

令和4年度とよかわデジモニ第2回アンケート結果 「広報に関するアンケート」

概要

■目的

市の広報は、広報とよかわをはじめとしてさまざまな方法で市政情報や市の魅力などを市民の皆さんへ発信しています。

今回、「広報に関するアンケート」を実施し、広報活動のさらなる充実を図るための参考とします。

■アンケート対象者

令和4年度とよかわデジモニ モニター100人

■回答期間

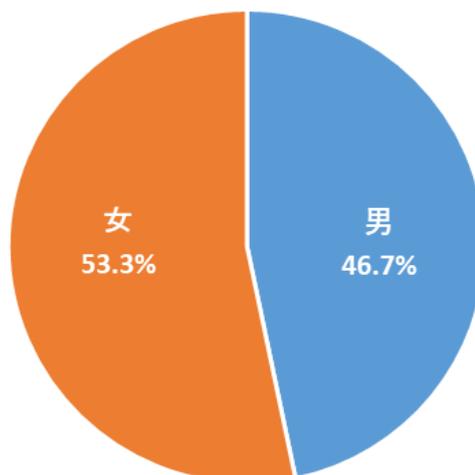
令和4年8月10日（水）から8月24日（水）まで

■回答者数（回答率）

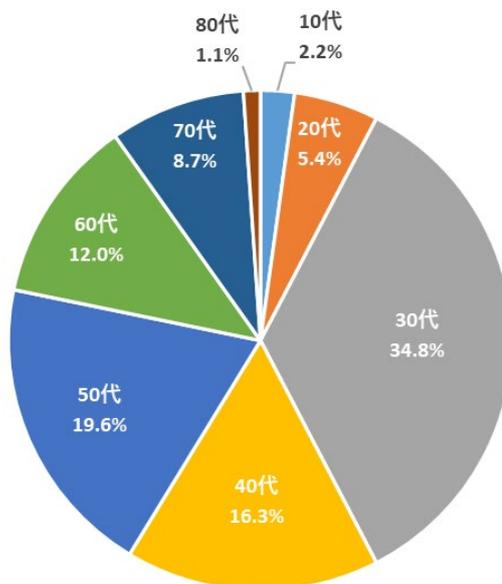
92人（92%）

■回答者の内訳

性別	回答数	%
男性	43	46.7%
女性	49	53.3%
合計	92	



年代	回答数	%
10代	2	2.2%
20代	5	5.4%
30代	32	34.8%
40代	15	16.3%
50代	18	19.6%
60代	11	12.0%
70代	8	8.7%
80代	1	1.1%
合計	92	



※比率はすべて百分率（%）で表し、小数点第2位を四捨五入して算出しています。このため、合計が100にならない場合があります。

担当課の総論

「広報とよかわを読む頻度」(問1)について、「毎号読んでいる」(81.5%)、「ときどき読んでいる」(18.5%)を合わせた“読んでいる”が100.0%という結果でした。

「広報とよかわの読みやすさの感想」(問3)については、「読みやすい」(54.3%)、「読みにくい」(4.5%)という結果でした。また、「情報量についての感想」(問5)で73.9%が「ちょうどよい」と回答しました。

「令和3年度に掲載した特集で興味深かったもの」(問9)は、「7月号特集・夏休みイベントガイド」(33.7%)、「4月号特集2・ようこそ!みんなの憩いの場 ござかい葵風館へ」(32.6%)、「6月号特集・できていますか 災害への備え～風水害に備える～」(32.6%)の順に高い結果となりました。

「今後、広報とよかわで取り上げてほしい記事やテーマ」(問12)について、高い順に「イベントや観光に関すること」が58.4%、「防災・防犯に関すること」が44.9%、「子育てに関すること」が41.6%、「環境・衛生に関すること」が30.3%、「建設・整備に関すること」が29.2%、「文化・芸術に関すること」が29.2%という結果でした。

「豊川市のイベント情報の入手方法」(問17)については、「広報とよかわ」(87.6%)、「市ホームページ」(43.8%)、「地域情報誌フリーペーパー」(28.1%)、「フェイスブック、ツイッターなどのSNS」(21.3%)、「新聞・折り込み広告」(20.2%)の順に高い結果で、「広報とよかわ」が主要な情報誌の1つとなっています。

これらの意見を参考に、多くの方に親しまれる、より充実した広報活動に取り組んでいきます。

秘書課

アンケート集計結果

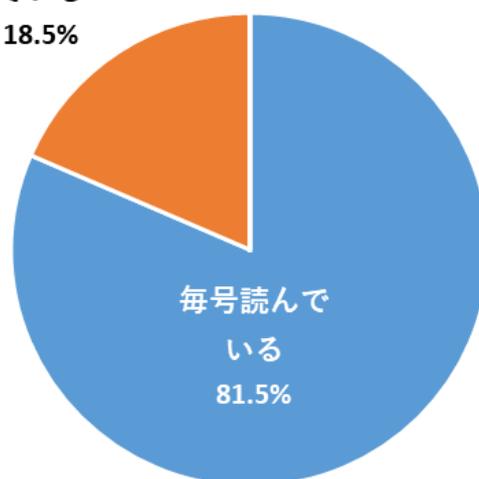
※比率はすべて百分率(%)で表し、小数点第2位を四捨五入して算出しています。このため、合計が100にならない場合があります。

※その他・自由意見については、原則ご記入いただいた原文のまま記載をしていますが表記誤りなどについては訂正し、アンケート内容と関係ない意見については掲載しない場合があります。

