

# 令和4年度とよかわデジモニ第3回アンケート結果 「町内会活動のICT化に関するアンケート」

## 概要

### ■目的

町内会は、安心して安全な住みよい地域づくりを目指して、自主防災、ごみステーションや防犯灯の設置・管理など、地域における様々な課題解決に取り組んでいます。

昨今、定年延長や生活スタイルの変化などにより町内会活動の担い手が減少しており、今後、町内会活動のICT化などを通して運営の負担軽減をはかっていく必要があります。

今回、市政モニターの皆さんに「町内会活動のICT化に関するアンケート」を行い、町内会活動のICT化を支援する施策を実施していくための参考とします。

### ■アンケート対象者

令和4年度とよかわデジモニ モニター100人

### ■回答期間

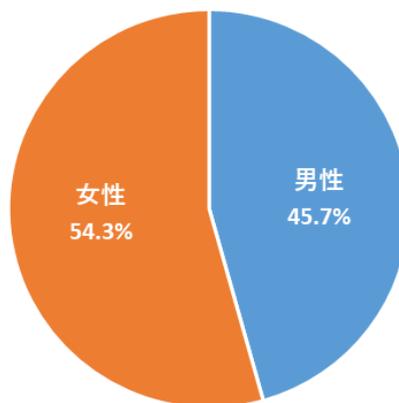
令和4年9月13日（火）から9月27日（火）まで

### ■回答者数（回答率）

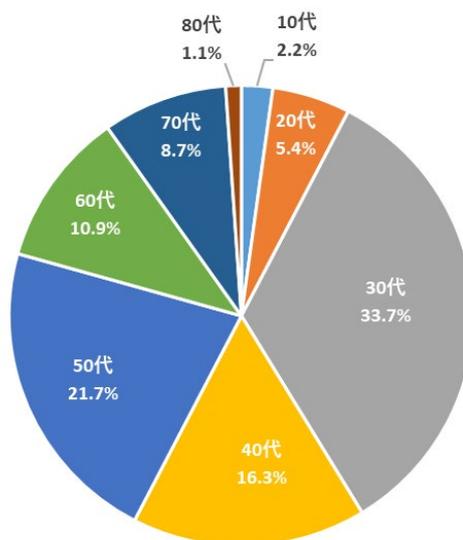
92人（92%）

### ■回答者の内訳

性別	回答数	%
男性	42	45.7%
女性	50	54.3%
合計	92	



年代	回答数	%
10代	2	2.2%
20代	5	5.4%
30代	31	33.7%
40代	15	16.3%
50代	20	21.7%
60代	10	10.9%
70代	8	8.7%
80代	1	1.1%
合計	92	



※比率はすべて百分率（%）で表し、小数点第2位を四捨五入して算出しています。

## 担当課の総論

問1で「加入している」、「以前は加入していたが、退会した」、「わからない」と回答した87人(94.6%)の方のうち、「あなたが普段から活用しているICT端末はどのようなものがありますか」(問2)という質問には、「スマートフォン」が83人(95.4%)、「パソコン」が61人(70.1%)、「タブレット型端末」が33人(37.9%)となった一方、「活用していない」はありませんでした。「今後、町内会の運営にICTの導入を進める必要があると思いますか」(問3)では、「必要だと思う」が69人(79.3%)、「必要だと思わない」が5人(5.7%)となり、回答いただいた全ての方がICT端末を活用しており、およそ8割の方が町内会活動にICTの導入が必要だと思っていることがわかりました。また、問3で「必要だと思う」と回答した69人の方にお聞きした「町内会運営にICTの導入が必要であるとする理由は何ですか」(問4)には、回答数が多い順に「町内会の運営の効率化を図る必要がある」が58人(84.1%)、「町内会加入者の利便性が向上する」が49人(71.0%)、「対面を避けることができ、新型コロナウイルス対策に有効」が37人(53.6%)で、「どのようなICTの導入が必要だと考えますか」(問5)には「町内会情報をスマートフォンアプリで閲覧できる電子回覧板の導入」が63人(91.3%)、「町内会情報をインターネットで閲覧できるホームページの導入」が43人(62.3%)、「電子メール、LINE、メーリングリストなどを活用した町内会情報の伝達」が41人(59.4%)という結果でした。一方、問3で「必要だと思わない」と回答した5人の方に理由をお聞きした「ICTの導入が必要だと思わない理由は何ですか」(問6)には「ICTを活用できる人とできない人の間に格差が生じてしまう」、「個人情報など情報セキュリティの面に不安がある」に回答が寄せられました。

「以下の電子回覧板のメリットのうち、あなたが活用するとしたらどの内容にメリットを感じますか」(問9)という質問には、回答数が多い順で「緊急時の連絡(例: 訃報連絡、急な行事中止)が容易に入手できる」が54人(58.7%)、「紙の回覧板を回す手間がなくなる」が53人(57.6%)、「町内会情報を迅速に収集することができる」が48人(52.2%)という結果でした。また、「あなたの町内会で電子回覧板を導入した場合、アプリをダウンロードし電子回覧板を活用しますか」(問10)には「活用する、活用している」が64人(69.6%)、「活用しない、活用していない」が9人(9.8%)、「わからない」が19人(20.7%)で、およそ7割の方が電子回覧板を既に活用しているか導入された場合に活用したいと考えていることがわかりました。一方、問10で「活用しない、活用していない」と回答した9人の方に理由をお聞きした「電子回覧板を活用しない(活用していない)理由は何ですか」(問11)には、「回覧板は紙でもらいたいから」、「スマートフォンやタブレットなどの使い方がよくわからない」に回答が寄せられました。

問1で「加入していない」と回答した5人の方にお聞きした「どのような条件であれば、町内会に加入しますか」(問8)という質問には「強制参加の活動がなくなる」、「役員が回ってこなくなる」、「会費が下がる」に多くの意見が寄せられました。

これらの意見を参考に、町内会活動のICT化支援や町内会活動の役割、活動内容の周知

などそれぞれの地域コミュニティにおいて、より良い町内会活動ができるよう改善に努めてまいります。

市民協働国際課

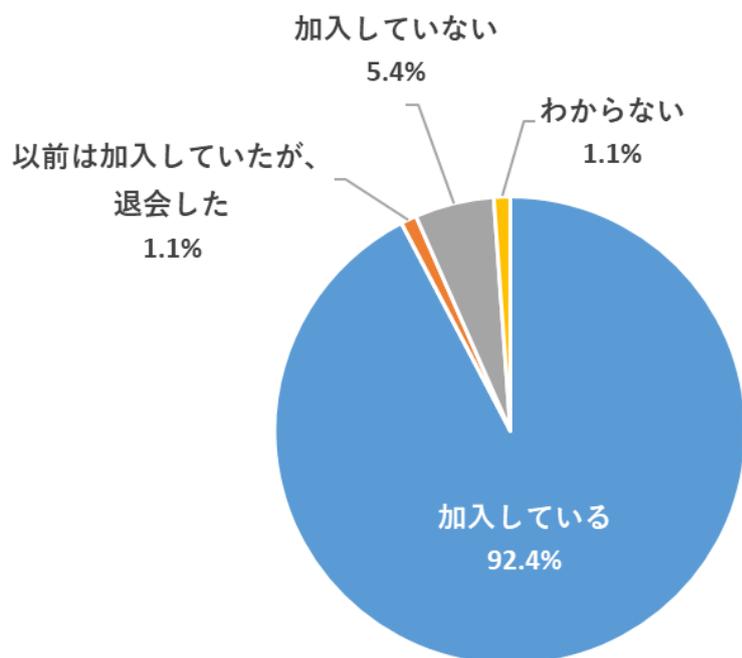
## アンケート集計結果

※比率はすべて百分率（%）で表し、小数点第2位を四捨五入して算出しています。このため、合計が100にならない場合があります。

※その他・自由意見については、原則ご記入いただいた原文のまま記載をしていますが表記誤りなどについては訂正し、アンケート内容と関係ない意見については掲載しない場合があります。

