

第5次豊川市障害者福祉基本計画等策定のための 事業所アンケート調査へのご協力をお願い

各事業所の皆さまには、日ごろから市政にご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。豊川市では現在、令和9年度を初年度とする「第5次豊川市障害者福祉基本計画」、「第8期豊川市障害福祉支援計画及び第4期豊川市障害児福祉支援計画」の策定に向けた取り組みを進めています。

このアンケート調査は、計画の策定にあたって、各事業所の今後の障害福祉サービス・地域生活支援事業・障害児通所支援に関する事業計画などをお伺いし、豊川市のサービス見込み量を算出するための基礎資料とさせていただくものです。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力をお願いいたします。

令和8年7月 豊川市長 竹本 幸夫

＜記入にあたっての注意点＞

- ・本調査は原則、宛名の法人が経営する豊川市内の事業所単位で回答してください。障害福祉サービス・地域生活支援事業・障害児通所支援における事業所数に合わせた枚数のアンケートを同封しておりますが、不足がありましたらご連絡ください。
- ・質問への回答方法は、それぞれ質問文に記載していますので、質問文をよく読んでお答えください。
- ・この調査票は、紙面での回答の他、下記URLまたは右下の二次元コードから、パソコンやスマートフォンでの回答も可能です。

【回答URL】 <https://smilesurvey.co/s/fd1a867d/o>

- ・7月29日（水）までに同封の返信用封筒を用いてのご返送、またはWEBにてご回答ください。
- ・このアンケート調査へのご質問などは、下記までお問い合わせください。

【問い合わせ先】

豊川市役所 福祉部 障害福祉課（担当：原田、堀川）
電 話：0533-89-2131
FAX：0533-89-2137



◎貴事業所について

法人名		
代表者		
シート記入者		
連絡先	電話	
	F A X	
	電子メール	

1. 貴事業所の概要について

問1 令和8年7月1日現在の貴事業所についてご記入ください。

①施設名	
②設立年月	昭和・平成・令和 年 月
③設立主体 (〇は1つだけ)	1. 社会福祉法人 2. 社団・財団法人 3. 特定非営利活動法人 (NPO) 4. 株式会社 5. 医療法人 6. 市町村 7. その他 ()
④運営主体 (〇は1つだけ)	1. 社会福祉法人 2. 社団・財団法人 3. 特定非営利活動法人 (NPO) 4. 株式会社 5. 医療法人 6. 市町村 7. その他 ()
⑤従業員数	正規職員 () 人 非正規職員 () 人

2. 貴事業所の運営状況について

問2 現在、実施しているサービスの種類の番号に○をつけ、定員数、利用者数をご記入ください。

障害福祉サービス等	現在の提供状況		
	定員数	利用者数	うち、豊川市民
1. 居宅介護			
2. 重度訪問介護			
3. 同行援護			
4. 行動援護			
5. 生活介護			
6. 自立訓練（機能訓練）			
7. 自立訓練（生活訓練）			
8. 就労選択支援			
9. 就労移行支援			
10. 就労継続支援A型			
11. 就労継続支援B型			
12. 就労定着支援			

障害福祉サービス等	現在の提供状況		
	定員数	利用者数	うち、豊川市民
13. 療養介護			
14. 短期入所（ショートステイ）			
15. 自立生活援助			
16. 共同生活援助（グループホーム）			
17. 施設入所支援			
18. 計画相談支援			
19. 地域移行支援			
20. 地域定着支援			
21. 児童発達支援			
22. 放課後等デイサービス			
23. 保育所等訪問支援			
24. 居宅訪問型児童発達支援			
25. 障害児相談支援			
26. 移動支援			
27. 日中一時支援			
28. 訪問入浴			
29. 地域活動支援センター			
30. その他（ ）			

問3 今後（令和8年8月以降）、開始・休止・廃止を予定しているサービスをご記入ください。（サービス名は問2の事業名からお選びください。）

《記入例》
開始・休止・廃止 サービス名（ 居宅介護 ） 提供サービスの定員数（ 40名 ） サービスの開始・休止・廃止時期（ 令和9 ）年 （ 4 ）月予定
開始・休止・廃止 サービス名（ ） 提供サービスの定員数（ ） サービスの開始・休止・廃止時期（ ）年 （ ）月予定
開始・休止・廃止 サービス名（ ） 提供サービスの定員数（ ） サービスの開始・休止・廃止時期（ ）年 （ ）月予定
開始・休止・廃止 サービス名（ ） 提供サービスの定員数（ ） サービスの開始・休止・廃止時期（ ）年 （ ）月予定