【1】広報とよかわをどのくらいの頻度で読んでいますか

項目	回答数	%
毎号読んでいる	75	81.5%
ときどき読んでいる	17	18.5%
ほとんど読まない	0	0.0%
読まない	0	0.0%
合計	92	

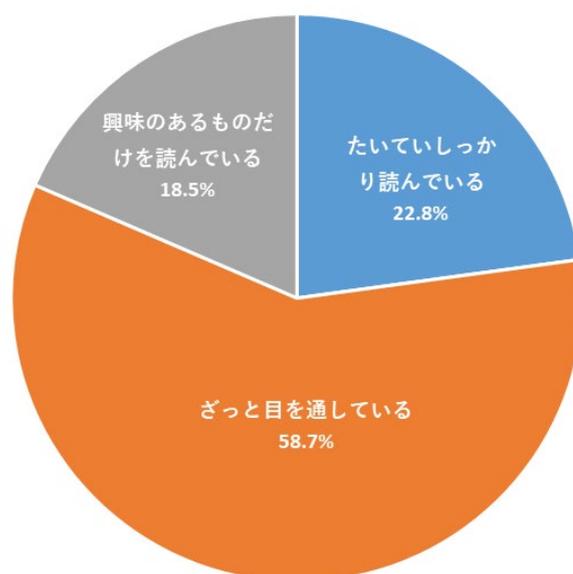
ときどき読
んでいる
18.5%



【2】問1で「毎号読んでいる」「ときどき読んでいる」と選択した方にお聴きします(対象者 92人)

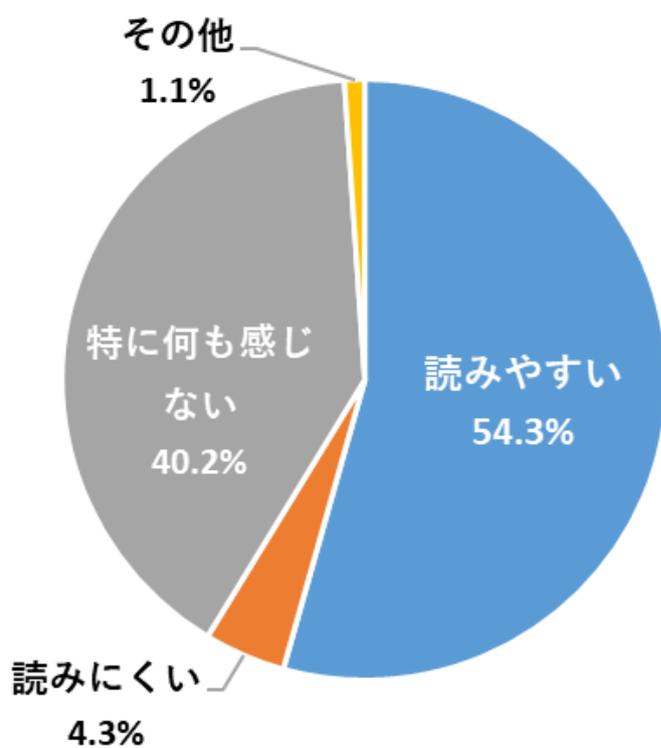
どの程度読んでいるかを教えてください

項目	回答数	%
たいていしっかり読んでいる	21	22.8%
ざっと目を通している	54	58.7%
興味のあるものだけを読んでいる	17	18.5%
合計	92	



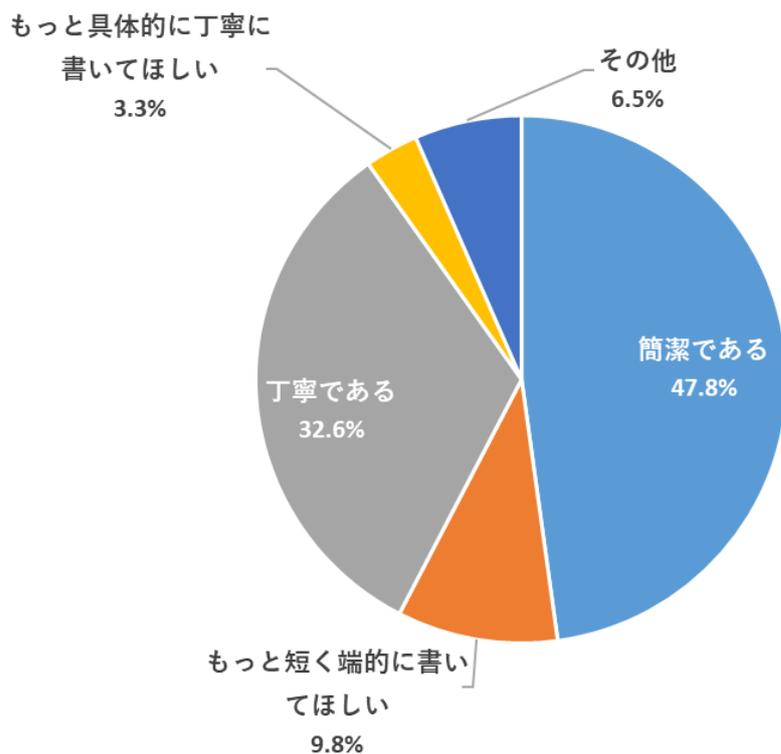
【3】読みやすさについて、感想を教えてください

項目	回答数	%
読みやすい	50	54.3%
読みにくい	4	4.3%
特に何も感じない	37	40.2%
その他 ・こんなものかなと思ってます。 議会だよりは読みにくいです。	1	1.1%
合計	92	



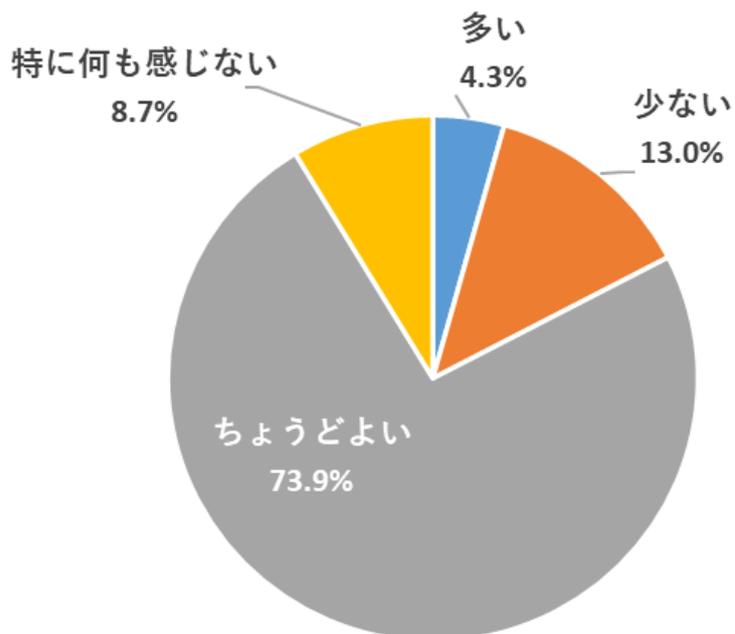
【4】文章の書き方について、感想を教えてください

項目	回答数	%
簡潔である	44	47.8%
もっと短く端的に書いてほしい	9	9.8%
丁寧である	30	32.6%
もっと具体的に丁寧に書いてほしい	3	3.3%
その他 ・読みにくさも感じないので 私にとっては適当と感ずます。 ・ちょうど良い ・特に可もなく不可もないが・・・ ・強調したいことを題名で示し読み手が関心をもてるように。 ・短すぎず長すぎず、で必要な情報がわかるので、いまのままで良いと思ひます。 ・とくに気にしたことがない。	6	6.5%
合計	92	



