

第 1 4 回 豊川市地域公共交通会議 資料

< 目 次 >

- 1 . 【報告事項】平成 2 4 年度利用者調査結果について
- 2 . 【協議事項】市民病院移転に向けた市内バス路線見直しの方向性について
- 3 . 【協議事項】利用促進に関する取り組みについて
- 4 . 1 0 月 1 日から見直しする路線の運行内容のまとめ

平成 2 4 年 8 月 2 7 日

1.【報告事項】平成24年度利用者調査結果について

1-1.調査の概要

1.バス利用者アンケート調査

(1)調査概要

対象路線

- ・基幹路線：豊川国府線、千両三上線、ゆうあいの里小坂井線、一宮線、御津線、音羽線
- ・地域路線：音羽地区地域路線、御津地区地域路線、一宮地区地域路線
- ・豊鉄バス：新豊線・豊川線（正岡～東上）

調査日

ア)豊鉄バス（新豊線・豊川線）

平成24年7月10日（火） 7月14日（土）：2日間

イ)豊川国府線、千両三上線、ゆうあいの里小坂井線、一宮線、音羽線、御津線、音羽地区地域路線、御津地区地域路線、一宮地区地域路線

平成24年7月10日（火）～14日（土）：5日間

調査方法

ア)配布対象

- ・各路線の全便・全利用者に対し、アンケート調査票を配布。

イ)配布・回収方法

- ・豊川国府線、ゆうあいの里小坂井線、一宮線、新豊線・豊川線は、調査員が乗り込み、車内でアンケート調査票を配布。
- ・その他基幹路線と地域路線3路線は、運転手に依頼をし、利用者に対して、車内でアンケート調査票を配布。
- ・回収は郵送回収。

(2)調査票

■■■豊川市 バス利用者アンケート 調査用紙■■■

問1. あなたご自身のことについてお聞きます。

(1) あなたの性別を次の中からあてはまる数字を1つだけ○印で囲んでください。

1. 男性 2. 女性

(2) あなたの年齢はおいくつですか。() 内にご記入ください。

() 歳

(3) あなたのご職業は何ですか。次の中からあてはまる数字を1つだけ○印で囲んでください。

1. 中学生以下 2. 高校生 3. 大学・短大・専門学校生
4. 会社員・公務員 5. 自営業 6. 農林漁業
7. アルバイト・パート 8. 専業主婦(夫) 9. 無職
10. その他()

(4) お住まいはどちらですか。市町村名と字名または丁目までご記入ください。

() 市・町・村・() 町()

※記入例 例1)○○市△△町 例2)▽▽市 □□町○丁目

(5) 運転免許証をお持ちですか。次の中からあてはまる数字を1つだけ○印で囲んでください。

1. 免許を持っている(自由に使える自動車又はバイクがある)
2. 免許を持っている(自由に使える自動車又はバイクはない)
3. 免許を持っていない

問2. アンケート用紙を受取った日の豊川市内のバスの利用についてお聞きます。

(1) バスを利用した目的は何ですか。次の中からあてはまる数字を1つだけ○印で囲んでください。

1. 買い物 2. 通院 3. 娯楽・社交・食事
4. 通勤 5. 通学
6. その他()

(2) バスを使ってどこへ行く途中でしたか。または、どこへ行った帰りでしたか。本日の外出先をご記入し、豊川市内の場合は施設名と住所、豊川市外の場合は住所のみ(自治体名まで)をご記入ください。

その場所の住所⇒() 市・町・村 () 町

施設名称 ()

1

次頁へ続きませ

問3. アンケート用紙を受取ったバスの満足度についてお聞きます。

下表の1～7の項目の満足度についてそれぞれ5段階で評価し、あてはまる数字を1つだけ○印で囲んでください。

項目	満足度					分から ない
	とても 満足	満足	ふつう	悪い	とても 悪い	
①普通運賃(1乗車200円) ※御津・一宮地域路線は100円	5	4	3	2	1	0
②ゾーンをまたいだ際の運賃の加算 ※体育館前バス停でゾーンをまたいだ場合は、100円加算されること	5	4	3	2	1	0
③運賃の割引 ※同伴者1名につき未就学児1名無料 ※小学生(御津地域路線は除く)、身体障害者等とその付添人1名は半額	5	4	3	2	1	0
④乗継ぎのしやすさ (乗継ぎ時の待ち時間)	5	4	3	2	1	0
⑤乗継ぎの使いやすさ	5	4	3	2	1	0
⑥運行日(運行曜日)	5	4	3	2	1	0
⑦1日の運行本数	5	4	3	2	1	0
⑧始発便の時刻	5	4	3	2	1	0
⑨終発便の時刻	5	4	3	2	1	0
⑩運行ルート	5	4	3	2	1	0
⑪運行ダイヤの正確さ	5	4	3	2	1	0
⑫バス停の設置位置	5	4	3	2	1	0
⑬車両の清潔のしやすさ	5	4	3	2	1	0

改善が必要と思うことがありましたら、具体的に記入して下さい。

3

次頁へ続きませ

(3) アンケートを受取った時の「①乗ったバス停」「②降りたバス停」のそれぞれの名称を以下にご記入ください。バス停名称の一部または、バス停近くの施設名でも結構です。

質問内容 (乗継をした方は乗継前に乗ったバス停、乗継後に降りたバス停名をご記入ください。)	回答欄
①乗ったバス停名	バス停
②降りたバス停名	バス停

(4) アンケートを受取った時に、バスを乗継いで利用しましたか。あてはまる数字を1つだけ○印で囲んでください。

1. 乗り継いで利用した 2. 乗り継いでいない

(5) アンケートを受取った時に、バスに乗りした時刻をご記入ください。

午前・午後() 時() 分頃

(6) アンケートを受取った時のバスは、行きも帰りも利用しましたか。次の中からあてはまる数字を1つだけ○印で囲んでください。

1. 行きも帰りも利用した →(7)へお進みください
2. 行きまたは帰りしか、利用していない →下へお進みください

バスを使わなかった理由について、次の中からあてはまる数字を全て○印で囲んでください。

1. 本数が少ない 2. 利用したい時間と合わない
3. 始発が遅いため利用できない 4. 終発が早いため利用できない
5. 時間どおりに来ない 6. バス司士の乗り継ぎが不便
7. 鉄道との接続が悪い 8. 自家用車で送迎してもらってから
9. 他の交通(鉄道・外など)の方が利用しやすい 10. 一方向運行のため、遠回りになる
11. 次の目的地などがバスのルートと合わない 12. 運賃が高い
13. 特に理由はない
14. その他()

(7) バスの利用頻度はどのくらいですか。次の中からあてはまる数字を1つだけ○印で囲んでください。

1. 週5日以上 2. 週3～4日 3. 週1～2日
4. 月1～2日 5. 今頃はじめて利用した
6. その他()

(8) バスを利用する理由は何ですか。次の中からあてはまる数字を全て○印で囲んでください。

1. 早く行くことができるから 2. 交通費が安いから
3. 時間通りにいけるから 4. 出発地や目的地がバス停に近いから
5. 他の交通手段との乗り換えが便利だから 6. 安全だから
7. 他に利用できる交通手段がないから 8. 目的地に駐車場がないから
9. 環境によいから 10. 特に理由はない
11. その他()

