
アンケート調査結果

【単純集計】

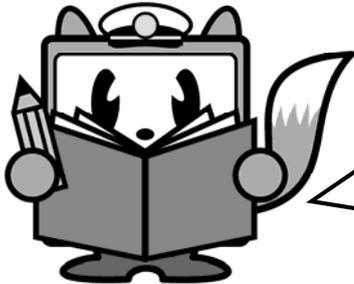
平成30年12月26日

公共交通に関する市民アンケート

【単純集計】

豊川市 公共交通に関するアンケート調査用紙

世帯の中で15歳以上の方、4人までお答えください。
 回答は、それぞれの回答欄へ該当する番号に○印を付けるか、【 】に必要事項をご記入ください。



※設問中の「公共交通」とは、豊川市内の鉄道(JR線、名鉄線)、豊鉄バス、豊川市コミュニティバス、タクシーを示しています。

以降の設問は、全員の方がお答えください。
 以下の問2～P18の自由意見欄まで、回答者別の回答欄になっています。
 例えば、回答者1をご回答の方は、P18まで回答者1の欄をご記入ください。

問1：受け取った方がお答えください

世帯の状況について、以下の設問にお答えください。

設問 No	設問・選択肢
1-1	ご自宅の住所をご記入ください。(町丁目単位まで記入)
回答欄	豊川市【 _____ 】町・丁目 【 _____ 】 ※字名までご記入ください。 記入例) ○○市 △△町 ●● 例2)▽▽市 □□ ○丁目
1-2	お住いの小学校区を選んでください。
回答欄	1. 桜木小 2. 豊小 3. 豊川小 4. 代田小 5. 中部小 6. 金屋小 7. 牛久保小 8. 天王小 9. 東部小 10. 三蔵子小 11. 桜町小 12. 八南小 13. 国府小 14. 御油小 15. 千両小 16. 平尾小 17. 萩小 18. 長沢小 19. 赤坂小 20. 一宮西部小 21. 一宮東部小 22. 一宮南部小 23. 御津北部小 24. 御津南部小 25. 小坂井東小 26. 小坂井西小 27. 小学校区が分からない
1-3	ご家族のうち、15歳以上の人数をご記入ください。
回答欄	15歳以上の人数【 _____ 】人家族
1-4	世帯で所有されている「自動車」の保有台数を選んでください。
回答欄	1. 1台 2. 2台 3. 3台 4. 4台以上 5. 自動車を持っていない
1-5	徒歩での最寄のバス停または駅までの所要時間を選んでください。
回答欄	1. 5分以内 2. 10分以内 3. 15分以内 4. 20分以内 5. 30分以内 6. 30分を超える

回答は右ページへご記入ください！！

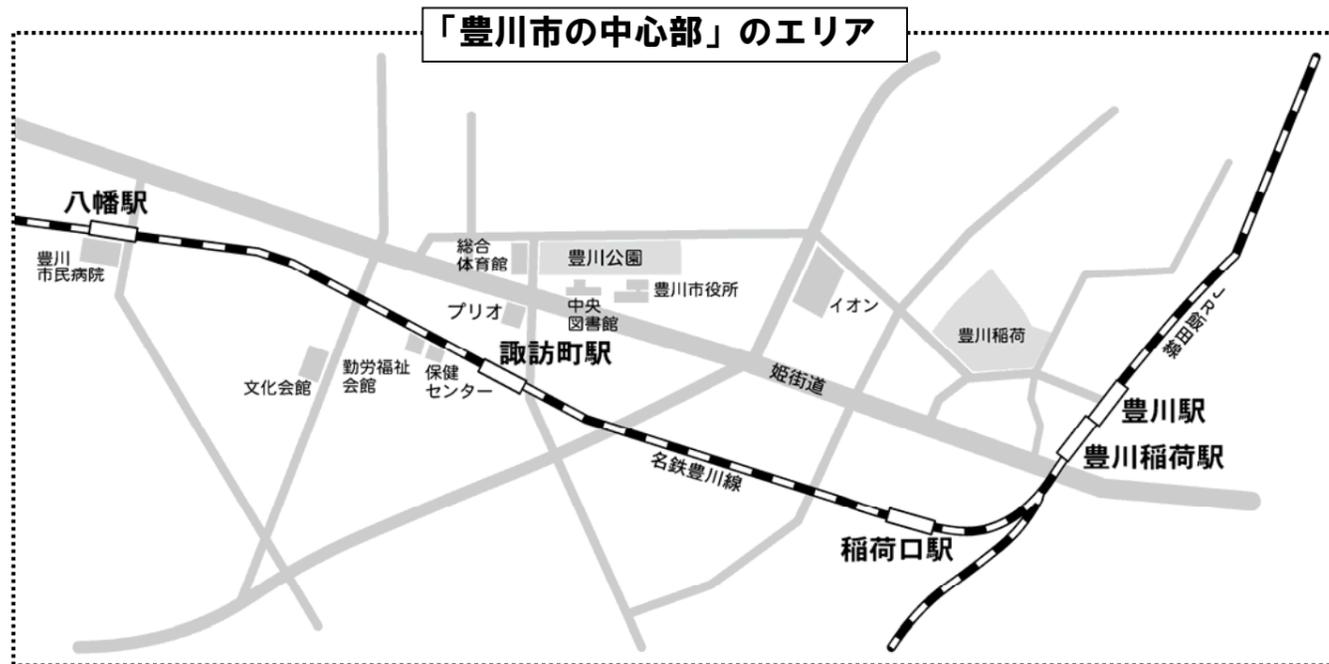
問4：回答者全員		日常的な「通院」または「お見舞い」の移動に関して、以下の設問にお答えください。回答は右側の回答欄へご記入ください。	
設問No	分類	設問・選択肢	
4-1	外出頻度 (1つ)	1. ほとんど毎日 2. 週2～3日程度 3. 週1日程度 4. 月に2～3日程度 5. 月に1日程度 6. ほとんど通院しない →「6」に○を付けた方は問4-8へ進んでください	
4-2	よく行く 目的地名 (1つ)	具体的な病院名や医院名などが分かる場合は、ご記入ください。 例) 豊川市民病院、〇〇クリニック、〇〇医院 など	
4-3	よく行く 目的地の 場所 (1つ)	1. 目的地が豊川市内の方：町・丁目単位までご記入ください。 (分かる範囲で結構です)	
		2. 目的地が豊川市外の方：市町村単位までご記入ください。	
4-4	時間帯	自宅を出発、帰宅する時刻をご記入ください。出 発や帰宅時間に幅がある場合は、最も多い時刻を ご記入ください。	出発時刻→
			帰宅時刻→
4-5	目的地まで の交通手段 (複数可)	1. 徒歩 2. 自転車 3. バイク・原付 4. 自動車(自分で運転) 5. 自動車(送迎) 6. 一般タクシー 7. 豊鉄バス 8. 豊川市コミュニティバス 9. 鉄道 10. その他【自由意見欄に記入】	
4-6	所要時間	自宅から目的地までの所要時間をご記入ください。	
4-7	交通手段を 選ぶ理由 (複数可)	1. 早く行けるから 2. 便利だから 3. 交通費が安いから 4. 時間通りに行けるから 5. 自宅と目的地が近いから 6. 安全だから 7. 他に交通手段がないから 8. 駐車場がないから 9. 健康によいから 10. 環境によいから 11. 荷物があるから 12. そのほかに立ち寄り場所があるから 13. その他【自由意見欄に記入】	
4-8	通院を しない理由 (複数可)	1. 健康だから 2. 通院が面倒だから 3. 交通手段がないから 4. 金銭的に余裕がないから 5. 往診を受けているから 6. その他【自由意見欄に記入】	

問4：回答欄			
回答者1	回答者2	回答者3	回答者4
(1つ選択) 1・2・3・4・5・6 →「6」の方は問4-8へ	(1つ選択) 1・2・3・4・5・6 →「6」の方は問4-8へ	(1つ選択) 1・2・3・4・5・6 →「6」の方は問4-8へ	(1つ選択) 1・2・3・4・5・6 →「6」の方は問4-8へ
1. 豊川市 【 】町・丁目	1. 豊川市 【 】町・丁目	1. 豊川市 【 】町・丁目	1. 豊川市 【 】町・丁目
2. 【 】市 【 】町・村			
午前・午後【 : 】頃	午前・午後【 : 】頃	午前・午後【 : 】頃	午前・午後【 : 】頃
午前・午後【 : 】頃	午前・午後【 : 】頃	午前・午後【 : 】頃	午前・午後【 : 】頃
(該当するものを複数選択可) 1・2・3 4・5・6 7・8・9 10【 】	(該当するものを複数選択可) 1・2・3 4・5・6 7・8・9 10【 】	(該当するものを複数選択可) 1・2・3 4・5・6 7・8・9 10【 】	(該当するものを複数選択可) 1・2・3 4・5・6 7・8・9 10【 】
約【 】分	約【 】分	約【 】分	約【 】分
(該当するものを複数選択可) 1・2・3 4・5・6 7・8・9 10・11・12 13【 】	(該当するものを複数選択可) 1・2・3 4・5・6 7・8・9 10・11・12 13【 】	(該当するものを複数選択可) 1・2・3 4・5・6 7・8・9 10・11・12 13【 】	(該当するものを複数選択可) 1・2・3 4・5・6 7・8・9 10・11・12 13【 】
(該当するものを複数選択可) 1・2・3 4・5 6【 】	(該当するものを複数選択可) 1・2・3 4・5 6【 】	(該当するものを複数選択可) 1・2・3 4・5 6【 】	(該当するものを複数選択可) 1・2・3 4・5 6【 】

回答は右ページへご記入ください！！

問6：回答者全員		問3～5で回答した目的地も含めて、「市の中心部」への外出に関して、以下の設問にお答えください。回答は右側の回答欄へご記入ください。
設問 No	分類	設問・選択肢
6-1	外出頻度 (1つ)	1. ほとんど毎日 2. 週2～3日程度 3. 週1日程度 4. 月2～3日程度 5. 月に1日程度 6. 主に休日 7. ほとんど行かない →「7」に○を付けた方は問7へ進んでください
6-2	よく行く施設名称 (1つ)	具体的な医療機関名、商業施設名、公共施設名などを、ご記入ください。
6-3	市の中心部までの交通手段 (複数可)	6-2でご回答いただいた施設までの交通手段について全て選んでください。 1. 徒歩 2. 自転車 3. バイク・原付 4. 自動車(自分で運転) 5. 自動車(送迎) 6. 一般タクシー 7. 豊鉄バス 8. 豊川市コミュニティバス 9. 鉄道 10. その他【 自由意見欄に記入 】

問6：回答欄			
回答者1	回答者2	回答者3	回答者4
(1つ選択) 1・2・3・4・5・6・7 →「7」の方は問7へ	(1つ選択) 1・2・3・4・5・6・7 →「7」の方は問7へ	(1つ選択) 1・2・3・4・5・6・7 →「7」の方は問7へ	(1つ選択) 1・2・3・4・5・6・7 →「7」の方は問7へ
(該当するものを複数選択可) 1・2・3 4・5・6 7・8・9 10【 _____ 】	(該当するものを複数選択可) 1・2・3 4・5・6 7・8・9 10【 _____ 】	(該当するものを複数選択可) 1・2・3 4・5・6 7・8・9 10【 _____ 】	(該当するものを複数選択可) 1・2・3 4・5・6 7・8・9 10【 _____ 】



このアンケートでの“市の中心部”は、およそ上記のエリアを想定しています。

回答は右ページへご記入ください！！

問8：回答者全員		平成28年3月に「豊川市地域公共交通網形成計画」を策定し、公共交通の活性化のために様々な取り組みを行っています。 以下の設問にお答えください。回答は右側の回答欄へご記入ください。
設問No	分類	設問・選択肢
8-1	取組の評価 (それぞれ1つ)	以下の①～⑩のそれぞれの取り組みについて、あなたが感じている利用や存在の価値を5段階で評価し、該当する番号をそれぞれ1つ〇印で囲んでください。 【評価】5. 高く評価する 4. やや評価する 3. あまり評価しない 2. 全く評価しない 1. 分からない
		①. 豊川市コミュニティバスが運行されていること
		②. 市の主要施設を結ぶ基幹路線が運行されていること
		③. 地域内の足を確保する地域路線が運行されていること
		④. 豊川市内を3つのゾーンに分けた運賃体系となっていること
		⑤. 回数券などの割引制度が設定されていること
		⑥. 1日フリー乗車券で豊川市コミュニティバスと豊鉄バスがお得に乗り継ぎができるようになっていること
		⑦. バスマップが作成されていること
		⑧. 公共交通に関する広報(ポスターや広報紙等)が実施されていること
		⑨. バスの利用を増やすためのイベント活動が実施されていること
⑩. 「豊川市地域公共交通網形成計画」が作成されていること(詳細は別紙の案内をご覧ください。)		
8-2	地域で運行するバスの認知度 (1つ)	音羽、御津、一宮、御油の4つの地域路線(つつじバス、ハートフル号、本宮線のんほい号、ごゆりんバス)については、それぞれの地域が主体となってバスのルートや本数を検討していることをご存知ですか。 1. 知っていた 2. 知らなかった

問8：回答欄			
回答者1	回答者2	回答者3	回答者4
評価	評価	評価	評価
5・4・3・2・1	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1
5・4・3・2・1	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1
5・4・3・2・1	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1
5・4・3・2・1	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1
5・4・3・2・1	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1
5・4・3・2・1	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1
5・4・3・2・1	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1
5・4・3・2・1	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1
5・4・3・2・1	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1
5・4・3・2・1	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1
5・4・3・2・1	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1
(1つ選択) 1・2	(1つ選択) 1・2	(1つ選択) 1・2	(1つ選択) 1・2

問9：回答者全員		日常的な外出で、あなたにとって「バス」は必要ですか。 該当する番号を1つ選び〇印で囲んでください。また、今後バスで行きたい施設があれば、記入してください。回答は右側の回答欄へご記入ください。
設問No	分類	設問・選択肢
9-1	バスの必要性 (1つ)	1. 今利用しており、今後も利用するため必要 2. 今は利用していないが、利用できる環境にあり、条件次第で利用するため必要 3. 今は利用できる環境にないが、条件が整えば利用するため必要 4. 今のところ利用する予定はない 5. 分からない
9-2	バスで行きたい施設 (市内)	今後、バスで行けるようになって欲しい <u>豊川市内</u> の施設名をご記入ください。
9-3	バスで行きたい施設 (市外)	今後、バスで乗り継ぐなどして行けるようになって欲しい <u>豊川市周辺</u> の施設名をご記入ください。

問9：回答欄			
回答者1	回答者2	回答者3	回答者4
(1つ選択) 1・2・3・4・5	(1つ選択) 1・2・3・4・5	(1つ選択) 1・2・3・4・5	(1つ選択) 1・2・3・4・5
2つまでご記入ください	2つまでご記入ください	2つまでご記入ください	2つまでご記入ください
市町名と施設名を2つまでご記入ください 【 _____ 市・町】 施設名【 _____】			
【 _____ 市・町】 施設名【 _____】			
【 _____ 市・町】 施設名【 _____】			

回答は右ページへご記入ください！！

問10:回答者全員		バスの利用促進策についてお尋ねします。 今後バスが利用しやすくなるために、どのような工夫が必要と思われますか。 該当する番号を全て選び○印で囲んでください。回答は右側の回答欄へご記入ください。
設問 No	分類	設問・選択肢
10-1	バスの 利用促進施策 (3つまで)	1. 通勤・通学時間帯に利用できるようにする 2. 豊川市の中心部を巡るようなバス路線を設ける 3. 豊川市の中心部以外の周辺で中学校区程度の範囲を周回するバス路線を設ける 4. 豊川市の中心部へ乗換えなしで行ける路線を設ける 5. バスの運行状況（到着時刻や遅れの状況）が携帯電話（スマートフォン）やバス停等で見ることができるようにする 6. 乗継ぎの際の待ち時間を短縮させる 7. 乗継ぎバス停で待合環境を充実させる 8. ICカードが利用できるようにする 9. 商業施設と連携し、運賃割引ができるようにする 10. 鉄道との乗り継ぎに、運賃割引ができるようにする 11. バスをPRするイベントを実施する 12. バスマップや時刻表を配布し、公共交通に関する情報を提供する 13. 目的地までのバス路線や時刻を携帯電話（スマートフォン）で検索しやすくする 14. 公共交通の自発的な利用を促す取り組みを充実させる 15. よく分からない 16. その他【 自由意見欄に記入 】

問10:回答欄			
回答者1	回答者2	回答者3	回答者4
(該当するものを 3つまで選択可) 1・2・3 4・5・6 7・8・9 10・11・12 13・14・15 16	(該当するものを 3つまで選択可) 1・2・3 4・5・6 7・8・9 10・11・12 13・14・15 16	(該当するものを 3つまで選択可) 1・2・3 4・5・6 7・8・9 10・11・12 13・14・15 16	(該当するものを 3つまで選択可) 1・2・3 4・5・6 7・8・9 10・11・12 13・14・15 16

問11:回答者全員		今後の豊川市コミュニティバス路線維持のための負担の考え方について、該当する番号を1つ選び○印で囲んでください。回答は右側の回答欄へご記入ください。 参考：豊川市コミュニティバスの運行経費は、平成29年度は全体で年間約1億2,146万円となり、豊川市では国庫補助を差し引いた年間約9,574万円の運行経費を税金より負担しています。 利用者は年間9万3,460人で、利用者1人当たりで計算すると約1,020円の運行経費を負担していることとなります。
設問 No	分類	設問・選択肢
11-1	路線維持のための行政負担について (1つ)	1. 今よりも利便性を向上させるために、税金の負担を増やすべき 2. 今よりも利用者・地域等の負担を減らすために、税金の負担を増やすべき 3. 今の利便性を維持するために、税金の負担は現状並みとすべき 4. 今よりも利用者・地域等の負担を増やして、税金の負担を減らすべき 5. 今の利便性を低下させてでも、税金の負担を減らすべき 6. 費用はすべて利用者・地域等が負担して、税金の負担をやめるべき 7. よく分からない

問11:回答欄			
回答者1	回答者2	回答者3	回答者4
(1つ選択) 1・2・3 4・5・6・7	(1つ選択) 1・2・3 4・5・6・7	(1つ選択) 1・2・3 4・5・6・7	(1つ選択) 1・2・3 4・5・6・7

回答は右ページへご記入ください！！

問12:回答者全員		豊川市コミュニティバスの運行や利用についてお尋ねします。 該当する番号を1つ選び○印で囲んでください。回答は右側の回答欄へご記入ください。
設問No	分類	設問・選択肢
12-1	豊川駅～ 国府駅間の 利用について <u>(1つ)</u>	豊川市コミュニティバスの運行ルートとなっている県道国府馬場線（姫街道）の豊川駅から国府駅の間は、名古屋鉄道豊川線、豊鉄バス新豊線・豊川線、豊川市コミュニティバスが並走していますが、この区間で豊川市コミュニティバスを利用したいと思いますか。 1. 必要だから利用したい 2. 他の交通手段があるから利用しない 3. よく分からない
12-2	土日・祝日の 運行ダイヤに ついて <u>(1つ)</u>	豊川市コミュニティバスは、基本的に土日・祝日も平日と同じダイヤで運行していますが、同じであることについて、どのように思いますか。 1. 平日と土日・祝日は、ダイヤが同じである方がわかりやすくて良い 2. 平日と土日・祝日の利用実態が異なるのであれば、それに合わせた違うダイヤであっても良いと思う 3. 土日・祝日の運行は不要だと思う
12-3	バスの遅延 について <u>(1つ)</u>	交通渋滞の発生によるバスの遅延について、許容できる範囲はどのくらいですか。 1. 5分程度 2. 10分程度 3. 15分程度 4. 20分程度 5. 【 】分程度 ※自由意見欄に記入
12-4	コミュニティ バス回数券の 配布について <u>(1つ)</u>	70歳以上の市民税非課税の方を対象として、介護高齢課でコミュニティバス回数券(2,000円分)を配布していることを知っていますか。 1. 知っている 2. 知っているが利用していない 3. 知らない

問12:回答欄			
回答者1	回答者2	回答者3	回答者4
(1つ選択) 1・2・3	(1つ選択) 1・2・3	(1つ選択) 1・2・3	(1つ選択) 1・2・3
(1つ選択) 1・2・3	(1つ選択) 1・2・3	(1つ選択) 1・2・3	(1つ選択) 1・2・3
(1つ選択) 1・2・3・4 5【 】分程度	(1つ選択) 1・2・3・4 5【 】分程度	(1つ選択) 1・2・3・4 5【 】分程度	(1つ選択) 1・2・3・4 5【 】分程度
(1つ選択) 1・2・3	(1つ選択) 1・2・3	(1つ選択) 1・2・3	(1つ選択) 1・2・3

その他、豊川市の公共交通に関して、ご意見があれば自由にご記入ください。

回答者1	
回答者2	
回答者3	
回答者4	

<集計結果は統計的に処理しますので、個人情報公表されることは一切ありません。>

8月31日（金曜）までに、返信用封筒に入れポストへご投函ください。



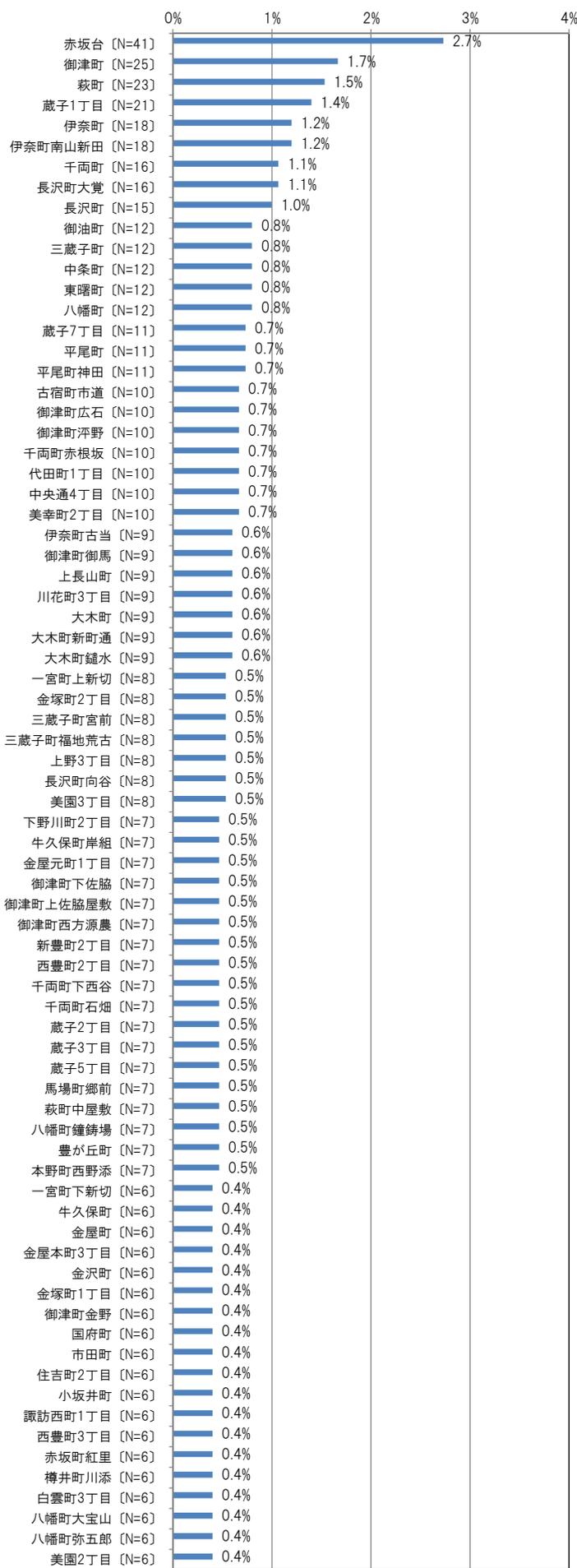
これで、アンケート調査は終了です。
ご協力ありがとうございました。

公共交通に関するアンケート（市民アンケート）調査結果【単純集計】

問1-1 自宅の住所

項目	回答数	回答割合
1 赤坂台	41	2.7%
2 御津町	25	1.7%
3 萩町	23	1.5%
4 蔵子1丁目	21	1.4%
5 伊奈町	18	1.2%
6 伊奈町南山新田	18	1.2%
7 千両町	16	1.1%
8 長沢町大覚	16	1.1%
9 長沢町	15	1.0%
10 御油町	12	0.8%
11 三蔵子町	12	0.8%
12 中条町	12	0.8%
13 東曙町	12	0.8%
14 八幡町	12	0.8%
15 蔵子7丁目	11	0.7%
16 平尾町	11	0.7%
17 平尾町神田	11	0.7%
18 古宿町市道	10	0.7%
19 御津町広石	10	0.7%
20 御津町坪野	10	0.7%
21 千両町赤根坂	10	0.7%
22 代田町1丁目	10	0.7%
23 中央通4丁目	10	0.7%
24 美幸町2丁目	10	0.7%
25 伊奈町古当	9	0.6%
26 御津町御馬	9	0.6%
27 上長山町	9	0.6%
28 川花町3丁目	9	0.6%
29 大木町	9	0.6%
30 大木町新町通	9	0.6%
31 大木町鎌水	9	0.6%
32 一宮町上新切	8	0.5%
33 金塚町2丁目	8	0.5%
34 三蔵子町宮前	8	0.5%
35 三蔵子町福地荒古	8	0.5%
36 上野3丁目	8	0.5%
37 長沢町向谷	8	0.5%
38 美園3丁目	8	0.5%
39 下野川町2丁目	7	0.5%
40 牛久保町岸組	7	0.5%
41 金屋元町1丁目	7	0.5%
42 御津町下佐脇	7	0.5%
43 御津町上佐脇屋敷	7	0.5%
44 御津町西方源農	7	0.5%
45 新豊町2丁目	7	0.5%
46 西豊町2丁目	7	0.5%
47 千両町下西谷	7	0.5%
48 千両町石畑	7	0.5%
49 蔵子2丁目	7	0.5%
50 蔵子3丁目	7	0.5%
51 蔵子5丁目	7	0.5%
52 馬場町郷前	7	0.5%
53 萩町中屋敷	7	0.5%
54 八幡町鐘鑄場	7	0.5%
55 豊が丘町	7	0.5%
56 本野町西野添	7	0.5%
57 一宮町下新切	6	0.4%
58 牛久保町	6	0.4%
59 金屋町	6	0.4%
60 金屋本町3丁目	6	0.4%
61 金沢町	6	0.4%
62 金塚町1丁目	6	0.4%
63 御津町金野	6	0.4%
64 国府町	6	0.4%
65 市田町	6	0.4%
66 住吉町2丁目	6	0.4%
67 小坂井町	6	0.4%
68 諏訪西町1丁目	6	0.4%
69 西豊町3丁目	6	0.4%
70 赤坂町紅里	6	0.4%
71 樽井町川添	6	0.4%
72 白雲町3丁目	6	0.4%
73 八幡町大宝山	6	0.4%
74 八幡町弥五郎	6	0.4%
75 美園2丁目	6	0.4%
76 その他(N=5以下)	774	51.5%
延回答数(不明・無回答除く)	1,489	-

全サンプル数=1,502



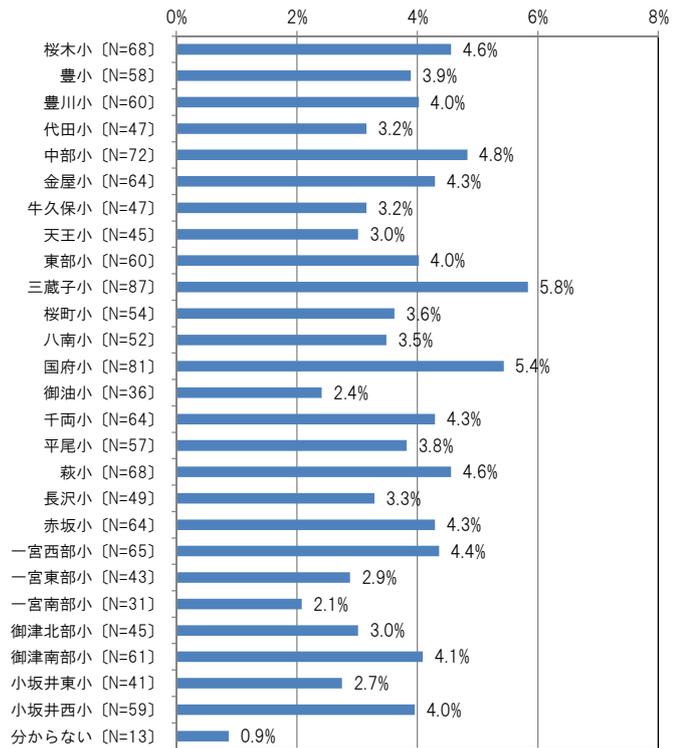
※グラフはN=6以上を表示

公共交通に関するアンケート（市民アンケート）調査結果【単純集計】

問1-2 住まいの小学校区

項目	回答数	回答割合
1 桜木小	68	4.6%
2 豊小	58	3.9%
3 豊川小	60	4.0%
4 代田小	47	3.2%
5 中部小	72	4.8%
6 金屋小	64	4.3%
7 牛久保小	47	3.2%
8 天王小	45	3.0%
9 東部小	60	4.0%
10 三蔵子小	87	5.8%
11 桜町小	54	3.6%
12 八南小	52	3.5%
13 国府小	81	5.4%
14 御油小	36	2.4%
15 千両小	64	4.3%
16 平尾小	57	3.8%
17 萩小	68	4.6%
18 長沢小	49	3.3%
19 赤坂小	64	4.3%
20 一宮西部小	65	4.4%
21 一宮東部小	43	2.9%
22 一宮南部小	31	2.1%
23 御津北部小	45	3.0%
24 御津南部小	61	4.1%
25 小坂井東小	41	2.7%
26 小坂井西小	59	4.0%
27 分からない	13	0.9%
延回答数(不明・無回答除く)	1,491	-

