

当事者団体・福祉関係者のニーズを把握するためのアンケート

1. 対象：当事者団体
2. 実施期間：令和6年6月10日から令和6年7月31日
3. 対象者数：3団体（39名）
4. 回答者数：25名（回収率：64.1%）
5. 実施方法：障害者の当事者団体の代表にアンケートを依頼し、団体の会員からアンケートを回収。

問1 成年後見制度について、どの程度ご存じですか

	項目	回答数	%
1	よく知っている	0	0.0
2	知っている	16	64.0
3	あまり知らない	8	32.0
4	全く知らない	1	4.0
	全体	25	100.0

問2 成年後見制度の勉強会や学習会等に参加したことがありますか。

	項目	回答数	%
1	ある	16	64.0
2	ない	9	36.0
	全体	25	100.0

問3 ご家族の方について、判断能力が不十分なことに伴う支援が必要だと感じたことはありますか。

	項目	回答数	%
1	ある	13	52.0
2	ない	12	48.0
	全体	25	100.0

問3で、【ある】と回答された方にお聞きます

それはどのようなことですか。成年後見制度を利用している方は、申立ての理由となった項目に○をつけてください。(あてはまるものすべてに○)

〈複数回答〉

	項目	回答率	%
1	契約内容が分からず、契約できない	4	18.2
2	遺産分割協議をする必要がある	1	4.5
3	利用料などを滞納している、支払いができない	0	0.0
4	必要な医療・サービスを拒否している	0	0.0
5	消費者被害にあった	0	0.0
6	他の親族等から、財産侵害・経済的虐待を受けている	0	0.0
7	不動産などの重要財産の処分ができない	3	13.6
8	銀行でお金のおし入れやお金の管理に不安がある	8	36.4
9	支援している親族が高齢となり、将来は不安になった	5	22.8
10	その他	1	4.5
	全体	22	100.0

〈その他〉

・事理弁識暴力がない。

問3で、【ない】と回答された方にお聞きます。

その理由はどのようなことですか。(あてはまるものすべてに○)

〈複数回答〉

	項目	回答率	%
1	家族が代理することができるから	11	64.6
2	重要な法律行為を行う必要がないから	2	11.8
3	財産が多額ではないから	2	11.8
4	ある程度支援があれば本人ができるから	2	11.8
5	社会福祉協議会の日常生活自立支援事業を利用しているから	0	0.0
6	その他	0	0.0
	全体	17	100.0

問3で、【ある】と回答された方

問4 問3について、必要だと感じられた結果、成年後見制度を利用しましたか。

	項目	回答数	%
1	はい	0	0.0
2	いいえ	13	100.0
	有効回答数	13	0.0

問5 申立てはどのように行いましたか。

⇒問4で「はい」と回答された方がいないため回答はありません。

問6 申立てを行うにあたり、どのような点で苦劳しましたか。(あてはまるものすべてに○)

⇒問4で「はい」と回答された方がいないため回答はありません。

問7 申立ての結果、誰が後見人(保佐人・補助人を含む以下、同じ)になりましたか。

⇒問4で「はい」と回答された方がいないため回答はありません。

★親族後見人になった方にお聞きます。

問8 後見人になって良かったことはどういうことですか。(あてはまるものすべてに○)

⇒親族後見人になった方がいないため回答はありません。

問9 後見人になって困ったことはどういうことですか。(あてはまるものすべてに○)

⇒親族後見人になった方がいないため回答はありません。

★ご家族以外が後見人になった方にお聞きます。

問10 後見人と一緒に利用者の支援に関わったことがありますか。

⇒家族以外が後見人になった方がいないため回答はありません。

問11 後見人と一緒に仕事ができ良かったことはどういうことですか。(あてはまるものすべてに○)

⇒問10であるに回答された方がいないため回答はありません。

問12 後見人と一緒に支援をして困ったことはどういうことですか。(あてはまるものすべてに○)