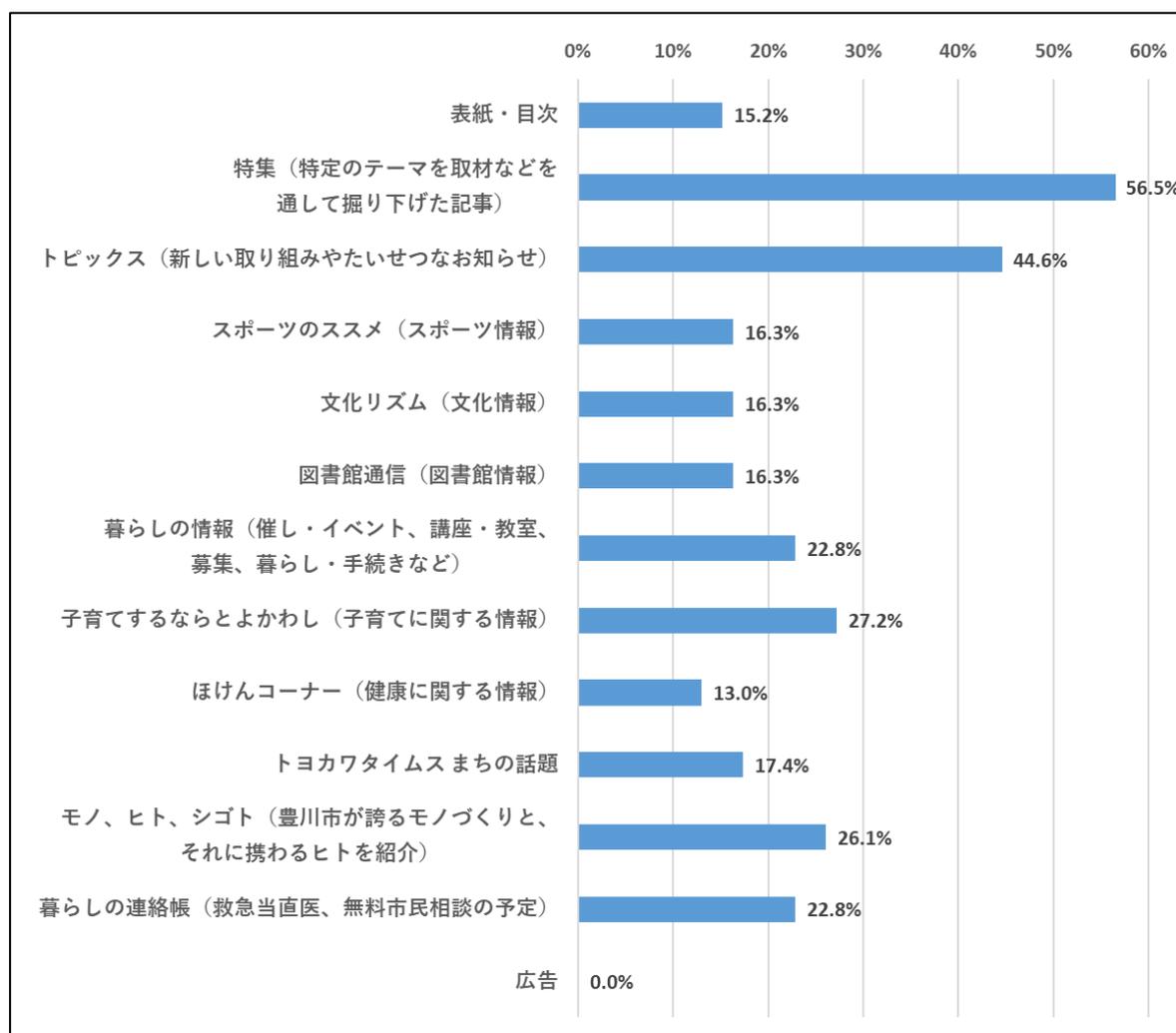
【5】情報量について、感想を教えてください

項目	回答数	%
多い	4	4.3%
少ない	12	13.0%
ちょうどよい	68	73.9%
特に何も感じない	8	8.7%
合計	92	



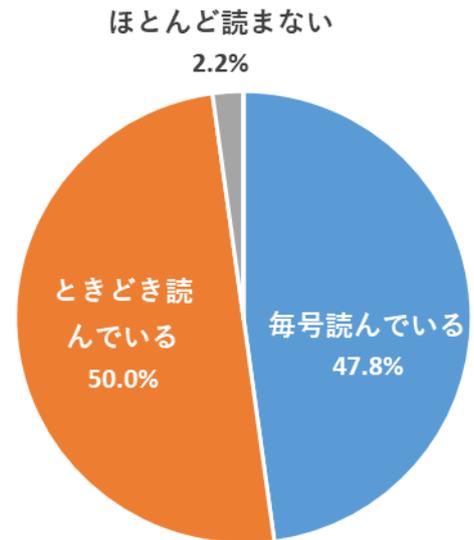
【6】興味・関心をもったページを教えてください(複数選択可)