### 【1】あなたのご家庭では、町内会に加入していますか。（1つ選択）

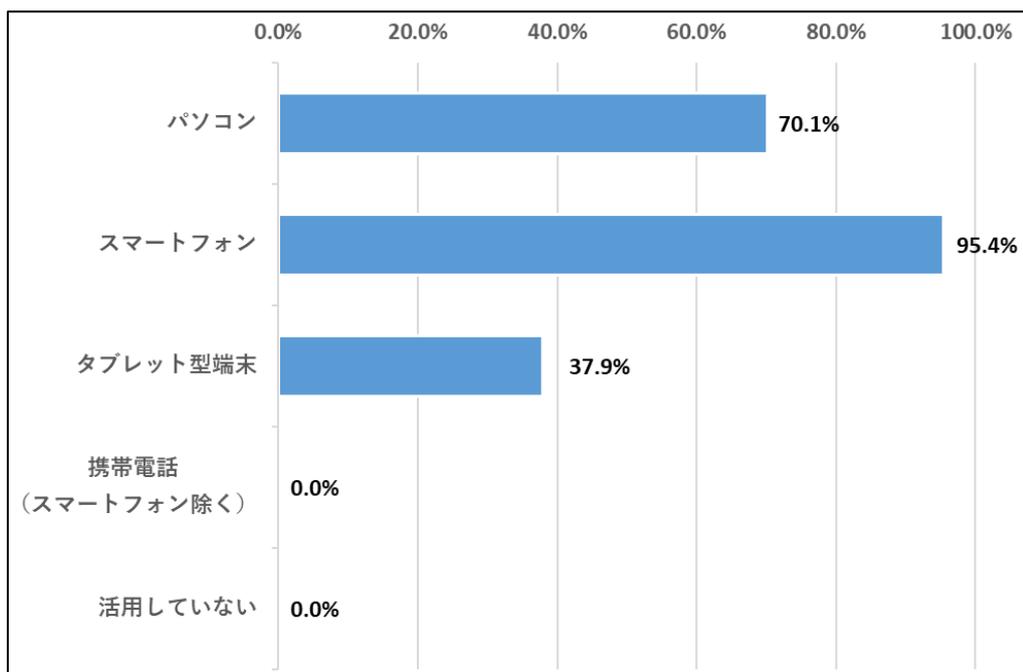
項目	回答数	%
加入している	85	92.4%
以前は加入していたが、退会した	1	1.1%
加入していない	5	5.4%
わからない	1	1.1%
合計	92	



【2】問1で「加入していない」と答えた方以外にお聞きします(対象 87 人)

あなたが普段から活用している ICT 端末はどのようなものがありますか。(複数回答可)

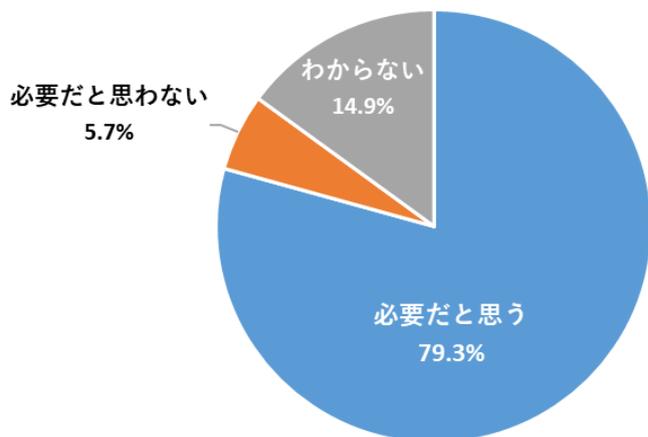
項目	回答数	%
パソコン	61	70.1%
スマートフォン	83	95.4%
タブレット型端末	33	37.9%
携帯電話(スマートフォン除く)	0	0.0%
活用していない	0	0.0%



【3】問1で「加入していない」と答えた方以外にお聞きします(対象87人)

今後、町内会の運営に ICT の導入を進める必要があると思いますか。(1つ選択)

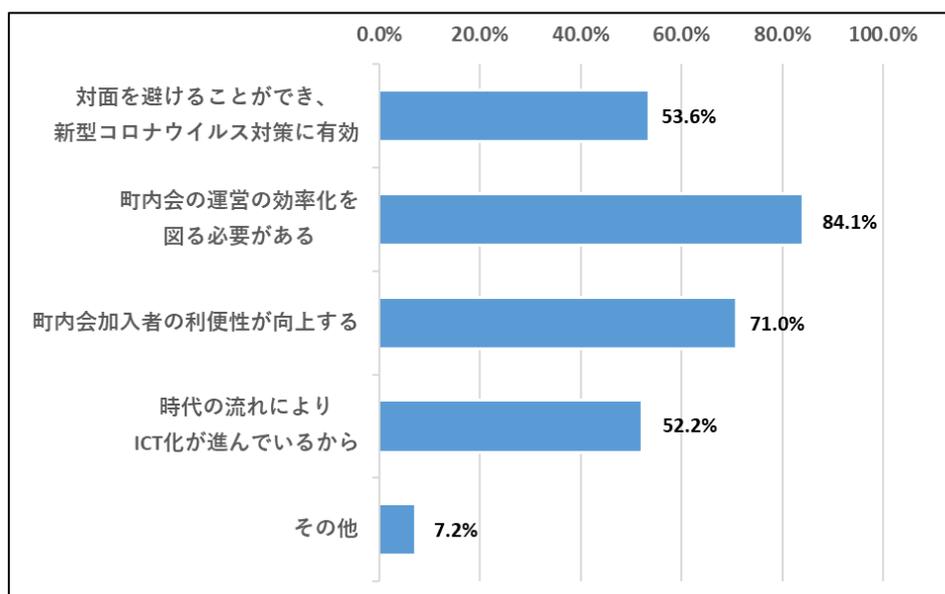
項目	回答数	%
必要だと思う	69	79.3%
必要だと思わない	5	5.7%
わからない	13	14.9%
合計	87	



【4】問3で「必要だと思う」と答えた方にお聞きします(対象 69 人)

町内会の運営にICTの導入が必要であると考え理由は何ですか。(複数回答可)