2

問4. 平成23年11月1日より豊川市のバス路線が見直しされました。見直しされる前と後のバスの利用についてお聞きます。

(1) 平成23年11月のバスの見直しの前は、バスを使っていましたか。次の中からあてはまる数字を1つだけ○印で囲んでください。

1. バスを使っていた 2. バスを使っていない

(2) 平成23年11月のバスの見直し以降、あなたの行動に変化がありましたか。

下表の1～7の項目についてそれぞれ3段階で評価し、あてはまる数字を1つだけ○印で囲んでください。

項目	行動の変化			
	当てはまる	変わらない	当てはまらない	分からない
①以前に外出が出来なかったところへ、外出可能になった	3	2	1	0
②以前も行ってた所へ、外出する回数が増えた	3	2	1	0
③バスを利用する回数が増えた	3	2	1	0
④送迎に頼らず自分で移動出来るようになった	3	2	1	0
⑤バスから乗継いで鉄道を利用する回数が増えた	3	2	1	0
⑥自動車の利用回数が増った	3	2	1	0
⑦安全に移動できるようになった	3	2	1	0

問5. 平成25年5月に豊川市では新市民病院が開院いたします。開院後、バスを利用して市民病院に行くために重要と思うことについてお聞きます。

次の中からあてはまる数字を3つまで○印で囲んでください。

1. 乗継ぎなしで行けること 2. 乗継があっても良いが、待ち時間が短いこと
3. バスの乗車時間が短いこと 4. 運賃の負担が少ないこと
5. 利用したい時間とあっていること 6. 病院のバス停と病院の入口までが近いこと
7. 待合室・待合所などバスを持つ環境が充実していること
8. 座っていただけること 9. わからない
10. その他()

問6. 豊川市内のバス路線に関することについてご意見や改善点などがございましたら、ご自由にご記入ください。

これでアンケート調査は終了です。ご協力ありがとうございました。

※いただきましたご意見などに対して、個別の回答はいたしませんのでご了承ください。
<集計結果は統計的に処理しますので、個人情報が発表されることは一切ありません。>
8月10日(金)までに通信用封筒に入れポストへ投函ください。

4

2. OD調査

(1) 調査概要

対象

- ・基幹路線：豊川国府線、千両三上線、ゆうあいの里小坂井線、一宮線、御津線、音羽線
- ・地域路線：音羽地区地域路線、御津地区地域路線、一宮地区地域路線
- ・豊鉄バス：新豊線・豊川線（正岡～東上）

調査日

ア) 豊鉄バス（新豊線・豊川線）

平成24年7月10日（火） 7月14日（土）：2日間

イ) 豊川国府線、千両三上線、ゆうあいの里小坂井線、一宮線、音羽線、御津線、音羽地区地域路線、御津地区地域路線、一宮地区地域路線

平成24年7月10日（火）～14日（土）：5日間

調査方法

ア) 調査対象

- ・各路線の全便・全利用者に対し、OD調査を実施。

イ) 配布・回収方法

- ・豊川国府線、ゆうあいの里小坂井線、一宮線、新豊線・豊川線は、調査員が乗り込み、車内で「乗車・降車バス停」を聞き取りにより調査を実施。
- ・その他基幹路線と地域路線3路線は、運転手が、利用者に対して、ODカードを車内で配布し、降車の際にODカードを回収。

(2) 調査票

●バス停乗降調査カード（OD調査）

豊川国府線用

ご乗車ありがとうございます。バス停乗降調査を実施しています。調査にご協力をお願いいたします。
このカードを下車する際に運転手にお渡し下さい。

問1. 乗り降りした

バス停について

乗換えて乗った方は
1つに○

降りた後に乗換える
方は、1つに○

バス停 No.	バス停名	乗ったバス停 【1つに○】	乗る前に 利用した交通	降りたバス停 【1つに○】	降りた後に 乗換える交通
1	国府駅	⇒	鉄道・バス	⇒	鉄道・バス
2	上宿東				
3	佃・ローソン八幡店前				
4	筋違橋				
5	横道				
6	八幡町				
7	名鉄八幡駅	⇒	鉄道	⇒	鉄道
8	野口町				
9	諏訪西町				
10	文化会館				
11	新道町				
12	下野川				
13	保健センター				
14	豊川体育館前	⇒	バス	⇒	バス
15	豊川市役所前	⇒	バス	⇒	バス
16	免許センター前				
17	中央通4丁目				
18	横佐				
19	稲荷前				
20	豊川駅前	⇒	鉄道・バス	⇒	鉄道・バス

バス停 No.	バス停名	乗ったバス停 【1つに○】	乗る前に 利用した交通	降りたバス停 【1つに○】	降りた後に 乗換える交通
1	国府駅	⇒	鉄道・バス	⇒	鉄道・バス
2	上宿				
3	八幡大池				
4	六光寺				
5	豊川養護学校				

問2. 出発地と目的地

右の四角の中に
ご記入ください。

出発した場所や施設は？

これから行く場所や施設は？

3. 市民病院来院者アンケート調査

(1) 調査概要

対象

- ・豊川市民病院来院者

調査日

- ・平成24年7月10日(火)～7月13日(金) 計4日間

配布回収方法

- ・病院の待合室で、診察後の会計や薬の受け取りを待っている方に対して、アンケートの配布。
- ・回収は郵送回収。

(2) 調査票

◆◆◆ 豊川市 市民病院来院者アンケート調査 ◆◆◆

平素は、豊川市政に多大なご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。
豊川市では、平成25年5月の新市民病院の開院に合わせて、市内バス路線の再編を検討しています。今後、計画を進めるにあたり、豊川市民病院の来院状況を把握することが重要と考えております。そこで、市内バス路線見直しの参考とするため、豊川市民病院の来院者の皆様にアンケート調査を行うことといたしました。
趣旨をご理解いただき、ご多用と存じますが、ご協力をお願いいたします。

平成24年7月 豊川市

【アンケート回答と返信方法について】

1. ご回答は、すべてアンケート用紙に直接ご記入してください。回答欄の番号に○印をつけていただくか、回答欄の() に必要事項をご記入ください。
2. すべてのご回答が終わりましたら、お手数ですが、このアンケート票が入っておりまして封筒に再度入れていただき、**平成24年8月10日(金)**までにお近くの郵便ポストにご投函くださいませう。よろしくお願い申し上げます。(住所などの記入や、切手の貼り付けは不要です。)

【お問い合わせ】

本アンケート調査票は調査目的以外に使用しません。回答は統計的に処理を行いますので、個人が特定できるような情報が公表されることはありません。
不明な点がありましたら、お手数をお掛けしますが下記へお問い合わせください。
豊川市 市民部 地域安心課(公共交通係) TEL: 0533-89-2149

問1. あなたご自身のことについてお聞きます。

○現在の住所、性別、年齢、職業、運転免許の保有について、下表の設問に沿ってご回答ください。

設 問	回 答 欄
(1) お住まいの住所(学名又は○丁目まで)について、ご記入ください。	() 市・町・村 () 町 () ※記入例 例1)○○市△△町 例2)▽▽市 □□町 ○丁目
(2) あなたの性別について、該当する番号を○印で囲んでください。	1. 男性 2. 女性
(3) あなたの年齢について、() 内にご記入ください。	() 歳
(4) あなたの職業について、該当する番号を○印で囲んでください。	1. 中学生以下 2. 高校生 3. 大学・短大・専門学校生 4. 会社員・公務員 5. 自営業 6. 農林漁業 7. アルバイト・パート 8. 専業主婦(夫) 9. 無職 10. その他()
(5) 運転免許の保有状況について、該当する番号を○印で囲んでください。	1. 免許を持っている(自由に使える自動車又はバイクがある) 2. 免許を持っている(自由に使える自動車又はバイクはない) 3. 免許を持っていない