項目	回答数	%
表紙・目次	14	15.2%
特集(特定のテーマを取材などを通して掘り下げた記事)	52	56.5%
トピックス(新しい取り組みやたいせつなお知らせ)	41	44.6%
スポーツのススメ(スポーツ情報)	15	16.3%
文化リズム(文化情報)	15	16.3%
図書館通信(図書館情報)	15	16.3%
暮らしの情報(催し・イベント、講座・教室、募集、暮らし・手続きなど)	21	22.8%
子育てするならとよかわし(子育てに関する情報)	25	27.2%
ほけんコーナー(健康に関する情報)	12	13.0%
トヨカワタイムス まちの話題	16	17.4%
モノ、ヒト、シゴト(豊川市が誇るモノづくりと、それに携わるヒトを紹介)	24	26.1%
暮らしの連絡帳(救急当直医、無料市民相談の予定)	21	22.8%
広告	0	0.0%



【7】「特集」をどのくらいの頻度で読んでいますか

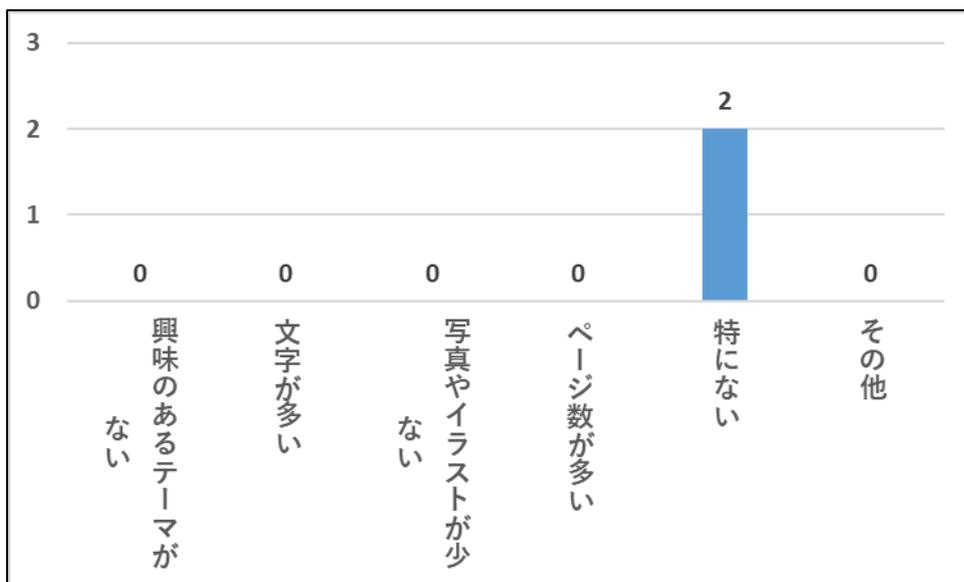
項目	回答数	%
毎号読んでいる	44	47.8%
ときどき読んでいる	46	50.0%
ほとんど読まない	2	2.2%
読まない	0	0.0%
合計	92	



【8】問7で「ほとんど読まない」「読まない」と選択した方にお聴きします(対象12人)

