

# 第12回 豊川市地域公共交通会議 資料

## <目次>

1. 【報告事項】利用状況とアンケートの結果
  - 1 - 1 コミュニティバス利用状況
  - 1 - 2 アンケート調査の結果報告
2. 【協議事項】地域公共交通確保維持改善事業に関する事業評価（案）
3. 【協議事項】来年度の事業と予算案
  - 3 - 1 来年度の事業の概要・スケジュール
  - 3 - 2 平成24年度豊川市地域公共交通会議歳入歳出予算書
  - 3 - 3 平成24年度豊川市歳出予算書抄本
4. 【協議事項】現行路線の課題に対する対応策

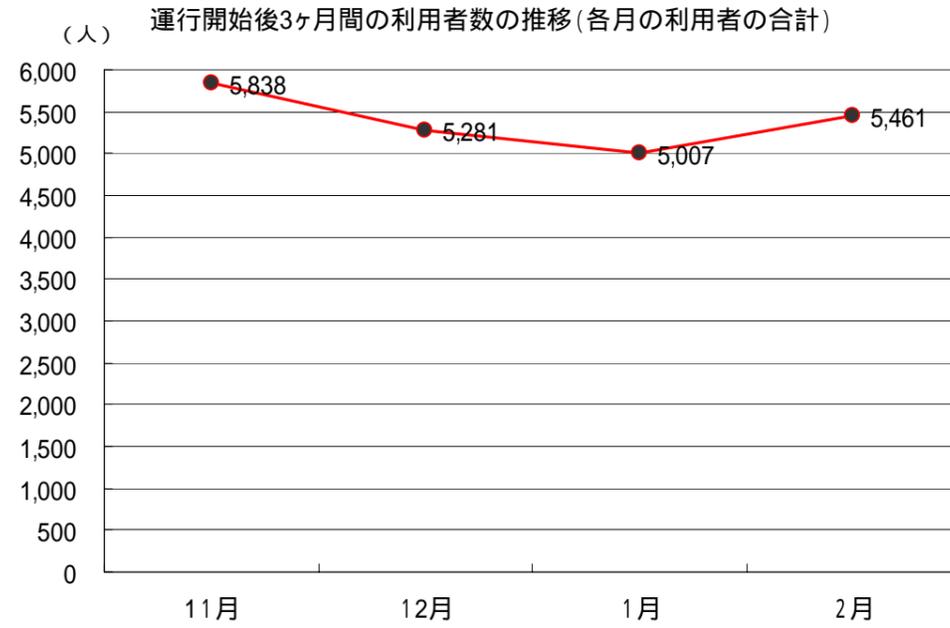
平成24年3月23日

1. 【報告事項】利用状況とアンケートの結果

1-1 コミュニティバス利用状況

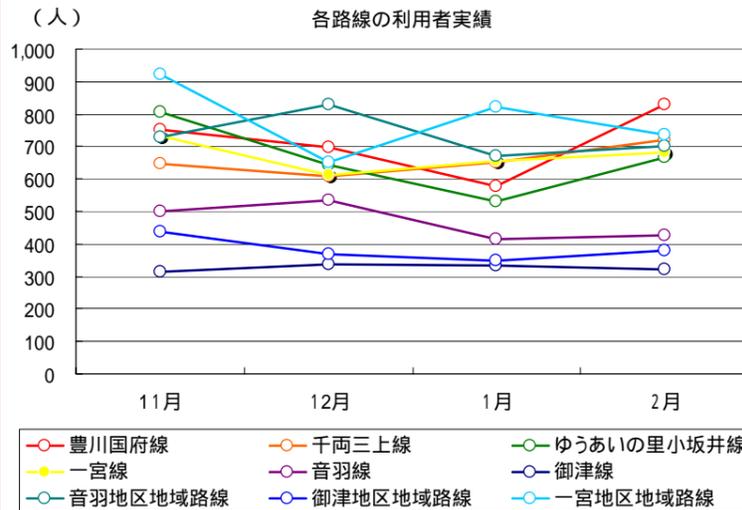
(1) 路線別利用者総数

路線単位では、月単位の利用者数で変動が見られます。運行開始当初から利用者数が減少していましたが、平成24年2月の総利用者数は運行当初の94%となっており、1月から増加傾向に転じています。



豊川市コミュニティバス 利用実績(H23・11～)

| 路線名                  |      | 11月   | 12月   | 1月    | 2月    | 合計     |
|----------------------|------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 豊川国府線<br>(養護学校線含)    | 総数   | 753   | 696   | 576   | 828   | 2,853  |
|                      | 1日平均 | 25.1  | 22.5  | 19.2  | 28.6  | 24     |
|                      | 1便平均 | 2.5   | 2.2   | 1.4   | 2.2   | 2      |
| 千両三上線                | 総数   | 646   | 608   | 653   | 719   | 2,626  |
|                      | 1日平均 | 21.5  | 19.6  | 23.3  | 24.8  | 22     |
|                      | 1便平均 | 1.8   | 1.6   | 1.9   | 2.1   | 2      |
| ゆうあいの里<br>小坂井線       | 総数   | 805   | 644   | 532   | 665   | 2,646  |
|                      | 1日平均 | 26.8  | 20.7  | 19    | 22.9  | 22     |
|                      | 1便平均 | 2.4   | 1.9   | 1.7   | 2.1   | 2      |
| 一宮線                  | 総数   | 733   | 612   | 655   | 681   | 2,681  |
|                      | 1日平均 | 24.4  | 19.7  | 21.1  | 23.5  | 22     |
|                      | 1便平均 | 3.1   | 2.5   | 2.6   | 2.9   | 3      |
| 音羽線                  | 総数   | 499   | 533   | 415   | 427   | 1,874  |
|                      | 1日平均 | 16.6  | 17.2  | 14.8  | 14.7  | 16     |
|                      | 1便平均 | 1.1   | 1.1   | 1     | 1.0   | 1      |
| 御津線                  | 総数   | 314   | 338   | 335   | 321   | 1,308  |
|                      | 1日平均 | 10.5  | 10.9  | 12    | 11.1  | 11     |
|                      | 1便平均 | 0.7   | 0.7   | 0.7   | 0.7   | 1      |
| 音羽地域路線<br>(つつじバス)    | 総数   | 728   | 828   | 669   | 702   | 2,927  |
|                      | 1日平均 | 24.3  | 26.7  | 23.9  | 24.2  | 25     |
|                      | 1便平均 | 3     | 3.3   | 2.9   | 3.0   | 3      |
| 御津地域路線<br>(ハートフル号)   | 総数   | 438   | 369   | 349   | 380   | 1,536  |
|                      | 1日平均 | 16.8  | 13.7  | 14.5  | 15.2  | 15     |
|                      | 1便平均 | 1.3   | 1.1   | 1.1   | 1.3   | 1      |
| 一宮地域路線<br>(本宮線のんほい号) | 総数   | 922   | 653   | 823   | 738   | 3,136  |
|                      | 1日平均 | 51.2  | 40.8  | 51.4  | 43.4  | 47     |
|                      | 1便平均 | 6.4   | 5.1   | 8.6   | 5.4   | 6      |
| 合計                   | 総数   | 5,838 | 5,281 | 5,007 | 5,461 | 21,587 |



(2) 乗継券の利用枚数

豊川国府線とゆうあいの里小坂井線の乗継が多く見られ、その他は、音羽線から音羽地域路線、御津線から豊川国府線への乗継も多くなっています。

| 発行路線       | 乗継先路線 |       |            |     |     |        | 合計  |
|------------|-------|-------|------------|-----|-----|--------|-----|
|            | 豊川国府線 | 千両三上線 | ゆうあいの里小坂井線 | 音羽線 | 御津線 | 音羽地域路線 |     |
| 豊川国府線      |       | 16    | 80         | 19  | 29  |        | 144 |
| 千両三上線      | 12    |       |            |     |     |        | 12  |
| ゆうあいの里小坂井線 | 130   |       |            | 8   | 11  |        | 149 |
| 音羽線        | 17    |       |            |     | 11  | 81     | 109 |
| 御津線        | 55    |       | 5          | 5   |     | 4      | 69  |
| 音羽地域路線     | 11    |       |            | 31  |     |        | 42  |
| 合計         | 225   | 16    | 85         | 63  | 51  | 85     | 525 |

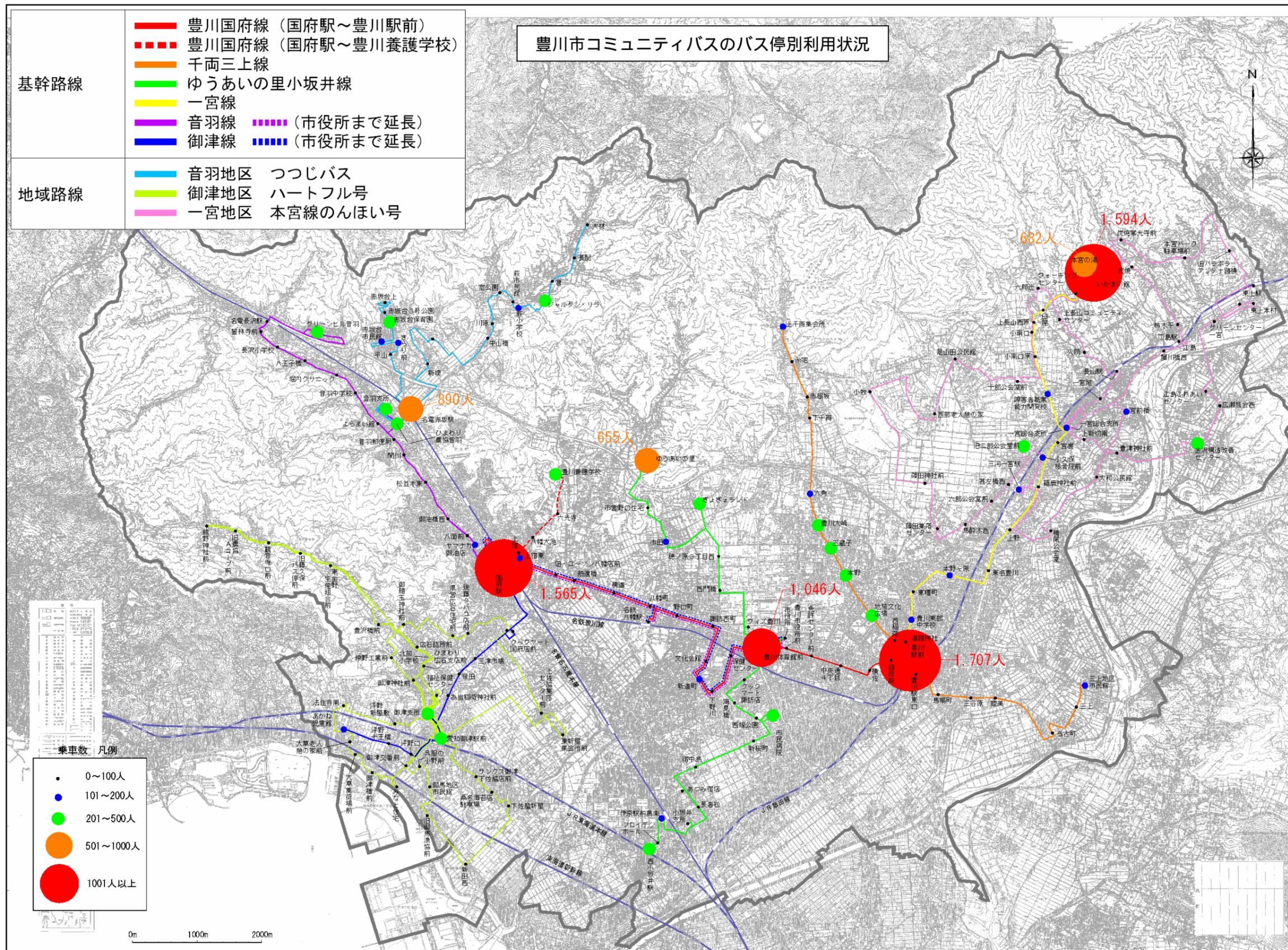
(3) 定員超過時に追加運行した便の運行回数

定員超過時に追加運行した便の運行回数が最も多いのは一宮地区地域路線(本宮線のんほい号)で、いかまい館へ向かう西回り2便目、いかまい館から帰宅する西回り4便目において、運行回数が多くなっています。

| 路線         | 11月 |      | 12月 |      | 1月  |      | 2月  |      | 臨時便合計 |      |
|------------|-----|------|-----|------|-----|------|-----|------|-------|------|
|            | 走行数 | 輸送人数 | 走行数 | 輸送人数 | 走行数 | 輸送人数 | 走行数 | 輸送人数 | 走行数   | 輸送人数 |
| 豊川国府線      |     |      |     |      |     |      |     |      | 0     | 0    |
| 千両三上線      |     |      |     |      |     |      |     |      | 0     | 0    |
| ゆうあいの里小坂井線 |     |      |     | 1    |     | 1    |     |      | 1     | 1    |
| 一宮線        |     |      |     |      |     |      |     |      | 0     | 0    |
| 音羽線        | 2   | 2    |     |      |     |      |     |      | 2     | 2    |
| 御津線        |     |      |     |      |     |      |     |      | 0     | 0    |
| 音羽地区地域路線   |     |      |     |      |     |      |     |      | 0     | 0    |
| 御津地区地域路線   |     |      |     |      |     |      |     |      | 0     | 0    |
| 一宮地区地域路線   | 30  | 58   | 19  | 33   | 30  | 85   | 17  | 51   | 96    | 227  |
| 合計         | 32  | 60   | 20  | 34   | 30  | 85   | 17  | 51   | 99    | 230  |

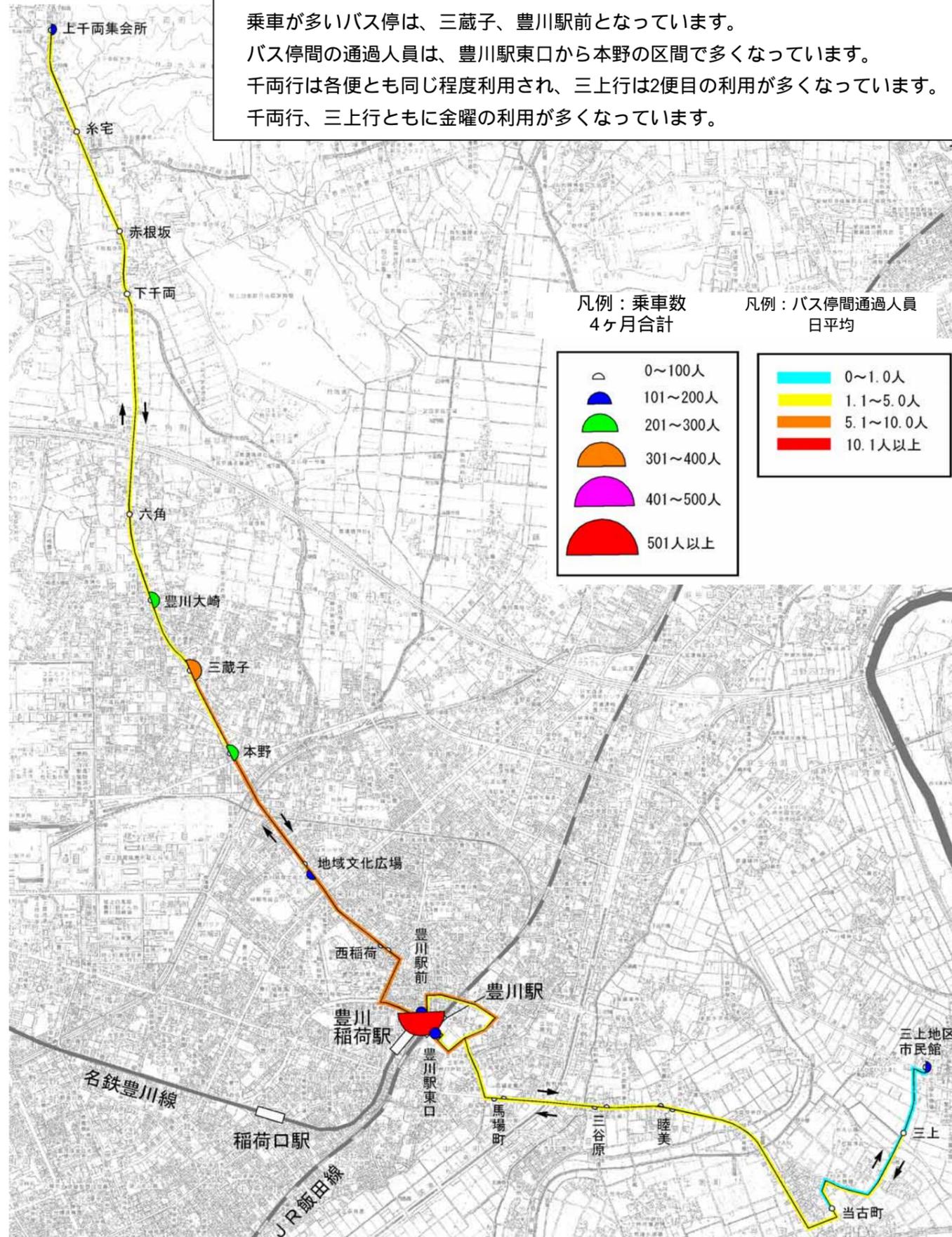
(3) 豊川市コミュニティバスのバス停別利用状況

4ヶ月間で501人以上利用されているバス停は、豊川駅前(1,707人)、いかまい館(1,594人)、国府駅(1,565人)、豊川体育館前(1,046人)、名電赤坂駅(890人)、本宮の湯(682人)、ゆうあいの里(655人)となっています。

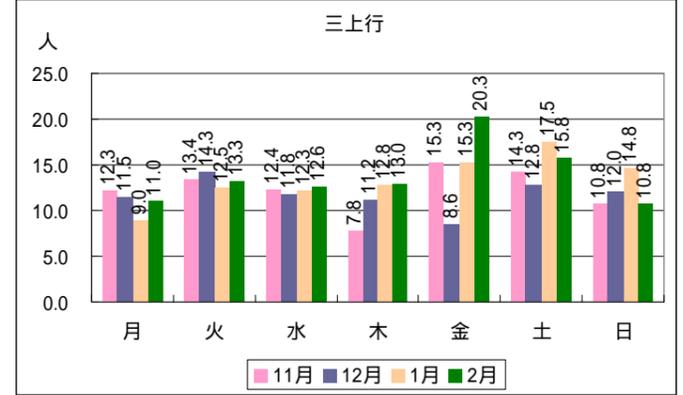
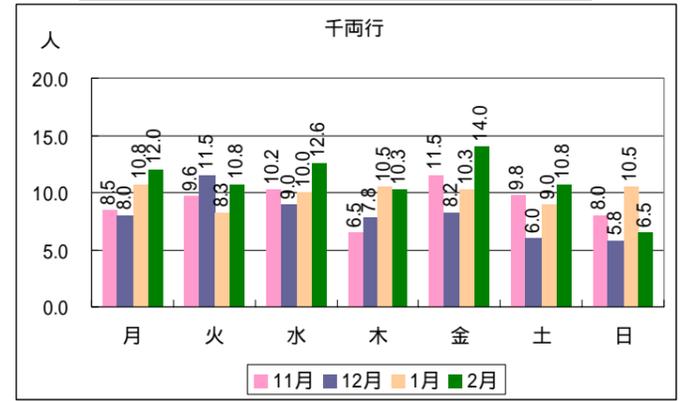




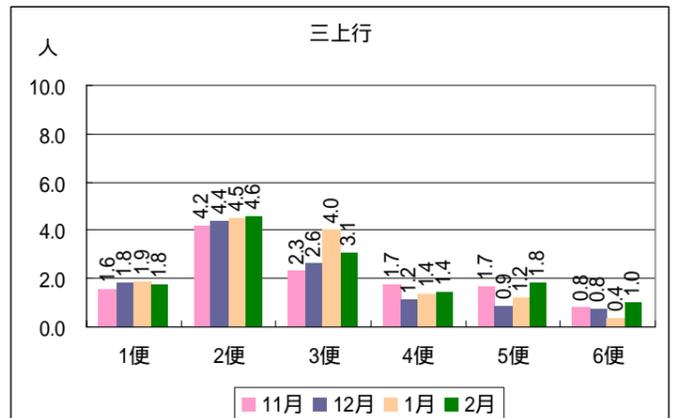
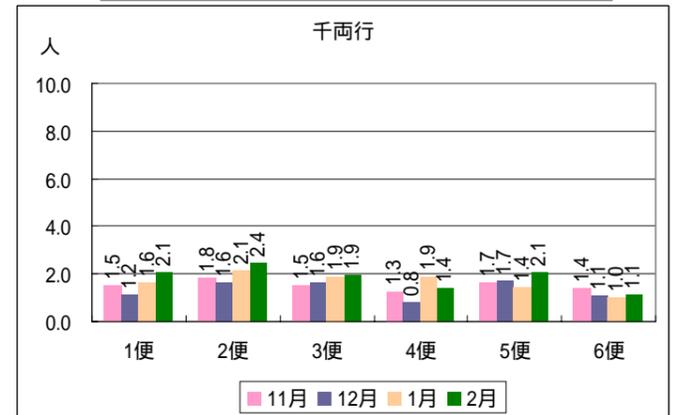
千両三上線



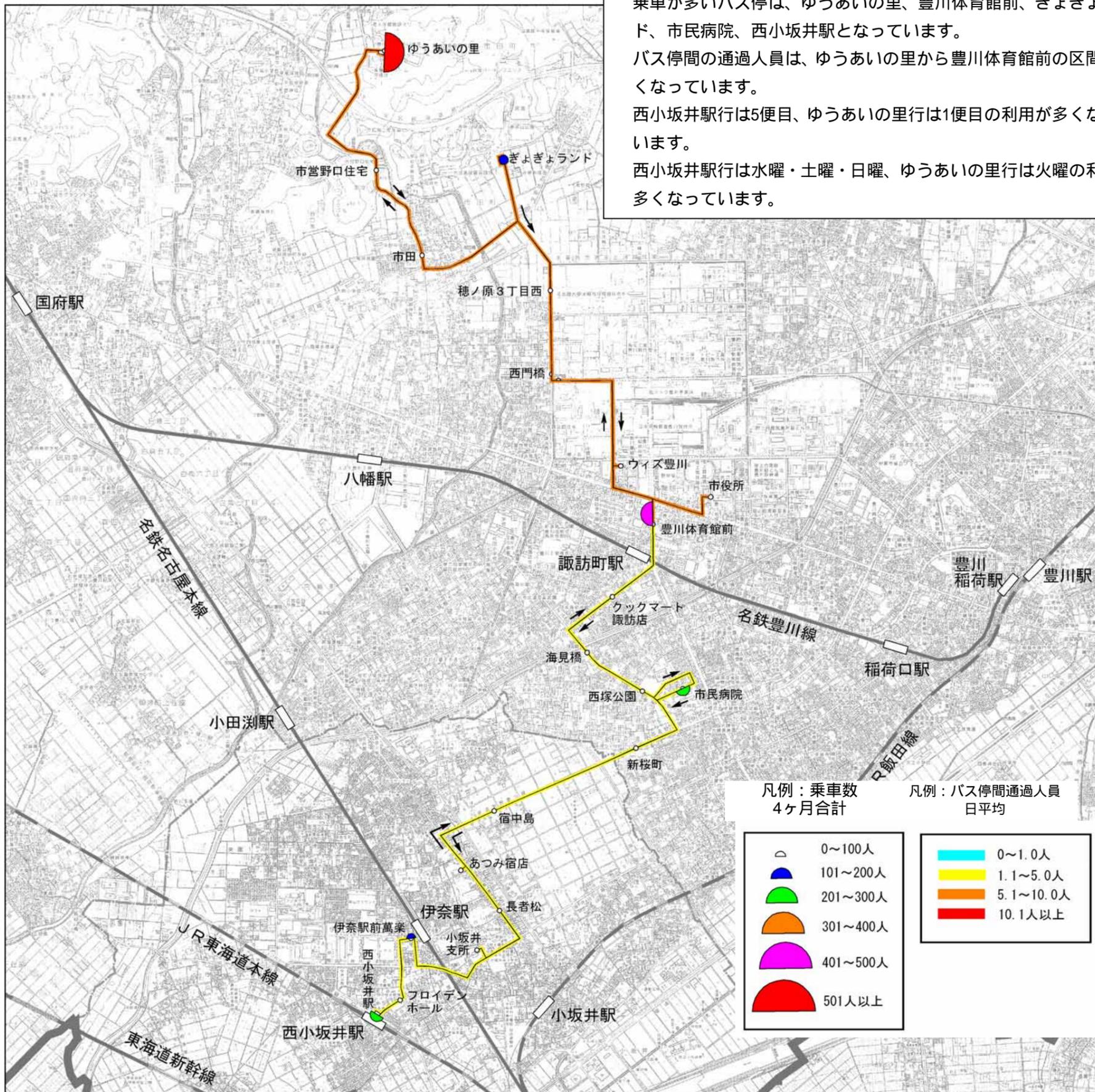
1日あたり平均利用者数



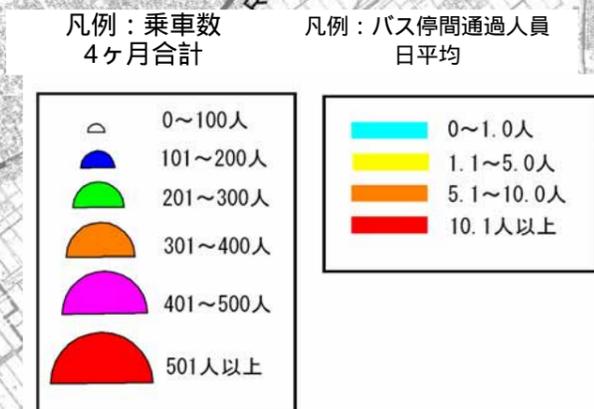
1便あたり平均利用者数



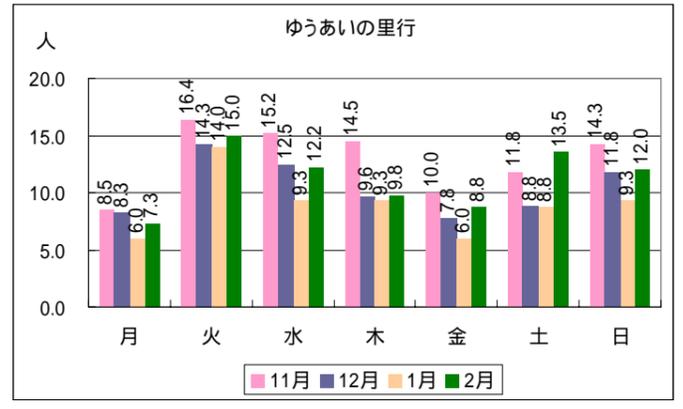
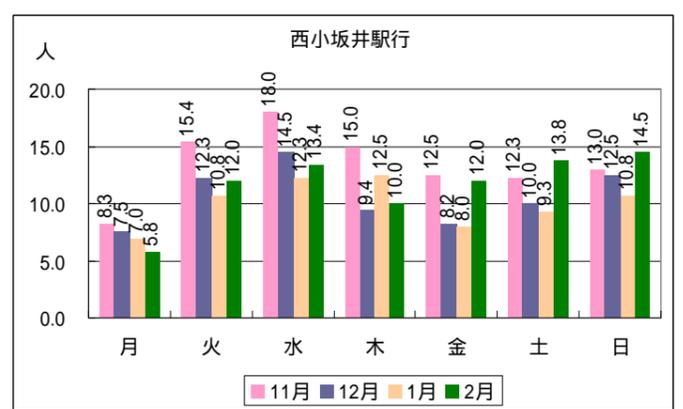
ゆうあいの里小坂井線



