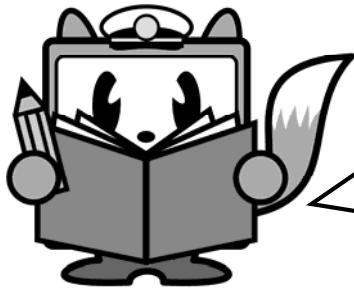


豊川市 公共交通に関するアンケート調査用紙

世帯の中で15歳以上の方、4人までお答えください。

回答は、それぞれの回答欄へ該当する番号に○印を付けるか、【 】に必要事項をご記入ください。



※設問中の「公共交通」とは、豊川市内の鉄道（JR線、名鉄線）、
豊鉢バス、豊川市コミュニティバス、タクシーを示しています。

問1の設問は受け取った方、問2以降は全員がお答えください。
以下のP2～P20の自由意見欄まで、回答者別の回答欄になっています。
例えば、回答者1をご回答の方は、P20まで回答者1の欄をご記入ください。

問1：世帯の状況について（受け取った方がお答えください。）

設問 No	設問・選択肢
1-1	ご自宅の住所をご記入ください。（町・丁目単位まで記入） 回答欄 豊川市【 <u> </u> 】町・丁目 記入例1) 豊川市 <u>△△町</u> 記入例2) 豊川市 <u>□□</u> <u>○丁目</u>
1-2	お住いの小学校区を選んでください。 回答欄 1. 桜木小 2. 豊小 3. 豊川小 4. 代田小 5. 中部小 6. 金屋小 7. 牛久保小 8. 天王小 9. 東部小 10. 三蔵子小 11. 桜町小 12. 八南小 13. 国府小 14. 御油小 15. 千両小 16. 平尾小 17. 萩小 18. 長沢小 19. 赤坂小 20. 一宮西部小 21. 一宮東部小 22. 一宮南部小 23. 御津北部小 24. 御津南部小 25. 小坂井東小 26. 小坂井西小 27. 小学校区が分からない
1-3	自宅の最寄のバス停と鉄道駅について、該当する番号に○を付けて、名称をご記入ください。 また、徒歩での所要時間を選んでください。 回答欄 《最寄のバス停》 1. 【 <u> </u> 】バス停 2. 場所は分かるが名称が分からない 3. バス停がどこにあるか知らない 4. 徒歩では行けない 《所要時間の選択肢》 1. 1～2分 2. 3分以内 3. 5分以内 4. 10分以内 5. 15分以内 6. 15分超 回答欄 《最寄の鉄道駅》 1. 【 <u> </u> 】駅 2. 徒歩では行けない 《所要時間の選択肢》 1. 1～2分 2. 3分以内 3. 5分以内 4. 10分以内 5. 15分以内 6. 15分超

問 2		回答者ご自身のことについて			
設問 No	分類	設問・選択肢			
2-1	性別	1. 男性	2. 女性	3. その他	4. 回答しない
2-2	年齢	【 _____ 】内にご記入ください。			
2-3	職業 <u>(1つ)</u>	1. 中学生	2. 高校生	3. 大学・短大・専門学校生	
		4. 会社員・公務員	5. 自営業	6. 農林漁業	
		7. アルバイト・パート	8. 専業主婦（夫）	9. 無職	
		10. その他【 _____ 】			
2-4	運転免許証 の保有状況 <u>(1つ)</u>	1. 免許証を持っている	2. 免許証を持っていたが返納した		
		3. 免許証を持っていない			
2-5	自動車の 保有状況 <u>(1つ)</u>	1. ご自身の自動車がある	2. 共有で使用する自動車がある		
		3. 使用できる自動車がない			

問 3		日常の外出について（頻度が高いものから2つ）
1 つ 目		
設問 No	分類	設問・選択肢
3-1	一番よく行く 目的地 <u>(1つ)</u>	一番よく行く目的地をご記入ください。 例) スーパー〇〇店、〇〇病院など具体的な名称をご記入ください。
		目的地の場所（分かる範囲で結構です） 1. 豊川市内の場合：町・丁目単位までご記入ください。 2. 豊川市外の場合：市町村単位までご記入ください。
3-2	移動の目的 <u>(1つ)</u>	1. 通勤 2. 通学 3. 通院・お見舞い 4. 買い物 5. 娯楽・社交・食事 6. 趣味・習い事 7. その他
3-3	外出頻度 <u>(1つ)</u>	1. ほとんど毎日 2. 週2～3日程度 3. 週1日程度 4. 月に2～3日程度 5. 月に1日程度
3-4	外出時間帯	自宅を出発、帰宅する時刻のうち、最も多い時刻をご記入ください。
3-5	目的地までの 交通手段 <u>(複数可)</u>	1. 徒歩 2. 自転車 3. バイク・原付 4. 自動車（自分で運転） 5. 自動車（送迎） 6. タクシー 7. 豊鉄バス 8. 豊川市コミュニティバス 9. 鉄道 10. その他【 _____ 】
3-6	交通手段を 選ぶ理由 <u>(複数可)</u>	1. 早く行けるから 2. 交通費が安いから 3. 時間通りにかかるから 4. 自宅と目的地が近いから 5. 安全だから 6. 他に交通手段がないから 7. 駐車場がないから 8. 健康によいから 9. 環境によいから 10. 荷物があるから 11. そのほかに立ち寄り場所があるから 12. 通勤・通学先などの目的施設から指定があるから 13. その他【 _____ 】
3-7	所要時間	自宅から目的地までの所要時間をご記入ください。

