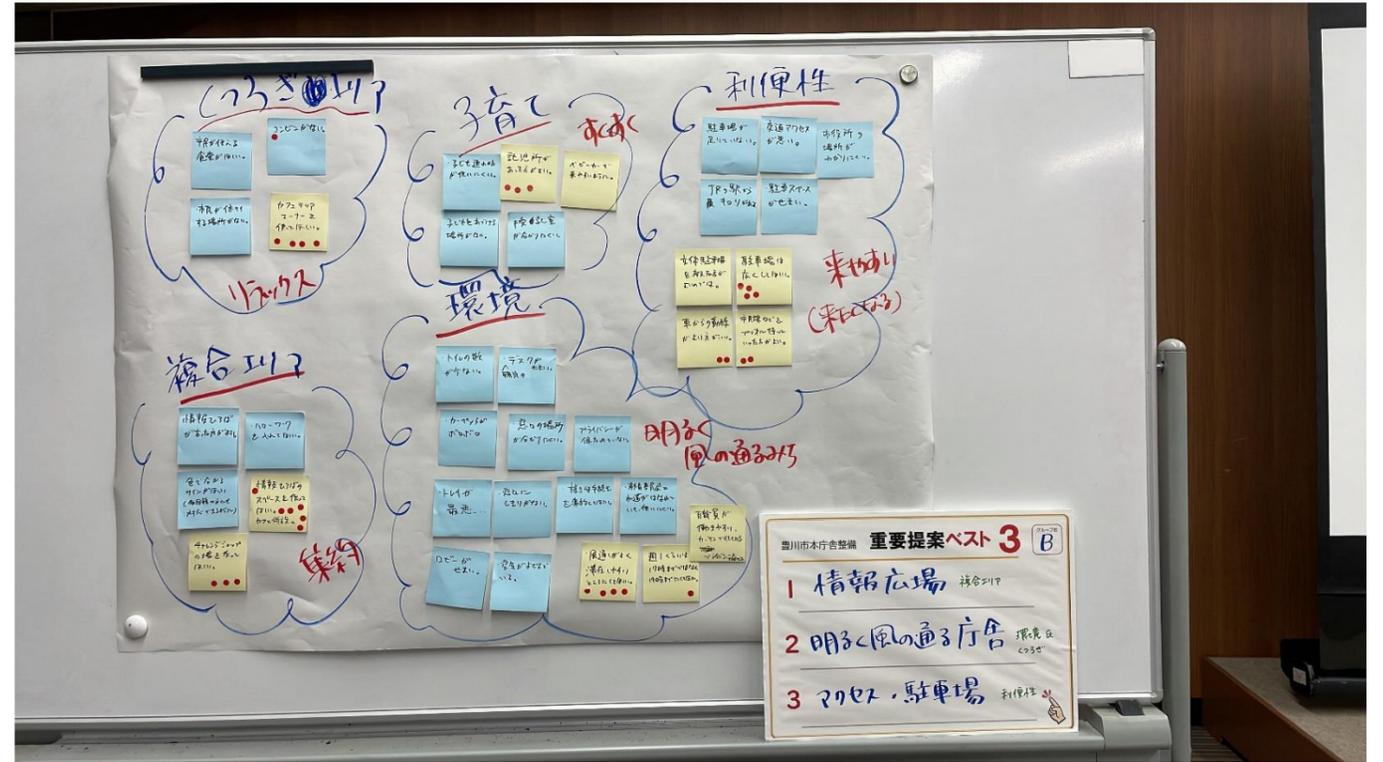
【市民にとって使いやすい庁舎とは?】

分類	現庁舎の課題	解決策・アイデア
くつろぎエリア	<ul style="list-style-type: none"> ● 市民が使える食堂が欲しい ● コンビニがない ● 市民が休憩できる場所がない 	<ul style="list-style-type: none"> ● カフェテリアコーナーを作してほしい
子育て	<ul style="list-style-type: none"> ● 子ども連れの方が使いにくい ● 子どもを預ける場所がない ● 授乳室の場所が分かりにくい 	<ul style="list-style-type: none"> ● 託児所があったほうが良い ● ベビーカーで来やすいように
利便性	<ul style="list-style-type: none"> ● 駐車場が足りていない ● 交通アクセスが悪い ● 市役所の場所が分かりにくい ● JR の駅から距離がある ● 駐車スペースが狭い 	<ul style="list-style-type: none"> ● 立体駐車場を考えたほうが良いのでは ● 駐車場は広くしてほしい ● 車からの動線が良いほうが良い ● 市民課などをプリアにもっていく
複合エリア	<ul style="list-style-type: none"> ● 情報広場があったほうがよい ● ハローワークをいれたほうが良い ● 色でわかるサインが欲しい。多国籍の方にも対応できるように 	<ul style="list-style-type: none"> ● カフェが併設している情報広場のスペースをつくってほしい ● チャレンジショップの場を作してほしい
環境	<ul style="list-style-type: none"> ● トイレの数が少ない ● 職員のデスクが狭い ● カーペットがぼろぼろ ● 窓口の場所が分かりにくい ● プライバシーが保たれていない ● トイレが最悪 ● 窓口に仕切りがない ● 教育委員会を本庁と離れており使いにくい ● ロビーが狭い ● 空気が淀んでいる 	<ul style="list-style-type: none"> ● 職員が働きやすくするためにカーテンで仕切る ● 1週間に1回は17時までではなく19時くらいまで庁舎を開けてほしい ● 風通しがよく滞在しやすいところにしてほしい

【重要提案ベスト3】

- ① 情報広場(複合エリア)
- ② 明るく風の通る庁舎(環境&くつろぎ)
- ③ アクセス・駐車場(利便性)