問4 貴施設・事業所では、今後サービス利用を希望する人数がどのように変化すると見込んでいますか。（○は1つだけ）

1. 増加すると見込んでいる
2. 横ばいであると見込んでいる
3. 減少すると見込んでいる
4. わからない

問5 貴施設・事業所の職員について、退職者の退職理由は何でしたか。（あてはまるものすべてに○）

1. 給料の問題
2. 労働条件（残業代・休日出勤の増加・休みが取れないなど）
3. 身体的に体調を崩した
4. 精神的に体調を崩した
5. 家族などの事情
6. 職場の人間関係
7. 他職種への転職
8. 定年退職
9. その他（具体的に： _____）

問6 職員の確保に向けてどのような課題がありますか。（あてはまるものすべてに○）

1. 新規学卒者の確保が難しい
2. 一定の技術を持つ人材（有資格者等）の確保が難しい
3. 夜間や朝夕など人材の確保が難しい時間帯がある
4. 特定の職種の確保が難しい
5. 転職や退職が多く人材の定着が難しい
6. 報酬単価が低いと、給与を上げることが難しい
7. その他（ _____）

問7 貴施設・事業所の経営上の課題にはどのようなものがありますか。（あてはまるものすべてに○）

1. 事業単価が低く経営が困難
2. 施設整備などの資金繰りが困難
3. 職員の給与の据え置きが続いている
4. 労働条件などにより職員の退職がある
5. 従事者の人員確保が困難
6. 職員の研修、育成を行う時間が少ない
7. 事務量が増大している
8. サービス内容や質の安定、向上を図ることが困難
9. 利用者の退所や利用抑制がある
10. 工賃確保のための事業拡大・新規事業の立ち上げ
11. 市民、近隣住民の理解を得るのに苦労している
12. その他（ _____）
13. 特になし

問8 貴施設・事業所では、サービスの質の向上のためにどのような取り組みを行っていますか。（あてはまるものすべてに○）

- | | |
|---|---|
| <ol style="list-style-type: none">1. 内部講師による研修の実施2. 外部講師による研修の実施3. サービス提供のガイドラインの作成4. 相談窓口の設置5. 利用者や家族に対しての満足度調査の実施6. 積極的な外部評価の実施（ISO、第三者評価等）7. 権利擁護や虐待防止に係る委員会等の開催やマニュアルの作成8. 他の事業者との情報交換の実施9. ボランティア団体の受け入れ10. 特になし11. その他（ | ） |
|---|---|

問9 今後の事業運営にあたって、どのような支援が必要ですか。（あてはまるものすべてに○）

- | | |
|--|---|
| <ol style="list-style-type: none">1. 財政面での支援2. 必要な人材の確保への協力3. 職員の研修、職業訓練への支援4. 行政との情報共有5. 事業運営に必要な情報提供6. 障害者福祉に対する市民理解を得るための周知、啓発7. その他（ | ） |
|--|---|

問10 業務効率化等のためICTやAI、ロボットを導入していますか。また、導入する予定はありますか。（○は1つだけ）

- | | |
|--|---|
| <ol style="list-style-type: none">1. すでに導入している（具体的な内容：2. 予定がある3. 予定はないが、検討している4. 予定はなく、検討もしていない | ） |
|--|---|

3. 災害時の対応について

問 11 災害時、利用者（契約者）に対して、どのような支援が可能とお考えですか。（あてはまるものすべてに○）

- 1. 利用者の安否確認
- 2. 利用者への継続支援
- 3. 入所者（短期入所）の受け入れ
- 4. 避難所への職員等の派遣
- 5. その他（ ）
- 6. わからない

問 12 災害時、利用者（契約者）以外の障害者に対して、どのような支援が可能とお考えですか。（あてはまるものすべてに○）

- 1. 避難所への職員等の派遣
- 2. 日中の受け入れ
- 3. 夜間の受け入れ
- 4. 施設（場所）の提供
- 5. その他（ ）
- 6. わからない

問 13 災害時の避難行動及び支援体制について、施設内での取り決めに職員に周知できていますか。（○は1つだけ）

- | | | |
|----------|--------------|-----------|
| 1. できている | 2. できているが不十分 | 3. できていない |
|----------|--------------|-----------|

4. サービスの利用状況について

問14 利用者やその家族からあげられる苦情や相談はどのようなものが多いですか。（○は3つまで）

- 1. サービス内容に関するもの
- 2. 利用手続きに関するもの
- 3. 職員の態度に関するもの
- 4. 施設・設備に関するもの
- 5. 費用負担に関するもの
- 6. 介助者・家族からの虐待など
- 7. 特にない
- 8. その他（ ）