⇒問10であるに回答された方がいないため回答はありません。

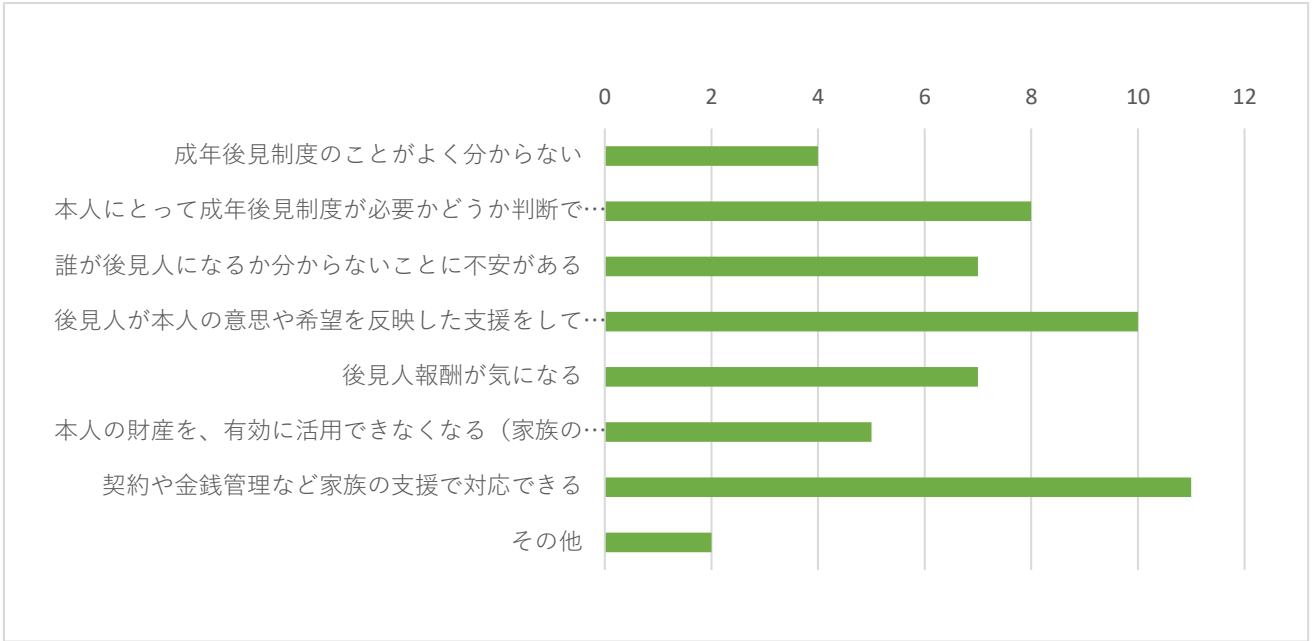
★問4で「いいえ」と回答した成年後見制度の申立てを行わなかった方にお聞きします。
問13 成年後見の申立てをしない理由はどのようなことですか。(あてはまるものすべてに○)

＜複数回答＞

	項目	回答数	%
1	成年後見制度のことがよく分からない	4	7.4
2	本人にとって成年後見制度が必要かどうか判断できない	8	14.8
3	誰が後見人になるか分からないことに不安がある	7	13.0
4	後見人が本人の意思や希望を反映した支援をしてくれるか不安がある	10	18.5
5	後見人報酬が気になる	7	13.0
6	本人の財産を、有効に活用できなくなる(家族のためにつかえないなど)。	5	9.3
7	契約や金銭管理など家族の支援で対応できる	11	20.3
8	その他	2	3.7
	全体	54	100.0

＜その他＞

- ・親が支援している。
- ・自分はきょうだいの立場、まだ親が金銭管理できている。



問13 成年後見の申立てをしない理由はどのようなことですか。

〈複数回答〉

No	項目	回答数	%
1	成年後見制度のことがよく分からない	4	7.4
2	本人にとって成年後見制度が必要かどうか判断できない	8	14.8
3	誰が後見人になるか分からないことに不安がある	7	13.0
4	後見人が本人の意思や希望を反映した支援をしてくれるか不安がある	10	18.5
5	後見人報酬が気になる	7	13.0
6	本人の財産を、有効に活用できなくなる(家族のためにつかえないなど)。	5	9.3
7	契約や金銭管理など家族の支援で対応できる	11	20.3
8	その他	2	3.7
	全体	54	100.0

