

豊川市子育て支援センターオンライン子育て相談利用規約

1 目的

豊川市子育て支援センター（以下「センター」という。）では、相談機関への来所が困難な方に係る子育て等の相談に対応するため、WEB会議用アプリケーションツールを活用したオンライン子育て相談（以下、「本オンライン相談」という。）を行います。

2 本規約への同意

本オンライン相談を利用する方（以下「利用者」という。）は、本規約への同意が必要です。利用する前に必ず本規約をお読みください。また、本オンライン相談の利用をもって本規約に同意したものとします。

3 対象者及び対象となる相談内容

本オンライン相談は、妊娠中の方から18歳未満（18歳に到達した年度末までを含む。）の児童、または当該児童の保護者等であって、相談機関へ来所することが困難な方に対し、子育て、しつけ、家庭の悩み等に関する相談へ対応します。

4 使用するアプリケーションツール

本オンライン相談は、WEB会議用アプリケーションツール「Zoom」（以下「Zoom」といいます。）を使用します。

5 対応日時

本オンライン相談は、毎月第2・第4の水・金曜日（祝日・年末年始・プリオ休業日を除きます。）の午後2時から午後4時まで行います。なお、システム系のトラブル等、予期せぬ事態があった場合は、相談を取りやめることがあります。

6 相談時間等

- (1) 相談時間は、概ね30分程度とし、相談内容によって増減します。
- (2) 利用者は、予約時間の5分前には待機をお願いします。
- (3) 予約開始時間より、5分経過した時点で参加が確認できなかった場合は、通信状況や参加有無等の確認のため、利用者へ電話をいたします。
- (4) 予約開始時間から10分を経過してもミーティングへの参加が確認できなかった場合は、利用者が予約をキャンセルしたものとします。改めて希望する場合は、再度予約をしてください。

7 相談員

本オンライン相談は、相談員としてセンターに配属する保育士職員が対応

します。なお、相談内容によっては、当該職員以外が対応する場合があります。

8 申込み手続等

- (1) 本オンライン相談の利用を希望する方（以下「利用希望者」という。）は『★オンライン子育て相談』メールより申し込んでください。
- (2) 申込みには、①保護者氏名、②児童氏名、③児童の年齢（学年）、④保護者の年齢、⑤家族構成、⑥希望月日・時間、⑦連絡先電話番号、⑧相談内容、⑨メールアドレスの情報が必要となります。
- (3) 利用希望者は、相談希望日の5営業日前までに予約してください。
- (4) センターは、申込み後に日程を調整し、予約日から5営業日以内に実施日時、ミーティングURL・ID及びパスコードを利用希望者へメールにてお知らせします。なお、利用希望者は、ミーティングURL・ID及びパスコードを第三者へ公表しないでください。
- (5) 申込みをキャンセルする場合は、電話・メールにてセンターへ連絡してください。

9 利用料

本オンライン相談の利用料は無料となります。ただし、本オンライン相談で使用するオンライン回線の通信費は自己負担となります。

10 個人情報

- (1) 本オンライン相談は、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）及び豊川市個人情報の保護に関する法律施行条例（令和4年条例第39号）に基づき、適切に個人情報の収集、利用及び管理等を行います。
- (2) 本オンライン相談で知った個人情報及び相談内容については、利用者の希望や同意がない限り、第三者に公開することはありません。ただし、利用者等の体や命に危険がある等、緊急に対応する必要があると相談員が判断した場合は、警察や関係機関等に連絡し、利用者等の安全を確保することがあります。
- (3) センターは、本オンライン相談をより良いものにするために、必要に応じて統計情報を作成し、検証に利用し、公表することがあります。

11 準拠法及び合意管轄

- (1) 本規約は、日本国の法令に基づいて解釈されます。
- (2) 本規約違反及び本規約に関する紛争については、日本国名古屋地方裁判所を第一審の専属的な合意管轄裁判所とします。

12 免責事項

- (1) 豊川市（以下本市という。）は、利用者が使用するネットワーク、コンピ

ュータ、ソフトウェア等利用環境等によって生じた損害等について、一切責任を負いません。

(2) 本市は、本オンライン相談において、エラー・バグ・不具合がないことを保証しません。

(3) 本市は、本市の都合により、予告なく本規約やサービス内容の全部または一部を変更し、または本オンライン相談の提供を終了することがあります。

(4) 本市は、本オンライン相談の内容の変更、追加、終了によって利用者に生じた損害について、本市に故意または重大な過失がある場合を除き、一切の責任を負わないものとします。

(5) 利用者が本規約に違反した結果、豊川市が損害を被った場合は、その損害は利用者が負担するものとします。

13 その他留意事項

(1) 利用者による本オンライン相談の録画・録音は、その方法を問わず禁止とします。

(2) 利用者は、秘密保持のため、相談時において周囲に知人等がいないように環境を整えてください。

(3) 通訳、介助者など、利用者以外の方の同席が必要な場合には、予めお伝えください。

(4) 相談時は、相談以外のことをしないでください。

(5) 技術的な問題や通信環境により、本オンライン相談が中断してしまった場合、時間内であれば再接続することができます。なお、再接続することが困難となりオンライン相談を終了する場合は、電話等の別の方法により連絡してください。

(6) 利用者は、Z o o mの最新バージョンを使用してください。

(7) 利用者は、Z o o mのビデオ、オーディオ機能をオンにしてください。

(8) 本市は、Z o o mの利用に関する質問等についてお答えできませんので、不明な点がある場合は、あらかじめ運用機関等へお問い合わせください。