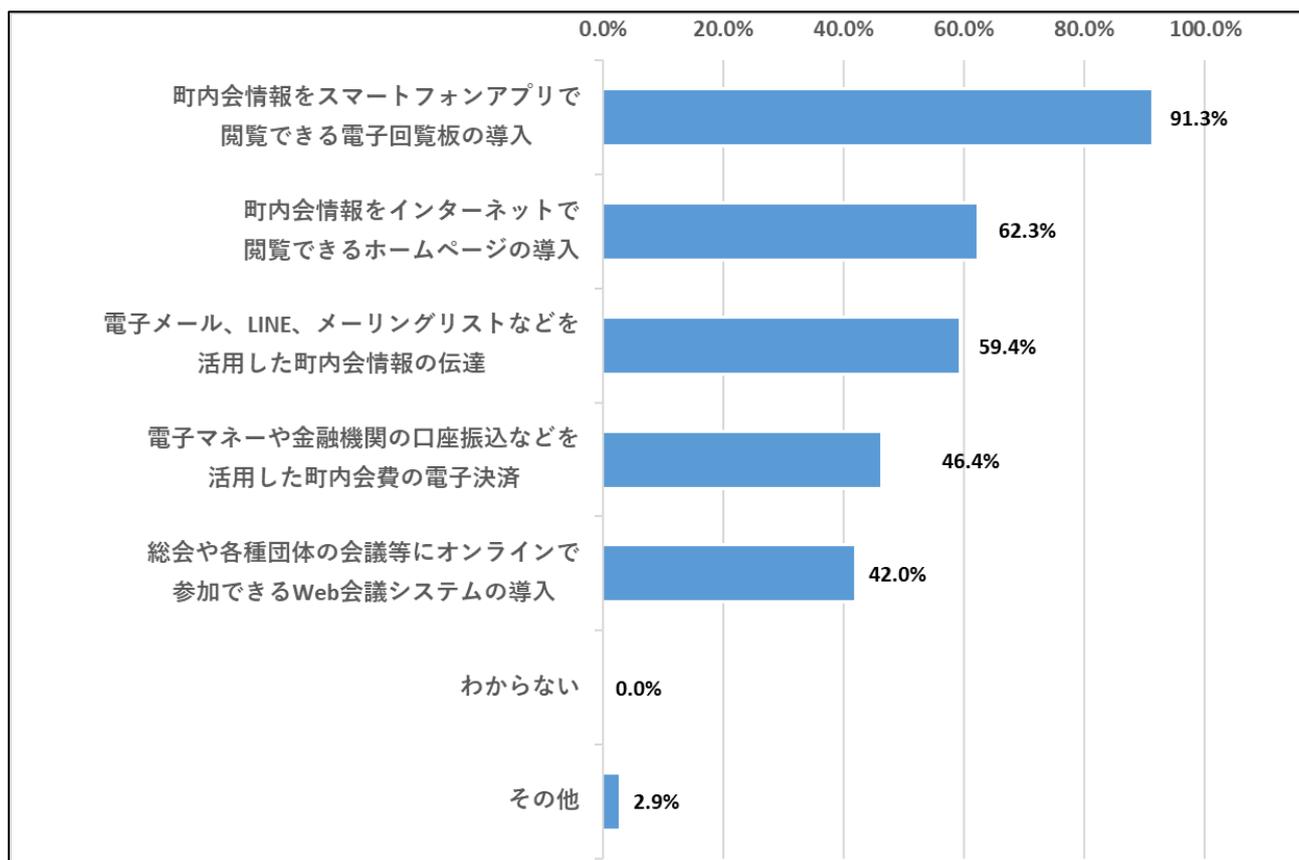
項目	回答数	%
対面を避けることができ、新型コロナウイルス対策に有効	37	53.6%
町内会の運営の効率化を図る必要がある	58	84.1%
町内会加入者の利便性が向上する	49	71.0%
時代の流れによりICT化が進んでいるから	36	52.2%
その他 ・高齢化が進み、少しでも高齢者の負担を減らす為。 ・面倒事を減らしたい。町内会で時間を取られ過ぎている。 ・現在の高齢者内にはICT導入についていけない人も多くいるとおもいますので10年程の計画指導が必要ではないかと思われる。 ・メリット、デメリット含めたいいところ取りできればよいのですが。 ・町内会活動に消極的な若い世代は、ICTに慣れているから。	5	7.2%



【5】問3で「必要だと思う」と答えた方にお聞きします(対象 69 人)

どのようなICTの導入が必要だと考えますか。(複数回答可)

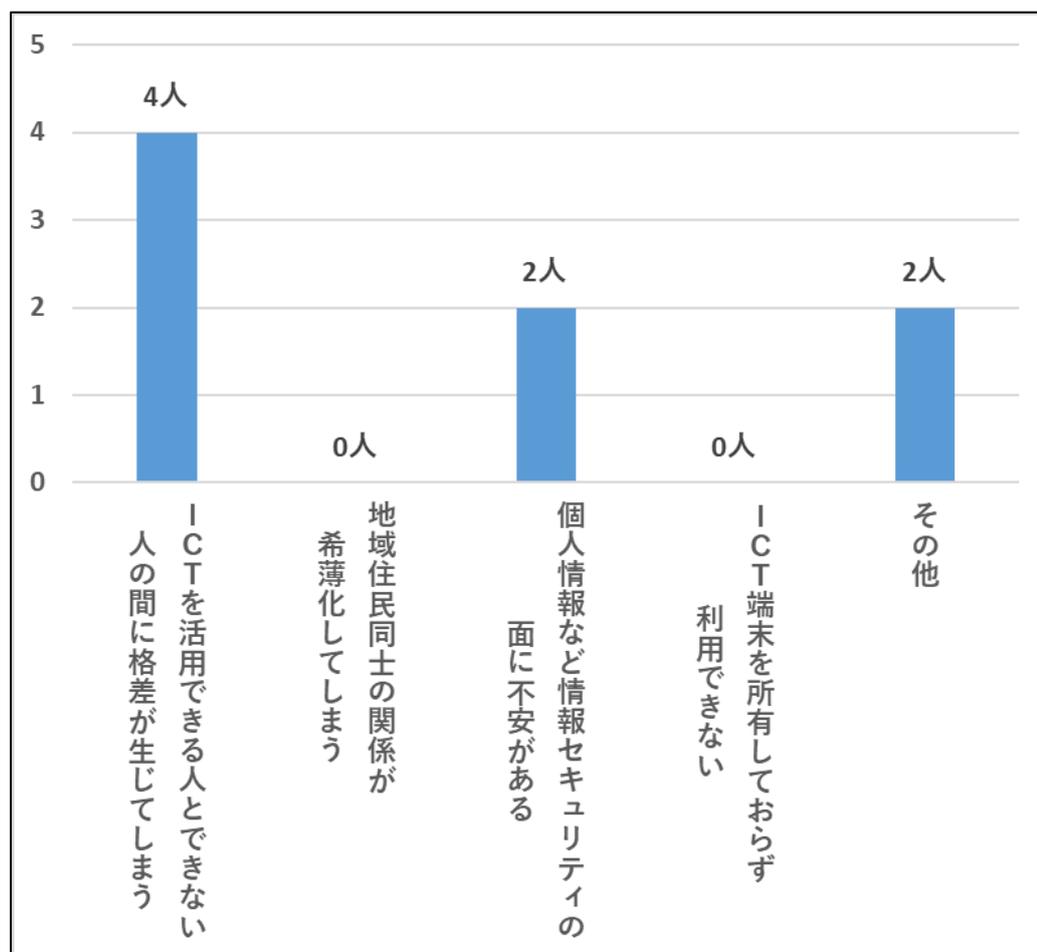
項目	回答数	%
町内会情報をスマートフォンアプリで閲覧できる電子回覧板の導入	63	91.3%
町内会情報をインターネットで閲覧できるホームページの導入	43	62.3%
電子メール、LINE、メーリングリストなどを活用した町内会情報の伝達	41	59.4%
電子マネーや金融機関の口座振込などを活用した町内会費の電子決済	32	46.4%
総会や各種団体の会議等にオンラインで参加できるWeb会議システムの導入	29	42.0%
わからない	0	0.0%
その他 ・まずは、回覧板かと思いました。そして、放送も実施するが聞こえにくい・聞きそびれ含め、町内会情報の伝達かと思いました。 ・毎年世帯表を提出するが個人情報の漏洩も懸念される為時代にあった対策を検討すべき。	2	2.9%