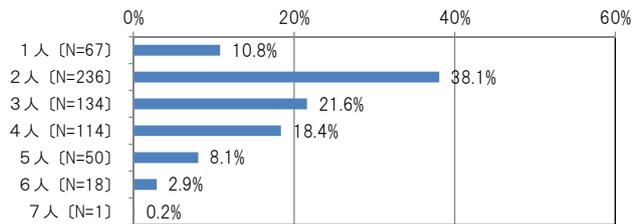
全サンプル数= 1,502



問1-3 15歳以上の家族人数

項目	回答数	回答割合
1 1人	67	10.8%
2 2人	236	38.1%
3 3人	134	21.6%
4 4人	114	18.4%
5 5人	50	8.1%
6 6人	18	2.9%
7 7人	1	0.2%
延回答数(不明・無回答除く)	620	-

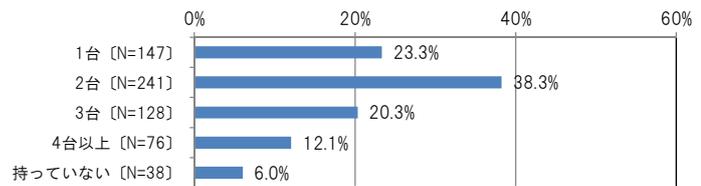
全サンプル数= 636



問1-4 自動車の保有台数

項目	回答数	回答割合
1 1台	147	23.3%
2 2台	241	38.3%
3 3台	128	20.3%
4 4台以上	76	12.1%
5 持っていない	38	6.0%
延回答数(不明・無回答除く)	630	-

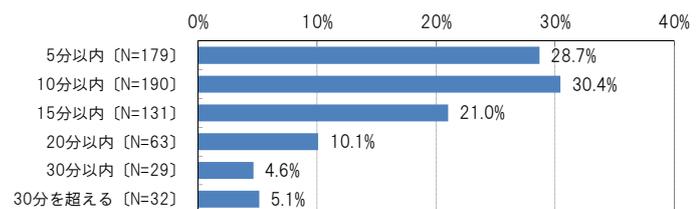
全サンプル数= 636



問1-5 徒歩で最寄りのバス停・駅までの所要時間

項目	回答数	回答割合
1 5分以内	179	28.7%
2 10分以内	190	30.4%
3 15分以内	131	21.0%
4 20分以内	63	10.1%
5 30分以内	29	4.6%
6 30分を超える	32	5.1%
延回答数(不明・無回答除く)	624	-

全サンプル数= 636

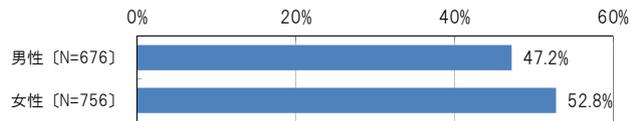


公共交通に関するアンケート（市民アンケート）調査結果【単純集計】

問2-1 性別

項目	回答数	回答割合
1 男性	676	47.2%
2 女性	756	52.8%
延回答数(不明・無回答除く)	1,432	-

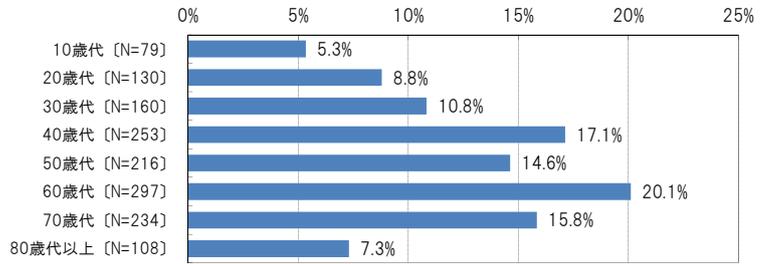
全サンプル数= 1,502



問2-2 年齢

項目	回答数	回答割合
1 10歳代	79	5.3%
2 20歳代	130	8.8%
3 30歳代	160	10.8%
4 40歳代	253	17.1%
5 50歳代	216	14.6%
6 60歳代	297	20.1%
7 70歳代	234	15.8%
8 80歳代以上	108	7.3%
延回答数(不明・無回答除く)	1,477	-

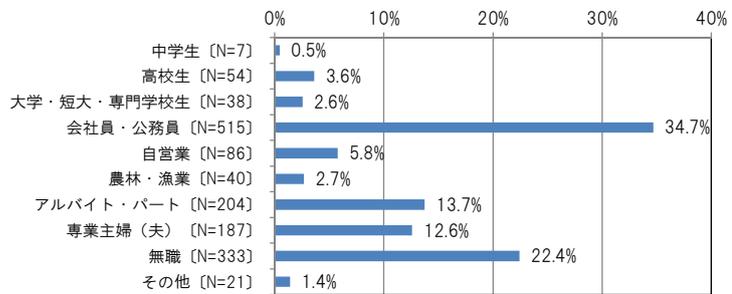
全サンプル数= 1,502



問2-3 職業

項目	回答数	回答割合
1 中学生	7	0.5%
2 高校生	54	3.6%
3 大学・短大・専門学校生	38	2.6%
4 会社員・公務員	515	34.7%
5 自営業	86	5.8%
6 農林・漁業	40	2.7%
7 アルバイト・パート	204	13.7%
8 専業主婦(夫)	187	12.6%
9 無職	333	22.4%
10 その他	21	1.4%
延回答数(不明・無回答除く)	1,485	-

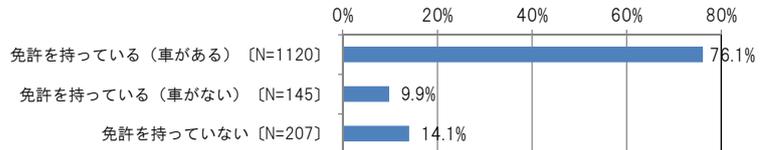
全サンプル数= 1,502



問2-4 免許証の保有状況

項目	回答数	回答割合
1 免許を持っている(車がある)	1,120	76.1%
2 免許を持っている(車がない)	145	9.9%
3 免許を持っていない	207	14.1%
延回答数(不明・無回答除く)	1,472	-

全サンプル数= 1,502



問3-1 通勤通学の状況

項目	回答数	回答割合
1 通勤している	754	53.0%
2 通学している	96	6.8%
3 通勤通学していない	572	40.2%
延回答数(不明・無回答除く)	1,422	-

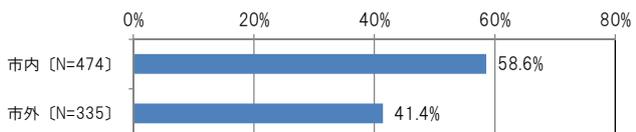
全サンプル数= 1,502



問3-2 通勤通学の目的地

項目	回答数	回答割合
1 市内	474	58.6%
2 市外	335	41.4%
延回答数(不明・無回答除く)	809	-

全サンプル数= 850

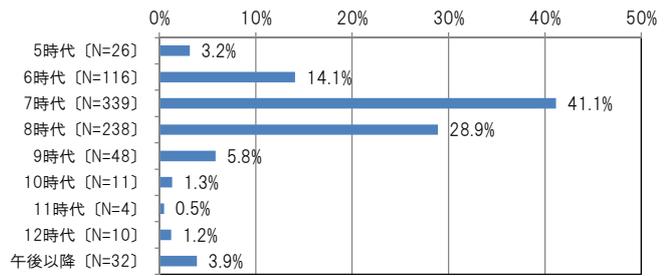


公共交通に関するアンケート（市民アンケート）調査結果【単純集計】

問3-3 通勤・通学の出発時刻

項目	回答数	回答割合
1 5時代	26	3.2%
2 6時代	116	14.1%
3 7時代	339	41.1%
4 8時代	238	28.9%
5 9時代	48	5.8%
6 10時代	11	1.3%
7 11時代	4	0.5%
8 12時代	10	1.2%
9 午後以降	32	3.9%
延回答数(不明・無回答除く)	824	-

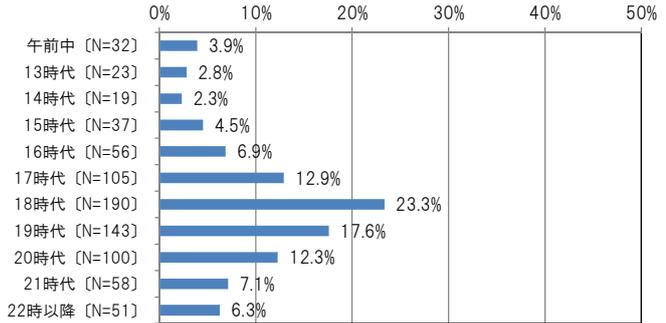
全サンプル数= 850



問3-3 通勤・通学の帰宅時刻

項目	回答数	回答割合
1 午前中	32	3.9%
2 13時代	23	2.8%
3 14時代	19	2.3%
4 15時代	37	4.5%
5 16時代	56	6.9%
6 17時代	105	12.9%
7 18時代	190	23.3%
8 19時代	143	17.6%
9 20時代	100	12.3%
10 21時代	58	7.1%
11 22時以降	51	6.3%
延回答数(不明・無回答除く)	814	-

全サンプル数= 850

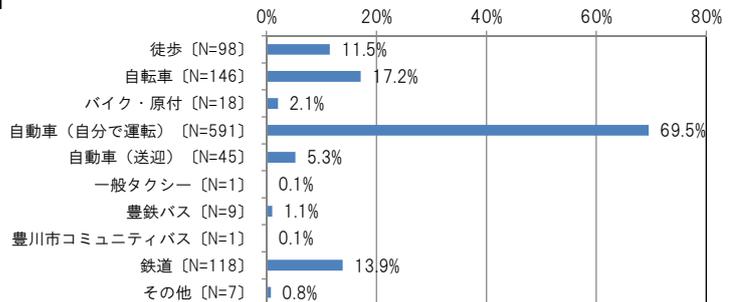


問3-4 通勤・通学の目的地までの交通手段

【複数回答】

項目	回答数	回答割合
1 徒歩	98	11.5%
2 自転車	146	17.2%
3 バイク・原付	18	2.1%
4 自動車(自分で運転)	591	69.5%
5 自動車(送迎)	45	5.3%
6 一般タクシー	1	0.1%
7 豊鉄バス	9	1.1%
8 豊川市コミュニティバス	1	0.1%
9 鉄道	118	13.9%
10 その他	7	0.8%
延回答数(不明・無回答除く)	1,034	-

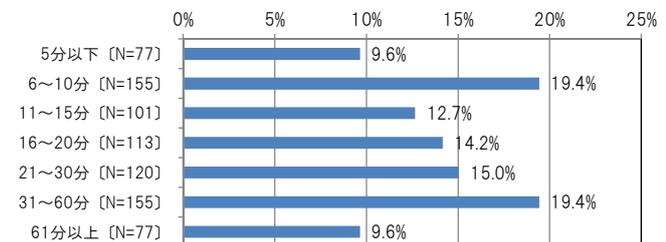
全サンプル数= 850



問3-5 通勤・通学の自宅から目的地までの所要時間

項目	回答数	回答割合
1 5分以下	77	9.6%
2 6~10分	155	19.4%
3 11~15分	101	12.7%
4 16~20分	113	14.2%
5 21~30分	120	15.0%
6 31~60分	155	19.4%
7 61分以上	77	9.6%
延回答数(不明・無回答除く)	798	-

全サンプル数= 850



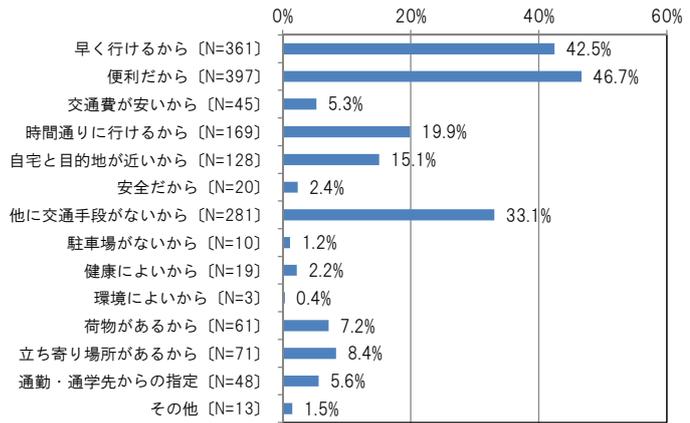
公共交通に関するアンケート（市民アンケート）調査結果【単純集計】

問3-6 通勤・通学で交通手段を選ぶ理由

【複数回答】

項目	回答数	回答割合
1 早く行けるから	361	42.5%
2 便利だから	397	46.7%
3 交通費が安いから	45	5.3%
4 時間通りに行けるから	169	19.9%
5 自宅と目的地が近いから	128	15.1%
6 安全だから	20	2.4%
7 他に交通手段がないから	281	33.1%
8 駐車場がないから	10	1.2%
9 健康によいから	19	2.2%
10 環境によいから	3	0.4%
11 荷物があるから	61	7.2%
12 立ち寄り場所があるから	71	8.4%
13 通勤・通学先からの指定	48	5.6%
14 その他	13	1.5%
延回答数	1,626	-

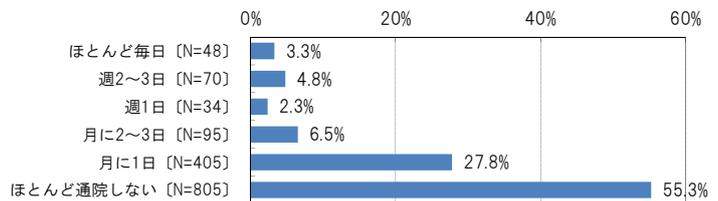
全サンプル数= 850



問4-1 通院・お見舞い目的での外出頻度

項目	回答数	回答割合
1 ほとんど毎日	48	3.3%
2 週2～3日	70	4.8%
3 週1日	34	2.3%
4 月に2～3日	95	6.5%
5 月に1日	405	27.8%
6 ほとんど通院しない	805	55.3%
延回答数(不明・無回答除く)	1,457	-

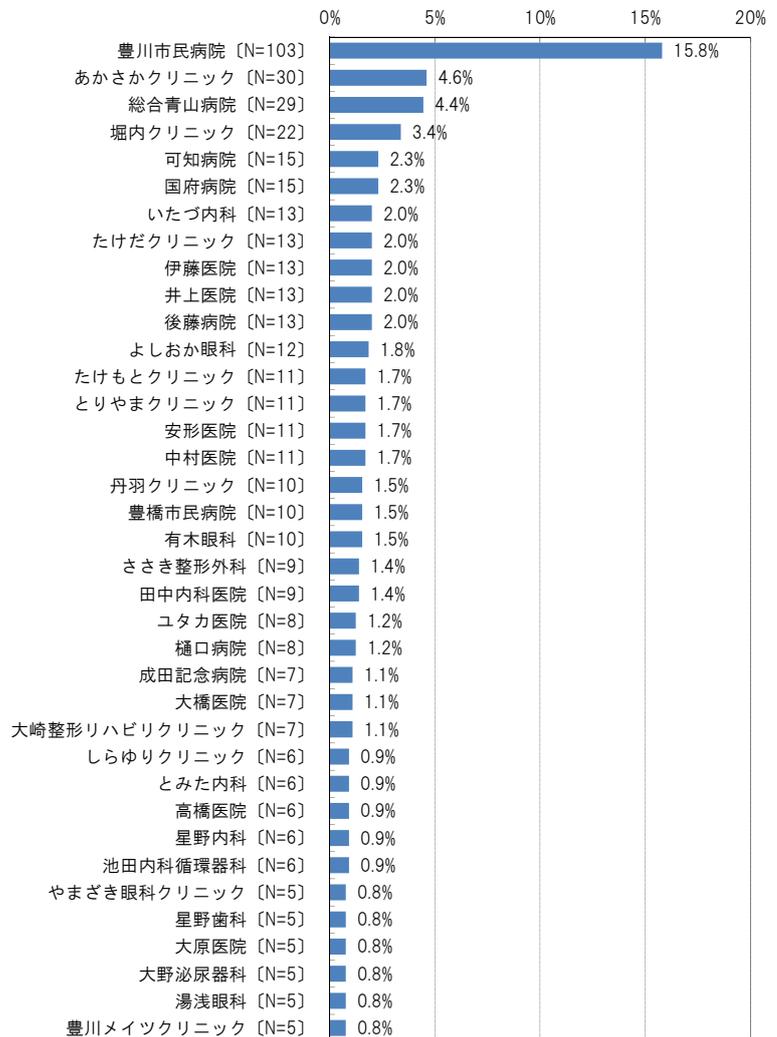
全サンプル数= 1,502



問4-2 通院・お見舞い目的でよく行く目的地

項目	回答数	回答割合
1 豊川市民病院	103	15.8%
2 あかさかクリニック	30	4.6%
3 総合青山病院	29	4.4%
4 堀内クリニック	22	3.4%
5 可知病院	15	2.3%
6 国府病院	15	2.3%
7 いたづ内科	13	2.0%
8 たけだクリニック	13	2.0%
9 伊藤医院	13	2.0%
10 井上医院	13	2.0%
11 後藤病院	13	2.0%
12 よしおか眼科	12	1.8%
13 たけもとクリニック	11	1.7%
14 とりやまクリニック	11	1.7%
15 安形医院	11	1.7%
16 中村医院	11	1.7%
17 丹羽クリニック	10	1.5%
18 豊橋市民病院	10	1.5%
19 有木眼科	10	1.5%
20 ささき整形外科	9	1.4%
21 田中内科医院	9	1.4%
22 ユタカ医院	8	1.2%
23 樋口病院	8	1.2%
24 成田記念病院	7	1.1%
25 大橋医院	7	1.1%
26 大崎整形リハビリクリニック	7	1.1%
27 しらゆりクリニック	6	0.9%
28 とみた内科	6	0.9%
29 高橋医院	6	0.9%
30 星野内科	6	0.9%
31 池田内科循環器科	6	0.9%
32 やまざき眼科クリニック	5	0.8%
33 星野歯科	5	0.8%
34 大原医院	5	0.8%
35 大野泌尿器科	5	0.8%
36 湯浅眼科	5	0.8%
37 豊川メイッククリニック	5	0.8%
38 その他(N=4以下)	168	25.8%
延回答数(不明・無回答除く)	648	-

全サンプル数= 652



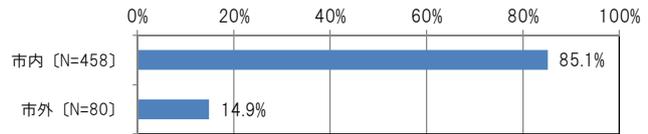
※グラフはN=5以上を表示

公共交通に関するアンケート（市民アンケート）調査結果【単純集計】

問4-3 通院・お見舞いの目的地

項目	回答数	回答割合
1 市内	458	85.1%
2 市外	80	14.9%
延回答数(不明・無回答除く)	538	-

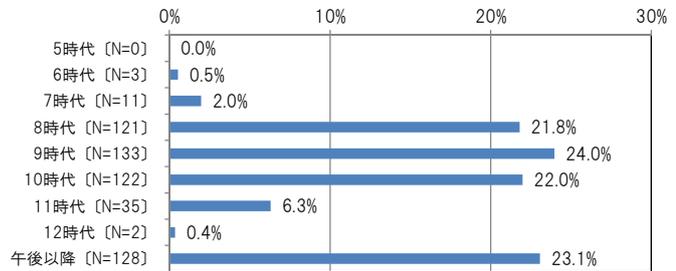
全サンプル数= 652



問4-4 通院・お見舞いの出発時刻

項目	回答数	回答割合
1 5時代	0	0.0%
2 6時代	3	0.5%
3 7時代	11	2.0%
4 8時代	121	21.8%
5 9時代	133	24.0%
6 10時代	122	22.0%
7 11時代	35	6.3%
8 12時代	2	0.4%
9 午後以降	128	23.1%
延回答数(不明・無回答除く)	555	-

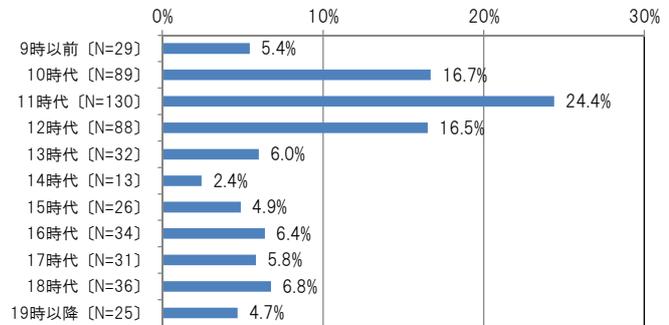
全サンプル数= 652



問4-4 通院・お見舞いの帰宅時刻

項目	回答数	回答割合
1 9時以前	29	5.4%
2 10時代	89	16.7%
3 11時代	130	24.4%
4 12時代	88	16.5%
5 13時代	32	6.0%
6 14時代	13	2.4%
7 15時代	26	4.9%
8 16時代	34	6.4%
9 17時代	31	5.8%
10 18時代	36	6.8%
11 19時以降	25	4.7%
延回答数(不明・無回答除く)	533	-

全サンプル数= 652

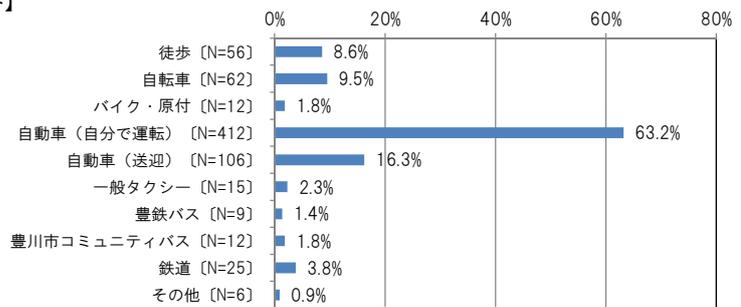


問4-5 通院・お見舞いの目的地までの交通手段

【複数回答】

項目	回答数	回答割合
1 徒歩	56	8.6%
2 自転車	62	9.5%
3 バイク・原付	12	1.8%
4 自動車(自分で運転)	412	63.2%
5 自動車(送迎)	106	16.3%
6 一般タクシー	15	2.3%
7 豊鉄バス	9	1.4%
8 豊川市コミュニティバス	12	1.8%
9 鉄道	25	3.8%
10 その他	6	0.9%
延回答数(不明・無回答除く)	715	-

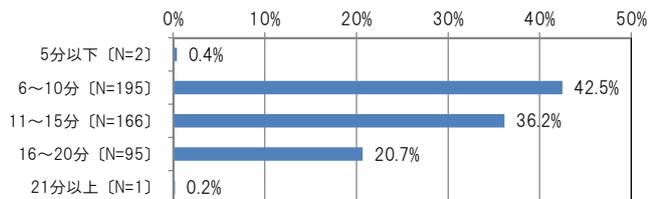
全サンプル数= 652



問4-6 通院・お見舞いの自宅から目的地までの所要時間

項目	回答数	回答割合
1 5分以下	2	0.4%
2 6~10分	195	42.5%
3 11~15分	166	36.2%
4 16~20分	95	20.7%
5 21分以上	1	0.2%
延回答数(不明・無回答除く)	459	-

全サンプル数= 652



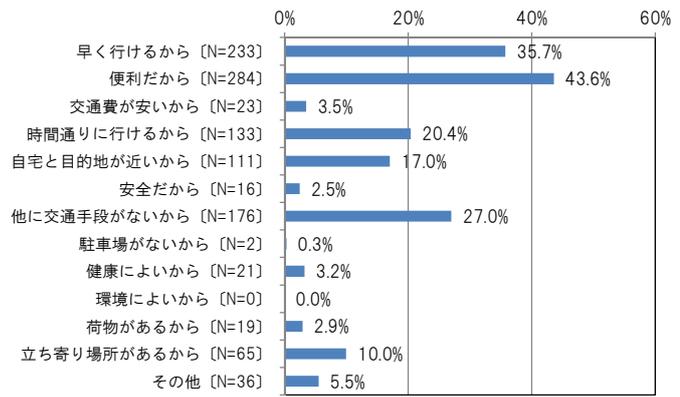
公共交通に関するアンケート（市民アンケート）調査結果【単純集計】

問4-7 通院・お見舞いの交通手段を選ぶ理由

【複数回答】

項目	回答数	回答割合
1 早く行けるから	233	35.7%
2 便利だから	284	43.6%
3 交通費が安いから	23	3.5%
4 時間通りに行けるから	133	20.4%
5 自宅と目的地が近いから	111	17.0%
6 安全だから	16	2.5%
7 他に交通手段がないから	176	27.0%
8 駐車場がないから	2	0.3%
9 健康によいから	21	3.2%
10 環境によいから	0	0.0%
11 荷物があるから	19	2.9%
12 立ち寄り場所があるから	65	10.0%
13 その他	36	5.5%
延回答数	1,119	-

全サンプル数= 652

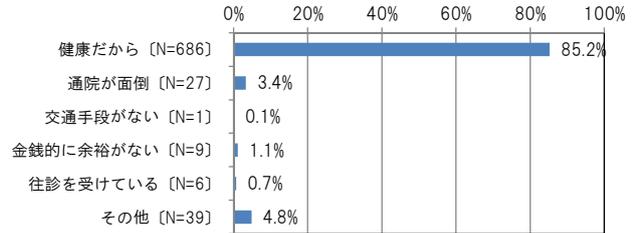


問4-8 通院をしない理由

【複数回答】

項目	回答数	回答割合
1 健康だから	686	85.2%
2 通院が面倒	27	3.4%
3 交通手段がない	1	0.1%
4 金銭的に余裕がない	9	1.1%
5 往診を受けている	6	0.7%
6 その他	39	4.8%
延回答数	768	-

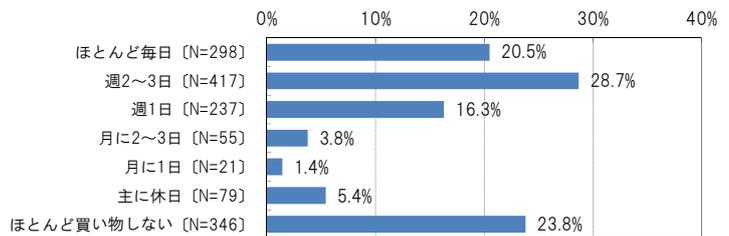
全サンプル数= 805



問5-1 買い物目的での外出頻度

項目	回答数	回答割合
1 ほとんど毎日	298	20.5%
2 週2~3日	417	28.7%
3 週1日	237	16.3%
4 月に2~3日	55	3.8%
5 月に1日	21	1.4%
6 主に休日	79	5.4%
7 ほとんど買い物しない	346	23.8%
延回答数(不明・無回答除く)	1,453	-

