

令和5年度とよかわデジモニ第2回アンケート結果 「広報に関するアンケート」

概要

■目的

市の広報は、広報とよかわや市ホームページなどをはじめとしてさまざまな方法で市政情報や市の魅力などを市民の皆さんへ発信しています。

今回、「広報に関するアンケート」を実施し、広報活動のさらなる充実を図るための参考とします。

■アンケート対象者

令和5年度とよかわデジモニ モニター100人

■回答期間

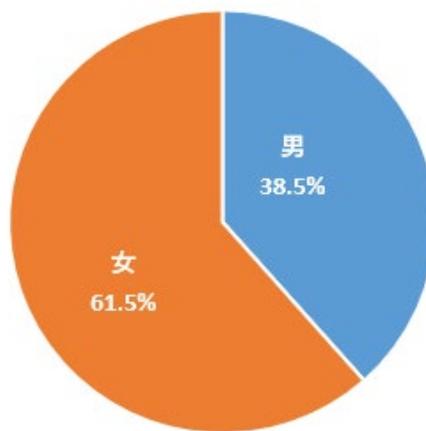
令和5年8月10日（木）から8月24日（木）まで

■回答者数（回答率）

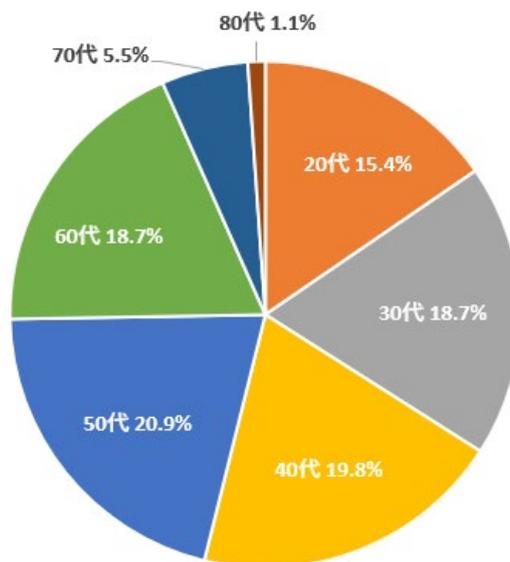
91人（91%）

■回答者の内訳

性別	回答数	%
男性	35	38.5%
女性	56	61.5%
合計	91	



年代	回答数	%
10代	0	0%
20代	14	15.4%
30代	17	18.7%
40代	18	19.8%
50代	19	20.9%
60代	17	18.7%
70代	5	5.5%
80代	1	1.1%
合計	91	



※比率はすべて百分率（%）で表し、小数点第2位を四捨五入して算出しています。このため、合計が100にならない場合があります。

担当課の総論

「広報とよかわを読む頻度」(問1)について、「毎号読んでいる」(79.1%)、「ときどき読んでいる」(18.7%)を合わせた“読んでいる”が97.8%という結果でした。

「広報とよかわの読みやすさの感想」(問3)については、「読みやすい」(61.5%)、「読みにくい」(2.2%)という結果でした。また、「情報量についての感想」(問5)で76.9%が「ちょうどよい」と回答しました。

「興味・関心をもったページ」(問6)は、「暮らしの情報(催し・イベント、講座・教室、募集、暮らし・手続きなど)」(75.0%)、「特集」(57.6%)、「モノ、ヒト、シゴト」(45.7%)の順に高い結果となりました。

「紙の広報紙は必要か」(問7)は、「はい、必要です」(71.4%)となり、多くの方々が紙の広報紙を必要としていることがわかりました。

「市ホームページを主にどのような環境で利用しますか」(問9)について、「スマートフォン」で利用される方が73.6%という結果でした。

「市のホームページ内の情報を主にどのように探しますか」(問10)について、「ホームページ内のサイト内検索を利用」(50.6%)、「Google」や「Yahoo!」などの検索サイトから直接検索する」(34.8%)の順に高い結果となりました。

「主にどのような情報を閲覧するために利用しますか」(問11)について、「ごみ・医療・環境など生活に必要な情報」(56.2%)、「観光・イベントに関する情報」(48.3%)、「証明・届出など手続きに関する情報」(39.3%)、「公共施設に関する情報」(34.8%)、「防災・緊急情報」(24.7%)の順に高い結果でした。

「求めている情報はすぐに見つかりますか」(問12)について、「すぐに見つかる」(12.4%)、「まあまあ見つかる」(80.9%)を合わせた“見つかる”が93.3%という結果でした。

「トップページのレイアウト・デザインとして1番重要だと思うものはどれですか」について、「見やすさを重視(シンプルなアイコンや大きなメニュー表示から必要な情報へ)」が68.1%と最も高い結果となりました。

これらの意見を参考に、多くの方に親しまれる、より充実した広報紙・ホームページとなるように取り組んでいきます。

秘書課

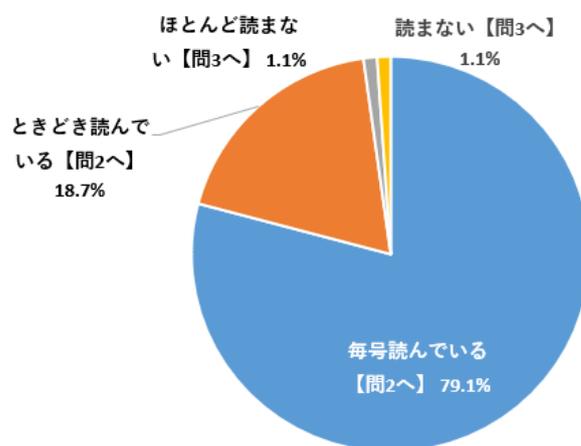
アンケート集計結果

※比率はすべて百分率(%)で表し、小数点第2位を四捨五入して算出しています。このため、合計が100にならない場合があります。

※その他・自由意見については、原則ご記入いただいた原文のまま記載をしていますが表記誤りなどについては訂正し、アンケート内容と関係ない意見については掲載しない場合があります。