【6】問3で「必要だと思わない」と答えた方にお聞きします(対象5人)

ICTの導入が必要だと思わない理由は何ですか。(複数回答可)

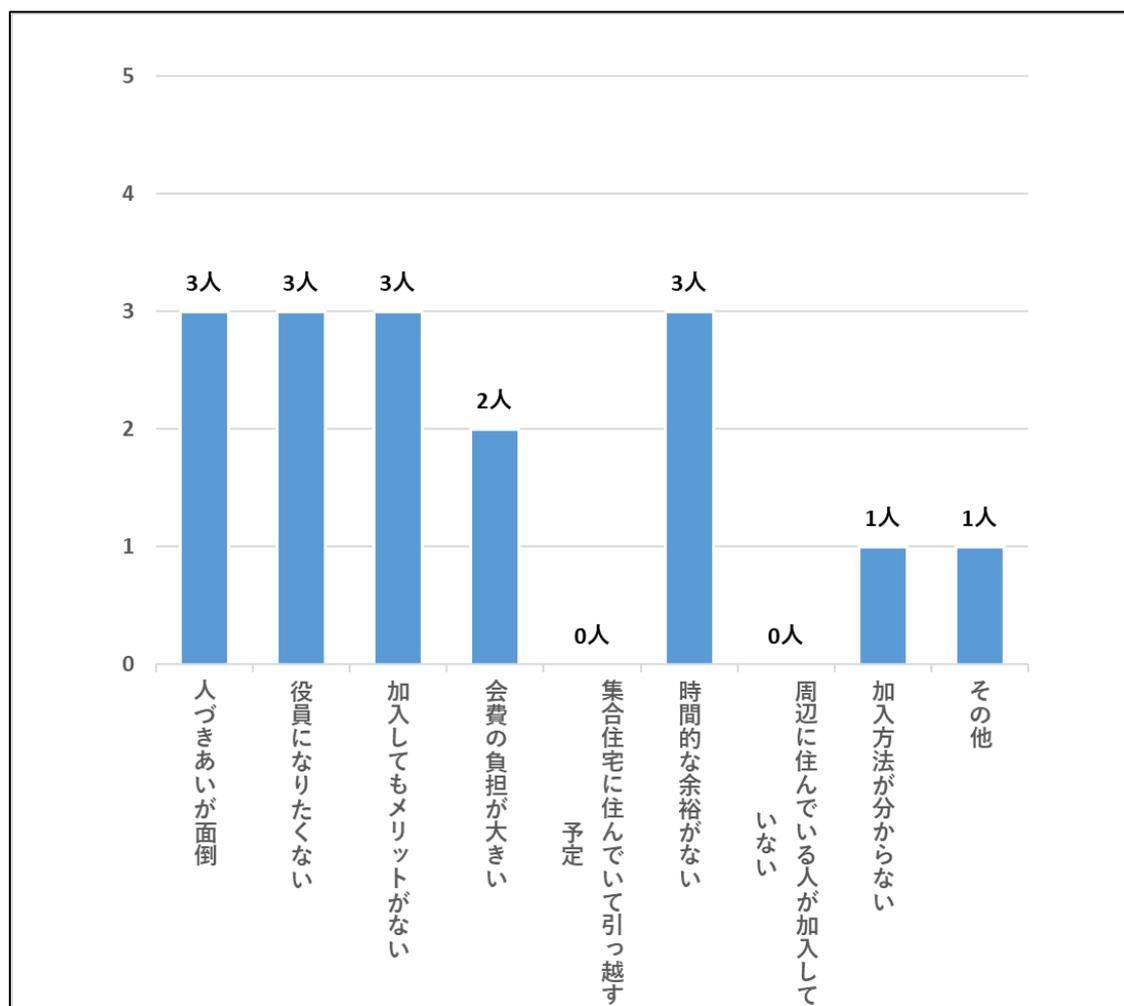
項目	回答数
ICTを活用できる人とできない人の間に格差が生じてしまう	4
地域住民同士の関係が希薄化してしまう	0
個人情報など情報セキュリティの面に不安がある	2
ICT端末を所有しておらず利用できない	0
その他 ・実物であれば貰った直後や表紙が目に入る時に読む可能性が高いが、思い立ってICTを開き回覧板を見ようとする人は少ないと思う。 ・私の町内会では、80歳～90歳前後の元気なお年寄りの方々が現役で若手を引っ張って活動しています。ICT化は、やる気のあるお年寄りから活力を奪ってしまうのかな。と思います。	2



【7】問1で「加入していない」と答えた方にお聞きします(対象5人)

町内会に加入していない主な理由は何ですか。(複数回答可)

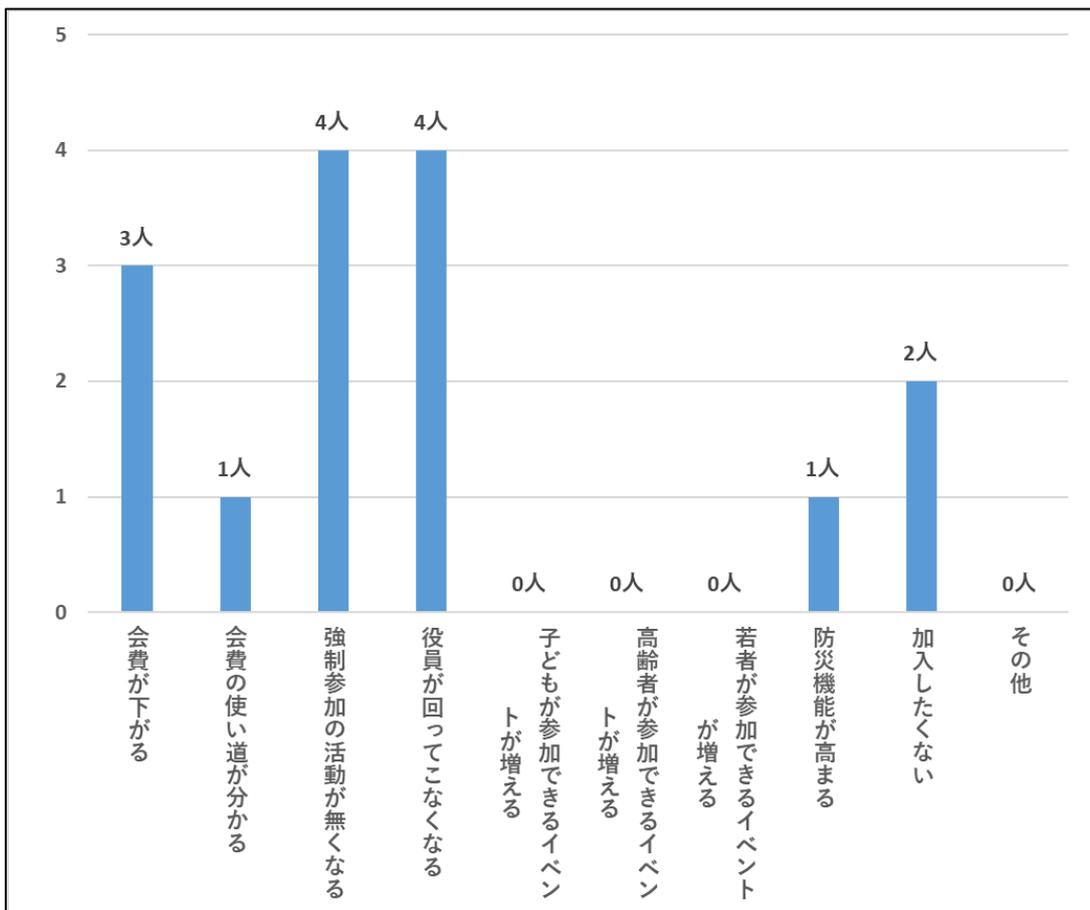
項目	回答数
人づきあいが面倒	3
役員になりたくない	3
加入してもメリットがない	3
会費の負担が大きい	2
集合住宅に住んでいて引っ越す予定	0
時間的な余裕がない	3
周辺に住んでいる人が加入していない	0
加入方法が分からない	1
その他 ・単身赴任	1