全サンプル数= 1,502

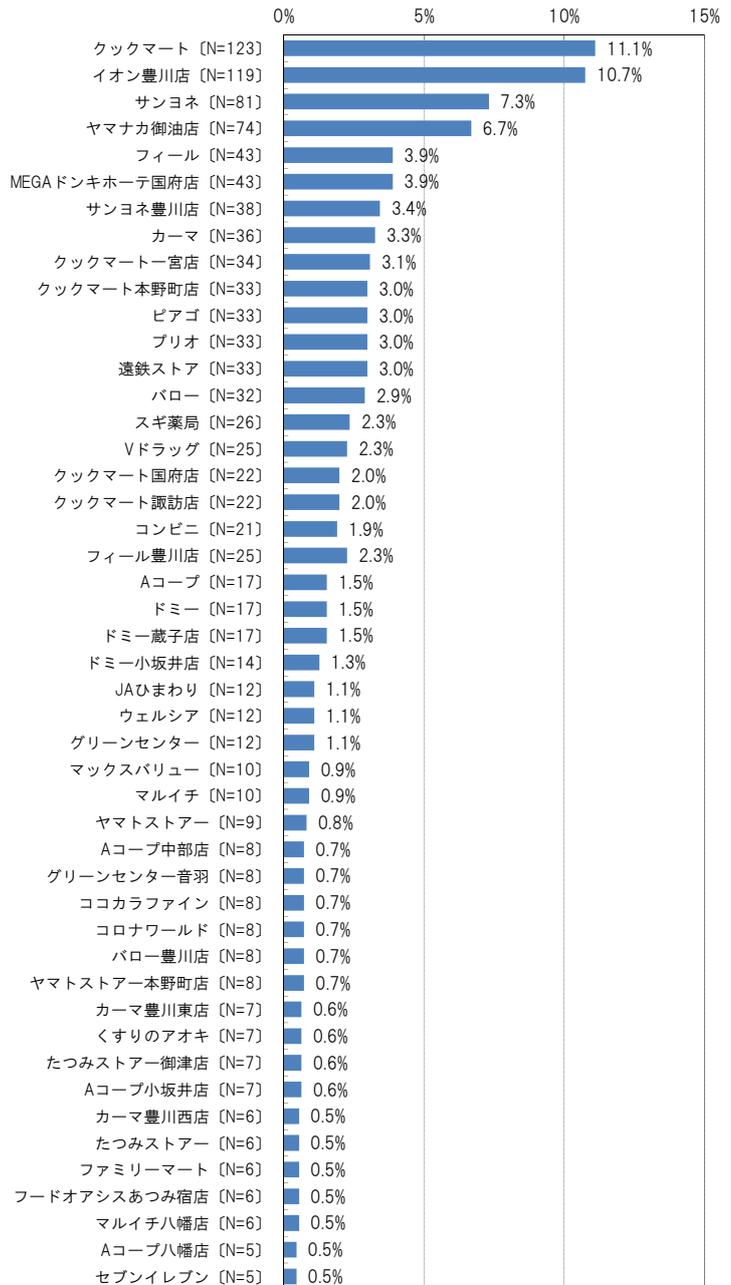


公共交通に関するアンケート（市民アンケート）調査結果【単純集計】

問5-2 買い物目的でよく行く目的地

項目	回答数	回答割合
1 クックマート	123	11.1%
2 イオン豊川店	119	10.7%
3 サンヨネ	81	7.3%
4 ヤマナカ御油店	74	6.7%
5 フィール	43	3.9%
6 MEGAドンキホーテ国府店	43	3.9%
7 サンヨネ豊川店	38	3.4%
8 カーマ	36	3.3%
9 クックマート一宮店	34	3.1%
10 クックマート本野町店	33	3.0%
11 ピアゴ	33	3.0%
12 プリオ	33	3.0%
13 遠鉄ストア	33	3.0%
14 バロー	32	2.9%
15 スギ薬局	26	2.3%
16 Vドラッグ	25	2.3%
17 クックマート国府店	22	2.0%
18 クックマート諏訪店	22	2.0%
19 コンビニ	21	1.9%
20 フィール豊川店	25	2.3%
21 Aコープ	17	1.5%
22 ドミー	17	1.5%
23 ドミー蔵子店	17	1.5%
24 ドミー小坂井店	14	1.3%
25 JAひまわり	12	1.1%
26 ウェルシア	12	1.1%
27 グリーンセンター	12	1.1%
28 マックスバリュ	10	0.9%
29 マルイチ	10	0.9%
30 ヤマトストア	9	0.8%
31 Aコープ中部店	8	0.7%
32 グリーンセンター音羽	8	0.7%
33 ココカラファイン	8	0.7%
34 コロナワールド	8	0.7%
35 バロー豊川店	8	0.7%
36 ヤマトストア本野町店	8	0.7%
37 カーマ豊川東店	7	0.6%
38 くすりのアオキ	7	0.6%
39 たつみストア御津店	7	0.6%
40 Aコープ小坂井店	7	0.6%
41 カーマ豊川西店	6	0.5%
42 たつみストア	6	0.5%
43 ファミリーマート	6	0.5%
44 フードオアシスあつみ宿店	6	0.5%
45 マルイチ八幡店	6	0.5%
46 Aコープ八幡店	5	0.5%
47 セブンイレブン	5	0.5%
48 その他(N=4以下)	205	18.5%
延回答数(不明・無回答除く)	1,347	-

全サンプル数= 1,107



※グラフはN=5以上を表示

問5-3 買い物の目的地

項目	回答数	回答割合
1 市内	796	94.3%
2 市外	48	5.7%
延回答数(不明・無回答除く)	844	-

全サンプル数= 1,107

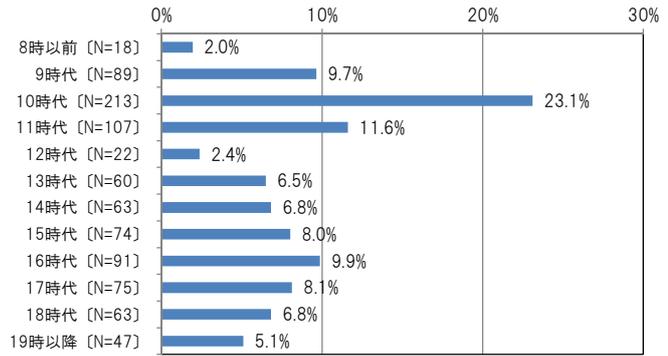


公共交通に関するアンケート（市民アンケート）調査結果【単純集計】

問5-4 買い物の出発時刻

項目	回答数	回答割合
1 8時以前	18	2.0%
2 9時代	89	9.7%
3 10時代	213	23.1%
4 11時代	107	11.6%
5 12時代	22	2.4%
6 13時代	60	6.5%
7 14時代	63	6.8%
8 15時代	74	8.0%
9 16時代	91	9.9%
10 17時代	75	8.1%
11 18時代	63	6.8%
12 19時以降	47	5.1%
延回答数(不明・無回答除く)	922	-

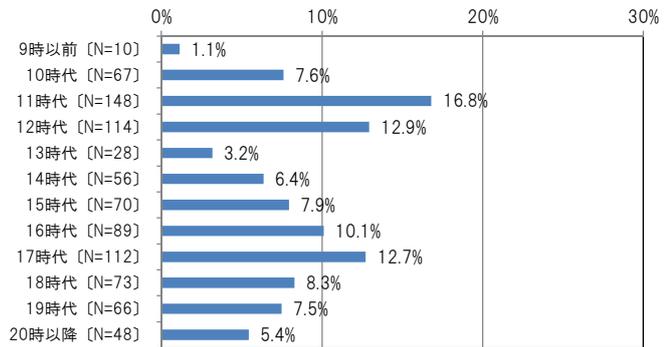
全サンプル数= 1,107



問5-4 買い物の帰宅時刻

項目	回答数	回答割合
1 9時以前	10	1.1%
2 10時代	67	7.6%
3 11時代	148	16.8%
4 12時代	114	12.9%
5 13時代	28	3.2%
6 14時代	56	6.4%
7 15時代	70	7.9%
8 16時代	89	10.1%
9 17時代	112	12.7%
10 18時代	73	8.3%
11 19時代	66	7.5%
12 20時以降	48	5.4%
延回答数(不明・無回答除く)	881	-

全サンプル数= 1,107

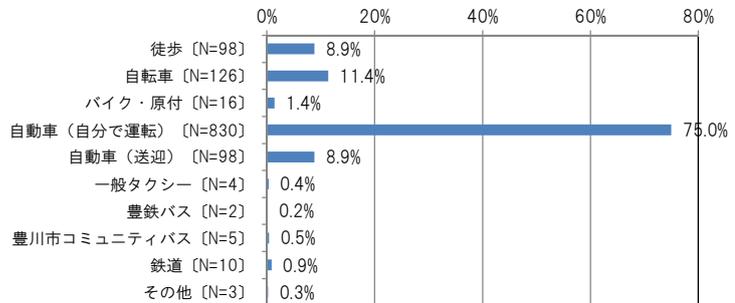


問5-5 買い物の目的地までの交通手段

【複数回答】

項目	回答数	回答割合
1 徒歩	98	8.9%
2 自転車	126	11.4%
3 バイク・原付	16	1.4%
4 自動車(自分で運転)	830	75.0%
5 自動車(送迎)	98	8.9%
6 一般タクシー	4	0.4%
7 豊鉄バス	2	0.2%
8 豊川市コミュニティバス	5	0.5%
9 鉄道	10	0.9%
10 その他	3	0.3%
延回答数(不明・無回答除く)	1,192	-

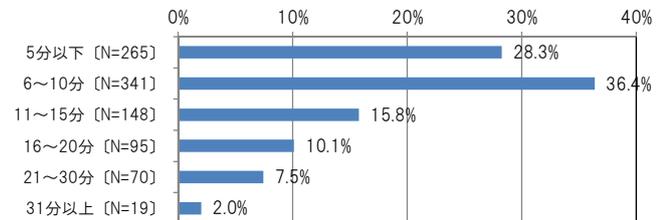
全サンプル数= 1,107



問5-6 買い物の自宅から目的地までの所要時間

項目	回答数	回答割合
1 5分以下	265	28.3%
2 6～10分	341	36.4%
3 11～15分	148	15.8%
4 16～20分	95	10.1%
5 21～30分	70	7.5%
6 31分以上	19	2.0%
延回答数(不明・無回答除く)	938	-

全サンプル数= 1,107



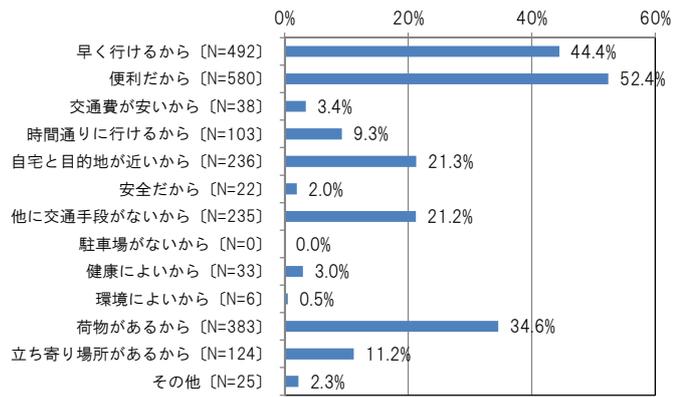
公共交通に関するアンケート（市民アンケート）調査結果【単純集計】

問5-7 買い物の交通手段を選ぶ理由

【複数回答】

項目	回答数	回答割合
1 早く行けるから	492	44.4%
2 便利だから	580	52.4%
3 交通費が安いから	38	3.4%
4 時間通りに行けるから	103	9.3%
5 自宅と目的地が近いから	236	21.3%
6 安全だから	22	2.0%
7 他に交通手段がないから	235	21.2%
8 駐車場がないから	0	0.0%
9 健康によいから	33	3.0%
10 環境によいから	6	0.5%
11 荷物があるから	383	34.6%
12 立ち寄り場所があるから	124	11.2%
13 その他	25	2.3%
延回答数	2,277	-

全サンプル数= 1,107

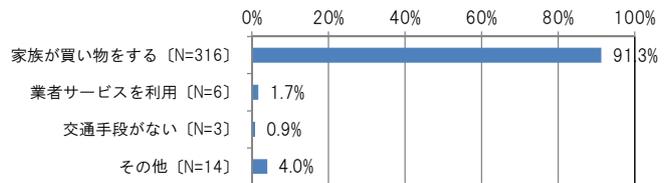


問5-8 買い物をしない理由

【複数回答】

項目	回答数	回答割合
1 家族が買い物をする	316	91.3%
2 業者サービスを利用	6	1.7%
3 交通手段がない	3	0.9%
4 その他	14	4.0%
延回答数	339	-

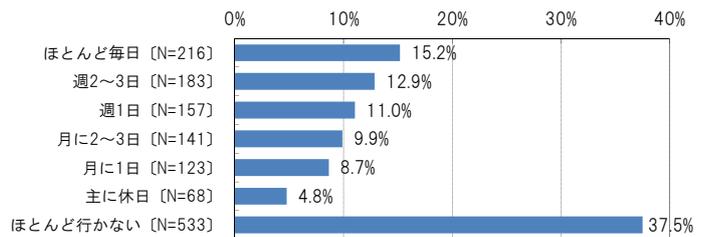
全サンプル数= 346



問6-1 市の中心部への外出頻度

項目	回答数	回答割合
1 ほとんど毎日	216	15.2%
2 週2~3日	183	12.9%
3 週1日	157	11.0%
4 月に2~3日	141	9.9%
5 月に1日	123	8.7%
6 主に休日	68	4.8%
7 ほとんど行かない	533	37.5%
延回答数(不明・無回答除く)	1,421	-

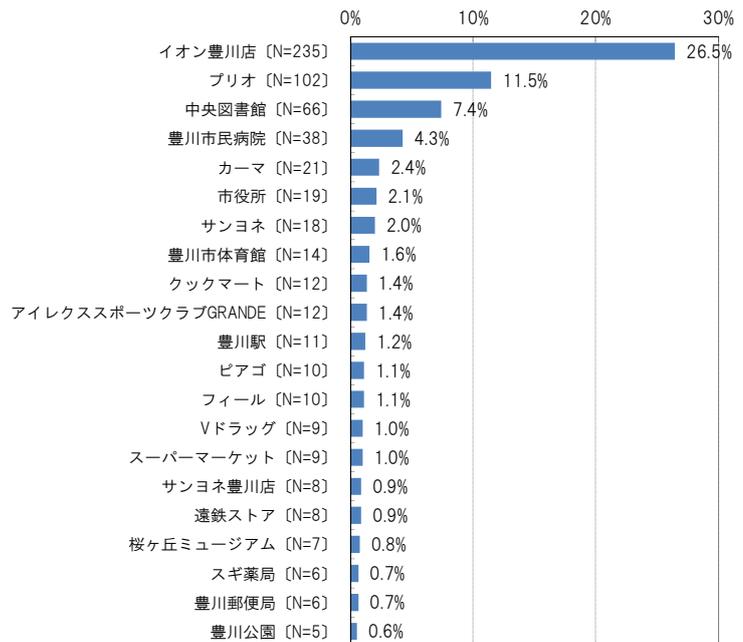
全サンプル数= 1,502



問6-2 市の中心部のよく行く施設

項目	回答数	回答割合
1 イオン豊川店	235	26.5%
2 プリオ	102	11.5%
3 中央図書館	66	7.4%
4 豊川市民病院	38	4.3%
5 カーマ	21	2.4%
6 市役所	19	2.1%
7 サンヨネ	18	2.0%
8 豊川市体育館	14	1.6%
9 クックマート	12	1.4%
10 アイレクススポーツクラブGRANDE	12	1.4%
11 豊川駅	11	1.2%
12 ピアゴ	10	1.1%
13 フィール	10	1.1%
14 Vドラッグ	9	1.0%
15 スーパーマーケット	9	1.0%
16 サンヨネ豊川店	8	0.9%
17 遠鉄ストア	8	0.9%
18 桜ヶ丘ミュージアム	7	0.8%
19 スギ薬局	6	0.7%
20 豊川郵便局	6	0.7%
21 豊川公園	5	0.6%
22 その他(N=4以下)	196	22.1%
延回答数(不明・無回答除く)	822	-

全サンプル数= 888



※グラフはN=5以上を表示

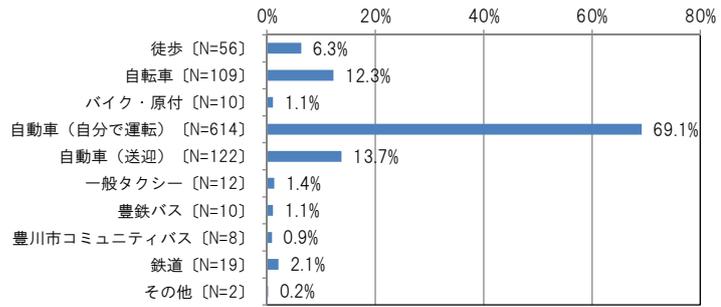
公共交通に関するアンケート（市民アンケート）調査結果【単純集計】

問6-3 市の中心部までの交通手段

【複数回答】

項目	回答数	回答割合
1 徒歩	56	6.3%
2 自転車	109	12.3%
3 バイク・原付	10	1.1%
4 自動車(自分で運転)	614	69.1%
5 自動車(送迎)	122	13.7%
6 一般タクシー	12	1.4%
7 豊鉄バス	10	1.1%
8 豊川市コミュニティバス	8	0.9%
9 鉄道	19	2.1%
10 その他	2	0.2%
延回答数(不明・無回答除く)	962	-

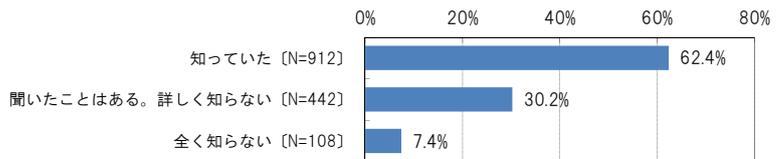
全サンプル数= 888



問7-1 豊川市コミュニティバスの認知度

項目	回答数	回答割合
1 知っていた	912	62.4%
2 聞いたことはある。詳しく知らない	442	30.2%
3 全く知らない	108	7.4%
延回答数(不明・無回答除く)	1,462	-

全サンプル数= 1,502

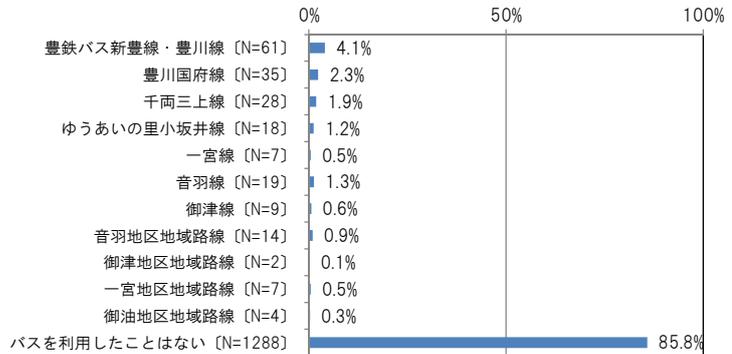


問7-2 平成28年10月以降、利用したことがあるバス路線

【複数回答】

項目	回答数	回答割合
1 豊鉄バス新豊線・豊川線	61	4.1%
2 豊川国府線	35	2.3%
3 千両三上線	28	1.9%
4 ゆうあいの里小坂井線	18	1.2%
5 一宮線	7	0.5%
6 音羽線	19	1.3%
7 御津線	9	0.6%
8 音羽地区地域路線	14	0.9%
9 御津地区地域路線	2	0.1%
10 一宮地区地域路線	7	0.5%
11 御油地区地域路線	4	0.3%
12 バスを利用したことはない	1,288	85.8%
延回答数(不明・無回答除く)	1,492	-

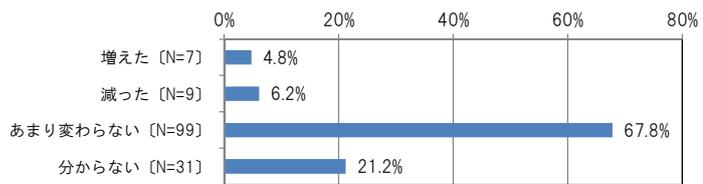
全サンプル数= 1,502



問7-3 平成28年10月以降の外出機会の変化

項目	回答数	回答割合
1 増えた	7	4.8%
2 減った	9	6.2%
3 あまり変わらない	99	67.8%
4 分からない	31	21.2%
延回答数(不明・無回答除く)	146	-

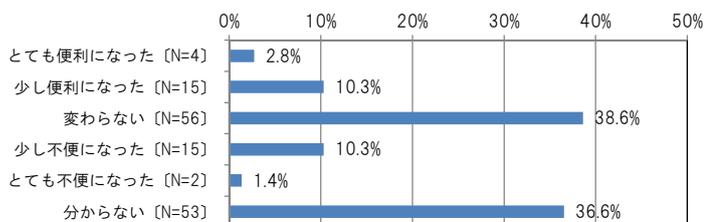
全サンプル数= 155



問7-4 平成28年10月以降の利便性の変化

項目	回答数	回答割合
1 とても便利になった	4	2.8%
2 少し便利になった	15	10.3%
3 変わらない	56	38.6%
4 少し不便になった	15	10.3%
5 とても不便になった	2	1.4%
6 分からない	53	36.6%
延回答数(不明・無回答除く)	145	-

全サンプル数= 155



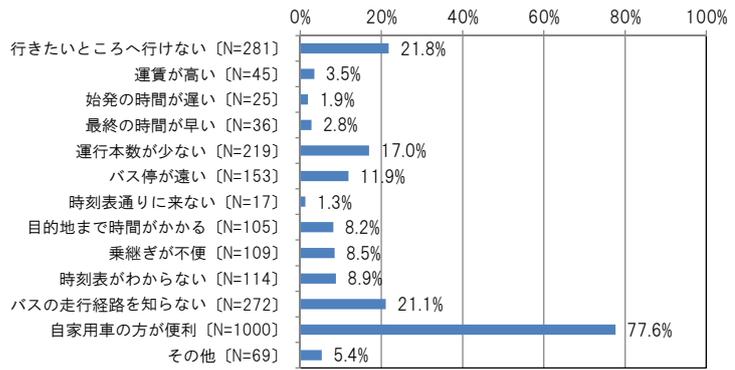
公共交通に関するアンケート（市民アンケート）調査結果【単純集計】

問7-5 バスを不便・使わない理由

【複数回答】

項目	回答数	回答割合
1 行きたいところへ行けない	281	21.8%
2 運賃が高い	45	3.5%
3 始発の時間が遅い	25	1.9%
4 最終の時間が早い	36	2.8%
5 運行本数が少ない	219	17.0%
6 バス停が遠い	153	11.9%
7 時刻表通りに来ない	17	1.3%
8 目的地まで時間がかかる	105	8.2%
9 乗継ぎが不便	109	8.5%
10 時刻表がわからない	114	8.9%
11 バスの走行経路を知らない	272	21.1%
12 自家用車の方が便利	1,000	77.6%
13 その他	69	5.4%
延回答数(不明・無回答除く)	2,445	-

全サンプル数=1,288



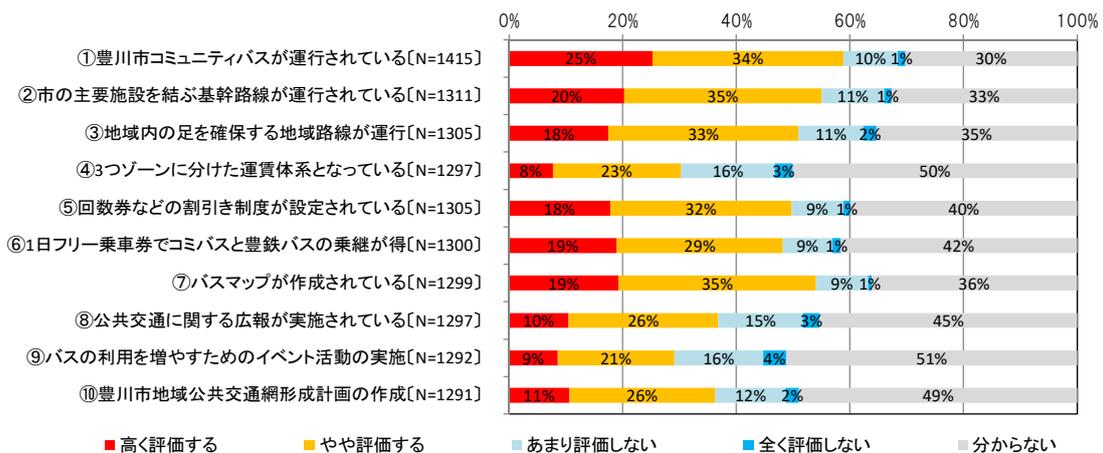
問8-1 公共交通の活性化のための取組の評価

■回答数

項目	高く評価する	やや評価する	あまり評価しない	全く評価しない	分からない	合計
1 ①豊川市コミュニティバスが運行されている	358	475	135	19	428	1,415
2 ②市の主要施設を結ぶ基幹路線が運行されている	266	456	144	17	428	1,311
3 ③地域内の足を確保する地域路線が運行	229	436	149	30	461	1,305
4 ④3つゾーンに分けた運賃体系となっている	100	293	214	41	649	1,297
5 ⑤回数券などの割引制度が設定されている	233	416	119	17	520	1,305
6 ⑥1日フリー乗車券でコミバスと豊鉄バスの乗継が得	247	380	113	19	541	1,300
7 ⑦バスマップが作成されている	251	451	119	8	470	1,299
8 ⑧公共交通に関する広報が実施されている	136	342	193	39	587	1,297
9 ⑨バスの利用を増やすためのイベント活動の実施	111	265	202	53	661	1,292
10 ⑩豊川市地域公共交通網形成計画の作成	137	332	160	30	632	1,291

■回答割合(「不明」除く)

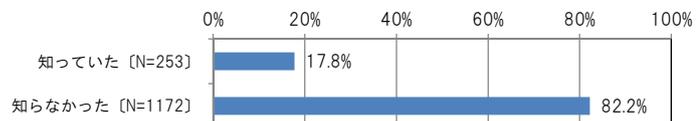
項目	高く評価する	やや評価する	あまり評価しない	全く評価しない	分からない
1 ①豊川市コミュニティバスが運行されている	25.3%	33.6%	9.5%	1.3%	30.2%
2 ②市の主要施設を結ぶ基幹路線が運行されている	20.3%	34.8%	11.0%	1.3%	32.6%
3 ③地域内の足を確保する地域路線が運行	17.5%	33.4%	11.4%	2.3%	35.3%
4 ④3つゾーンに分けた運賃体系となっている	7.7%	22.6%	16.5%	3.2%	50.0%
5 ⑤回数券などの割引制度が設定されている	17.9%	31.9%	9.1%	1.3%	39.8%
6 ⑥1日フリー乗車券でコミバスと豊鉄バスの乗継が得	19.0%	29.2%	8.7%	1.5%	41.6%
7 ⑦バスマップが作成されている	19.3%	34.7%	9.2%	0.6%	36.2%
8 ⑧公共交通に関する広報が実施されている	10.5%	26.4%	14.9%	3.0%	45.3%
9 ⑨バスの利用を増やすためのイベント活動の実施	8.6%	20.5%	15.6%	4.1%	51.2%
10 ⑩豊川市地域公共交通網形成計画の作成	10.6%	25.7%	12.4%	2.3%	49.0%



問8-2 地域で運行するバスの認知度

項目	回答数	回答割合
1 知っていた	253	17.8%
2 知らなかった	1,172	82.2%
延回答数(不明・無回答除く)	1,425	-

全サンプル数=1,502

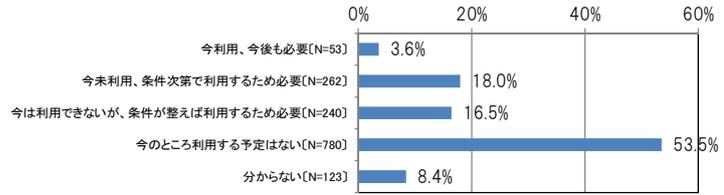


公共交通に関するアンケート（市民アンケート）調査結果【単純集計】

問9-1 バスの必要性

項目	回答数	回答割合
1 今利用、今後も必要	53	3.6%
2 今未利用、条件次第で利用するため必要	262	18.0%
3 今は利用できないが、条件が整えば利用するため必要	240	16.5%
4 今のところ利用する予定はない	780	53.5%
5 分からない	123	8.4%
延回答数(不明・無回答除く)	1,458	-

全サンプル数= 1,502

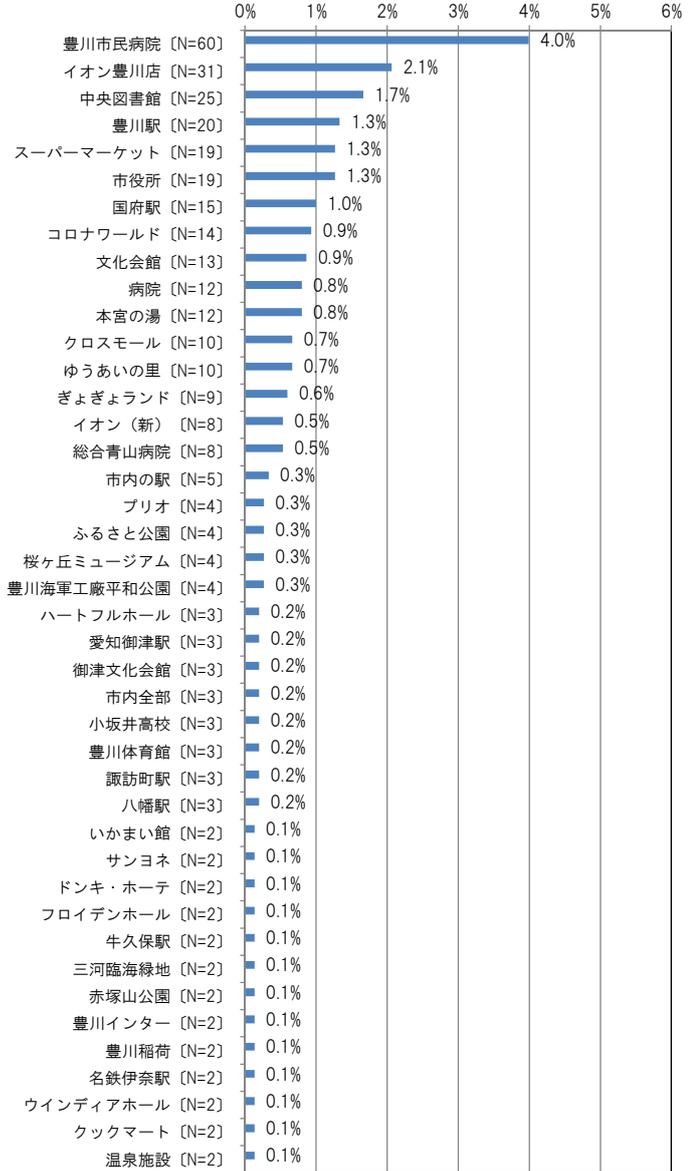


問9-2 バスで行きたい施設(市内)