【B 班のワーキング成果】



◆C 班の提案 参加者:5名、ファシリテーター:1名

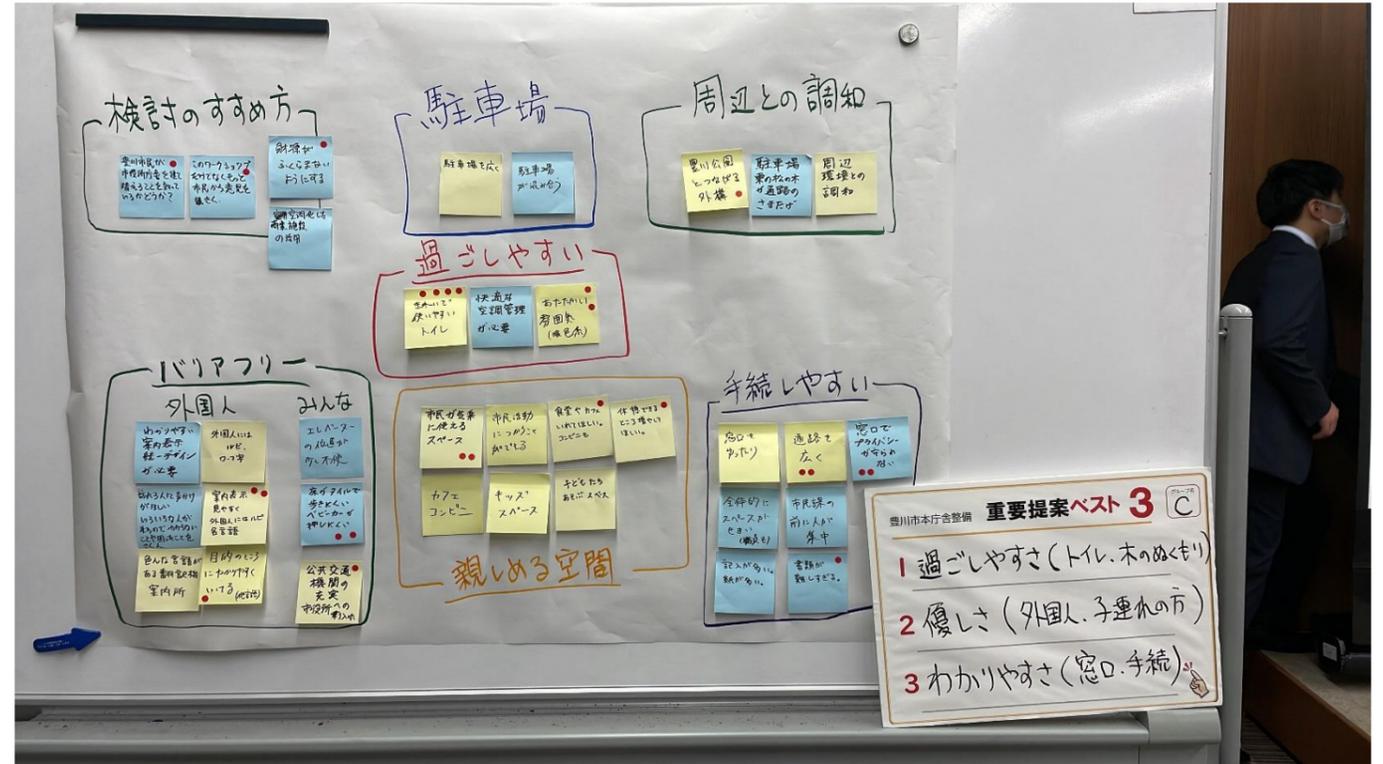
【市民にとって使いやすい庁舎とは?】

分類	現庁舎の課題	解決策・アイデア
検討の進め方	<ul style="list-style-type: none"> ● 豊川市民が庁舎を建て替えることを知っているかどうか ● このワークショップだけではなく、もっと市民から意見を聞く ● 財源が膨らまないようにする ● 空洞化した商業施設の活用 	
周囲との調和	<ul style="list-style-type: none"> ● 駐車場が混み合う ● 駐車場にある東の松の木が通路の妨げ 	<ul style="list-style-type: none"> ● 駐車場を広く ● 豊川公園と繋げる外構 ● 周辺環境との調和
過ごしやすい	<ul style="list-style-type: none"> ● 快適な空調管理が必要 	<ul style="list-style-type: none"> ● 綺麗で使いやすいトイレ ● あたたかい雰囲気(暖色系)
バリアフリー	<ul style="list-style-type: none"> ● 分かりやすい案内表示、統一デザインが必要 対象:外国人 ● 様々な人が来るのでわからないことや困ったことを相談できる人の設置 ● 床がタイルで歩きにくい。ベビーカーを押しにくい ● エレベーターの位置が少し不便 	<ul style="list-style-type: none"> ● 外国人にはルビ・ローマ字表記 ● 案内表示見やすく ● 様々な言語がある翻訳機案内所 ● 目的のところに分かりやすくいける。多言語対応 ● 公共交通機関の充実。市役所への乗り入れ
親しめる空間		<ul style="list-style-type: none"> ● 市民が気楽に使えるスペース ● カフェ・コンビニ ● 市民活動に使うことができる ● キッズスペース ● 食堂やカフェ入れてほしい、コンビニも ● 休憩できる場所を増やしてほしい