1

次頁へ続きます

2

問2. 現在の市民病院までのバスの利用状況についてお聞きます。

○市民病院の近くには、路線バスの「新豊線・豊川線」と平成23年11月以降には豊川市コミュニティバス「ゆうあいの里小坂井線」が運行され、それぞれ市民病院周辺にバス停が設置されています。以下の設問に沿ってご回答ください。

設 問	回 答 欄
(1) 市民病院の周辺を運行しているバスで、知っている路線について該当する番号を○印で囲んでください。	1. 「新豊線・豊川線」と「ゆうあいの里小坂井線」の両方 2. 「新豊線・豊川線」 3. 「ゆうあいの里小坂井線」 4. 知らない
(2) バスを使って市民病院を利用したことがありますか。該当する番号を1つだけ○印で囲んでください。	1. 「新豊線・豊川線」を主に利用する } ⇒問4へお進みください 2. 「ゆうあいの里小坂井線」を主に利用する } 3. 「新豊線・豊川線」も利用するが、バス以外の交通手段の利用が多い 4. 「ゆうあいの里小坂井線」も利用するが、バス以外の交通手段の利用が多い 5. バスを使わない ⇒3～5. を選んだ方だけ3へお進みください
(3) 上の(2)の設問で、3～5を回答した方にお聞きます。バスを利用しない理由について、該当する番号を3つまで○印で囲んでください。	1. 時間がかかるから 2. 交通費が高いから 3. バスが時間通りに来ないから 4. 乗りたい時間にバスが走っていないから 5. 自宅や出発地からバス停が遠いから 6. 複数の交通機関の乗換えが面倒だから 7. 送迎してくれる人がいるから 8. 自由に使える車があるから 9. その他()

問4. 新市民病院へ移転後の新市民病院までの交通手段についてお聞きます。

○新市民病院は、名鉄八幡駅南側に平成25年5月に開院予定です。そのため、市では新市民病院への移動手段を確保するために、バス路線の整備を考えております。P4の設問に沿ってご回答ください。

参考一現在のバス路線図です



3

次頁へ続きます

問2. アンケートを受取った日のご自宅から市民病院までの移動についてお聞きます。

○以降の設問に沿ってご回答ください。

設 問	回 答 欄
(1) 市民病院の利用目的と、病院への来院頻度について、該当する番号をそれぞれ1つだけ○印で囲んでください。	<病院の来院目的> 1. 診察 2. 付き添い 3. お見舞い 4. その他() <病院への来院日数> 1. 定期的に週3～4日 2. 定期的に週1～2日 3. 平均して月1～2日程度 4. 年に数日程度 5. 今回初めて利用
(2) 市民病院に来る際に使った交通手段について、該当する番号をすべて○印で囲んでください。	1. 徒歩 2. 自転車 3. バイク・原付 4. 自動車(自分で運転) 5. 自動車(家族の方などの送迎) 6. タクシー 7. 名鉄線 8. JR線 9. 路線バス(豊鉄バス) 10. 豊川市コミュニティバス 11. 施設などの送迎バス・タクシー 12. その他()
(3) 市民病院へ来る際の市民病院の到着時刻を() 内にご記入ください。	午前・午後() 時 () 分頃
(4) 市民病院から帰る際の市民病院の出発時刻を() 内にご記入ください。	午前・午後() 時 () 分頃
(5) ①病院から帰る際の交通手段は、来たときと同じですか。 ②病院に来たときと異なる場合は、(6)へお進みください。	1. 病院に来たときと同じである ⇒(6)へお進みください 2. 病院に来たときと異なる ⇒(5)へお進み下さい
(6) 市民病院から帰る際に使った交通手段について、該当する番号をすべて○印で囲んでください。	1. 徒歩 2. 自転車 3. バイク・原付 4. 自動車(自分で運転) 5. 自動車(家族の方などの送迎) 6. タクシー 7. 名鉄線 8. JR線 9. 路線バス(豊鉄バス) 10. 豊川市コミュニティバス 11. 施設などの送迎バス・タクシー 12. その他()
(6) 市民病院に来る途中または、帰る途中でどこか他の施設へ立ち寄りますか? 該当する番号を○印で囲んでください。	1. 来る途中に立ち寄った (買い物や趣味・習い事、友人宅など) 2. 帰る途中に立ち寄った (買い物や趣味・習い事、友人宅など) 3. 立ち寄りはない

設 問	回 答 欄
(1) あなたは、どのような交通手段を使って、新市民病院に行くようになると思いますか。該当する番号を3つまで○印で囲んでください。	1. バスを使って行く 2. 鉄道(名鉄八幡駅)を使って行く 3. 近いうちで徒歩や自転車で行く 4. 自分で車を運転して行く 5. 家族などに送迎してもらう 6. タクシーを使って行く 7. 新市民病院移転後は、他の病院を使う 8. 分からない 9. その他()
(2) バスで新市民病院を利用する場合に重視することについて、該当する番号を3つまで○印で囲んでください。	1. 乗継ぎなしで行けること 2. 乗継があっても良いが、待ち時間が短いこと 3. バスの乗車時間が短いこと 4. 運賃の負担が少ないこと 5. 利用したい時間とあっていること 6. 病院のバス停と病院の入口までが近いこと 7. 待合室・待合所などバスを待つ環境が充実していること 8. 座っていいこと 9. 分からない 10. その他()

問5. 豊川市のバス交通に関する意見などがございましたら、ご自由にお書きください。

※いただきましたご意見などに対して、個別の回答はいたしませんのでご了承ください。

これで、アンケート調査は終了です。ご協力ありがとうございました。
<集計結果は統計的に処理しますので、個人情報が公表されることは一切ありません。>

4

コミバス：豊川市コミュニティバス（全路線の合計）を示します。
 豊鉄バス：新豊線・豊川線を示します。

1 - 2 . 結果

1 . 回収結果 （8 月 10 日最終 締切り）

(1) アンケートの回答結果

- 基幹路線の回収率は 40%、地域路線の回収率は 36%、豊鉄バス（新豊線・豊川線）の回収率は 26%となっています。
 - 基幹路線の中では、ゆうあいの里小坂井線、音羽線、地域路線の中では音羽地域路線の回収率が、他の路線と比べて高くなっています。
 - 全体の回収率は 32%となっています。
- 病院アンケートの回収率は 46%となっています。