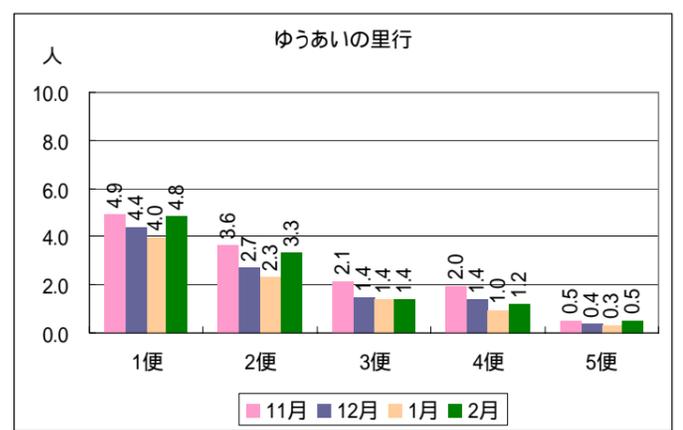
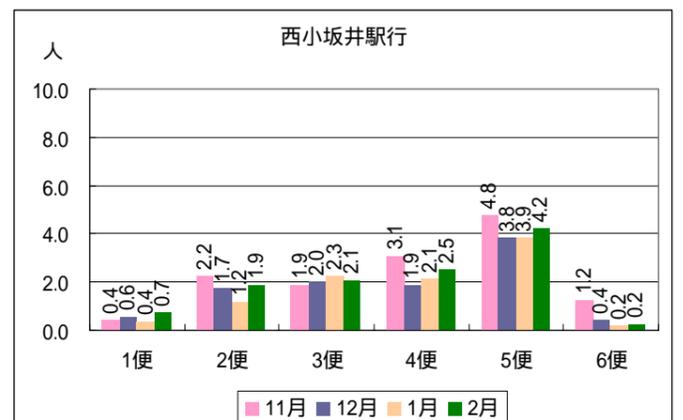
乗車が多いバス停は、ゆうあいの里、豊川体育館前、ぎよぎよランド、市民病院、西小坂井駅となっています。  
 バス停間の通過人員は、ゆうあいの里から豊川体育館前の区間で多くなっています。  
 西小坂井駅行は5便目、ゆうあいの里行は1便目の利用が多くなっています。  
 西小坂井駅行は水曜・土曜・日曜、ゆうあいの里行は火曜の利用が多くなっています。



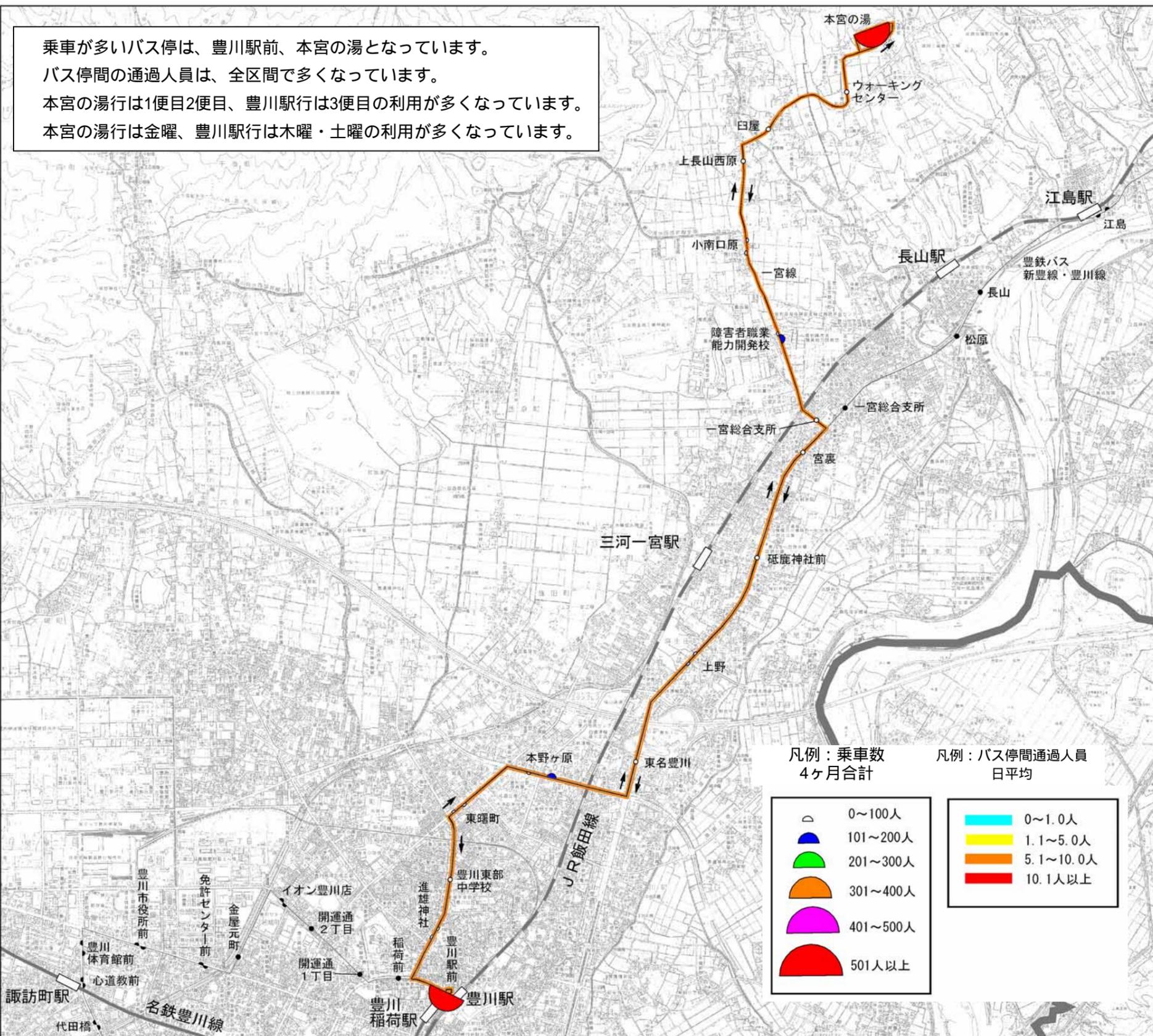
1日あたり平均利用者数



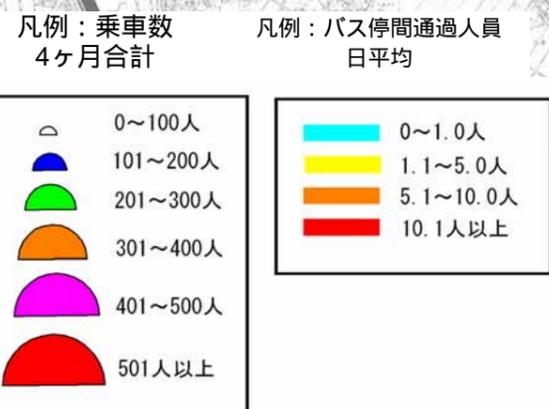
1便あたり平均利用者数



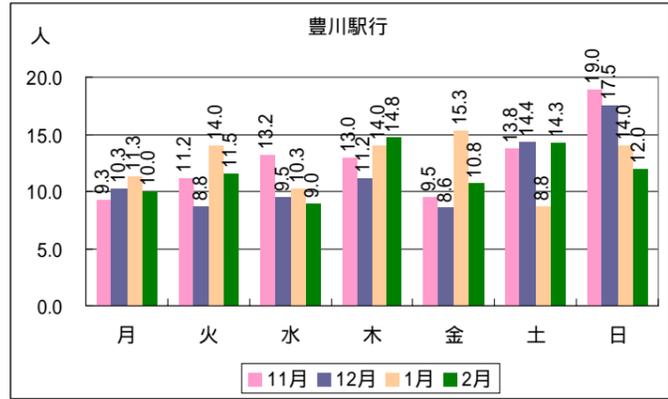
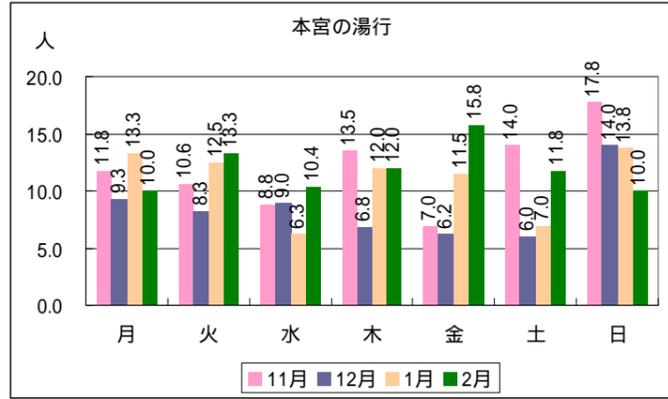
一宮線



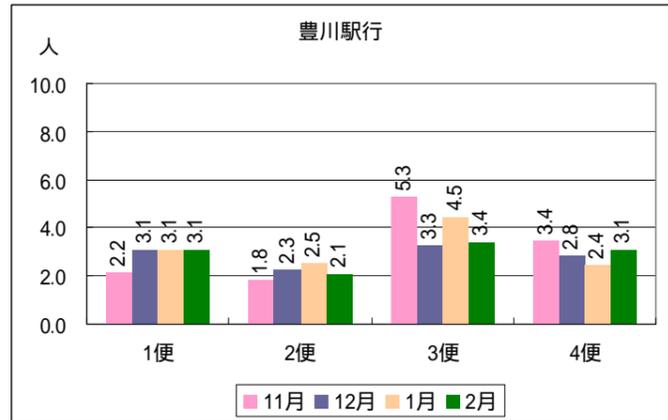
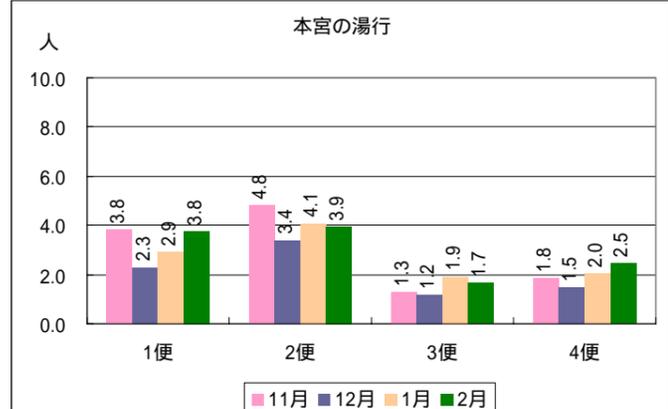
乗車が多いバス停は、豊川駅前、本宮の湯となっています。  
 バス停間の通過人員は、全区間で多くなっています。  
 本宮の湯行は1便目2便目、豊川駅行は3便目の利用が多くなっています。  
 本宮の湯行は金曜、豊川駅行は木曜・土曜の利用が多くなっています。



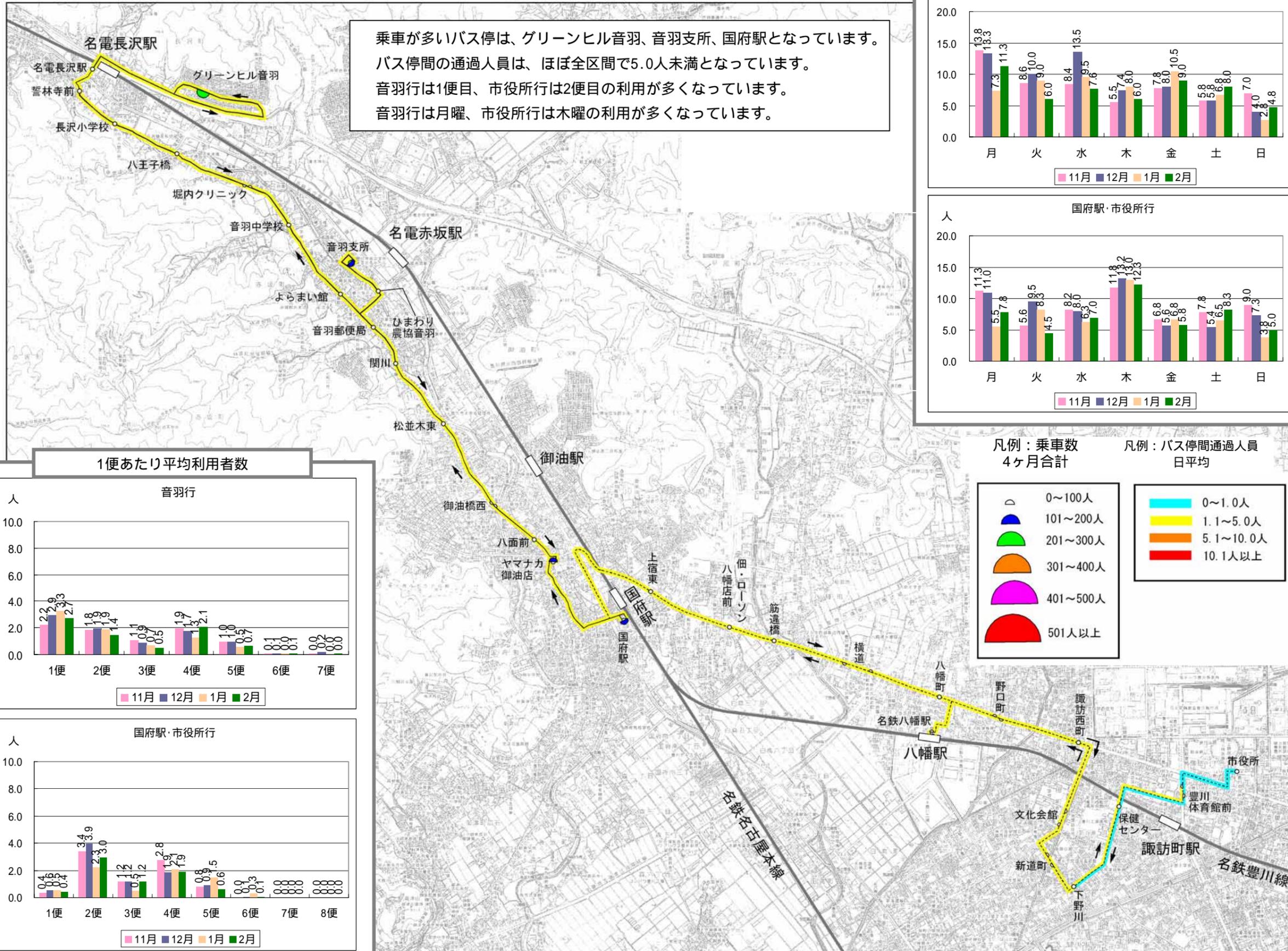
1日あたり平均利用者数



1便あたり平均利用者数

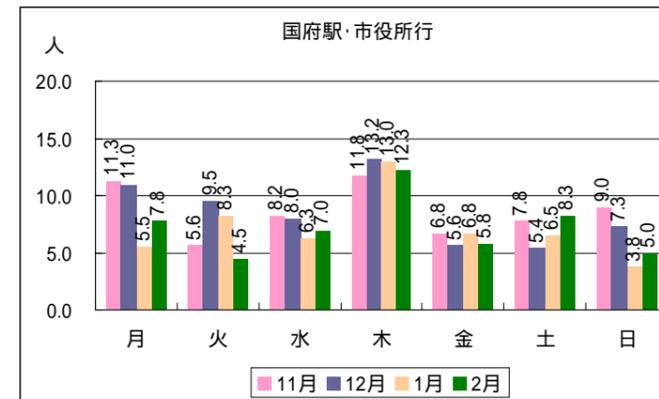
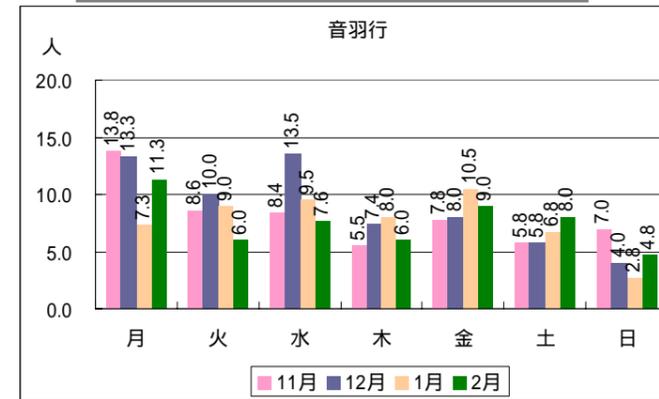


音羽線

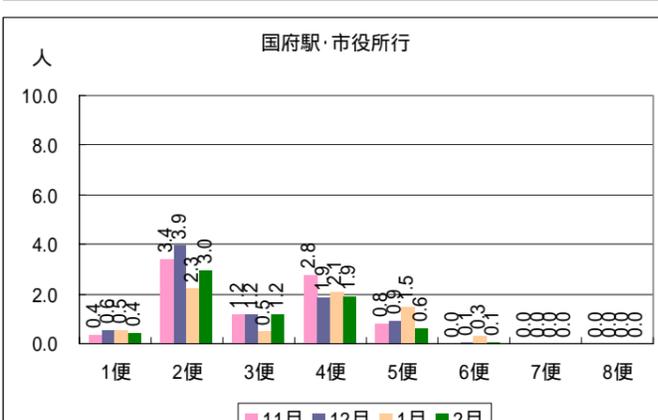
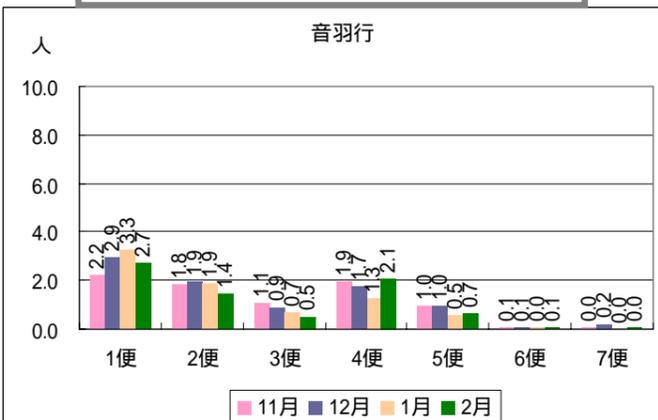


乗車が多いバス停は、グリーンヒル音羽、音羽支所、国府駅となっています。  
 バス停間の通過人員は、ほぼ全区間で5.0人未満となっています。  
 音羽行は1便目、市役所行は2便目の利用が多くなっています。  
 音羽行は月曜、市役所行は木曜の利用が多くなっています。

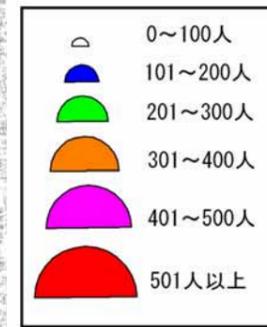
1日あたり平均利用者数



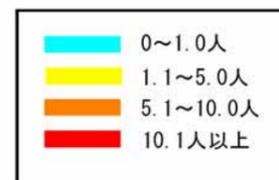
1便あたり平均利用者数



凡例：乗車数  
4ヶ月合計

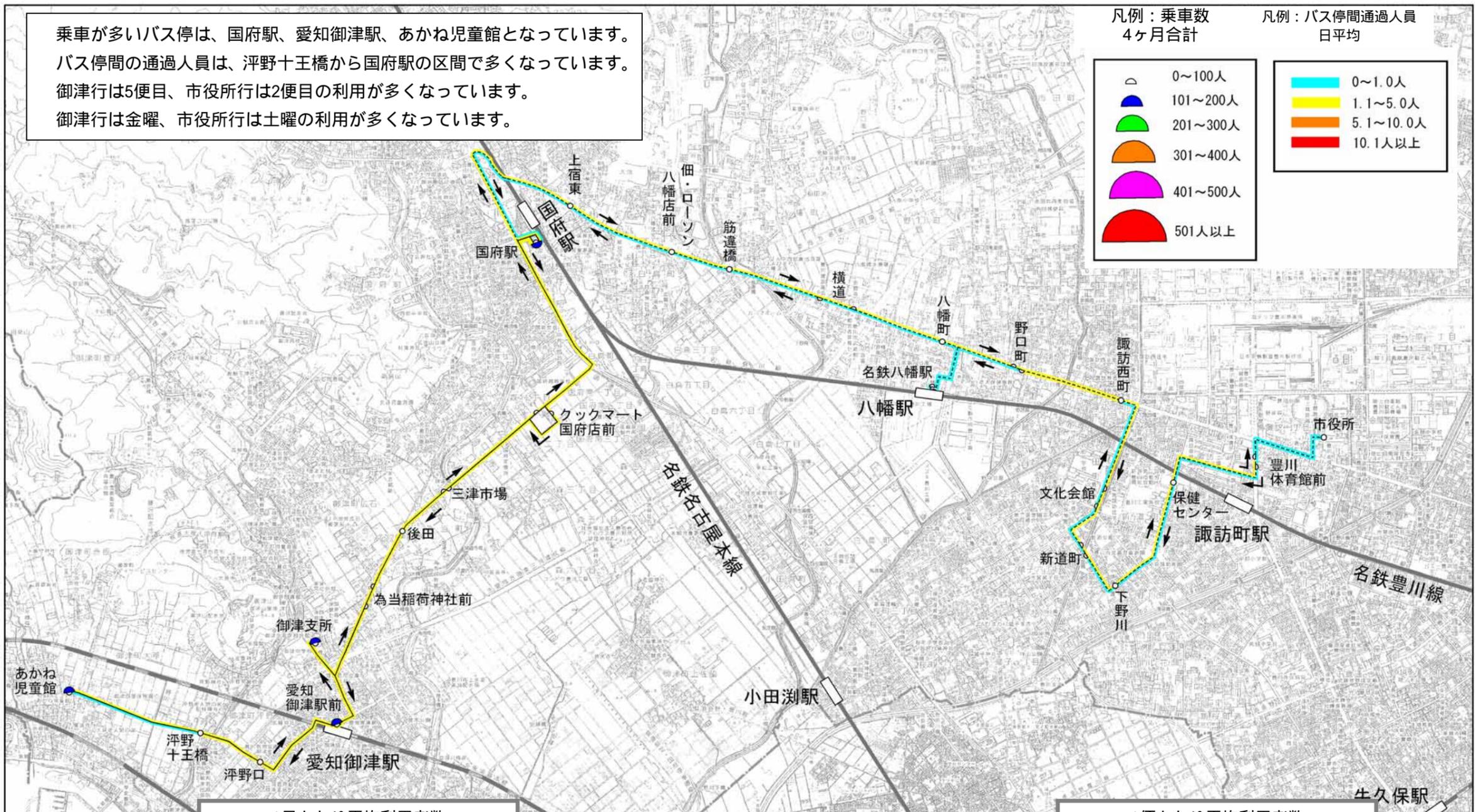
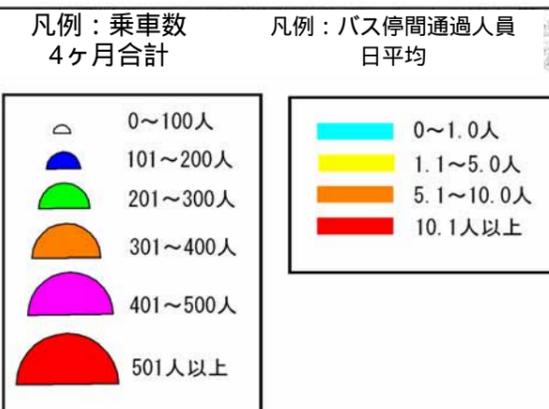