【1】広報とよかわをどのくらいの頻度で読んでいますか

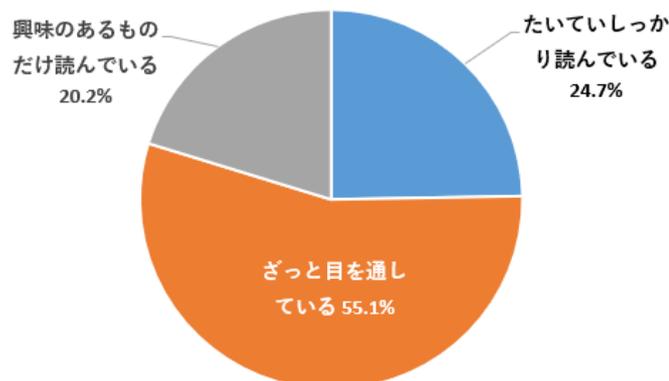
項目	回答数	%
毎号読んでいる	72	79.1%
ときどき読んでいる	17	18.7%
ほとんど読まない	1	1.1%
読まない	1	1.1%
合計	91	



【2】問1で「毎号読んでいる」「ときどき読んでいる」と選択した方にお聴きします(対象者 89人)

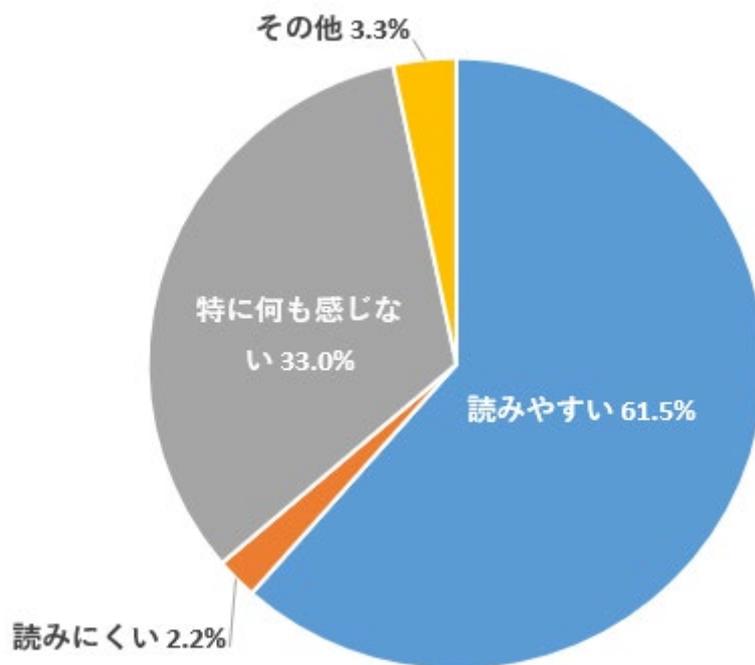
どの程度読んでいるかを教えてください

項目	回答数	%
たいていしっかり読んでいる	22	24.7%
ざっと目を通している	49	55.1%
興味のあるものだけを読んでいる	18	20.2%
合計	89	



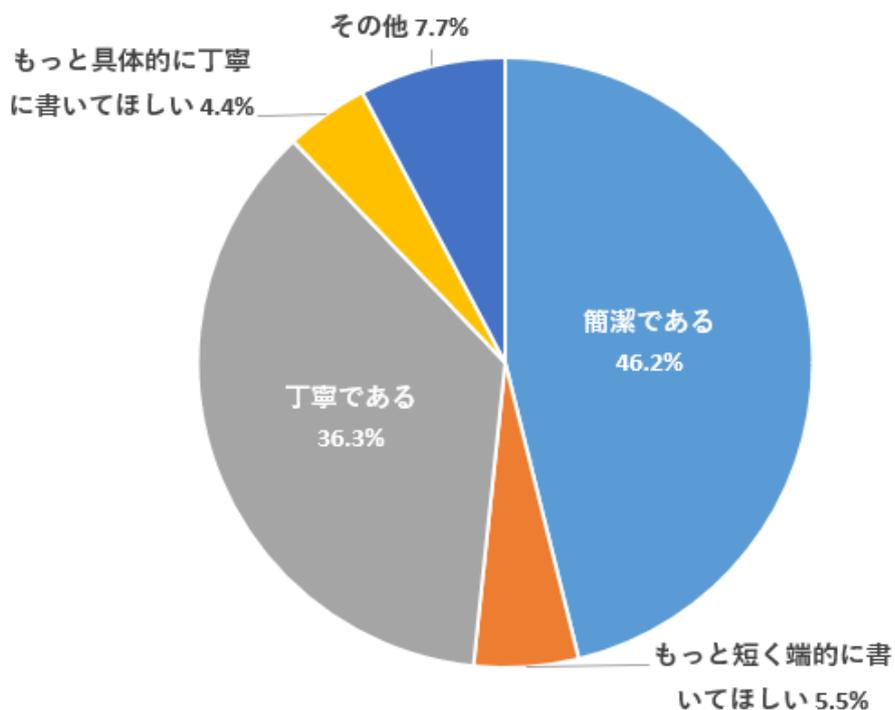
【3】読みやすさについて、感想を教えてください

項目	回答数	%
読みやすい	56	61.5%
読みにくい	2	2.2%
特に何も感じない	30	33.0%
その他 ・レイアウトが悪くて読みにくい、ページによってレイアウトが違う。組みによって違うのかもしれないが、広報の中に議会だよりを挟んであるのが、わかりにくい ・委員会の仕組みや政治用語の解説があると嬉しいです ・読みやすいが、子どもも読めるように漢字にふりをふったり字体を大きくしてほしい	3	3.3%
合計	91	



