

事業所名 豊川市児童発達相談センター

公表日 令和8年3月13日

利用児童数 12人

回収数 12/12

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	1	0	1	・子供の活動に必要なスペースの定義がわかりにくい ・建物の中の色々なスペースを使いながら工夫して、活動をさせてくれていると思います。 ・プールや水遊び等、2Fのテラス(広め)の所を確保して頂いていて、満足です。	児童福祉法に基づく基準では、一人につき2.47㎡以上の活動スペースが必要とされています。当センターでは現在、1人当たり約6.72㎡のスペースを確保しており、基準を上回る環境で支援を行っています。また、令和8年7月には、新センターへ移転を予定しており、より安全でゆとりのある環境の中で子どもたちが安心して活動できるよう整備を進めていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12	0	0	0		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	1	0	0	・きちんと活動の場を区切って、目的に合わせた空間づくりがされていると思います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	1	0	0		毎日の清掃及び定期的な消毒を実施し、清潔な環境作りを努めています。清掃箇所や方法について職員間で確認し合い、より心地よく過ごせる環境となるよう改善を図っていきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	1	0	0	・他職種連携な部分が魅力 ・作業療法士、言語療法士の支援が定期的にあるのが良いと思います。 ・子供の成長に合わせた課題を考えて、個別課題の時間に取り組みができています。 ・何か気になることを相談すると、その専門の人に聞いて下さり、対応していただけてと思います。 ・それぞれ専門の先生もいらっしやって、十分過ぎる位に支援を頂いて、有り難く思います。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	0	0	0		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	0	0	0	・細かく話を聞いて下さり、子供にとってどんな支援がより良いのかを考えて提案、実行していただけてと思います。 ・面談も定期的にして下さり、保護者の意見をとても尊重して下さるので、有り難いです。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	0	0	0		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	3	0	0	・毎日のプログラムや季節の活動など、様々な活動をして下さいます。制作したものを手に子供が嬉しそうに見せてくれると、こちらも嬉しいです。	「どちらともいえない」と回答した保護者が3名いました。保護者向けに配布している活動プログラムの紙面では、実際の取り組み内容や工夫が十分に伝わりにくい点があったと受け止めています。今後は活動の内容や、同じ活動を継続して行う意図についてもより分かりやすく伝えていくよう努めていきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	12	0	0	0	・同じ療育でもひまわり園は、親子通園であるが保育園の通園が可能となっている。センターの場合は何故か通所のみなのか、理解に苦しむことがある。その違いはなにかな？ ・年に2回ほど近隣の保育園へ遊びに行く機会があります。うちとは違う空間に入り、子供も親も良い刺激になります。 ・近隣の保育園で遊ばせて頂いて、親子子供の様子がみれるのは、とても貴重な事なので、助かっています。	当センターは市直営という性格上、他の事業所や保育園等で受け入れが難しいお子さんを優先的に受け入れていきます。定員に限りがあるため、当センター以外で支援が受けられる場合は、利用を遠慮して頂いています。また、公平性の観点から利用できるだけ多くのお子さんが「児童発達支援」を利用できるようにするため、医療的ケア等で受入先がない場合を除き事業所の併用も現在行っています。令和8年度に施設移転後は定員を増やす予定ですので、ご意見は検討させていただきます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	0	0	0	・とても丁寧に説明していただきました。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	0	0	0	・いつも詳しく丁寧な説明をして頂き、とても分かりやすく助かります。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	2	0	0	・定期的に勉強会や保護者交流会を実施してくれています。	「どちらともいえない」と回答した方が2名いました。ペアレント・トレーニングについて実施している内容や目的が十分に周知できていなかった可能性があるかと受け止めています。今後、ペアレント・トレーニングを含む家族支援の内容について、よりわかりやすく伝える工夫を行い、保護者が支援を理解し、活用しやすいよう情報共有に努めていきます。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	12	0	0	0	・朝「体調はお変わりないですか？」と気にかけてくれます。 ・連絡帳には、細かな日々の様子を、お忙しい中記入して下さり、送りの際には、必ず変わりはありますか？担当の先生でなければ、何か伝える事はありますか？と聞いて頂いて、こちらも話し易い状況を先生方が作って下さり、有り難く思います。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	0	0	0	・3ヶ月ごとにしっかりモニタリングをしてくれくれます。 ・何か気になることがあれば、すぐに面談の日程を調整して下さるので、話を相談することが出来ます。 ・送りやお迎え時に、専門の先生が顔を出して下さり、お話出来る事もあって、すごく助かります。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	0	0	0		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	2	0	0		「どちらともいえない」と回答した方が2名いました。きょうだいへの支援については、現在明確な取り組みが十分に行っていない状況があります。今後は面談等の機会を通してきょうだいに関する家庭の状況や思いを把握し、ニーズに応じた支援の在り方について検討していきます。
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	1	0	0	こちらがお願いしたりする事も、迅速に対応して下さいます。	専門職との面談については、申し入れの内容や状況により、日程調整に時間を要する場合があります。今後も相談を受け入れる体制を継続するとともに、より迅速に対応できるよう努めていきます。
	20 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	1	0	0		「どちらともいえない」と回答した方は1名いました。送迎時に受け入れが重なる場合、他の保護者が近くにいる状況で子どもの体調や様子について確認してしまうことがあった可能性も踏まえ、今後はより一層プライバシーに配慮した対応を心がけていきます。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12	0	0	0	定期的に通所だよりを配布して下さります。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	0	0	0	子供が写っている写真は毎回確認を取って載せてくれます。	
非常時等の 対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	0	0	0		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	0	0	0	月に一度、各種避難訓練があります 毎月避難訓練を実施してくださっているようです。 いつも、通所のしおりや、掲示で確認しますが、十分行って頂いています。	
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	0	0	0		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	0	0	1	細かな事でも、説明や連絡をお迎え時等にして頂いています。	「わからない」と回答した方が1名いました。事故等の発生時に速やかな連絡や発生状況について丁寧に説明を行うよう努めていきます。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	12	0	0	0	不安感が強い子供ですが、安心して通園出来ております	
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	11	0	0	1	先生やお友達が大好きで、センターに楽しく通っています。 なかなか朝の支度をやりたがらない時も、「センターに行かないの?」と言うと、走ってきてやり始めるので、きっとセンターは楽しい場所なんだなあと感じます。 睡眠や、体調が優れない時もありますが、体調が万全な時には、走って行く姿を見ると、優しい先生やお友達と過ごす事を楽しみにしていると思います。	「わからない」と回答した方が1名いました。お子さんが楽しく通えるよう努力していきます。
	29 事業所の支援に満足していますか。	12	0	0	0	子供の特性を理解して、とても丁寧に支援して下さるので、先生方にはとても感謝しています。 手厚い支援、お力添えを頂いて、安心して預ける事が出来ます。なかなかここまで支援はして頂けないと思います。通所させて頂いて、本当に日々成長を感じる毎日です。先生方のおかげで、救われています。	