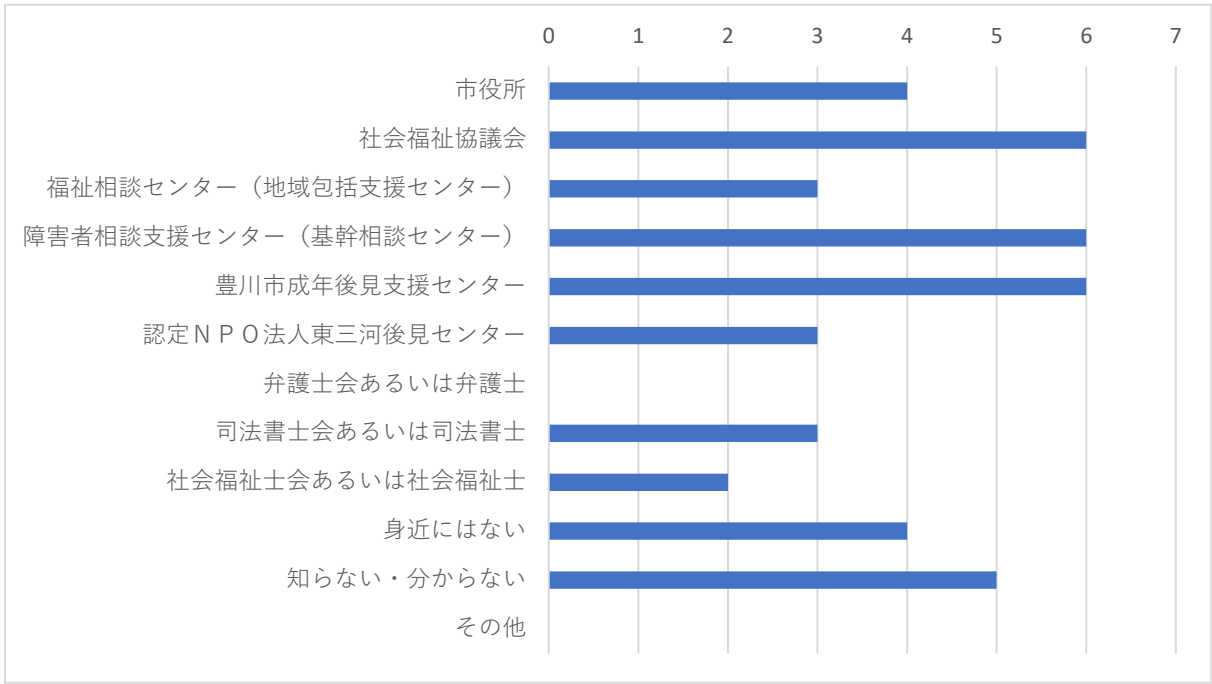
〈その他〉

- ・親が支援している
- ・自分はきょうだいの立場、まだ親が金銭管理できている

問14 あなたにとって、成年後見制度について、何でも相談できる身近な「相談窓口」はありますか。
(あてはまるものすべてに○)

＜複数回答＞

	項目	回答数	%
1	市役所	4	9.5
2	社会福祉協議会	6	14.3
3	福祉相談センター（地域包括支援センター）	3	7.2
4	障害者相談支援センター（基幹相談センター）	6	14.3
5	豊川市成年後見支援センター	6	14.3
6	認定NPO法人東三河後見センター	3	7.1
7	弁護士会あるいは弁護士	0	0.0
8	司法書士会あるいは司法書士	3	7.1
9	社会福祉士会あるいは社会福祉士	2	4.8
10	身近にはない	4	9.5
11	知らない・分からない	5	11.9
12	その他	0	0.0
	全体	42	100.0