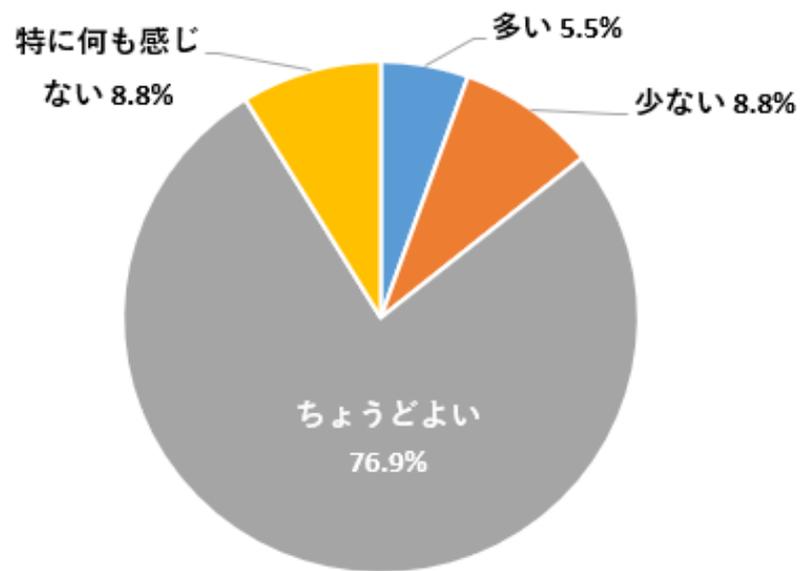
【4】文章の書き方について、感想を教えてください

項目	回答数	%
簡潔である	42	46.2%
もっと短く端的に書いてほしい	5	5.5%
丁寧である	33	36.3%
もっと具体的に丁寧に書いてほしい	4	4.4%
その他 ・お知らせなどはもっと具体的に書いて欲しいときがあるが、おおよそ、わかりやすいように書いてあると思う ・丁度良い ・読んではいけるけど、あまり印象にのこらないから、ポイントや大事な事を一目で分かるようにして、その記事を読む！って感じにしたら良いと思います ・子どもにも理解できるようにしてあげてください ・ちょうどよい ・箇条書きや図解など、目を凝らさなくても読める記事を増やしてほしい ・特に気になるところはありません	7	7.7%
合計	91	



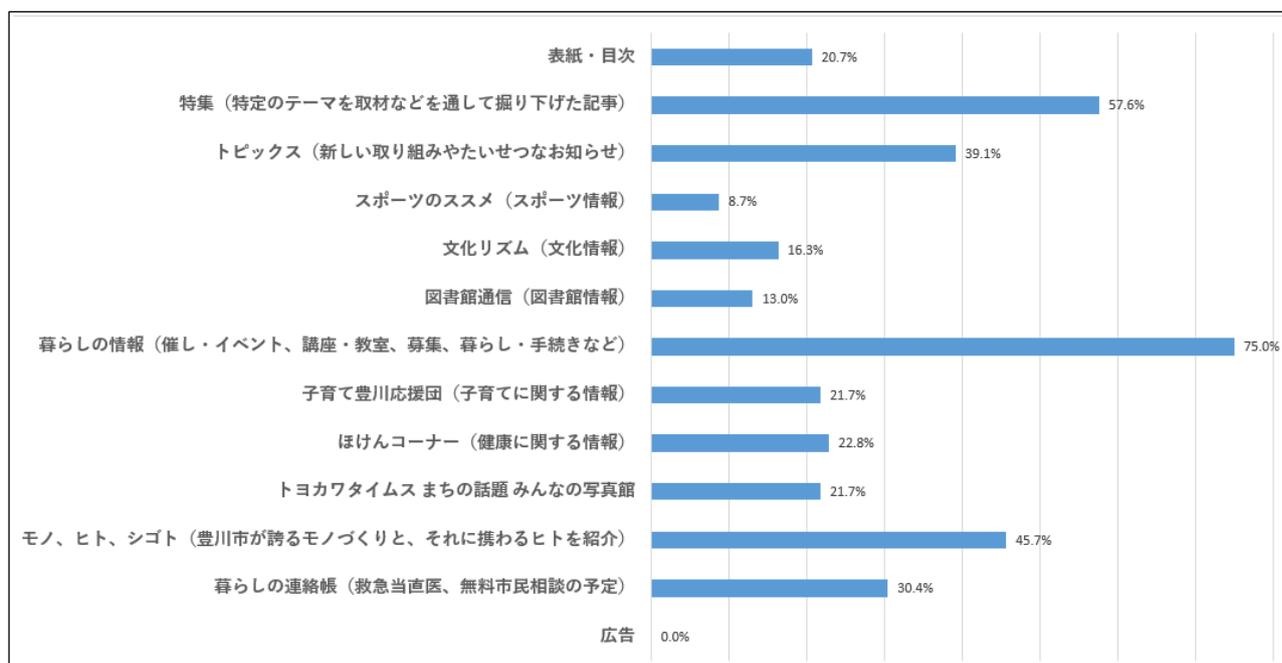
【5】情報量について、感想を教えてください

項目	回答数	%
多い	5	5.5%
少ない	8	8.8%
ちょうどよい	70	76.9%
特に何も感じない	8	8.8%
合計	91	



【6】興味・関心をもったページを教えてください(複数選択可)

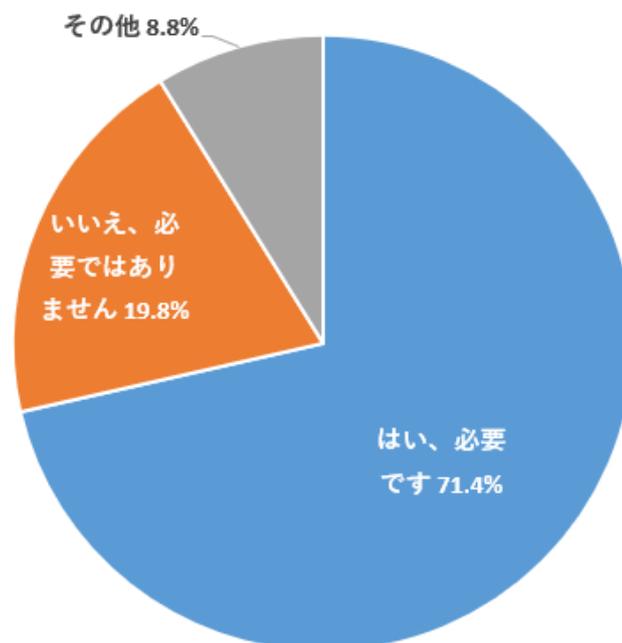
項目	回答数	%
表紙・目次	19	20.7%
特集(特定のテーマを取材などを通して掘り下げた記事)	53	57.6%
トピックス(新しい取り組みやたいせつなお知らせ)	36	39.1%
スポーツのススメ(スポーツ情報)	8	8.7%
文化リズム(文化情報)	15	16.3%
図書館通信(図書館情報)	12	13.0%
暮らしの情報(催し・イベント、講座・教室、募集、暮らし・手続きなど)	69	75.0%
子育てするならとよかわし(子育てに関する情報)	20	21.7%
ほけんコーナー(健康に関する情報)	21	22.8%
トヨカワタイムス まちの話題 みんなの写真館	20	21.7%
モノ、ヒト、シゴト(豊川市が誇るモノづくりと、それに携わるヒトを紹介)	42	45.7%
暮らしの連絡帳(救急当直医、無料市民相談の予定)	28	30.4%
広告	0	0.0%