凡例：バス停間通過人員  
日平均



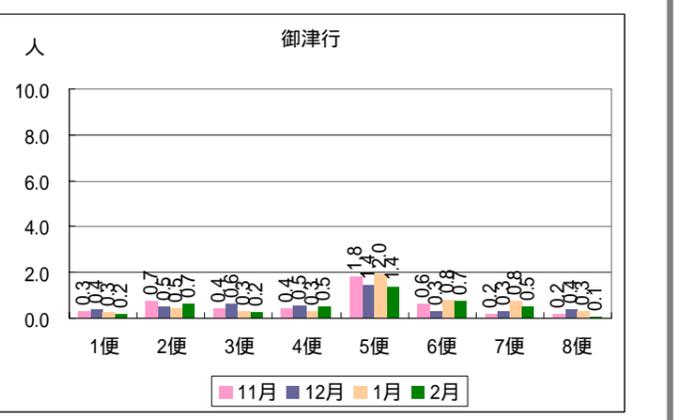
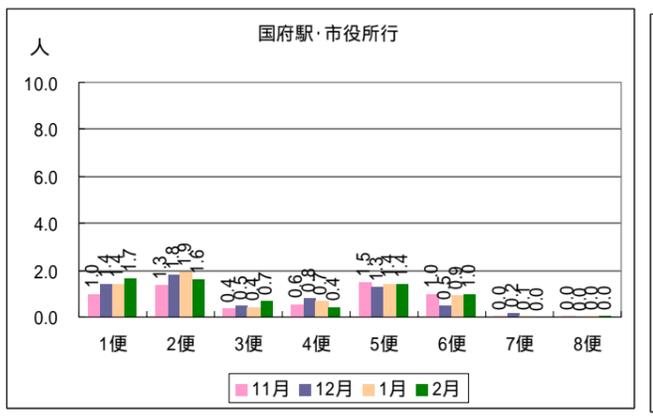
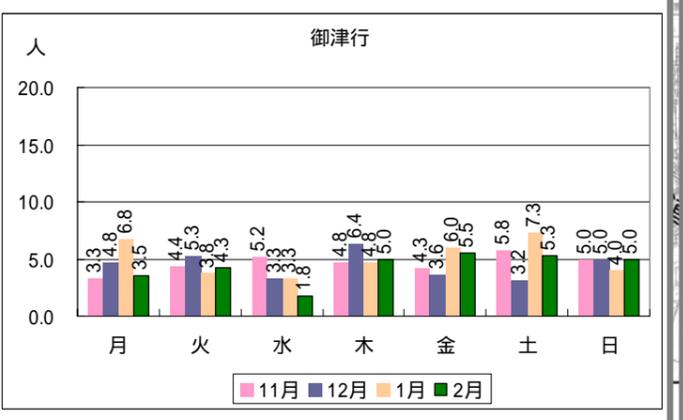
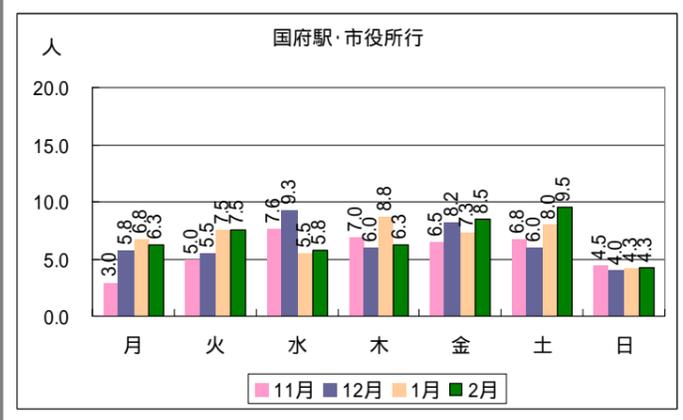
御津線

乗車が多いバス停は、国府駅、愛知御津駅、あかね児童館となっています。  
 バス停間の通過人員は、評野十王橋から国府駅の区間で多くなっています。  
 御津行は5便目、市役所行は2便目の利用が多くなっています。  
 御津行は金曜、市役所行は土曜の利用が多くなっています。



1日あたり平均利用者数

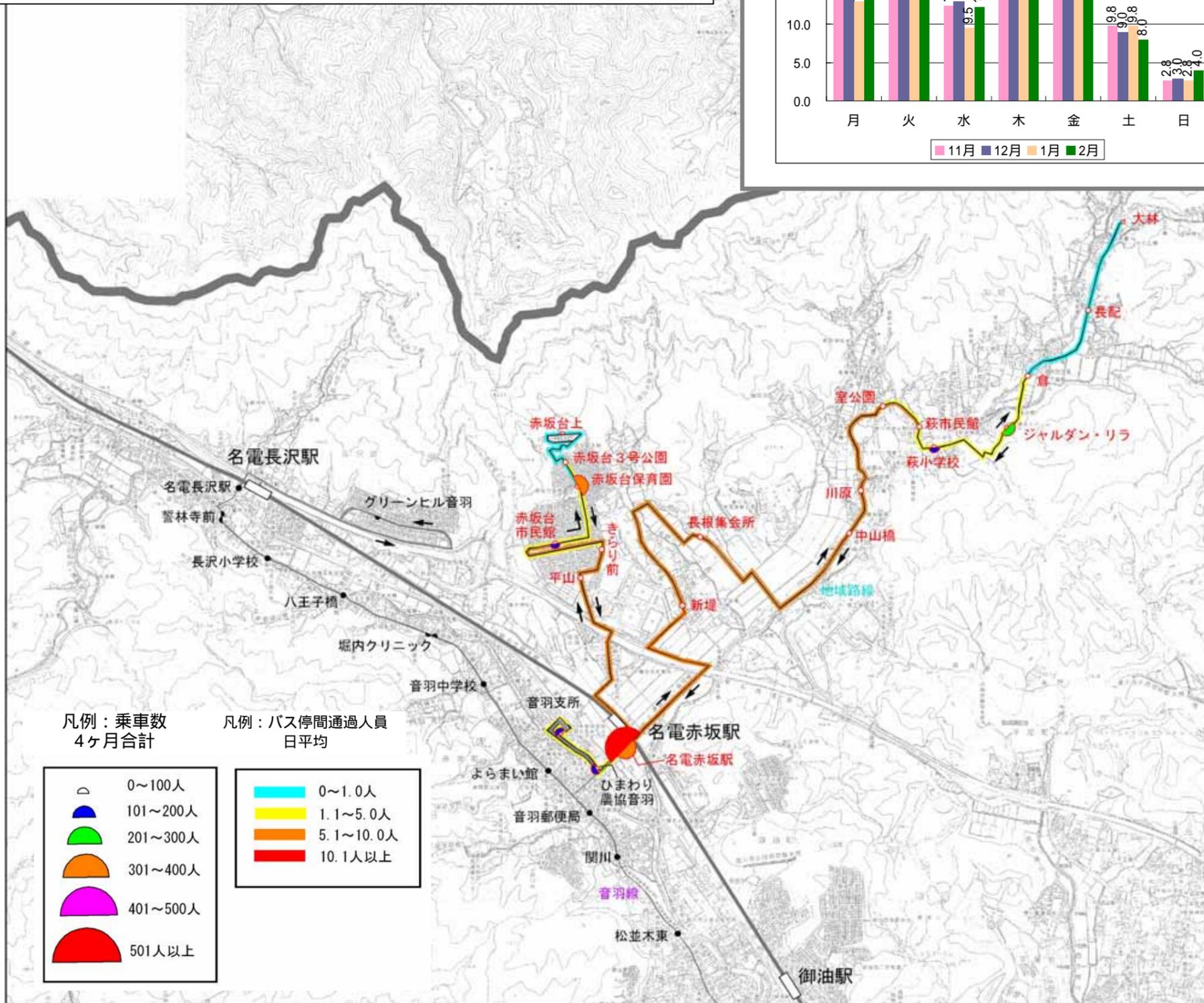
1便あたり平均利用者数



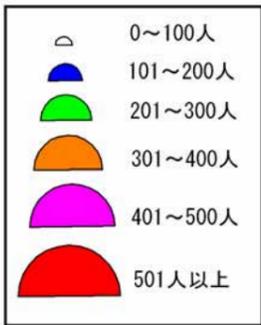
(5) 地域路線の利用状況

音羽地区地域路線 (つつじバス)

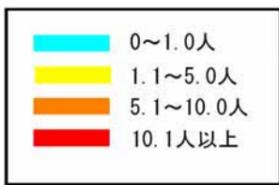
乗車が多いバス停は、ジャルダンリラ、赤坂台保育園、名電赤坂駅となっています。  
 バス停間の通過人員は、室公園から名電赤坂駅の区間で多くなっています。  
 大林行は2便目、赤坂台行は2便目と7便目の利用が多くなっています。  
 大林行は金曜、赤坂台行は木曜の利用が多くなっています。



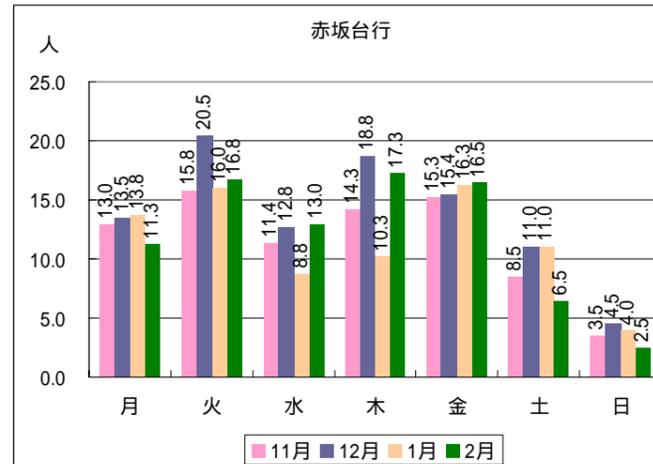
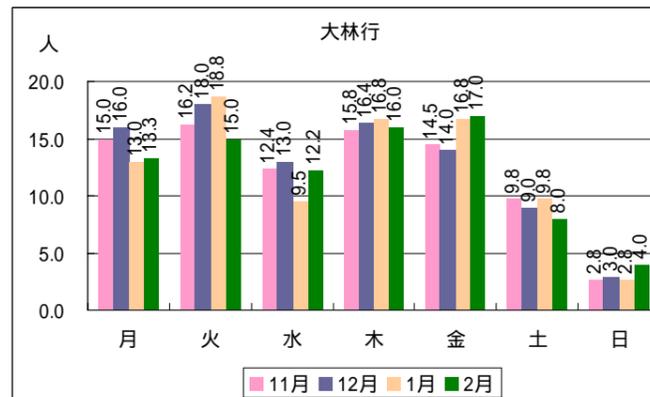
凡例：乗車数  
4ヶ月合計



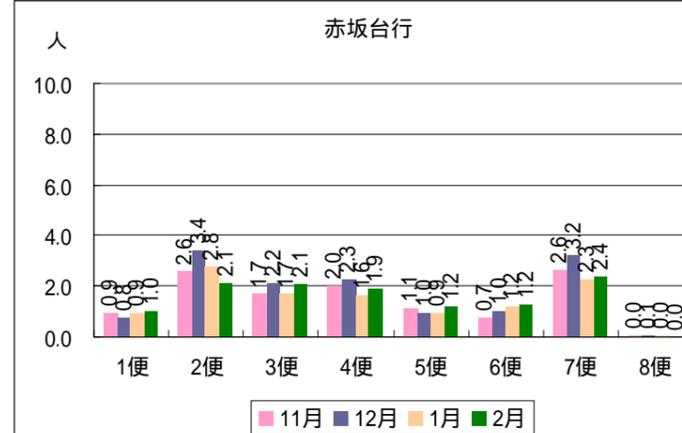
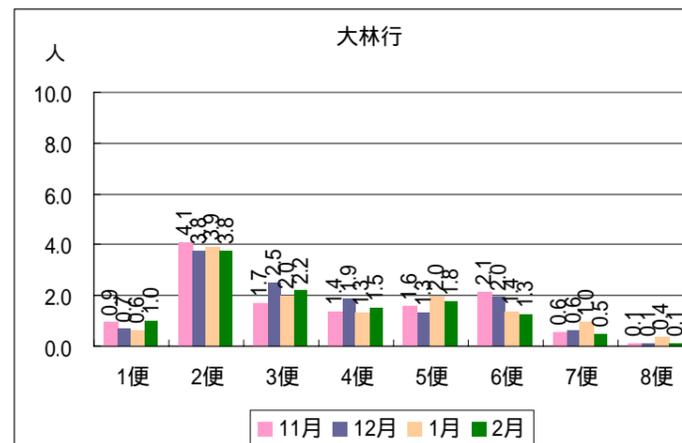
凡例：バス停間通過人員  
日平均



1日あたり平均利用者数



1便あたり平均利用者数

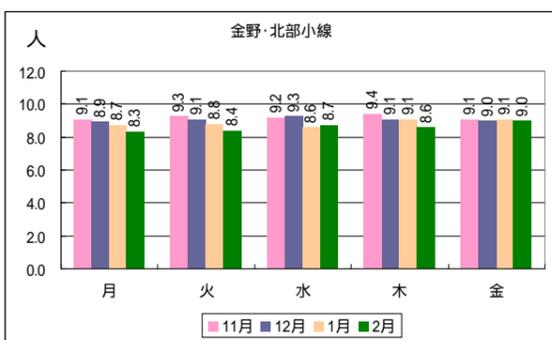


御津地区地域路線

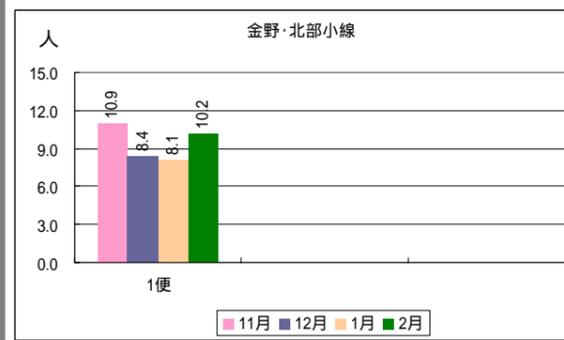
利用の多いバス停は、愛知御津駅となっています。  
 バス停間の通過人員は、赤根・大草線と上佐脇・広石線で多くなっています。  
 赤根・大草線は2便目、金野・豊沢線が4便目、下佐脇・御馬線は3便目、上佐脇・広石線は2便目の利用が多くなっています。

金野・北部小線

1日あたり平均利用者数(月～金曜運行)

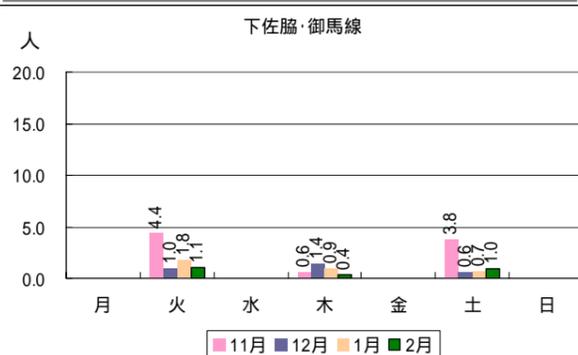


1便あたり平均利用者数(月～金曜運行)



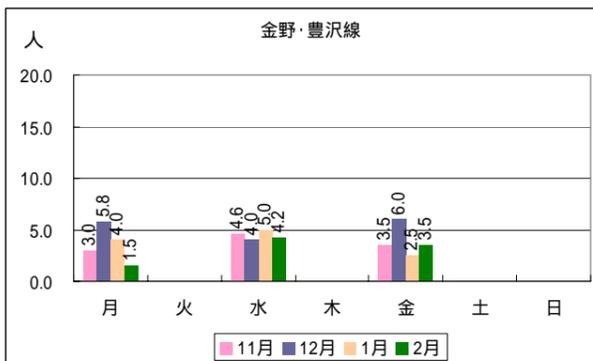
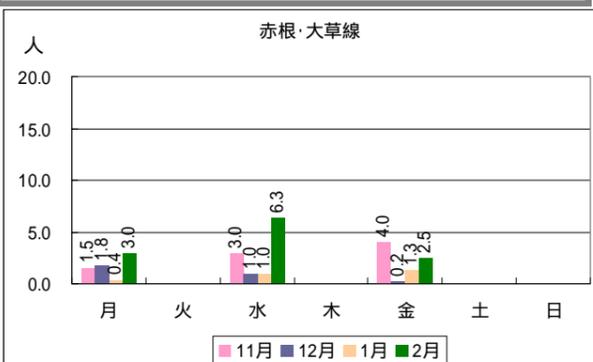
下佐脇・御馬線 / 上佐脇・広石線

1日あたり平均利用者数(火・木・土曜運行)

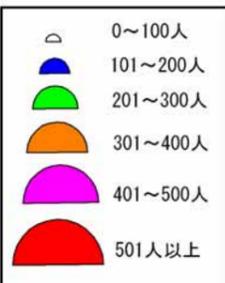


赤根・大草線 / 金野・豊沢線

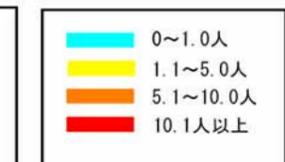
1日あたり平均利用者数(月・水・金曜運行)



凡例：乗車数 4ヶ月合計

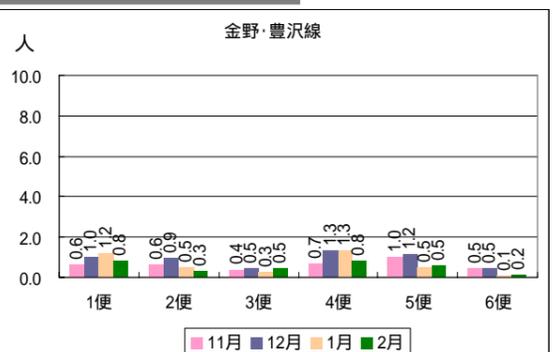
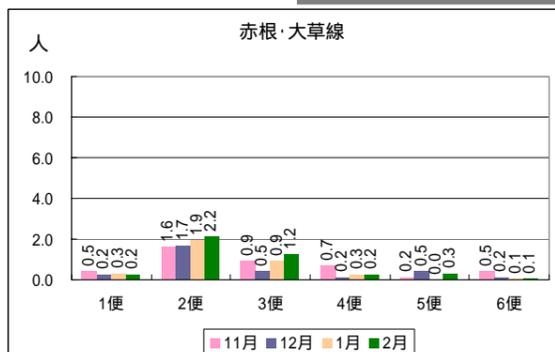


凡例：バス停間通過人員 日平均



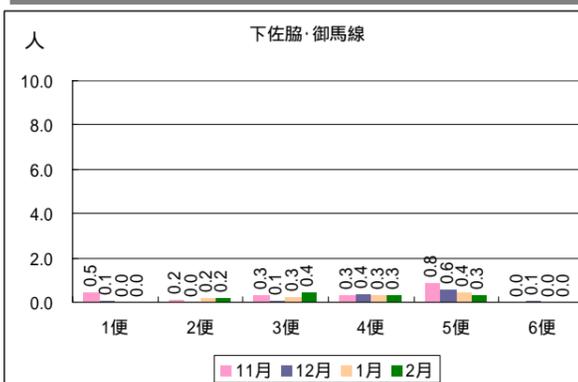
赤根・大草線 / 金野・豊沢線

1便あたり平均利用者数

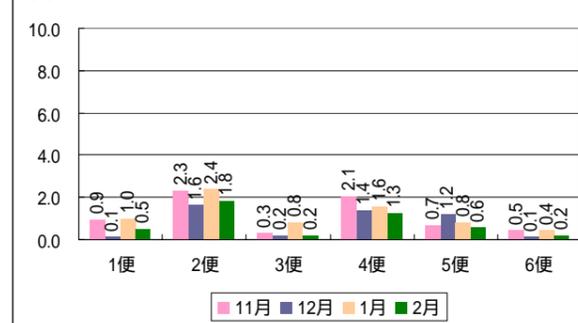


下佐脇・御馬線 / 上佐脇・広石線

1便あたり平均利用者数

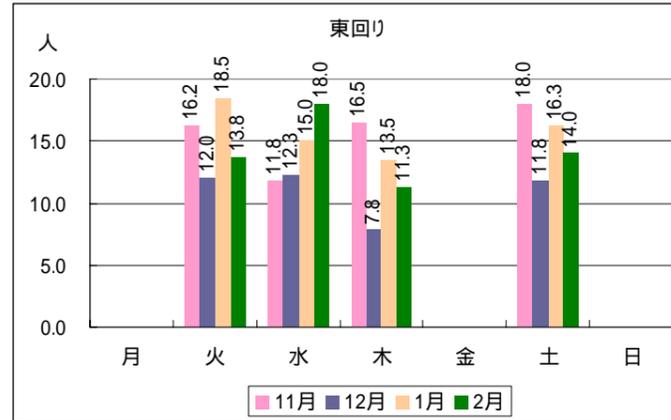
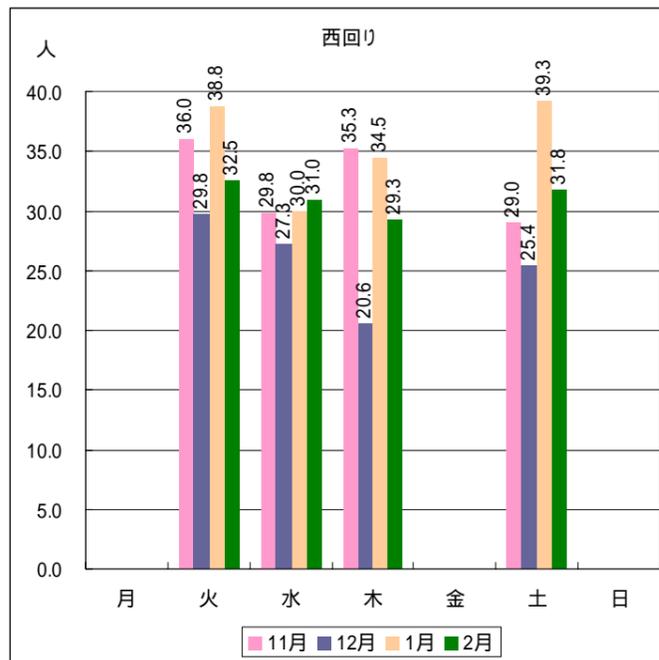


上佐脇・広石線



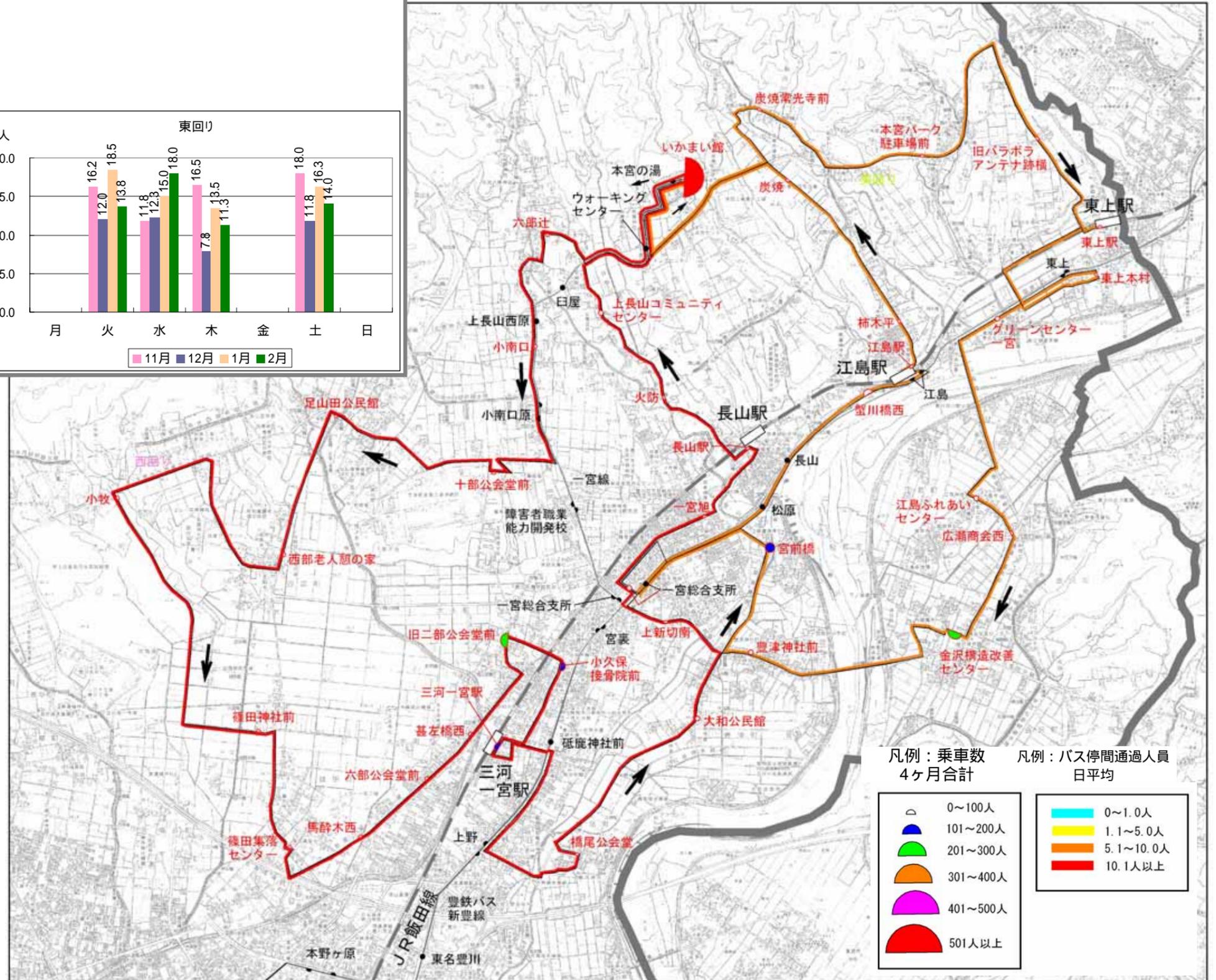
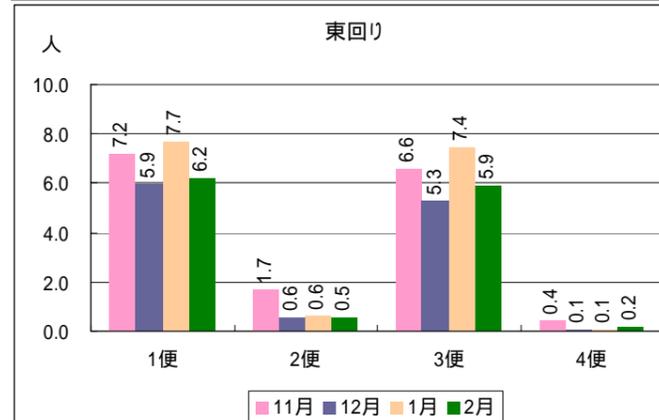
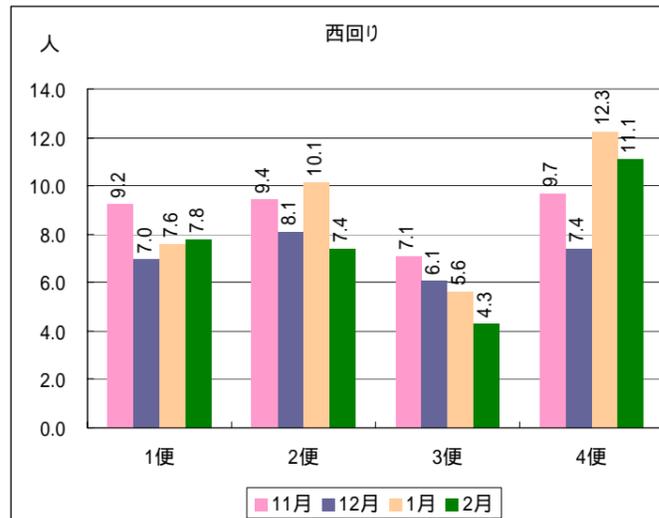
一宮地区地域路線（本宮線ののほい号）