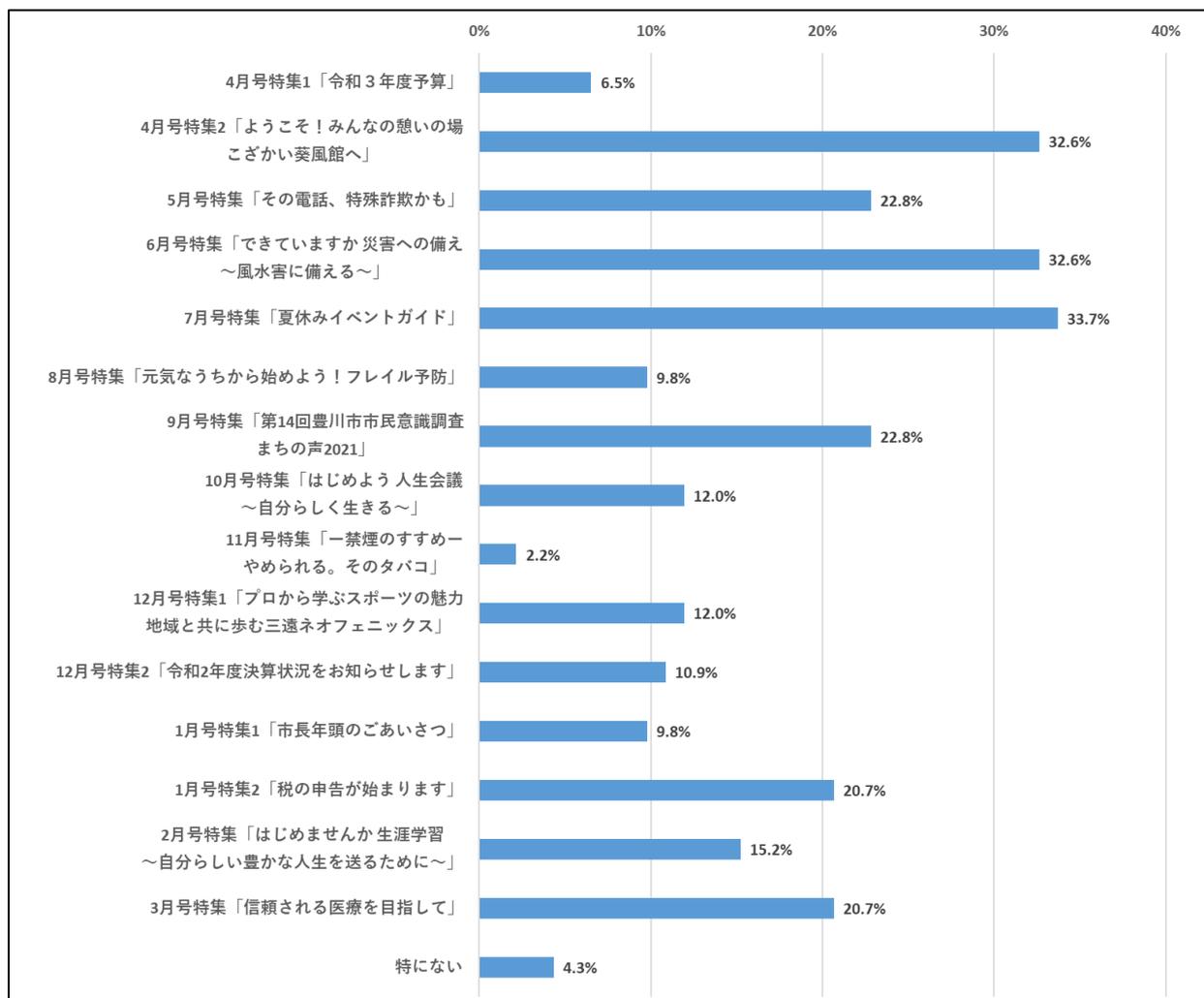
「特集」を読まない理由は何ですか

項目	回答数
興味のあるテーマがない	0
文字が多い	0
写真やイラストが少ない	0
ページ数が多い	0
特がない	2
その他	0



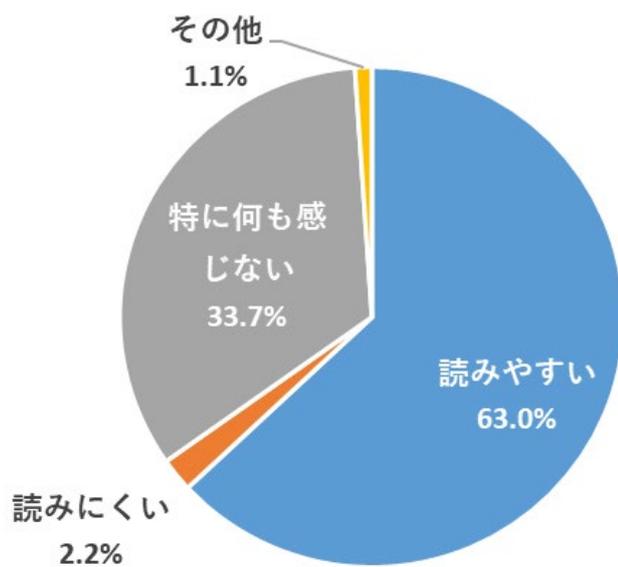
【9】令和3年度に掲載した「特集」の中で、興味深かったものを教えてください(複数選択可)

項目	回答数	%
4月号特集1「令和3年度予算」	6	6.5%
4月号特集2「ようこそ！みんなの憩いの場 ござかい葵風館へ」	30	32.6%
5月号特集「その電話、特殊詐欺かも」	21	22.8%
6月号特集「できていますか 災害への備え～風水害に備える～」	30	32.6%
7月号特集「夏休みイベントガイド」	31	33.7%
8月号特集「元気なうちから始めよう！フレイル予防」	9	9.8%
9月号特集「第14回豊川市市民意識調査 まちの声2021」	21	22.8%
10月号特集「はじめよう 人生会議～自分らしく生きる～」	11	12.0%
11月号特集「一禁煙のすすめーやめられる。そのタバコ」	2	2.2%
12月号特集1「プロから学ぶスポーツの魅力 地域と共に歩む三遠ネオフェニックス」	11	12.0%
12月号特集2「令和2年度決算状況をお知らせします」	10	10.9%
1月号特集1「市長年頭のごあいさつ」	9	9.8%
1月号特集2「税の申告が始まります」	19	20.7%
2月号特集「はじめませんか 生涯学習 ～自分らしい豊かな人生を送るために～」	14	15.2%
合計	92	