問2：回答欄

回答者1	回答者2	回答者3	回答者4
1・2・3・4	1・2・3・4	1・2・3・4	1・2・3・4
【_____】歳	【_____】歳	【_____】歳	【_____】歳
(1つ選択) 1・2・3・4 5・6・7・8・9 10【_____】	(1つ選択) 1・2・3・4 5・6・7・8・9 10【_____】	(1つ選択) 1・2・3・4 5・6・7・8・9 10【_____】	(1つ選択) 1・2・3・4 5・6・7・8・9 10【_____】
(1つ選択) 1・2・3	(1つ選択) 1・2・3	(1つ選択) 1・2・3	(1つ選択) 1・2・3
(1つ選択) 1・2・3	(1つ選択) 1・2・3	(1つ選択) 1・2・3	(1つ選択) 1・2・3

問3：回答欄

回答者1	回答者2	回答者3	回答者4
1.【_____】町・丁目 2.【_____】市・町・村	1.【_____】町・丁目 2.【_____】市・町・村	1.【_____】町・丁目 2.【_____】市・町・村	1.【_____】町・丁目 2.【_____】市・町・村
(1つ選択) 1・2・3・4・5・6・7	(1つ選択) 1・2・3・4・5・6・7	(1つ選択) 1・2・3・4・5・6・7	(1つ選択) 1・2・3・4・5・6・7
(1つ選択) 1・2・3・4・5	(1つ選択) 1・2・3・4・5	(1つ選択) 1・2・3・4・5	(1つ選択) 1・2・3・4・5
午前・午後【：】頃 ~午前・午後【：】頃	午前・午後【：】頃 ~午前・午後【：】頃	午前・午後【：】頃 ~午前・午後【：】頃	午前・午後【：】頃 ~午前・午後【：】頃
(複数選択可) 1・2・3・4・5 6・7・8・9 10【_____】	(複数選択可) 1・2・3・4・5 6・7・8・9 10【_____】	(複数選択可) 1・2・3・4・5 6・7・8・9 10【_____】	(複数選択可) 1・2・3・4・5 6・7・8・9 10【_____】
(複数選択可) 1・2・3・4・5・6 7・8・9・10・11・12 13【_____】	(複数選択可) 1・2・3・4・5・6 7・8・9・10・11・12 13【_____】	(複数選択可) 1・2・3・4・5・6 7・8・9・10・11・12 13【_____】	(複数選択可) 1・2・3・4・5・6 7・8・9・10・11・12 13【_____】
約【_____】分	約【_____】分	約【_____】分	約【_____】分

問 3 (続き)		日常の外出について（頻度が高いものから2つ） 2 つ 目
設問No	分類	設問・選択肢
3-8	二番目によく行く目的地 <u>(1つ)</u>	<p>二番目によく行く目的地をご記入ください。 例) スーパー〇〇店、〇〇病院など具体的な名称をご記入ください。</p> <p>目的地の場所（分かる範囲で結構です）</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 豊川市内の場合：町・丁目単位までご記入ください。 2. 豊川市外の場合：市町村単位までご記入ください。
3-9	移動の目的 <u>(1つ)</u>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 通勤 2. 通学 3. 通院・お見舞い 4. 買い物 5. 娯楽・社交・食事 6. 趣味・習い事 7. その他
3-10	外出頻度 <u>(1つ)</u>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ほとんど毎日 2. 週2～3日程度 3. 週1日程度 4. 月に2～3日程度 5. 月に1日程度
3-11	外出時間帯	自宅を出発、帰宅する時刻のうち、最も多い時刻をご記入ください。
3-12	目的地までの交通手段 <u>(複数可)</u>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 徒歩 2. 自転車 3. バイク・原付 4. 自動車（自分で運転） 5. 自動車（送迎） 6. タクシー 7. 豊鉄バス 8. 豊川市コミュニティバス 9. 鉄道 10. その他【<u>自由意見欄に記入</u>】
3-13	交通手段を選ぶ理由 <u>(複数可)</u>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 早く行けるから 2. 交通費が安いから 3. 時間通りに行けるから 4. 自宅と目的地が近いから 5. 安全だから 6. 他に交通手段がないから 7. 駐車場がないから 8. 健康によいから 9. 環境によいから 10. 荷物があるから 11. そのほかに立ち寄り場所があるから 12. 通勤・通学先などの目的施設から指定があるから 13. その他【<u>自由意見欄に記入</u>】
3-14	所要時間	自宅から目的地までの所要時間をご記入ください。

問3：回答欄

回答者1	回答者2	回答者3	回答者4
1.【_____】町・丁目 2.【_____】市・町・村 (1つ選択) 1・2・3・4・5・6・7 (1つ選択) 1・2・3・4・5	1.【_____】町・丁目 2.【_____】市・町・村 (1つ選択) 1・2・3・4・5・6・7 (1つ選択) 1・2・3・4・5	1.【_____】町・丁目 2.【_____】市・町・村 (1つ選択) 1・2・3・4・5・6・7 (1つ選択) 1・2・3・4・5	1.【_____】町・丁目 2.【_____】市・町・村 (1つ選択) 1・2・3・4・5・6・7 (1つ選択) 1・2・3・4・5
午前・午後【__:__】頃 ~午前・午後【__:__】頃 (複数選択可) 1・2・3・4・5 6・7・8・9 10【_____】 (複数選択可) 1・2・3・4・5 6・7・8・9 10【_____】 (複数選択可) 1・2・3・4・5 6・7・8・9 10【_____】 (複数選択可) 1・2・3・4・5 6・7・8・9 10【_____】	午前・午後【__:__】頃 ~午前・午後【__:__】頃 (複数選択可) 1・2・3・4・5 6・7・8・9 10【_____】 (複数選択可) 1・2・3・4・5 6・7・8・9 10【_____】 (複数選択可) 1・2・3・4・5 6・7・8・9 10【_____】 (複数選択可) 1・2・3・4・5 6・7・8・9 10【_____】	午前・午後【__:__】頃 ~午前・午後【__:__】頃 (複数選択可) 1・2・3・4・5 6・7・8・9 10【_____】 (複数選択可) 1・2・3・4・5 6・7・8・9 10【_____】 (複数選択可) 1・2・3・4・5 6・7・8・9 10【_____】 (複数選択可) 1・2・3・4・5 6・7・8・9 10【_____】	午前・午後【__:__】頃 ~午前・午後【__:__】頃 (複数選択可) 1・2・3・4・5 6・7・8・9 10【_____】 (複数選択可) 1・2・3・4・5 6・7・8・9 10【_____】 (複数選択可) 1・2・3・4・5 6・7・8・9 10【_____】 (複数選択可) 1・2・3・4・5 6・7・8・9 10【_____】
約【_____】分 13【_____】	約【_____】分 13【_____】	約【_____】分 13【_____】	約【_____】分 13【_____】