【8】問1で「加入していない」と答えた方にお聞きします(対象 5 人)

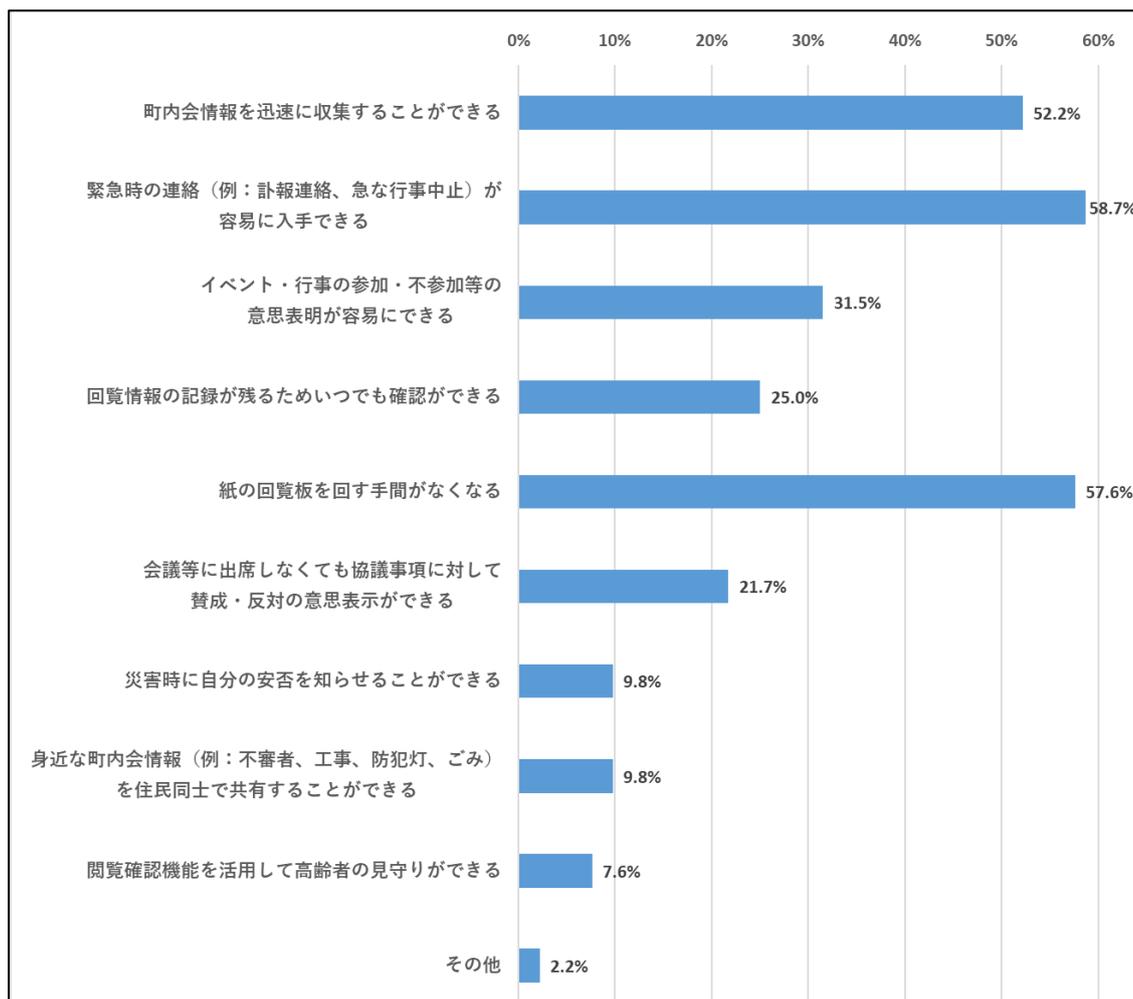
どのような条件であれば、町内会に加入しますか。(複数回答可)

項目	回答数
会費が下がる	3
会費の使い道が分かる	1
強制参加の活動が無くなる	4
役員が回ってこなくなる	4
子どもが参加できるイベントが増える	0
高齢者が参加できるイベントが増える	0
若者が参加できるイベントが増える	0
防災機能が高まる	1
加入したくない	2
その他	0



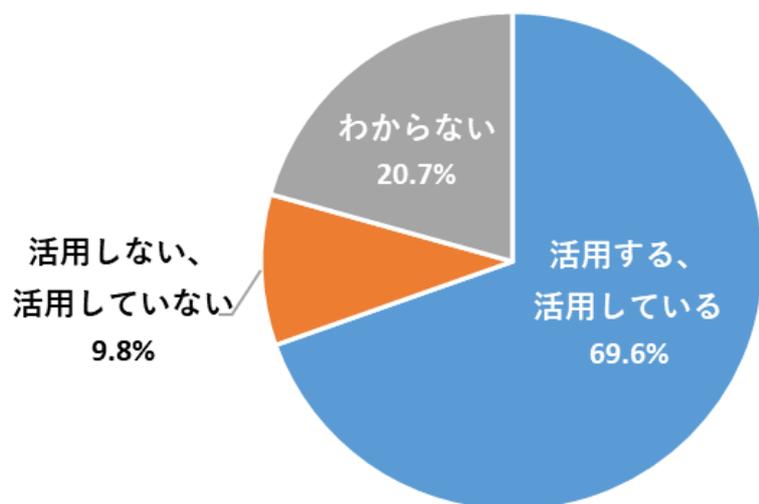
【9】以下の電子回覧板のメリットのうち、あなたが活用するとしたらどの内容にメリットを感じますか。(3つまで回答可)

項目	回答数	%
町内会情報を迅速に収集することができる	48	52.2%
緊急時の連絡(例: 訃報連絡、急な行事中止)が容易に入手できる	54	58.7%
イベント・行事の参加・不参加等の意思表示が容易にできる	29	31.5%
回覧情報の記録が残るためいつでも確認ができる	23	25.0%
紙の回覧板を回す手間がなくなる	53	57.6%
会議等に出席しなくても協議事項に対して賛成・反対の意思表示ができる	20	21.7%
災害時に自分の安否を知らせることができる	9	9.8%
身近な町内会情報(例: 不審者、工事、防犯灯、ごみ)を住民同士で共有することができる	9	9.8%
閲覧確認機能を活用して高齢者の見守りができる	7	7.6%
その他 ・やって見ないとわからない。うまくいかない時辞められるの? ・全部チェックしたいくらいです。	2	2.2%



【10】あなたの町内会で電子回覧板を導入した場合、アプリをダウンロードし電子回覧板を活用しますか。  
(1つ選択)