手続きしやすい	<ul style="list-style-type: none"> ● 窓口でプライバシーが守られない ● 全体的にスペースが狭い ● 市民課の前に人が集中 ● 記入が多い ● 書類が難しすぎる 	<ul style="list-style-type: none"> ● 窓口をゆったりと ● 通路を広く

【重要提案ベスト3】

- ① 過ごしやすさ(トイレ・木のぬくもり)
- ② 優しさ(外国人・子連れの方)
- ③ 分かりやすさ(窓口・手続き)

【C 班のワーキング成果】



◆A班の提案 参加者:6名、ファシリテーター:1名

【豊川らしい魅力ある市役所とは?】

分類	地域資源洗い出し	豊川らしい魅力ある庁舎とは	キャッチコピー
豊川らしさ	<ul style="list-style-type: none"> ● 平和(海軍工廠) ● 自動車部品の工場が多い ● OSG ドリル ● 三遠ネオフェニックス ● 香月堂のバームクーヘン ● 豊川稲荷 ● 安全(お稲荷さんに守られている) ● キツネ ● いなりん ● 桜 ● 松 ● 桜トンネル ● 御油の松並木 ● 姫街道 ● 大和の大いちょう ● どこでも住める ● 平らである ● 気候が温暖 ● バラ・花 ● 産直市場が3店舗 ● 本宮山 ● 自然 	<ul style="list-style-type: none"> ● 外壁と床で豊川の歴史が分かるようにする ● 豊川の歴史が分かるすべてのQ&Aコーナーをつくる ● 桜トンネルを高いところから見ることのできる展望台 ● 外壁の模様にはバラ、花、大和の大いちょう、松を取り入れる 	<ul style="list-style-type: none"> ● なんでも豊かでちょうどいい ● ちょうどいいじゃん ● わかりやすい、優しい ● 便利な街 豊川 ● 分かりやすい ● 歴史を引き継ぎ平和につながる新時代庁舎 ● 豊かさあふれる魅力ある庁舎 ● 不満のない80点 ● 平和を愛し歴史を知る ● ひと・まちに優しい ● 手が届く市役所 ● かゆいところに手が届く
庁舎へのヒント	<ul style="list-style-type: none"> ● モチノキ(一宮西部小学校) ● ぎょぎょランド ● 童謡 ● 豊川豊 ● 電車2本 ● イオン2店舗 	<ul style="list-style-type: none"> ● 豊川市全体を盛り込んだ何か ● 社会保険事務所が近くにある ● 外国人交流事務所が近くにあるといい 	