【複数回答】

項目	回答数	回答割合
1 豊川市民病院	60	4.0%
2 イオン豊川店	31	2.1%
3 中央図書館	25	1.7%
4 豊川駅	20	1.3%
5 スーパーマーケット	19	1.3%
6 市役所	19	1.3%
7 国府駅	15	1.0%
8 コロナワールド	14	0.9%
9 文化会館	13	0.9%
10 病院	12	0.8%
11 本宮の湯	12	0.8%
12 クロスモール	10	0.7%
13 ゆうあいの里	10	0.7%
14 ぎよぎよランド	9	0.6%
15 イオン(新)	8	0.5%
16 総合青山病院	8	0.5%
17 市内の駅	5	0.3%
18 プリオ	4	0.3%
19 ふるさと公園	4	0.3%
20 桜ヶ丘ミュージアム	4	0.3%
21 豊川海軍工廠平和公園	4	0.3%
22 ハートフルホール	3	0.2%
23 愛知御津駅	3	0.2%
24 御津文化会館	3	0.2%
25 市内全部	3	0.2%
26 小坂井高校	3	0.2%
27 豊川体育館	3	0.2%
28 諏訪町駅	3	0.2%
29 八幡駅	3	0.2%
30 いかまい館	2	0.1%
31 サンヨネ	2	0.1%
32 ドンキ・ホーテ	2	0.1%
33 フロイデンホール	2	0.1%
34 牛久保駅	2	0.1%
35 三河臨海緑地	2	0.1%
36 赤塚山公園	2	0.1%
37 豊川インター	2	0.1%
38 豊川稲荷	2	0.1%
39 名鉄伊奈駅	2	0.1%
40 ウインディアホール	2	0.1%
41 クックマート	2	0.1%
42 温泉施設	2	0.1%
43 その他(N=1以下)	65	4.3%
延回答数(不明・無回答除く)	421	-

全サンプル数= 1,502



※グラフはN=2以上を表示

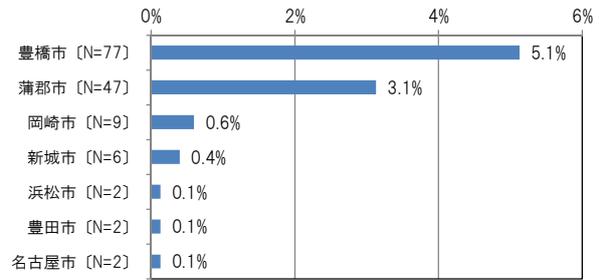
公共交通に関するアンケート（市民アンケート）調査結果【単純集計】

問9-3 バスで行きたい施設(市外):市町名

【2つまで回答】

項目	回答数	回答割合
1 豊橋市	77	5.1%
2 蒲郡市	47	3.1%
3 岡崎市	9	0.6%
4 新城市	6	0.4%
5 浜松市	2	0.1%
6 豊田市	2	0.1%
7 名古屋市	2	0.1%
8 その他(N=1以下)	2	0.1%
延回答数(不明・無回答除く)	147	-

全サンプル数=1,502



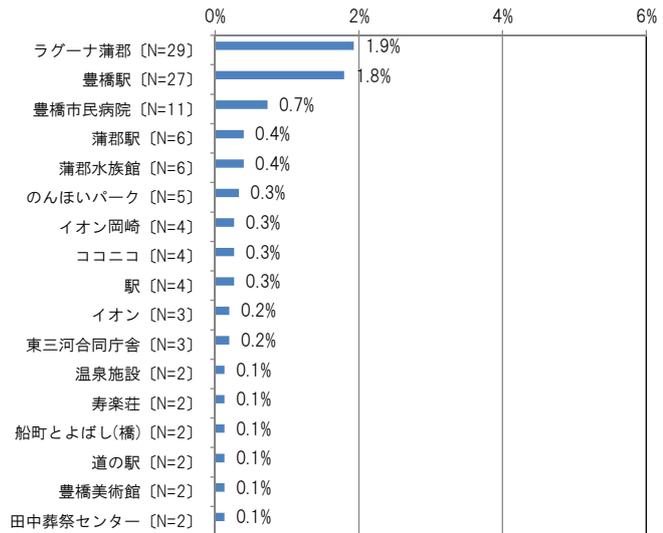
※グラフはN=2以上を表示

問9-3 バスで行きたい施設(市外):施設名

【2つまで回答】

項目	回答数	回答割合
1 ラグーナ蒲郡	29	1.9%
2 豊橋駅	27	1.8%
3 豊橋市民病院	11	0.7%
4 蒲郡駅	6	0.4%
5 蒲郡水族館	6	0.4%
6 のんほいパーク	5	0.3%
7 イオン岡崎	4	0.3%
8 ココニコ	4	0.3%
9 駅	4	0.3%
10 イオン	3	0.2%
11 東三河合同庁舎	3	0.2%
12 温泉施設	2	0.1%
13 寿楽荘	2	0.1%
14 船町とよばし(橋)	2	0.1%
15 道の駅	2	0.1%
16 豊橋美術館	2	0.1%
17 田中葬祭センター	2	0.1%
18 その他(N=1以下)	35	2.3%
延回答数(不明・無回答除く)	149	-

全サンプル数=1,502



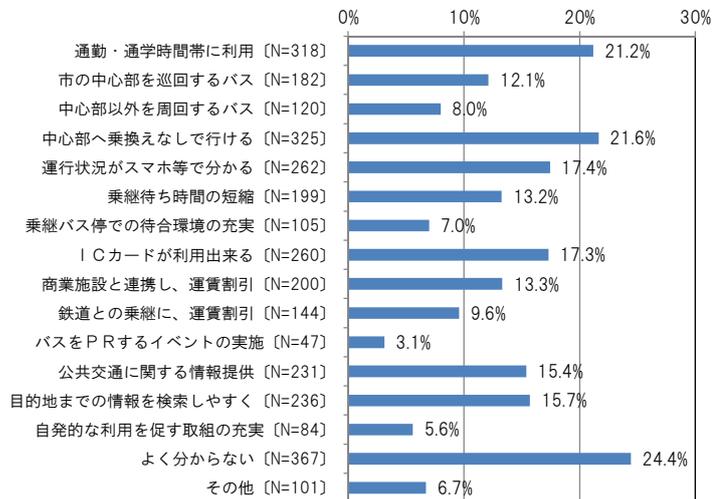
※グラフはN=2以上を表示

問10-1 バスの利用促進施策

【3つまで回答】

項目	回答数	回答割合
1 通勤・通学時間帯に利用	318	21.2%
2 市の中心部を巡回するバス	182	12.1%
3 中心部以外を巡回するバス	120	8.0%
4 中心部へ乗換えなしで行ける	325	21.6%
5 運行状況がスマホ等で分かる	262	17.4%
6 乗継待ち時間の短縮	199	13.2%
7 乗継バス停での待合環境の充実	105	7.0%
8 ICカードが利用出来る	260	17.3%
9 商業施設と連携し、運賃割引	200	13.3%
10 鉄道との乗継に、運賃割引	144	9.6%
11 バスをPRするイベントの実施	47	3.1%
12 公共交通に関する情報提供	231	15.4%
13 目的地までの情報を検索しやすく	236	15.7%
14 自発的な利用を促す取組の充実	84	5.6%
15 よく分からない	367	24.4%
16 その他	101	6.7%
延回答数(不明・無回答除く)	3,181	-

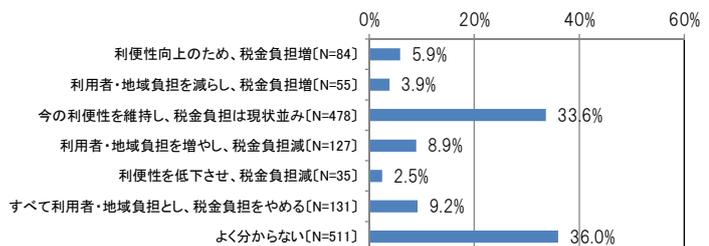
全サンプル数=1,502



問11-1 路線維持のための行政負担について

項目	回答数	回答割合
1 利便性向上のため、税金負担増	84	5.9%
2 利用者・地域負担を減らし、税金負担増	55	3.9%
3 今の利便性を維持し、税金負担は現状並み	478	33.6%
4 利用者・地域負担を増やし、税金負担減	127	8.9%
5 利便性を低下させ、税金負担減	35	2.5%
6 すべて利用者・地域負担とし、税金負担をやめる	131	9.2%
7 よく分からない	511	36.0%
延回答数(不明・無回答除く)	1,421	-

全サンプル数=1,502

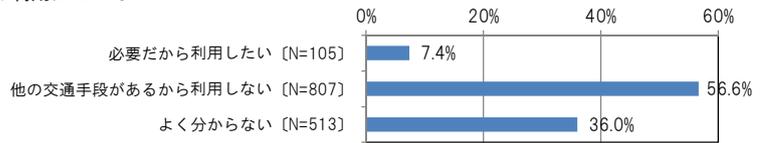


公共交通に関するアンケート（市民アンケート）調査結果【単純集計】

問12-1 豊川駅～国府駅間での豊川市コミュニティバスの利用について

項目	回答数	回答割合
1 必要だから利用したい	105	7.4%
2 他の交通手段があるから利用しない	807	56.6%
3 よく分からない	513	36.0%
延回答数(不明・無回答除く)	1,425	-

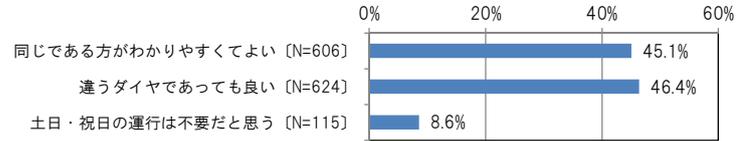
全サンプル数=1,502



問12-2 土日・祝日の運行ダイヤについて

項目	回答数	回答割合
1 同じである方がわかりやすくよい	606	45.1%
2 違うダイヤであっても良い	624	46.4%
3 土日・祝日の運行は不要だと思う	115	8.6%
延回答数(不明・無回答除く)	1,345	-

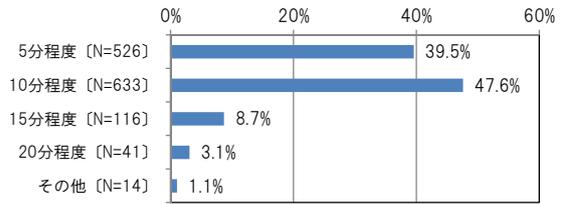
全サンプル数=1,502



問12-3 バスの遅延について 許容範囲

項目	回答数	回答割合
1 5分程度	526	39.5%
2 10分程度	633	47.6%
3 15分程度	116	8.7%
4 20分程度	41	3.1%
5 その他	14	1.1%
延回答数(不明・無回答除く)	1,330	-

全サンプル数=1,502



問12-4 コミバス回数券の配布の認知度

項目	回答数	回答割合
1 知っている	132	9.4%
2 知っているが利用していない	51	3.6%
3 知らない	1,224	87.0%
延回答数(不明・無回答除く)	1,407	-

全サンプル数=1,502



豊川市コミュニティバス 利用者アンケート

【単純集計】

問 1. あなたご自身のことについてお尋ねします。

(1)あなたの性別を1つ選び○印で囲んでください。

1. 男性	2. 女性
-------	-------

(2)あなたの年齢を()内にご記入ください。

() 歳

(3)あなたのご職業を1つ選び○印で囲んでください。

1. 中学生以下	2. 高校生	3. 大学・短大・専門学校生
4. 会社員・公務員	5. 自営業	6. 農林漁業
7. アルバイト・パート	8. 専業主婦(夫)	9. 無職
10. その他 ()		

(4)お住まいはどちらですか。市町村名と字名または○丁目までご記入ください。

() 市・町・村・() 町 () 丁目
※記入例 例1)○○市△△町●● 例2)▽▽市 □□_○丁目

(5)運転免許証の保有有無について1つ選び○印で囲んでください。

1. 免許を持っている(自分で管理・使用している自動車またはバイクがある)
2. 免許を持っている(自分で管理・使用している自動車またはバイクはない)
3. 免許を持っていない

問 2. アンケート用紙を受取った日の豊川市内のバスの利用についてお尋ねします。

(1)利用した目的を1つ選び○印で囲んでください。

1. 買い物	2. 通院	3. 娯楽・社交・食事
4. 通勤	5. 通学	
6. その他 ()		

(2)バスを使ってどこへ行く途中でしたか。または、どこへ行った帰りでしたか。本日の外出先をご記入し、豊川市内の場合は住所と施設名、豊川市外の場合は住所(市町村名まで)をご記入ください。

その場所の住所⇒ () 市・町・村 () 町 ※分かる範囲で結構です
施設名称 ()

(3)バスの利用頻度を1つ選び○印で囲んでください。

1. 週5日以上	2. 週3～4日	3. 週1～2日
4. 月1～2日	5. 今回はじめて利用した	6. その他 ()

(4)アンケートを受取った時の、バスに乗車した時刻をご記入ください。

午前・午後 () 時 () 分頃

(5) アンケートを受取った時の「①最初に乗ったバス停」、「②最後に降りたバス停」、「③途中で乗継をしたバス停」のそれぞれの名称を以下にご記入ください。バス停名称の一部または、バス停近くの施設名でも結構です。

質問内容	回答欄
①最初に乗ったバス停名	バス停
②最後に降りたバス停名	バス停
③途中で乗継ぎをしたバス停名	バス停

※乗継ぎをしていない方は(7)へお進みください。

(6) (5)の③を記入し、途中で乗継ぎをしたバス停名を記入した方にお尋ねします。

(5)の③で、乗継ぎをしたバス停の満足度を5段階で評価し、それぞれ1つ〇印で囲んでください。

項目	満足度				
	とても満足	満足	ふつう	悪い	とても悪い
①待合空間	5	4	3	2	1
②待ち時間	5	4	3	2	1
③乗継移動のしやすさ	5	4	3	2	1
④乗継ぎに関する情報	5	4	3	2	1

(7) アンケートを受取った時のバスを使った理由を全て選び〇印で囲んでください。

1. 早く行けるから	2. 便利だから
3. 交通費が安いから	4. 時間通りに行けるから
5. 出発地や目的地がバス停に近いから	6. 他の交通手段との乗換えが便利だから
7. 安全だから	8. 他に交通手段がないから
9. 駐車場がないから	10. 健康に良いから
11. 環境に良いから	
12. その他 (_____)	

(8) アンケートを受取った時のバスは、行きも帰りも利用しましたか。次の中からあてはまる番号を1つ選び〇印で囲んでください。

1. 行きも帰りも利用した →問3へお進みください
2. 行きまたは帰りしか、利用していない →下へお進みください

バスを使わなかった理由を全て選び〇印で囲んでください。

- | | |
|-----------------------------|---------------------|
| 1. 本数が少ない | 2. 利用したい時間と合わない |
| 3. 始発が遅いため利用できない | 4. 終発が早いため利用できない |
| 5. 時間通りに来ない | 6. バス同士の乗り継ぎが不便 |
| 7. 鉄道との接続が悪い | 8. 自家用車で送迎してもらうから |
| 9. 他の交通(鉄道・タクシーなど)の方が利用しやすい | 10. 一方向運行のため、遠回りになる |
| 11. 次の目的地などがバスのルートと合わない | 12. 運賃が高い |
| 13. 特に理由はない | |
| 14. その他 (_____) | |

問 3. アンケート用紙を受取ったバスの満足度についてお尋ねします。

下表①～⑯のそれぞれの項目について、アンケートを受け取ったバスに関する満足度を5段階で評価して、それぞれあてはまる番号を1つ選び○印で囲んでください。

項目	満足度					
	とても満足	満足	ふつう	悪い	とても悪い	分からない
①普通運賃（1乗車200円） ※御津・一宮地域路線は100円	5	4	3	2	1	0
②市内を3つのゾーンに分けた運賃体系	5	4	3	2	1	0
③ゾーンをまたいだ際の運賃の加算	5	4	3	2	1	0
④1日フリー乗車券の販売額	5	4	3	2	1	0
⑤バスと鉄道の乗継ぎのしやすさ	5	4	3	2	1	0
⑥バス同士の乗継ぎのしやすさ	5	4	3	2	1	0
⑦乗継券の使いやすさ	5	4	3	2	1	0
⑧運行日（運行曜日）	5	4	3	2	1	0
⑨1日の運行本数	5	4	3	2	1	0
⑩始発便の時刻	5	4	3	2	1	0
⑪終発便の時刻	5	4	3	2	1	0
⑫運行ルート	5	4	3	2	1	0
⑬運行ダイヤの正確さ	5	4	3	2	1	0
⑭バス停の設置位置	5	4	3	2	1	0
⑮車両の識別のしやすさ	5	4	3	2	1	0
⑯バスマップの使いやすさ	5	4	3	2	1	0

問 4. あなたの行動の変化についてお尋ねします。

平成28年10月の豊川市コミュニティバスの路線・運賃体系の変更以降、あなたの行動に変化はありましたか。下表①～⑧のそれぞれの項目について、あてはまる番号を1つ選び○印で囲んでください。

項目	行動の変化			
	増えた	変わらない	減った	分からない
①以前行っていた所への外出回数	3	2	1	0
②バスを利用する回数	3	2	1	0
③バス同士を乗り継ぐ回数	3	2	1	0
④バスから乗継いで鉄道を利用する回数	3	2	1	0
⑤自動車の利用する回数	3	2	1	0
	そう思う	変わらない		分からない
⑥外出する時の交通手段の選択肢が増えた	3	2		0
⑦新たにバスを利用するようになった	3	2		0
⑧送迎に頼らず自分で移動するようになった	3	2		0
⑨公共交通での外出意欲がわいた	3	2		0

問5. 平成28年10月のバスの路線・運賃体系の変更についてお尋ねします。

(1)平成28年10月以前からバスを利用していますか。1つ選び○印で囲んでください。

- | |
|---|
| 1. 平成28年10月以前から利用している |
| 2. 平成28年10月以前は利用していなかったが、平成28年10月以降から利用している |

(2)路線・運賃体系の変更後、便利になりましたか。1つ選び○印で囲んでください。また、その理由について、あてはまるものを全て選び、○印で囲んでください。

利便性 (1つ)	その理由 (全て)
1. 便利になった 2. 不便になった 3. あまり変わらない 4. 分からない	1. 運行本数が増えた 2. 運行本数が減った 3. 所要時間が短くなった 4. 所要時間が長くなった 5. 運賃が安くなった 6. 乗り継ぎが増えた 7. 待ち時間が短くなった 8. 待ち時間が長くなった 9. その他 (下にご記入ください) ()

(3)路線・運賃体系の変更の情報は、どのように知りましたか。あてはまるものを全て選び、○印で囲んでください。

- | | | |
|-------------------|------------------|------------------|
| 1. 市のホームページ | 2. 豊鉄バスのホームページ | 3. 豊鉄タクシーのホームページ |
| 4. その他のインターネットサイト | 5. 市の広報「とよかわ」 | |
| 6. バス停の掲示物 | 7. バス車内のポスター | 8. 公共施設のポスター |
| 9. 自宅への配布物 | 10. 知り合いなどからの口コミ | |
| 11. 知らなかった | 12. その他 () | |

問6. バスでの外出についてお尋ねします。

今後、バスで乗り継ぐなどして行けるようになって欲しい豊川市及び豊川市周辺の施設名をご記入ください。

(市内)	(市外)
------	------

問7. 豊川市コミュニティバスの維持のための負担の考え方についてお尋ねします。

今後の豊川市コミュニティバス路線維持のための負担の考え方について、あてはまる番号を1つ選び○印で囲んでください。

参考：豊川市コミュニティバスの運行経費は、平成29年度は全体で年間約1億2,146万円となり、豊川市では国庫補助を差し引いた年間約9,574万円の運行経費を税金より負担しています。利用者は年間9万3,460人で、利用者1人当たりで計算すると約1,020円の運行経費を負担していることとなります。

- | |
|---|
| 1. 今よりも利便性を向上させるために、税金の負担を増やすべき
2. 今よりも利用者・地域等の負担を減らすために、税金の負担を増やすべき
3. 今の利便性を維持するために、税金の負担は現状並みとすべき
4. 今よりも利用者・地域等の負担を増やして、税金の負担を減らすべき
5. 今の利便性を低下させてでも、税金の負担を減らすべき
6. 費用はすべて利用者・地域等が負担して、税金の負担をやめるべき
7. よく分からない |
|---|

問8. 豊川市内のバス路線についてご意見などがございましたら、ご自由にご記入ください。

これでアンケート調査は終了です。ご協力ありがとうございました。

<集計結果は統計的に処理しますので、個人情報公表されることは一切ありません。>

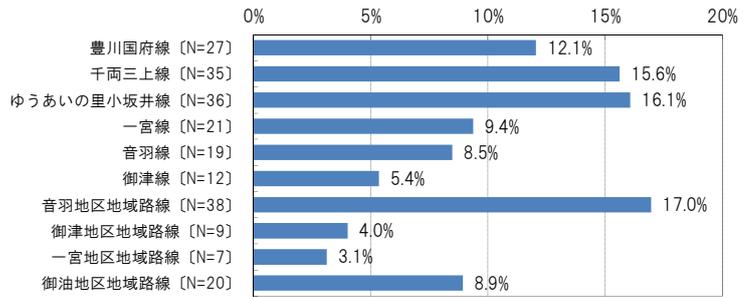
8月10日(金曜)までに返信用封筒に入れポストへご投函ください。

豊川市コミュニティバス利用者アンケート調査結果【単純集計】

【回答者がアンケートを受け取った豊川市コミュニティバスの路線】

項目	回答数	回答割合
1 豊川国府線	27	12.1%
2 千両三上線	35	15.6%
3 ゆうあいの里小坂井線	36	16.1%
4 一宮線	21	9.4%
5 音羽線	19	8.5%
6 御津線	12	5.4%
7 音羽地区地域路線	38	17.0%
8 御津地区地域路線	9	4.0%
9 一宮地区地域路線	7	3.1%
10 御油地区地域路線	20	8.9%
延回答数(不明・無回答除く)	224	-

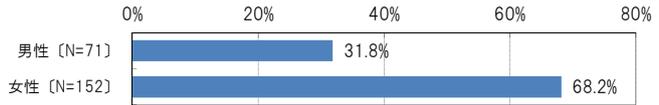
全サンプル数= 224



問1 (1) 性別

項目	回答数	回答割合
1 男性	71	31.8%
2 女性	152	68.2%
延回答数(不明・無回答除く)	223	-

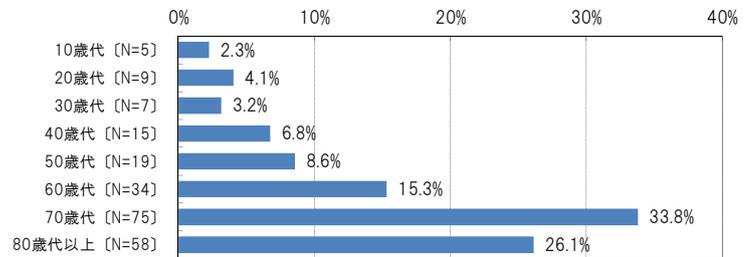
全サンプル数= 224



問1 (2) 年齢

項目	回答数	回答割合
1 10歳代	5	2.3%
2 20歳代	9	4.1%
3 30歳代	7	3.2%
4 40歳代	15	6.8%
5 50歳代	19	8.6%
6 60歳代	34	15.3%
7 70歳代	75	33.8%
8 80歳代以上	58	26.1%
延回答数(不明・無回答除く)	222	-

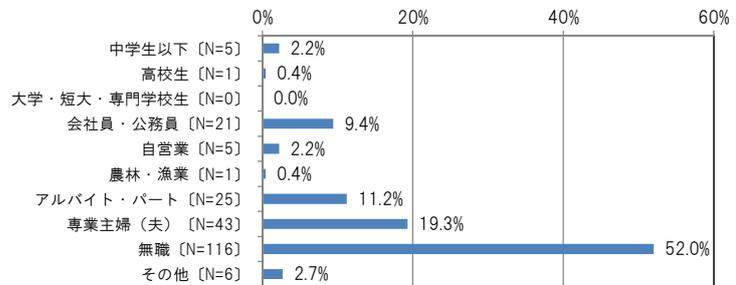
全サンプル数= 224



問1 (3) 職業

項目	回答数	回答割合
1 中学生以下	5	2.2%
2 高校生	1	0.4%
3 大学・短大・専門学校生	0	0.0%
4 会社員・公務員	21	9.4%
5 自営業	5	2.2%
6 農林・漁業	1	0.4%
7 アルバイト・パート	25	11.2%
8 専業主婦(夫)	43	19.3%
9 無職	116	52.0%
10 その他	6	2.7%
延回答数(不明・無回答除く)	223	-

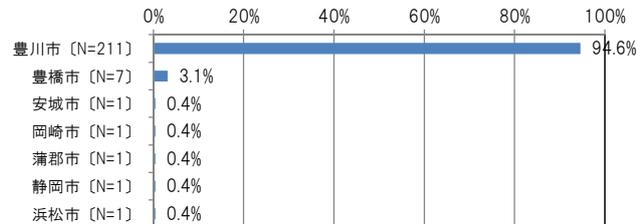
全サンプル数= 224



問1 (4) 住まい

項目	回答数	回答割合
1 豊川市	211	94.6%
2 豊橋市	7	3.1%
3 安城市	1	0.4%
4 岡崎市	1	0.4%
5 蒲郡市	1	0.4%
6 静岡市	1	0.4%
7 浜松市	1	0.4%
延回答数(不明・無回答除く)	223	-

全サンプル数= 224

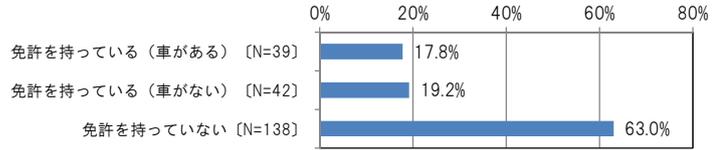


豊川市コミュニティバス利用者アンケート調査結果【単純集計】

問1 (5) 免許証の保有状況

項目	回答数	回答割合
1 免許を持っている(車がある)	39	17.8%
2 免許を持っている(車がない)	42	19.2%
3 免許を持っていない	138	63.0%
延回答数(不明・無回答除く)	219	-

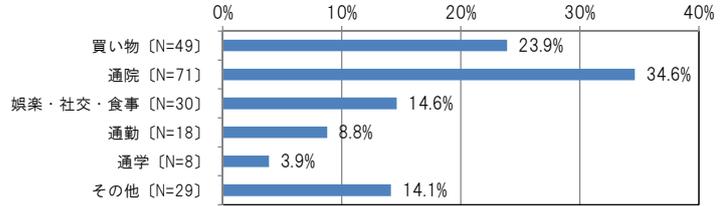
全サンプル数= 224



問2 (1) バスの利用目的

項目	回答数	回答割合
1 買い物	49	23.9%
2 通院	71	34.6%
3 娯楽・社交・食事	30	14.6%
4 通勤	18	8.8%
5 通学	8	3.9%
6 その他	29	14.1%
延回答数(不明・無回答除く)	205	-

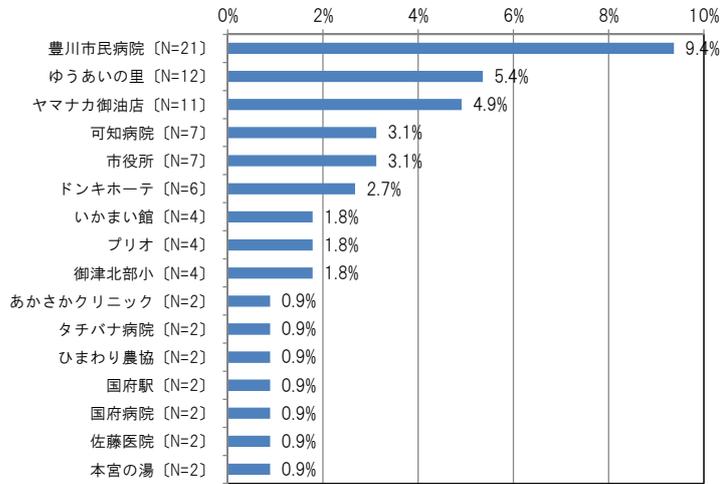
全サンプル数= 224



問2 (2) バスで行った先・外出先

項目	回答数	回答割合
1 豊川市民病院	21	9.4%
2 ゆうあいの里	12	5.4%
3 ヤマナカ御油店	11	4.9%
4 可知病院	7	3.1%
5 市役所	7	3.1%
6 ドンキホーテ	6	2.7%
7 いかまい館	4	1.8%
8 プリオ	4	1.8%
9 御津北部小	4	1.8%
10 あかさかクリニック	2	0.9%
11 タチバナ病院	2	0.9%
12 ひまわり農協	2	0.9%
13 国府駅	2	0.9%
14 国府病院	2	0.9%
15 佐藤医院	2	0.9%
16 本宮の湯	2	0.9%
17 その他(N=1以下)	75	33.5%
延回答数(不明・無回答除く)	165	-

