※※こんなときには※※

エラーメッセージ等が表示された場合の対応について

【メニューボタン押下時】



- 表示内容: 現在利用可能な「〇〇」メニューがありません。
- ⇒押下したメニューが、公開期間外の状態です。予約受付期間等をお確かめください。





- 表示内容: メールアドレスは登録済です。
- ⇒入力したメールアドレスで、既にアカウントが登録され ている状態です。
- パスワードを忘れてしまった場合は、9 パスワード
 の再設定
 に進んでください。

【受診を希望する検診の選択時】



- 表示内容: 受診可能な検診はありませんでした。
- ⇒予約可能な検診が1つもない状態です。 予約しようとしている検診の日程や、対象者の条件等を ご確認ください。

【受診を希望する検診の選択時】



表示内容:

受診可能な検診はありませんでした。予約済みの検診があ ります。年度内の予約状況をご確認ください。

- ⇒予約可能な検診が1つもない状態です。 1年に1回しか受診できない検診は、同年度内に既にその 検診を予約されている場合、重複して予約することはで きません。 年度内の予約状況や、予約しようとしている検診の日 程、対象者の条件等をご確認ください。
- ※ 予約の確認は 3 予約の確認 をご確認ください。
 変更が必要な場合は 4 予約の変更、キャンセルが
 必要な場合は 5 予約のキャンセル に進んでください。

【ログイン時間切れ】

ログイン時間切れになりました。	
	ок

表示内容: ログイン時間切れになりました。

⇒一定時間が経過し、タイムアウトになった状態です。 再度ログインしてください。