1日あたり平均利用者数（火・水・木・土曜運行）



利用の多いバス停は、いかまい館、旧二部公会堂前、金沢構造改善センターとなっています。  
 バス停間の通過人員は、西回り、東回りともに全区間で多くなっています。  
 西回りは4便目、東回りは1便目の利用が多くなっています。  
 西回りは火曜、東回りは水曜の利用が多くなっています。

1便あたり平均利用者数



1 - 2 アンケート調査の結果報告

(1) アンケート調査の概要

対象路線

- ・基幹路線：豊川国府線、千両三上線、ゆうあいの里小坂井線、一宮線、御津線、音羽線
- ・地域路線：音羽地区地域路線、御津地区地域路線、一宮地区地域路線
- ・豊鉄バス：新豊線・豊川線（正岡～東上）

調査日

ア) 豊川国府線、一宮線、豊鉄バス（新豊線・豊川線）

- ・平成24年1月29日（日）1月31日（火） 計2日間

イ) 千両三上線、ゆうあいの里小坂井線、音羽線、御津線、音羽地区地域路線、御津地区地域路線、一宮地区地域路線

- ・平成24年1月29日（日）～2月4日（土）：7日間

調査方法

ア) 配布対象

- ・各路線の全便・全利用者に対し、アンケート調査票を配布。

イ) 配布・回収方法

- ・豊川国府線、一宮線、新豊線・豊川線：調査員が乗り込み、車内でアンケート調査票を配布。
- ・その他基幹路線と地域路線3路線は、運転手に依頼をし、利用者に対して、車内でアンケート調査票を配布。
- ・郵送回収

(2) 調査項目

調査項目と調査の目的

表) アンケートの設問項目と活用方法

| 大項目              | 小項目             | 目的  |
|------------------|-----------------|---|
| 問1<br>調査日1日の利用状況 | (1)利用目的と目的地     | ・バスの利用目的や行き先、乗降バス停や利用時間帯などのバスの利用実態の把握し、今後の改善や評価に活用    |
|                  | (2)乗降バス停        |   |
|                  | (3)バスの利用頻度      |   |
|                  | (4)往復利用の有無      |   |
|                  | (5)自宅の出発・帰宅時間   |   |
| 問2<br>利用路線の満足度   | (1)運賃、運賃割引      | ・各項目の満足状況の把握し、今後の改善や評価に活用                             |
|                  | (2)乗継券          |   |
|                  | (3)運行日、運行本数     |   |
|                  | (4)始発や終発の時刻     |   |
|                  | (5)運行ルート、バス停位置  |   |
|                  | (6)定時性など        |   |
| 問3<br>見直し前後の利用状況 | (1)見直し情報の入手先    | ・情報の入手先の把握し、今後の周知の参考として活用<br>・見直し前後の変化を把握し、導入効果の分析に活用 |
|                  | (2)外出回数の変化      |   |
|                  | (3)見直し前後の利用路線   |   |
|                  | (4)見直し前後の利便性の変化 |   |
| 問4               | バス路線に関する意見      | 個別意見の把握   |
| 問5               | 個人属性            | 個人属性の把握 / 年齢別の集計に活用                                   |

調査票

■■■■豊川市 バス利用者アンケート 調査用紙■■■■

＜アンケートの書き方＞

- このアンケートのご回答は1回のみで構いません。
- ご回答は、すべてのアンケート調査用紙に直接ご記入ください。
- 回答欄の数字に○印をつけていただくか、回答欄の( )に必要事項をご記入ください。
- 番号を選択する場合は、設問によって1つの場合と複数の場合がありますので、各設問の指示に従ってください。
- 問2については、アンケートを受取った時のバスの利用についてご記入ください。
- お問い合わせ先などは、別紙の調査依頼文をご覧下さい。

問1. あなたご自身のことについて、おたずねします。

(1) あなたの性別はどちらですか。次の中からあてはまる数字を1つだけ○印で囲んでください。

|       |       |
|-------|-------|
| 1. 男性 | 2. 女性 |
|-------|-------|

(2) あなたの年齢はおいくつですか。( )内にご記入ください。

( ) 歳

(3) あなたのご職業は何ですか。次の中からあてはまる数字を1つだけ○印で囲んでください。

|              |            |                |
|--------------|------------|----------------|
| 1. 中学生以下     | 2. 高校生     | 3. 大学・短大・専門学校生 |
| 4. 会社員・公務員   | 5. 自営業     | 6. 農林漁業        |
| 7. アルバイト・パート | 8. 専業主婦(夫) | 9. 無職          |
| 10. その他( )   |            |                |

(4) お住まいはどちらですか。市町村名と字名または丁目までご記入ください。

( )市・町・村・( )町( )

※記入例 例1)〇〇市△△町 例2)▽▽市 □□町〇丁目

(5) 運転免許証はお持ちですか。次の中からあてはまる数字を1つだけ○印で囲んでください。

|                                |
|--------------------------------|
| 1. 免許を持っている(自由に使える自動車又はバイクがある) |
| 2. 免許を持っている(自由に使える自動車又はバイクはない) |
| 3. 免許を持っていない                   |

ウラへ続きませう

(7) アンケートを受取った時のバスについて、下表の①～②の項目をそれぞれ「よい、ふつう、わるい、分からない」で評価し、あてはまる数字を1つだけ○印で囲んでください。

| 項目   | 評価 |     |     |          |
|--|----|-----|-----|----------|
| ①普通運賃(1乗車200円)<br>※御津・一宮地域路線は100円                                  | よい | ふつう | わるい | 分からない    |
| ②ゾーンをまたいだ際の運賃の加算<br>※体育館前バス停でゾーンをまたいだ場合は、100円加算されること               | よい | ふつう | わるい | 分からない    |
| ③運賃の割引<br>※同伴者1名につき未就学児1名無料<br>※小学生(御津地区地域路線は除く)、身体障害者等とその付添人1名は半額 | よい | ふつう | わるい | 分からない    |
| ④乗継券の使いやすさ   | よい | ふつう | わるい | 使ったことがない |
| ⑤運行日   | よい | ふつう | わるい | 分からない    |
| ⑥1日の運行本数   | よい | ふつう | わるい | 分からない    |
| ⑦始発便の時刻  | よい | ふつう | わるい | 分からない    |
| ⑧終発便の時刻  | よい | ふつう | わるい | 分からない    |
| ⑨運行ルート   | よい | ふつう | わるい | 分からない    |
| ⑩運行ダイヤの正確さ   | よい | ふつう | わるい | 分からない    |
| ⑪バス停の設置位置  | よい | ふつう | わるい | 分からない    |
| ⑫車両の識別のしやすさ  | よい | ふつう | わるい | 分からない    |

問3. 利用したことのあるバス路線について、おたずねします。

今まで利用したことのある豊川市内のバス路線を選び、あてはまる数字を全て○印で囲んでください。

|                    |                     |
|--------------------|---------------------|
| 1. 豊川国府線           | 2. 千両三上線            |
| 3. ゆうあいの里小坂井線      | 4. 一宮線              |
| 5. 音羽線             | 6. 御津線              |
| 7. 音羽地区地域路線(つつじバス) | 8. 御津地区地域路線(ハートフル号) |
| 9. 一宮地区地域路線(本宮線)   | 10. 豊鉄バス(株)新豊線・豊川線  |
| 11. 名鉄バス東部(株)西浦豊橋線 |                     |

ウラへ続きませう

問2. アンケート用紙を受取った時の豊川市内のバスの利用について、おたずねします。

(1) バスを利用した目的は何ですか。次の中からあてはまる数字を1つだけ○印で囲んでください。

- |           |       |             |
|-----------|-------|-------------|
| 1. 買い物    | 2. 通院 | 3. 娯楽・社交・食事 |
| 4. 通勤     | 5. 通学 | 6. 帰宅のみ     |
| 7. その他( ) |       |             |

(2) アンケートを受取った時は、バスを使ってどこへ行く途中でしたか。または、どこへ行った帰りでしたか。行き先を選び、豊川市内の場合は施設名と住所、豊川市外の場合は住所のみ(自治体名まで)をご記入ください。

- |                                       |
|---------------------------------------|
| 1. 豊川市内の場合 ⇒施設名( )<br>その場所の住所⇒豊川市( )町 |
| 2. 豊川市外の場合<br>その場所の住所⇒( )市・町・村        |

(3) アンケートを受取った時の ①最初に乗ったバス停、②最後に降りたバス停のそれぞれ名称を以下にご記入ください。バス停名称の一部または、バス停近くの施設名でも結構です。(乗継をした方は乗継前に乗ったバス停、乗継後に降りたバス停名をご記入下さい。)

| 質問内容        | 回答欄 |
|-------------|-----|
| ①最初に乗ったバス停名 | バス停 |
| ②最後に降りたバス停名 | バス停 |

(4) アンケートを受取った時のバスは、どのくらい利用しますか。次の中からあてはまる数字を1つだけ○印で囲んでください。

- |          |               |           |
|----------|---------------|-----------|
| 1. 週5日以上 | 2. 週3～4日      | 3. 週1～2日  |
| 4. 月1～2日 | 5. 今回はじめて利用した | 6. その他( ) |

(5) アンケートを受取った時のバスは、行きも帰りも利用しましたか。次の中からあてはまる数字を1つだけ○印で囲んでください。

- |               |                      |
|---------------|----------------------|
| 1. 行きも帰りも利用した | 2. 行きまたは帰りしか、利用していない |
|---------------|----------------------|

(6) アンケートを受取った時の ①自宅を出た時刻、②帰宅した時刻をご記入ください。

- |                             |                            |
|-----------------------------|----------------------------|
| ① 自宅を出た時刻<br>午前・午後( )時( )分頃 | ② 帰宅した時刻<br>午前・午後( )時( )分頃 |
|-----------------------------|----------------------------|



問4. 平成23年11月1日より、豊川市のバス路線が見直しされました。見直される前と後のバスの利用について、おたずねします。

(1) 11月のバスの見直しをどのように知りましたか。次の中からあてはまる数字を全て○印で囲んでください。

- |                        |                    |
|------------------------|--------------------|
| 1. 市の広報紙「広報とよかわ」       | 2. 家族など人から聞いた      |
| 3. 運行開始前の試乗会           | 4. 新聞・ラジオ          |
| 5. 市のホームページ            | 6. 地元説明会           |
| 7. 主要施設に置いてあるバスマップ・時刻表 | 8. 全戸配布したバスマップ・時刻表 |
| 9. 走っているバスやバス停を見た      | 10. その他( )         |

(2) 11月のバスの見直しによって、10月以前と比べて、外出する回数が増えましたか。次の中からあてはまる数字を1つだけ○印で囲んでください。

- |               |               |             |
|---------------|---------------|-------------|
| 1. 外出する回数が増えた | 2. 外出する回数が減った | 3. あまり変わらない |
|---------------|---------------|-------------|

(3) 11月のバスの見直しの前と後で、豊川市内のバス路線は、便利になったと思えますか。次の中からあてはまる数字を1つだけ○印で囲んでください。

- |           |           |             |
|-----------|-----------|-------------|
| 1. 便利になった | 2. 不便になった | 3. あまり変わらない |
| 4. その他( ) |           |             |

(4) 11月のバスの見直しの前は、バスを使っていましたか。次の中からあてはまる数字を1つだけ○印で囲んでください。

- |             |                |              |
|-------------|----------------|--------------|
| 1. バスを使っていた | 2. バスを使っていなかった | → 問5へお進みください |
|-------------|----------------|--------------|

「1. バスを使っていた」とお答えの方におたずねします。バスの見直しの前まで使っていたバス路線は何ですか。次の中からあてはまる数字を全て○印で囲んでください。

- |                   |                   |
|-------------------|-------------------|
| 1. 豊川北部線          | 2. 音羽地区コミュニティバス   |
| 3. 御津地区福祉乗合タクシー   | 4. 一宮健康福祉センター送迎バス |
| 5. 豊鉄バス(株)新豊線     | 6. 豊鉄バス(株)豊川線     |
| 7. 名鉄バス東部(株)西浦豊橋線 | 8. その他( )         |

問5. 豊川市内のバス路線に関するご意見などございましたら、自由に記入ください。

~~~~~

~~~~~

これでアンケート調査は終了です。ご協力ありがとうございました。  
 <頂いた回答は統計的に処理しますので、個人情報が公表されることは一切ありません。>  
 2月17日(金)までに通信用封筒に入れポストへ投函ください。

(3) 回収率

基幹路線の合計回収率は39%、地域路線の合計回収率は39%、豊鉄バス(新豊線・豊川線)の回収率は49%となっています。  
 基幹路線の中では千両三上線、ゆうあいの里小坂井線、一宮線、地域路線の中では一宮地域路線の回収率が、他の路線と比べて高くなっています。  
 全体の回収率は43%となっています。

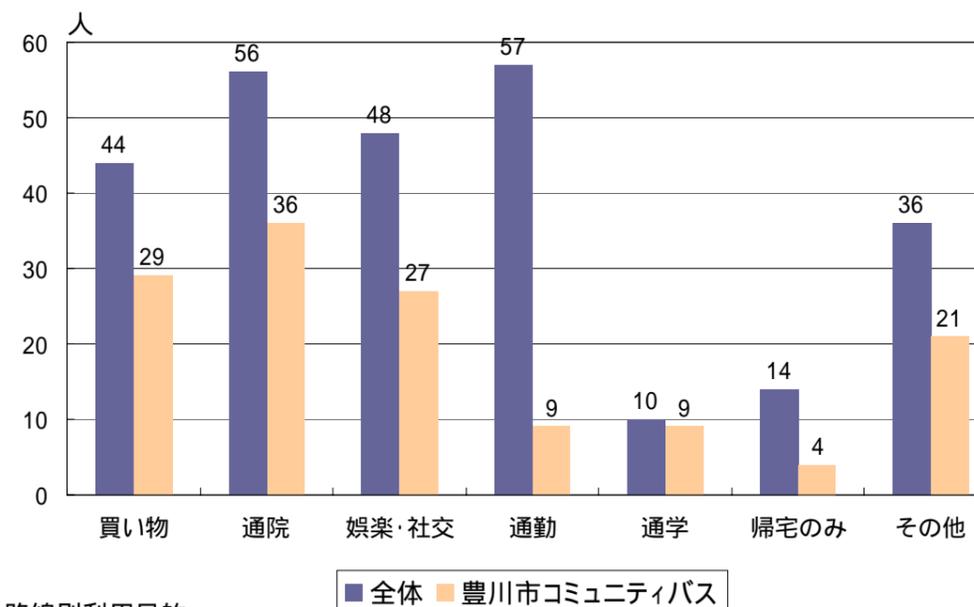
アンケート調査配布・回収状況

|               | 路線名          | 配布数 | 回収数 | 回収率   |
|---------------|--------------|-----|-----|-------|
| 基幹路線          | 豊川国府線        | 22  | 8   | 36.0% |
|               | 千両三上線        | 60  | 33  | 55.0% |
|               | ゆうあいの里小坂井線   | 46  | 21  | 46.0% |
|               | 一宮線          | 29  | 13  | 45.0% |
|               | 音羽線          | 76  | 24  | 32.0% |
|               | 御津線          | 70  | 19  | 27.0% |
|               | 小計           | 303 | 118 | 39.0% |
| 地域路線          | 音羽線(つつじバス)   | 59  | 26  | 44.0% |
|               | 御津(ハートフル号)   | 50  | 13  | 26.0% |
|               | 一宮(本宮線のんほい号) | 29  | 15  | 52.0% |
|               | 小計           | 138 | 54  | 39.0% |
| 新豊線・豊川線(2日間計) |              | 276 | 136 | 49.0% |
| 合計            |              | 717 | 308 | 43.0% |

(4) 利用実態

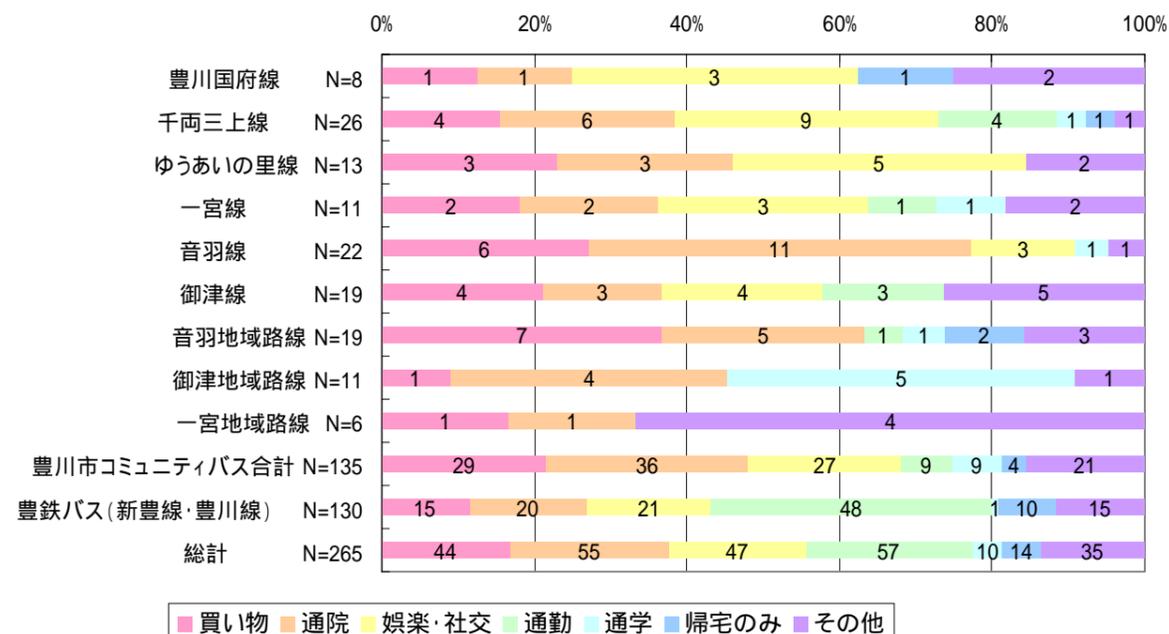
コミュニティバスの利用目的

豊川コミュニティバスの利用目的は、“通院や買い物、娯楽・社交”の利用が多く見られます。  
 一方、バス路線全体では、“通勤や通院”の回答数が多く見られます。



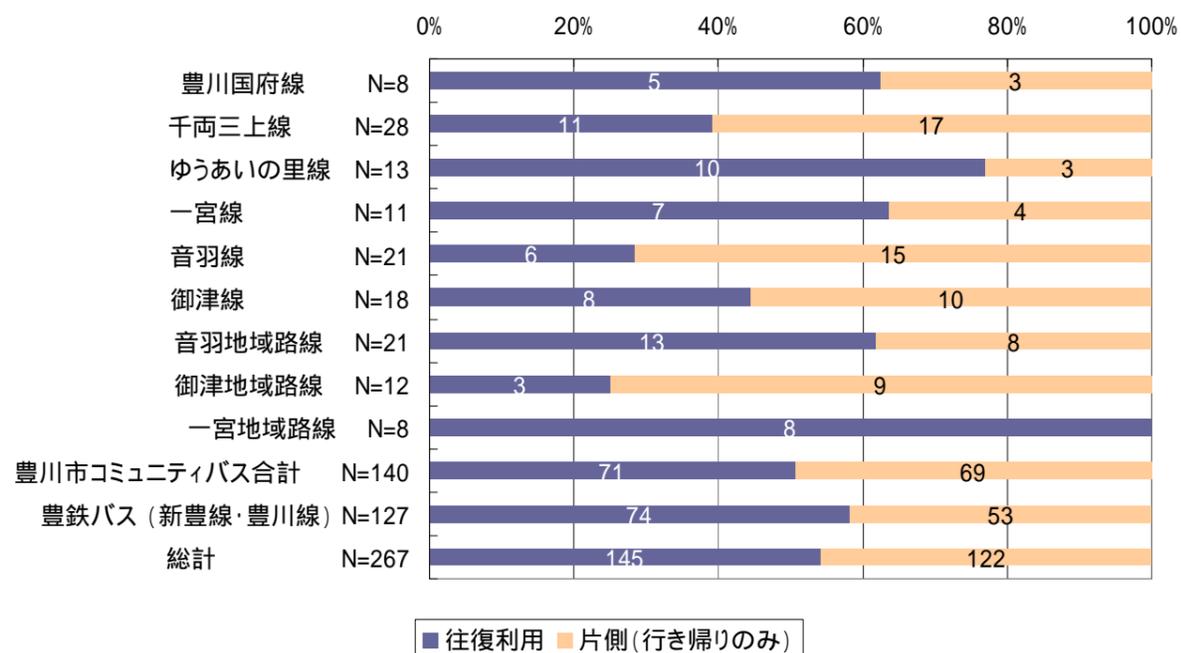
路線別利用目的

豊川コミュニティバスの利用目的は、通院や買い物、娯楽・社交の利用の割合が高くなっています。  
 豊川国府線や千両三上線、ゆうあいの里線、一宮線は“娯楽・社交”、音羽線は“通院”、御津線、音羽地域路線は“買い物”、御津地域路線は“通院”一宮地域路線は“その他(いかまい館)”の利用が多くなっています。  
 豊鉄バスは、通勤や通院、娯楽に関する利用割合が高くなっています。