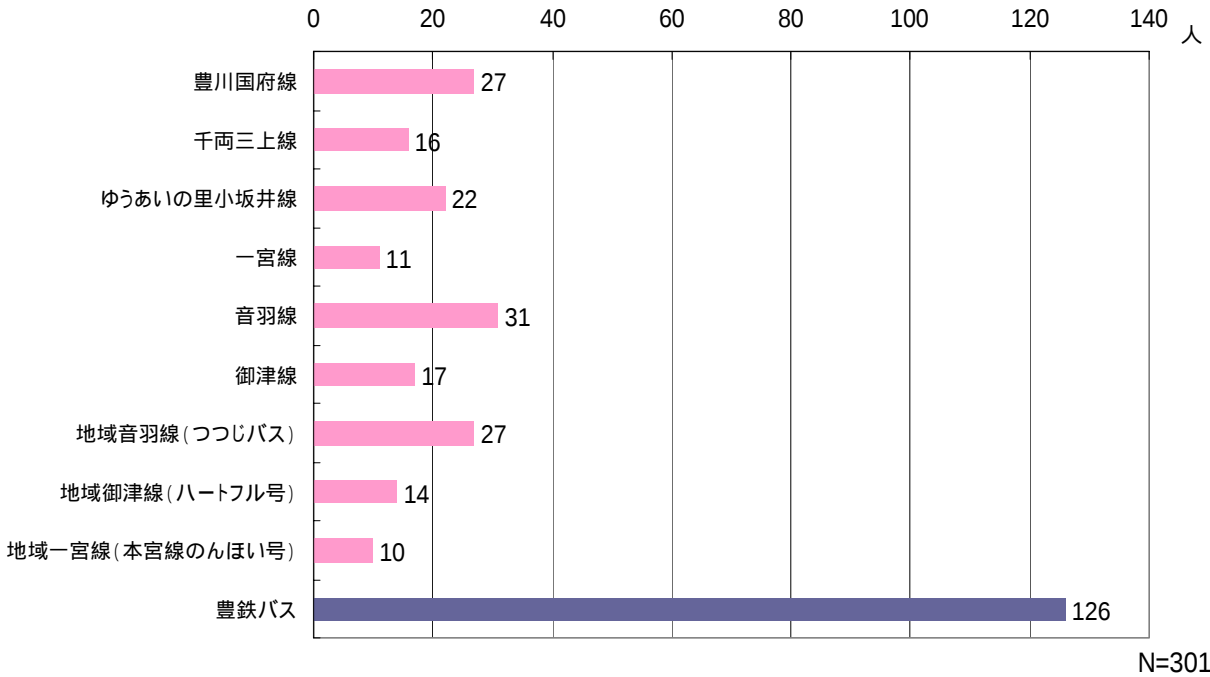
コミバスアンケート調査配布・回収状況

	路線名	配布数	回収数	回収率
基幹路線	豊川国府線	69	27	39.0%
	千両三上線	40	16	40.0%
	ゆうあいの里小坂井線	42	22	52.0%
	一宮線	37	11	30.0%
	音羽線	70	31	44.0%
	御津線	50	17	34.0%
	小計	308	124	40.0%
地域路線	音羽線(つつじバス)	60	27	45.0%
	御津(ハートフル号)	45	14	31.0%
	一宮(本宮線のんほい号)	35	10	29.0%
	小計	140	51	36.0%
	新豊線・豊川線（2日間計）	492	126	26.0%
	合計	940	301	32.0%

病院アンケート調査配布・回収状況

	路線名	配布数	回収数	回収率
	合計	1000	464	46.0%

図- アンケート回収数



(2) OD調査の結果

O D 調査の各調査日の回答結果を以下に示します。

調査日	7月10日	7月11日	7月12日	7月13日	7月14日	
曜日	火	水	木	金	土	合計
豊川国府線(養護学校線除く)	18	15	12	27	25	97
千両三上線	14	25	23	36	10	108
ゆうあいの里小坂井線	29	21	22	26	33	131
一宮線	29	27	15	22	27	120
音羽線	19	11	12	30	16	88
御津線	9	13	12	12	9	55
音羽地域路線(つつじバス)	44	30	34	25	19	152
御津地域路線(ハートフル号)	18	16	17	16	11	78
一宮地域路線(本宮線)	43	42	39	-	45	169
新豊線・豊川線	622	-	-	-	357	979
合計	845	200	186	194	552	1,977

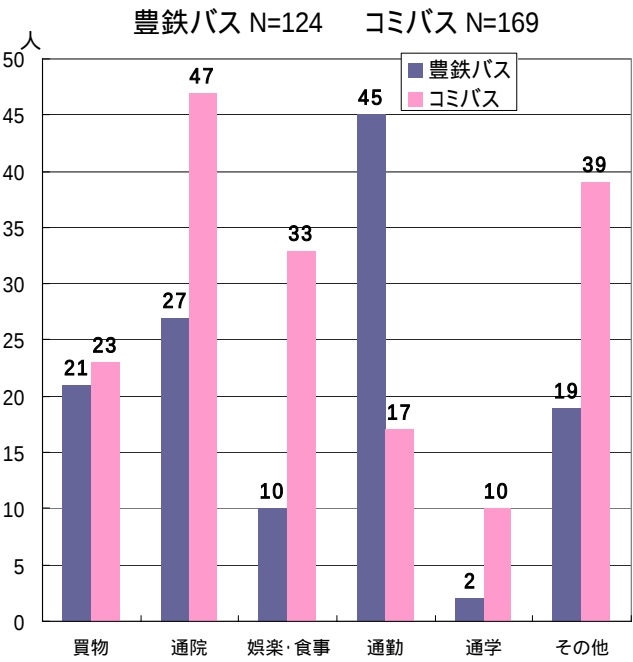
コミバス：豊川市コミュニティバス（全路線の合計）を示します。
 豊鉄バス：新豊線・豊川線を示します。