【7】HP やスマホ用アプリ「マチイロ」などで広報を配信していますが、紙の広報紙は必要だと思います

か

項目	回答数	%
はい、必要です	65	71.4%
いいえ、必要はありません	18	19.8%
その他 ・紙の広報誌しか見られない人もいるので、希望者に配布すればいいのでは？ ・財源に余裕があるのならば、紙媒体で配布すればよいと思う ・どちらとも言えない。 ・今は必要だが、これから不要になるかも ・アプリで見られる人は省いても良いと思う ・マチイロをしらなかったので、知っていればいらないかもしれないが、見る頻度は少なくなりそう。 ・世代によって必要性がかわってくるとおもいます ・基本は不要だが、紙版が良いのはページ全体が見渡せ、目的とする記事を探しやすい	8	8.8%



【8】広報とよかわについて、ご意見やご要望などがあれば教えてください

<p>今、結ネットで広報要らない人募っているけど、経費削減にはなると思うが、労力の削減にはならないような気がする。</p> <p>組で一軒も広報いらならん楽だけど、飛ばすとするとその家を覚えなといけな。</p> <p>飛ばす家はその都度いらんって言われてやめるのではなく年一で集計取るとかにしないと逆に面倒だと思う。</p>
<p>毎日のように、インターネットで情報に触れていても、やはり紙媒体が読みやすく残しやすく良いと思います。</p>
<p>みんなの写真館が匿名可能であればいいなと思います。</p>
<p>子供が小さい頃は、健診、予防接種やイベント情報を得るために読んでいました。</p> <p>豊川オープンカレッジなどのお知らせも忘れず予約できて重宝しました。</p> <p>今は必要な情報が以前より減ったため、さっと読む程度ですが、企業でなく個人レベルのボランティア活動などのインタビューが掲載されたら読みたいと思う。</p> <p>何年も子供たちの見守りをしてくださっている地域の方とか。</p>
<p>子供が産まれてからしっかりと目を通すようになった。</p> <p>全体的に年齢層の高い人向け、高齢者向けの内容が多いので、もう少し若い世代に明るい内容も取り入れると、受け入れやすい読みたくなる広報となるかを感じる。</p>
<p>情報については紙媒体のものとデジタルものと2種類の発信があり、両方でまたは一方だけの取得と利用しやすくなってきています。デジタルでいつでも確認できるのは大変便利です。紙媒体ではしっかり目を通して内容を理解しやすいが常に携帯していません。デジタル版はいつでも確認できる利点がありますが、視力が低下する高齢者には見づらく理解が十分できない点があります。どちらとも良い面、悪い面があります。現時点ではどちらがいいとは判断しかねます。今後のデジタル化が進みそれに伴い改善していくと期待しています。</p>
<p>健康診断など、別紙で年度のはじめに広報に挟んでくれると助かります</p>
<p>スマホやパソコンを保有していない人にとっては紙の広報誌が必要だと思います。</p>
<p>そんなに必要性を感じていないのが現実です。</p> <p>町内回覧など、結ネットに一本化すれば、広報も不要になる日はあると思います。</p> <p>資源の問題もあります。</p>
<p>広報とよかわの内容は過去に比べて良くなっています。</p> <p>広報とよかわバックナンバーを創刊号から平成19年度分迄もHPに載せて欲しい。</p> <p>これから紙の広報誌は必要です。家にインターネット環境がない人がいるからです。また、通信障害でHPが見られない場合があるからです。</p>
<p>私もそうですが、スマホの操作が不慣れな方もいるので紙の広報誌は必要だと思いますが、だからといって皆さんが毎回読んでいるとは思わないので、もしかしたら読んでない方の方が多いのではないのかな？とも思います。</p> <p>そうだとしたら紙代がとてももったいないと思うので、毎月ではなく2ヶ月に1回(2ヶ月分)、年6回にしてみてもどうでしょうか？</p> <p>内容は本当に必要な物だけに絞ったらいけないでしょうか？</p>
<p>毎回読ませていただいております 自分の関心ある所は特にしっかりと読みます。 色々な催事開催予定はもう少し早く掲載し 開催予定前にもう一度掲載してくれると助かります。</p>
<p>回覧で回るのは手間なので紙の広報はやめてほしい。</p>

特に不満なく、続けられればいいと思う。市内のイベントを楽しみにしている。

前提として豊川市主催の通年開催のウォークラリーがあると、毎月の広報でその内容(内容、地図)を掲載。

○ウォークラリーのイメージ

市内各所に常設 QR コードが貼っておく

参加者は QR コードを読むことでポイント

月々でエリアとか、特集とか、特定の日時とかの重点箇所を選定してポイント 2 倍-5 倍とかにする。この情報が広報に掲載

参加者の得られる 1 日又は 1 月のポイント数上限は設定しておく。

ポイント(将来は NFT へ変換可能に)は色々お徳ごとにつかえる。

紙の広報誌は必要だと思うが、全員に配る必要はないと思う。紙が必要な方は公民館などに取りに行くまたは申込み形として、電子化は勧めていったほうが良いと考える(組長の負担も減るので)。できれば広報誌以外に電子回覧板も勧めてほしい。

今までこの情報は後で必要になるかもしれないと思って広報を毎号残していつ処分したらいいか困っていたけどマチイロを登録すれば保存もできる等便利な機能もあることがわかったのでこれから登録したいと思います。知らない人が多いと思うのでマチイロを広めたいと思います。