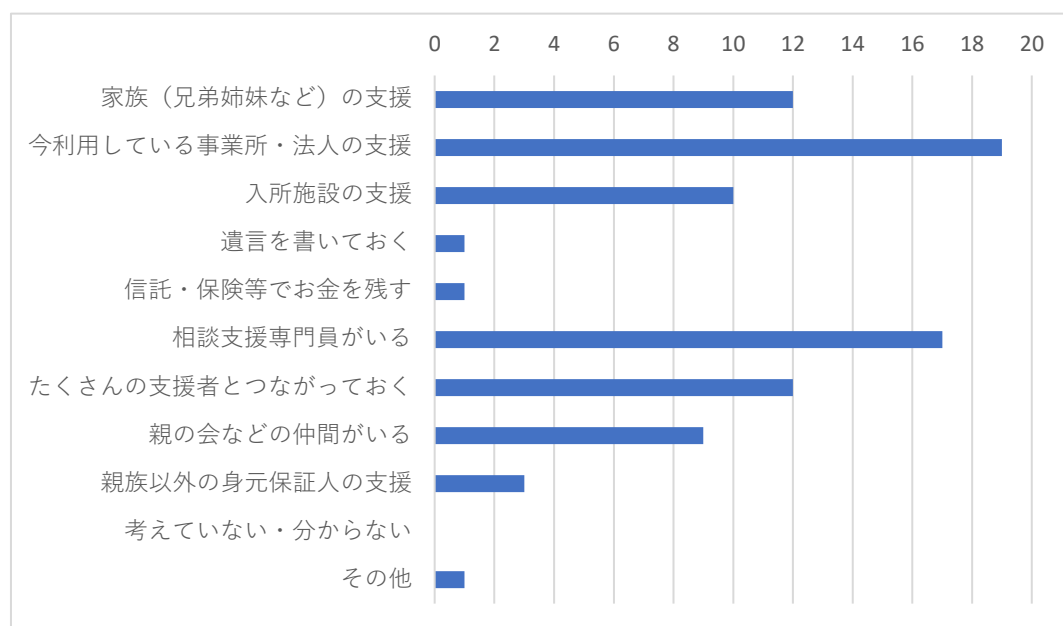
問15 親なき後、または病気や高齢化によって、お子さん(障害のある本人)の支援ができなくなったとき、「成年後見制度」以外に、どのような支援や仕組みがあったら、安心ですか。(あてはまるものすべてに○)

〈複数回答〉

	項目	回答数	%
1	家族(兄弟姉妹など)の支援	12	14.1
2	今利用している事業所・法人の支援	19	22.3
3	入所施設の支援	10	11.8
4	遺言を書いておく	1	1.2
5	信託・保険等でお金を残す	1	1.2
6	相談支援専門員がいる	17	20.0
7	たくさんの支援者とつながっておく	12	14.1
8	親の会などの仲間がいる	9	10.6
9	親族以外の身元保証人の支援	3	3.5
10	考えていない・分からない	0	0.0
11	その他	1	1.2
	全体	85	100.0