全サンプル数= 224

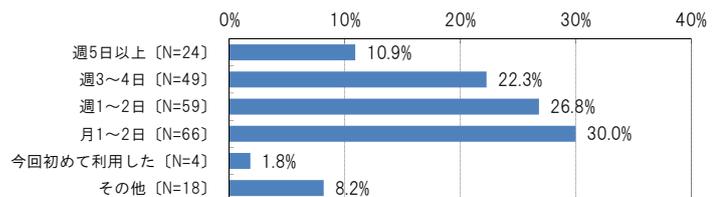


※グラフはN=2以上を表示

問2 (3) バスの利用頻度

項目	回答数	回答割合
1 週5日以上	24	10.9%
2 週3~4日	49	22.3%
3 週1~2日	59	26.8%
4 月1~2日	66	30.0%
5 今回初めて利用した	4	1.8%
6 その他	18	8.2%
延回答数(不明・無回答除く)	220	-

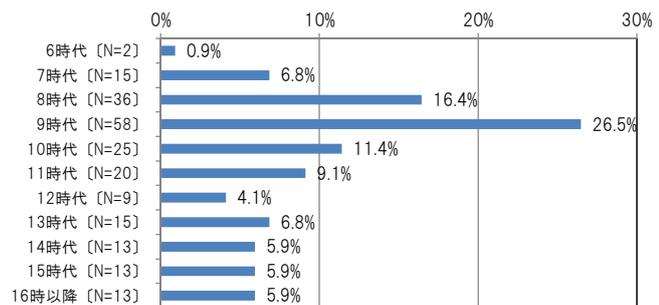
全サンプル数= 224



問2 (4) バスの乗車時刻

項目	回答数	回答割合
1 6時代	2	0.9%
2 7時代	15	6.8%
3 8時代	36	16.4%
4 9時代	58	26.5%
5 10時代	25	11.4%
6 11時代	20	9.1%
7 12時代	9	4.1%
8 13時代	15	6.8%
9 14時代	13	5.9%
10 15時代	13	5.9%
11 16時以降	13	5.9%
延回答数(不明・無回答除く)	219	-

全サンプル数= 224

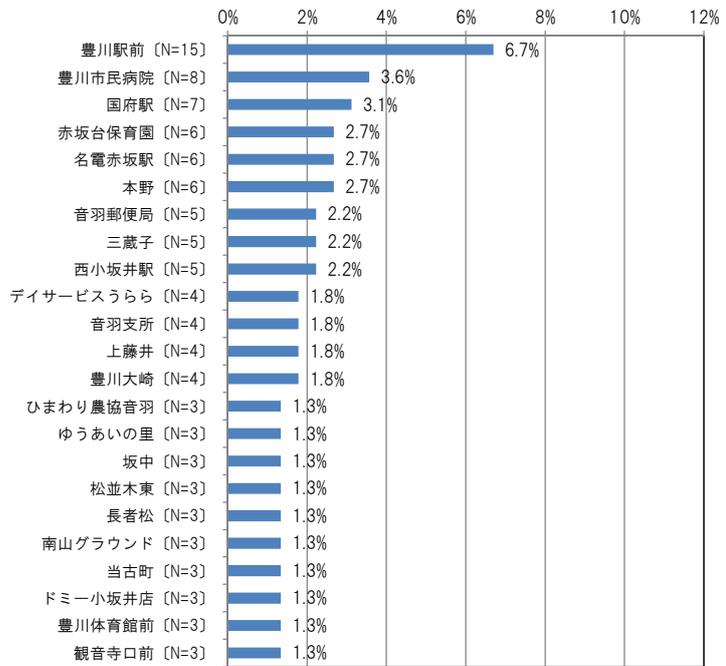


豊川市コミュニティバス利用者アンケート調査結果【単純集計】

問2 (5) ①最初に乗ったバス停

項目	回答数	回答割合
1 豊川駅前	15	6.7%
2 豊川市民病院	8	3.6%
3 国府駅	7	3.1%
4 赤坂台保育園	6	2.7%
5 名電赤坂駅	6	2.7%
6 本野	6	2.7%
7 音羽郵便局	5	2.2%
8 三蔵子	5	2.2%
9 西小坂井駅	5	2.2%
10 デイサービスうらら	4	1.8%
11 音羽支所	4	1.8%
12 上藤井	4	1.8%
13 豊川大崎	4	1.8%
14 ひまわり農協音羽	3	1.3%
15 ゆうあいの里	3	1.3%
16 坂中	3	1.3%
17 松並木東	3	1.3%
18 長者松	3	1.3%
19 南山グラウンド	3	1.3%
20 当古町	3	1.3%
21 ドミー小坂井店	3	1.3%
22 豊川体育館前	3	1.3%
23 観音寺口前	3	1.3%
24 その他(N=2以下)	99	44.2%
延回答数(不明・無回答除く)	208	-

全サンプル数= 224

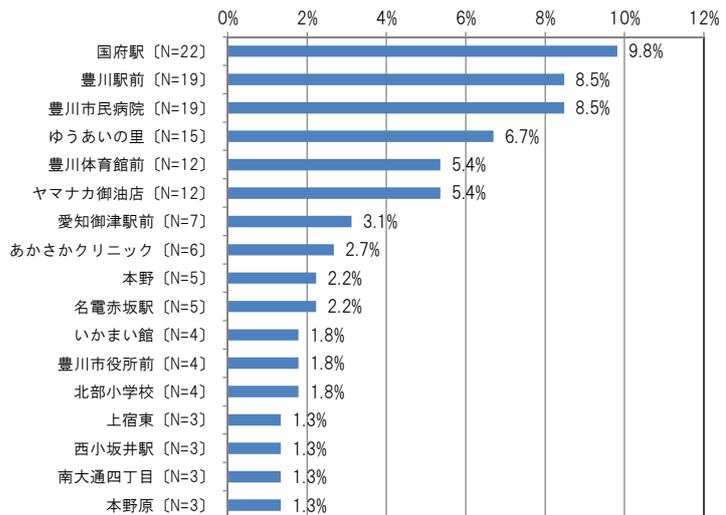


※グラフはN=3以上を表示

問2 (5) ②最後に降りたバス停

項目	回答数	回答割合
1 国府駅	22	9.8%
2 豊川駅前	19	8.5%
3 豊川市民病院	19	8.5%
4 ゆうあいの里	15	6.7%
5 豊川体育館前	12	5.4%
6 ヤマナカ御油店	12	5.4%
7 愛知御津駅前	7	3.1%
8 あかさかクリニック	6	2.7%
9 本野	5	2.2%
10 名電赤坂駅	5	2.2%
11 いかまい館	4	1.8%
12 豊川市役所前	4	1.8%
13 北部小学校	4	1.8%
14 上宿東	3	1.3%
15 西小坂井駅	3	1.3%
16 南大通四丁目	3	1.3%
17 本野原	3	1.3%
18 その他(N=2以下)	59	26.3%
延回答数(不明・無回答除く)	205	-

全サンプル数= 224

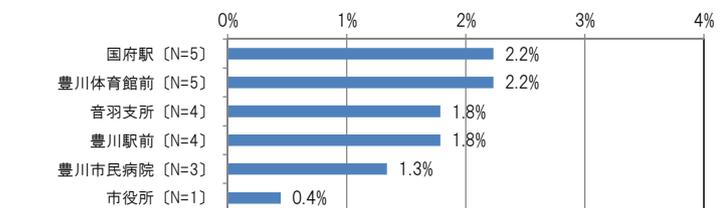


※グラフはN=3以上を表示

問2 (5) ③途中で乗継したバス停

項目	回答数	回答割合
1 国府駅	5	2.2%
2 豊川体育館前	5	2.2%
3 音羽支所	4	1.8%
4 豊川駅前	4	1.8%
5 豊川市民病院	3	1.3%
6 市役所	1	0.4%
延回答数(不明・無回答除く)	22	-

全サンプル数= 224



豊川市コミュニティバス利用者アンケート調査結果【単純集計】

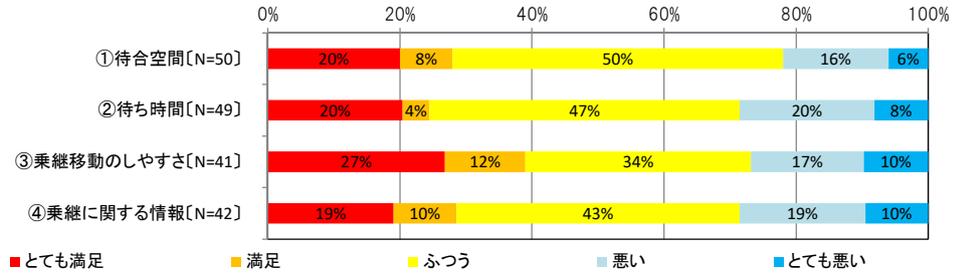
問2 (6) 乗継したバス停の満足度

■回答数

項目	とても満足	満足	ふつう	悪い	とても悪い	合計
1 ①待合空間	10	4	25	8	3	50
2 ②待ち時間	10	2	23	10	4	49
3 ③乗継移動のしやすさ	11	5	14	7	4	41
4 ④乗継に関する情報	8	4	18	8	4	42

■回答割合(「不明」除く)

項目	とても満足	満足	ふつう	悪い	とても悪い
1 ①待合空間	20.0%	8.0%	50.0%	16.0%	6.0%
2 ②待ち時間	20.4%	4.1%	46.9%	20.4%	8.2%
3 ③乗継移動のしやすさ	26.8%	12.2%	34.1%	17.1%	9.8%
4 ④乗継に関する情報	19.0%	9.5%	42.9%	19.0%	9.5%

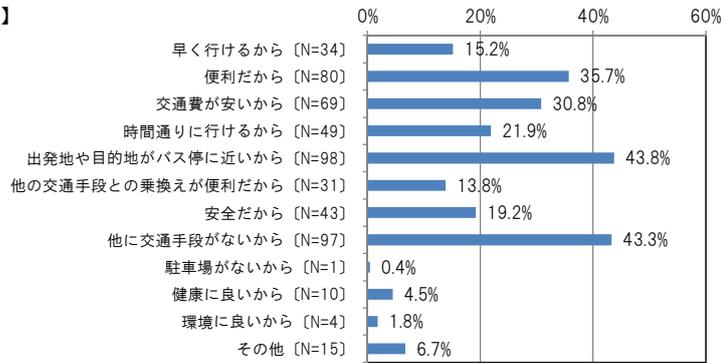


問2 (7) バスを使った理由

【複数回答】

項目	回答数	回答割合
1 早く行けるから	34	15.2%
2 便利だから	80	35.7%
3 交通費が安いから	69	30.8%
4 時間通りに行けるから	49	21.9%
5 出発地や目的地がバス停に近いから	98	43.8%
6 他の交通手段との乗換えが便利だから	31	13.8%
7 安全だから	43	19.2%
8 他に交通手段がないから	97	43.3%
9 駐車場がないから	1	0.4%
10 健康に良いから	10	4.5%
11 環境に良いから	4	1.8%
12 その他	15	6.7%
延回答数	531	-

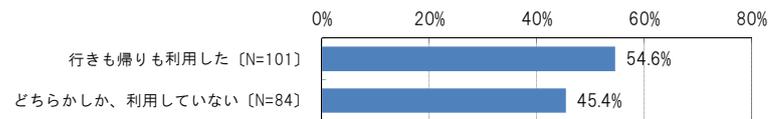
全サンプル数= 224



問2 (8) 行きも帰りも利用したか

項目	回答数	回答割合
1 行きも帰りも利用した	101	54.6%
2 どちらかしか、利用していない	84	45.4%
延回答数(不明・無回答除く)	185	-

全サンプル数= 224

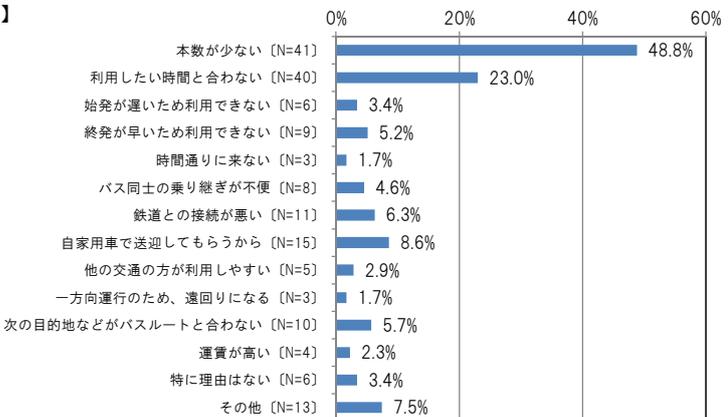


問2 (8) 行きまたは帰りしか利用しなかった理由

【複数回答】

項目	回答数	回答割合
1 本数が少ない	41	48.8%
2 利用したい時間と合わない	40	23.0%
3 始発が遅いため利用できない	6	3.4%
4 終発が早いため利用できない	9	5.2%
5 時間通りに来ない	3	1.7%
6 バス同士の乗り継ぎが不便	8	4.6%
7 鉄道との接続が悪い	11	6.3%
8 自家用車で送迎してもらってから	15	8.6%
9 他の交通の方が利用しやすい	5	2.9%
10 一方通行のため、遠回りになる	3	1.7%
11 次の目的地などがバスルートと合わない	10	5.7%
12 運賃が高い	4	2.3%
13 特に理由はない	6	3.4%
14 その他	13	7.5%
延回答数(不明・無回答除く)	174	-

全サンプル数= 84



豊川市コミュニティバス利用者アンケート調査結果【単純集計】

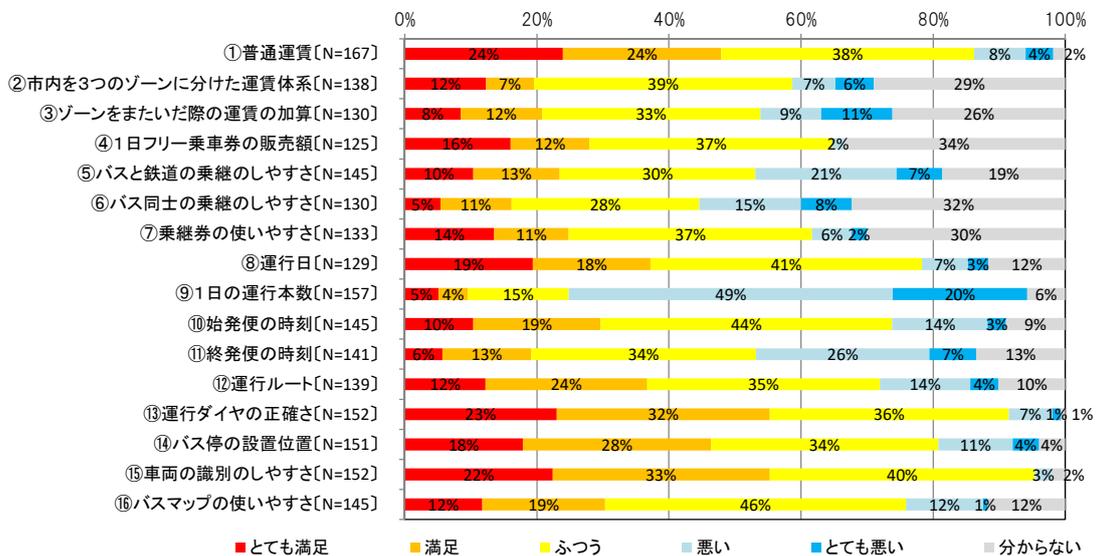
問3 バスの満足度

■回答数

項目	とても満足	満足	ふつう	悪い	とても悪い	分からない	合計
①普通運賃	40	40	64	13	7	3	167
②市内を3つのゾーンに分けた運賃体系	17	10	54	9	8	40	138
③ゾーンをまたいだ際の運賃の加算	11	16	43	12	14	34	130
④1日フリー乗車券の販売額	20	15	46	2	0	42	125
⑤バスと鉄道の乗継のしやすさ	15	19	43	31	10	27	145
⑥バス同士の乗継のしやすさ	7	14	37	20	10	42	130
⑦乗継券の使いやすさ	18	15	49	8	3	40	133
⑧運行日	25	23	53	9	4	15	129
⑨1日の運行本数	8	7	24	77	32	9	157
⑩始発便の時刻	15	28	64	21	4	13	145
⑪終発便の時刻	8	19	48	37	10	19	141
⑫運行ルート	17	34	49	19	6	14	139
⑬運行ダイヤの正確さ	35	49	55	10	2	1	152
⑭バス停の設置位置	27	43	52	17	6	6	151
⑮車両の識別のしやすさ	34	50	61	4	0	3	152
⑯バスマップの使いやすさ	17	27	66	17	1	17	145

■回答割合(「不明」除く)

項目	とても満足	満足	ふつう	悪い	とても悪い	分からない
①普通運賃	24.0%	24.0%	38.3%	7.8%	4.2%	1.8%
②市内を3つのゾーンに分けた運賃体系	12.3%	7.2%	39.1%	6.5%	5.8%	29.0%
③ゾーンをまたいだ際の運賃の加算	8.5%	12.3%	33.1%	9.2%	10.8%	26.2%
④1日フリー乗車券の販売額	16.0%	12.0%	36.8%	1.6%	0.0%	33.6%
⑤バスと鉄道の乗継のしやすさ	10.3%	13.1%	29.7%	21.4%	6.9%	18.6%
⑥バス同士の乗継のしやすさ	5.4%	10.8%	28.5%	15.4%	7.7%	32.3%
⑦乗継券の使いやすさ	13.5%	11.3%	36.8%	6.0%	2.3%	30.1%
⑧運行日	19.4%	17.8%	41.1%	7.0%	3.1%	11.6%
⑨1日の運行本数	5.1%	4.5%	15.3%	49.0%	20.4%	5.7%
⑩始発便の時刻	10.3%	19.3%	44.1%	14.5%	2.8%	9.0%
⑪終発便の時刻	5.7%	13.5%	34.0%	26.2%	7.1%	13.5%
⑫運行ルート	12.2%	24.5%	35.3%	13.7%	4.3%	10.1%
⑬運行ダイヤの正確さ	23.0%	32.2%	36.2%	6.6%	1.3%	0.7%
⑭バス停の設置位置	17.9%	28.5%	34.4%	11.3%	4.0%	4.0%
⑮車両の識別のしやすさ	22.4%	32.9%	40.1%	2.6%	0.0%	2.0%
⑯バスマップの使いやすさ	11.7%	18.6%	45.5%	11.7%	0.7%	11.7%



豊川市コミュニティバス利用者アンケート調査結果【単純集計】

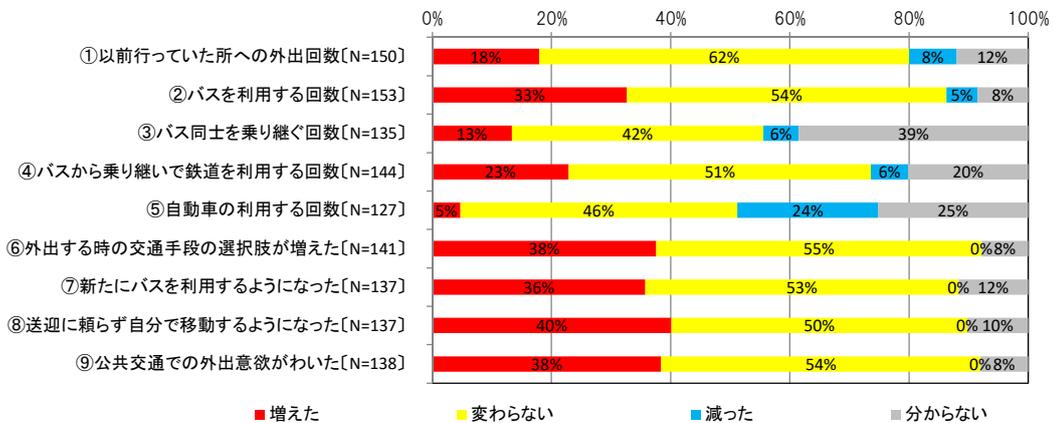
問4 平成28年10月以降の行動の変化

■回答数

項目	増えた	変わらない	減った	分からない	合計
①以前行っていた所への外出回数	27	93	12	18	150
②バスを利用する回数	50	82	8	13	153
③バス同士を乗り継ぐ回数	18	57	8	52	135
④バスから乗り継いで鉄道を利用する回数	33	73	9	29	144
⑤自動車の利用する回数	6	59	30	32	127
⑥外出する時の交通手段の選択肢が増えた	53	77		11	141
⑦新たにバスを利用するようになった	49	72		16	137
⑧送迎に頼らず自分で移動するようになった	55	68		14	137
⑨公共交通での外出意欲がわいた	53	74		11	138

■回答割合(「不明」除く)

項目	増えた	変わらない	減った	分からない
①以前行っていた所への外出回数	18.0%	62.0%	8.0%	12.0%
②バスを利用する回数	32.7%	53.6%	5.2%	8.5%
③バス同士を乗り継ぐ回数	13.3%	42.2%	5.9%	38.5%
④バスから乗り継いで鉄道を利用する回数	22.9%	50.7%	6.3%	20.1%
⑤自動車の利用する回数	4.7%	46.5%	23.6%	25.2%
⑥外出する時の交通手段の選択肢が増えた	37.6%	54.6%		7.8%
⑦新たにバスを利用するようになった	35.8%	52.6%		11.7%
⑧送迎に頼らず自分で移動するようになった	40.1%	49.6%		10.2%
⑨公共交通での外出意欲がわいた	38.4%	53.6%		8.0%



問5 (1) 平成28年10月以前からのバスを利用

項目	回答数	回答割合
1 平成28年10月以前から利用	127	67.9%
2 平成28年10月以降から利用	60	32.1%
延回答数(不明・無回答除く)	187	-

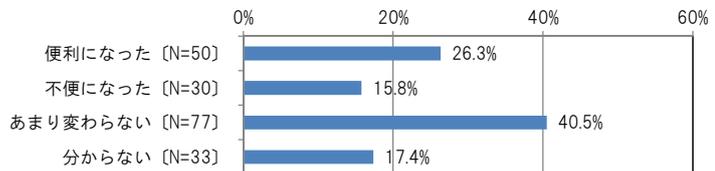
全サンプル数= 224



問5 (2) 路線・運賃体系変更後の利便性

項目	回答数	回答割合
1 便利になった	50	26.3%
2 不便になった	30	15.8%
3 あまり変わらない	77	40.5%
4 分からない	33	17.4%
延回答数(不明・無回答除く)	190	-

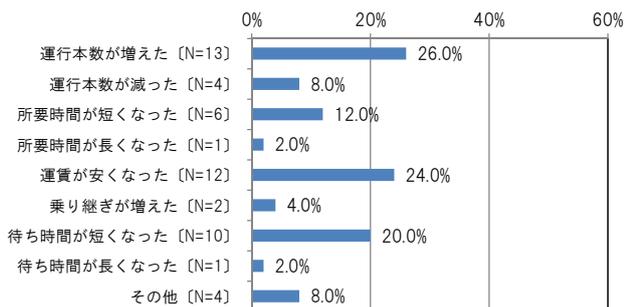
全サンプル数= 224



問5 (2) 便利になった理由

項目	回答数	回答割合
1 運行本数が増えた	13	26.0%
2 運行本数が減った	4	8.0%
3 所要時間が短くなった	6	12.0%
4 所要時間が長くなった	1	2.0%
5 運賃が安くなった	12	24.0%
6 乗り継ぎが増えた	2	4.0%
7 待ち時間が短くなった	10	20.0%
8 待ち時間が長くなった	1	2.0%
9 その他	4	8.0%
延回答数(不明・無回答除く)	53	-

全サンプル数= 50

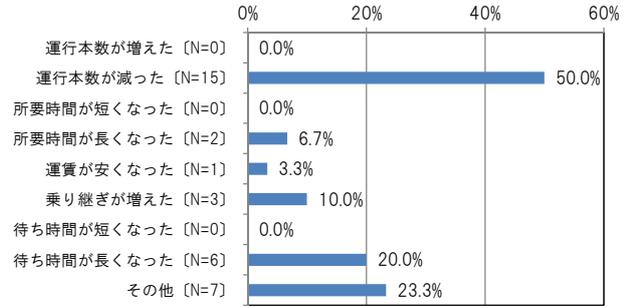


豊川市コミュニティバス利用者アンケート調査結果【単純集計】

問5 (2) 不便になった理由

【複数回答】		
項目	回答数	回答割合
1 運行本数が増えた	0	0.0%
2 運行本数が減った	15	50.0%
3 所要時間が短くなった	0	0.0%
4 所要時間が長くなった	2	6.7%
5 運賃が安くなった	1	3.3%
6 乗り継ぎが増えた	3	10.0%
7 待ち時間が短くなった	0	0.0%
8 待ち時間が長くなった	6	20.0%
9 その他	7	23.3%
延回答数(不明・無回答除く)	34	-

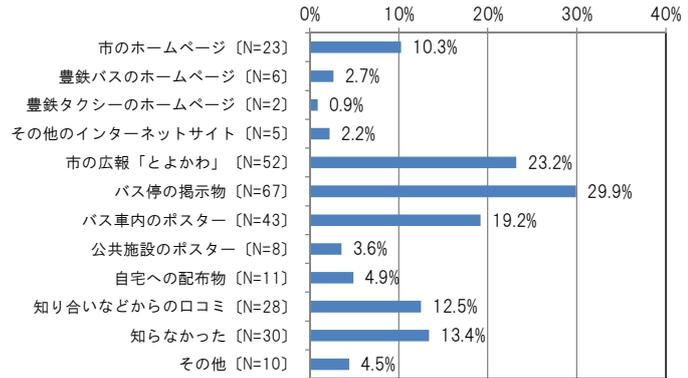
全サンプル数= 30



問5 (3) 路線・運賃体系変更の情報入手方法

【複数回答】		
項目	回答数	回答割合
1 市のホームページ	23	10.3%
2 豊鉄バスのホームページ	6	2.7%
3 豊鉄タクシーのホームページ	2	0.9%
4 その他のインターネットサイト	5	2.2%
5 市の広報「とよかわ」	52	23.2%
6 バス停の掲示物	67	29.9%
7 バス車内のポスター	43	19.2%
8 公共施設のポスター	8	3.6%
9 自宅への配布物	11	4.9%
10 知り合いなどからの口コミ	28	12.5%
11 知らなかった	30	13.4%
12 その他	10	4.5%
延回答数(不明・無回答除く)	285	-

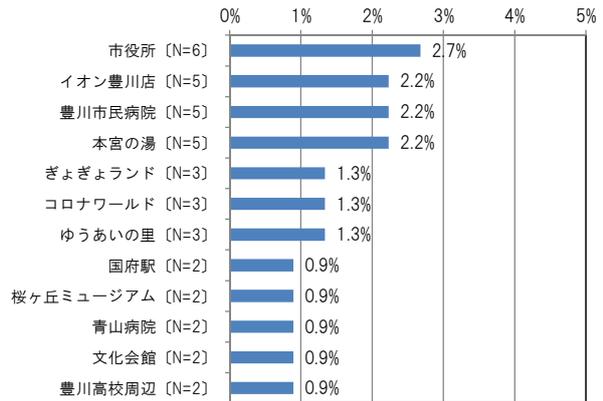
全サンプル数= 224



問6 行けるようになってほしい施設: 豊川市内

【複数回答】		
項目	回答数	回答割合
1 市役所	6	2.7%
2 イオン豊川店	5	2.2%
3 豊川市民病院	5	2.2%
4 本宮の湯	5	2.2%
5 ぎよぎよランド	3	1.3%
6 コロナワールド	3	1.3%
7 ゆうあいの里	3	1.3%
8 国府駅	2	0.9%
9 桜ヶ丘ミュージアム	2	0.9%
10 青山病院	2	0.9%
11 文化会館	2	0.9%
12 豊川高校周辺	2	0.9%
13 その他(N=1以下)	28	12.5%
延回答数(不明・無回答除く)	68	-

全サンプル数= 224

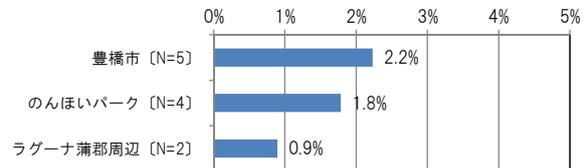


※グラフはN=2以上を表示

問6 行けるようになってほしい施設: 豊川市外

【複数回答】		
項目	回答数	回答割合
1 豊橋市	5	2.2%
2 のんほいパーク	4	1.8%
3 ラグーナ蒲郡周辺	2	0.9%
4 その他(N=1以下)	13	5.8%
延回答数(不明・無回答除く)	24	-

全サンプル数= 224

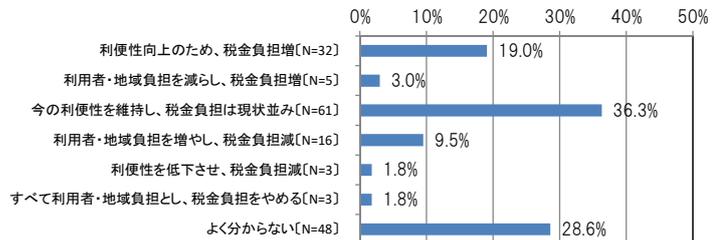


※グラフはN=2以上を表示

問7 豊川市コミュニティバス維持のための負担の考え方

項目	回答数	回答割合
1 利便性向上のため、税金負担増	32	19.0%
2 利用者・地域負担を減らし、税金負担増	5	3.0%
3 今の利便性を維持し、税金負担は現状並み	61	36.3%
4 利用者・地域負担を増やし、税金負担減	16	9.5%
5 利便性を低下させ、税金負担減	3	1.8%
6 すべて利用者・地域負担とし、税金負担をやめる	3	1.8%
7 よく分からない	48	28.6%
延回答数(不明・無回答除く)	168	-