写真の撮り方がよいです。腕を磨いてこれからもよい写真を掲載してください。

掲載記事も厳選されていて無駄がないと思います。さらに必要な詳細な情報は HP で閲覧できれば良いと思います。

印刷のカラー刷りがわかりやすく視覚的に読みやすいので継続して下さると嬉しいです

・オンラインで閲覧するにあたり、スマートフォンでは見づらいため、大きな画面のパソコンやタブレットが必要と思います。

・家族で情報共有するのに、紙媒体が便利と感じています。

スマホ版広報も時代に沿っていいとは思いますが、一度見たり知った情報をすぐに見返したいときはアナログながらの紙の広報も必要かと思う。

豊川市民として広報とよかわは大切な情報源だと感じています。紙の広報紙はやめないで欲しい。高齢者、障害者などの弱者が暮らしやすい豊川市であって欲しい。広報紙に毎月楽しみになるようなコーナーを設けてもらえたら嬉しいです。

広報は今後もひき続き発行してほしいと思います。暮らしの上で必要な情報が多いので助かります。

紙媒体で全員に配るのではなく、回覧板での回覧とホームページの掲載の形が良いと個人的に考えています。

情報が多いので、全部をしっかりとみられないが、毎月、広報が届いたら一応目を通してはいる。

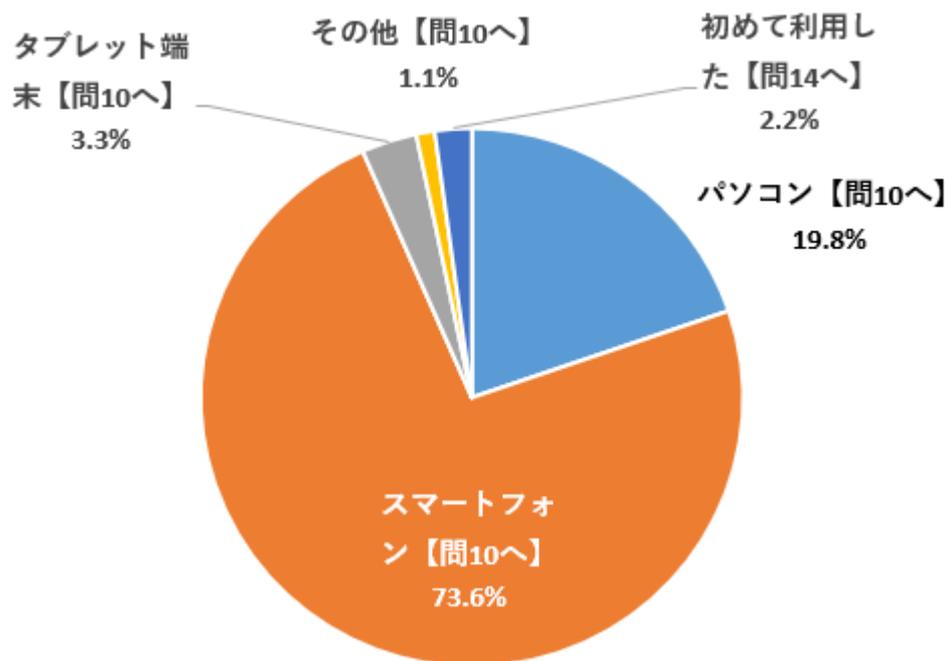
デジタルになったら毎月読むこととか忘れてしまいそう。モニターをしてもそう思うのだから、意識してないような方達は、きっと読まなくなってしまうと思う。そうしたら情報の周知は難しいのではないのでしょうか。

暮らしの情報のところも、レイアウトがいっぱいいっぱいなので、自分の必要な内容が探しにくい。

そう思うと、デジタルの方が探しやすいのかもしれないね。

【9】市ホームページを主にどのような環境で利用しますか

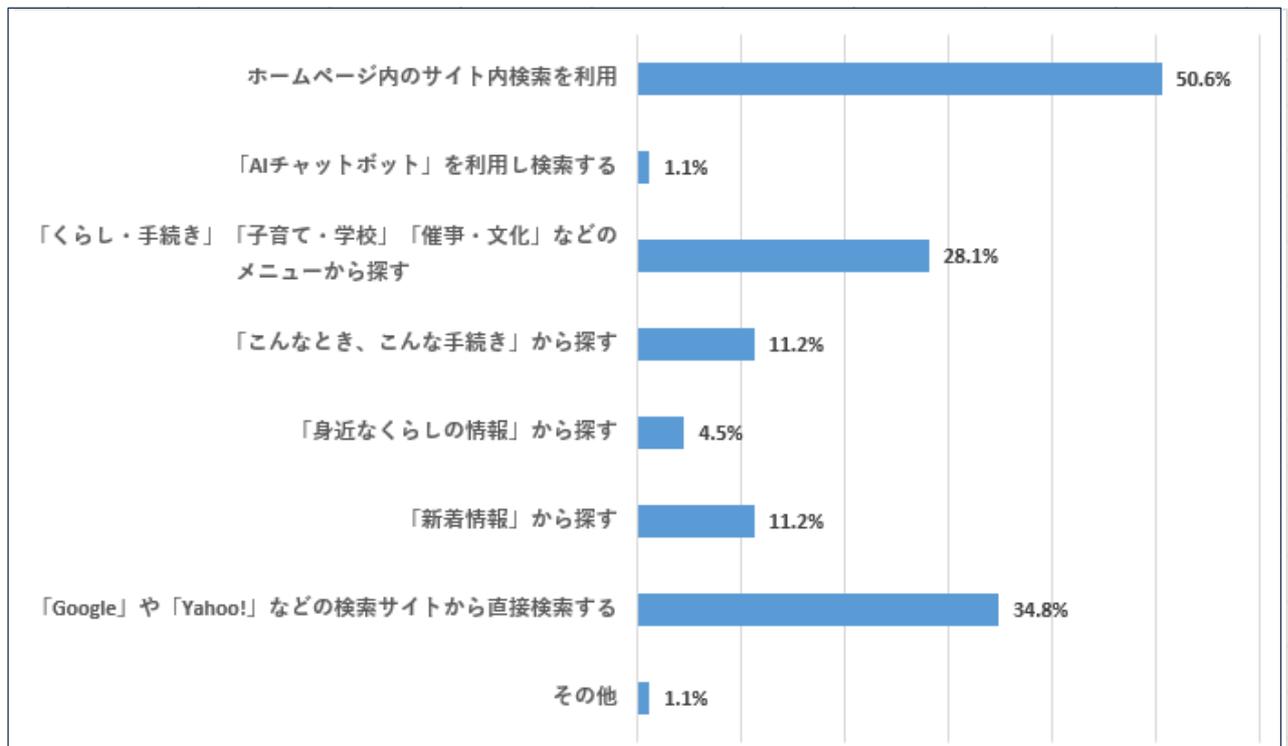
項目	回答数	%
パソコン【問 10 へ】	18	19.8%
スマートフォン【問 10 へ】	67	73.6%
タブレット端末【問 10 へ】	3	3.3%
その他【問 10 へ】 ・ホームページでは分かりにくいのと知りたい情報が見つけ難い。	1	1.1%
初めて利用した【問 14 へ】	2	2.2%
合計	91	