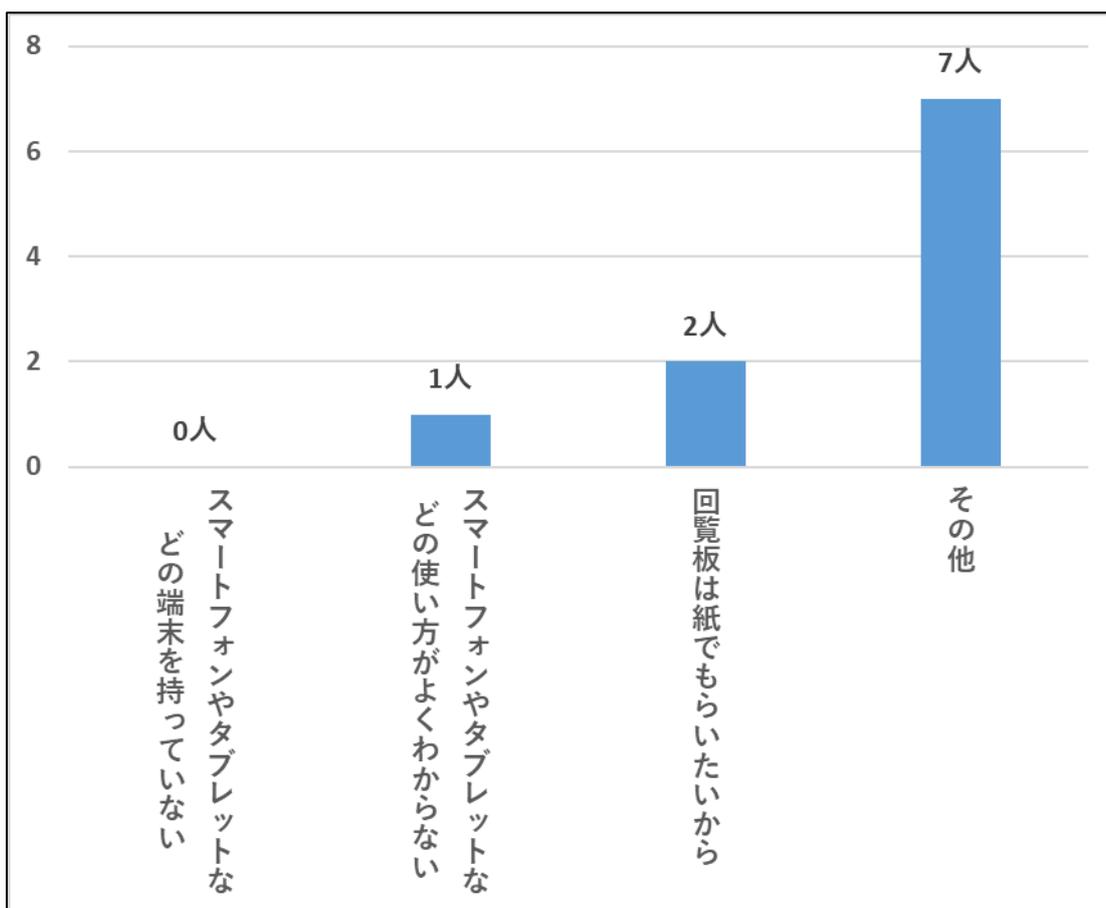
項目	回答数	%
活用する、活用している	64	69.6%
活用しない、活用していない	9	9.8%
わからない	19	20.7%
合計	92	



【11】問10で「活用しない、活用していない」と答えた方にお聞きます(対象9人)

電子回覧板を活用しない(活用していない)理由は何ですか。(複数回答可)

項目	回答数
スマートフォンやタブレットなどの端末を持っていない	0
スマートフォンやタブレットなどの使い方がよくわからない	1
回覧板は紙でもらいたいから	2
その他 <ul style="list-style-type: none"> <li>・それ専用アプリをダウンロードするのが嫌だから。</li> <li>・町内の方に高齢者が多いので、ICT化のアイデアがそもそも出てきてないと思います。</li> <li>・アプリは容量的な問題から極力入れたくないです。アプリ以外であれば取り入れたいです。</li> <li>・高齢者が反発したためこれまで通り希望の方は紙で渡すと伝えてもだめだった。</li> <li>・なんとなく。</li> <li>・スマートフォンの容量に余裕が無く、なるべくアプリは入れたくない。</li> <li>・近所同士の付き合いを大事にしたい。</li> </ul>	7



【12】町内会活動及び町内会活動の ICT 化に関して、ご意見等ありましたら自由にご記入ください。

必要なことだとは思いますが、そもそも町内会活動を面倒に思っており、時代背景にもそぐわないように思う。

アプリでの閲覧か、どこかに接続するのかわからないが、アプリの場合、重すぎてスマホの動きが悪くならないと良いなおもいます。

便利で迅速な連絡ができるので、利点はあるが、高齢者のみで生活している家庭は、困ることが多いと思う。紙で確認しないと、安心できない気持ちがある。

やって見ないとわからない。うまくいかない時辞められるの？

直接会ってコミュニティとしての役割も必要かとも思います。電子化にするメリットとデメリットを検討していかなければと感じます。

ICT の環境がない世帯のフォローが必要と思われれます。

ICT 化した際、どういうことができるのか具体的な内容がないからいまいちピンとこない。

アプリ登録のためにパスワードが必要になるのは面倒だなと思ってしまう。

パソコンやスマートフォンに慣れた家族がいることが大前提なのと、見落とす場合もあり得そうだなと感じました。

面倒でなくいいなと思いますが、高齢世帯や操作が苦手なひともあるなかで、やはり紙のほうがわかりやすく、読んでつぎの家に渡すという一連の流れもあってもいいのかなと。

若い住人しかいない町内ならどんどん効率化して進めばいいと思いますが、どちらも一長一短あるように感じます。

現在の豊川市人口は約184,000人、世帯数は約76,000戸で65歳以上の高齢者世帯は約38,000人、11,000戸で高齢者の比率も多く操作不慣れ世帯、機器未整備世帯も多いと考えられる。今後 ICT 化を進める場合それら方面の機器購入・操作研修対応には時間&予算が多く必要であると思います。

何から何まで早急にIT化しようとした場合、今でも自治会加入率も低く地域生活・行事関係にかかわりを持たない人が多いと聞いています。今後も人との心の繋がりが少なく「隣は何をする人ぞ」とデータでやりとりするのみの無関心社会が進むのを心配します。

データを扱う部署は送信で済みますが末端では行きっぱなしではなく「実施」をする事が付いてきますので データ送信方法を考えなければならないと思う。

今後の時代に合わせて ICT 化を目指すのは事務处理的には手間暇が少なくなり正解ですが、地域で人と人の繋がりを持ち続ける方法・場所を残しておく事は必要と思います。市役所が進めている ICT 実証調査の結果で「良い結果」が出た場合でも、市民への技術の習得・機器設備準備にはそれなりの年数と予算を要し慎重に進めて行って欲しいです。

ICT化する事により町内会長などの負担も減り、町内会に入った際のデメリットも減り若者世帯などの町内会加入率も上がって来るかと思っています。

電子回覧板を見るために、サイト閲覧などを希望する。多くのアプリがスマホにダウンロードされていて、複雑になるから。電子回覧板だと利便性がよい。過去の情報も見られるし、最新の情報もいつでも見られるから。現在は、紙の回覧用紙からメモして煩雑だから。

