

事業所名	豊川市児童発達相談センター		公表日	令和7年3月26日			
			利用児童数	令和7年2月1日	回収数 16/16		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	2		1	<ul style="list-style-type: none"> 目的別にスペースを確保出来ていて良かったと思います。 子供の人数が以前より増えましたが、それでも十分あるかなと思います。 室内はいいと思いますが、外で遊んで遊ぶことが多分ないと思うので、専用の園庭があるといいと思います。 施設の中はもちろん、水遊びや砂遊びのスペースもあり子供活動に十分な広さです。 施設が狭いので、仕方ない事だと思います。先生は色々工夫して下さっていると思います。 静かに遊ぶ部屋、走り回れる部屋がわかれていたり、館内が広く雨天でも館内散歩が出来て、十分に確保されていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ご意見にあるように、当センターでは専用園庭がないため、屋外での遊具遊びを体験する機会が少なくなっています。屋外遊びを経験できるように、屋外遊具のある公園に出かける回数を増やすなど工夫をして参ります。 現在の施設基準では、利用者1人当たり2.47㎡の広さが必要とされています。当センターでは1人当たり6.72㎡の広さが確保されていますが、有意義な活動ができるよう工夫をして参ります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16				<ul style="list-style-type: none"> 子どもにちゃんと対応出来ていて適切だと思います。 見学した時に寄り添ってくれていました。 一人一人よく見て下さっていると思います。担当の先生以外の先生からもセンターでの様子を教えて下さるのでとても嬉しく思います。 	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16				<ul style="list-style-type: none"> 綺麗な空間になっています。危ない物もなく大丈夫だと思います。 施設の中はとても綺麗で子どもも安心して活動ができています。 海苔だと思えます。活動に合わせた空間遊りを先生達が作って下さっていて、見るからに楽しそうで、子どももワクワクすると思いました。 暑い夏場は二階のベランダ(白隠)で水遊びが出来てとても良いと思います。 活動スペースもフラットになっていて、とても良いと感じます。 	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16				<ul style="list-style-type: none"> こちらでのトレーニングを通して子どもは大きく成長し、たくさん「できた」を見受けました。 細かく説明があり、支援ができています。 担任の先生がついてくれて、課題を特性に応じて実施してくれました。 子供の悩みを話す、専門の先生に聞いてアドバイスをいただけるので有難いです。 担任の先生をはじめ、センターの先生方はとても熱心に子供と向き合っていて下さっています。定期的に来て頂いている専門の先生にもお話をさせて頂いたり、アドバイスを頂いた事を教えて頂いたりするので、すごく有難いです。 	
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16				<ul style="list-style-type: none"> 子どもの行動をよく見て作成して頂いているのでとても分かりやすいと思います。 毎回、これからの課題や取り組みを（今やっている取り組み）を分かりやすく記載して貰っています。 センターや家での様子を共有して支援計画を作成してください。 個別支援計画は、本当に細かい所まで考えて下さり、子どもに合った内容、ペースで進めて頂いているので、安心します。また説明も丁寧で分かりやすいので、助かります。 	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15			1	<ul style="list-style-type: none"> 合っていると思います。 	
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16				<ul style="list-style-type: none"> 子どもの行動をよく見て作成して頂いているのでとても分かりやすいと思います。 毎回、これからの課題や取り組みを（今やっている取り組み）を分かりやすく記載して貰っています。 センターや家での様子を共有して支援計画を作成してください。 個別支援計画は、本当に細かい所まで考えて下さり、子どもに合った内容、ペースで進めて頂いているので、安心します。また説明も丁寧で分かりやすいので、助かります。 	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16				<ul style="list-style-type: none"> 丁寧に教えて下さるので感謝しております。支援内容は具体的な記載でした。 	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16				<ul style="list-style-type: none"> 子どもに合った課題や、コミュニケーションに沿って支援して頂いています。 センターと家庭と同時に支援することで、本人にも伝わりやすくなっていると思います。 	
10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16				<ul style="list-style-type: none"> 子どもに合った活動プログラムだと思います。季節のイベントや、毎月違ったプログラムの内容で、家では出来ない経験が出来ていると思います。 		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域での子どもと活動する機会がありますか。	13	2	1		<ul style="list-style-type: none"> 普段と違う環境で過ごすのも刺激になるので良いと思います。 近隣の保育園がありました。実際行ってみて、他の子に混じって遊んだりして、とても楽しく過ごしました。とても良い経験が出来て、保育園は楽しい場所だと言っていました。 普段とは違う環境やお友達と遊ぶことで、子どもにとって刺激になっていると思います。 近隣の保育園で、活動させて頂く事が、健康のお子さんと一緒に過ごしたり出来る機会を作っています。 	<ul style="list-style-type: none"> 「どちらともいえない」「いいえ」のご意見がありました。保育所等や地域の他の子どもと活動する機会は、現在、年2回の近隣保育園との交流機会に留まっております。利用者の意見を伺いながら、受入先施設や交流回数について検討を行ってまいります。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16				<ul style="list-style-type: none"> 丁寧な説明でとても分かりやすかったです。 詳しく、分かりやすく、丁寧にいつも説明を下さいます。 	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16				<ul style="list-style-type: none"> 丁寧に分かりやすく説明してもらいました。 	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15			1	<ul style="list-style-type: none"> 実施して頂きました。 普段、講師の先生のお話を聞く機会がないので、とても貴重な時間でした。 定期的に勉強会を設けて頂いて、こちらもとても勉強になります。 	