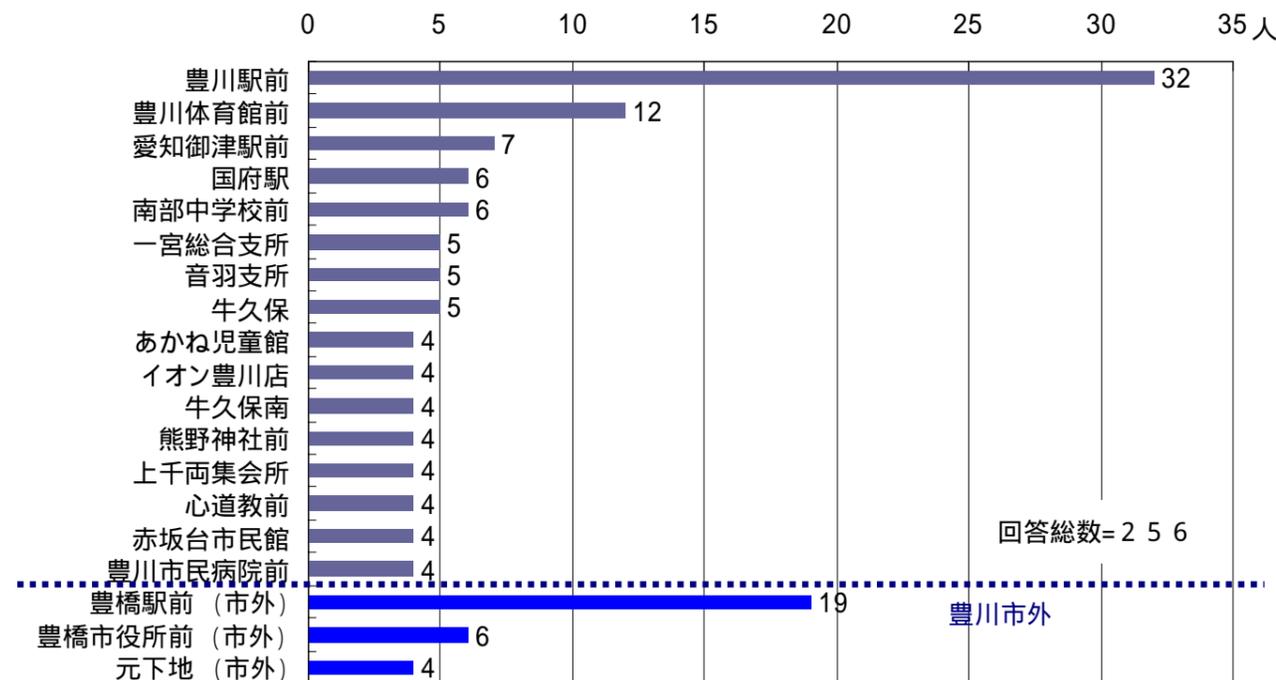
路線別の往復利用状況

ゆうあいの里小坂井線、一宮線、音羽地域路線、一宮地域路線は、往復で利用するとの回答割合が高くなっています。



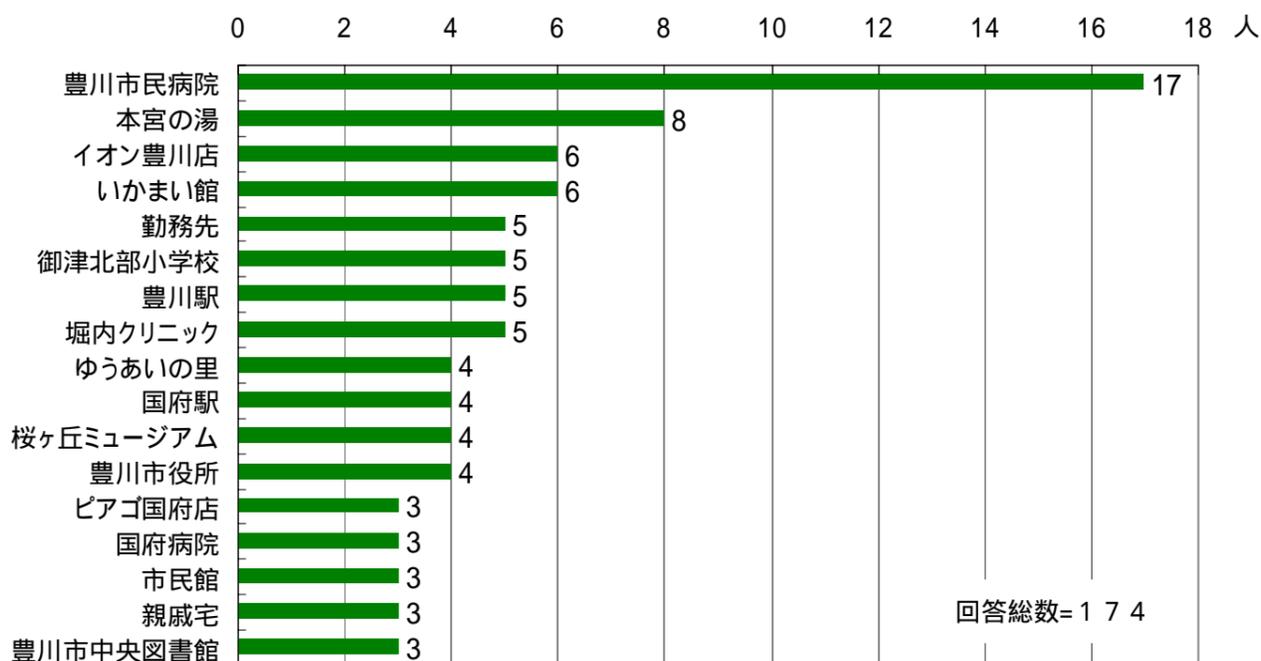
乗車数の多いバス停

乗車の多いバス停は、豊川駅前、愛知御津駅、国府駅で、中心市街地内のバス停では、豊川体育館前での乗車が多い傾向が見られます。



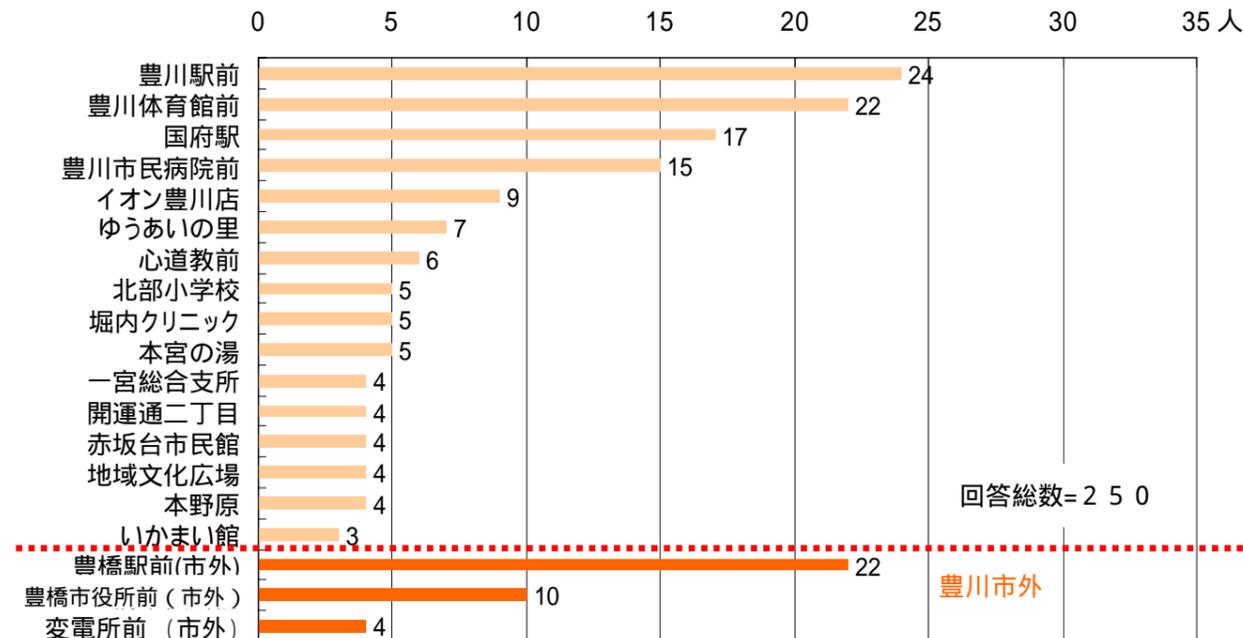
主な外出先 (回答者数が3人以上の回答を抽出)

バスによる外出先は、医療施設や福利厚生施設、商業施設への移動が多く、豊川市民病院、本宮の湯、いかまい館などが目立ちます。中心市街地の施設としては、イオン豊川店への外出が見られます。



降車数の多いバス停

降車の多いバス停は、豊川駅前、国府駅で、中心市街地内のバス停では、豊川体育館前での降車が多い傾向が見られます。



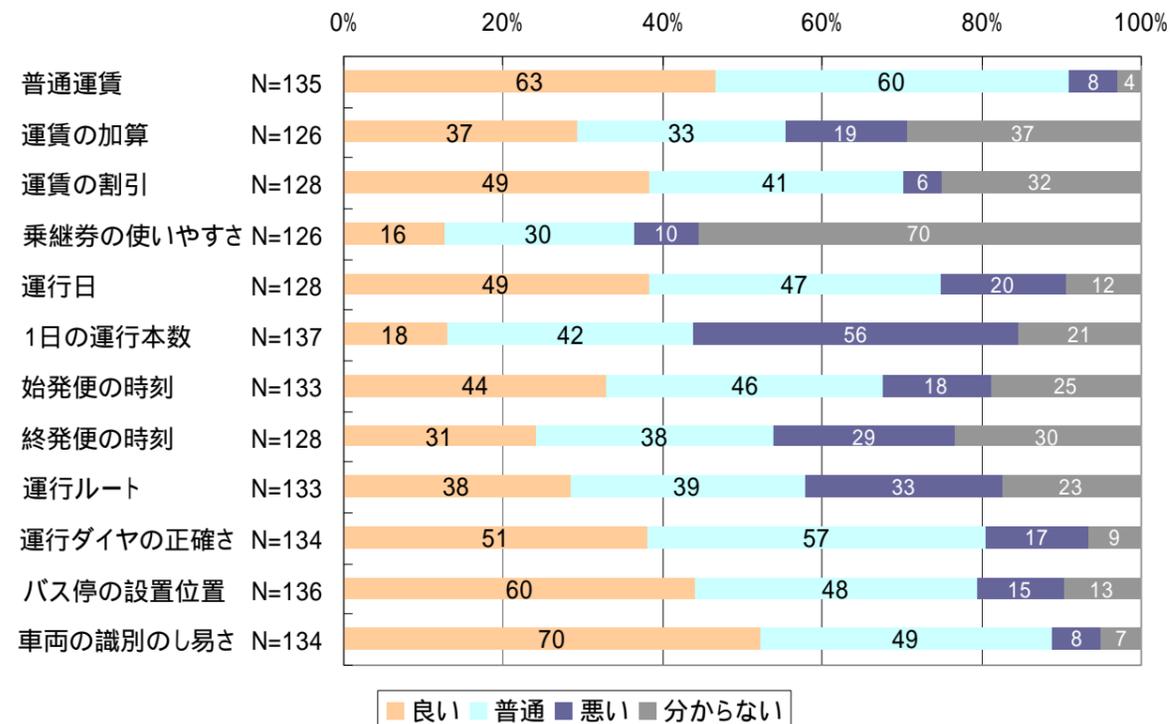
(5) 各路線別の評価

各項目の評価

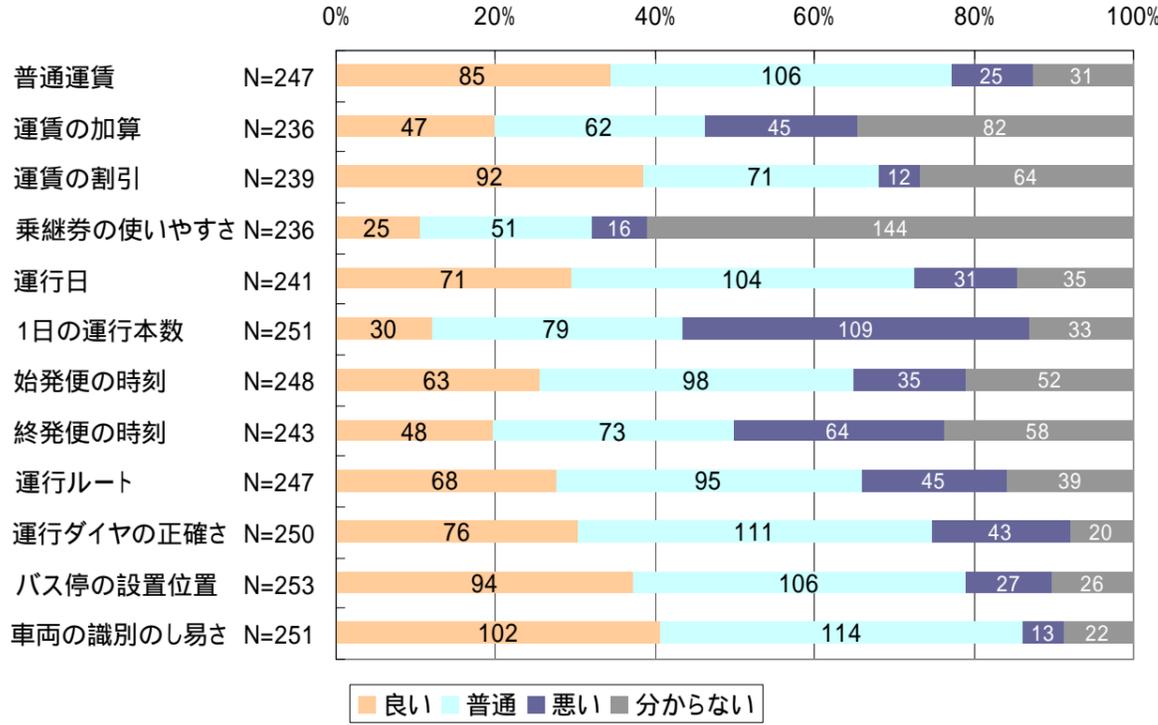
< 豊川市コミュニティバスの評価の特徴 >  
 バス停の設置位置、運行ダイヤの正確さ、車両の識別のし易さで評価が“ 良い ”との回答割合が高くなっています。  
 1日の運行本数や運行ルートで評価が“ 悪い ”との回答割合が高くなっています。  
 運行開始から日数が浅く、市民全体に浸透したとは考えられないため、利用者動向を注視する必要があります。

< 豊鉄バス（新豊線・豊川線）の評価の特徴 >  
 運賃の割引やバス停の設置位置、運行ルートや車両の識別のし易さで評価が“ 良い ”との回答割合が高くなっています。  
 1日の運行本数や終発便の時刻、運賃の加算、運行ダイヤの正確さなどで評価が“ 悪い ”との回答割合が高くなっています。

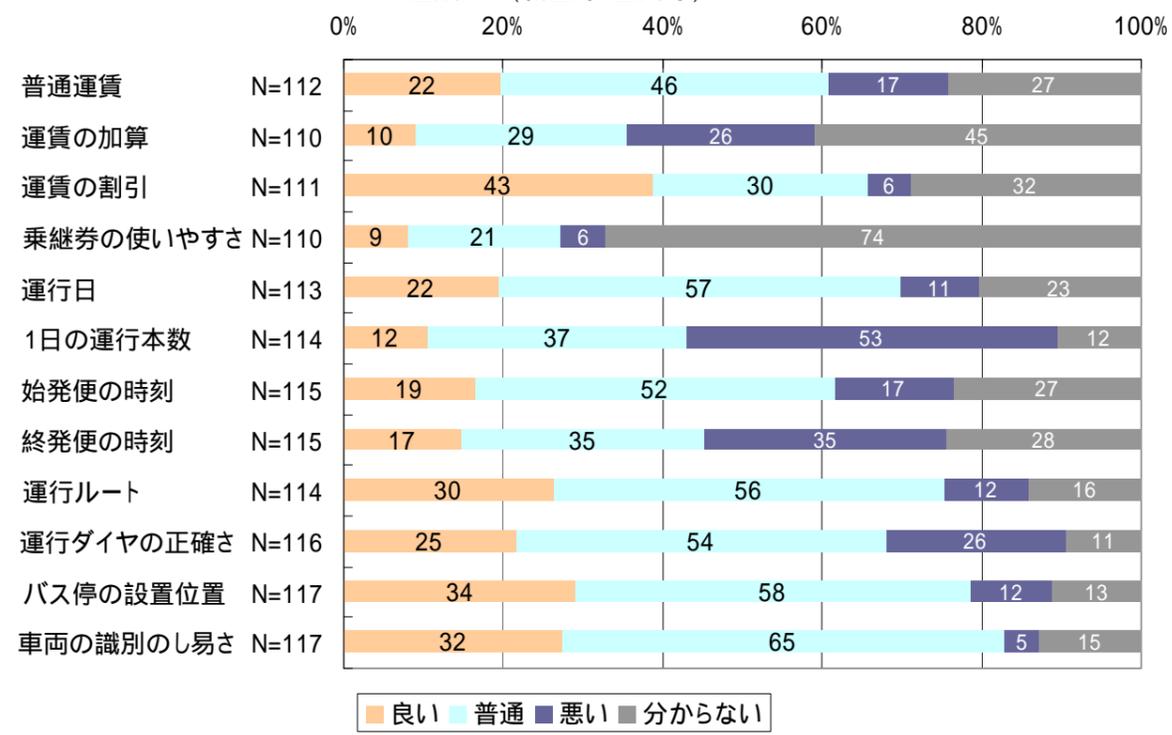
豊川市コミュニティバス合計



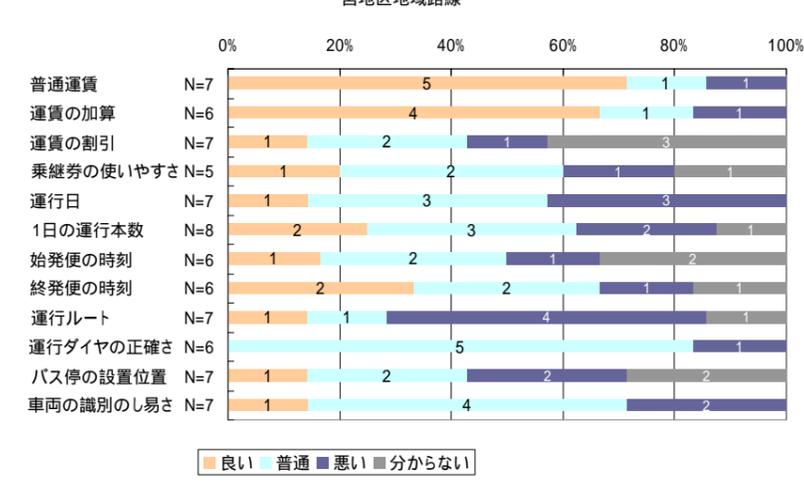
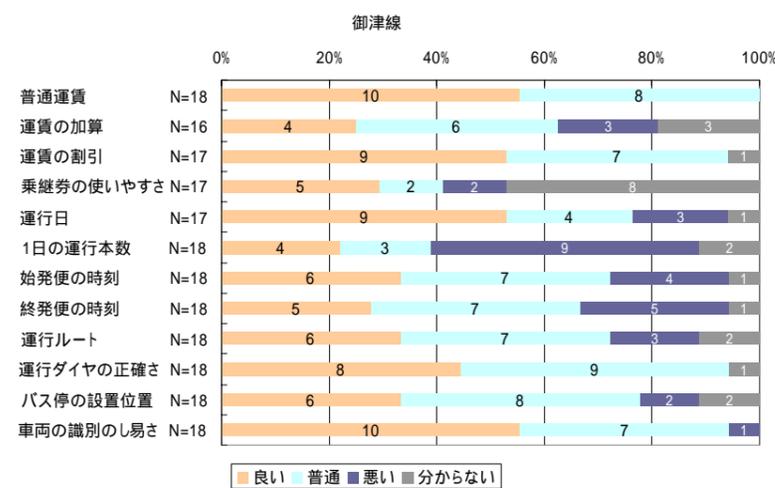
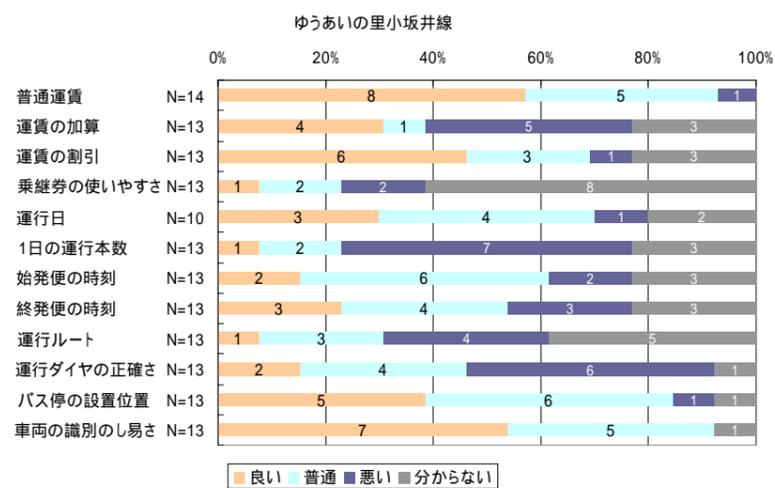
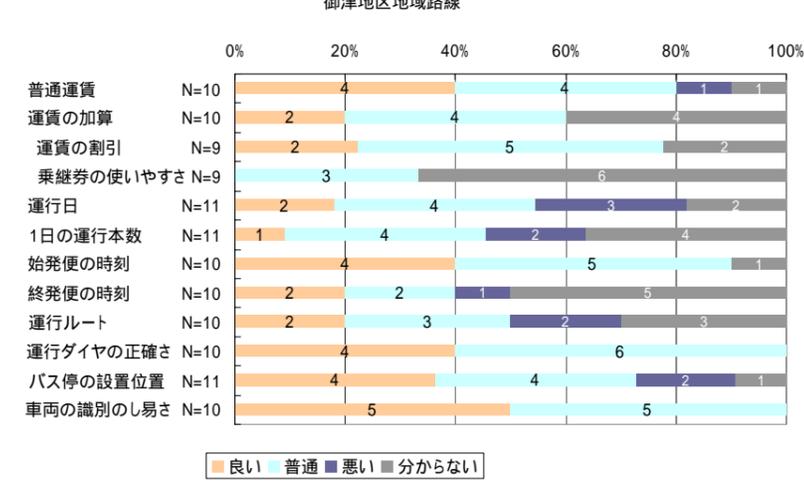
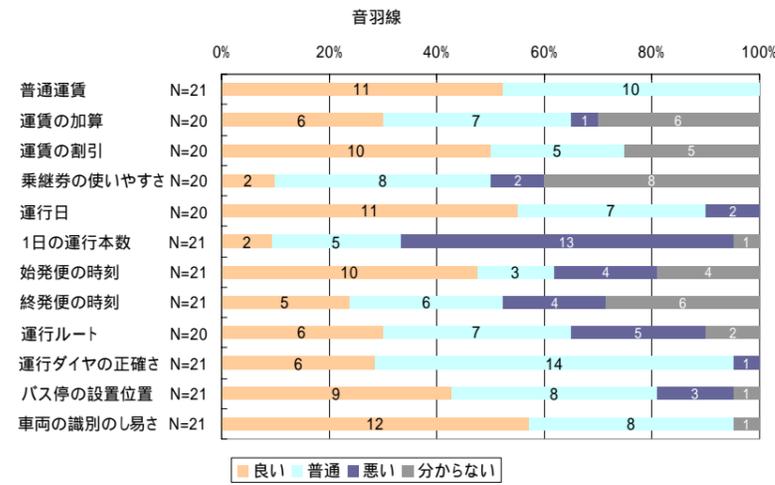
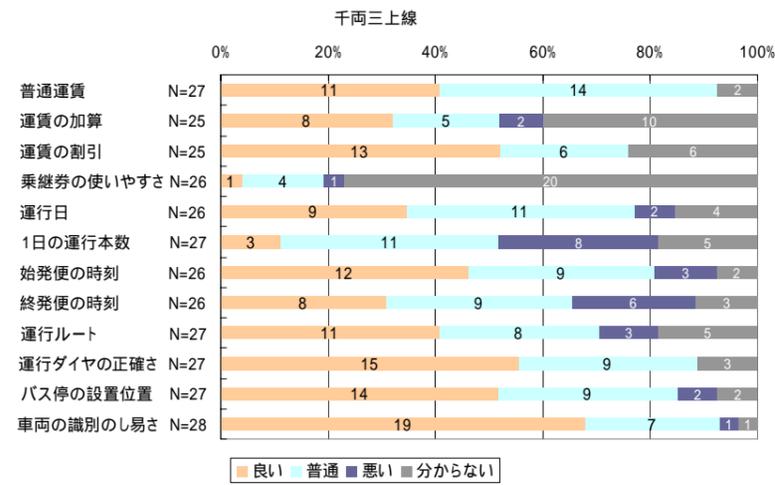
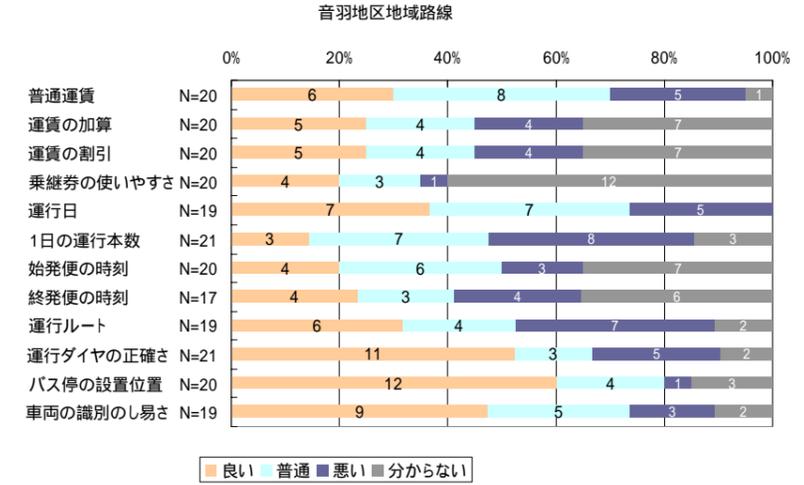
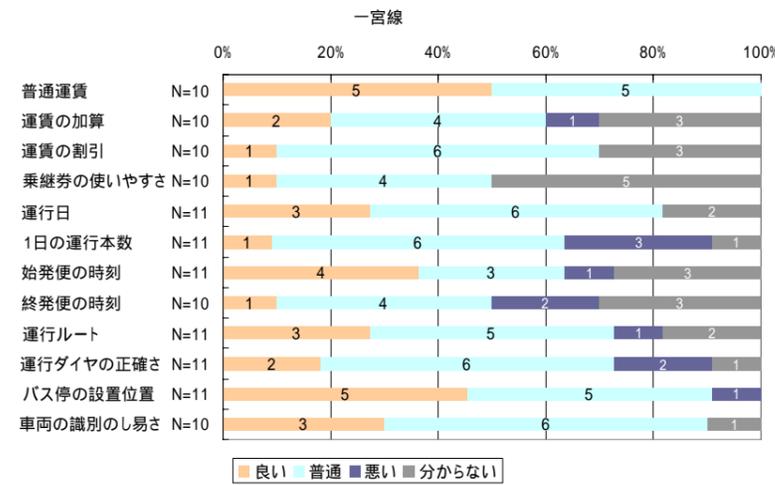
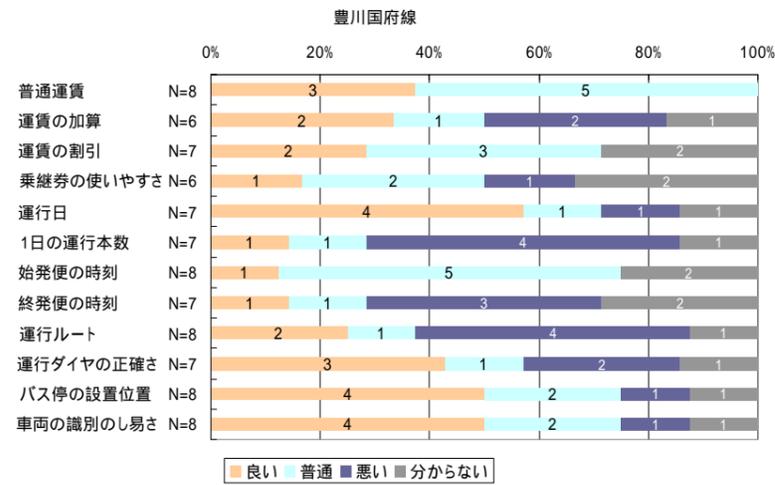
全路線の合計