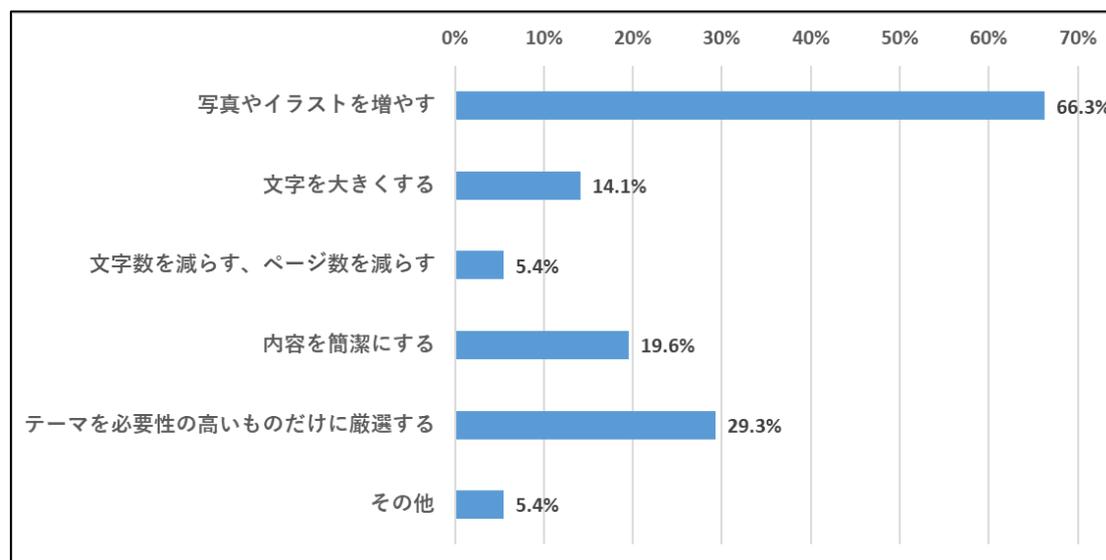
【10】「特集」の読みやすさについて、感想を教えてください

項目	回答数	%
読みやすい	58	63.0%
読みにくい	2	2.2%
特に何も感じない	31	33.7%
その他 ・わかりにくい	1	1.1%
合計	92	



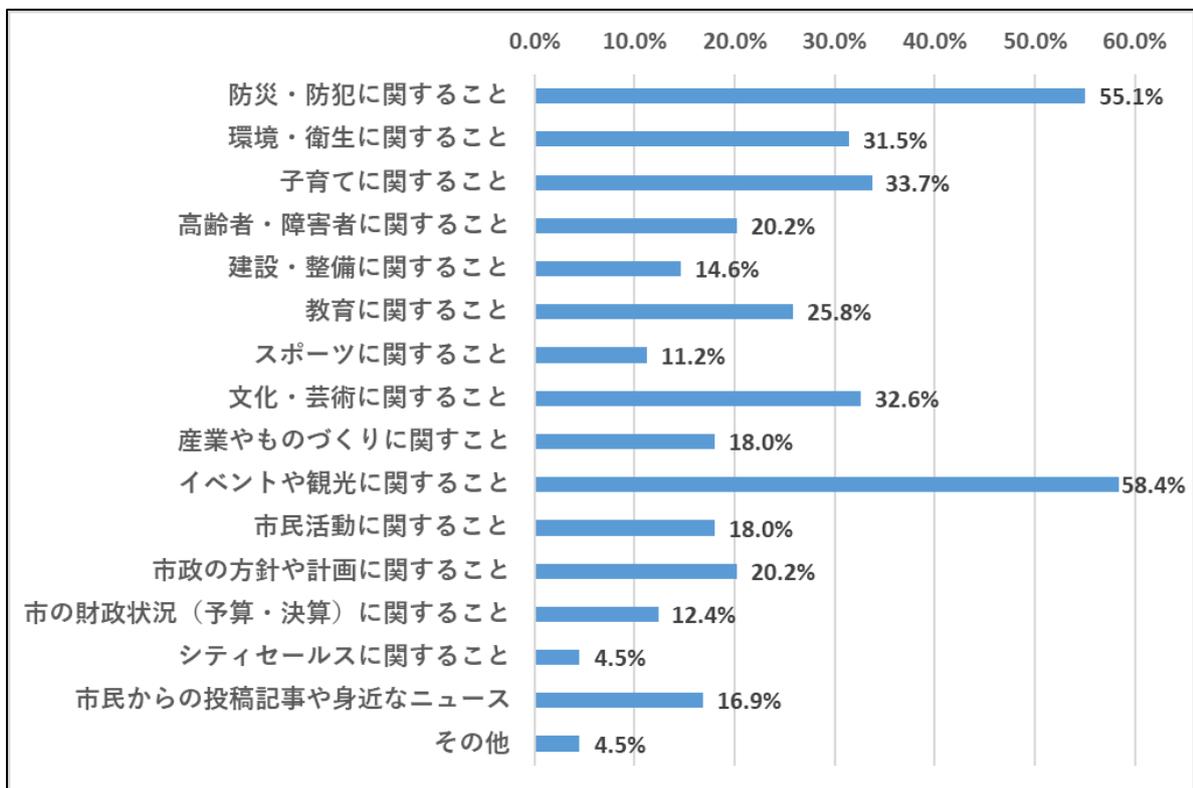
【11】「特集」について、どのようにすればより読みやすくなると思いますか(複数選択可)

項目	回答数	%
写真やイラストを増やす	61	66.3%
文字を大きくする	13	14.1%
文字数を減らす、ページ数を減らす	5	5.4%
内容を簡潔にする	18	19.6%
テーマを必要性の高いものだけに厳選する	27	29.3%
その他 ・書き方の工夫 ・変更要望なし ・文字の書体を合わせたほうが見やすいと思います。本人コメントが手書きだと、読みたくなります。豊川市に移住してきたので、町名だけの説明だとピンと来ません。簡単でもいいので、豊川のどのあたりがわかる地図を載せてもらえると嬉しいです。 ・読者にとって、有益な情報(内容)がイラストでわかれば、読みやすいかと思いました ・世間の注目度が高いテーマにする	5	5.4%



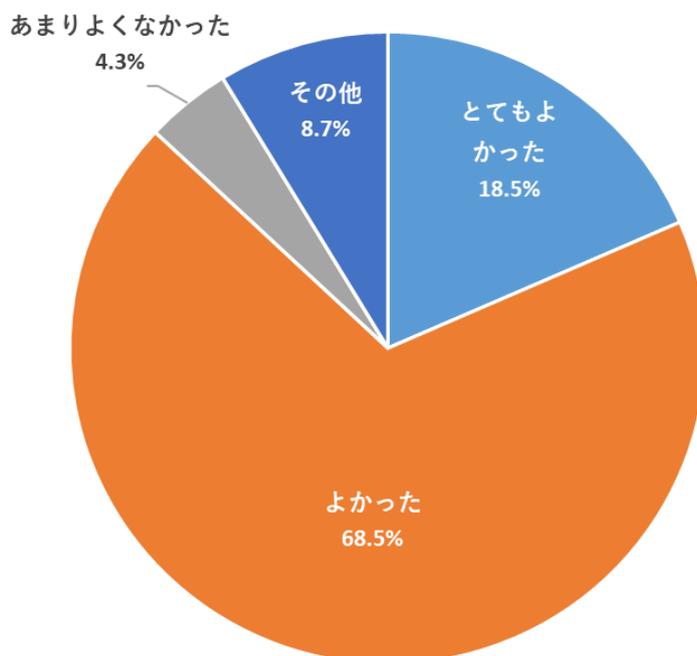
【12】今後、取り上げてほしい記事やテーマを教えてください(複数選択可)

項目	回答数	%
防災・防犯に関すること	40	44.9%
環境・衛生に関すること	27	30.3%
子育てに関すること	37	41.6%
高齢者・障害者に関すること	19	21.3%
建設・整備に関すること	26	29.2%
教育に関すること	21	23.6%
スポーツに関すること	19	21.3%
文化・芸術に関すること	26	29.2%
産業やものづくりに関すること	13	14.6%
イベントや観光に関すること	52	58.4%
市民活動に関すること	12	13.5%
市政の方針や計画に関すること	13	14.6%
市の財政状況(予算・決算)に関すること	13	14.6%
シティセールスに関すること	8	9.0%
市民からの投稿記事や身近なニュース	13	14.6%
その他 <ul style="list-style-type: none"> ・控除や申請すれば貰えるお金等について ・予算を付けて進めている事業のその都度の報告 ・市民の心の健康について。コロナで自宅療養して誰かにバレるかも？悪化しないかな？などと不安や萎縮する市民がたくさんいる。その人達の心が元気になるきっかけになる記事を出してほしい。 ・市での求人募集をもう少しオープンに手広く公募してほしい ・標語等の公募。 ・補助や市から何か受けられることがあるか知る機会を増やして欲しい。 ・特殊詐欺などの注意喚起 ・子供の習い事、大人の習い事、新しくできるイオンの事 ・広報としては全市に関係する全体事項を掲載しています。その内で各地域に掘り下げる事項は手数料を要しますが市民館を通じて別の方法(回覧等)でも知らせていただけると嬉しいです。 	9	10.1%



