

相談支援専門員向けヒアリング調査票

問1 相談支援専門員としての経験年数を教えてください。(数字を記入)

() 年

問2 あなたは次の担当をしていますか。(○はいくつでも。件数を記入)

- | | |
|-----------|------------|
| 1 計画相談支援 | 担当件数 () 件 |
| 2 障害児相談支援 | 担当件数 () 件 |

問3 問2の件数についてどのように感じていますか。(○は1つだけ)

- 1 多すぎる
- 2 ちょうどよい
- 3 少なすぎる

問4 国の指針により、「のぞまないセルフプランをなくす」方針が掲げられています。セルフプランに至る背景として、豊川市においてはどのような要因が考えられますか。(○はいくつでも)

- 1 相談支援事業所が少ない
- 2 相談支援専門員が少ない
- 3 相談のメリットや必要性が利用者に伝わっていない
- 4 複雑なサービス利用がなく、セルフプランでも対応できている
- 5 本人や家族が自分で作成を希望している
- 6 その他 ()

問5 問4の解決に向けて、どのような支援があるとよいと思いますか。(自由記述)

--

問6 利用者等から困りごとを相談されたとき、社会資源の不足により、解決に向けた提案や対応が難しく困ったことがありますか。(自由記述)

不足している資源()
【具体的な事例】

問7 障害の重度化、高齢化や親なき後の生活など家族が抱える課題は複雑化、複合化しています。
これまで担当したケースで、課題の複雑化・複合化等により対応が難しいケースがありましたか。
また、そのケースに対応するために連携した・または連携したかった機関や組織等がありますか。

①ケースの有無(○は1つだけ)

- 1 ケースがあった
- 2 そのようなケースはなかった

【①で「1 ケースがあった」と回答した方】

②差支えない範囲で、具体的な内容を教えてください。(自由記述)

--

【①で「1 ケースがあった」と回答した方】

③対応のために連携した・連携したかった機関・組織(○はいくつでも)

- 1 実際に連携した(具体的な組織・機関)
- 2 連携したかったができなかった(具体的な組織・機関)
- 3 特に連携したい機関・組織はなかった

問8 強度行動障害の状態にある方や高次脳機能障害を有する障害児者、医療的ケアを必要とする
児者の計画相談支援・障害児相談支援を担当したことがありますか。
また、担当する中で、課題と感じたことや不足している社会資源などがありますか。

①強度行動障害(○は1つだけ)

- 1 担当したことがある
- 2 担当したことはない

【①で「1 担当したことがある」と回答した方】

②課題・不足している資源等を教えてください。(自由記述)

--

③高次脳機能障害(○は1つだけ)

- 1 担当したことがある
- 2 担当したことはない

【③で「1 担当したことがある」と回答した方】

④課題・不足している資源等を教えてください。(自由記述)

⑤医療的ケアを必要とする児者(○は1つだけ)

- 1 担当したことがある
- 2 担当したことはない

【⑤で「1 担当したことがある」と回答した方】

⑥課題・不足している資源等を教えてください。(自由記述)

問9 長期入院者や長期入所者の地域移行について検討したことはありますか。検討する中で、受け入れ先の調整、本人の意向確認、病院や施設との連携など、困難だったことや工夫したことはありますか。

①検討経験の有無(○は1つだけ)

- 1 検討したことがある
- 2 検討したことはない

【①で「1 検討したことがある」と回答した方】

②困難だったことや工夫したこと(自由記述)

問 10 業務を通じて感じている、特に豊川市において解決すべき課題は何だと思われますか。またそう感じた具体的な内容や理由と解決のために必要な取組を教えてください。

①特に解決すべき課題の分野(○は1つだけ)

- 1 入所等から地域生活への移行
- 2 地域理解の促進(障害理解、地域交流など)
- 3 就労支援
- 4 障害児支援の提供体制の整備
- 5 障害福祉サービスの質の確保
- 6 強度行動障害の状態にある方や高次脳機能障害を有する障害児者、医療的ケアを必要とする児者など様々な障害特性に応じたサービス提供体制の整備や専門人材の確保・育成
- 7 複雑化、複合化する課題に対応するための支援体制の整備
- 8 障害者の権利擁護(虐待・差別の防止、成年後見制度など)

- 9 スポーツ・文化活動などによる社会参加の促進
10 災害時における障害福祉サービス提供の確保
11 その他（具体的内容

②そう感じた具体的な内容や理由(自由記述)

--

③解決のために必要な取組(自由記述)

--

問 11 その他、豊川市の障害者施策等に関して、ご意見等がありましたら自由にご記入ください。
(自由記述)

--

質問は以上です。ヒアリング調査へのご協力、ありがとうございました。