【10】問 9 で「パソコン」、「スマートフォン」、「タブレット端末」、「その他」を選択した方にお聞きします(対象 89 人)

市のホームページ内の情報を主にどのように探しますか(複数選択可)

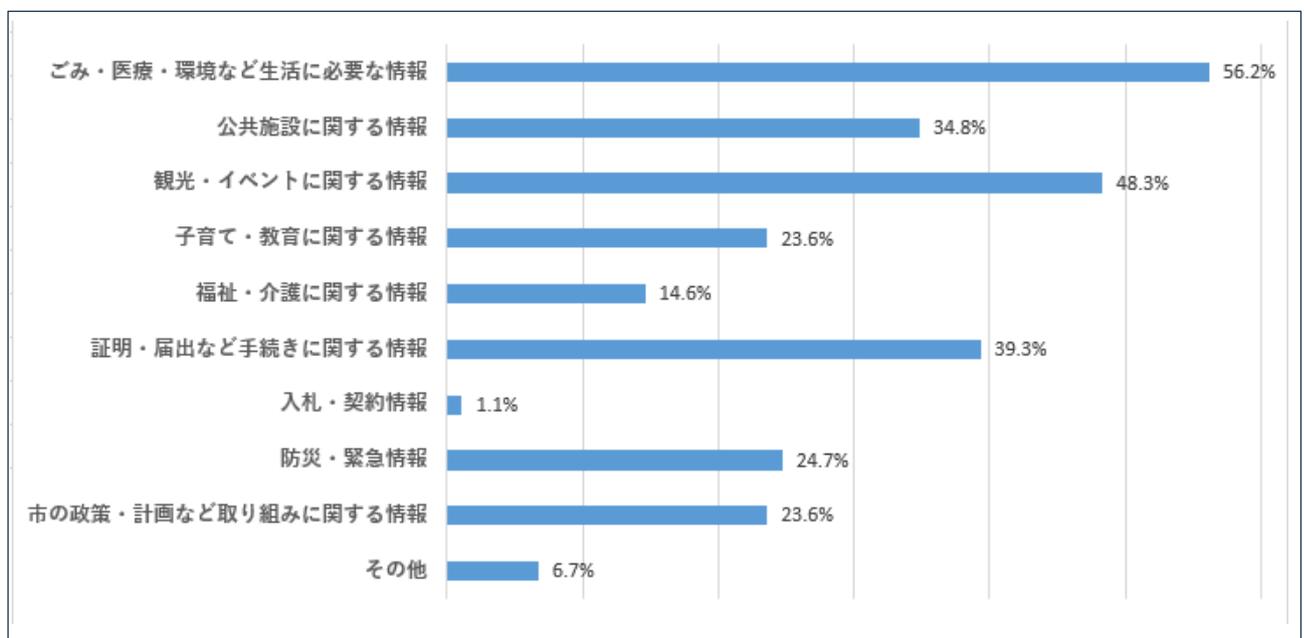
項目	回答数	%
ホームページ内のサイト内検索を利用	45	50.6%
「AI チャットボット」を利用し検索する	1	1.1%
「くらし・手続き」「子育て・学校」「催事・文化」などのメニューから探す	25	28.1%
「こんなとき、こんな手続き」から探す	10	11.2%
「身近なくらしの情報」から探す	4	4.5%
「新着情報」から探す	10	11.2%
「Google」や「Yahoo!」などの検索サイトから直接検索する	31	34.8%
その他 ・直接電話をして聞く。	1	1.1%



【11】問 9 で「パソコン」、「スマートフォン」、「タブレット端末」、「その他」を選択した方にお聞きします(対象 89 人)

主にどのような情報を閲覧するために利用しますか(複数選択可)

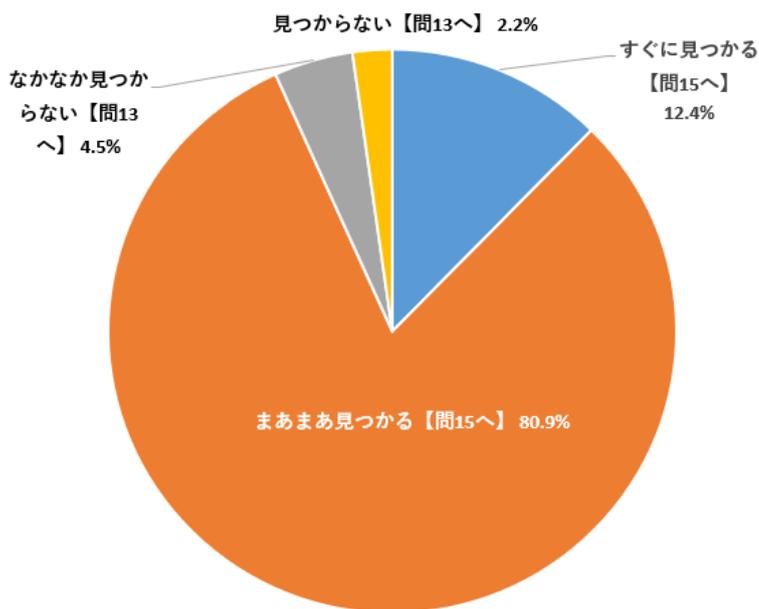
項目	回答数	%
ごみ・医療・環境など生活に必要な情報	50	56.2%
公共施設に関する情報	31	34.8%
観光・イベントに関する情報	43	48.3%
子育て・教育に関する情報	21	23.6%
福祉・介護に関する情報	13	14.6%
証明・届出など手続きに関する情報	35	39.3%
入札・契約情報	1	1.1%
防災・緊急情報	22	24.7%
市の政策・計画など取り組みに関する情報	21	23.6%
その他 ・連絡先を調べる為 ・医療などの情報 ・スポーツ施設の予約など ・健康診断や予防接種について ・助成金等の確認 ・職員採用試験情報	6	6.7%