全サンプル数= 224



豊鉄バス利用者アンケート

【単純集計】

■■■ 豊鉄バス利用者アンケート調査用紙 ■■■

問 1. あなたご自身のことについてお尋ねします。

(1)あなたの性別を1つ選び○印で囲んでください。

1. 男性	2. 女性
-------	-------

(2)あなたの年齢を()内にご記入ください。

() 歳

(3)あなたのご職業を1つ選び○印で囲んでください。

1. 中学生以下	2. 高校生	3. 大学・短大・専門学校生
4. 会社員・公務員	5. 自営業	6. 農林漁業
7. アルバイト・パート	8. 専業主婦(夫)	9. 無職
10. その他 ()		

(4)お住まいはどちらですか。市町村名と字名または〇丁目までご記入ください。

() 市・町・村・() 町 () 丁目
※記入例 例1)〇〇市△△町●● 例2)▽▽市 □□〇丁目

(5)運転免許証の保有有無について1つ選び○印で囲んでください。

1. 免許を持っている(自分で管理・使用している自動車またはバイクが ある)
2. 免許を持っている(自分で管理・使用している自動車またはバイクは ない)
3. 免許を持っていない

問 2. アンケート用紙を受取った日の豊川市内のバスの利用についてお尋ねします。

(1)利用した目的を1つ選び○印で囲んでください。

1. 買い物	2. 通院	3. 娯楽・社交・食事
4. 通勤	5. 通学	
6. その他 ()		

(2)バスを使ってどこへ行く途中でしたか。または、どこへ行った帰りでしたか。本日の外出先をご記入し、豊川市内の場合は住所と施設名、豊川市外の場合は住所(市町村名まで)をご記入ください。

その場所の住所⇒ () 市・町・村 () 町 ※分かる範囲で結構です
施設名称 ()

(3)バスの利用頻度を1つ選び○印で囲んでください。

1. 週5日以上	2. 週3~4日	3. 週1~2日
4. 月1~2日	5. 今回はじめて利用した	6. その他 ()

(4)アンケートを受取った時のバスに乗車した時刻をご記入ください。

午前・午後 () 時 () 分頃

(5) アンケートを受取った時の「①最初に乗ったバス停」、「②最後に降りたバス停」、「③途中で乗継ぎをしたバス停」のそれぞれの名称を以下にご記入ください。バス停名称の一部または、バス停近くの施設名でも結構です。豊川市コミュニティバスなど他の路線に乗継ぎの場合は、乗り継いだ先で利用したバス停を、①または②にご記入ください。

質問内容	回答欄
①最初に乗ったバス停名	バス停
②最後に降りたバス停名	バス停
③途中で乗継ぎをしたバス停名	バス停

※乗継ぎをしていない方は(7)へお進みください。

(6) (5)の③で、途中で乗継ぎをしたバス停名を記入した方にお尋ねします。

(5)の③で乗継ぎをしたバス停の満足度を5段階で評価し、それぞれ1つ〇印で囲んでください。

項目	満足度				
	とても満足	満足	ふつう	悪い	とても悪い
①待合空間	5	4	3	2	1
②待ち時間	5	4	3	2	1
③乗継移動のしやすさ	5	4	3	2	1
④乗継ぎに関する情報	5	4	3	2	1

(7) アンケートを受取った時のバスを使った理由を全て選び〇印で囲んでください。

1. 早く行けるから	2. 便利だから
3. 交通費が安いから	4. 時間通りに行けるから
5. 出発地や目的地がバス停に近いから	6. 他の交通手段との乗換えが便利だから
7. 安全だから	8. 他に交通手段がないから
9. 駐車場がないから	10. 健康に良いから
11. 環境に良いから	
12. その他 (_____)	

(8) アンケートを受取った時のバスは、行きも帰りも利用しましたか。次の中からあてはまる番号を1つ選び〇印で囲んでください。

1. 行きも帰りも利用した	→問3へお進みください
2. 行きまたは帰りしか、利用していない	→下へお進みください

バスを使わなかった理由を全て選び〇印で囲んでください。

- | | |
|-----------------------------|---------------------|
| 1. 本数が少ない | 2. 利用したい時間と合わない |
| 3. 始発が遅いため利用できない | 4. 終発が早いため利用できない |
| 5. 時間通りに来ない | 6. バス同士の乗り継ぎが不便 |
| 7. 鉄道との接続が悪い | 8. 自家用車で送迎してもらうから |
| 9. 他の交通(鉄道・タクシーなど)の方が利用しやすい | 10. 一方向運行のため、遠回りになる |
| 11. 次の目的地などがバスのルートと合わない | 12. 運賃が高い |
| 13. 特に理由はない | |
| 14. その他 (_____) | |

問 3. アンケート用紙を受取ったバスの満足度についてお尋ねします。

下表①～⑯のそれぞれの項目について、アンケートを受け取ったバスに関する満足度を5段階で評価して、それぞれあてはまる番号を1つ選び○印で囲んでください。

項目	満足度					
	とても満足	満足	ふつう	悪い	とても悪い	分からない
①普通運賃	5	4	3	2	1	0
②豊川市内を3つのゾーンに分けた運賃体系	5	4	3	2	1	0
③ゾーンをまたいだ際の運賃の加算	5	4	3	2	1	0
④1日フリー乗車券の販売額	5	4	3	2	1	0
⑤バスと鉄道の乗継ぎのしやすさ	5	4	3	2	1	0
⑥バス同士の乗継ぎのしやすさ	5	4	3	2	1	0
⑦乗継券の使いやすさ	5	4	3	2	1	0
⑧運行日（運行曜日）	5	4	3	2	1	0
⑨1日の運行本数	5	4	3	2	1	0
⑩始発便の時刻	5	4	3	2	1	0
⑪終発便の時刻	5	4	3	2	1	0
⑫運行ルート	5	4	3	2	1	0
⑬運行ダイヤの正確さ	5	4	3	2	1	0
⑭バス停の設置位置	5	4	3	2	1	0
⑮車両の識別のしやすさ	5	4	3	2	1	0
⑯豊川市のバスマップの使いやすさ	5	4	3	2	1	0

問 4. あなたの行動の変化についてお尋ねします。

平成28年10月の豊川市コミュニティバスでの変更にあわせて実施した運賃体系の変更以降、あなたの行動に変化はありましたか。下表①～⑧のそれぞれの項目について、それぞれあてはまる番号を1つ選び○印で囲んでください。

項目	行動の変化			
	増えた	変わらない	減った	分からない
①以前行っていた所への外出回数	3	2	1	0
②バスを利用する回数	3	2	1	0
③バス同士を乗り継ぐ回数	3	2	1	0
④バスから乗継いで鉄道を利用する回数	3	2	1	0
⑤自動車の利用する回数	3	2	1	0
	そう思う	変わらない		分からない
⑥外出する時の交通手段の選択肢が増えた	3	2		0
⑦新たにバスを利用するようになった	3	2		0
⑧送迎に頼らず自分で移動するようになった	3	2		0
⑨公共交通での外出意欲がわいた	3	2		0

問5. 平成28年10月のバスの運賃体系の変更についてお尋ねします。

(1)平成28年10月以前からバスを利用していますか。1つ選び○印で囲んでください。

- 1. 平成28年10月以前から利用している
- 2. 平成28年10月以前は利用していなかったが、平成28年10月以降から利用している

(2)運賃体系の変更後、便利になりましたか。1つ選び○印で囲んでください。また、その理由について、あてはまるものを全て選び、○印で囲んでください。

利便性 (1つ)	その理由 (全て)
1. 便利になった 2. 不便になった 3. あまり変わらない 4. 分からない	1. 運賃が安くなった 2. 運賃が高くなった 3. 豊川市コミュニティバスと乗り継ぎができるようになった 4. 豊川市コミュニティバスと乗り継ぐことが必要になった 5. その他 (下にご記入ください) (_____)

(3)路線・運賃体系の変更の情報は、どのように知りましたか。あてはまるものを全て選び、○印で囲んでください。

- 1. 市のホームページ 2. 豊鉄バスのホームページ 3. 豊鉄タクシーのホームページ
- 4. その他のインターネットサイト 5. 市の広報「とよかわ」
- 6. バス停の掲示物 7. バス車内のポスター 8. 公共施設のポスター
- 9. 自宅への配布物 10. 知り合いなどからの口コミ
- 11. 知らなかった 12. その他 (_____)

問6. バスでの外出についてお尋ねします。

今後、バスで乗り継ぐなどして行けるようになって欲しい豊川市及び豊川市周辺の施設名をご記入ください。

(市内)	(市外)
------	------

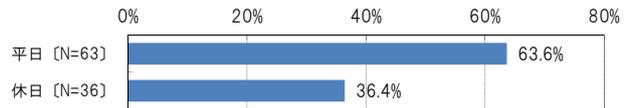
問7. 豊川市内のバス路線についてご意見などがございましたら、ご自由にご記入ください。

これでアンケート調査は終了です。ご協力ありがとうございました。
<集計結果は統計的に処理しますので、個人情報公表されることは一切ありません。>
8月10日(金曜)までに返信用封筒に入れポストへご投函ください。

豊鉄バス利用者アンケート調査結果【単純集計】
【回答者の平日と休日の内訳】

項目	回答数	回答割合
1 平日	63	63.6%
2 休日	36	36.4%
延回答数(不明・無回答除く)	99	-

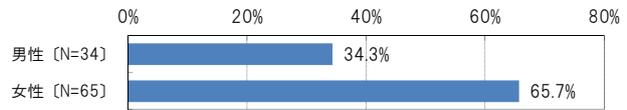
全サンプル数= 99



問1 (1) 性別

項目	回答数	回答割合
1 男性	34	34.3%
2 女性	65	65.7%
延回答数(不明・無回答除く)	99	-

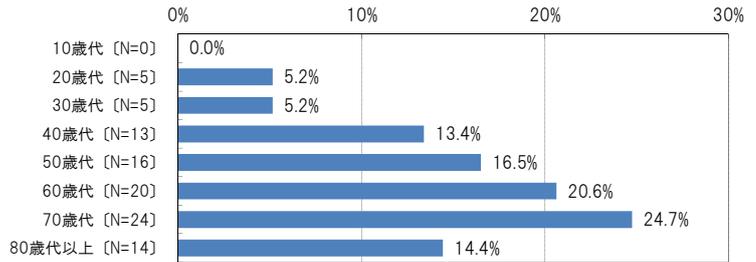
全サンプル数= 99



問1 (2) 年齢

項目	回答数	回答割合
1 10歳代	0	0.0%
2 20歳代	5	5.2%
3 30歳代	5	5.2%
4 40歳代	13	13.4%
5 50歳代	16	16.5%
6 60歳代	20	20.6%
7 70歳代	24	24.7%
8 80歳代以上	14	14.4%
延回答数(不明・無回答除く)	97	-

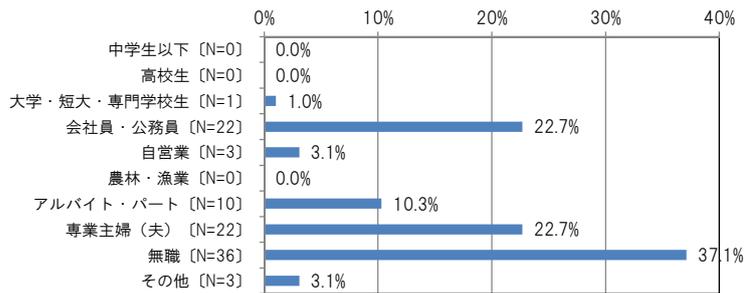
全サンプル数= 99



問1 (3) 職業

項目	回答数	回答割合
1 中学生以下	0	0.0%
2 高校生	0	0.0%
3 大学・短大・専門学校生	1	1.0%
4 会社員・公務員	22	22.7%
5 自営業	3	3.1%
6 農林・漁業	0	0.0%
7 アルバイト・パート	10	10.3%
8 専業主婦(夫)	22	22.7%
9 無職	36	37.1%
10 その他	3	3.1%
延回答数(不明・無回答除く)	97	-

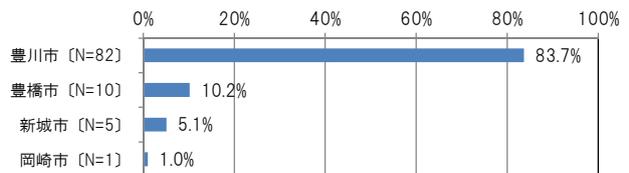
全サンプル数= 99



問1 (4) 住まい

項目	回答数	回答割合
1 豊川市	82	83.7%
2 豊橋市	10	10.2%
3 新城市	5	5.1%
4 岡崎市	1	1.0%
延回答数(不明・無回答除く)	98	-

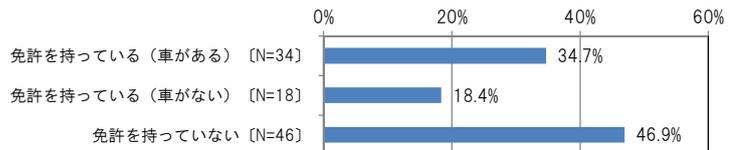
全サンプル数= 99



問1 (5) 免許証の保有状況

項目	回答数	回答割合
1 免許を持っている(車がある)	34	34.7%
2 免許を持っている(車がない)	18	18.4%
3 免許を持っていない	46	46.9%
延回答数(不明・無回答除く)	98	-

全サンプル数= 99



豊鉄バス利用者アンケート調査結果【単純集計】

問2 (1) バスの利用目的

項目	回答数	回答割合
1 買い物	18	18.2%
2 通院	19	19.2%
3 娯楽・社交・食事	12	12.1%
4 通勤	24	24.2%
5 通学	3	3.0%
6 その他	23	23.2%
延回答数(不明・無回答除く)	99	-

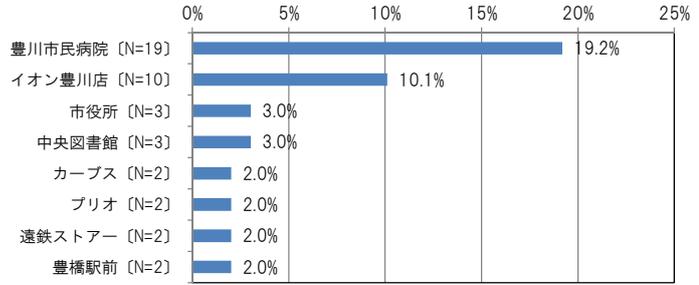
全サンプル数= 99



問2 (2) バスで行った先・外出先

項目	回答数	回答割合
1 豊川市民病院	19	19.2%
2 イオン豊川店	10	10.1%
3 市役所	3	3.0%
4 中央図書館	3	3.0%
5 カーブス	2	2.0%
6 プリオ	2	2.0%
7 遠鉄ストア	2	2.0%
8 豊橋駅前	2	2.0%
9 その他(N=1以下)	27	27.3%
延回答数(不明・無回答除く)	70	-

全サンプル数= 99

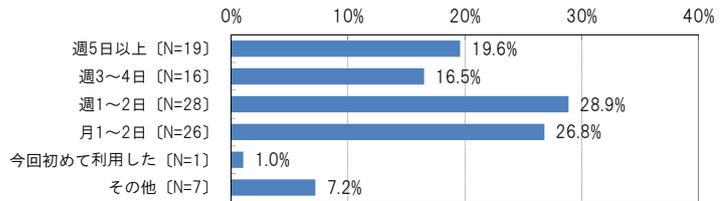


※グラフはN=2以上を表示

問2 (3) バスの利用頻度

項目	回答数	回答割合
1 週5日以上	19	19.6%
2 週3~4日	16	16.5%
3 週1~2日	28	28.9%
4 月1~2日	26	26.8%
5 今回初めて利用した	1	1.0%
6 その他	7	7.2%
延回答数(不明・無回答除く)	97	-

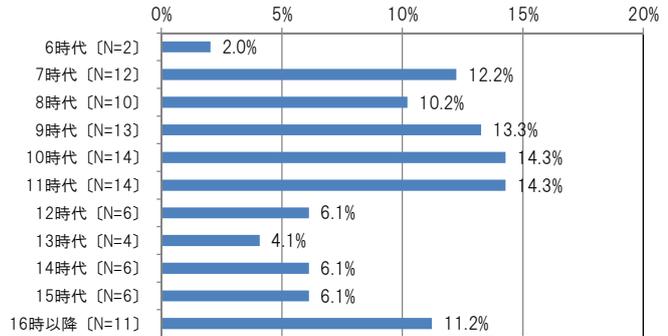
全サンプル数= 99



問2 (4) バスの乗車時刻

項目	回答数	回答割合
1 6時代	2	2.0%
2 7時代	12	12.2%
3 8時代	10	10.2%
4 9時代	13	13.3%
5 10時代	14	14.3%
6 11時代	14	14.3%
7 12時代	6	6.1%
8 13時代	4	4.1%
9 14時代	6	6.1%
10 15時代	6	6.1%
11 16時以降	11	11.2%
延回答数(不明・無回答除く)	98	-

全サンプル数= 99

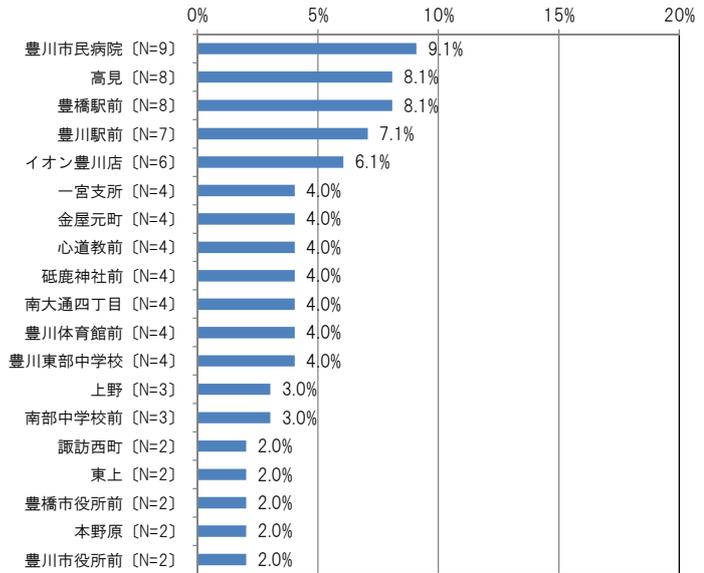


豊鉄バス利用者アンケート調査結果【単純集計】

問2 (5) ①最初に乘ったバス停名

項目	回答数	回答割合
1 豊川市民病院	9	9.1%
2 高見	8	8.1%
3 豊橋駅前	8	8.1%
4 豊川駅前	7	7.1%
5 イオン豊川店	6	6.1%
6 一宮支所	4	4.0%
7 金屋元町	4	4.0%
8 心道教前	4	4.0%
9 砥鹿神社前	4	4.0%
10 南大通四丁目	4	4.0%
11 豊川体育館前	4	4.0%
12 豊川東部中学校	4	4.0%
13 上野	3	3.0%
14 南部中学校前	3	3.0%
15 諏訪西町	2	2.0%
16 東上	2	2.0%
17 豊橋市役所前	2	2.0%
18 本野原	2	2.0%
19 豊川市役所前	2	2.0%
20 その他(N=1以下)	15	15.2%
延回答数(不明・無回答除く)	97	-

全サンプル数= 99

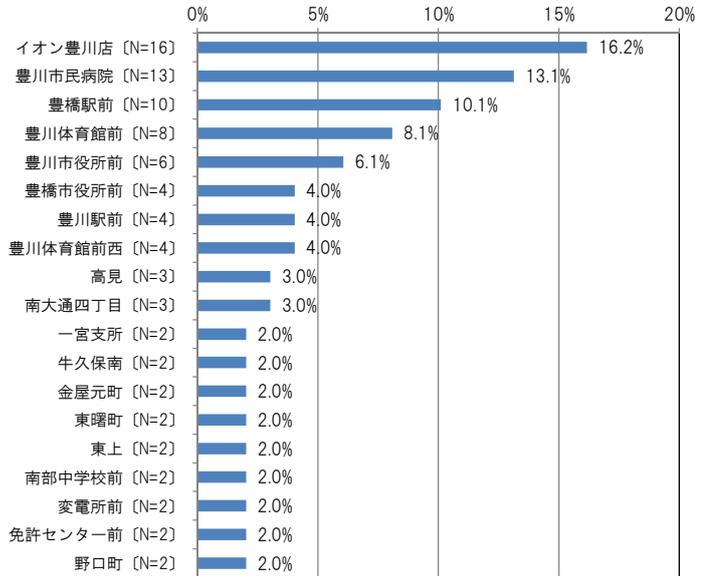


※グラフはN=2以上を表示

問2 (5) ②最後に降りたバス停名

項目	回答数	回答割合
1 イオン豊川店	16	16.2%
2 豊川市民病院	13	13.1%
3 豊橋駅前	10	10.1%
4 豊川体育館前	8	8.1%
5 豊川市役所前	6	6.1%
6 豊橋市役所前	4	4.0%
7 豊川駅前	4	4.0%
8 豊川体育館前西	4	4.0%
9 高見	3	3.0%
10 南大通四丁目	3	3.0%
11 一宮支所	2	2.0%
12 牛久保南	2	2.0%
13 金屋元町	2	2.0%
14 東曙町	2	2.0%
15 東上	2	2.0%
16 南部中学校前	2	2.0%
17 変電所前	2	2.0%
18 免許センター前	2	2.0%
19 野口町	2	2.0%
20 その他(N=1以下)	10	10.1%
延回答数(不明・無回答除く)	99	-

全サンプル数= 99

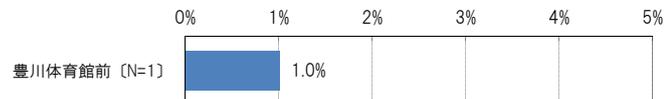


※グラフはN=2以上を表示

問2 (5) ③途中で乗継したバス停(豊川市内)

項目	回答数	回答割合
1 豊川体育館前	1	1.0%
延回答数(不明・無回答除く)	1	-

全サンプル数= 99



豊鉄バス利用者アンケート調査結果【単純集計】

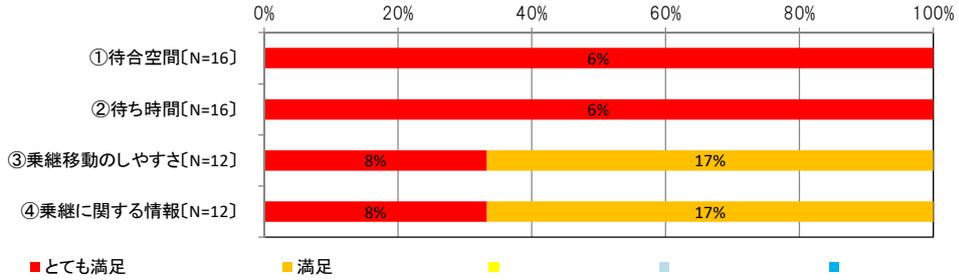
問2 (6) 乗継したバス停の満足度

■回答数

項目	とても満足	満足	ふつう	悪い	とても悪い	合計
1 ①待合空間	1	0	10	4	1	16
2 ②待ち時間	1	0	9	5	1	16
3 ③乗継移動のしやすさ	1	2	6	2	1	12
4 ④乗継に関する情報	1	2	6	1	2	12

■回答割合(「不明」除く)

項目	とても満足	満足	ふつう	悪い	とても悪い
1 ①待合空間	6.3%	0.0%	62.5%	25.0%	6.3%
2 ②待ち時間	6.3%	0.0%	56.3%	31.3%	6.3%
3 ③乗継移動のしやすさ	8.3%	16.7%	50.0%	16.7%	8.3%
4 ④乗継に関する情報	8.3%	16.7%	50.0%	8.3%	16.7%

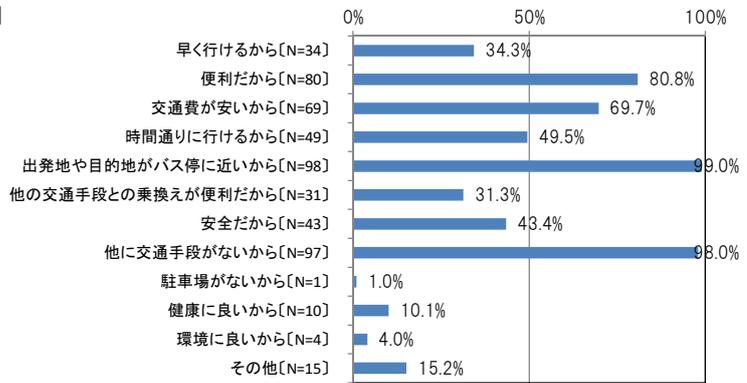


問2 (7) バスを使った理由

【複数回答】

項目	回答数	回答割合
1 早く行けるから	34	34.3%
2 便利だから	80	80.8%
3 交通費が安いから	69	69.7%
4 時間通りに行けるから	49	49.5%
5 出発地や目的地がバス停に近いから	98	99.0%
6 他の交通手段との乗換えが便利だから	31	31.3%
7 安全だから	43	43.4%
8 他に交通手段がないから	97	98.0%
9 駐車場がないから	1	1.0%
10 健康に良いから	10	10.1%
11 環境に良いから	4	4.0%
12 その他	15	15.2%
延回答数	531	-

全サンプル数 = 99



問2 (8) 行きも帰りも利用したか

項目	回答数	回答割合
1 行きも帰りも利用した	50	59.5%
2 どちらかしか、利用していない	34	40.5%
延回答数(不明・無回答除く)	84	-

全サンプル数 = 99

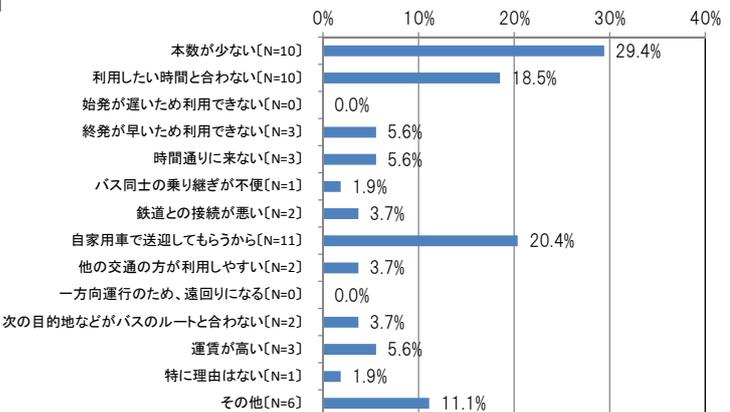


問2 (8) 行きまたは帰りしか利用しなかった理由

【複数回答】

項目	回答数	回答割合
1 本数が少ない	10	29.4%
2 利用したい時間と合わない	10	18.5%
3 始発が遅いため利用できない	0	0.0%
4 終発が早いため利用できない	3	5.6%
5 時間通りに来ない	3	5.6%
6 バス同士の乗り継ぎが不便	1	1.9%
7 鉄道との接続が悪い	2	3.7%
8 自家用車で送迎してもらってから	11	20.4%
9 他の交通の方が利用しやすい	2	3.7%
10 一方通行のため、遠回りになる	0	0.0%
11 次の目的地などがバスのルートと合わない	2	3.7%
12 運賃が高い	3	5.6%
13 特に理由はない	1	1.9%
14 その他	6	11.1%
延回答数(不明・無回答除く)	54	-

全サンプル数 = 34



豊鉄バス利用者アンケート調査結果【単純集計】

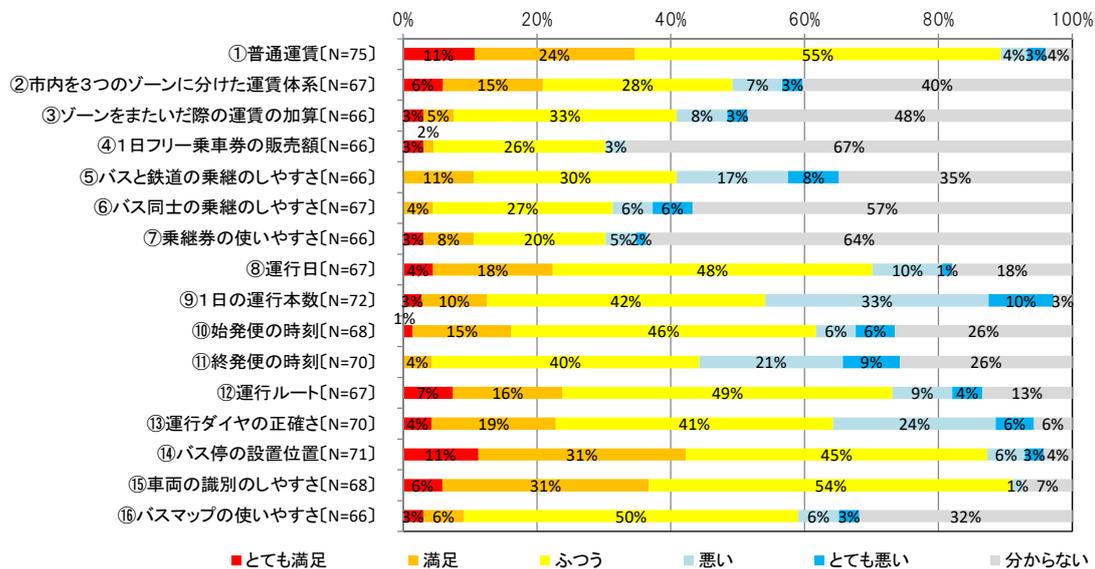
問3 バスの満足度

■回答数

項目	とても満足	満足	ふつう	悪い	とても悪い	分からない	合計
①普通運賃	8	18	41	3	2	3	75
②市内を3つのゾーンに分けた運賃体系	4	10	19	5	2	27	67
③ゾーンをまたいだ際の運賃の加算	2	3	22	5	2	32	66
④1日フリー乗車券の販売額	2	1	17	2	0	44	66
⑤バスと鉄道の乗継のしやすさ	0	7	20	11	5	23	66
⑥バス同士の乗継のしやすさ	0	3	18	4	4	38	67
⑦乗継券の使いやすさ	2	5	13	3	1	42	66
⑧運行日	3	12	32	7	1	12	67
⑨1日の運行本数	2	7	30	24	7	2	72
⑩始発便の時刻	1	10	31	4	4	18	68
⑪終発便の時刻	0	3	28	15	6	18	70
⑫運行ルート	5	11	33	6	3	9	67
⑬運行ダイヤの正確さ	3	13	29	17	4	4	70
⑭バス停の設置位置	8	22	32	4	2	3	71
⑮車両の識別のしやすさ	4	21	37	1	0	5	68
⑯バスマップの使いやすさ	2	4	33	4	2	21	66