問 4		豊川市の各交通手段の利用環境について
設問 No	分類	設問・選択肢
		以下の①～⑯について、お住いの地域の駅周辺における交通手段ごとの満足度と重要度を、それぞれ選んでください。
〔満足度の選択肢〕(以下の①～⑯について各1つ選択)		1. 満足 2. ほぼ満足 3. どちらでもない 4. やや不満 5. 不満 6. 分からない
〔重要度の選択肢〕(以下の①～⑯について各1つ選択)		1. 重要 2. やや重要 3. どちらでもない 4. あまり重要でない 5. 重要でない
4-1	駅周辺	① 安全で歩きやすい歩道の確保
		② 歩行者と自転車の走行空間の分離
		③ 安全で走りやすい自転車通行レーンの確保
		④ 駐輪場の確保（駅を除く）
		⑤ 道路の混雑・渋滞対策
		⑥ 道路の交通事故・安全対策
		⑦ バス停の待合環境（屋根・ベンチなどの設置）
		⑧ 駅前広場などの待合環境（屋根・ベンチなどの設置）
		⑨ 駅前広場などの賑わい施設（カフェなど）
		⑩ 駅前広場におけるWi-Fi環境などの整備
		⑪ 駅周辺のバリアフリー対応
		⑫ 駅前広場の整備
		⑬ 駅前の送迎用スペースの整備
		⑭ 駅周辺のタクシー乗り場の整備
		⑮ 駅周辺の駐車場の整備（公共交通へ乗換えるため）
		⑯ 駅周辺の駐輪場の整備

問4：回答欄

問 4 (続き)

設問 No	分類	設問・選択肢
		<p>以下の⑯～㉗について、市内全体の交通手段ごとの満足度と重要度を、それぞれ選んでください。</p> <p>〔満足度の選択肢〕(以下の⑯～㉗について各1つ選択)</p> <p>1. 満足 2. ほぼ満足 3. どちらでもない 4. やや不満 5. 不満 6. 分からない</p> <p>〔重要度の選択肢〕(以下の⑯～㉗について各1つ選択)</p> <p>1. 重要 2. やや重要 3. どちらでもない 4. あまり重要でない 5. 重要でない</p>
4-2	市内全体	<p>⑯ バス路線のルート・バス停位置</p> <p>⑰ バス路線の運行本数・運行時間帯</p> <p>⑯ バス路線の料金設定</p> <p>⑰ 料金の支払いのしやすさ</p> <p>⑯ バスと鉄道の乗換のしやすさ</p> <p>⑰ バス同士の乗継のしやすさ</p> <p>⑯ 段差のないバリアフリーなバス車両の導入</p>
	バス交通に 関すること	<p>⑯ タクシーに乗車するまでの待ち時間</p> <p>⑰ タクシーの料金設定</p>
	タクシーに 関すること	<p>⑯ 市内の公共交通に関する分かりやすい情報提供</p> <p>⑰ 環境に配慮した交通行動の市民意識を高めるための取組</p>
	その他	

問4：回答欄

問 5		豊川市内を走行するバス路線の利用について
市内には、豊川市コミュニティバスと、民営の豊鉄バス豊川線・新豊線が運行しています。令和3年10月に市内のバス路線見直しを行いました。		
設問 No	分類	設問・選択肢
5-1	<u>バス路線の利用状況</u> <u>(1つ)</u>	<p>バス路線の利用状況を選んでください。</p> <p>1. 令和3年9月以前に利用したことがあり、令和3年10月以降も利用したことがある 2. 令和3年9月以前は利用したことがないが、令和3年10月以降は利用したことがある 3. 令和3年9月以前に利用したことがあるが、令和3年10月以降は利用したことがない →5-4へ 4. 利用したことがない →5-4へ</p>
5-2	<u>利用したことのあるバス路線</u> <u>(複数可)</u>	<p>令和3年10月以降、利用したことがあるバス路線を全て選んでください。</p> <p>1. 豊鉄バス新豊線・豊川線 2. ゆうあいの里八幡線 3. 千両三上線 4. 小坂井線 5. 一宮線 6. 音羽線 7. 御津線 8. 音羽地区地域路線：つつじバス 9. 御津地区地域路線：ハートフル号 10. 一宮地区地域路線：本宮線のんほい号 11. 御油地区地域路線：ごゆりんバス</p>
5-3	<u>利便性の変化</u> <u>(1つ)</u>	<p>令和3年9月以前と比べ、バスは利用しやすくなりましたか。</p> <p>1. 利用しやすくなった →5-5へ 2. 変わらない →5-5へ 3. 利用しにくくなつた →5-4へ 4. 分からない →5-5へ</p>
5-4	<u>バスが利用しにくい・バスを利用しない理由</u> <u>(複数可)</u>	<p>バスが利用しにくいと感じる理由、バスを利用しない理由を全て選んでください。</p> <p>1. 行きたいところへ行けないから 2. 運賃が高いから 3. 始発の時間が遅いから 4. 終発の時間が早いから 5. 運行本数が少ないから 6. バス停が遠いから 7. 時刻表通りにこないから 8. 目的地まで時間がかかるから 9. 乗継が不便だから 10. 時刻表や運行ルートが分からなから 11. その他【自由意見欄に記入】</p>
5-5	<u>バス停までの時間</u> <u>(1つ)</u>	<p>バス停まで徒歩で最大何分程度までの移動なら、利用を考えますか。</p> <p>1. 1~2分程度まで 2. 3分程度まで 3. 5分程度まで 4. 10分程度まで 5. 15分程度まで 6. 20分以上 7. 距離に関わらず、利用は考えないと思う</p>
5-6	<u>バスの必要性</u> <u>(1つ)</u>	<p>日常の外出でバスは必要ですか。</p> <p>1. 今利用しており、今後も利用するため必要 2. 今は利用していないが、利用できる環境にあり、条件次第で利用するため必要 3. 今は利用できる環境にないが、条件が整えば利用するため必要 4. 今のところ利用する予定はない 5. 分からない</p>
5-7	<u>バスで行きたい施設</u> <u>(市内)</u>	<p>今後、バスで行けるようになってほしい<u>豊川市内</u>の施設名を ご記入ください。</p>
5-8	<u>バスで行きたい施設</u> <u>(市外)</u>	<p>今後、バスで行けるようになってほしい豊川市周辺の施設名をご記入ください。</p>