<p>現金を扱うリスクを鑑みて町内会費や寄付の電子決済は早急に進めてほしい。</p> <p>また、街中の道路改良や保全修理依頼などについて、日程や進捗が分かるようにインターネット上にリアルタイムで公開して欲しい。</p>
<p>町内会に入ったのがコロナ禍のため町内行事がほとんど中止となり何があるのかどのようなことをしているのかが全くわからないが ICT 化する事で組長さんの仕事が減る内容もあるのではないかと思う。自分は比較的まだ若い方なので ICT 化の方が使いやすいと思うがお年寄りが使いこなせるシステムになるといいのではと思う。</p>
<p>何でも紙面印刷で配布することが多いが、環境への配慮という面からも ICT 化は有効だと思う。</p>
<p>町内会だけ主人が関わっているから。</p>
<p>各世帯の環境により、ICT 化は難しい世帯もあると思うので、今まで通りのものとの併用がいいと思います。災害時の停電や、セキュリティの面での不安もあるので、デジタルに頼りすぎず、うまく活用していきるといいです。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・端末を持っていない方、持っても興味のない方などの理解と対応が難しいと感じました。</li> <li>・ICT 化も大事ですが、活動に興味を持っていただく、町内会に加入いただく取り組みが一番かと個人的に思いました。</li> </ul> <p>ご検討、お疲れ様です。</p>
<p>ICT 化は必要なことだと思いますので、セキュリティを万全にして出来るだけ早めの実現してください。</p>
<p>まずは2, 3の町内会で試行し、大きな問題点を改善してから広げるのが良い。</p> <p>また専用のアプリではなく、豊川市のホームページから入られるようにするのが良い。</p>
<p>回覧板を回しても不在のことが多く迅速に回覧が回らないため ICT 回覧と通常回覧を希望します。</p>
<p>町内会 ICT ボランティアに登録していますが、都合でまだ2回しか参加していません。アプリの取り込みや登録をサポートして感じたことは高齢者はスマホの使い方に慣れていない方が多いということです。スマホを見せていただくと、購入した時のままの設定で使っているの使いつらい(画面がすぐに暗くなる)(画面が暗い)(文字が小さいので打ち間違いが多い)(音が小さい)等。設定を変更してあげると「これからはスマホを使ってみます」と喜んで下さいます。私はとよかわオープンカレッジや地域生涯学習講座で「シニアのためのスマホ教室」の講師をしています。最初は「怖くて一人では触れない」と言っていた高齢者が、回を重ねるごとに「使うのが楽しくなってきた」に変わってきます。まずは豊川市でスマホサポーターを多数養成して、各町内会で高齢者にスマホの使い方をゆっくり教える機会を作ることが、ICT 化を軌道に乗せる早道ではないかと考えます。まもなく3Gが終了するので、スマホに変えたけどさっぱり分からない！高齢者が激増します。市のデジタル化を市民に好意的に受け入れてもらうには事前の対策が必要だと思います。Wi-Fi 環境対策も同様です。</p>
<p>お年寄りや不慣れな方には選択できる方法を。</p>
<p>高齢の母は紙媒体を好むので、まだ無理だと思う。</p>
<p>共働き世代としては、昼間タイムリーに町内会の活動をするのが難しい。スマホなど使えない高齢者が取り残されるなどネガティブな面に引っ張られることなく、進めてほしい。そのような方に対する活動は別途必要。コロナもあり、回覧板を回すことにすごく不安や違和感がある。会社ではこんな昭和のやり方は許されない。</p>

<p>訃報の連絡の仕方が町内会や組などでまちまちと思われます。大変煩わしいです。</p> <p>共働きの方や、小さな子供がいる家庭では回覧板を早く回すと言われても困る方もいらっしゃると思ひます。</p>
<p>使いにくい ICT を導入することで、余計に ICT 化が進まなくなると考えます。</p>
<p>ICT 化は時代の流れだが、すべてのものに適応するのは不可能ではないか。</p>
<p>町内会活動は、地域の活動について知ることができるので、必要だと感じています。ただ、夫婦共働きで子育てもしていると、紙で回ってくる回覧板を確認して回す作業さえ手間に感じます。私の組では、回覧板はポストに投函するだけで、近隣の方とコミュニケーションを取るものにはなっていない。先日は大雨の日にポストに入っており、ポストから飛び出した部分が濡れてしまつて大変でした。</p> <p>回覧板の必要な情報は写真に撮つて保存していますが、スマホで閲覧出来ればそんなこともしなくて済みますし、仕事の休憩中など空いた時間にさつと確認できればとても助かります。</p> <p>町内会費や募金などのお金のやり取りは、日時指定で集金にくるため、予定が入れられず困ります。今どき現金はあまり持っていないため、わざわざ準備するのも手間です。組長になった方は、一軒一軒回つて回収しなければならないので、本当に大変です。</p> <p>地域でのコミュニケーションは必要と思うので、イベント参加による交流や、サークル活動、SNS を活用した情報交換など、別の方法で行えると良いです。</p>
<p>ICT 化を進めていくのは前提だが、取り残されていく高齢者への対策ももっと早急に検討すべき。</p>
<p>現在、町内放送があり行事、訃報等の放送を聞くことができます。正直なところ回覧板は見ずに回しています。必要なことは市のホームページでも確認できます。高齢者世帯が多い地域ですから ICT 化は賛否があると思ひます。</p>
<p>とても良いと思ふ。</p>
<p>現在、紙の回覧板が回ってくる回数が多いと感じています(体感として週に 1、2 回)中には、回す必要があるのか疑問に思ふ内容の物もあり、正直辟易しています。電子回覧板で、一括送信でいいじゃん、と感じている今日この頃。</p> <p>ちょうどいいタイミングでアンケートに回答できたことを有意義に思ひます。</p> <p>ただ、ツールを持たない高齢者世帯が孤立しないよう留意が必要だとも思ひます。</p> <p>私の住む地域は高齢者が比較的少ないので、電子回覧板を導入しやすいかな、と思ひます。地域ごとに、状況をみながら、早目に実施して下さることを願ひます。</p> <p>早くの導入を心待ちにしております。</p>
<p>どんどんやってほしいが ICT が得意でない人のために対応も検討してほしい。</p>
<p>ICT 化による効果は大きいと思ふが、電子機器を使用できないお年寄りたちをどう扱うか課題が残る。</p>
<p>時代に添ひ、ICT 化は必要だと思ひます。</p>
<p>町内の人数が多いため、回覧板を回すのに時間がかかり、情報を知るのが遅くなるから、デジタル化してほしいです。</p>
<p>広報が回覧板で届くようになり、遅いと 10 日で情報が遅くなつていた。電子回覧板があれば、こういうことがなくなるので、とても便利になると思ふ。</p>

町内会費など、各家庭を回るのは大変なので簡略化されると嬉しいです。  
最近ではアプリで何かと増えてきているのであまり容量は増やしたくないです。

早急にして欲しい。  
毎年順番で回ってくる区長さんの仕事を減らし、皆んなの町内会での不要な仕事を減らし家庭や仕事に時間を費やしたい。  
スマートフォンを持っていない人には紙媒体の広報で別枠での連絡でいいと思う。

お年寄りも 参加して閲覧しやすい回覧アプリがあると便利だと思います。

ICT化によって組長が回覧板を回す手間が省ける。  
当組は個人情報保護の観点から連絡網のようなものはなく組内の家庭の連絡先は知りません。集金などで訪問日時を伺う場合はアンケートを作成し回答があった日時に訪問するなど手間がかかります。市全体の取り組みとなれば連絡先を知る事ができ連絡が取りやすくなります。

私個人の意見だが、スマートフォンアプリでの電子化は反対。  
ホームページ等での電子化に期待する。(コスト面ではどちらがいいかは不明)  
市の判断として、アプリで電子化する方向なら、下記の点を要望する。  
・タブレットでも見られるように、GooglePlayなどで、アプリを出してほしい。  
・スマホで見る人のために、情報を簡潔に伝えられるアプリ設計にしてほしい。  
スマホだと画面が小さいので、目が疲れる。情報把握に時間がかかる。