2. 回答結果

(1) バス利用者アンケート調査結果

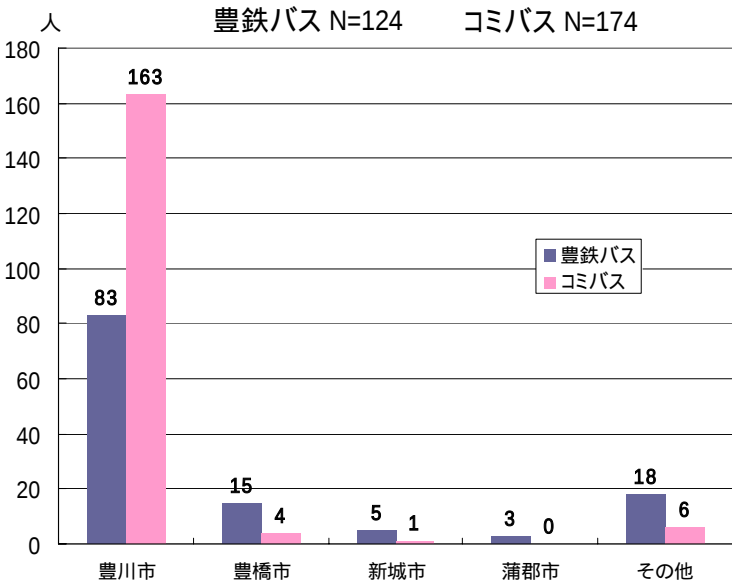
バスの利用目的

コミバスは、通院やその他（ゆうあいの里など）や娯楽・食事の利用目的が多く、豊鉄バスは通勤目的の利用が多くなっています。



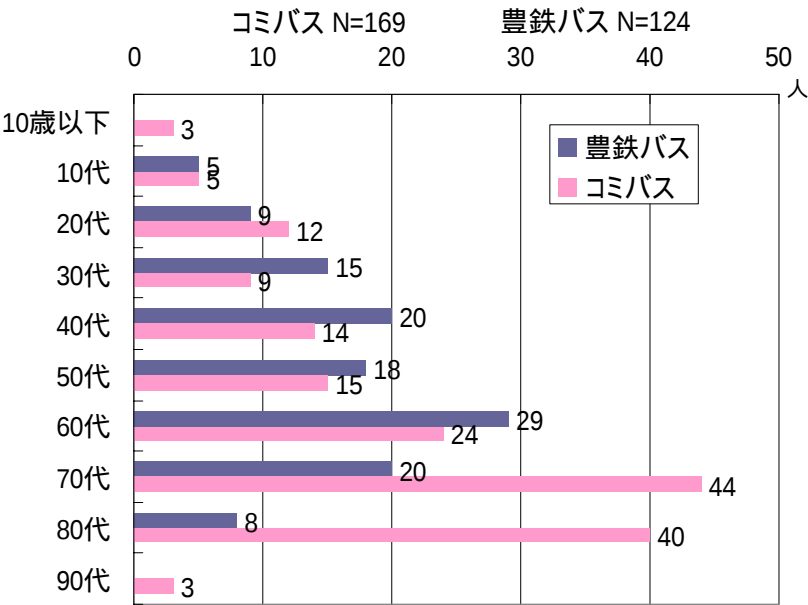
回答者の居住地

コミバスでは、豊川市民の利用が多くなっています。
 豊鉄バスについては、豊橋市や新城市の利用者も見られます。



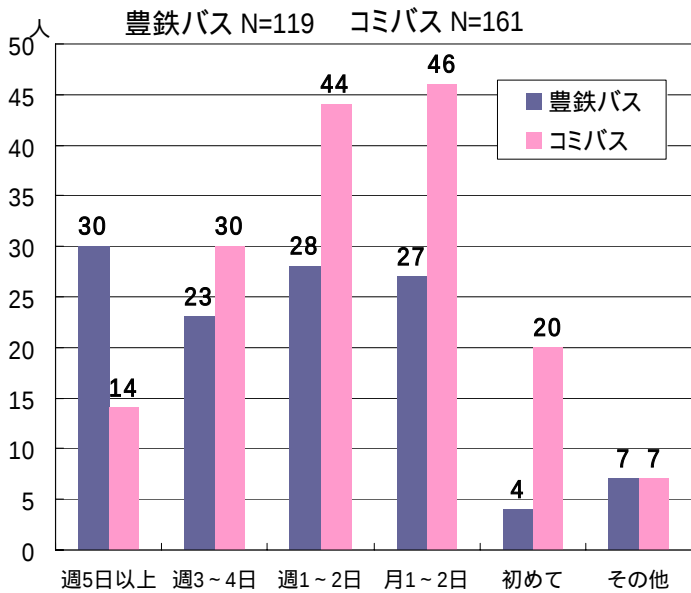
回答者の年代

コミバスは70代、80代の利用が多く、豊鉄バスは、40代～70代の利用が多くなっています。



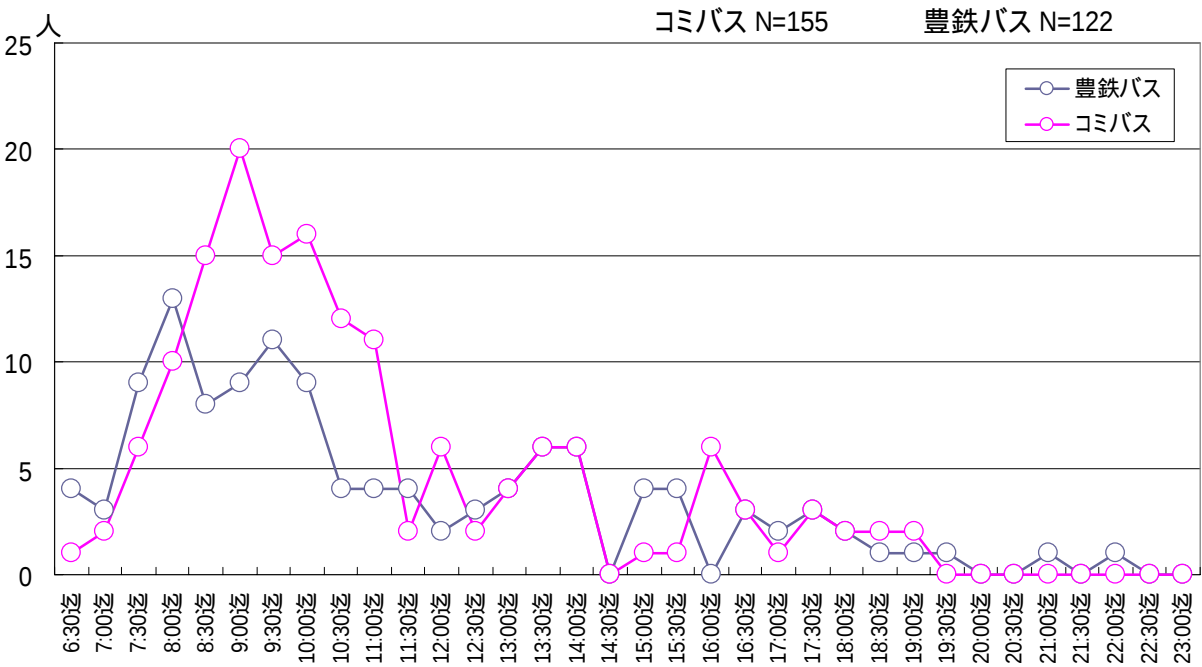
バスの利用頻度

コミバスは、月1～2日という割合が高くなっています。豊鉄バスは通勤利用が多いため、週5日以上や週3～4日以上という割合が高くなっています。



アンケートを受取った際のバスの利用時間帯

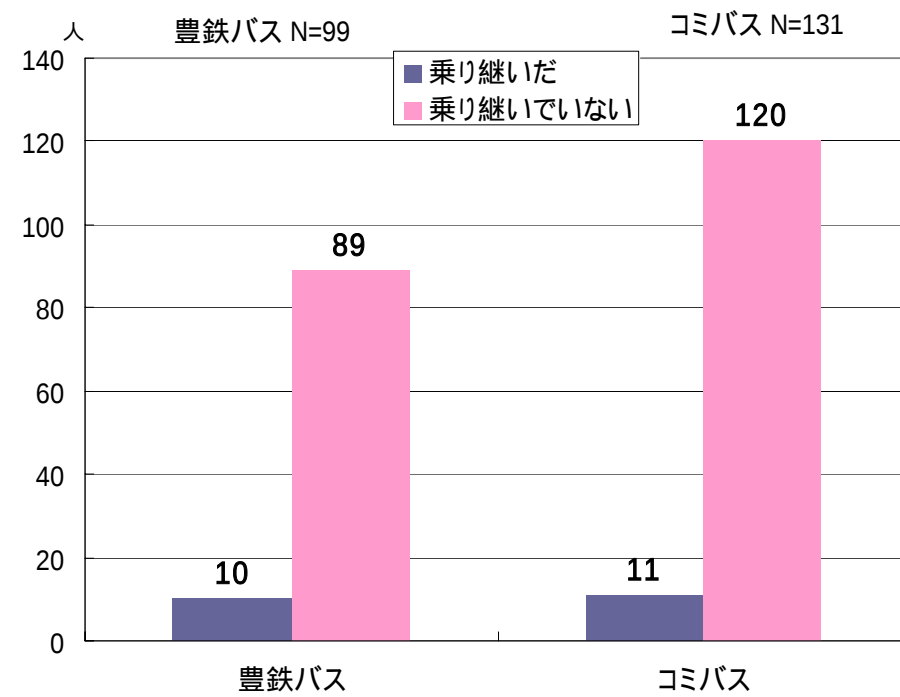
コミバスについては、9:00 前後と 14:00 頃、16:00 頃の利用者が多く見られます。
 豊鉄バスについては、8:00 から 11:00 の間で利用者が多くなっています。