問5：回答欄

回答者1	回答者2	回答者3	回答者4
(1つ選択) 1・2・3・4 →「3. 4」の方は5-4へ	(1つ選択) 1・2・3・4 →「3. 4」の方は5-4へ	(1つ選択) 1・2・3・4 →「3. 4」の方は5-4へ	(1つ選択) 1・2・3・4 →「3. 4」の方は5-4へ
(複数選択可) 1・2・3・4 5・6・7・8 9・10・11	(複数選択可) 1・2・3・4 5・6・7・8 9・10・11	(複数選択可) 1・2・3・4 5・6・7・8 9・10・11	(複数選択可) 1・2・3・4 5・6・7・8 9・10・11
(1つ選択) 1・2・3・4 →「1. 2. 4」の方は5-5へ	(1つ選択) 1・2・3・4 →「1. 2. 4」の方は5-5へ	(1つ選択) 1・2・3・4 →「1. 2. 4」の方は5-5へ	(1つ選択) 1・2・3・4 →「1. 2. 4」の方は5-5へ
(複数選択可) 1・2・3 4・5・6 7・8・9・10	(複数選択可) 1・2・3 4・5・6 7・8・9・10	(複数選択可) 1・2・3 4・5・6 7・8・9・10	(複数選択可) 1・2・3 4・5・6 7・8・9・10
11 <input type="text"/>	11 <input type="text"/>	11 <input type="text"/>	11 <input type="text"/>
(1つ選択) 1・2・3 4・5・6・7	(1つ選択) 1・2・3 4・5・6・7	(1つ選択) 1・2・3 4・5・6・7	(1つ選択) 1・2・3 4・5・6・7
(1つ選択) 1・2・3・4・5	(1つ選択) 1・2・3・4・5	(1つ選択) 1・2・3・4・5	(1つ選択) 1・2・3・4・5
2つまで記入可	2つまで記入可	2つまで記入可	2つまで記入可
2つまで記入可 【_____市・町】 施設名【_____】	2つまで記入可 【_____市・町】 施設名【_____】	2つまで記入可 【_____市・町】 施設名【_____】	2つまで記入可 【_____市・町】 施設名【_____】
2つまで記入可 【_____市・町】 施設名【_____】	2つまで記入可 【_____市・町】 施設名【_____】	2つまで記入可 【_____市・町】 施設名【_____】	2つまで記入可 【_____市・町】 施設名【_____】

問 6		公共交通活性化のための取組の評価について
設問 No	分類	設問・選択肢
6-1	取組の評価 <u>(それ1つ)</u>	<p>豊川市では「豊川市地域公共交通計画」に基づき、以下～の取組について取り組んでいます。5段階で評価し該当する番号を1つ選んでください。</p> <p>【評価】 5. 高く評価する 4. やや評価する 3. あまり評価しない 2. 全く評価しない 1. 分からない</p> <p>①. 豊川市コミュニティバスの地域拠点間を結ぶ路線の改善 ②. 豊川市コミュニティバスの地域を循環する路線の改善 ③. 交通結節点(豊川駅前、市役所、豊川市民病院、国府駅)でのベンチ、屋根の整備 ④. バス停の待合環境の改善 ⑤. 豊鉄バスのバスロケーションシステム(バス車両の位置をリアルタイムに知ることができるシステム)の導入 ⑥. 市内バス路線を分かりやすく3つのゾーンに分けた料金体系 ⑦. 回数券などの割引き制度の設定 ⑧. 豊川市コミュニティバスと市内豊鉄バスで利用できる1日フリー乗車券 ⑨. 豊鉄バスでの交通系ICカードの導入予定 ⑩. 豊川市バスマップ・ポケット時刻表の作成 ⑪. バス路線の移動経路や発着・乗換時刻などの経路検索システムの整備 ⑫. 公共交通に関する周知・広報(ポスターや広報紙など)の実施 ⑬. バスの利用を増やすためのイベント活動の実施 ⑭. デマンドタクシー実証実験の実施</p>

「豊川市地域公共交通計画」は市のホームページで見ることができます。

<https://www.city.toyokawa.lg.jp/smph/kurashi/kokyokotsu/kokyokotsuoshirase/koutukeikaku.html>

QRコードからも
アクセスできます。



問 7		豊川市における将来の交通のあり方について
設問 No	分類	設問・選択肢
7-1	将来の交通のあり方 <u>(3つまで)</u>	<p>ご自身の10年後、ライフスタイルが変化したと想像したとき、もっと便利になったらいいと思うことは何ですか。該当する番号を最大3つまで選んでください。</p> <p>例</p> <p>1. 最寄駅までの交通手段 2. 最寄駅前の待合環境 3. 最寄駅前の駐車場 4. 最寄駅前の駐輪場 5. 最寄駅のバリアフリー化 6. バス車両のバリアフリー化 7. バス路線 8. 自宅や目的地近くを結ぶドア・ツー・ドア型の交通手段の整備 9. 安全・快適に通行できる最寄駅付近の自転車道 10. 安全・快適に通行できる最寄駅付近の歩道 11. その他【<u>自由意見欄に記入</u>】</p>