【12】問 9 で「パソコン」、「スマートフォン」、「タブレット端末」、「その他」を選択した方にお聞きします(対象 89 人)

求めている情報はすぐに見つかりますか

項目	回答数	%
すぐに見つかる【問 15 へ】	11	12.4%
まあまあ見つかる【問 15 へ】	72	80.9%
なかなか見つからない【問 13 へ】	4	4.5%
見つからない【問 13 へ】	2	2.2%
合計	89	



【13】問 12 で「なかなか見つからない」「見つからない」を選択した方にお聞きします(対象 6 人)

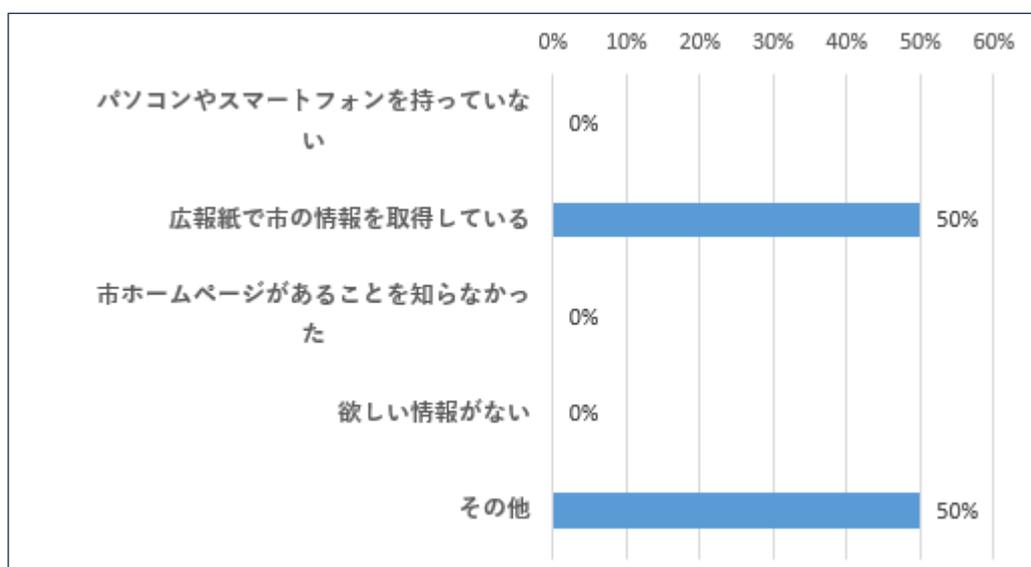
どのようにすれば見つけやすくなると思いますか

<p>情報がいろいろなところに分散されていて、何がどこにあるのかわかりづらいです。もう少しまとまっていた方がわかりやすいと思います。</p> <p>メインメニューの分類が少なく、自分の知りたい内容がどのメニューに当てはまるかわからず、知りたい情報になかなかたどり着けないので、メインメニューがもう少しわかりやすいと探しやすくて嬉しいです。</p>
<p>最初のステップが検索なので、検索にひっかかりやすいようにワードを増やしておいて欲しい。</p>
<p>ただただスマホの操作が苦手で時間がかかるので、操作になれてくれば早く見つけられる様になると思います。</p>
<p>見出しは文字、情報を少なくする(詳細はより深い階層へ見られるようにする)。構成を見直すべき</p>
<p>探せる案内コーナーを設ける。</p>
<p>もっと簡潔に書いてあると、見やすいです。</p>

【14】問 9 で「初めて利用した」を選択した方へお聞きします(対象 2 人)

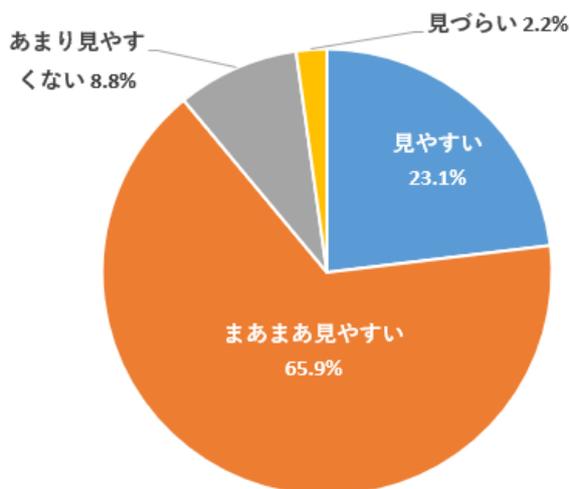
なぜ市ホームページを利用したことが、なかったのですか

項目	回答数	%
パソコンやスマートフォンを持っていない	0	0.0%
広報紙で市の情報を取得している	1	50.0%
市ホームページがあることを知らなかった	0	0.0%
欲しい情報がない	0	0.0%
その他 ・娘に頼むから	1	50.0%
合計	2	