問15 貴事業所において、特に支援困難だった利用者の方等（強度行動障害のある人、触法障害者、外国人市民、家族間でのトラブルを抱える人、身寄りのない人 等）についての事例があれば、教えてください。（対象ごとに自由に記入）

対象の方	具体的な事例等

問16 豊川市全体をみたときに、不足していると思われるサービスや支援はどのようなものでしょうか。（自由記述）

問17 共生型サービスは実施していますか。また、今後実施したいと思いますか（○は1つだけ）

※共生型サービスとは、障害福祉サービスを受けていた方が、65歳以上になっても介護保険サービスを円滑に受けることができるよう、ホームヘルプやデイサービス、ショートステイを障害者と高齢者が共に利用できるようにするサービスのことです。

1. 実施している
2. 現在実施していないが今後実施したい
3. 今後も実施する予定はない

【問17で「1. 実施している」または「2. 現在実施していないが今後実施したい」と答えた方にお聞きします。】

問18 共生型サービスを実施するにあたって求める支援はどのようなものですか。（○は3つまで）

1. 共生型サービスの制度や先進事例に関する情報提供
2. 共生型サービス経験者による指導や講習会等
3. 共生型サービスの実践モデルとなる事業の紹介
4. 共生型サービスに実施のための金銭的な援助
5. 共生型サービスを実施できる職員の育成支援
6. その他（

）

問19 地域における住民、団体、ボランティア等との関わりについて、①どのようなことを行っていますか。②また、これから行えることはありますか。（それぞれあてはまるものすべてに○）

項目	①行っていること	②これから行えること
(1)住民向けの勉強会、講演等の開催	1	1
(2)イベントの開催等による地域住民との交流	2	2
(3)住民やボランティアと合同での事業の実施	3	3
(4)住民、学生等のボランティアや実習生の受け入れ	4	4
(5)地域の会議体への参加によるネットワークづくり	5	5
(6)車両の空き等を活かした移動支援等の活動	6	6
(7)事業所内の空きスペースを活用した居場所づくり	7	7
(8)地域の高齢者等を対象とした昼食会や配食サービス	8	8
(9)地域の子育て世帯等に対する相談、子育て講座	9	9
(10)地域行事への参加	10	10
(11)住民、ボランティアとの情報交換	11	11
(12)地域の防災訓練への参加	12	12
(13)寄付金等の金銭的な支援	13	13

5. 入所施設について

※入所施設を運営している事業所のみお答えください。

問20 貴事業所に入所されている豊川市の方が3年後希望する生活について教えてください。
(数字を記入)

豊川市の方の 現入所者数 合計	左のうち3年後希望する生活の場ごとの人数					
	家族と 自宅生活	一人 暮らし	グループ ホーム	他の施設 に入所	今の施設 に入所	不明

問 21 貴事業所に入所されている、豊川市の方のうち、地域生活への移行が見込める方の
人数をご記入ください。(現時点の予測でもかまいません) (数字を記入)

合計	地域生活への移行が見込める人数			
	家族と自宅生活	一人暮らし	グループホーム	不明

問 22 貴事業所において、入所者の地域生活への移行を進めていく上で、障壁となっていること、また課題となっていることについてご意見をお聞かせください。(自由記述)

6. 今後の障害者施策について

問23 障害のある人を取り巻く現状や身近で感じている課題、豊川市に希望することなどについて、自由にお書きください。

※すべてにご記入いただく必要はありません。特に気になるところについてお書きください。

①生活支援について

（障害福祉サービスや地域生活支援事業、居住支援などの日常生活や社会生活を営むための支援の充実について など）

②保健・医療について

（健診、相談・訪問指導、障害の早期発見や療育、医療機関・医療体制について など）

③保育・教育・生涯学習について

（保育、放課後児童対策、特別支援教育、就学・進路指導の充実、生涯学習環境の整備について など）

④文化・芸術・スポーツ等について

（文化・芸術活動の推進、スポーツ・レクリエーションへの参加促進について など）

⑤雇用・就業について

（雇用・就労の促進について、福祉的就労について など）

⑥生活環境について

（公共施設のバリアフリー化、移動・交通について など）

⑦災害・防犯対策について

（避難方法について、避難所について、発災後のサービス利用について など）

⑧理解促進、差別の解消及び権利擁護について

（障害への理解促進について、地域の交流、成年後見制度や虐待防止などの権利擁護について など）

⑨市民協働、地域ネットワークについて

（市民意識の醸成、障害者地域自立支援協議会、地域の関係機関との連携 など）

⑩その他（自由意見）

同封の返信用封筒に入れ、ご返送いただくか、WEBにて
7月29日（水）までにご回答ください。（郵送の場合は切手不要）