問6：回答欄

回答者1	回答者2	回答者3	回答者4
評価	評価	評価	評価
5・4・3・2・1	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1
5・4・3・2・1	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1
5・4・3・2・1	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1
5・4・3・2・1	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1
5・4・3・2・1	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1
5・4・3・2・1	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1
5・4・3・2・1	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1
5・4・3・2・1	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1
5・4・3・2・1	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1
5・4・3・2・1	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1
5・4・3・2・1	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1
5・4・3・2・1	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1
5・4・3・2・1	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1
5・4・3・2・1	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1
5・4・3・2・1	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1
5・4・3・2・1	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1
5・4・3・2・1	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1	5・4・3・2・1

問7：回答欄

回答者1	回答者2	回答者3	回答者4
<p>(3つまで選択可)</p> <p>1・2・3 4・5・6 7・8・9・10</p> <p>11 [_____]</p>			

問 8		バスの利用促進策について										
設問 No	分類	設問・選択肢										
		今後バスが利用しやすくなるために、どのような工夫が必要と思われますか。該当する番号を最大3つまで選んでください。										
8-1	バスの利用促進施策 <u>(3つまで)</u>	<table border="1"> <tr> <td>路線体系</td><td>1. 通勤・通学時間帯に利用できるようにする 2. 豊川市の中心部へ乗継なしで行ける路線を設ける 3. 便数を増やす</td></tr> <tr> <td>接続・待合</td><td>4. 乗継の待ち時間を短縮させる 5. 乗継バス停の待合環境を充実させる</td></tr> <tr> <td>運賃</td><td>6. 商業施設と連携し、運賃割引ができるようにする 7. 鉄道との乗継に、運賃割引ができるようにする</td></tr> <tr> <td>デジタル化</td><td>8. ICカードが利用できるようにする 9. バスの運行状況（遅れの状況）をスマートフォンやバス停などで見ることができるようになる</td></tr> <tr> <td>周知・広報</td><td>10. バスをPRするイベントを実施する 11. バスマップや時刻表を配布し、公共交通に関する情報を提供する</td></tr> </table>	路線体系	1. 通勤・通学時間帯に利用できるようにする 2. 豊川市の中心部へ乗継なしで行ける路線を設ける 3. 便数を増やす	接続・待合	4. 乗継の待ち時間を短縮させる 5. 乗継バス停の待合環境を充実させる	運賃	6. 商業施設と連携し、運賃割引ができるようにする 7. 鉄道との乗継に、運賃割引ができるようにする	デジタル化	8. ICカードが利用できるようにする 9. バスの運行状況（遅れの状況）をスマートフォンやバス停などで見ることができるようになる	周知・広報	10. バスをPRするイベントを実施する 11. バスマップや時刻表を配布し、公共交通に関する情報を提供する
路線体系	1. 通勤・通学時間帯に利用できるようにする 2. 豊川市の中心部へ乗継なしで行ける路線を設ける 3. 便数を増やす											
接続・待合	4. 乗継の待ち時間を短縮させる 5. 乗継バス停の待合環境を充実させる											
運賃	6. 商業施設と連携し、運賃割引ができるようにする 7. 鉄道との乗継に、運賃割引ができるようにする											
デジタル化	8. ICカードが利用できるようにする 9. バスの運行状況（遅れの状況）をスマートフォンやバス停などで見ることができるようになる											
周知・広報	10. バスをPRするイベントを実施する 11. バスマップや時刻表を配布し、公共交通に関する情報を提供する											
8-2	インターネットの利用 <u>(1つ)</u>	日常的にスマートフォンでインターネットをどの程度利用していますか。 1. ほぼ毎日利用 2. 時々利用 3. あまり利用しない 4. 全く利用しない 5. スマートフォンを持っていない										
8-3	バスの経路検索の認知度 <u>(1つ)</u>	市内のバスの移動経路や発着・乗換時刻をインターネットで検索できることを知っていますか。 1. 知っている 2. 知らない										
8-4	インターネットの活用 <u>(3つまで)</u>	インターネットを活用したサービスの向上で必要と感じるものはありますか。 1. 遅延の通知 2. 運行の現在位置情報 3. 運賃の電子決済 4. 乗車券の事前決済 5. 特になし 6. その他【自由意見欄に記入】										

問 9		バス路線維持のための行政負担について		
設問 No	分類	設問・選択肢		
		今後の豊川市コミュニティバス路線維持のための負担の考え方について、該当する番号を1つ選んでください。 参考：豊川市コミュニティバスの運行経費は、令和4年度は全体で年間約1億3,080万円となり、豊川市では運賃収入と国庫補助を差し引いた年間約1億0,973万円の運行経費を税金より負担しています。 令和4年度の利用者は7万1,036人でした。		
9-1	バス路線維持のための行政負担について <u>(1つ)</u>	<table border="1"> <tr> <td>1. 今よりも税金負担を増やすべき 3. 今よりも税金負担を減らすべき 5. よく分からない</td><td>2. 税金負担は現状並みとすべき 4. 税金負担をやめるべき</td></tr> </table>	1. 今よりも税金負担を増やすべき 3. 今よりも税金負担を減らすべき 5. よく分からない	2. 税金負担は現状並みとすべき 4. 税金負担をやめるべき
1. 今よりも税金負担を増やすべき 3. 今よりも税金負担を減らすべき 5. よく分からない	2. 税金負担は現状並みとすべき 4. 税金負担をやめるべき			