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解できていると思いますか。	16				<ul style="list-style-type: none"> 担任の先生が、センターさんに気になる事や、健康面、保護者が気になっている事を相談したり、色々とお話になりました。 毎日の送迎時は長く話せる時間はありませんが、相談事があると別日に時間とっていただけて、とても有難いです。 連絡帳は、担任の先生が毎日細かく、お忙しい中記入して下さいます。毎日連絡帳を見るのが楽しみです。朝、お迎え時にも子どもの様子をいつも気に掛けて下さいます。 	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16				<ul style="list-style-type: none"> 面談で今気になる事など、色々話を聞いて下さるのでとても助かります。 定期的にしっかりと時間を取って面談して頂けます。 	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	1			<ul style="list-style-type: none"> 連絡ノートなど見えています センターでの様子、家での様子を共有して今後の課題を考えて下さっています。 	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	1			<ul style="list-style-type: none"> 普段は挨拶程度の交流なので、このような別の機会があるのは良いです。 保護者交流会に参加しました。悩みを持つママさんと色々な話が出来て、自分だけじゃないんだと思い、気持ちも軽くなりました。 普段はゆっくり話せる時間がないので、保護者交流会でお母さん同士の悩みや情報を共有出来て、とてもためになる時間でした。 	
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16				<ul style="list-style-type: none"> すぐに対応して貰いました。 とても迅速に対応して下さいます。 十分対応して下さいます。 	
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16				<ul style="list-style-type: none"> 連絡ノート一つの手段で助かりました。 	
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13	1		2	<ul style="list-style-type: none"> 子どもたちの活動の様子を見るのが楽しみです。 	
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16				<ul style="list-style-type: none"> 写真も他の子がうつらない様に言われました。録音も撮影禁止など、ちゃんと配慮がされているなと思いました。 写真や動画撮影など徹底されていると思います。 		
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16				<ul style="list-style-type: none"> マニュアルが変更された時はきちんと口頭で説明して改正後の案内を渡して下さいました。 	
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16				<ul style="list-style-type: none"> 避難訓練をしたなど逐一報告をして下さるので分かりやすいです。 避難訓練と予定表に記載がありました。 毎月避難訓練を行っているようで、安心しています。 定期的に子ども達に訓練を実施して頂けてます。 	
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16				<ul style="list-style-type: none"> 先生方が頻りに扉の施錠をしている印象で安心しています。 	
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16				<ul style="list-style-type: none"> 怪我ではないですが、熱が出た時に早急に連絡がありました。 	
27 こどもは安心感をもって通所していますか。	16				<ul style="list-style-type: none"> 楽しく通えている。 センターさんが大好きで、先生達やお友達も大好きで、とても安心、楽しく通所しています。 先生方が子ども一人一人に向き合ってく下さっているので、こちらも安心して通うことが出来ます。 		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15	1			<ul style="list-style-type: none"> • 通い始めの頃に比べ最近は本当に笑顔で通所してくれるようになりました。センターは楽しいと理解しているようです。 • 慣れてきて楽しく過ごしている。ととても楽しみに、通所日を首長くして待っています。 • 朝、車から降りると走ってセンターに向かう姿があります。 	<ul style="list-style-type: none"> • 「どちらともいえない」のご意見がありました。センターに通う子ども全員が、楽しく通えるよう活動内容や特性に配慮した関わりを工夫して参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16				<ul style="list-style-type: none"> • 温かく支援していただき、いつも感謝しております。 • 過ごしている様子を細かく伝えてくれます。子どもも楽しく通所できて、この施設に通わせて良かったと思っています。 • とても満足しています。通えれて本当に良かったです。先生達もとても優しい先生ばかりで、子どもに合わせた支援もして頂いたり、通わせてもらい文字では言い表せない位、色々成長しました。最初全く出来なかった事が、出来る様になったり、集団行動が苦手な踊りも、机の下に隠れていたのが、クリスマス会の発表会では最初から最後まで、踊りました。家族が悩んでいた事が一つ一つ出来る様になりました。一番は子どもが楽しみに、楽しく通所出来た事が一番です。残り少ないですが、楽しく通所したいです。本当にありがとうございます。 • とても満足しています。子どもがセンターに通い、はじめてから出来るが増え、成長を感じます。先生方が丁寧に支援して下さい、日々感謝しています。 • 本当に色々細かい所まで考えて下さり、子どものペースに合わせて頂けるので、とても有難いです。いつの間にか出来る様になっている事も増え、先生方のお陰で日々成長出来ていると思ひ、感謝の気持ちでいっぱいです。 	