■回答割合(「不明」除く)

項目	とても満足	満足	ふつう	悪い	とても悪い	分からない
①普通運賃	10.7%	24.0%	54.7%	4.0%	2.7%	4.0%
②市内を3つのゾーンに分けた運賃体系	6.0%	14.9%	28.4%	7.5%	3.0%	40.3%
③ゾーンをまたいだ際の運賃の加算	3.0%	4.5%	33.3%	7.6%	3.0%	48.5%
④1日フリー乗車券の販売額	3.0%	1.5%	25.8%	3.0%	0.0%	66.7%
⑤バスと鉄道の乗継のしやすさ	0.0%	10.6%	30.3%	16.7%	7.6%	34.8%
⑥バス同士の乗継のしやすさ	0.0%	4.5%	26.9%	6.0%	6.0%	56.7%
⑦乗継券の使いやすさ	3.0%	7.6%	19.7%	4.5%	1.5%	63.6%
⑧運行日	4.5%	17.9%	47.8%	10.4%	1.5%	17.9%
⑨1日の運行本数	2.8%	9.7%	41.7%	33.3%	9.7%	2.8%
⑩始発便の時刻	1.5%	14.7%	45.6%	5.9%	5.9%	26.5%
⑪終発便の時刻	0.0%	4.3%	40.0%	21.4%	8.6%	25.7%
⑫運行ルート	7.5%	16.4%	49.3%	9.0%	4.5%	13.4%
⑬運行ダイヤの正確さ	4.3%	18.6%	41.4%	24.3%	5.7%	5.7%
⑭バス停の設置位置	11.3%	31.0%	45.1%	5.6%	2.8%	4.2%
⑮車両の識別のしやすさ	5.9%	30.9%	54.4%	1.5%	0.0%	7.4%
⑯バスマップの使いやすさ	3.0%	6.1%	50.0%	6.1%	3.0%	31.8%



豊鉄バス利用者アンケート調査結果【単純集計】

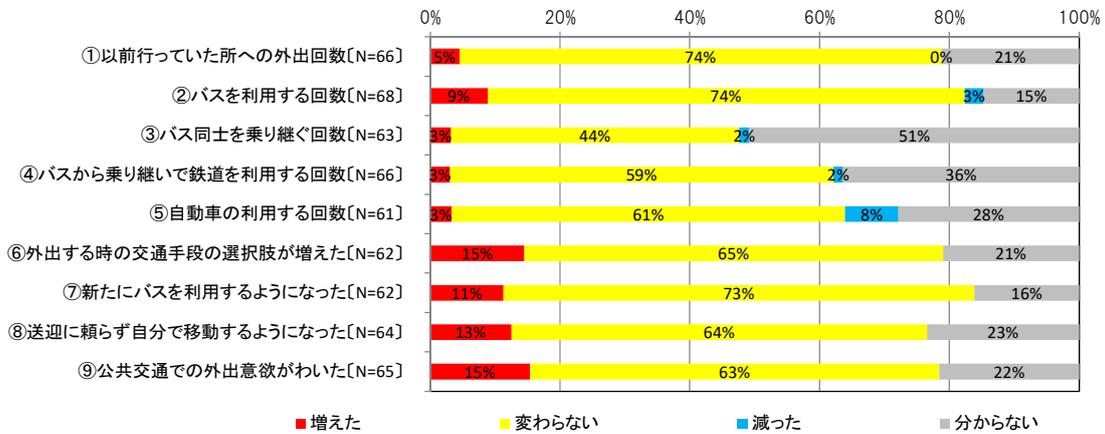
問4 平成28年10月以降の行動の変化

■ 回答数

項目	増えた	変わらない	減った	分からない	合計
1 ①以前行っていた所への外出回数	3	49	0	14	66
2 ②バスを利用する回数	6	50	2	10	68
3 ③バス同士を乗り継ぐ回数	2	28	1	32	63
4 ④バスから乗り継いで鉄道を利用する回数	2	39	1	24	66
5 ⑤自動車の利用する回数	2	37	5	17	61
6 ⑥外出する時の交通手段の選択肢が増えた	9	40		13	62
7 ⑦新たにバスを利用するようになった	7	45		10	62
8 ⑧送迎に頼らず自分で移動するようになった	8	41		15	64
9 ⑨公共交通での外出意欲がわいた	10	41		14	65

■ 回答割合(「不明」除く)

項目	増えた	変わらない	減った	分からない
1 ①以前行っていた所への外出回数	4.5%	74.2%	0.0%	21.2%
2 ②バスを利用する回数	8.8%	73.5%	2.9%	14.7%
3 ③バス同士を乗り継ぐ回数	3.2%	44.4%	1.6%	50.8%
4 ④バスから乗り継いで鉄道を利用する回数	3.0%	59.1%	1.5%	36.4%
5 ⑤自動車の利用する回数	3.3%	60.7%	8.2%	27.9%
6 ⑥外出する時の交通手段の選択肢が増えた	14.5%	64.5%		21.0%
7 ⑦新たにバスを利用するようになった	11.3%	72.6%		16.1%
8 ⑧送迎に頼らず自分で移動するようになった	12.5%	64.1%		23.4%
9 ⑨公共交通での外出意欲がわいた	15.4%	63.1%		21.5%



問5 (1) 平成28年10月以前からのバスを利用

項目	回答数	回答割合
1 平成28年10月以前から利用	63	73.3%
2 平成28年10月以降から利用	23	26.7%
延回答数(不明・無回答除く)	86	-

全サンプル数= 99

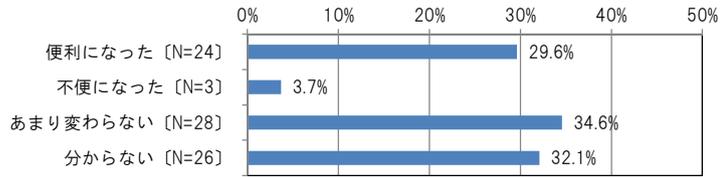


豊鉄バス利用者アンケート調査結果【単純集計】

問5 (2) 路線・運賃体系変更後の利便性

項目	回答数	回答割合
1 便利になった	24	29.6%
2 不便になった	3	3.7%
3 あまり変わらない	28	34.6%
4 分からない	26	32.1%
延回答数(不明・無回答除く)	81	-

全サンプル数= 99

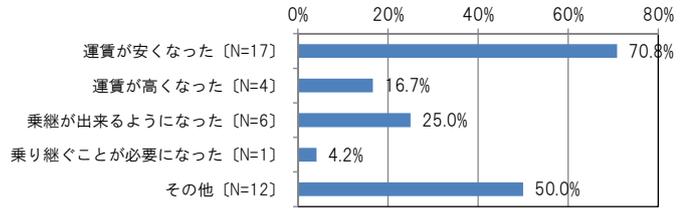


問5 (2) 便利になった理由

【複数回答】

項目	回答数	回答割合
1 運賃が安くなった	17	70.8%
2 運賃が高くなった	4	16.7%
3 乗継が出来るようになった	6	25.0%
4 乗り継ぐことが必要になった	1	4.2%
5 その他	12	50.0%
延回答数(不明・無回答除く)	40	-

全サンプル数= 24

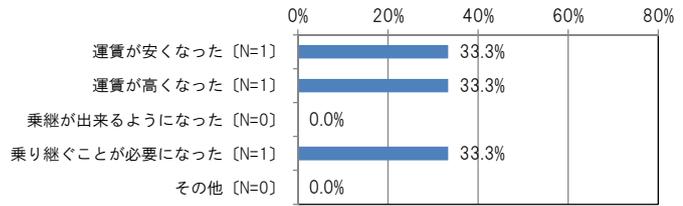


問5 (2) 不便になった理由

【複数回答】

項目	回答数	回答割合
1 運賃が安くなった	1	33.3%
2 運賃が高くなった	1	33.3%
3 乗継が出来るようになった	0	0.0%
4 乗り継ぐことが必要になった	1	33.3%
5 その他	0	0.0%
延回答数(不明・無回答除く)	3	-

全サンプル数= 3

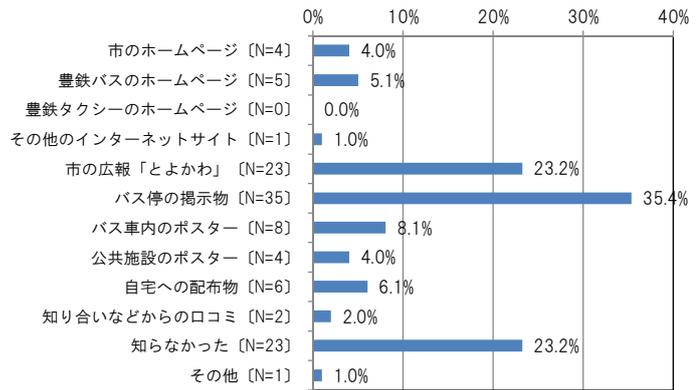


問5 (3) 路線・運賃体系変更の情報入手方法

【複数回答】

項目	回答数	回答割合
1 市のホームページ	4	4.0%
2 豊鉄バスのホームページ	5	5.1%
3 豊鉄タクシーのホームページ	0	0.0%
4 その他のインターネットサイト	1	1.0%
5 市の広報「とよかわ」	23	23.2%
6 バス停の掲示物	35	35.4%
7 バス車内のポスター	8	8.1%
8 公共施設のポスター	4	4.0%
9 自宅への配布物	6	6.1%
10 知り合いなどからの口コミ	2	2.0%
11 知らなかった	23	23.2%
12 その他	1	1.0%
延回答数(不明・無回答除く)	112	-

全サンプル数= 99

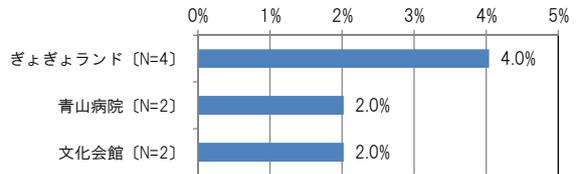


問6 行けるようになってほしい施設:豊川市内

【複数回答】

項目	回答数	回答割合
1 ぎょぎょランド	4	4.0%
2 青山病院	2	2.0%
3 文化会館	2	2.0%
4 その他(N=1以下)	14	14.1%
延回答数(不明・無回答除く)	22	-

全サンプル数= 99



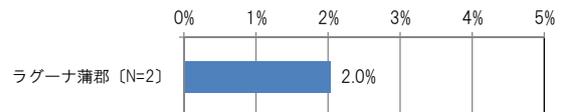
※グラフはN=2以上を表示

問6 行けるようになってほしい施設:豊川市外

【複数回答】

項目	回答数	回答割合
1 ラグーナ蒲郡	2	2.0%
2 その他(N=1以下)	7	7.1%
延回答数(不明・無回答除く)	9	-

全サンプル数= 99



※グラフはN=2以上を表示

鉄道利用者アンケート

【単純集計】

(3) 鉄道を利用した理由について、あてはまる番号を3つまで○印で囲んでください。	1. 早く行けるから 2. 便利だから 3. 交通費が安いから 4. 時間通りに行けるから 5. 出発地や目的地が駅に近いから 6. 勤務先や通学先から鉄道の利用を指定されているから 7. 安全だから 8. 飲酒しても利用できるから 9. 他に利用できる交通手段がないから 10. 目的地に駐車場がないから 11. 環境によいから 12. その他()
---	---

問3. 普段の鉄道とバスの乗り継ぎについてお尋ねします。

設 問	回 答 欄						
(1) 豊川市内での普段の鉄道とバスの乗り継ぎについて、1つ○印で囲んでください。	1. よく乗り継いでいる ⇒引き続き、下の(2)へ 2. 時々乗り継いでいる ⇒引き続き、下の(2)へ 3. 乗り継いでいない ⇒問4へ						
(2) バスと乗り継ぎをする豊川市内の駅を、あてはまる番号全てに○印で囲んでください。	名鉄名古屋本線	1. 名電長沢駅 3. 御油駅 5. 小田渚駅	2. 名電赤坂駅 4. 国府駅 6. 伊奈駅				
	名鉄豊川線	7. 八幡駅 9. 稲荷口駅	8. 諏訪町駅 10. 豊川稲荷駅				
	JR東海道本線	11. 愛知御津駅	12. 西小坂井駅				
	JR飯田線	13. 小坂井駅 15. 豊川駅 17. 長山駅	14. 牛久保駅 16. 三河一宮駅 18. 江島駅 19. 東上駅				
(3) 乗り継ぎをするバス路線を、あてはまる番号全てに○印で囲んでください。	豊川市 コミュニティバス	1. 豊川国府線 2. 千両三上線 3. ゆうあいの里小坂井線 4. 一宮線 5. 音羽線 6. 御津線 7. 音羽地区地域路線 8. 御津地区地域路線 9. 一宮地区地域路線 10. 御油地区地域路線					
	民間バス	11. 豊鉄バス新豊線・豊川線					
(4) アンケートを受け取った豊川市内の駅に関して①～④の満足度を5段階で評価して、それぞれあてはまる番号を1つ○印で囲んでください。	満足度						
		とても満足	満足	ふつう	悪い	とても悪い	分からない
①乗り継ぎ待ち時間	1) 鉄道からバスへの乗継	5	4	3	2	1	0
	2) バスから鉄道への乗継	5	4	3	2	1	0
②改札口からバス乗降場までの平面移動距離	5	4	3	2	1	0	
③改札口からバス乗降場までの移動経路のバリアフリー	5	4	3	2	1	0	
④乗り継ぎに関する情報発信	5	4	3	2	1	0	

問 4. 豊川市内の鉄道駅利用の満足度と、今後の取り組みについてお尋ねします。

(1) アンケートを受け取った豊川市内の駅の利用に関する満足度を5段階で評価して、それぞれあてはまる番号を1つ選び○印で囲んでください。

項目	満足度					
	とても満足	満足	ふつう	悪い	とても悪い	分からない
① 駅前の待ちやすさ (日差しや雨よけの庇、ベンチ等)	5	4	3	2	1	0
② 駅前自家用車送迎スペースの大きさ (混雑度合い)	5	4	3	2	1	0
③ 改札口から駅前自家用車送迎スペース までの平面移動距離	5	4	3	2	1	0
④ 改札口から駅前自家用車送迎スペース までの移動経路のバリアフリー	5	4	3	2	1	0
⑤ 駅周辺駐車場の位置	5	4	3	2	1	0
⑥ 駅周辺駐車場の台数 (空き具合)	5	4	3	2	1	0
⑦ 駅周辺駐車場の料金	5	4	3	2	1	0
⑧ 駅周辺自転車駐輪場の位置	5	4	3	2	1	0
⑨ 駅周辺自転車駐輪場の台数 (空き具合)	5	4	3	2	1	0
⑩ 駅周辺の自転車駐輪場の料金	5	4	3	2	1	0

(2) 豊川市内の鉄道利用を増やすことや、さらに鉄道を利用しやすくするために、今後、どのような取り組みや改善が必要と思われますか。あなたのご意見をお聞かせください。

問 5. 豊川市内の公共交通全般についてご意見などがございましたら、ご自由にご記入ください。

これでアンケート調査は終了です。ご協力ありがとうございました。

＜集計結果は統計的に処理しますので、個人情報公表されることは一切ありません。＞

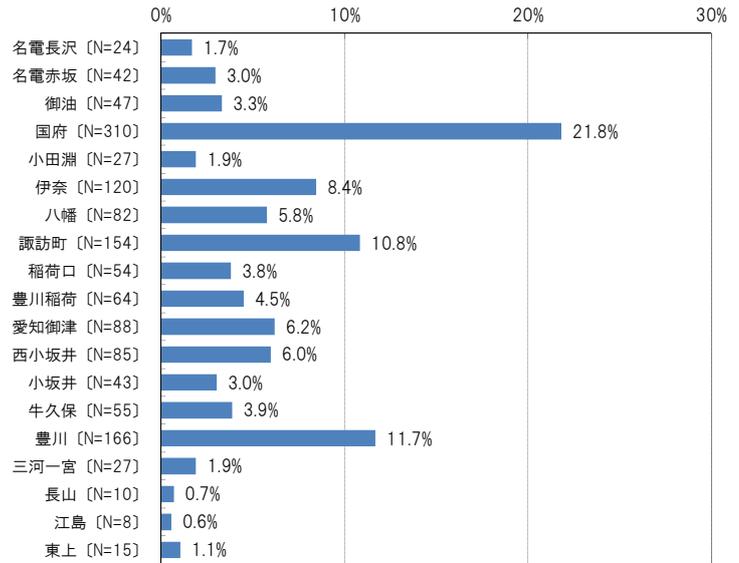
8月10日(金曜)までに返信用封筒に入れポストへご投函ください。

鉄道利用者アンケート調査結果【単純集計】

【回答者がアンケートを受け取った駅】

項目	回答数	回答割合
1 名電長沢	24	1.7%
2 名電赤坂	42	3.0%
3 御油	47	3.3%
4 国府	310	21.8%
5 小田淵	27	1.9%
6 伊奈	120	8.4%
7 八幡	82	5.8%
8 諏訪町	154	10.8%
9 稲荷口	54	3.8%
10 豊川稲荷	64	4.5%
11 愛知御津	88	6.2%
12 西小坂井	85	6.0%
13 小坂井	43	3.0%
14 牛久保	55	3.9%
15 豊川	166	11.7%
16 三河一宮	27	1.9%
17 長山	10	0.7%
18 江島	8	0.6%
19 東上	15	1.1%
延回答数(不明・無回答除く)	1,421	-

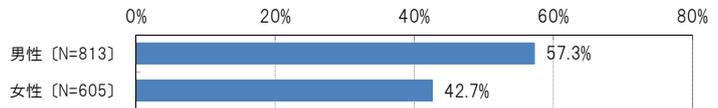
全サンプル数= 1,421



問1 (1) 性別

項目	回答数	回答割合
1 男性	813	57.3%
2 女性	605	42.7%
延回答数(不明・無回答除く)	1,418	-

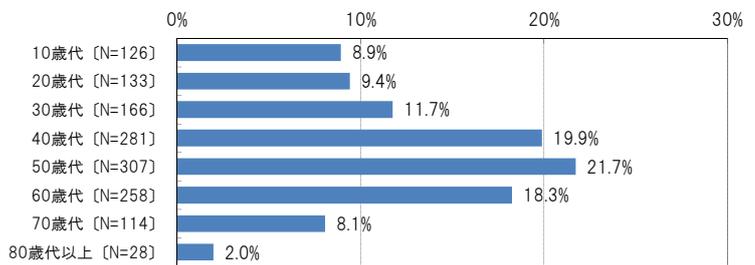
全サンプル数= 1,421



問1 (2) 年齢

項目	回答数	回答割合
1 10歳代	126	8.9%
2 20歳代	133	9.4%
3 30歳代	166	11.7%
4 40歳代	281	19.9%
5 50歳代	307	21.7%
6 60歳代	258	18.3%
7 70歳代	114	8.1%
8 80歳代以上	28	2.0%
延回答数(不明・無回答除く)	1,413	-

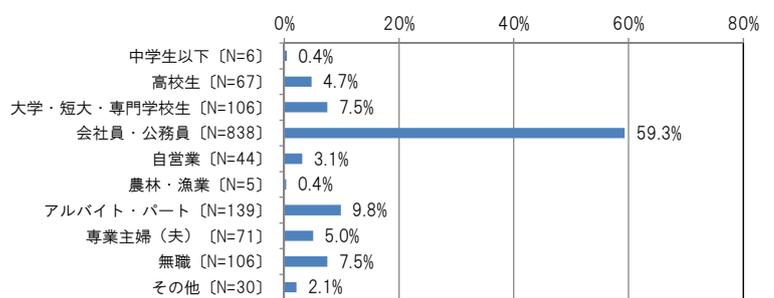
全サンプル数= 1,421



問1 (3) 職業

項目	回答数	回答割合
1 中学生以下	6	0.4%
2 高校生	67	4.7%
3 大学・短大・専門学校生	106	7.5%
4 会社員・公務員	838	59.3%
5 自営業	44	3.1%
6 農林・漁業	5	0.4%
7 アルバイト・パート	139	9.8%
8 専業主婦(夫)	71	5.0%
9 無職	106	7.5%
10 その他	30	2.1%
延回答数(不明・無回答除く)	1,412	-

全サンプル数= 1,421

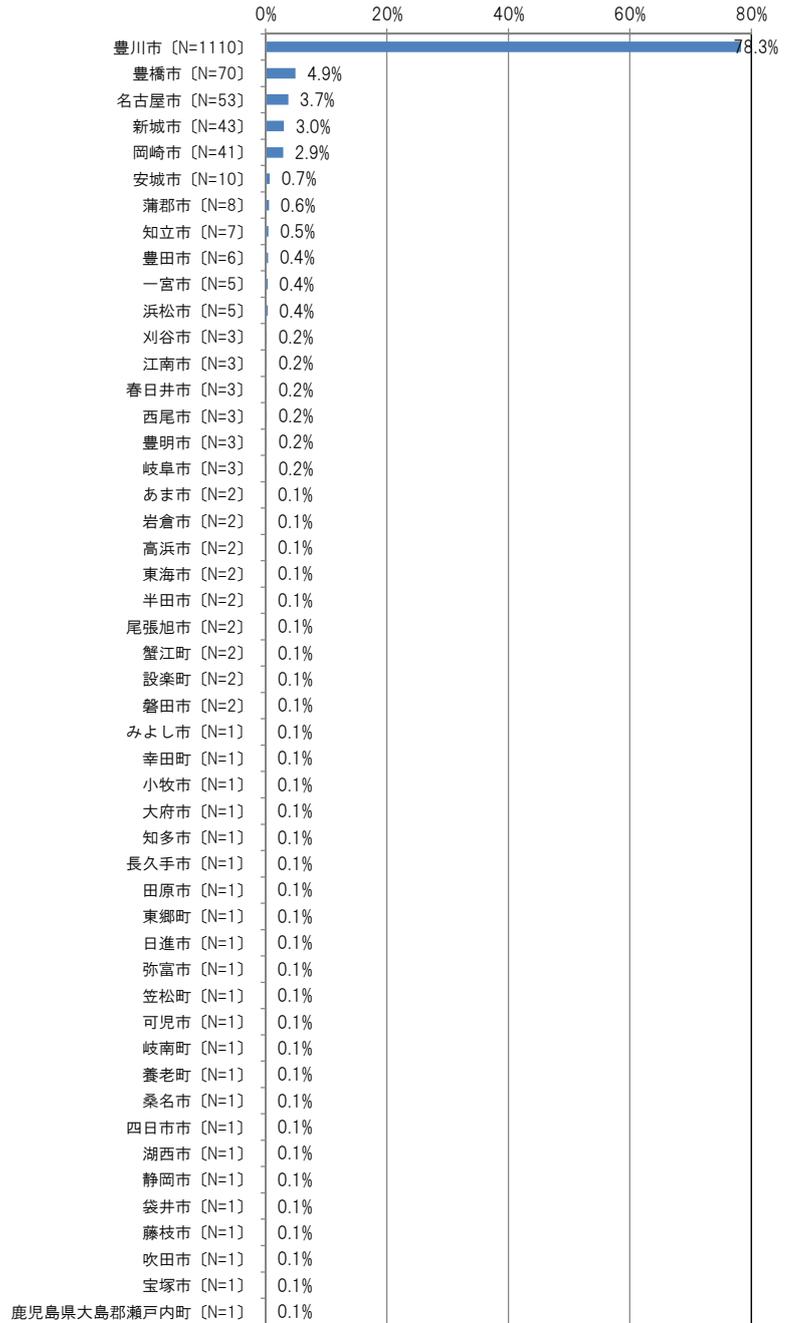


鉄道利用者アンケート調査結果【単純集計】

問1 (4) 住まい

項目	回答数	回答割合
1 豊川市	1,110	78.3%
2 豊橋市	70	4.9%
3 名古屋市	53	3.7%
4 新城市	43	3.0%
5 岡崎市	41	2.9%
6 安城市	10	0.7%
7 蒲郡市	8	0.6%
8 知立市	7	0.5%
9 豊田市	6	0.4%
10 一宮市	5	0.4%
11 浜松市	5	0.4%
12 刈谷市	3	0.2%
13 江南市	3	0.2%
14 春日井市	3	0.2%
15 西尾市	3	0.2%
16 豊明市	3	0.2%
17 岐阜市	3	0.2%
18 あま市	2	0.1%
19 岩倉市	2	0.1%
20 高浜市	2	0.1%
21 東海市	2	0.1%
22 半田市	2	0.1%
23 尾張旭市	2	0.1%
24 蟹江町	2	0.1%
25 設楽町	2	0.1%
26 磐田市	2	0.1%
27 みよし市	1	0.1%
28 幸田町	1	0.1%
29 小牧市	1	0.1%
30 大府市	1	0.1%
31 知多市	1	0.1%
32 長久手市	1	0.1%
33 田原市	1	0.1%
34 東郷町	1	0.1%
35 日進市	1	0.1%
36 弥富市	1	0.1%
37 笠松町	1	0.1%
38 可児市	1	0.1%
39 岐南町	1	0.1%
40 養老町	1	0.1%
41 桑名市	1	0.1%
42 四日市市	1	0.1%
43 湖西市	1	0.1%
44 静岡市	1	0.1%
45 袋井市	1	0.1%
46 藤枝市	1	0.1%
47 吹田市	1	0.1%
48 宝塚市	1	0.1%
49 鹿児島県大島郡瀬戸内町	1	0.1%
延回答数(不明・無回答除く)	1,417	-

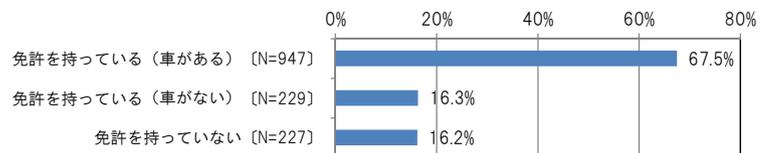
全サンプル数= 1,421



問1 (5) 免許証の保有状況

項目	回答数	回答割合
1 免許を持っている(車がある)	947	67.5%
2 免許を持っている(車がない)	229	16.3%
3 免許を持っていない	227	16.2%
延回答数(不明・無回答除く)	1,403	-

全サンプル数= 1,421



鉄道利用者アンケート調査結果【単純集計】

問2-1(1) 出発地(豊川市内)

項目	回答数	回答割合
1 自宅	1,072	97.5%
2 その他	27	2.5%
延回答数(不明・無回答除く)	1,099	-

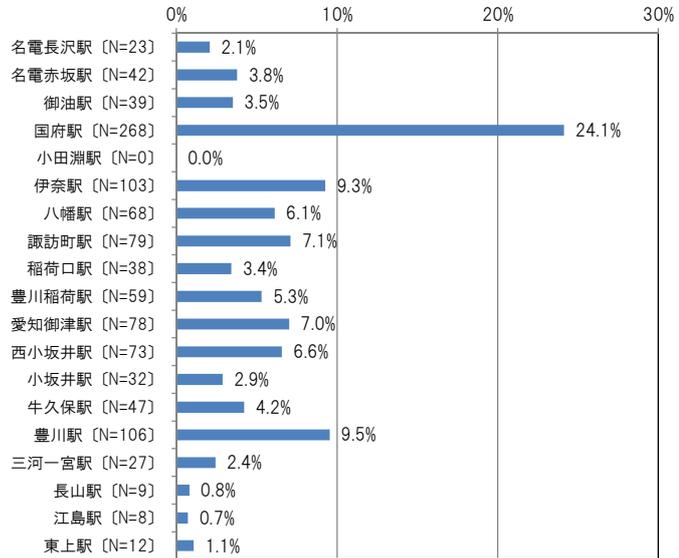
全サンプル数= 1,111



問2-1(2) 最初に乘った駅(豊川市内)

