

苦情処理経過一覧表〈平成29年度8月～10月分〉

月	受付日	中学校区	内 容	関係課名	その後の経過	アンケート回答
8	H29.8.2	西部	裏の空き家が草木が生い茂っていてけむしが発生している	環境課	H29.8.1現場確認の上環境課に連絡。H29.8.18環境課より所有者に通知した。H29.9.11申出者から空家所有者が対処してくれたと報告あり。	有
	H29.8.4	西部	木々が生えていて隣の敷地に侵入している。道路にもせり出し、通行の妨げになっている。	予防課	H29.7.18予防課にて現地確認。H29.8.4区長より予防課に入電。財産管理人が草木の伐採をすることとなった。空家であるため、建築課に情報提供した。	
	H29.8.7	東部	蜂の巣があるようで、自宅に蜂が飛んで来て困る	建築課	H29.8.8現場確認。区画整理課から所有者に連絡を取ってもらった。解体の予定はあるがすぐではないため、蜂の巣は確認できたら対処してくれるとのこと。H28.8.28相談者にこのことを報告した。	
	H29.8.8	小坂井	隣の空き家からタンが飛んできた。	建築課	H29.8.8建築課にて現地確認。即日所有者宅に電話。今回の事案を説明。対策を考えるとの回答。	有
	H29.8.15	西部	数十年前から空き家になっており、敷地内に猫の死骸がある	清掃事業課	H29.7.18現地確認。子猫死骸4匹を回収し、清掃事業課の冷蔵保管庫へ入庫した。	有
	H29.8.16	中部	カーポートを設置しようと思うが、隣の空家から草が自宅敷地内に侵入しているので困る。	環境課	H29.8.16現地確認の上環境課へ連絡。H29.9.5環境課より所有者へ文書にて通知した。	
	H29.8.18	一宮	2～3年前から空き家となっている。草木が繁茂していて自宅敷地内に侵入しているので困る。	予防課	H29.8.18現地確認の上予防課へ連絡。H29.9.1予防課より所有者に文書にて通知した。	
	H29.8.21	金屋	道路維持課伊藤氏から。8月18日(金)に維持課に来庁され、当該空家の軒が崩れかけており、通勤・通学に危険を及ぼす可能性があるとの通報あり。	建築課	H29.8.21現地確認。H29.8.24所有者に文書にて通知した。	
	H29.8.28	代田	草木の繁茂があり害虫が発生している。	環境課	H29.8.28現場確認。シルバーに問合せたところ、「作業途中」であり、今後木々の伐採もする予定。その旨相談者に報告した。	
	H29.8.30	中部	空家の敷地外(河川管理地)の竹が敷地内に入ってきて困る	道路維持課	H29.9.11現場確認後道路維持課に連絡。優先度等により早急な対応が出来ない場合があると申出者に電話にて伝え、これ以降は道路維持課より申出者に連絡をし、竹の伐採をおこなった。	有

月	受付日	中学校区	内 容	関係課名	その後の経過	アンケート回答
9	H29.9.6	御津	隣地の空家の樹木が繁茂して迷惑している	環境課	H29.9.7現場確認。H29.10.4所有者に環境課より文書通知。H29.10.16申出者より「変化が無い」と入電。H29.10.20所有者が入所している施設に電話し状況を説明。対処を依頼した。	
	H29.9.13	南部	去年の夏頃から空家の可能性があり、草木が繁茂している。フェンスにつるがまかされている	環境課	H29.9.15現場確認後環境課に連絡。 【環境課】H29.10.3現場確認後、所有者に依頼文をH29.10.17に送付	
	H29.9.13	音羽	自宅裏の空家敷地の草木が繁茂して迷惑している。	予防課	H29.9.14現場確認後予防課に連絡。予防課にて文書送付。H29.9.27予防課に相続人の一人が来庁し、当該空家の管理をお願いした。	
	H29.9.19	御津	台風の影響で屋根が飛びそうで心配	建築課	H29.9.19現場確認。相続人を調査中。	
	H29.9.29	小坂井	東側借家の空き家敷地内に草木の繁茂	環境課	H29.10.3現場確認。H29.10.1建築課より所有者に文書にて通知した。	
	H29.9.29	御津	ブロック塀が崩れそう。通学路になっているので危険である。	建築課	H29.10.13所有者に文書通知。H29.10.16所有者より入電。自身では対処できないというが、当該空家の相続の手続きをしている弁護士に相談すると思われる。	無
	H29.9.29	南部	空家のブロック塀の破片や草木の種が風によって隣接している月極の駐車場に侵入してくる。	建築課	H29.10.2現場確認。H29.10.10所有者に文書を通知したところ、所有者から入電。「売買の予定があるが、その前にシルバーに頼むつもり」とのこと。	無
10	H29.10.2	東部	裏の空家(借家)の敷地内の雑草が自宅敷地に入ってくる。	環境課	H29.10.5現場確認。借家であるため環境課に引き継ぐ。	
	H29.10.3	南部	民生委員の担当の地区ではないが、倒壊しそうな空家であるため申し出た。隣家は当該空家の瓦が落ちてきて壁に穴が空いた。	建築課	H29.10.3現場確認。H29.10.10建築課より所有者に文書にて通知した。	
	H29.10.3	小坂井	空家と空き地にある樹木の枝が道に侵出。倒れそうである。空家も倒壊の危険がある。	建築課	H29.10.10現場確認。所有者は死亡。相続人は決定しておらず、当該地番に住民登録のある親族に文書にて通知した。	
	H29.10.3	金屋	空家敷地内の雑草が繁茂・侵出しており迷惑している。	環境課	H29.10.5現場確認後、環境課に連絡。 【環境課】H29.10.20現場を確認。依頼文作成中。	無