問8：回答欄

回答者1	回答者2	回答者3	回答者4
(3つまで選択可) 1・2・3 4・5・6 7・8・9 10・11	(3つまで選択可) 1・2・3 4・5・6 7・8・9 10・11	(3つまで選択可) 1・2・3 4・5・6 7・8・9 10・11	(3つまで選択可) 1・2・3 4・5・6 7・8・9 10・11
(1つ選択) 1・2・3・4・5	(1つ選択) 1・2・3・4・5	(1つ選択) 1・2・3・4・5	(1つ選択) 1・2・3・4・5
(1つ選択) 1・2	(1つ選択) 1・2	(1つ選択) 1・2	(1つ選択) 1・2
(3つまで選択可) 1・2・3 4・5 6【_____】	(3つまで選択可) 1・2・3 4・5 6【_____】	(3つまで選択可) 1・2・3 4・5 6【_____】	(3つまで選択可) 1・2・3 4・5 6【_____】

問9：回答欄

回答者1	回答者2	回答者3	回答者4
(1つ選択) 1・2・3・4・5	(1つ選択) 1・2・3・4・5	(1つ選択) 1・2・3・4・5	(1つ選択) 1・2・3・4・5

問 10		日常の移動について						
設問 No	分類	設問・選択肢						
10-1	日常の交通手段別の利用頻度 <u>(それぞれ1つ)</u>	日常の交通手段別の利用頻度はどれくらいですか。						
			ほとんど毎日	週2~3日程度	週1日程度	月に2~3日程度	月に1日程度	ほとんど利用なし
		鉄道	1	2	3	4	5	6
		豊鉄バス	1	2	3	4	5	6
		豊川市コミュニティバス	1	2	3	4	5	6
		タクシー	1	2	3	4	5	6
		自転車	1	2	3	4	5	6
		自動車：自分で運転	1	2	3	4	5	6
自動車：送迎	1	2	3	4	5	6		
10-2	困っていること <u>(複数可)</u>	日常の移動で困っていることはありますか。						
		1. 運転免許証を返納して（したいが）移動手段がない	5. 公共交通の運行本数が少ない					
		2. 自動車で送迎をお願いできる人がいない	7. 移動に時間がかかり過ぎる					
		3. 自動車で送迎を行う負担	9. 移動に複数の交通手段の乗換えが必要					
		4. 駅やバス停までが遠い	10. 駅で電車に乗るまでの移動や段差が大変					
		6. 移動に費用がかかり過ぎる	11. バスの乗降の段差が大変					
		8. 交通手段の乗換えに時間がかかる	12. 公共交通の情報がよく分からない					
		14. よく行く目的地に駐車場がない、または少ない	13. 公共交通の利用の仕方が分からない					
		15. よく行く目的地に駐輪場がない、または少ない	17. 道路幅・歩道が狭い					
		16. 身体的な理由で移動が困難	18. 自動車交通量が多く危ない					
		19. 特になし	20. その他【自由意見欄に記入】					

問10：回答欄

回答者1	回答者2	回答者3	回答者4
→ 1・2・3・4・5・6	→ 1・2・3・4・5・6	→ 1・2・3・4・5・6	→ 1・2・3・4・5・6
→ 1・2・3・4・5・6	→ 1・2・3・4・5・6	→ 1・2・3・4・5・6	→ 1・2・3・4・5・6
→ 1・2・3・4・5・6	→ 1・2・3・4・5・6	→ 1・2・3・4・5・6	→ 1・2・3・4・5・6
→ 1・2・3・4・5・6	→ 1・2・3・4・5・6	→ 1・2・3・4・5・6	→ 1・2・3・4・5・6
→ 1・2・3・4・5・6	→ 1・2・3・4・5・6	→ 1・2・3・4・5・6	→ 1・2・3・4・5・6
→ 1・2・3・4・5・6	→ 1・2・3・4・5・6	→ 1・2・3・4・5・6	→ 1・2・3・4・5・6
→ 1・2・3・4・5・6	→ 1・2・3・4・5・6	→ 1・2・3・4・5・6	→ 1・2・3・4・5・6
<p>(複数選択可)</p> <p>1・2・3 4・5・6 7・8・9 10・11・12 13・14・15 16・17・18・19</p> <p>20 [_____]</p>			
<p>(複数選択可)</p> <p>1・2・3 4・5・6 7・8・9 10・11・12 13・14・15 16・17・18・19</p> <p>20 [_____]</p>			
<p>(複数選択可)</p> <p>1・2・3 4・5・6 7・8・9 10・11・12 13・14・15 16・17・18・19</p> <p>20 [_____]</p>			
<p>(複数選択可)</p> <p>1・2・3 4・5・6 7・8・9 10・11・12 13・14・15 16・17・18・19</p> <p>20 [_____]</p>			

問 11		新たな移動手段について
設問 No	分類	設問・選択肢
11-1		あつたらよいと思う新たな移動手段は何ですか。
11-1	<u>新たな移動手段 (1つ)</u>	1. シェアサイクル ・一定範囲に設けられた駐輪場で自転車を借り、借りた所と異なる場所へ返却できるサービス
		2. 電動キックボードなどのパーソナルモビリティの貸出サービス ・手軽に移動できる個人向けの小型移動機器の貸出サービス
		3. 住民主体バスやボランティア輸送 ・地域住民等が主体となり、他の方と乗り合って利用する交通手段
		4. 企業の通勤バスやスクールバスの利活用 ・企業や学校などの送迎バスを沿線住民も利用できるようにする方法
		5. 特になし
		6. その他 【 <u>自由意見欄に記入</u> 】
11-2		「MaaS (マース)」について、聞いたことはありますか。
11-2	<u>MaaSについて (1つ)</u>	1. 聞いたことがあり、どのようなものかわかる 2. 聞いたことはあるが、どのようなものかはわからない 3. 聞いたことはない
		「MaaS (マース : Mobility as a Service)」とは、複数の公共交通やそれ以外の移動サービスを最適に組み合わせて、検索・予約・決済をスマートフォンなどで一括で行う、インターネットのサービスです。移動しやすくするための新たなサービスとして、令和元年度から全国各地で実証実験が行われています。

