

(3) アンケートを受取った時の「乗ったバス停」、「降りたバス停」のそれぞれの名称を以下にご記入ください。バス停名称の一部または、バス停近くの施設名でも結構です。

質問内容 (乗継をした方は乗継前に乗ったバス停、乗継後に降りたバス停名をご記入ください。)	回答欄
乗ったバス停名	バス停
降りたバス停名	バス停

(4) バスを乗り継いで利用しましたか。あてはまる数字を1つだけ 印で囲んでください。

1. 乗り継いで利用した	2. 乗り継いでいない
--------------	-------------

(5) バスに乗車した時刻をご記入ください。

午前・午後(____)時(____)分頃

(6) アンケートを受取った時のバスは、行きも帰りも利用しましたか。次の中からあてはまる数字を1つだけ 印で囲んでください。

1. 行きも帰りも利用した (7)へお進みください
2. 行きまたは帰りしか、利用していない

↓

そのバスを使わない理由を、次の中からあてはまる数字を <u>全て</u> 印で囲んでください。	
1. 本数が少ない	2. 利用したい時間と合わない
3. 始発が遅いため利用できない	4. 終発が早いため利用できない
5. 時間どおりに来ない	6. 一方向運行のため、遠回りになる
7. バス同士の乗り継ぎが不便	8. 鉄道との接続が悪い
9. 他の公共交通の方が便利	10. 自家用車で送迎してもらうので
11. 次の目的地などがバスのルートと合わない	12. 特に理由はない
13. その他(____)	

(7) バスの利用頻度はどのくらいですか。次の中からあてはまる数字を1つだけ 印で囲んでください。

1. 週5日以上	2. 週3~4日	3. 週1~2日
4. 月1~2日	5. 今回はじめて利用した	
6. その他(____)		

(8) バスを利用する理由は何ですか。次の中からあてはまる数字を全て 印で囲んでください。

1. 早く行くことができるから	2. 便利だから
3. 交通費が安いから	4. 時間通りにいけるから
5. 出発地や目的地がバス停に近いから	6. 他の交通手段との乗換えが便利だから
7. 安全だから	8. 他に利用できる交通手段がないから
9. 目的地に駐車場がないから	10. 環境によいから
11. その他(____)	

問3 . アンケート用紙を受取ったバスの、満足度について、おたずねします。

下表の ~ の項目の満足度についてそれぞれ5段階で評価し、あてはまる数字を1つだけ印で囲んでください。

項目	満足度					
	とても満足	満足	ふつう	悪い	とても悪い	分からない
普通運賃（1乗車200円） 御津・一宮地域路線は100円	5	4	3	2	1	0
ゾーンをまたいだ際の運賃の加算 体育館前バス停でゾーンをまたいだ場合は、100円加算されること	5	4	3	2	1	0
運賃の割引 同伴者1名につき未就学児1名無料 小学生（御津地域路線は除く）、身体障害者等とその付添人1名は半額	5	4	3	2	1	0
乗継ぎのしやすさ	5	4	3	2	1	0
乗継券の使いやすさ	5	4	3	2	1	0
運行日（運行曜日）	5	4	3	2	1	0
1日の運行本数	5	4	3	2	1	0
始発便の時刻	5	4	3	2	1	0
終発便の時刻	5	4	3	2	1	0
運行ルート	5	4	3	2	1	0
運行ダイヤの正確さ	5	4	3	2	1	0
バス停の設置位置	5	4	3	2	1	0
車両の識別のしやすさ	5	4	3	2	1	0

改善が必要と思うことがありましたら、具体的に記入して下さい。

問4 . 平成23年11月1日より、豊川市のバス路線が見直しされました。見直しされる前と後のバスの利用について、おたずねします。

(1)平成23年11月のバスの見直しの前は、バスを使っていましたか。次の中からあてはまる数字を1つだけ 印で囲んでください。

1 . バスを使っていた	2 . バスを使っていない	(2)へお進み下さい
--------------	---------------	------------

(2)平成23年11月のバスの見直し以降、あなたの行動に変化がありましたか。下表の ~ の項目についてそれぞれ3段階で評価し、あてはまる数字を1つだけ 印で囲んでください。

項目	行動の変化			
	当てはまる	変わらない	当てはまらない	分からない
新たに外出が出来るようになった	3	2	1	0
外出する機会が増えた	3	2	1	0
バスを利用する回数が増えた	3	2	1	0
送迎に頼らず自分で移動が出来るようになった	3	2	1	0
バスから乗継いで鉄道を利用する回数が増えた	3	2	1	0
自動車の利用回数が減った	3	2	1	0
安全に移動できるようになった	3	2	1	0

問5 . 平成25年5月に豊川市新市民病院が開院いたします。豊川市では、市民病院移転にあわせ、コミュニティバスの見直しを検討しています。これらについて、おたずねします。

新市民病院の開院後、バスを利用して市民病院に行くために重要と思うことについて、次の中からあてはまる数字を3つまで 印で囲んでください。

1 . 乗継ぎなしで行けること	2 . 乗継があっても良いが、待ち時間が短いこと
3 . バスの乗車時間が短いこと	4 . 運賃の負担が少ないこと
5 . 利用したい時間とあっていること	6 . 病院のバス停と病院の入口までが近いこと
7 . 待合室・待合所などバスを待つ環境が充実していること	
8 . 座っていけること	9 . バスを使わない・わからない
10 . その他 (_____)	

問6 . 豊川市内のバス路線に関することについて、ご意見や改善点などがございましたら、ご自由にご記入ください。

これでアンケート調査は終了です。ご協力ありがとうございました。

<頂いた回答は統計的に処理しますので、個人情報公表されることは一切ありません。>
月 日 () までに返信用封筒に入れポストへ投函ください。