【こんな庁舎になってほしい】

新庁舎に反映したい豊川らしさ	ここに来ると豊川のすべてが分かる!!! ~歴史・自然・文化・産業~
新庁舎キャッチコピー	ちょうどいい“じゃん”! すべてのひとに“やさしい”庁舎

【A班のワーキング成果】



◆B 班の提案 参加者:6名、ファシリテーター:1名

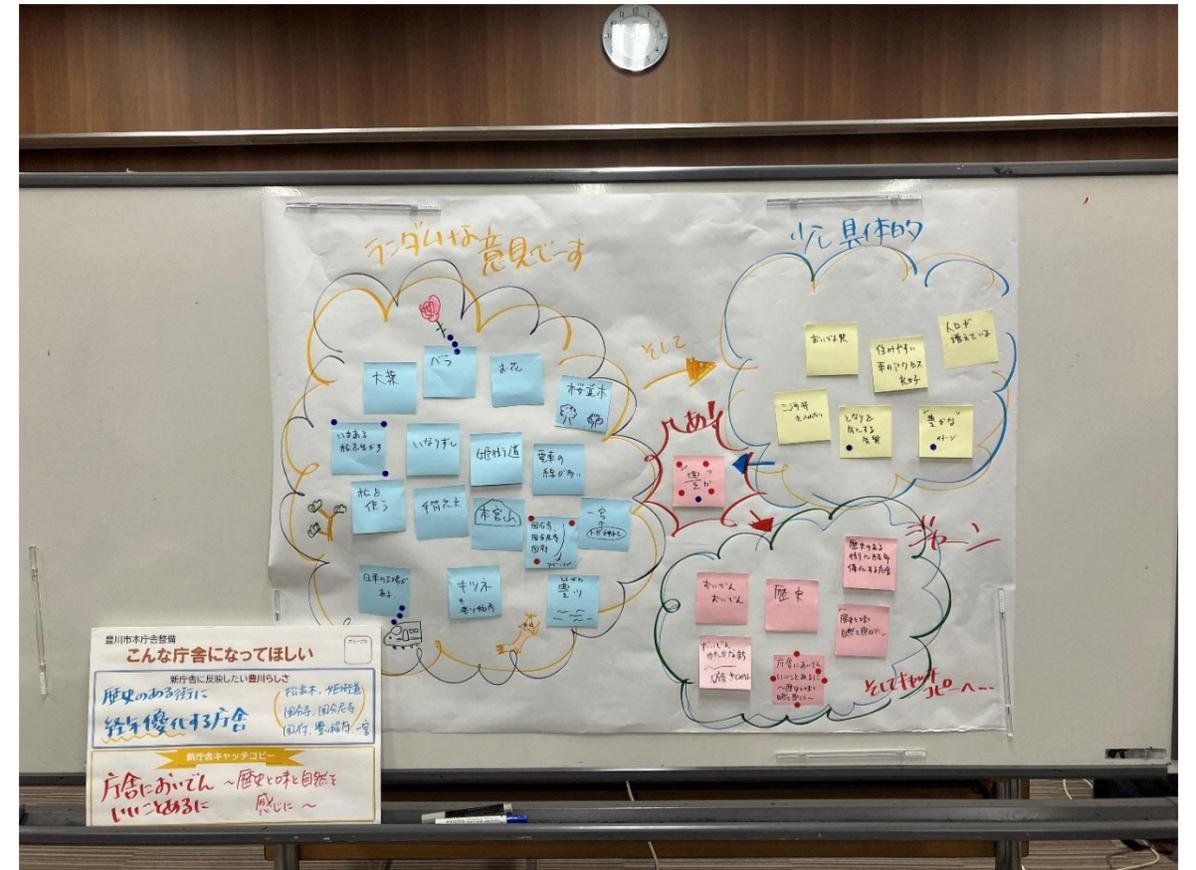
【豊川らしい魅力ある市役所とは？】

分類	地域資源洗い出し	豊川らしい魅力ある庁舎とは	キャッチコピー
豊川らしさ	<ul style="list-style-type: none"> ● バラ ● 大葉 ● お花 ● 桜並木 ● 今ある松を活かす ● いなり寿司 ● 姫街道 ● 電車の線が多い ● 手筒花火 ● 本宮山 ● 電車の線が多い ● 国分寺・国分尼寺 ● 国府 ● 砥鹿神社 ● 豊川 	<ul style="list-style-type: none"> ● おいでん祭 ● 三河弁を入れたい ● 隣を気にする気質 ● 豊かなイメージ ● 住みやすい車のアクセス良好 ● 人口が増えている 	<ul style="list-style-type: none"> ● おいでんおいでん ● おいでん豊かな街 ● ～な庁舎きてみりん ● 歴史 ● 庁舎においでん、いいことあるに、歴史と味と自然を感じる ● 歴史のある街に経年優化する庁舎 ● 歴史と味と自然を感じに

【こんな庁舎になってほしい】

新庁舎に反映したい豊川らしさ	歴史のある街に経年優化する庁舎
新庁舎キャッチコピー	庁舎においでん いいことあるに ～歴史と味と自然を感じに～

【B 班のワーキング成果】



◆C 班の提案 参加者:5名、ファシリテーター:1名

【豊川らしい魅力ある市役所とは?】

分類	地域資源洗い出し	豊川らしい魅力ある庁舎とは	キャッチコピー