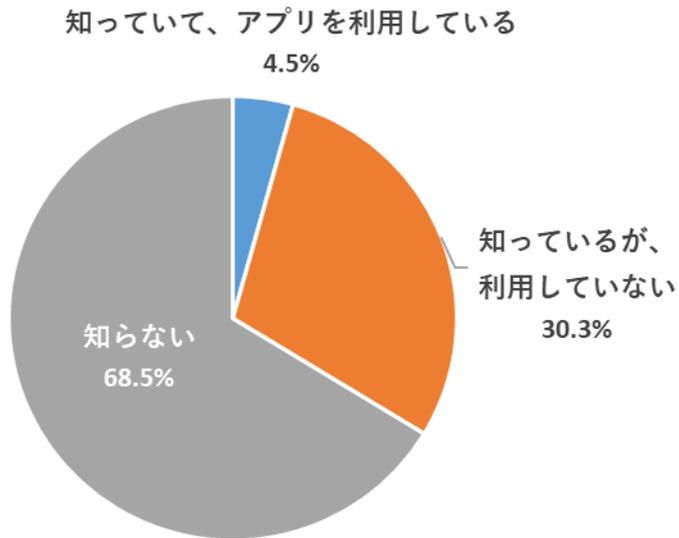
【13】「モノ、ヒト、シゴト」のページについての感想と、その理由を教えてください

項目	回答数	%
とてもよかった	17	18.5%
よかった	63	68.5%
あまりよくなかった	4	4.3%
よくなかった	0	0.0%
その他 ・豊川市が誇るモノづくりと、それに携わるヒトを紹介することで読者の新たな発見と登場人の励みになる ・読んでいない(3件) ・デンソーは知っていたが萩町にあるデンソープレステックは別なのですね。プレス加工で業界トップクラスと聞き誇りをもって応援したいです ・モノヒトシゴトというタイトルだと、よく分からない。「豊川市が誇る」と加えると、ぐっとよくなると思う。 ・読んだ気はするが覚えてない ・とてもよかった。こんな会社、製品をこういった考えなどで作ってます。など、知らない会社もあって毎号 今回はどの会社かと楽しみに読ませて頂いています。	8	8.7%
合計	92	



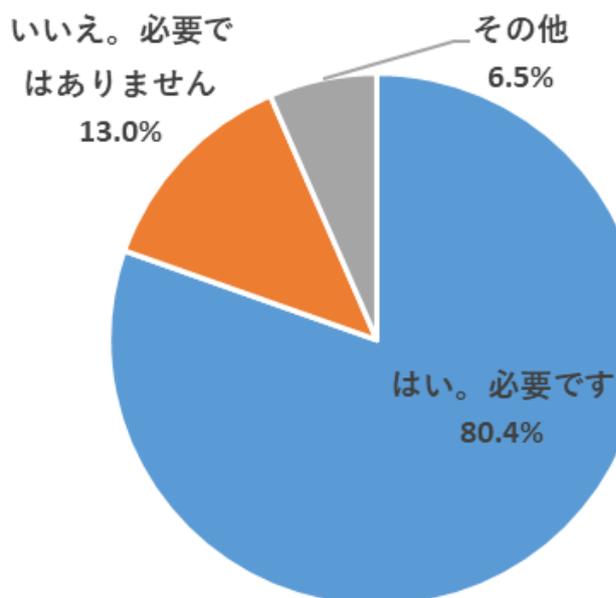
【14】スマホ用アプリ「マチイロ」を使って、広報とよかわをスマートフォンで読めることを知っていますか

項目	回答数	%
知っていて、アプリを利用している	4	4.5%
知っているが、利用していない	27	30.3%
知らない	61	68.5%
合計	92	



【15】現在、HP やアプリで広報を配布していますが、紙媒体の広報紙は必要だと思いますか

項目	回答数	%
はい。必要です	74	80.4%
いいえ。必要ではありません	12	13.0%
その他 ・時代の流れでなくなる方向かと思うが、実際見る場合紙媒体の方が断然見やすい。ただ周りを見ても実際あまり見ている方がいないので印刷や配布にかかるコストを考えるとなくなるんでしょうね。 ・私自身は紙媒体がなくても良いですが、まだ紙媒体でないと困る人が少なからずいると思います。 ・環境のことを考えたらアプリの方が良いのだろうけど、わざわざアプリをダウンロードしてまで読もうとはならない。紙で届いてくれるから「読んでおこうかな」と思う。スマホを眺める時間も減らせる。 ・自身は必要ではないが、スマホやパソコンに不慣れな高齢者の為に当分は両方必要と思います ・若者世代はアプリで読めるが、目に触れる機会が減ると思う。紙媒体をなくしてくれれば、組長の仕事が減って助かる。 ・ペーパーレスで、なくしてもいいと思う。〇〇年〇〇月から電子媒体に移行します。と広報誌に半年前～1年前くらいからアナウンスすればいいと思います。ただ希望すれば紙媒体を送ります。のサービスをすればいいと思うが、コスト増かも。	6	6.5%
合計	92	