豊鉄バス（新豊線・豊川線）

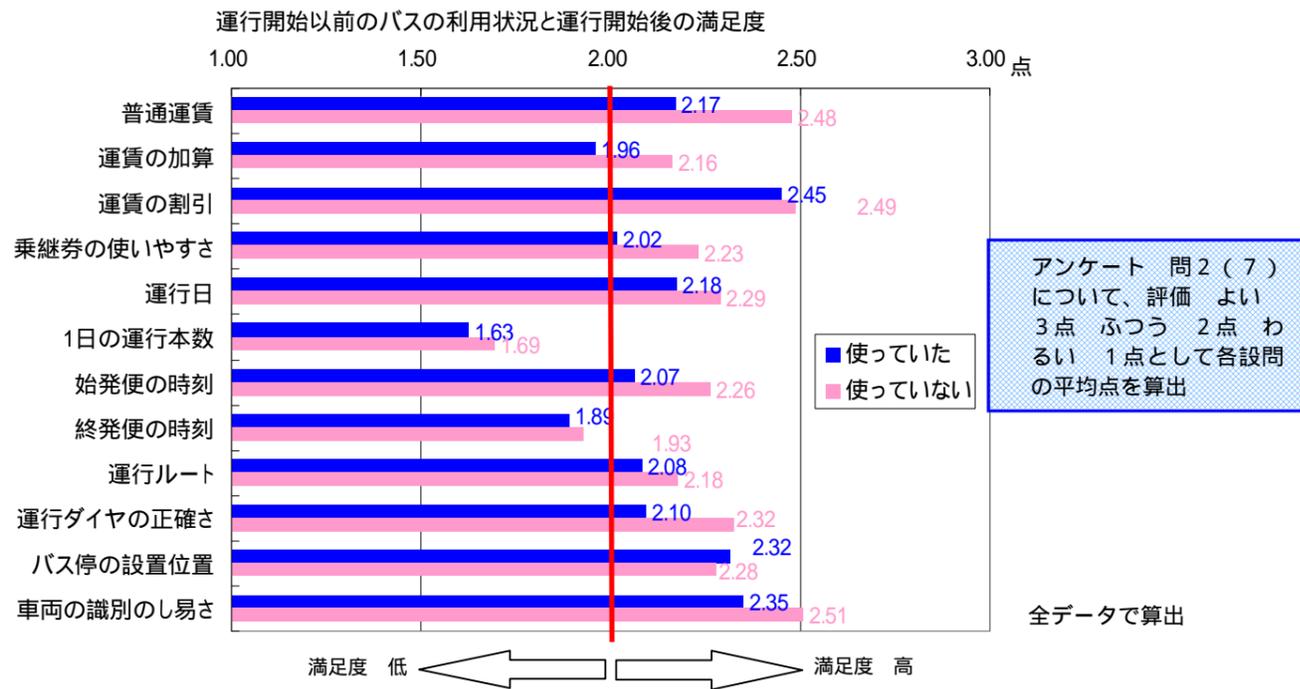


路線別に見た評価



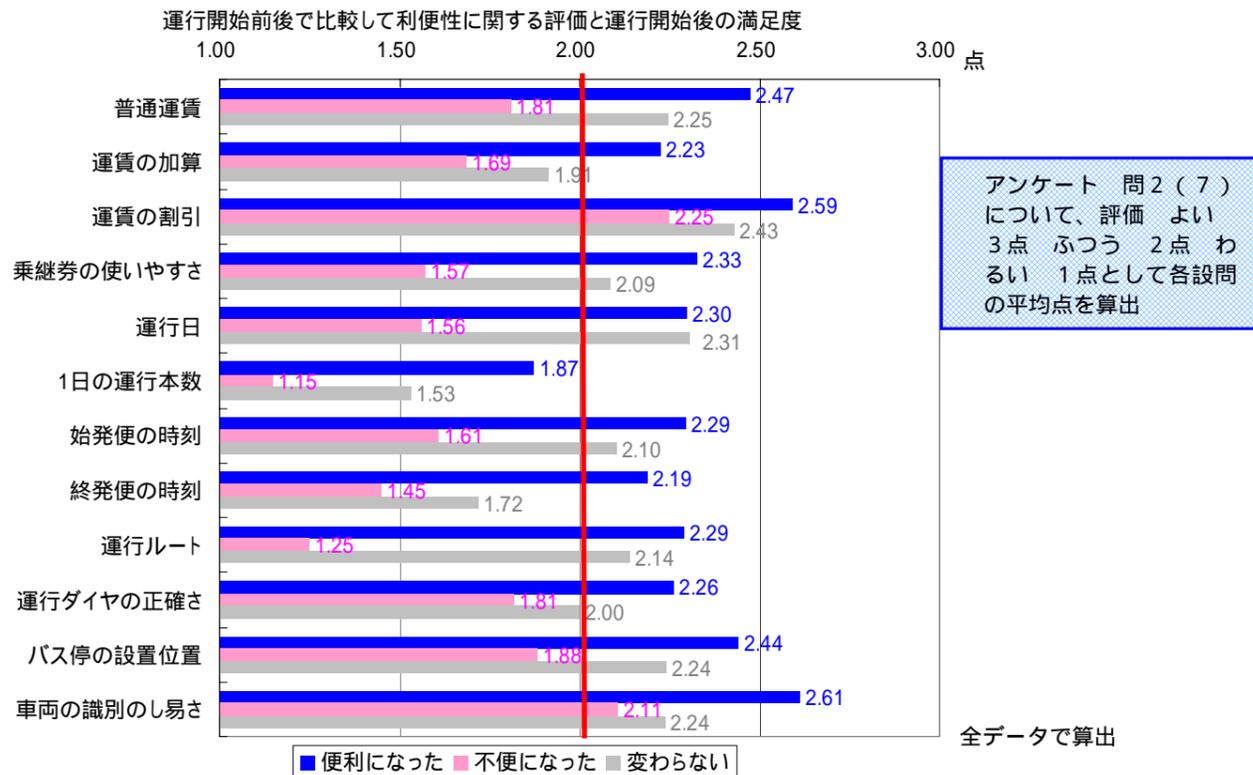
過去の路線バスの利用状況と満足度の関係

運賃の割引や車両の識別のし易さ、バス停の設置位置で満足度が高くなっています。  
以前バスを使っていなかったの方が、満足度が高くなっています。



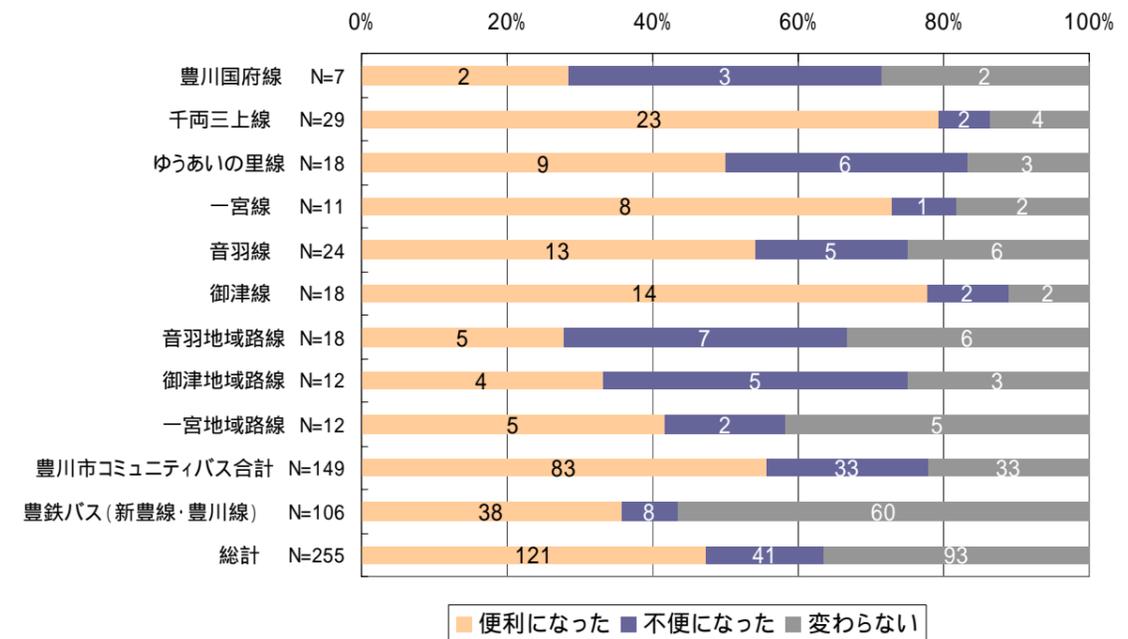
運行開始後の利便性

運賃の割引や車両の識別のしやすさで満足度の点が高くなっています。  
“不便になった”と感じる方は、全ての項目において、満足度が低くなっています。



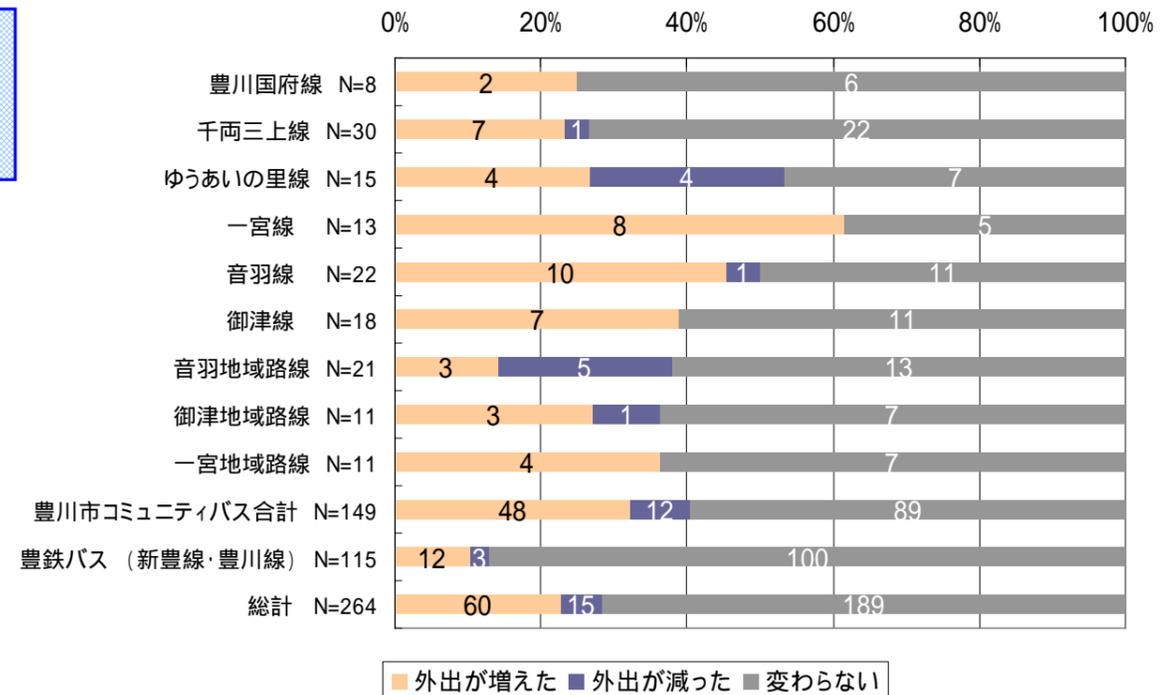
路線別の利便性に関する評価

千両三上線、御津線、一宮線の利用者は“便利になった”と回答した方の割合が高くなっています。  
音羽地域路線、御津地域路線、豊川国府線の利用者は“不便になった”と回答した方の割合が高くなっています。



運行開始後の外出頻度の変化に関する評価

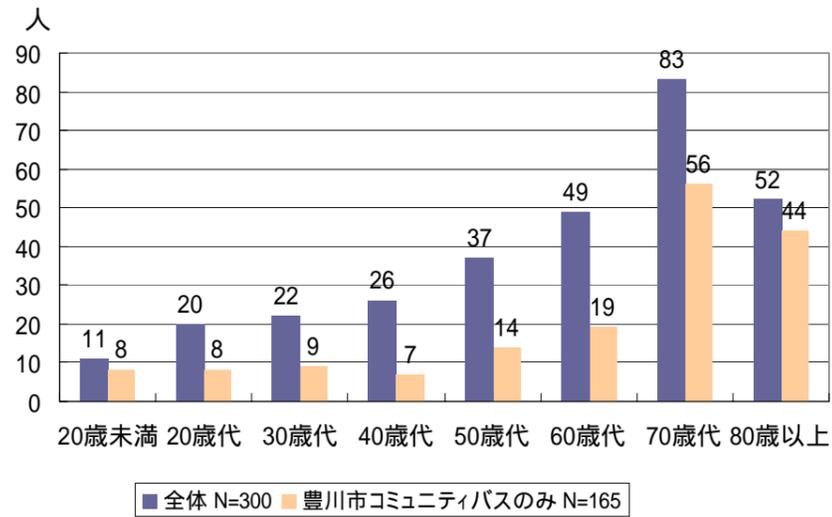
一宮線や音羽線、御津線の利用者は、“外出が増えた”と回答した方の割合が高くなっています。  
ゆうあいの里小坂井線や音羽地域路線の利用者は、“外出が減った”と回答した方の割合が高くなっています。



(6) 回答者属性

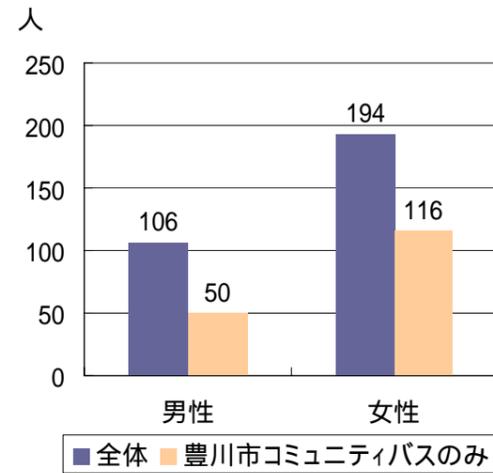
回答者の年代

70歳代の利用者が最も多いです。  
豊川市コミュニティバスでは、70歳代、80歳代の回答者率は、合わせて60%を占めています。



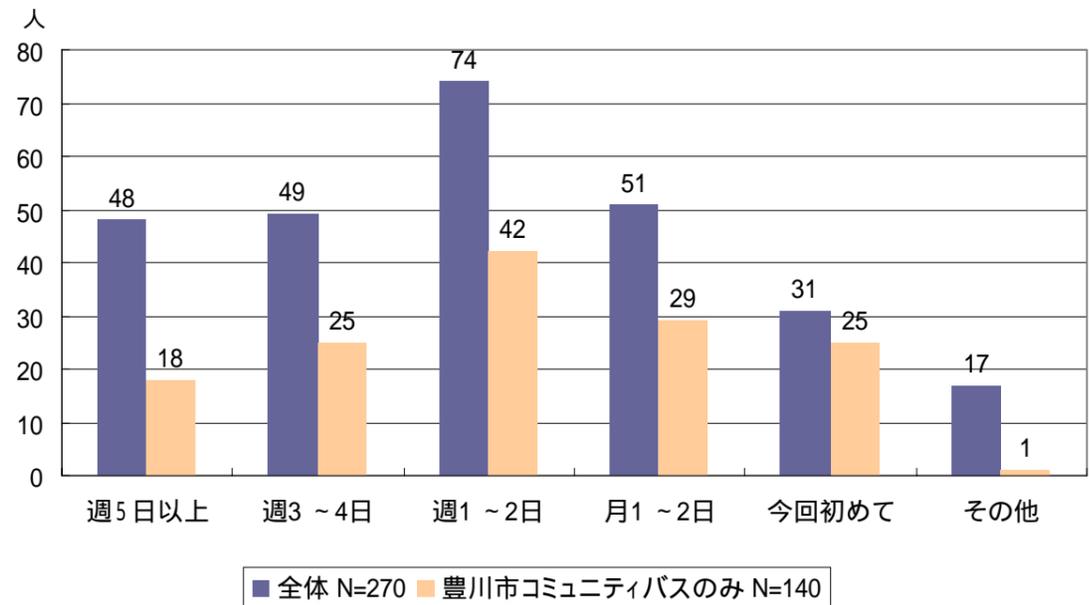
回答者の性別

女性の利用者の方が多く、回答率は70%を占めています。(豊川市コミュニティバスのみ)



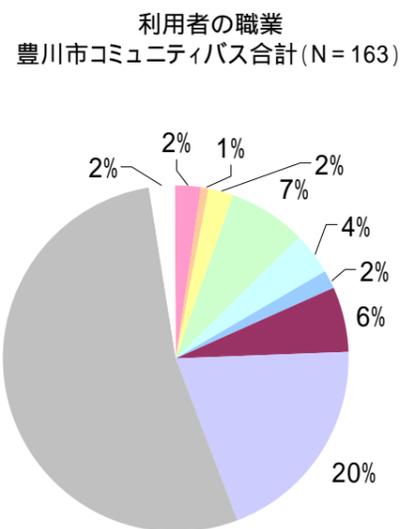
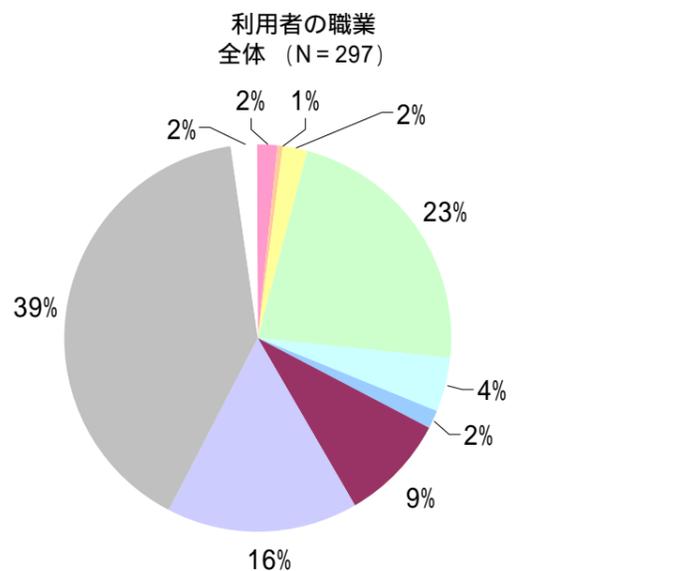
コミュニティバスの利用頻度

豊川市コミュニティバスのみでは、利用頻度は週1~2日利用するとの意見が多く、回答率は30%を占めています。



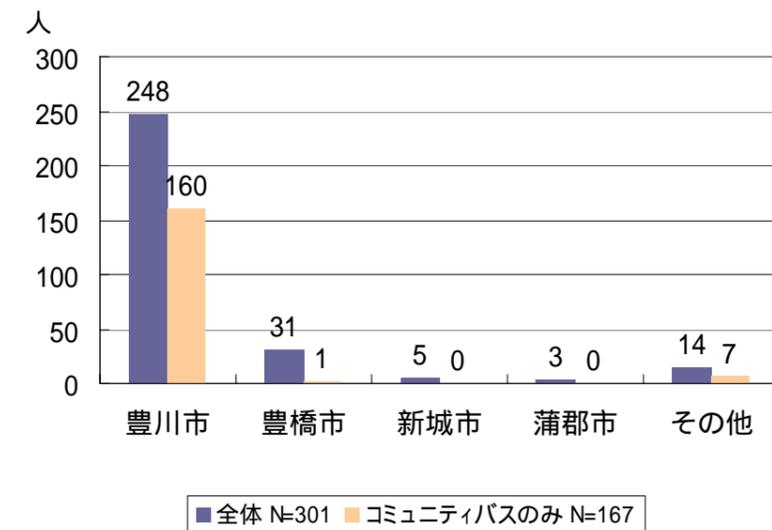
利用者の職業

利用者層として、無職あるいは専業主婦が最も多くなっています。豊川市コミュニティバスで“主婦”は20%、“無職”は54%を占めています。



利用者の住所

豊川市コミュニティバスでは、住所は豊川市が最も多く95%を占めています。バス全体を見ると豊川市の占める割合が82%となっています。

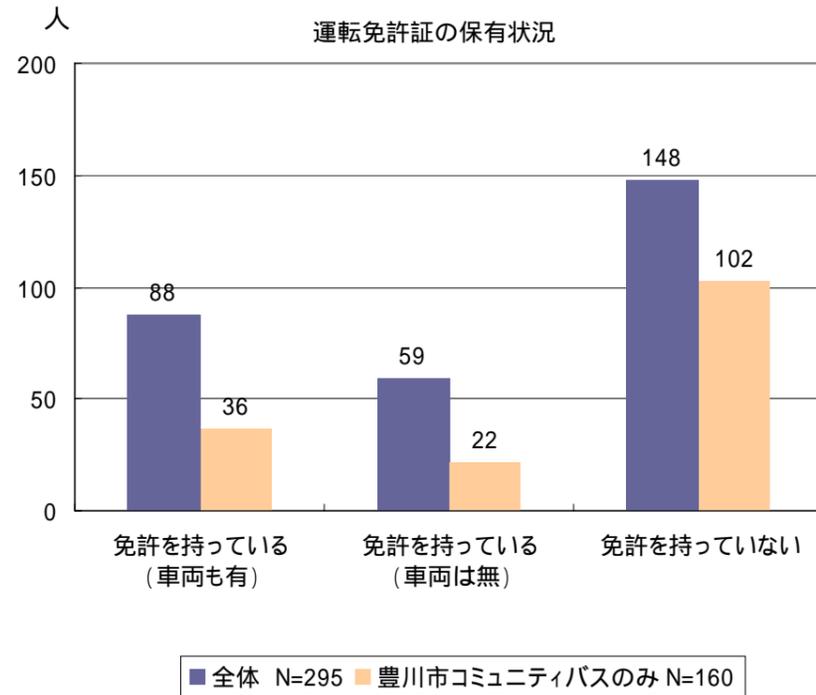


中学生以下  
高校生  
大学生・専門学校生  
会社員・公務員  
自営業  
農林漁業  
アルバイト・パート  
専業主婦  
無職  
その他

中学生以下  
高校生  
大学生・専門学校生  
会社員・公務員  
自営業  
農林漁業  
アルバイト・パート  
専業主婦  
無職  
その他

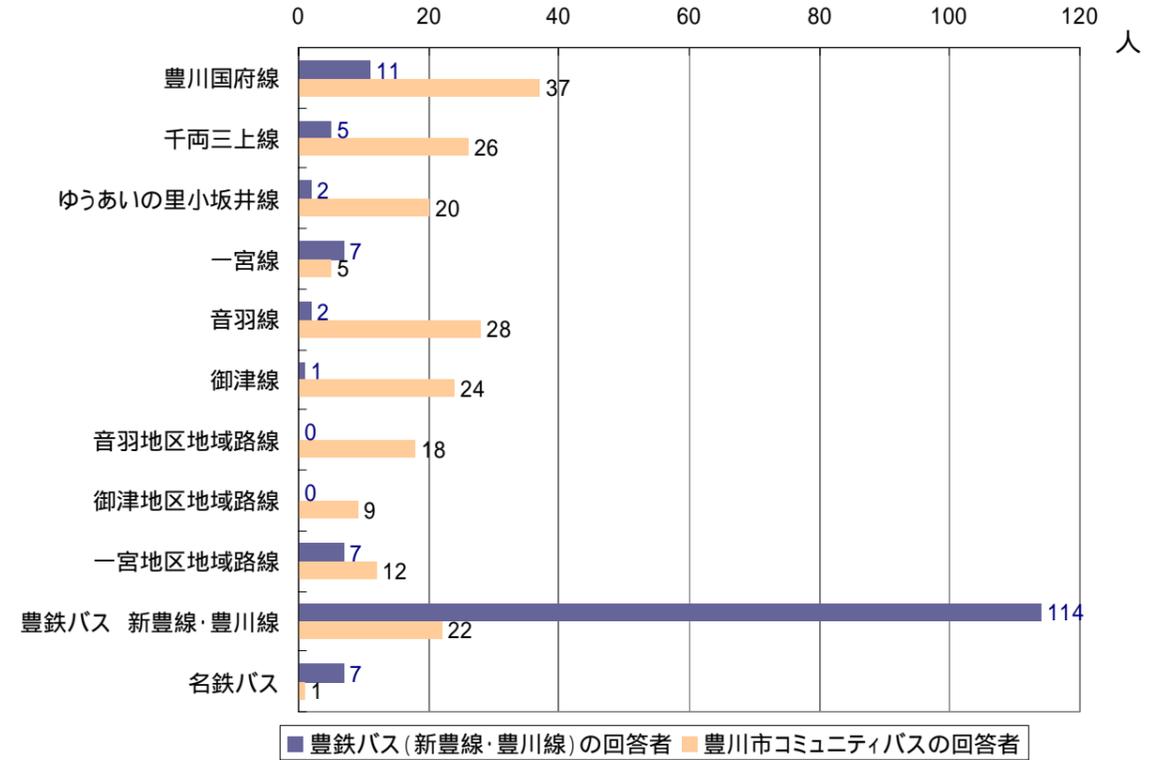
運転免許証の保有状況

豊川市コミュニティバスの利用者は、運転免許証を持っていない方が多く64%を占めています。



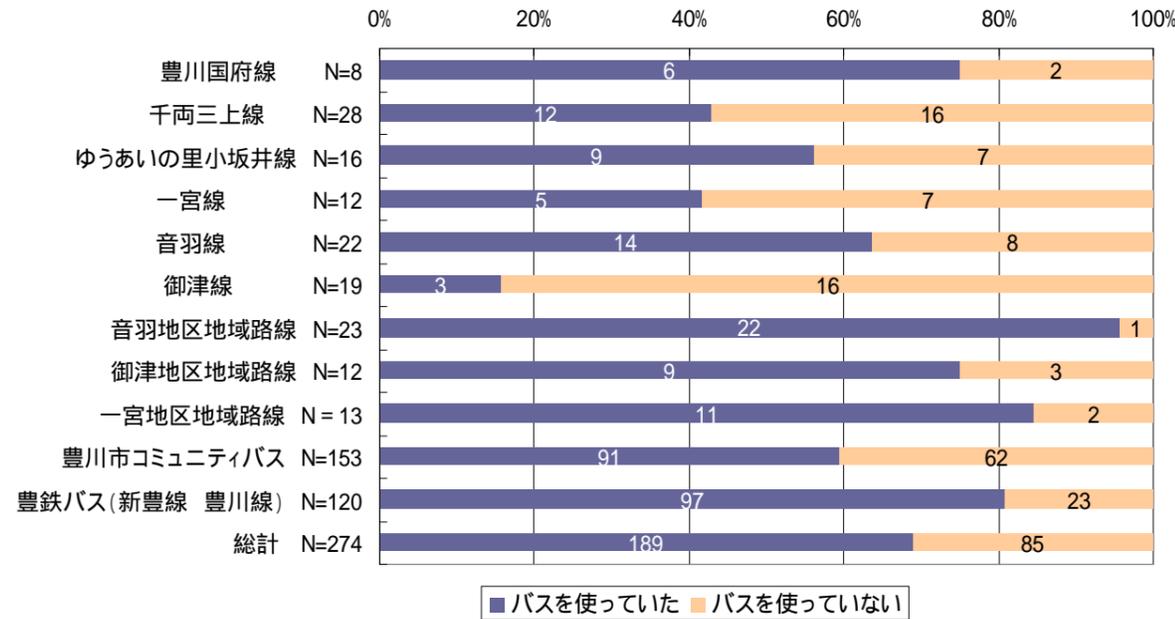
現在までに利用したことのあるコミュニティバス路線

乗車したことのある路線として、豊鉄バスが最も多くなっています。豊川市コミュニティバスの中では、豊川国府線、音羽線、千両三上線の順に利用したことのある人数が多い傾向にあります。