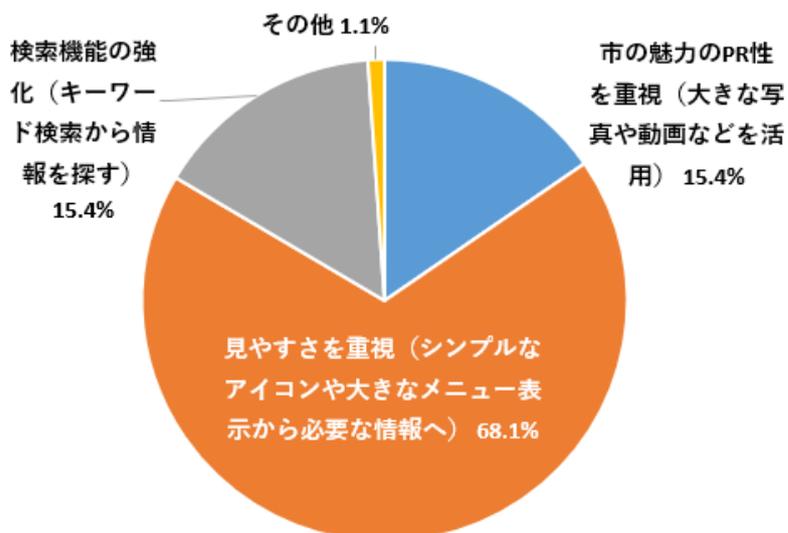
【15】トップページのレイアウト・デザインは見やすいですか

項目	回答数	%
見やすい	11	23.1%
まあまあ見やすい	72	65.9%
あまり見やすすくない	4	8.8%
見づらい	2	2.2%
合計	91	



【16】トップページのレイアウト・デザインとして1番重要だと思うものはどれですか

項目	回答数	%
市の魅力のPR性を重視(大きな写真や動画などを活用)	14	15.4%
見やすさを重視(シンプルなアイコンや大きなメニュー表示から必要な情報へ)	62	68.1%
検索機能の強化(キーワード検索から情報を探す)	14	15.4%
その他 ・重要事項や主題を載せる。	1	1.1%
合計	91	



【17】市ホームページに関するご意見・ご要望などがありましたら自由にご記入ください

<p>毎回、スマートフォン対応の画面にしますか？みたいなのが出て面倒。 このワンステップで見る気がなくなる。 知りたい固有名詞みたいのがわかってネット検索ですぐ引っ掛かればいいけど、引っ掛からないと代表電話にかけて解決しないといけない。</p>
<p>探したい情報に最短で辿り着けることが、一番重要なので、見やすい、分かりやすいホームページを今後ともお願いします。</p>
<p>必要事項がすぐ探せることが一番だと思います。</p>
<p>目的の情報を探すのがとても大変。Q&A やよくある質問を通して探すのが気に入っています。</p>
<p>調べる所までいくのに少しわかりにくい</p>
<p>職員採用試験情報ページで、過去5年分の職員採用候補者試験の試験要綱・申込書載せて欲しい。また、過去5年分の職員採用候補者試験の実施状況を載せて欲しい。 職員採用候補者試験の試験申込を電子申請で申し込めるようにして欲しい。</p>
<p>私は機械の操作に不慣れなのであまり開いたことはありません。 一人では、何か操作を間違えるとどうしていいのかわからないので主人のいる時に教えてもらいながらしかできません。なのですみませんがよくわかりません。</p>
<p>たまに確認したい件で見ますが 私みたいにたまにしか閲覧しないものには何処に情報が記載されているかわかりづらい時があります。もう少し検索しやすい工夫していただくと助かります。</p>
<p>知りたい情報をすすんでいくと段々見にくくなるような気がする。</p>
<p>検索と問い合わせ機能の強化</p>
<p>特にありません、読みやすく工夫されております。</p>
<p>検索した先のページに記載してある連絡先が、担当の課の電話番号だけになっている。平日の日中休みの人以外は、電話での連絡は困難な為、電話以外の連絡先を併記でのせてほしい。メールアドレスでも良いが、問い合わせ内容を集計して活用するのであれば、ホームページから入力できるようにする方が良いと思います。自分が問い合わせした時の経験から記載しています。</p>
<p>市のホームページ内検索を使っても知りたい情報がどこに書いてあるかわかりにくいと感じるのでもっと使いやすい、見やすいホームページになると良い。</p>
<p>市政 80 周年行事の案内があるが、専門ページで一括紹介でもよいのでは。</p>
<p>探したい情報がすぐに見つからない時がありイラッとします。検索機能が強化され使いやすくなる事を望みます。</p>
<p>自分の調べたいものがどこにあるのか検索しにくくて、メインメニューからなかなか辿り付かないので、分類をもう少し細かくしたり、分かりやすいメニュー名にするといいと思います。</p>
<p>今のままで十分活用できているので良いと思います。</p>
<p>情報や内容がごちゃごちゃしてみにくいと思いましたが、検索してみると意外にわかりやすくて、探しやすかった。内容も、広報で読むより読みやすのは、字の大きさや濃さにも関係しているのではないのでしょうか。</p>
<p>パソコンやスマホが苦手な人でも分かりやすい表記をして欲しい</p>

月間クルクルの紙面が廃止されました。どこかのサイトに登録しなくてはいけないのですが、登録したら、メールがやたらと入り、大切なリサイクル品の提供の話がわかりません。どうやって、リサイクル品をいただくのか、わかりやすく、解説してください。紙面が廃止されてから、やりにくくなりました。確かジモティだったと思います。紙面に戻してください。

以前に比べてとても見やすくなったと思う。探しやすい。

豊川市ホームページには知りたい情報が分からず利用しない。

これからもこまめに最新情報をアップしてください。よろしくお願いします。

近隣の市のホームページものぞいてみましたが、豊川市は比較的に見やすいと感じています。子育ての保育園や児童館の情報がよく使わせていただくのですが、文字がたくさんある印象で探している途中で自分がどこのページを開いていたのか見失うこともありました。絵やアイコンで表示されると嬉しいかなと思います。

開いて、一目で、わかるようにしてほしいです。特に、市の給付金や、市民全員への支援、最新の市議会など。他には、大雨や台風などの時、できるだけ、リアルタイムで、ホームページのトップに載せてほしいです。アプリもあるようですが、ホームページでも、わかると、便利かと思っています。

見たいページへ行くまでに迷ってしまい時間がかかるので、目次のように、すぐに探したい項目が分かるようにしてくれると、探しやすいです。

制度等の説明に、箇条書きや図解を積極的に採用してほしいです。(文章だと理解するが大変)

あまり利用することはないですが、閲覧状況を集計できているのであれば、よく閲覧されているものをはじめの方に表示されるようにしたらよいと思います。

見やすく使いやすいので困る事はありません

ちょっとごちゃごちゃしていて探しづらいときがある。

馴れているので、情報はすぐ見つけられるのですが、デザイン的にはもっと豊川を推してほしいかな。