コミバス：豊川市コミュニティバス（全路線の合計）を示します。
 豊鉄バス：新豊線・豊川線を示します。

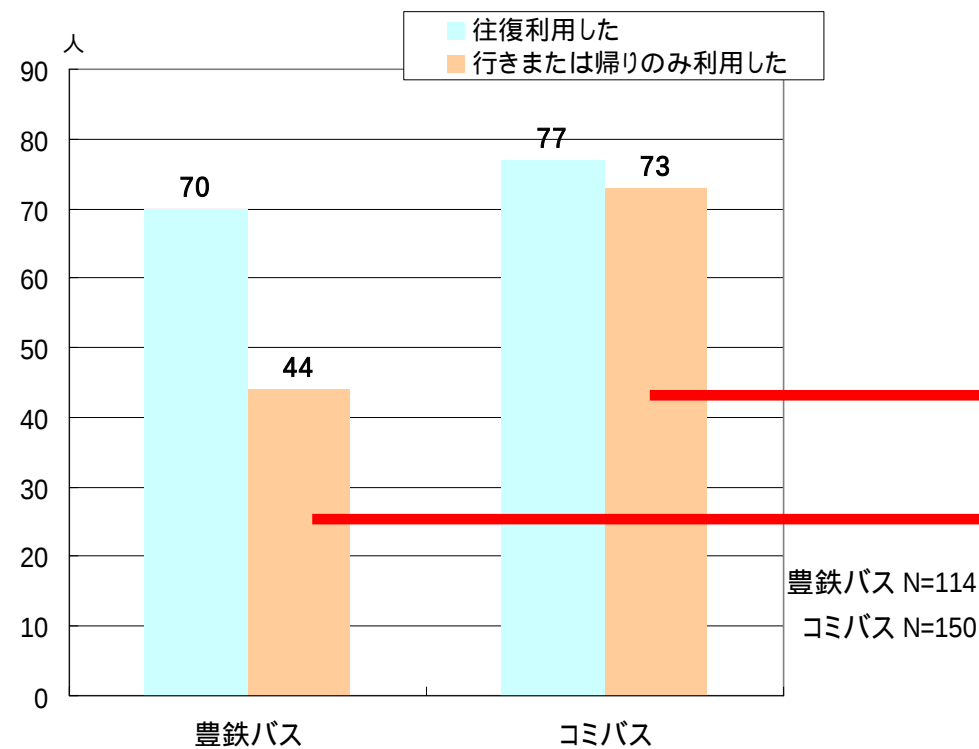
バスの乗継状況

○コミバス、豊鉄バスも乗継いでいないという意見が多くなっています。



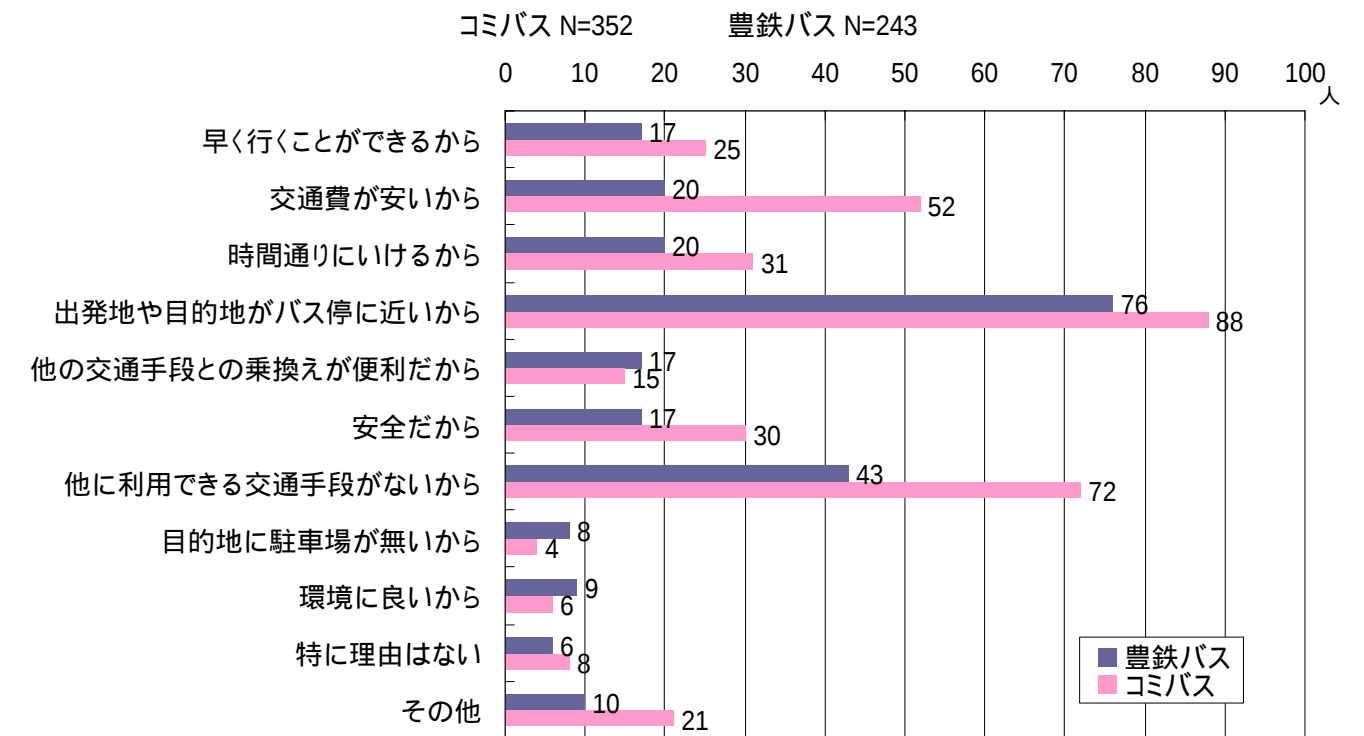
往復の利用状況

○コミバスでは、往復利用した方と行きまたは帰りのみ利用した方はほぼ同数で、豊鉄バスでは往復利用がやや多くなっています。



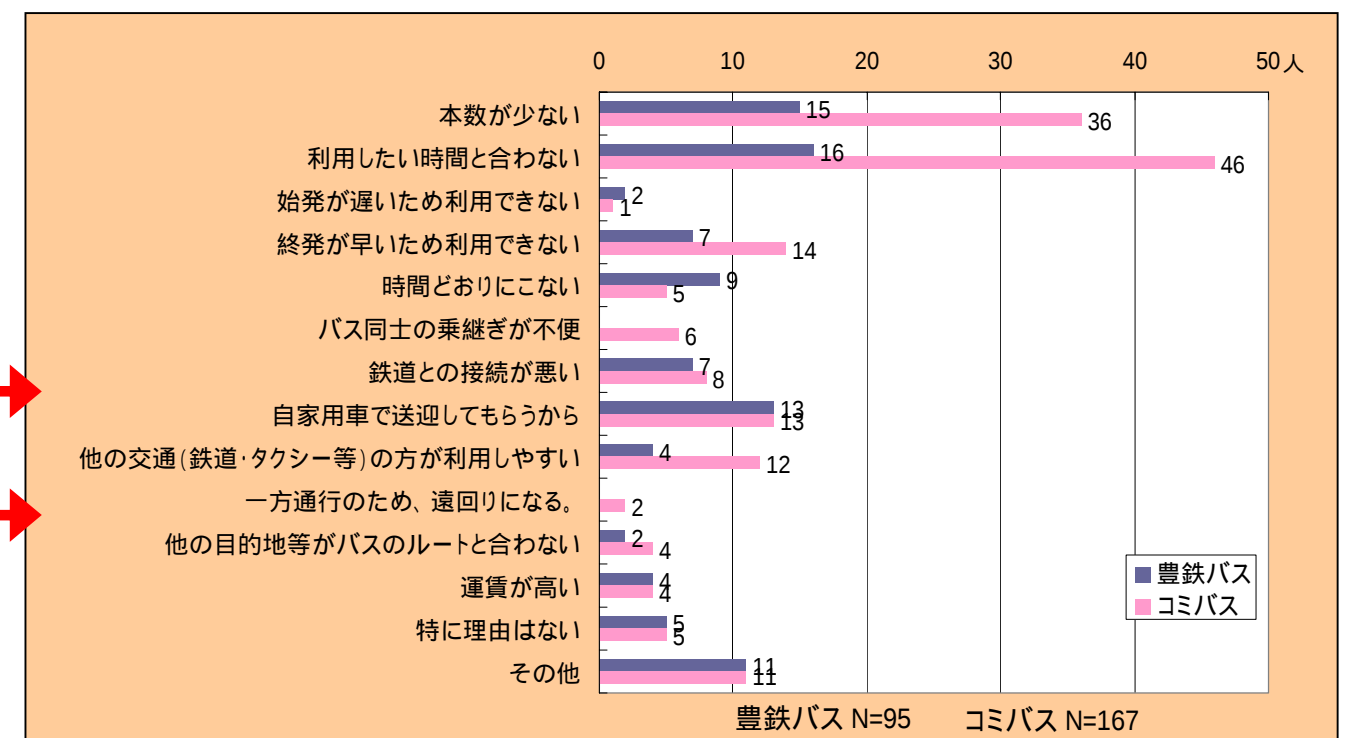
バスを利用する理由（全て選択）

○コミバスについては、出発地や目的地がバス停に近いから、他に利用できる交通手段が無いからと回答した方の割合が高くなっています。