問11：回答欄

回答者1	回答者2	回答者3	回答者4
<p>(1つ選択) 1・2・3・4・5</p> <p>6 [_____]</p>	<p>(1つ選択) 1・2・3・4・5</p> <p>6 [_____]</p>	<p>(1つ選択) 1・2・3・4・5</p> <p>6 [_____]</p>	<p>(1つ選択) 1・2・3・4・5</p> <p>6 [_____]</p>
<p>(1つ選択) 1・2・3</p>	<p>(1つ選択) 1・2・3</p>	<p>(1つ選択) 1・2・3</p>	<p>(1つ選択) 1・2・3</p>

その他、豊川市の公共交通に関して、ご意見があれば自由にご記入ください。

回答者1	
回答者2	
回答者3	
回答者4	

<集計結果は統計的に処理しますので、個人情報が公表されることはありません。>



問1. あなたご自身のことについてお聞きします。

バス利用者アンケート

(1) 性別 (1つ選択)

1. 男性 2. 女性 3. その他 4. 回答しない

(2) 年齢

(_____) 歳

(3) 職業 (1つ選択)

1. 中学生以下 2. 高校生 3. 大学・短大・専門学校生
4. 会社員・公務員 5. 自営業 6. 農林漁業
7. アルバイト・パート 8. 専業主婦(夫) 9. 無職
10. その他(_____)

(4) 居住地 () 内にご記入ください。

(_____) 市・町・村・(_____) 町・丁目

※記入例 例1)○○市△△町 例2)△△市□□○丁目

(5) 運転免許証の保有状況 (1つ選択)

1. 免許証を持っている 2. 免許証を持っていたが返納した 3. 免許証を持っていない

問2. このアンケートを受け取った時のバスの利用についてお聞きします。

(1) バスに乗る前の出発地とバスを降りた後の目的地はどちらですか。

また、その所在地に○をつけてください。(1つ選択)

※自宅以外の場合は、() 内にスーパー○○店、○○病院など具体的な名称をご記入ください。

出発地

1. 自宅以外(_____)
2. 自宅

所在地

1. 豊川市 2. 豊橋市 3. 新城市
4. その他(_____) 市・町

目的地

1. 自宅以外(_____)
2. 自宅

所在地

1. 豊川市 2. 豊橋市 3. 新城市
4. その他(_____) 市・町

(2)(1) の目的地へ行くために利用した路線を選んでください。(複数選択可)

1. 豊鉄バス新豊線・豊川線 2. ゆうあいの里八幡線 3. 千両三上線
4. 小坂井線 5. 一宮線 6. 音羽線 7. 御津線
8. 音羽地区地域路線: つつじバス 9. 御津地区地域路線: ハートフル号
10. 一宮地区地域路線: 本宮線のんほい号 11. 御油地区地域路線: ごゆりんバス

(3)(1) の目的地へ行く目的を選んでください。(1つ選択)

- | | | |
|----------------|------------|-------------|
| 1. 買い物 | 2. 通院・お見舞い | 3. 娯楽・社交・食事 |
| 4. 趣味・習い事 | 5. 通勤 | 6. 通学 |
| 7. その他 (_____) | | |

(4)(1) の目的地へ行く際に乗車したバス停と降車したバス停をご記入ください。

乗車バス停 (_____) バス停 降車バス停 (_____) バス停

(5)(1) の目的地へ行く際に途中で乗継をした方は乗継をしたバス停をご記入ください。

乗継バス停 (_____) バス停

(6)(1) の目的地へ行く際の乗車時刻と降車時刻をご記入ください。

バス乗車時刻 午前・午後 (____:____) 頃 バス降車時刻 午前・午後 (____:____) 頃

(7) バスに乗るまでの移動手段と降りた後の移動手段を選んでください。

乗るまでの移動手段 (複数選択可)

- | | | |
|------------------------|---------------------|----------------------|
| 1. 豊鉄バス新豊線・豊川線 | 2. ゆうあいの里八幡線 | 3. 千両三上線 |
| 4. 小坂井線 | 5. 一宮線 | 6. 音羽線 |
| 8. 音羽地区地域路線: つつじバス | | 7. 御津線 |
| 10. 一宮地区地域路線: 本宮線のんほい号 | 9. 御津地区地域路線: ハートフル号 | |
| 12. JR線 | 13. 名鉄線 | 11. 御油地区地域路線: ごゆりんバス |
| 16. 自動車 | 17. 徒歩 | 14. タクシー |
| | | 15. 送迎 |
| | | 18. 自転車 |
| | | 19. その他 (_____) |

降りた後の移動手段 (複数選択可)

- | | | |
|------------------------|---------------------|----------------------|
| 1. 豊鉄バス新豊線・豊川線 | 2. ゆうあいの里八幡線 | 3. 千両三上線 |
| 4. 小坂井線 | 5. 一宮線 | 6. 音羽線 |
| 8. 音羽地区地域路線: つつじバス | | 7. 御津線 |
| 10. 一宮地区地域路線: 本宮線のんほい号 | 9. 御津地区地域路線: ハートフル号 | |
| 12. JR線 | 13. 名鉄線 | 11. 御油地区地域路線: ごゆりんバス |
| 16. 自動車 | 17. 徒歩 | 14. タクシー |
| | | 15. 送迎 |
| | | 18. 自転車 |
| | | 19. その他 (_____) |

(8) 今回利用したバスの運賃支払い方法は何ですか。(1つ選択)

- | | | | |
|--------|---------|----------------|-------------|
| 1. 現金 | 2. 回数券 | 3. 乗継券 | 4. 1日フリー乗車券 |
| 5. 定期券 | 6. 元気バス | 7. その他 (_____) | |