項目	回答数	回答割合
1 名電長沢駅	23	2.1%
2 名電赤坂駅	42	3.8%
3 御油駅	39	3.5%
4 国府駅	268	24.1%
5 小田淵駅	0	0.0%
6 伊奈駅	103	9.3%
7 八幡駅	68	6.1%
8 諏訪町駅	79	7.1%
9 稲荷口駅	38	3.4%
10 豊川稲荷駅	59	5.3%
11 愛知御津駅	78	7.0%
12 西小坂井駅	73	6.6%
13 小坂井駅	32	2.9%
14 牛久保駅	47	4.2%
15 豊川駅	106	9.5%
16 三河一宮駅	27	2.4%
17 長山駅	9	0.8%
18 江島駅	8	0.7%
19 東上駅	12	1.1%
延回答数(不明・無回答除く)	1,111	-

全サンプル数= 1,111

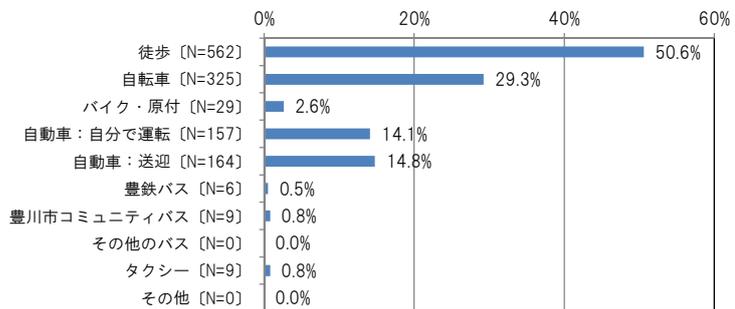


問2-1(3) 駅までの交通手段(豊川市内)

【複数回答】

項目	回答数	回答割合
1 徒歩	562	50.6%
2 自転車	325	29.3%
3 バイク・原付	29	2.6%
4 自動車: 自分で運転	157	14.1%
5 自動車: 送迎	164	14.8%
6 豊鉄バス	6	0.5%
7 豊川市コミュニティバス	9	0.8%
8 その他のバス	0	0.0%
9 タクシー	9	0.8%
10 その他	0	0.0%
延回答数(不明・無回答除く)	1,261	-

全サンプル数= 1,111

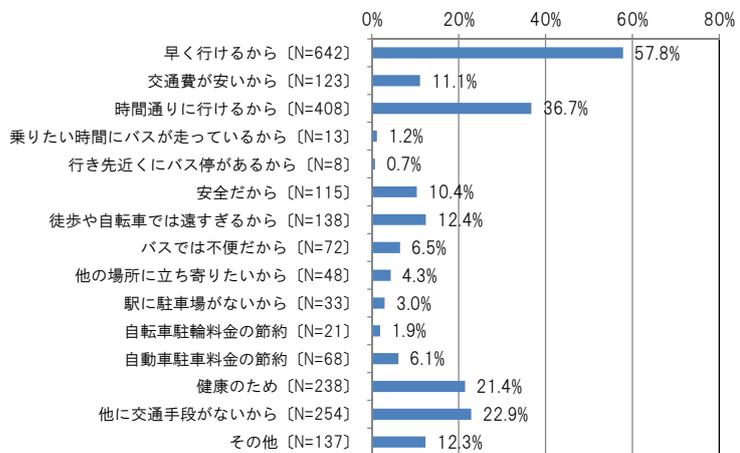


問2-1(4) 駅までの交通手段を使った理由(豊川市内)

【5つまで回答】

項目	回答数	回答割合
1 早く行けるから	642	57.8%
2 交通費が安いから	123	11.1%
3 時間通りに行けるから	408	36.7%
4 乗りたい時間にバスが走っているから	13	1.2%
5 行き先近くにバス停があるから	8	0.7%
6 安全だから	115	10.4%
7 徒歩や自転車では遠すぎるから	138	12.4%
8 バスでは不便だから	72	6.5%
9 他の場所に立ち寄りたいから	48	4.3%
10 駅に駐車場がないから	33	3.0%
11 自転車駐輪料金の節約	21	1.9%
12 自動車駐車料金の節約	68	6.1%
13 健康のため	238	21.4%
14 他に交通手段がないから	254	22.9%
15 その他	137	12.3%
延回答数	2,318	-

全サンプル数= 1,111

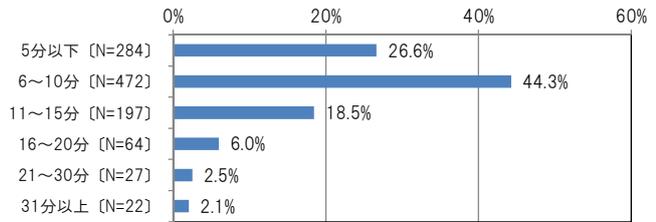


鉄道利用者アンケート調査結果【単純集計】

問2-1(5) 出発地から駅までの所要時間(豊川市内)

項目	回答数	回答割合
1 5分以下	284	26.6%
2 6～10分	472	44.3%
3 11～15分	197	18.5%
4 16～20分	64	6.0%
5 21～30分	27	2.5%
6 31分以上	22	2.1%
延回答数(不明・無回答除く)	1,066	-

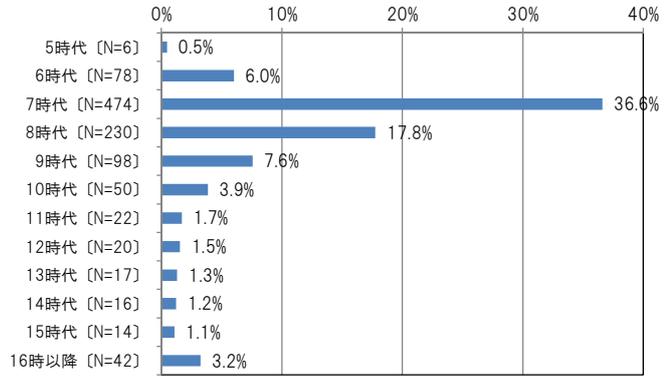
全サンプル数= 1,111



問2-1(6) 駅の乗車時刻(豊川市内)

項目	回答数	回答割合
1 5時代	6	0.5%
2 6時代	78	6.0%
3 7時代	474	36.6%
4 8時代	230	17.8%
5 9時代	98	7.6%
6 10時代	50	3.9%
7 11時代	22	1.7%
8 12時代	20	1.5%
9 13時代	17	1.3%
10 14時代	16	1.2%
11 15時代	14	1.1%
12 16時以降	42	3.2%
延回答数(不明・無回答除く)	1,067	-

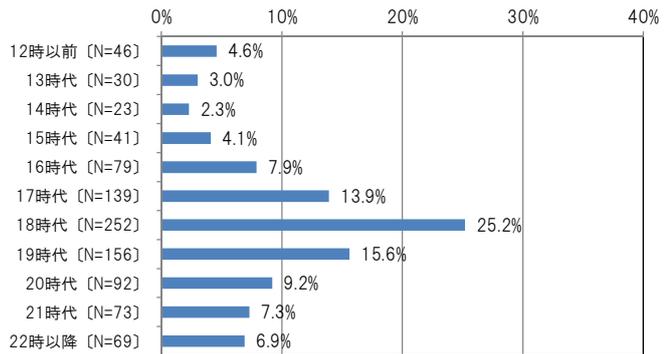
全サンプル数= 1,111



問2-1(7) 帰りの降車時刻(豊川市内)

項目	回答数	回答割合
1 12時以前	46	4.6%
2 13時代	30	3.0%
3 14時代	23	2.3%
4 15時代	41	4.1%
5 16時代	79	7.9%
6 17時代	139	13.9%
7 18時代	252	25.2%
8 19時代	156	15.6%
9 20時代	92	9.2%
10 21時代	73	7.3%
11 22時以降	69	6.9%
延回答数(不明・無回答除く)	1,000	-

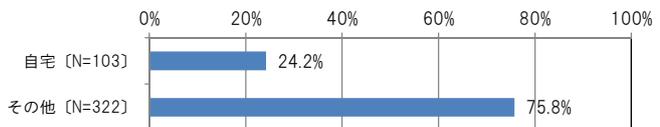
全サンプル数= 1,111



問2-2(1) 目的地(豊川市内)

項目	回答数	回答割合
1 自宅	103	24.2%
2 その他	322	75.8%
延回答数(不明・無回答除く)	425	-

全サンプル数= 432

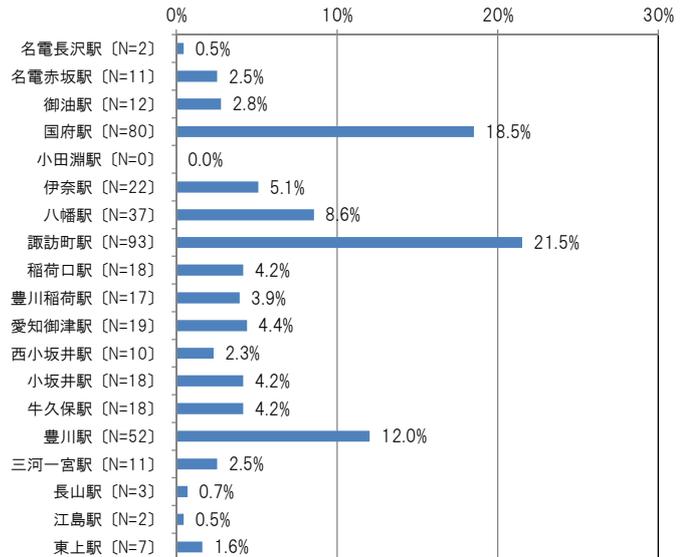


鉄道利用者アンケート調査結果【単純集計】

問2-2(2) 目的地近くで降りた駅(豊川市内)

項目	回答数	回答割合
1 名電長沢駅	2	0.5%
2 名電赤坂駅	11	2.5%
3 御油駅	12	2.8%
4 国府駅	80	18.5%
5 小田淵駅	0	0.0%
6 伊奈駅	22	5.1%
7 八幡駅	37	8.6%
8 諏訪町駅	93	21.5%
9 稲荷口駅	18	4.2%
10 豊川稲荷駅	17	3.9%
11 愛知御津駅	19	4.4%
12 西小坂井駅	10	2.3%
13 小坂井駅	18	4.2%
14 牛久保駅	18	4.2%
15 豊川駅	52	12.0%
16 三河一宮駅	11	2.5%
17 長山駅	3	0.7%
18 江島駅	2	0.5%
19 東上駅	7	1.6%
延回答数(不明・無回答除く)	432	-

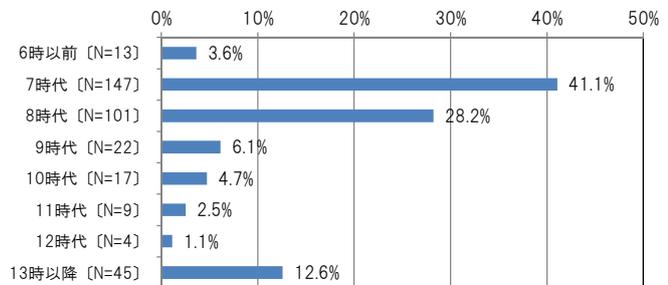
全サンプル数= 432



問2-2(3) 駅の降車時刻(豊川市内)

項目	回答数	回答割合
1 6時以前	13	3.6%
2 7時代	147	41.1%
3 8時代	101	28.2%
4 9時代	22	6.1%
5 10時代	17	4.7%
6 11時代	9	2.5%
7 12時代	4	1.1%
8 13時以降	45	12.6%
延回答数(不明・無回答除く)	358	-

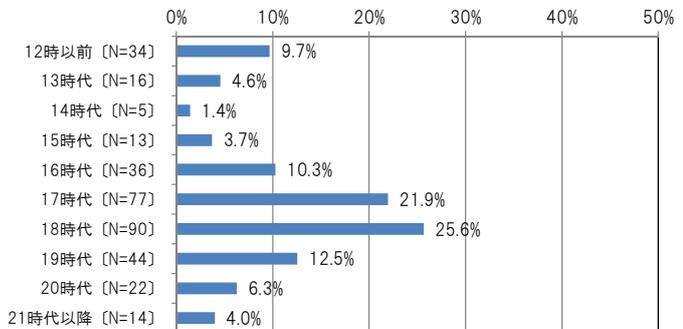
全サンプル数= 432



問2-2(4) 帰りの乗車時刻(豊川市内)

項目	回答数	回答割合
1 12時以前	34	9.7%
2 13時代	16	4.6%
3 14時代	5	1.4%
4 15時代	13	3.7%
5 16時代	36	10.3%
6 17時代	77	21.9%
7 18時代	90	25.6%
8 19時代	44	12.5%
9 20時代	22	6.3%
10 21時代以降	14	4.0%
延回答数(不明・無回答除く)	351	-

全サンプル数= 432

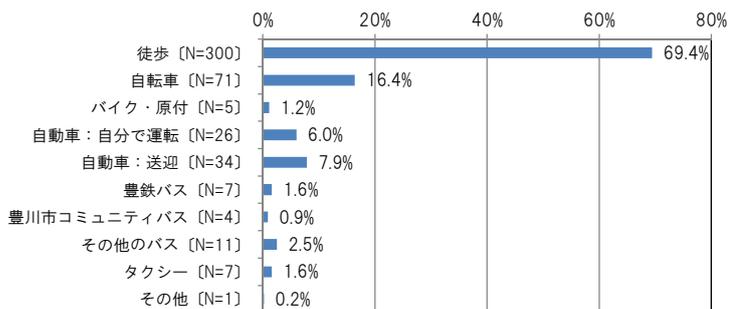


問2-2(5) 降りた駅から目的地までの交通手段(豊川市内)

【複数回答】

項目	回答数	回答割合
1 徒歩	300	69.4%
2 自転車	71	16.4%
3 バイク・原付	5	1.2%
4 自動車:自分で運転	26	6.0%
5 自動車:送迎	34	7.9%
6 豊鉄バス	7	1.6%
7 豊川市コミュニティバス	4	0.9%
8 その他のバス	11	2.5%
9 タクシー	7	1.6%
10 その他	1	0.2%
延回答数(不明・無回答除く)	466	-

全サンプル数= 432



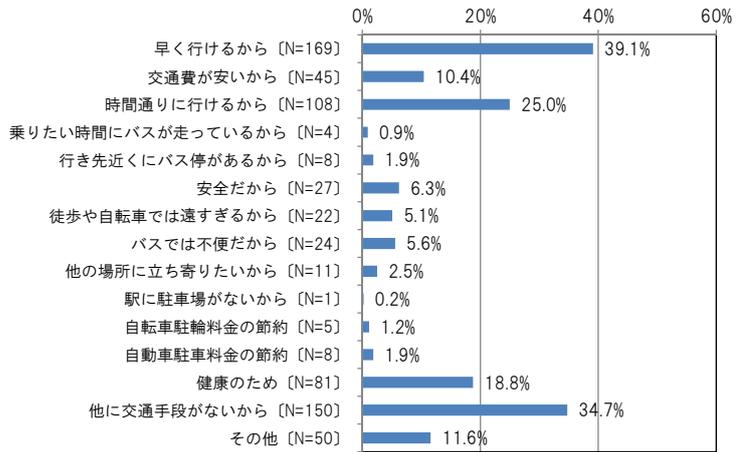
鉄道利用者アンケート調査結果【単純集計】

問2-2(6) 駅までの交通手段を使った理由(豊川市内)

【5つまで回答】

項目	回答数	回答割合
1 早く行けるから	169	39.1%
2 交通費が安いから	45	10.4%
3 時間通りに行けるから	108	25.0%
4 乗りたい時間にバスが走っているから	4	0.9%
5 行き先近くにバス停があるから	8	1.9%
6 安全だから	27	6.3%
7 徒歩や自転車では遠すぎるから	22	5.1%
8 バスでは不便だから	24	5.6%
9 他の場所に立ち寄りたから	11	2.5%
10 駅に駐車場がないから	1	0.2%
11 自転車駐輪料金の節約	5	1.2%
12 自動車駐車料金の節約	8	1.9%
13 健康のため	81	18.8%
14 他に交通手段がないから	150	34.7%
15 その他	50	11.6%
延回答数	713	-

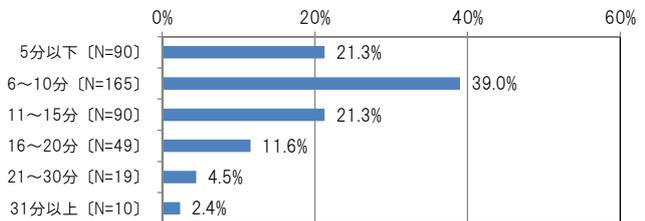
全サンプル数= 432



問2-2(7) 駅から目的地までの所要時間(豊川市内)

項目	回答数	回答割合
1 5分以下	90	21.3%
2 6~10分	165	39.0%
3 11~15分	90	21.3%
4 16~20分	49	11.6%
5 21~30分	19	4.5%
6 31分以上	10	2.4%
延回答数(不明・無回答除く)	423	-

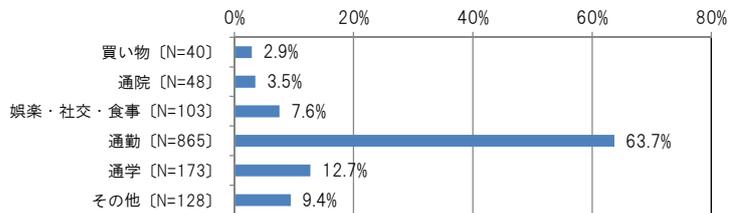
全サンプル数= 432



問2-3(1) 鉄道の利用目的

項目	回答数	回答割合
1 買い物	40	2.9%
2 通院	48	3.5%
3 娯楽・社交・食事	103	7.6%
4 通勤	865	63.7%
5 通学	173	12.7%
6 その他	128	9.4%
延回答数(不明・無回答除く)	1,357	-

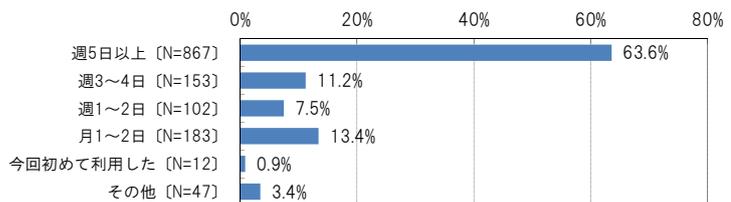
全サンプル数= 1,421



問2-3(2) 鉄道の利用頻度

項目	回答数	回答割合
1 週5日以上	867	63.6%
2 週3~4日	153	11.2%
3 週1~2日	102	7.5%
4 月1~2日	183	13.4%
5 今回初めて利用した	12	0.9%
6 その他	47	3.4%
延回答数(不明・無回答除く)	1,364	-

全サンプル数= 1,421



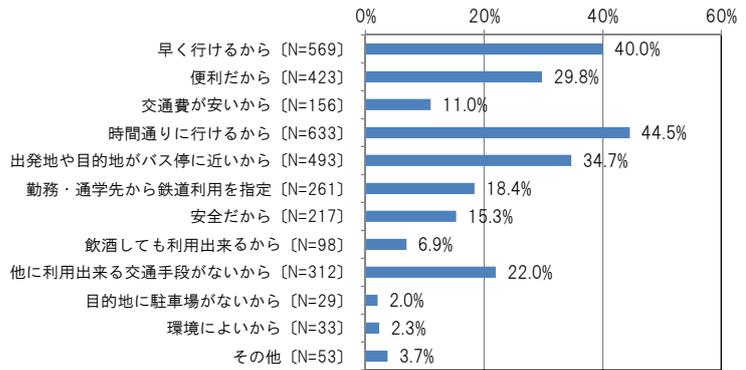
鉄道利用者アンケート調査結果【単純集計】

問2-3(3) 鉄道を使った理由

【3つまで回答】

項目	回答数	回答割合
1 早く行けるから	569	40.0%
2 便利だから	423	29.8%
3 交通費が安いから	156	11.0%
4 時間通りに行けるから	633	44.5%
5 出発地や目的地がバス停に近いから	493	34.7%
6 勤務・通学先から鉄道利用を指定	261	18.4%
7 安全だから	217	15.3%
8 飲酒しても利用出来るから	98	6.9%
9 他に利用出来る交通手段がないから	312	22.0%
10 目的地に駐車場がないから	29	2.0%
11 環境によいから	33	2.3%
12 その他	53	3.7%
延回答数	3,277	-

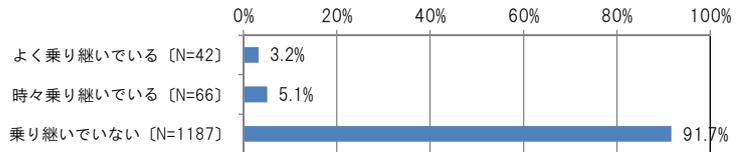
全サンプル数= 1,421



問3 (1) 鉄道とバスの乗継利用

項目	回答数	回答割合
1 よく乗り継いでいる	42	3.2%
2 時々乗り継いでいる	66	5.1%
3 乗り継いでいない	1,187	91.7%
延回答数(不明・無回答除く)	1,295	-

全サンプル数= 1,421

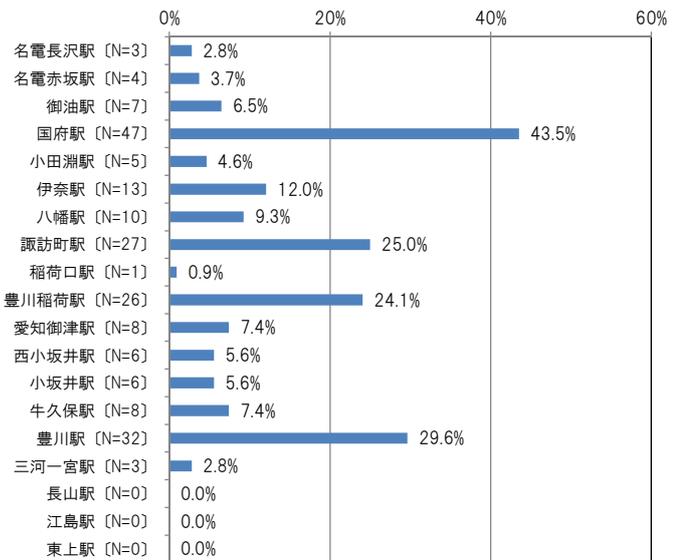


問3 (2) バスと乗り継ぎをする鉄道駅

【複数回答】

項目	回答数	回答割合
1 名電長沢駅	3	2.8%
2 名電赤坂駅	4	3.7%
3 御油駅	7	6.5%
4 国府駅	47	43.5%
5 小田淵駅	5	4.6%
6 伊奈駅	13	12.0%
7 八幡駅	10	9.3%
8 諏訪町駅	27	25.0%
9 稲荷口駅	1	0.9%
10 豊川稲荷駅	26	24.1%
11 愛知御津駅	8	7.4%
12 西小坂井駅	6	5.6%
13 小坂井駅	6	5.6%
14 牛久保駅	8	7.4%
15 豊川駅	32	29.6%
16 三河一宮駅	3	2.8%
17 長山駅	0	0.0%
18 江島駅	0	0.0%
19 東上駅	0	0.0%
延回答数(不明・無回答除く)	206	-

全サンプル数= 108

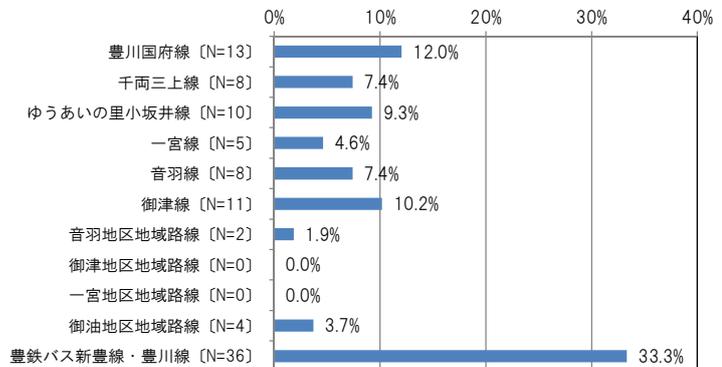


問3 (3) 乗り継ぎをするバス路線

【複数回答】

項目	回答数	回答割合
1 豊川国府線	13	12.0%
2 千両三上線	8	7.4%
3 ゆうあいの里小坂井線	10	9.3%
4 一宮線	5	4.6%
5 音羽線	8	7.4%
6 御津線	11	10.2%
7 音羽地区地域路線	2	1.9%
8 御津地区地域路線	0	0.0%
9 一宮地区地域路線	0	0.0%
10 御油地区地域路線	4	3.7%
11 豊鉄バス新豊線・豊川線	36	33.3%
延回答数(不明・無回答除く)	97	-

全サンプル数= 108



鉄道利用者アンケート調査結果【単純集計】

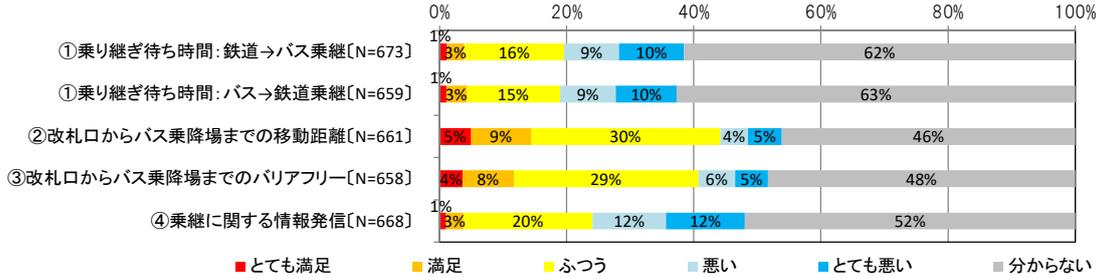
問3 (4) 乗継駅の満足度

■ 回答数

項目	とても満足	満足	ふつう	悪い	とても悪い	分からない	合計
① 乗り継ぎ待ち時間：鉄道→バス乗継	8	18	106	58	69	414	673
① 乗り継ぎ待ち時間：バス→鉄道乗継	7	21	97	58	63	413	659
② 改札口からバス乗降場までの移動距離	33	62	197	29	35	305	661
③ 改札口からバス乗降場までのバリアフリー	24	53	191	38	34	318	658
④ 乗継に関する情報発信	7	18	136	77	83	347	668

■ 回答割合(「不明」除く)

項目	とても満足	満足	ふつう	悪い	とても悪い	分からない
① 乗り継ぎ待ち時間：鉄道→バス乗継	1.2%	2.7%	15.8%	8.6%	10.3%	61.5%
① 乗り継ぎ待ち時間：バス→鉄道乗継	1.1%	3.2%	14.7%	8.8%	9.6%	62.7%
② 改札口からバス乗降場までの移動距離	5.0%	9.4%	29.8%	4.4%	5.3%	46.1%
③ 改札口からバス乗降場までのバリアフリー	3.6%	8.1%	29.0%	5.8%	5.2%	48.3%
④ 乗継に関する情報発信	1.0%	2.7%	20.4%	11.5%	12.4%	51.9%



問4 市内鉄道駅利用の満足度

■ 回答数

項目	とても満足	満足	ふつう	悪い	とても悪い	分からない	合計
① 駅前の待ちやすさ	43	180	636	357	146	21	1,383
② 駅前自家用車送迎スペースの大きさ	24	105	490	426	207	104	1,356
③ 改札口～送迎スペースの平面移動距離	72	255	698	142	66	110	1,343
④ 改札口～送迎スペースのバリアフリー	52	200	607	192	84	205	1,340
⑤ 駅周辺駐車場の位置	48	194	532	210	109	250	1,343
⑥ 駅周辺駐車場の台数	32	137	469	197	112	388	1,335
⑦ 駅周辺駐車場の料金	29	119	494	133	44	500	1,319
⑧ 駅周辺自転車駐輪場の位置	95	239	607	139	74	180	1,334
⑨ 駅周辺自転車駐輪場の台数	52	158	477	221	125	306	1,339
⑩ 駅周辺自転車駐輪場の料金	149	110	323	51	29	638	1,300

■ 回答割合(「不明」除く)

項目	とても満足	満足	ふつう	悪い	とても悪い	分からない
① 駅前の待ちやすさ	3.1%	13.0%	46.0%	25.8%	10.6%	1.5%
② 駅前自家用車送迎スペースの大きさ	1.8%	7.7%	36.1%	31.4%	15.3%	7.7%
③ 改札口～送迎スペースの平面移動距離	5.4%	19.0%	52.0%	10.6%	4.9%	8.2%
④ 改札口～送迎スペースのバリアフリー	3.9%	14.9%	45.3%	14.3%	6.3%	15.3%
⑤ 駅周辺駐車場の位置	3.6%	14.4%	39.6%	15.6%	8.1%	18.6%
⑥ 駅周辺駐車場の台数	2.4%	10.3%	35.1%	14.8%	8.4%	29.1%
⑦ 駅周辺駐車場の料金	2.2%	9.0%	37.5%	10.1%	3.3%	37.9%
⑧ 駅周辺自転車駐輪場の位置	7.1%	17.9%	45.5%	10.4%	5.5%	13.5%
⑨ 駅周辺自転車駐輪場の台数	3.9%	11.8%	35.6%	16.5%	9.3%	22.9%
⑩ 駅周辺自転車駐輪場の料金	11.5%	8.5%	24.8%	3.9%	2.2%	49.1%