片方のみ利用した場合のバスを使わなかった理由（全て選択）

○コミバスでは、利用したい時間と合わない、本数が少ないという回答割合が高くなっています。
 ○豊鉄バスでは、利用したい時間と合わない、時間通りに来ないという回答割合が高くなっています。



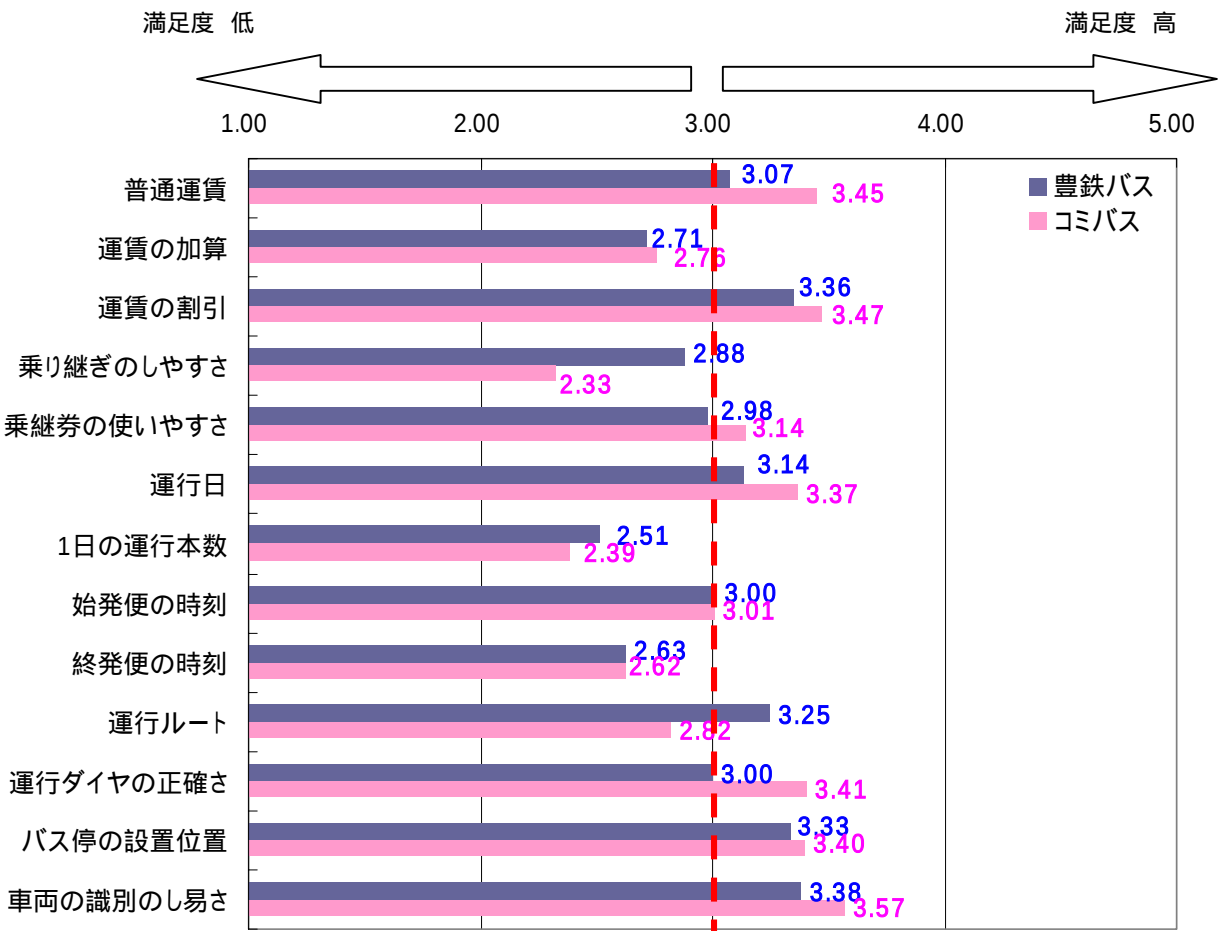
コミバス：豊川市コミュニティバス（全路線の合計）を示します。
 豊鉄バス：新豊線・豊川線を示します。

バスの満足度

- コミバスについては、普通運賃、運賃の割引、運行日、運賃の割引、運行ダイヤの正確さ、バス停の設置位置、車両の識別のし易さで満足度が高く、一方で乗り継ぎのしやすさ、1日の運行本数、終発便の時刻で満足度が低くなっています。
- 豊鉄バスについては、運賃の割引、運行ルートで満足度が高く、一方で1日の運行本数、終発便の時刻で満足度が低くなっています。

