

9 パスワードの再設定

パスワードを忘れてしまった場合は、次のように操作します。

※ パスワードの再設定について、ご利用の環境によって機能の表示有無が異なります。



The image shows a login form with the following elements:

- ユーザーID/メールアドレス (User ID/Email Address) input field
- パスワード (Password) input field with a toggle icon
- ☐ ユーザーID/メールアドレスを保存する (Save User ID/Email Address)
- ログイン (Login) button
- A red box highlights the link **① パスワードを忘れた場合** (Forgot Password) located below the login button.

① 「パスワードを忘れた場合」をクリックします。



The image shows the password reset screen with the following elements:

- パスワード再設定 (Password Reset) title
- A red box highlights the input fields for **② 登録したメールアドレス** (Registered Email Address) and **生年月日** (Date of Birth). The birth date is set to 1965 (昭和40年).
- Below the birth date fields are dropdown menus for month (月) and day (日).
- A red box highlights the **③ パスワード再設定** (Reset Password) button at the bottom.

② 登録したメールアドレスと生年月日を入力します。

※ ご利用の環境によっては、メールアドレスではなくユーザーIDを入力いただく場合があります。

③ 「パスワード再設定」をクリックします。

認証コード入力画面

※画面を閉じないでください。

ご登録いただいたメールアドレスに
認証コードを送信しました。

メール本文に記載されている6桁
の認証コードを入力し、
アカウント登録を完了させてく
ださい。

④

認証コード

123456

認証する

- ④ 登録したメールアドレスに、メールが届きます。
メール本文に記載された 6 桁の認証コードを入力し、
[認証する]をクリックしてください。

※ 認証コードは毎回異なります。

※ メールに記載された有効期限までに認証コードを入力
してください。
有効期限を過ぎた場合は、再度操作をおこなってくだ
さい。

パスワード再設定

パスワードは以下の条件を満たす半角文字で入力
してください。

- 8文字以上
- 数字、英字小文字、英字大文字を含む

⑤

新しいパスワード

新しいパスワード (確認)

⑥

登録する

- ⑤ 新しいパスワード、新しいパスワード (確認) を入力
します。

※ パスワードポリシーはご利用の環境によって異なりま
す。画面に表示されている内容をご確認ください。

※ セキュリティ保護のため、「●●●…」と表示されま
す。
入力内容を確認したい場合は👁️をクリックすると表示
されます。

- ⑥ [登録する]をクリックします。

登録完了

パスワードの登録が完了しました。
登録されたメールアドレスに完了メー
ルが送られます。

トップに戻る

- ⑦ パスワードの再設定が完了しました。
登録されたメールアドレスにメールが届きます。