月	受付日	中学校区	内 容	関係課名	その後の経過	アンケート回答
10	H29.10.4	小坂井	屋根が陥没している	建築課	H29.10.5現場確認後、H29.10.13建築課より所有者に文書にて通知した。	
	H29.10.4	小坂井	草木繁茂・害虫の発生・猫の侵入	環境課	H29.10.5現場確認。空家ではないと判明。環境課に引き継ぐ。環境課から文書送付予定	
	H29.10.4	西部	草木の繁茂。屋根が崩れそう。	建築課	H29.10.5現場確認後、H29.10.18建築課より所有者に文書にて通知した。H29.10.27家屋所有者の一人が来庁し、シルバーに草刈等の委託を検討する旨の回答があった。	
	H29.10.5	小坂井	裏の空家から樹木の枝が自宅敷地内に侵入	環境課	H29.10.10現場確認後、環境課に連絡。 【環境課】H29.10.20現場を確認。依頼文作成中	無
	H29.10.10	東部	屋根瓦が落ちそう	建築課	H29.10.11現場確認。H29.10.20建築課より所有者に文書にて通知した。	無
	H29.10.11	中部	裏の空家の雑草や立木が自宅敷地に侵入してくる。	環境課	H29.10.13現場確認後、環境課に連絡。建築課と環境課連盟で文書を送付した。	無
	H29.10.13	中部	隣の空家の竹が自宅に入ってきて困る	環境課	H29.10.18現場確認後、環境課に連絡。H29.10.30建築課より所有者に文書にて通知した。	
	H29.10.13	小坂井	隣の空家の木の枝が自宅の塀を越えて木の実が落ちてくる。	環境課	H29.10.20現場確認後、環境課に連絡。 【環境課】H29.10.31現場確認後、所有者宅を訪問。現在空き家は売りに出すために手続き中であり、草木の処理は待ってほしいとのこと。申立者に報告に行くが不在であった。	無
	H29.10.23	東部	台風の影響で店舗の看板・雨樋が落ちている	建築課	H29.10.23現場確認。H29.10.27建築課より所有者に文書通知した。H29.10.30所有者が来庁。適正な管理をするよう依頼。	
	H29.10.23	小坂井	台風の影響で隣の空家の瓦が飛んできた。まだ落ちそうな瓦あり。	建築課	H29.10.23現場確認。H29.10.27建築課より所有者に文書通知。	有
H29.10.24	東部	隣接の空家からセンダンの枝が敷地内に侵入している	建築課	H29.10.24現場確認。H29.10.26建築課より所有者に文書通知した。		

月	受付日	中学校区	内 容	関係課名	その後の経過	アンケート回答
10	H29.10.25	中部	先週の台風で隣の廃作業場からひさしのトタンが敷地内に飛んできた。更に飛びそうなトタンがあり、当該作業場は通学路沿いに建っているため危ない。	建築課	H29.10.25(水)に現場確認。今週末にも台風が接近の可能性があるので、所有者に電話連絡。翌日対応してくれた。	
	H29.10.31	西部	草木の繁茂・トタンの剥がれ	環境課 道路維持課	H29.10.31現場確認。建築課から文書通知予定。	