【16】広報とよかわについて、ご意見やご要望などがあれば教えてください

<p>いまの時代、スマホで広報が見れますが、個人的にはやはり記事を切り抜いたりだとか、普段本を読んでいるので紙ベースでこれからも読んでいきたいです。お知らせなど記事の量ですが、出身地の広報だともっとたくさんのイベント情報だったりだとかも載っていたので、たとえば子育て支援だと地域の広場の今月は開催するしないだとかを載せるといいかなーと。(私の住んでいる校区では月に1度ありますが、あまりスケジュールを確認する場所がなかったり、コロナ関連で急に中止になっても知らずに行ってしまった、とかあったので。)</p>
<p>今回、此処に記載する事項でないかもしれませんが、説明会開催(例として、前回の[都市計画変更説明会])を広報で説明会開催前に記載されていましたが手順として地元(校区每位)とのすり合わせを担当部署と済ませてから広報掲載を実施出来ないでしょうか。説明会開催時には決まった事項で形式的説明会になっていて、地域で一般の人が知らない(一部の人のみ知った状態)内に不本意な変更・決定となってしまう場合が発生する事を心配します。</p>
<p>子育て世代の頃は子どもと楽しめるイベントや、〇〇教室のお知らせ、休日担当医など保健関係の記事をしっかりチェックしていました。子どもがある程度大きくなった頃は、同世代の子たちがスポーツ等で活躍する様子が書かれている記事を目にすると嬉しくなり、スクラップしていました。現在は子どもたちも成人したため、自分の置かれている状況の変化によって気になるトピックも変わってきています。いろんな世代から読みやすいと思われる記事を集めるのは難しいと思いますが、できれば、いろんな方面から責めて頂けると今後も楽しく読めると思います。</p>
<p>もう少しイベント情報など載せて欲しいです。小坂井バイパス、23号バイパスの工事進捗などもし可能なら載せて欲しいです</p>
<p>7月号(毎号この傾向有り)でもページによりカーニングが適切、不適切で見やすかったり見にくかったりがある、おそらく入力担当者がまちまちで適正な設定が行われていないと思われるが、編集後のチェックで防げる問題。【1...11〇、12...25×、26ページの広報大使〇、27...28ページ×、29〇、30×】単ページのみなら単に見にくだけで済むが一冊通して見るとページによって見やすかったり(レイアウト、段落の見にくさは置いておいて)見にくかったり出てきてかなり疲れる。</p>
<p>今回の【子ども食堂】が一部の人しか利用していないのではないか。市からの補助金や運営がイマイチ不透明に見える</p>
<p>豊橋市の広報が、字の大きさ、余白、写真、カラーなど程よくて見やすかったです。また、子ども向けのページがあると子供も目を通し、興味をもてると思います。</p>
<p>なし</p>
<p>いつも楽しみにしています。今後ともよろしくお願いします。</p>
<p>読まない人に読ませるため工夫が必要。読まない人はどんな方が多いのでしょうか。</p>
<p>特にありません、読みやすく工夫されております。</p>
<p>毎号楽しみにしています。健康診査の予定など、しっかりみています。</p>
<p>特になし</p>
<p>毎月、三世代同居の家族のふれあい(助け合い)状況を紹介</p>
<p>新しくできる施設や公園などの情報をもっと早く、詳しく掲載して欲しい。例え検討中の情報で最終的には実現しなかったとしても、話題にもなり楽しみが増えると思います。</p>

<p>2022年8月号「子ども食堂」特集ページは、とても良かったです。「子供だけでなく地域の人たちの交流の場」として、どんどん広がってほしいと思います。子ども食堂を1件ずつ、広報とよかわで毎号、情報を届けてほしいです。特に小坂井は、設置されていないです。7件全てがどこにあるか地図で載せてくれると、ありがたい。</p>
<p>子どものイベント等は広報で確認しています。スマホではうまく情報が出てこないし、広報は一覧で載っているのを助かります。</p>
<p>子どもが遊べる場所の特集(駐車場あり)の場所の特集。とくに未就園児が遊べる場所の情報は欲しかった。</p>
<p>市議の方達の文章が長く、読む気が失せる。</p>
<p>豊川市のSDGSの取り組みと市民が出来ることの紹介 子供向けの内容</p>
<p>豊川好き！と公言してるのに豊川市の事全然知らないな！！といつも思います！広報豊川でいつも勉強させて貰ってます！豊川の観光地スポットなども教えて頂けると嬉しいです！</p>
<p>1)何でもよいので、読者との双方向コミュニケーションのページ 2)電灯や、歩整備計画の順番/予定の共有や進捗(要望受付)もあるといいのかなあ、と思いました。</p>
<p>特になし</p>
<p>紙媒体の広報誌は、ぜひ必要と思いつつも、毎月1回になってから、拝見しようとする熱意が薄れている自分がある!!! やはり、1カ月の間隔は長過ぎるのか???</p>
<p>豊橋市の広報は情報が多く読みやすい</p>
<p>市内の公園特集を組んでほしい。(既設も新設も含めて)</p>
<p>夏休みや冬休みには、子ども広報を臨時で発行してほしい。家族で楽しめるゲームやすごろく、クイズや自由研究のヒント等を掲載した広報に。</p>
<p>それこそ紙を減らせるのであれば、その予算を還元してほしい。</p>
<p>市内の店舗紹介や新店紹介をしてほしい</p>
<p>コロナに対する注意すべき大切な情報</p>
<p>公平性の上では紙媒体は必要だと思いますが、追々はスマホで広報をみられるようになれば、便利だと思います。今回『マチイロ』の存在を初めて知りました。早速インストールしてみようと思います。ちなみにマチイロの存在はどのくらいの市民に認知されていますか？マチイロの便利さ次第で紙媒体が減らせると思います</p>
<p>毎号読んでます。紙の方が見返しやすいので一年以上は保管してます。もちろんスマホも使ってますが、1月に新しいカレンダーを部屋にかけるとき、広報をだしてきて、去年はこの時期にこれがあったから今年も情報を見逃さないように、メモを書き込む習慣なので。</p>
<p>いろいろな情報等非常にありがたいです。HP等便利だと思いますが、まだまだ全部切り替えるには次期尚早だと思います。</p>

【17】市のイベント情報をどのように入手しますか。

(複数選択可)

項目	回答数	%
広報とよかわ	78	87.6%
市ホームページ	39	43.8%
イベント情報サイト	11	12.4%
地域情報誌フリーペーパー	25	28.1%
フェイスブック、ツイッターなどの SNS	19	21.3%
新聞・折り込み広告	18	20.2%
テレビ	2	2.2%
ケーブルテレビ	4	4.5%
ラジオ	1	1.1%
駅などの掲示板	10	11.2%
その他 ・公共施設に立ちよった時など。 ・人から口こみ。 ・SNS では終わったあとの情報を見ることが多く、参加できずに残念に思うことが多いです。広報やホームページ、配信メールなどでわかりやすく事前告知してほしいです。	3	3.4%