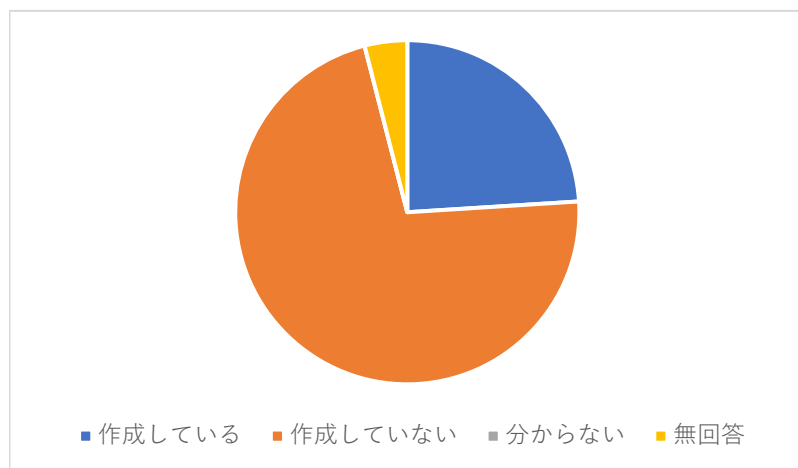
〈その他〉

・重度障害者であっても一人で暮らしていける社会制度



問16 「成年後見制度」の利用の有無にかかわらず、本人のサポートファイル（本人の生育の記録）を作成していますか。

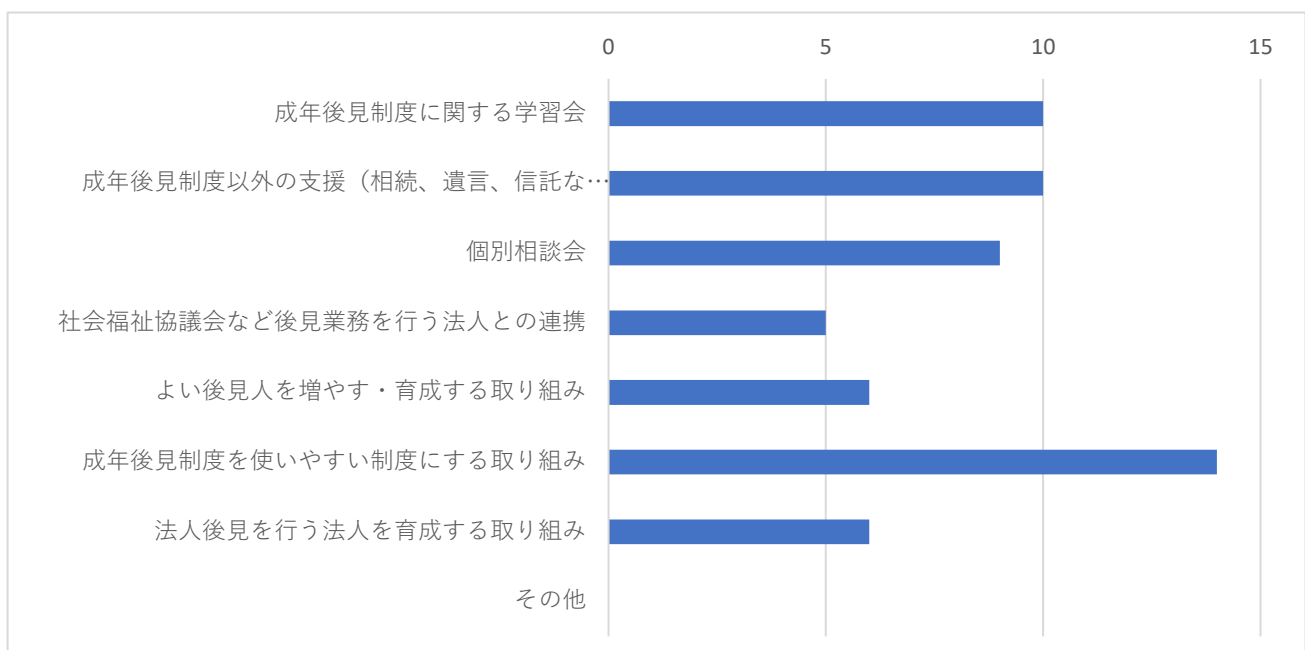
	項目	回答数	%
1	作成している	6	24.0
2	作成していない	18	72.0
3	分からない	0	0.0
	無回答	1	4.0
	全体	25	100.0



問17 「成年後見制度」に関する施策について、望むことはありますか。(あてはまるものすべてに○)

〈複数回答〉

	項目	回答数	%
1	成年後見制度に関する学習会	10	16.7
2	成年後見制度以外の支援(相続、遺言、信託など)に関する学習会	10	16.7
3	個別相談会	9	15.0
4	社会福祉協議会など後見業務を行う法人との連携	5	8.3
5	よい後見人を増やす・育成する取り組み	6	10.0
6	成年後見制度を使いやすい制度にする取り組み	14	23.3
7	法人後見を行う法人を育成する取り組み	6	10.0
8	その他	0	0.0
	全体	60	100.0