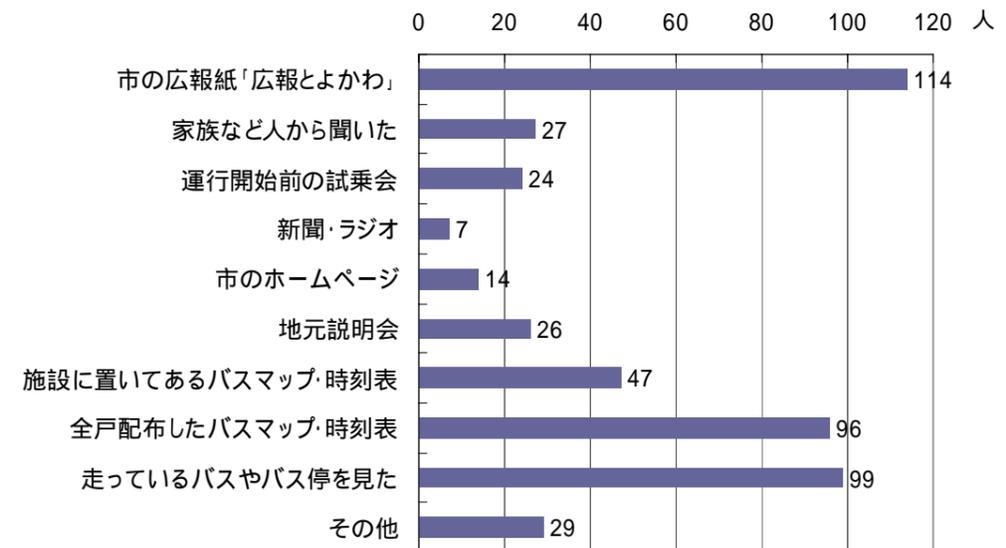
コミュニティバス利用者の見直し以前のバス利用状況

基幹路線の御津線は、以前にバスを“利用していない”という割合が高い傾向にあります。その他路線、特に地域路線の3線は以前から“バスを使っていた”という割合が高くなっています。豊川コミュニティバス全体では、約40%の方が新規利用者と考えられます。



運行開始の知り方

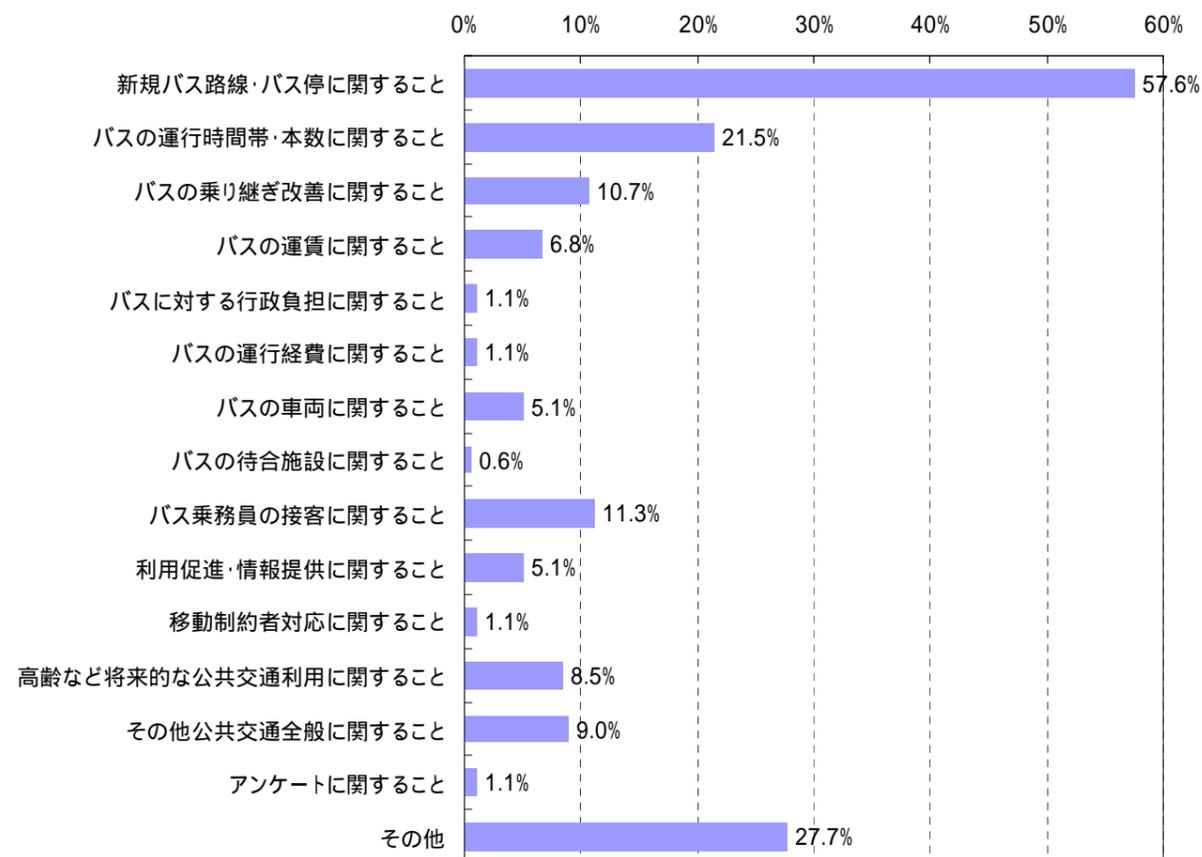
“市の広報紙「広報とよかわ」”や“全戸配布したバスマップ”、“走っているバスやバス停を見て知った”という回答割合が多い傾向にあります。



(7) 自由意見

アンケートの最後の設問である自由意見について以下のように分類した結果、新規バス路線・バス停に関する意見が最も多くなっています。

バス利用者アンケート自由意見の種別  
(自由意見回答者数 = 177人、延意見数 = 298件)



<主な自由意見>

新規バス路線・バス停に関すること

経由地を変更して欲しい。利用者が多いところに運行して欲しい。  
 経由地を減らして、駅や主要施設までの時間が短縮されるようにして欲しい。  
 新市民病院ができた時には、新市民病院行きのバスを作って欲しい。  
 豊川北部線のゆうあいの里までの運行経路を復活して欲しい。  
 バスで移動できるようになり、助かっている。

バスの運行時間帯・本数に関すること

外出がしやすくなったが、運行本数が少ない。  
 始発時刻を早め、終発時刻を遅くして欲しい。  
 全体的に運行本数を増やして欲しい。  
 土日の運行を取りやめて、平日の運行を充実させて欲しい。

バスの乗り継ぎ改善（バス同士またはバスと鉄道）に関すること

豊川駅前で、特に新豊線方面は到着した電車から降りてくる人を待って発車して欲しい。  
 ゆうあいの里へ行くのに、体育館前バス停での待ち時間が長過ぎる。  
 乗り継ぎ先のバスや鉄道が目の前で出発してしまうことが有るので、道路混雑などを見越してダイヤを組んで欲しい。

広報：公共交通利用促進に関すること

コミュニティバスに関する広報が少ない。  
 このアンケートをもらうまで、豊川市コミュニティバスの存在を知らなかった。（新豊線利用者）

バスの車両に関すること

ワゴン車両は、他の送迎の車と見分けが付きにくい。  
 ワゴン車両は、上下線で同じところのバス停で待っていると行き先が分かりにくい。車体の前方に行き先を掲示して欲しい。

乗務員の態度・接客に関すること

バス停でバスを待っていたら、気付かれずに通過されたことがある。  
 降車時に挨拶をくれる運転手も居れば、しない運転手も散見される。  
 一部乗務員の運転が荒い。乗り心地が悪い。

その他

運行開始前よりも便利になった。  
 運行開始前よりも不便になった。  
 市の関係者（議員や職員）なども実際に乗車して、バスの運行開始以前より利便性が高くなった地域、低くなった地域を感じるべきである。

2. 【協議事項】地域公共交通確保維持改善事業に関する事業評価 (案)

豊川市コミュニティバスの、一部の路線(系統)は、国の補助メニューである地域公共交通確保維持改善事業を活用して運行しています。その事業評価を4月までに国に提出する必要があるため、所定の様式に基づき評価を行います。

地域公共交通確保維持改善事業・事業評価(生活交通ネットワーク計画に基づく事業)

平成 年 月 日

協議会・構成員 豊川市地域公共交通会議

豊川市

豊鉄バス、豊鉄タクシー

愛知県・中部運輸支局、豊川警察署

| 事業名                                     | 補助対象事業者等                    | 事業概要           | ①事業実施の適切性  | ②目標・効果達成状況   | ③事業の今後の改善点   |
|---|-----------------------------|----------------|--|--|--|
| 陸上交通に係る<br>地域公共交通確保維持事業<br>(地域内フィーダー系統) | 豊川市コミュニティバス                 |                | A<br>震災の影響により、車体の調達が遅れたため、運行開始日を10月1日から11月1日へ1ヶ月先延ばしをしたが、その他は、計画通り実施されている。 | 利用者数の短期計画の数値目標は、コミュニティバス全体で9万人と定めているが、11月からの取り組みであるため、短期間での評価や検証が困難であることから、次年度に実態調査を行い分析を行う。 | 全体の改善点<br>平成25年5月に移転する新市民病院への開院にあわせ、路線やネットワークの変更を行う。   |
|   | 豊川国府線<br>(豊鉄バス)             | 国府駅～豊川駅前       |  | 日利用者目標:60人/日<br>日利用者数:24人/日(4ヶ月間の日平均)<br>達成状況:40%<br>※日利用者数/日利用者目標                           | 運行開始当初は、ニーズの高い市民病院への接続が十分でなかった。このため改善点として、路線やネットワークの変更を行う。さらに、利用促進策や運行ルート、時刻表の見直しなどを行う。                                      |
|   | 千両三上線<br>(豊鉄タクシー)           | 上千両集会所～三上地区市民館 |  | 日利用者目標:26人/日<br>日利用者数:22人/日(4ヶ月間の日平均)<br>達成状況:85%  | 一部バス停が施設の駐車場に接しており、安全性を損なっていた。このため改善点として、一部ルートとバス停位置を変更し安全性を確保する。  |
|   | ゆうあいの里小坂井線<br>(豊鉄タクシー)      | ゆうあいの里～西小坂井駅   |  | 日利用者目標:28人/日<br>日利用者数:22人/日(4ヶ月間の日平均)<br>達成状況:78%  | 通勤時間帯において、遅れが発生していた。このため改善点として、午前の便のダイヤの変更を行い、定時性を確保する。  |
|   | 音羽線<br>(豊鉄タクシー)             | グリーンヒル音羽～市役所   |  | B<br>日利用者目標:25人/日<br>日利用者数:16人/日(4ヶ月間の日平均)<br>達成状況:64%                                       | 個別路線の改善点<br>コミュニティバス運行開始以前に当該地域を運行していた地域の利便性を損なっていた。このため改善点として、運行ルートの一部変更を行い、当該地域の利便性を確保する。                                  |
|   | 御津線<br>(豊鉄タクシー)             | あかね児童館～市役所     |  | 日利用者目標:20人/日<br>日利用者数:11人/日(4ヶ月間の日平均)<br>達成状況:55%  | コミュニティバス運行開始以前に当該地域を運行していた路線の利用者は少なく、運行開始後も同様の傾向が続いていた。このため改善点として当該地域路線で取り込まれる利用促進策や運行ルート、時刻表の見直しと調整し、利用促進を図る。               |
|   | 一宮地区地域路線<br>東回り<br>(豊鉄タクシー) | いかまい館～いかまい館    |  | 日利用者目標:33人/日<br>日利用者数:47人/日(4ヶ月間の日平均)<br>達成状況:142%   | 1便あたりの利用者数が車両の最大乗車数を上回ることが多いため追加運行が多い状況にあり、利用者の不便を強いることになっていた。このため改善点として、1便あたりの利用者の平準化を図るため運行ルートの変更と、利便性向上のためのフリー乗降区間の設定を行う。 |
|   | 一宮地区地域路線<br>西回り<br>(豊鉄タクシー) | いかまい館～いかまい館    |  |  |  |

【各評価項目の評価基準】

①事業実施の適切性

- A…事業が計画に位置づけられたとおり、適切に実施された(されている)。
- B…事業が計画に位置づけられたとおりに実施されていない点があった(一部実施されない見込み)。
- C…事業が計画に位置づけられたとおりに実施されなかった(実施されない見込み)。

②目標・効果達成状況

- A…事業が計画に位置付けられた目標を達成した(する見込み)。
- B…事業が計画に位置付けられた目標を達成できていない点があった(一部達成できない見込み)。
- C…事業が計画に位置付けられた目標を達成できなかった(達成できない見込み)。

3. 【協議事項】来年度の事業と予算案

3-1 来年度の事業の概要・スケジュール

次年度は、平成25年5月に予定されている新市民病院移転を考慮しながら路線の抜本的な見直し案の検討を行い、平成25年度からの運行開始に向けた準備を進めます。その一方で、当面の課題となっている現行路線の課題に対する軽微な見直しを行います。また、地域路線につきましても課題等について各地域協議会では対応策を検討し、改善・見直しなどを行います。

(1) 現行路線の課題に対する取り組み

現行路線の課題に対応するための軽微な見直しを実施します。

(2) 新市民病院移転に向けた次年度の取り組み

新市民病院へ開業に合わせて、コミュニティバスの運行経路の見直しを行うための準備を進めます。

バス利用実態調査の実施

OD調査（利用者の起終点調査）を含めた利用実態の把握と利用者の意見を収集します。

基幹路線・地域路線の評価

基幹路線及び地域路線について、運行開始からの利用者数、運行経費、運賃収入、収支率などを整理し基幹路線及び地域路線の評価を行います。

基幹路線・地域路線の見直し

新市民病院への交通アクセスの確保のため、豊川市コミュニティバスの全路線を対象に見直し方針案などを検討し、コミュニティバス路線運行計画をまとめます。

バス利用促進策等の検討

利用促進を図るために、バスマップの修正や広報チラシの作成を行います。

(3) スケジュール案の検討

スケジュール イメージ

| 作業項目             | 平成24年 |    |    |    |    |    | 平成25年 |     |     |    |    |    |
|------------------|-------|----|----|----|----|----|-------|-----|-----|----|----|----|
|                  | 4月    | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月   | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
| (1)バス利用実態調査      |       | →  |    |    |    |    |       |     |     |    |    |    |
| (2)基幹路線・地域路線の評価  |       |    |    |    |    | →  |       |     |     |    |    |    |
| (3)基幹路線・地域路線の見直し |       |    | →  |    |    |    |       |     |     |    |    |    |
| (4)バス利用促進策等の検討   | →     |    |    |    |    |    |       |     |     |    |    |    |
| 運行開始前の準備等        |       |    |    |    |    |    |       |     | →   |    |    |    |
| 地域公共交通会議(4回予定)   |       |    | ○  |    |    | ○  |       | ○   |     |    |    | ○  |

3-2 平成24年度豊川市地域公共交通会議歳入歳出予算書

平成24年度豊川市地域公共交通会議歳入歳出予算書(案)

1. 歳入 単位：千円

| 科目      | ①本年度<br>予算額 | ②前年度<br>予算額 | (①-②)<br>比較・増減 | 備考   |
|---------|-------------|-------------|----------------|--|
| 1 負担金   | 1,130       | 124,165     | △123,035       |  |
| 1 負担金   | 1,130       | 124,165     | △123,035       | 豊川市から                                      |
| 2 国庫補助金 | 0           | 0           | 0              |  |
| 2 繰越金   | 107,895     | 386         | 107,509        | 23年度運行計画調査業務委託費、コミュニティバス運行負担金、交通会議剰余金(見込額) |
| 1 繰越金   | 107,895     | 386         | 107,509        |  |
| 3 雑入    | 1           | 527         | △526           |  |
| 1 広告料収入 | 0           | 526         | △526           |  |
| 2 雑入    | 1           | 1           | 0              | 預金利子等                                      |
| 合計      | 109,026     | 125,078     | △16,052        |  |

2. 歳出 単位：千円

| 科目      | ①本年度<br>予算額 | ②前年度<br>予算額 | (①-②)<br>比較・増減 | 備考  |
|---------|-------------|-------------|----------------|---|
| 1 事業費   | 53,710      | 61,281      | △7,571         |   |
| 1 委託料   | 6,510       | 6,546       | △36            | 23年度運行計画調査等業務委託費(見込額)                                 |
| 2 負担金   | 47,000      | 54,535      | △7,535         | 23年度コミュニティバス運行負担金(見込額)                                |
| 3 補助金   | 200         | 200         | 0              | 地域協議会活動支援補助<br>1地域50千円×4地域                            |
| 2 備品購入費 | 0           | 24,400      | △24,400        |   |
| 1 備品購入費 | 0           | 24,400      | △24,400        |   |
| 3 需用費   | 930         | 2,484       | △1,554         |   |
| 1 消耗品費  | 794         | 300         | 496            | ①利用促進イベント 489千円<br>②事務用消耗品費 205千円<br>③バス停留所消耗品費 100千円 |
| 2 印刷製本費 | 136         | 2,184       | △2,048         | 利用促進ポスター等 136千円                                       |
| 4 工事請負費 | 0           | 36,000      | △36,000        |   |
| 1 工事請負費 | 0           | 36,000      | △36,000        |   |
| 5 雑費    | 54,385      | 913         | 53,472         | 市へ返戻(平成23年度交通会議剰余金)見込額                                |
| 1 繰出金   | 54,385      | 913         | 53,472         |   |
| 6 予備費   | 1           | 0           | 1              |   |
| 1 予備費   | 1           | 0           | 1              |   |
| 合計      | 109,026     | 125,078     | △16,052        |   |

※ 各科目間の予算は、相互に流用できるものとする。

3 - 3 平成 24 年度豊川市歳出予算書抄本（参考）

平成 2 4 年度豊川市歳出予算書抄本

(単位：千円)

| 款   | 項     | 目       | 細目             | 節           | 金額      | 説明  |
|-----|-------|---------|----------------|-------------|---------|---|
| 総務費 | 総務管理費 | 交通安全対策費 | 公共交通機関等利用促進事業費 | 報償費         | 516     | 地域公共交通会議委員謝礼 516  |
|     |       |         |                | 旅費          | 65      | 地域公共交通会議委員旅費 65   |
|     |       |         |                | 需用費         | 1,713   | (1)印刷製本費 1,588<br>・バスマップ印刷製本費<br>・時刻表印刷製本費<br>(2)食糧費 12<br>・地域公共交通会議用<br>(3)修繕料 113<br>・バス停留所標識修繕 |
|     |       |         |                | 委託料         | 9,247   | (1)地域公共交通運行計画調査等業務委託 6,930<br>(2)バス停留所標識製作等作業委託 2,245<br>(3)時刻表等全戸配布作業委託料 72                      |
|     |       |         |                | 工事請負費       | 1,059   | (1)バスベンチ設置工事費 502<br>(2)歩車道境界ブロック切り下げ工事費 557  |
|     |       |         |                | 負担金、補助及び交付金 | 92,575  | (1)地域公共交通会議負担金 1,130<br>(2)コミュニティバス運行負担金 91,445<br>・基幹路線、地域路線                                     |
|     |       |         |                | 合計          | 105,175 |   |

4. 【協議事項】現行路線の課題に対する対応策

現行のコミュニティバスの課題に対して、現在の路線等の一部見直しなどで対応できるものについては、検討を進めます。

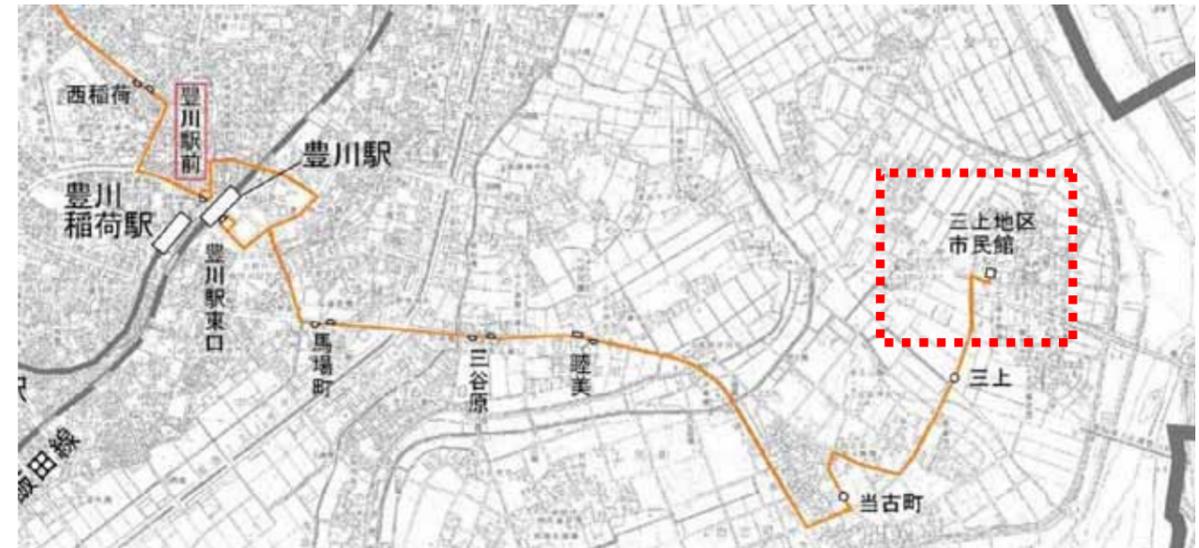
(1) 基幹路線

| 路線名       | 基幹路線  |                          |                                |
|-----------|---|--------------------------|--------------------------------|
|           | 千両三上線   | ゆうあいの里小坂井線               | 音羽線                            |
| 課題        | バス停が保育園駐車場に接していることから、保育園への送迎時等に混雑するため、地元からバス停の移設について要望されている | 通勤時間帯において運行ダイヤに遅延が発生している | 再編前に運行していた地域への運行を地元から強く要望されている |
| 対応策       | 一部ルートを変更してバス停位置を変更する  | 午前の運行ダイヤを変更する            | 運行ルートの一部を変更する                  |
| 見直し時期(予定) | 10月1日   | 早期                       | 10月1日                          |
| 資料        | 24頁参照   | 25頁参照                    | 26頁参照                          |

千両三上線

保育園の送迎時等に混雑するため、運行ルートを変更してバス停位置を変更します。

<千両三上線の運行ルートの変更箇所：三上地区市民会館バス停付近>



【変更前】

【変更後】(案)



- ➡ 変更後の新ルート
- 変更後のバス停
- ⋯ 変更前のルート
- 変更前のバス停

ゆうあいの里小坂井線

遅延が発生している午前の1～4便の運行ダイヤの変更を行い、定時性を確保します。

【変更前】 西小坂井駅行

| バス停名      | 1便   | 3便    | 5便    | 7便    | 9便    | 11便   |
|-----------|------|-------|-------|-------|-------|-------|
| ゆうあいの里    | 7:40 | 9:54  | 11:19 | 13:40 | 15:40 | 18:20 |
| 市営野口住宅    | 7:43 | 9:57  | 11:22 | 13:43 | 15:43 | 18:23 |
| 市 田       | 7:44 | 9:58  | 11:23 | 13:44 | 15:44 | 18:24 |
| ぎょぎょランド   | 7:47 | 10:01 | 11:26 | 13:47 | 15:47 | 18:27 |
| 穂ノ原3丁目西   | 7:50 | 10:04 | 11:29 | 13:50 | 15:50 | 18:30 |
| 西 門 橋     | 7:51 | 10:05 | 11:30 | 13:51 | 15:51 | 18:31 |
| ウイズ豊川     | 7:53 | 10:07 | 11:32 | 13:53 | 15:53 | 18:33 |
| 市役所(着)    | 7:57 | 10:11 | 11:36 | 13:57 | 15:57 | 18:37 |
| 市役所(発)    | 7:57 | 10:11 | 11:36 | 13:57 | 15:57 | 18:37 |
| 豊川体育館前(着) | 7:59 | 10:13 | 11:38 | 13:59 | 15:59 | 18:39 |
| 豊川体育館前(発) | 7:59 | 10:13 | 11:38 | 13:59 | 15:59 | 18:39 |
| クックマート諏訪店 | 8:00 | 10:14 | 11:39 | 14:00 | 16:00 | 18:40 |
| 海 見 橋     | 8:01 | 10:15 | 11:40 | 14:01 | 16:01 | 18:41 |
| 西 塚 公 園   | 8:03 | 10:17 | 11:42 | 14:03 | 16:03 | 18:43 |
| 市 民 病 院   | 8:04 | 10:18 | 11:43 | 14:04 | 16:04 | 18:44 |
| 新 桜 町     | 8:07 | 10:21 | 11:46 | 14:07 | 16:07 | 18:47 |
| 宿 中 島     | 8:08 | 10:22 | 11:47 | 14:08 | 16:08 | 18:48 |
| あ つ み 宿 店 | 8:11 | 10:25 | 11:50 | 14:11 | 16:11 | 18:51 |
| 長 者 松     | 8:12 | 10:26 | 11:51 | 14:12 | 16:12 | 18:52 |
| 小坂井支所     | 8:13 | 10:27 | 11:52 | 14:13 | 16:13 | 18:53 |
| 伊奈駅前萬楽    | 8:16 | 10:30 | 11:55 | 14:16 | 16:16 | 18:56 |
| フロイデンホール  | 8:18 | 10:32 | 11:57 | 14:18 | 16:18 | 18:58 |
| 西小坂井駅     | 8:19 | 10:33 | 11:58 | 14:19 | 16:19 | 18:59 |

