

令和8年10月14日

豊川市政記者クラブ加盟社 各位

とよかわ安心メールへの不正アクセス による情報漏えいの可能性について

豊川市が利用する防災や気象情報等をメールで配信する「とよかわ安心メール（製品名：SpeeCAN RAIDEN）」について、システム運営会社である株式会社アルカディアから、第三者による不正アクセスが確認され、個人情報情報が漏えいした可能性があるとの報告がありましたのでお知らせします。

市民の皆様にご迷惑とご心配をおかけしますこと、心よりお詫び申し上げます。

記

1 概要

令和8年10月13日（火）午前10時48分に、システム運営会社より、第三者による不正アクセスが疑われる不審な挙動が発生した旨の連絡があり、個人情報情報が漏えいした可能性がある事案が発生したものです。

2 漏えいした可能性のある情報

(1) 件数（令和8年10月1日時点）

36,328件

（内訳）市民登録者数：32,576件

市職員登録者数：3,752件

(2) 情報の内容

メールアドレス等の連絡先に関する情報

3 原因

第三者による不正アクセス

4 想定される影響

登録されているメールアドレス宛に、不審なメールが送信される可能性があります。



5 対応状況

システム運営会社において、不正アクセスの侵入経路の遮断及びサービスの緊急停止を実施し、個人情報への影響の有無及びその範囲について、調査を進めています。

なお、停止期間中の緊急情報等の発信については、市防災アプリ、公式ホームページ、公式LINEなどで対応させていただきます。

6 本件に関する運営会社からの関連情報

この件に関しては、全国の複数の自治体で同様の被害が起きている状況となっております。

関連情報として、運営会社の本件に関する詳細情報のURLを以下のとおり掲載しますので、合わせてご確認ください。

- ・株式会社アルカディア（SpeeCAN RAIDEN 公式ブログ）

<https://raidен.site.ktaiwork.jp/archives/4597>

【お問合せ先】

豊川市役所 企画部 情報政策課 田邊・磯田

TEL:0533-89-2128 Eメール: joho@city.toyokawa.lg.jp