豊川らしさ	<ul style="list-style-type: none"> ● 豊川稲荷がある ● 稲荷きつね ● いなり寿司 ● 自然 ● 豊川という河川がある ● 本宮山がある ● 東三河木材 ● 山、川、自然 ● 松並木 ● ふるさと公園 ● パラ ● 国府という地名が有名 ● 国道と高速道路が知られている ● 海軍工廠 平和への願い ● 新幹線の車両が造られている ● リレーマラソンスポーツ ● 駅伝のまち ● 手筒 ● おいでん祭 	<ul style="list-style-type: none"> ● 木質 ● 和風または和のテイストの庁舎、木材を利用する ● いなりデザイン ● いなり寿司販売 ● 松の木が見える広場か中庭を設ける ● 強度、耐久性のある庁舎 ● 風の通りが良い造りにする ● 自然、公園との調和 ● 名所、名産のモチーフのマーク ● 庭にバラを植える ● 宮殿風のバラ園 ● 平和のシンボルメッセージ ● 庁舎の周りの道路も広くする ● 文化、スポーツをパネルで紹介する ● 学校の作品 ● メッセージボード ● 魅力発信スペース ● 年中無休 ● ランニングステーション 	<ul style="list-style-type: none"> ● 交流を大切に ● 平和・歴史を大切にした人・街・自然豊かな地域自治拠点 ● 助け合って ● すべての人に優しく開かれた ● 人とのつながり ● 市民が主役、思いやりのある要となる場所(有事に頼りになる) ● 市民ど真ん中 ● 豊川らしい歴史と文化 ● 安全安心 ● 豊川のあたたかさ ● もっとずっと豊川 ● まちと人と成長する庁舎 ● 人とまちが輝き続ける ● 市民に開かれた成長する庁舎 ● 平和、歴史人との交流を大切にする

【こんな庁舎になってほしい】

新庁舎に反映したい豊川らしさ	<ul style="list-style-type: none"> ● 平和のシンボルメッセージ ● バラガーデン ● 豊川稲荷など和のテイスト
新庁舎キャッチコピー	平和・歴史・人との交流を大切にする市民に開かれた成長する庁舎

【C 班のワーキング成果】