(9) 今回利用したバスは、普段どれくらい利用していますか。(1つ選択)

- | | | |
|-------------|---------------|-------------|
| 1. ほぼ毎日 | 2. 1週間に2~3回程度 | 3. 1週間に1回程度 |
| 4. 1か月に1回程度 | 5. 1年に数回 | 6. 初めて利用した |

(10)(5)で乗継をしたバス停名を記入した方にお聞きします。

(5)で乗継をしたバス停の満足度を5段階で評価し、それぞれ1つ〇印で囲んでください。

項目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	分からぬ
1. 待合環境	5	4	3	2	1	0
2. 待ち時間	5	4	3	2	1	0
3. 乗継に関する情報	5	4	3	2	1	0

(11)今回バスを利用した理由は何ですか。(複数選択可)

- 1. 早く行けるから
- 2. 交通費が安いから
- 3. 時間通りに行けるから
- 4. 出発地や目的地がバス停に近いから
- 5. 他の交通手段との乗換が便利だから
- 6. 安全だから
- 7. 他に交通手段がないから
- 8. 駐車場がないから
- 9. 健康に良いから
- 10. 環境に良いから

11. その他 (_____)

(12)バスを「行き」も「帰り」も利用しましたか。(1つ選択)

- 1. 「行き」も「帰り」も利用した ⇒ **問3へお進みください**
- 2. 「行き」または「帰り」だけ利用した ⇒ **下へお進みください**

(13)「行き」または「帰り」のどちらか一方しか利用しなかった理由は何ですか。(複数選択可)

- 1. 本数が少ない
- 2. 利用したい時間と合わない
- 3. 始発が遅いため利用できない
- 4. 終発が早いため利用できない
- 5. 時間通りに来ない
- 6. バス同士の乗継が不便
- 7. 鉄道との接続が悪い
- 8. 自家用車で送迎してもらうから
- 9. 他の交通(鉄道・タクシーなど)の方が利用しやすい
- 10. 一方通行のため、遠回りになる
- 11. 次の目的地などがバスのルートと合わない
- 12. 運賃が高い

13. その他 (_____)

問3. アンケートを受け取ったバスの利用満足度についてお聞きします。

アンケートを受け取ったバスに対する満足度についてお答えください。

(①～⑯のそれぞれの項目について、あてはまる番号を1つ選び○印で囲んでください。)

項目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	分からぬ
①運賃	5	4	3	2	1	0
②市内を3つのゾーンに分けた運賃体系	5	4	3	2	1	0
③ゾーンをまたいだ際の運賃の加算	5	4	3	2	1	0
④1日フリー乗車券の販売額	5	4	3	2	1	0
⑤バスと鉄道の乗換のしやすさ	5	4	3	2	1	0
⑥バス同士の乗継のしやすさ	5	4	3	2	1	0
⑦乗継券の使いやすさ	5	4	3	2	1	0
⑧運行日（運行曜日）	5	4	3	2	1	0
⑨1日の運行本数	5	4	3	2	1	0
⑩始発便の時刻	5	4	3	2	1	0
⑪終発便の時刻	5	4	3	2	1	0
⑫運行ルート	5	4	3	2	1	0
⑬運行ダイヤの正確さ	5	4	3	2	1	0
⑭バス停の設置位置	5	4	3	2	1	0
⑮車両の識別のしやすさ	5	4	3	2	1	0
⑯豊川市バスマップの使いやすさ	5	4	3	2	1	0
⑰バス運転手の運転操作	5	4	3	2	1	0
⑱バス運転手の接遇	5	4	3	2	1	0

問4. 令和3年10月のバス路線見直しについてお聞きします。

(1) 令和3年9月以前からバスを利用していますか。(1つ選択)

1. 令和3年9月以前から利用している
2. 令和3年9月以前は利用していなかったが
令和3年10月以降から利用している

⇒ (3) へお進みください

(2) 路線見直し後、バスは利用しやすくなりましたか。(1つ選択)

1. 利用しやすくなった
2. 利用しにくくなった
3. あまり変わらない
4. 分からない

(3) (1)の設問で2または(2)の設問でそのように回答した理由は何ですか。(複数選択可)

1. 運行本数が変わったから
2. 所要時間が変わったから
3. 運賃が変わったから
4. 乗継回数が変わったから
5. 待ち時間が変わったから
6. その他 (_____)

(4) 路線見直しの情報は、どのように知りましたか。(複数選択可)

1. 市のホームページ
2. 豊鉄バスのホームページ
3. 豊鉄タクシーのホームページ
4. 他のインターネットサイト
5. 市の広報「とよかわ」
6. バス停の掲示物
7. バス車内のポスター
8. 公共施設のポスター
9. 自宅への配布物
10. 知り合いなどからの口コミ
11. 知らなかった
12. その他 (_____)

問5. あなたの行動の変化についてお聞きします。

令和3年10月のバス路線見直し以降、あなたの行動に変化はありましたか。下表①～⑨のそれぞれの項目について、あてはまる番号を1つ選び○印で囲んでください。

項目	増えた	変わらない	減った	分からぬ
①以前から行っていた所への外出回数	3	2	1	0
②バスを利用する回数	3	2	1	0
③バス同士を乗継ぐ回数	3	2	1	0
④バスから乗換えて鉄道を利用する回数	3	2	1	0
⑤自動車を利用する回数	3	2	1	0
	そう思う	変わらない		分からぬ
⑥外出する時の交通手段の選択肢が増えた	3	2		0
⑦新たにバスを利用するようになった	3	2		0
⑧送迎に頼らず自分で移動するようになった	3	2		0
⑨公共交通での外出意欲がわいた	3	2		0

問6. バスでの外出についてお聞きします。

今後、バスで行けるようになってほしい豊川市内と豊川市周辺の施設名をご記入ください。

(市内)

(市外)

問7. その他意見などございましたら自由にお書きください。

アンケートは以上で終了です。