【変更後】 西小坂井駅行

| バス停名      | 1便   | 3便    | 5便    | 7便    | 9便    | 11便   |
|-----------|------|-------|-------|-------|-------|-------|
| ゆうあいの里    | 7:40 | 9:55  | 11:19 | 13:40 | 15:40 | 18:20 |
| 市営野口住宅    | 7:43 | 9:58  | 11:22 | 13:43 | 15:43 | 18:23 |
| 市 田       | 7:44 | 9:59  | 11:23 | 13:44 | 15:44 | 18:24 |
| ぎょぎょランド   | 7:47 | 10:02 | 11:26 | 13:47 | 15:47 | 18:27 |
| 穂ノ原3丁目西   | 7:50 | 10:05 | 11:29 | 13:50 | 15:50 | 18:30 |
| 西 門 橋     | 7:51 | 10:06 | 11:30 | 13:51 | 15:51 | 18:31 |
| ウイズ豊川     | 7:54 | 10:09 | 11:32 | 13:53 | 15:53 | 18:33 |
| 市役所(着)    | 7:58 | 10:13 | 11:36 | 13:57 | 15:57 | 18:37 |
| 市役所(発)    | 7:58 | 10:13 | 11:36 | 13:57 | 15:57 | 18:37 |
| 豊川体育館前(着) | 8:01 | 10:16 | 11:38 | 13:59 | 15:59 | 18:39 |
| 豊川体育館前(発) | 8:01 | 10:16 | 11:38 | 13:59 | 15:59 | 18:39 |
| クックマート諏訪店 | 8:02 | 10:17 | 11:39 | 14:00 | 16:00 | 18:40 |
| 海 見 橋     | 8:04 | 10:18 | 11:40 | 14:01 | 16:01 | 18:41 |
| 西 塚 公 園   | 8:06 | 10:20 | 11:42 | 14:03 | 16:03 | 18:43 |
| 市 民 病 院   | 8:07 | 10:21 | 11:43 | 14:04 | 16:04 | 18:44 |
| 新 桜 町     | 8:10 | 10:24 | 11:46 | 14:07 | 16:07 | 18:47 |
| 宿 中 島     | 8:12 | 10:25 | 11:47 | 14:08 | 16:08 | 18:48 |
| あ つ み 宿 店 | 8:15 | 10:28 | 11:50 | 14:11 | 16:11 | 18:51 |
| 長 者 松     | 8:16 | 10:29 | 11:51 | 14:12 | 16:12 | 18:52 |
| 小坂井支所     | 8:17 | 10:30 | 11:52 | 14:13 | 16:13 | 18:53 |
| 伊奈駅前萬楽    | 8:20 | 10:33 | 11:55 | 14:16 | 16:16 | 18:56 |
| フロイデンホール  | 8:22 | 10:35 | 11:57 | 14:18 | 16:18 | 18:58 |
| 西小坂井駅     | 8:23 | 10:36 | 11:58 | 14:19 | 16:19 | 18:59 |

【変更前】 ゆうあいの里行

| バス停名      | 2便   | 4便    | 6便    | 8便    | 10便   |
|-----------|------|-------|-------|-------|-------|
| 西小坂井駅     | 8:19 | 10:33 | 11:58 | 14:19 | 16:19 |
| フロイデンホール  | 8:20 | 10:34 | 11:59 | 14:20 | 16:20 |
| 伊奈駅前萬楽    | 8:22 | 10:36 | 12:01 | 14:22 | 16:22 |
| 小坂井支所     | 8:25 | 10:39 | 12:04 | 14:25 | 16:25 |
| 長 者 松     | 8:26 | 10:40 | 12:05 | 14:26 | 16:26 |
| あ つ み 宿 店 | 8:27 | 10:41 | 12:06 | 14:27 | 16:27 |
| 宿 中 島     | 8:30 | 10:44 | 12:09 | 14:30 | 16:30 |
| 新 桜 町     | 8:31 | 10:45 | 12:10 | 14:31 | 16:31 |
| 市 民 病 院   | 8:34 | 10:48 | 12:13 | 14:34 | 16:34 |
| 西 塚 公 園   | 8:35 | 10:49 | 12:14 | 14:35 | 16:35 |
| 海 見 橋     | 8:37 | 10:51 | 12:16 | 14:37 | 16:37 |
| クックマート諏訪店 | 8:38 | 10:52 | 12:17 | 14:38 | 16:38 |
| 豊川体育館前(着) | 8:39 | 10:53 | 12:18 | 14:39 | 16:39 |
| 豊川体育館前(発) | 8:39 | 10:53 | 12:18 | 14:39 | 16:39 |
| 市役所(着)    | 8:41 | 10:55 | 12:20 | 14:41 | 16:41 |
| 市役所(発)    | 8:41 | 10:55 | 12:20 | 14:41 | 16:41 |
| ウイズ豊川     | 8:45 | 10:59 | 12:24 | 14:45 | 16:45 |
| 西 門 橋     | 8:47 | 11:01 | 12:26 | 14:47 | 16:47 |
| 穂ノ原3丁目西   | 8:48 | 11:02 | 12:27 | 14:48 | 16:48 |
| ぎょぎょランド   | 8:51 | 11:05 | 12:30 | 14:51 | 16:51 |
| 市 田       | 8:54 | 11:08 | 12:33 | 14:54 | 16:54 |
| 市営野口住宅    | 8:55 | 11:09 | 12:34 | 14:55 | 16:55 |
| ゆうあいの里    | 8:58 | 11:12 | 12:37 | 14:58 | 16:58 |

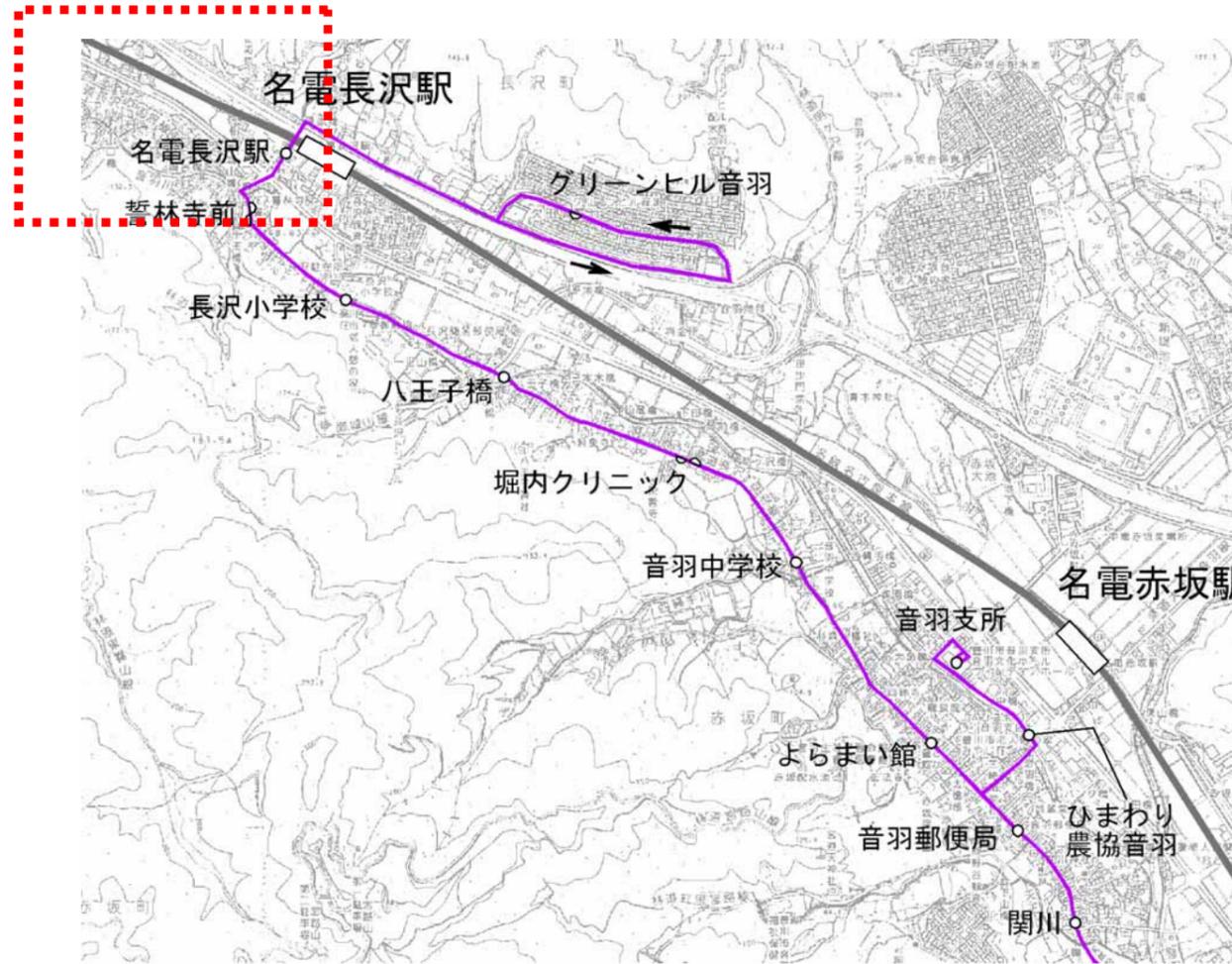
【変更後】 ゆうあいの里行

| バス停名      | 2便   | 4便    | 6便    | 8便    | 10便   |
|-----------|------|-------|-------|-------|-------|
| 西小坂井駅     | 8:25 | 10:36 | 11:58 | 14:19 | 16:19 |
| フロイデンホール  | 8:26 | 10:37 | 11:59 | 14:20 | 16:20 |
| 伊奈駅前萬楽    | 8:28 | 10:39 | 12:01 | 14:22 | 16:22 |
| 小坂井支所     | 8:31 | 10:42 | 12:04 | 14:25 | 16:25 |
| 長 者 松     | 8:32 | 10:43 | 12:05 | 14:26 | 16:26 |
| あ つ み 宿 店 | 8:33 | 10:44 | 12:06 | 14:27 | 16:27 |
| 宿 中 島     | 8:36 | 10:47 | 12:09 | 14:30 | 16:30 |
| 新 桜 町     | 8:37 | 10:48 | 12:10 | 14:31 | 16:31 |
| 市 民 病 院   | 8:40 | 10:51 | 12:13 | 14:34 | 16:34 |
| 西 塚 公 園   | 8:41 | 10:52 | 12:14 | 14:35 | 16:35 |
| 海 見 橋     | 8:43 | 10:54 | 12:16 | 14:37 | 16:37 |
| クックマート諏訪店 | 8:44 | 10:55 | 12:17 | 14:38 | 16:38 |
| 豊川体育館前(着) | 8:45 | 10:56 | 12:18 | 14:39 | 16:39 |
| 豊川体育館前(発) | 8:45 | 10:56 | 12:18 | 14:39 | 16:39 |
| 市役所(着)    | 8:47 | 10:58 | 12:20 | 14:41 | 16:41 |
| 市役所(発)    | 8:47 | 10:58 | 12:20 | 14:41 | 16:41 |
| ウイズ豊川     | 8:51 | 11:02 | 12:24 | 14:45 | 16:45 |
| 西 門 橋     | 8:53 | 11:04 | 12:26 | 14:47 | 16:47 |
| 穂ノ原3丁目西   | 8:54 | 11:05 | 12:27 | 14:48 | 16:48 |
| ぎょぎょランド   | 8:57 | 11:08 | 12:30 | 14:51 | 16:51 |
| 市 田       | 9:00 | 11:11 | 12:33 | 14:54 | 16:54 |
| 市営野口住宅    | 9:01 | 11:12 | 12:34 | 14:55 | 16:55 |
| ゆうあいの里    | 9:04 | 11:15 | 12:37 | 14:58 | 16:58 |

音羽線

地元から要望されている地域への運行を行い、地域内住民の移動手段を確保します。

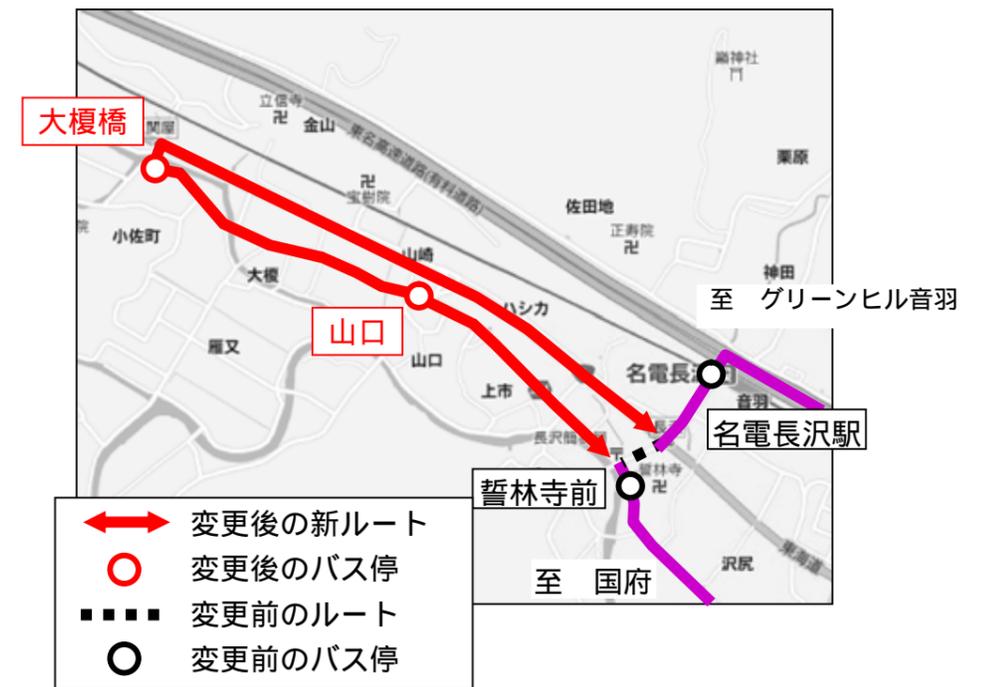
<ルート変更箇所：誓林寺前～名電長沢駅バス停付近>



【変更前】



【変更後】(案)



( 2 ) 地域路線

各地域路線の課題とその課題に対する地域協議会の取組状況については、下表のとおりです。

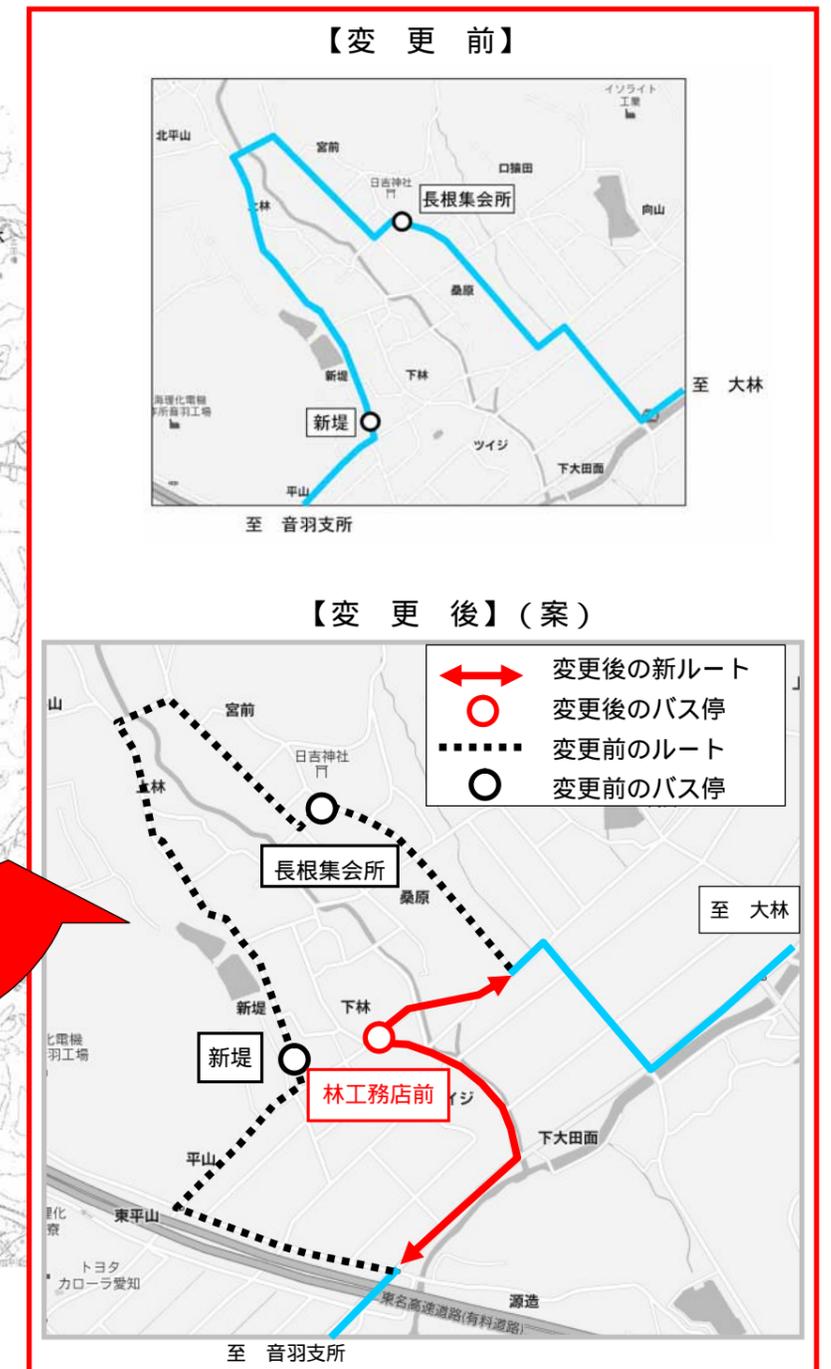
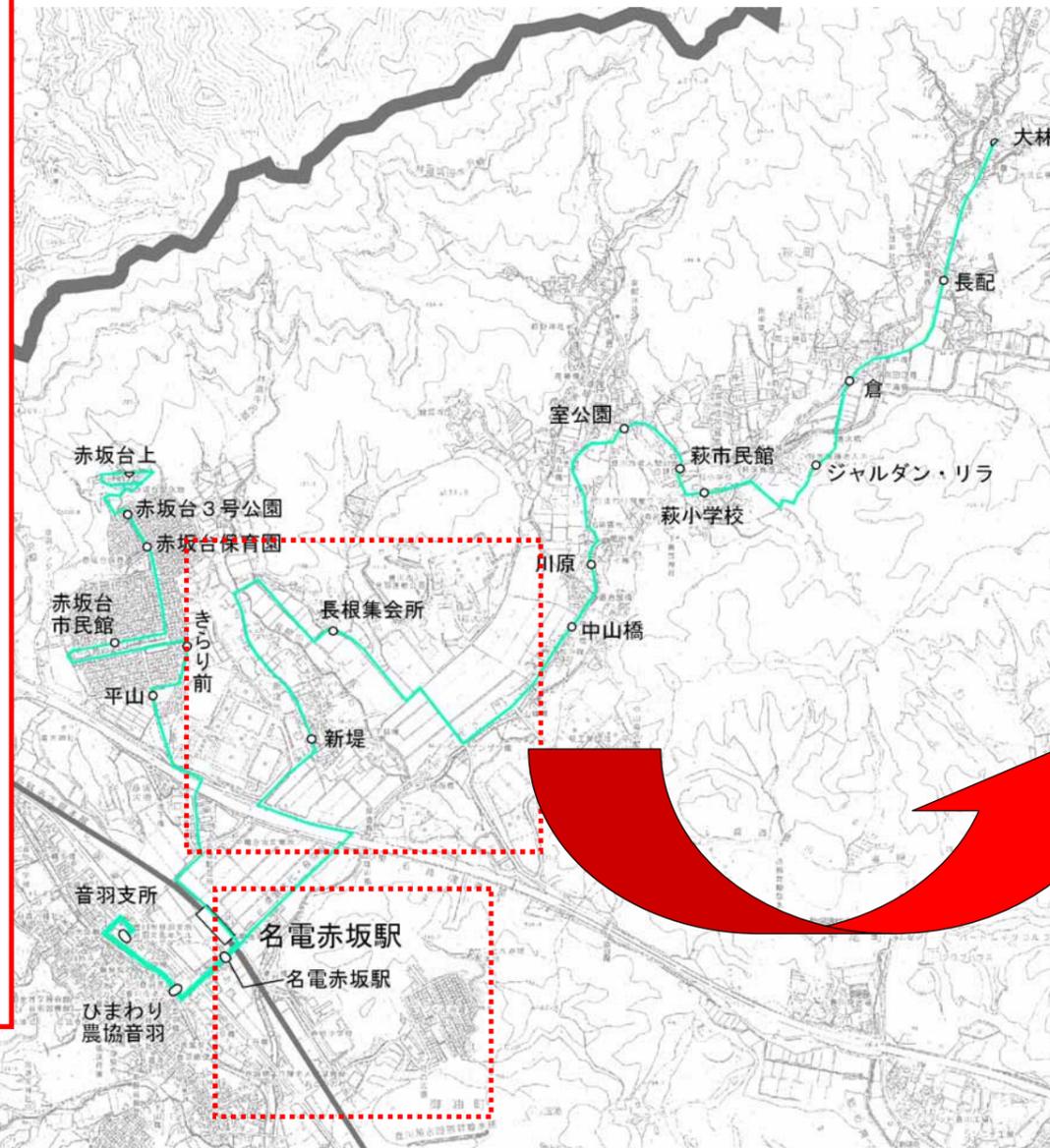
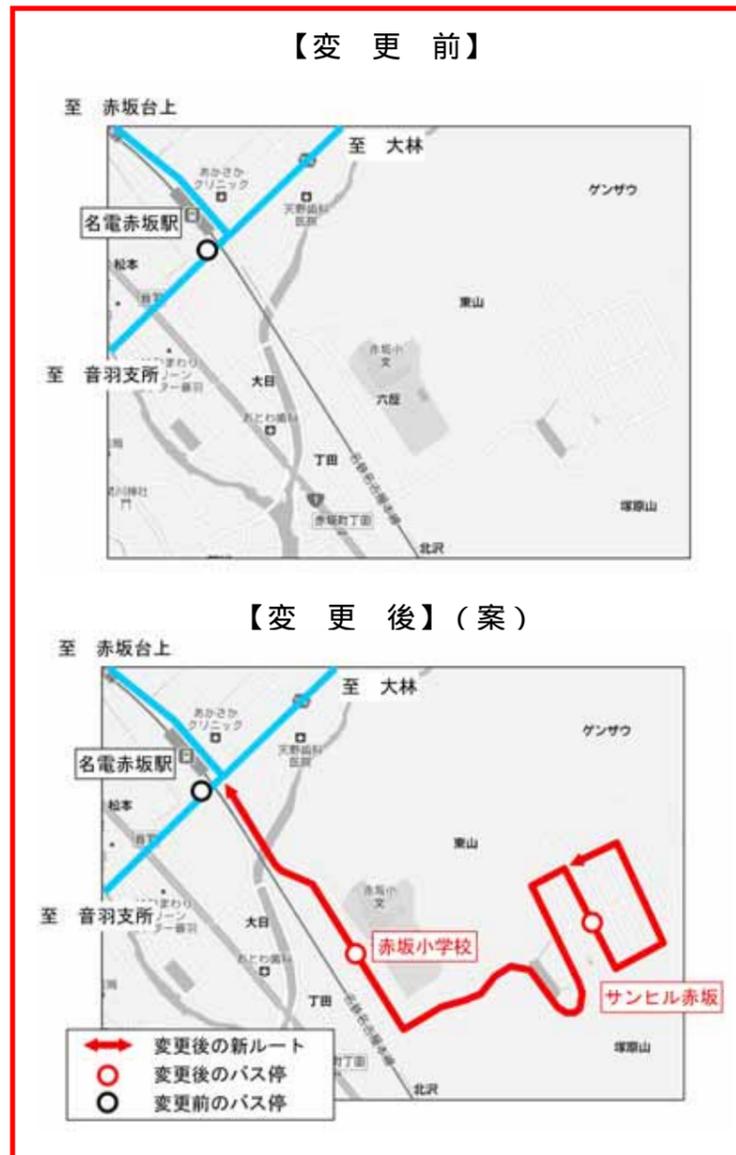
| 路線名       | 音羽線地区地域路線<br>(つつじバス)  | 御津地区地域路線<br>(ハートフル号)   | 一宮地区地域路線<br>(本宮線のんほい号)                                      | (仮)御油地区地域路線   |
|-----------|---|--|---|---|
| 協議会名      | 音羽地域公共交通運営協議会   | 御津地域路線運営協議会  | 一宮地域公共交通運営協議会   | 御油地域路線バス協議会(新規)   |
| 課題        | <ul style="list-style-type: none"> <li>・運行していない地域の住民の移動手段の確保</li> <li>・利用実績が少ないバス停区間の路線の短絡による運行効率化</li> </ul> | 利用者の確保   | 定員超過による追加運行の回数が多いために経費が増大                                   | 地域内住民の移動手段の確保   |
| 取組(検討)状況  | 運行ルート・時刻表の見直しを検討  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・周知による利用促進<br/>老人会等を始めとして広報・周知を強化<br/>広告入りの時刻表を作成して地域で配布、などの取り組みを検討</li> <li>・地域の行事開催時に臨時便を運行</li> <li>・利用状況に応じて運行ルート、時刻表等<br/>の見直しを検討</li> </ul> | 利用促進と1便あたりの利用者の平準化を図るために運行ルートの変更と、利便性向上のためのフリー乗降区間の設定について検討 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・西部中学校区の地域協議会として、御油地域路線運営協議会(委員31名)を設立(H23.12.3)</li> <li>・独自に地元アンケートを実施するなど、早期の運行開始に向けて運行経路や運賃などの運行案について検討</li> </ul> |
| 見直し時期(予定) | 10月1日   | 早期   | 10月1日   | 調整中   |
| 資料        | 28頁参照   | -  | -   | 29頁参照   |

音羽地区地域路線

運行していない地域住民の移動手段を確保し、利用状況に応じた運行に見直しを図ります。

< 音羽地区地域路線の運行ルートの変更箇所：名電赤坂駅バス停付近 >

< 音羽地区地域路線の運行ルートの変更箇所：新堤～長根集会所バス停付近 >



御油地区地域路線

御油地域路線バスの運行検討案は下表のとおりです。検討案を基に、調整や検討を進めています。

| 項目         | 検討案   |
|------------|---|
| 運行方式       | 定時定路線運行                                     |
| 運行経路・バス停留所 | 右図参照  |
| 使用するバス     | ジャンボタクシー（ 10人乗）      ドライバー含                 |
| 運行日・運行本数   | 毎日運行  |
| 運賃         | 200円 / 1乗車<br>(ゾーン制運賃を採用し、基幹路線との乗継割引を適用する。) |

御油地区 地域路線 運行経路案