訃報や、緊急情報などの連絡・周知には、迅速で、回覧板より便利。  
ゴミ問題や、防災連絡、台風や大雨などの豊川市の緊急情報、児童の安全登校、不審者情報などはICT化が特に便利。  
誰もが、スマホやパソコンで町内の大切な情報を受けることが出来るように、研修や学習が不可欠。  
特に高齢者は、苦手な人が多いので、スマホやパソコンの扱いが正しく出来るようにゆっくりと丁寧に教えてあげることが肝要。  
危険なサイトや危ない情報もたくさんあるので、便利なところも、危険なところもしっかりと周知徹底が必要。

ICT化には賛成です。が、現状では難しいと思います。  
もし、導入するならば、ベースを作って頂きパソコンの苦手な世代でも、対応出来るようにお願いしたいです。

電子機器が苦手な方や持っていない方が取り残されないようにサポートをきちんとする体制が必要だと思います。

もはや対面での情報交換がむづかしい時代。手間を省くことや昼間留守の家庭のことを考慮すると、ICTの活用は必要。ただ、初期投資を補助してもらえれば、どの地区も早い整備が期待できる。

自分はパソコンなども使いますが、やはり比較的身近なスマホの活用が導入しやすく、続けやすいと思います。そしてそのシステムを必ず継続するのが重要。紙と併用するなどの妥協案は受け入れない方がよいと思います。例えば公民館などの掲示板を使うなどは継続してもよいとは思いますが、ベテランになるほど現行の紙の回覧板に固執し、スマホ利用を邪魔するのは目に見えている。それこそ町内の会議で主張して議事進行を阻害する人は必ずいるはず。説明しても聞く耳を持たないベテランにも気を遣っていると、本当に何にも変わらないので、市長や議員が挨拶にいくなど、彼らのプライドを保てる対策をして、変革してほしいです。

コロナ前に引っ越し、参加できないが町内会費を納めている状況が続いております。  
回覧板も今のところ必要ない情報ばかりなのでICT化は賛成です。  
また、町内会費は会長副会長の役がある際は免除、また役に選ばれそうな時は金を多く出せば免除など、やる気のある前に出るのが平気な人がやって欲しいと思います。  
もし役をやるなら町内会を抜けてもいいと思っています。  
費用は納めているのでそっとしておいて欲しいです。  
その為にも最低限の接触と救急の要件などICT化は早急に進めるべきだと思います。

〇〇区では21年度にICT化を進めようと当時の区長が頑張っていたが、高齢者の反対がとて多く断念した。若者は賛同したが、やはり町内会に入っているような昔からの人々の方が多いのでうまく進まない。

- ほぼ【6】だがメリットも多いが問題点も多い。
- 1)意識してHPや共有サイトに訪れないと機能しない。(従来の回覧板の場合は回るのでイヤでも見ることができる)
  - 2)若い世代はともかく高齢化が進む自治体ではICTに関して理解できない方がほとんど。
  - 3)上記の場合、新たに新しいインフラを生活の中に入れる事への抵抗、不安、コスト。(使いこなさないと機能しない)
  - 4)情報伝達の点では優れるがコミュニティでの人間関係は希薄になりがち。(対面でのコミュニケーション力は大きい)

スマホを持っていない(使わない)人にはどうすればよいか、考える必要があるが、組単位で全員移行できるならば、まずは進めれば良いと思う。  
年一回程度の、組総会は継続して顔繋ぎしておいた方が良いと考える。  
町内会費が安くなると、なお良い!

早めにICT化を進めて欲しい!  
みんな仕事や子育てで忙しい中そうゆうものがあると本当に助かる。  
負担が減り町内会を辞める人が少なくなると思う。

夫が今、単身赴任中なのですが、電子回覧板は遠くにいても見られるので役に立っています。

町内会費の現金徴収はほんとなんとかして欲しいと思う。回収側も何度も足を運ばなければならないし、してもら側になったときもその日時にはなるべく在宅しておかなければならなくなる。

今日(9/13)たまたま聞いていたラジオで、最近の Z 世代はご祝儀を電子決済で行うと言っていました。高齢の方にも配慮するため、持参するか事前決済を選べる、と。参列する側は新札を用意する手間が省ける。新郎新婦は会場の費用などの支払いをするのに前金だとかで手続きが遅くならない。大金になるため、お祝儀泥棒とかの心配もなくなる。とのこと。

時代にそって運営をしていかないと、ただの古びた風習にしか思えず煩わしいと感じることが増えて、町内会に入らない人がますます増加すると思う。

私の組の、同世代も今年抜けました。

また同じ校区内でも他の地域は LINE グループがあり、その中で回覧板の情報を得られたりすると言っていました。

訃報や緊急なこと、また上の質問にもありましたが、様々な参加不参加報告ができたり、やはり 1 番は回覧板を回さなくてもよくなったりするのがいいかなと思います。

地域の役員を今期終えたら町内を抜けるという人もまわりにいます。

ご年配者への配慮は必要な為、従来の物を残す事は必要だと思う。

しかし若い方の参加率が減っている為、何かしらの工夫が必要=ICT 化が一番いいと思う。

知り合いは、若いから？の理由で留守の場合訃報連絡がまわらないので困るとの事でした。

すぐに知りたい情報(訃報、不審者、行方不明など)をいち早く GET 出来るので個人的には早期実現してほしい。

導入時の組長さんは、かなり大変そう…。2年後が組長の年なので不安過ぎる。紙の回覧板が無くなるのは嬉しいが…

近所のご老人に使い方を教えるってなれば…嫌だな。

そもそも町内会って必要なのかな？って思う。入っていない人も多いと思う。町内会入るメリットって…考えてもわからない。子供会だけ入りたくなって思ったりする。まあ持ち家だから入らなきゃいけないのかな？って感じです。

現在色々な場面で ICT 化が進んでいるが、実物の方が良いものもあるので慎重に判断してほしいです。いつでも読めるなどのメリットがあるので一部は電子でも読めると良いと感じました。

市政等のモニター募集の場合でも、電子メールのメール・アドレスは、パソコンに限定する公募も有り、まだまだ、携帯電話(スマートフォン)でも可と言う公募は少なく、豊川市での ICT 化は、まだまだ先の話だと思います。

そもそも、今回の豊川市のアンケート・モニターでも、突然の事で、本当は困惑をしているのですが、紙媒体のアンケート・モニターさえも、実施しなかったの、ついつい嬉しくなって、応募をしてしまいました!!!

町内会の活動はその土地に住むものによってとても大事な活動だと思います。老若男女問わず、ご近所同士で顔を合わせ、挨拶をする、それが一番大事だと思いますので ICT 化は極めて反対です。

高齢者が使いこなせるか。その一言につきます。

現在の回覧板方式だと、例えば訃報などの緊急のお知らせが、葬式後に回ってきて知るといったことが多々あるという話を聞くので、電子版の回覧板を導入する動きがあるのであれば是非話を進めていきたいです。

ICT化は、無駄が省けてすごく良いと思う。

ペーパーレスが良い。いちいち届けるとか、時間の無駄。

時間の無駄が省ければ、町内会の加入も増えるのではないかなと思う。

若い人はいいと思うが、高齢者の方は、取り入れても活用されにくいのではないのでしょうか。

どちらか選択できるといいかな。