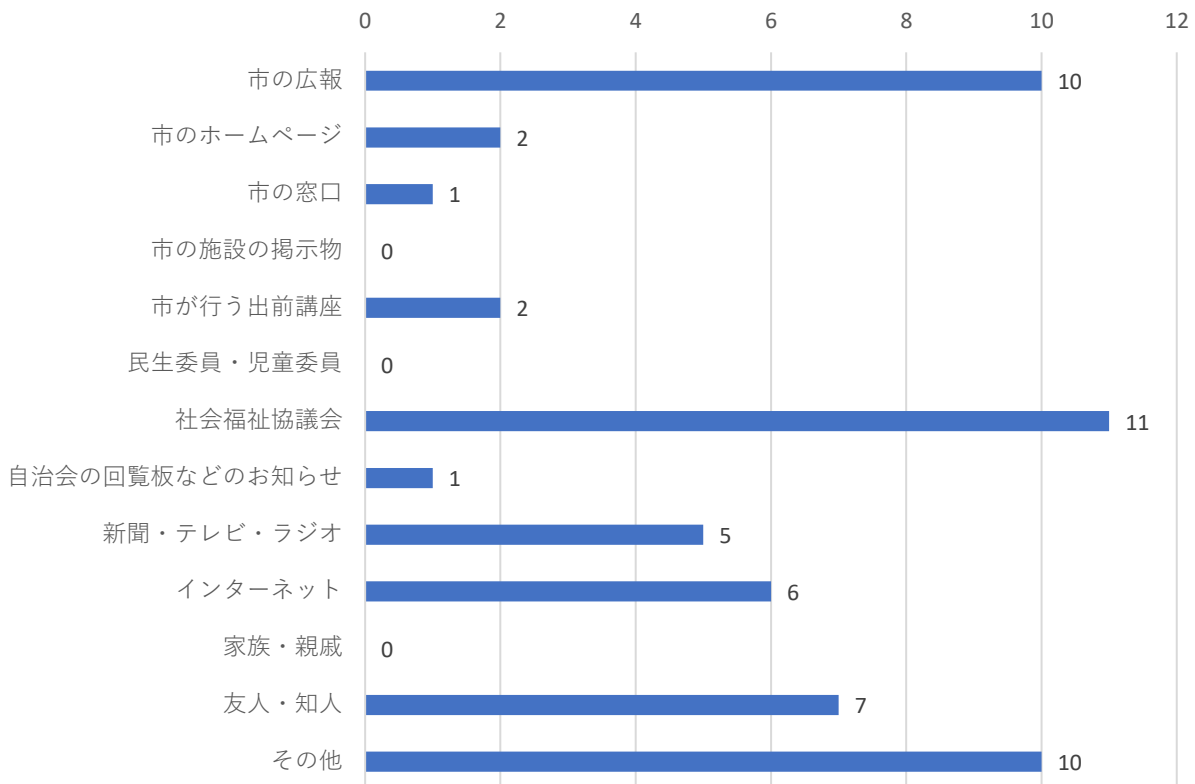
問18 成年後見制度をはじめ、福祉に関する情報などをどのように得ていますか。
(あてはまるものすべてに○)

〈複数回答〉

	項目	回答数	%
1	市の広報	10	18.2
2	市のホームページ	2	3.6
3	市の窓口	1	1.8
4	市の施設の掲示物	0	0.0
5	市が行う出前講座	2	3.6
6	民生委員・児童委員	0	0.0
7	社会福祉協議会	11	20.0
8	自治会の回覧板などのお知らせ	1	1.8
9	新聞・テレビ・ラジオ	5	9.1
10	インターネット	6	10.9
11	家族・親戚	0	0.0
12	友人・知人	7	12.7
13	その他	10	18.2
	有効回答	55	100.0

〈その他〉

- ・親の会 … 9
- ・通所施設 … 1



問19 成年後見制度に関して何かございましたら、ご記入ください。(自由記述)

・成年後見人の方が障害の重い方の意思がくみとれるのか？年金と工賃でグループホームで暮らしているが、生活がぎりぎりで成年後見人への報酬が払える状態でないなど様々な理由を考えると、元気な内は親が管理していこうかと思ってしまう。成年後見人を交代できたり、やめたりする意思決定はできるようになってほしいです。

・成年後見について「どうしよう」と悩む以前に頭に次々と心配事がわき出てきて不安でいっぱいです。障害者は社会のお荷物という差別的な考えは依然としてはびこり、頼みの綱の施設は虐待や不正があまりにも多く障害の我が子の将来が心配でなりません。
近くに親戚もおらず一人になった時に、病気の時に付き添ってくれる人はいるのか？亡くなった後はどのようにしてくれるのか？書き残したとして誰が手配してくれるのか？どこまでをどのように準備していいのかもわかりません。
金銭管理や契約をしてくれたところで不安は消えず、成年後見制度が万能ではないことが分かっているので利用が進まないのだと思います。

・わかりやすい冊子や勉強会があるのは法律や仕組みがどんどん変わっていくので、いざ自分が必要になった時に相談できるように勉強しておきたいと思います。それまでには利用しやすくなっていると良いです。

・現在の制度では利用しにくい。スポット利用ができるようになり、必要になったら利用したいと思うが、なるべくなら制度は利用しないですませたいとも思う。

・よほどのことがない限り、一度契約をすると変えることができないこと、一生続く。必要に応じて利用が出来る短期契約を望みたい。

・親なきあとを考えると大切な制度だとわかっているが更新手続きなどの事を考えるとついあとまわしになってしまう。

・成年後見制度のしくみについて深く知っているわけではありませんが、いずれ利用したいと考える中で、やはり本人の事を良く知る方、会う頻度が多い方をお願いしたい気持ちはあります。

・親が高齢になってきたので考えて行かないといけないと思うようになりました。