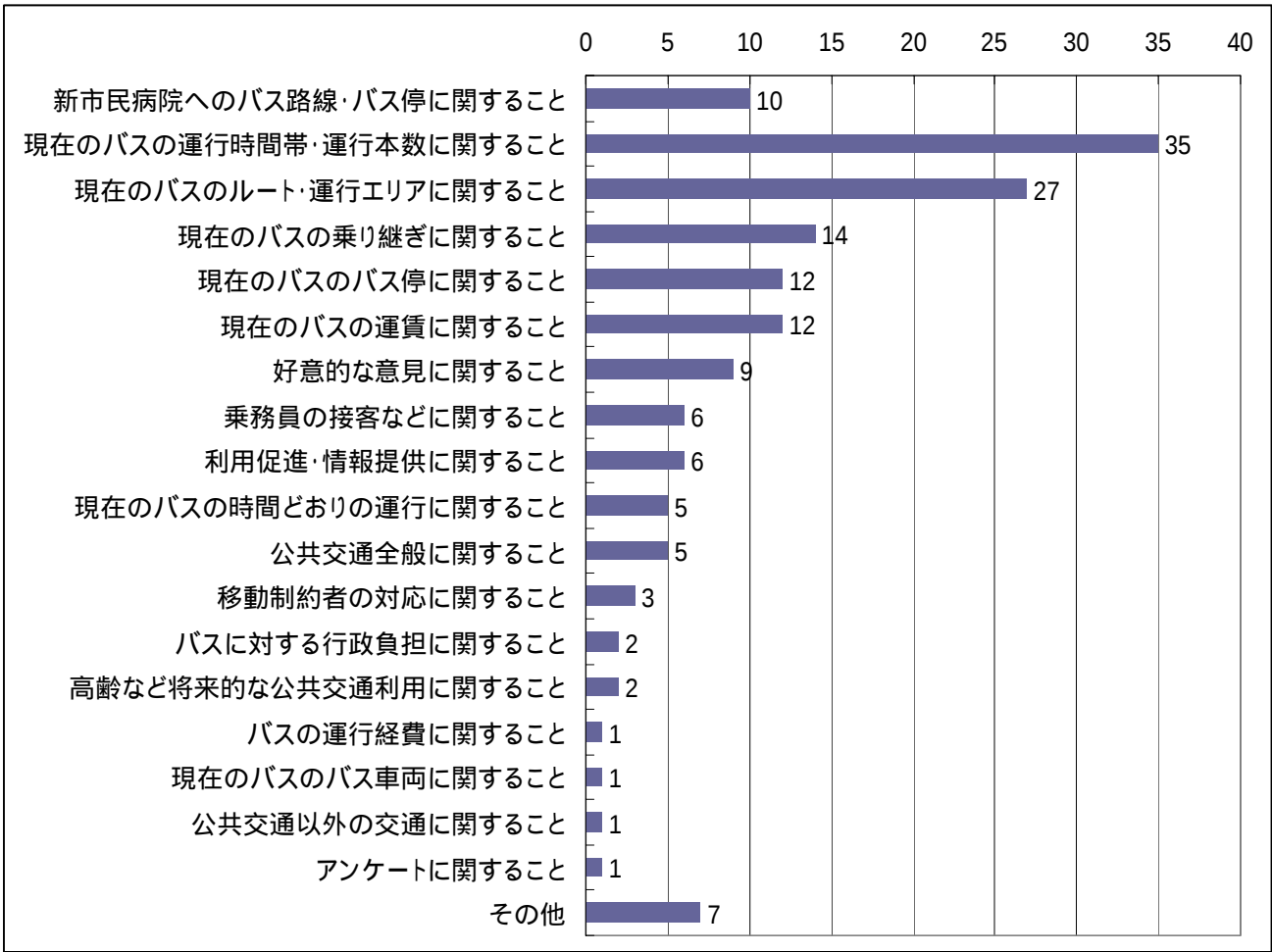
アンケート 問3 について

評価：とても満足→5点、満足→4点、ふつう→3点、悪い→2点、とても悪い→1点、
 分からない→0点 として各設問の平均点を算出した。



自由意見より

アンケートの最後の設問である自由意見について、主な意見は以下のとおりです。



意見記入者数：125 人 N=159

■現在の運行に関する意見

- ・運行本数を増やして欲しい。利用が多い時間帯にダイヤを組んで欲しい。(意見多数)
- ・ダイヤどおりの運行をして欲しい。(意見多数)
- ・鉄道との乗継時間が短く、乗継後にバスに乗れないため、少しでもダイヤを変えて欲しい。
- ・バス停の位置や施設を充実させて欲しい。(上屋の設置、歩道の真ん中にバス停ポールがあるなど)

■運賃に関する意見

- ・運賃が高い。(意見多数)
- ・回数券など割引感のあるチケットを作成して欲しい。

■広報に関すること

- ・バスの運行の詳細を知らない。
- ・運行開始後、路線やダイヤが細かく変わるため、分かりにくい。

■行きたい場所などに関する意見

- ・新市民病院へ乗換え無しで行きたい。(意見多数)
- ・旧北部線のルートに変更して欲しい。
- ・牛久保地域にも路線を充実させて欲しい。
- ・再編前の路線に戻して欲しい。(御津地区)
- ・国府駅からゆうあいの里へ行く路線を作成して欲しい。
- ・東三河ふるさと公園へ行きたい。

■その他 バスに関する意見

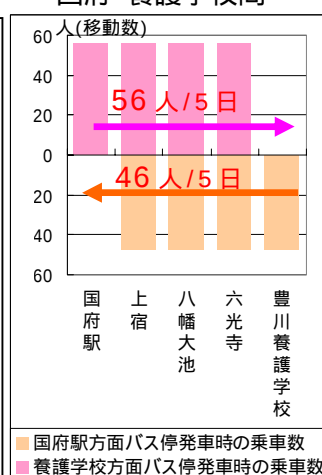
- ・今現在は公共交通は必要ないが、来るべき将来のために運行を続けて欲しい。(意見多数)
- ・運行後は、便利になった。
- ・運転手の態度が一部悪い人がいる。
- ・足の不自由な高齢者が車両に乗る際に苦労されている場面が散見されるため、車両に工夫が欲しい。

- ピンクまたは、オレンジ色のグラフ縦軸はバス停発車時の乗車人数（人/調査日合計）を示します。
 - ピンクまたは、オレンジの横棒及び数値はそのバス停間での移動人数を示します。ただし、紙面の関係で全ての移動を表記できないため、移動数が多いものを列挙しています。
- 例）豊川国府線では国府駅から乗車し豊川体育館前で降車した方が5人/5日です。

豊川国府線

- 養護学校線は、養護学校と国府駅の往復の利用が多くなっています。
- 豊川駅方面は、国府駅から乗車し豊川体育館前で降車、豊川体育館前から乗車し豊川駅で降車、豊川市役所から乗車し豊川駅で降車する利用が多くなっています。
- 国府駅方面は、豊川駅から乗車し豊川体育館前で降車する利用が多くなっています。

国府・養護学校間

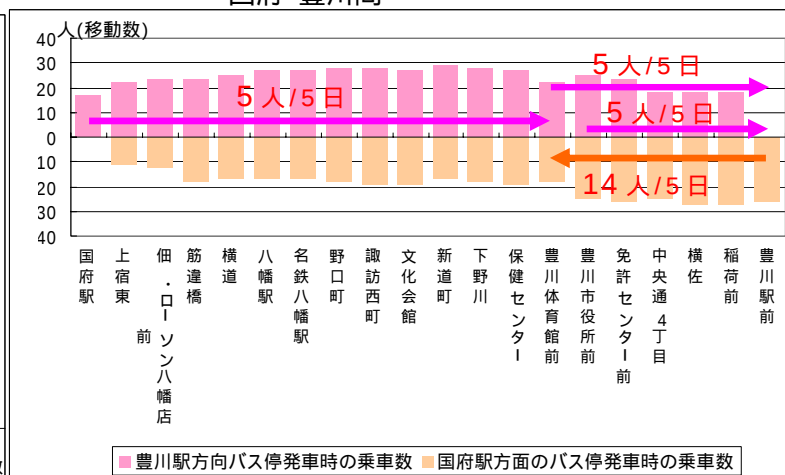


養護学校方面の移動数 56（人／5日間計）

国府駅方面の移動数 47（人／5日間計）

国府・養護学校間

国府・豊川間



国府駅方面の移動数 48 (人/5日間計)

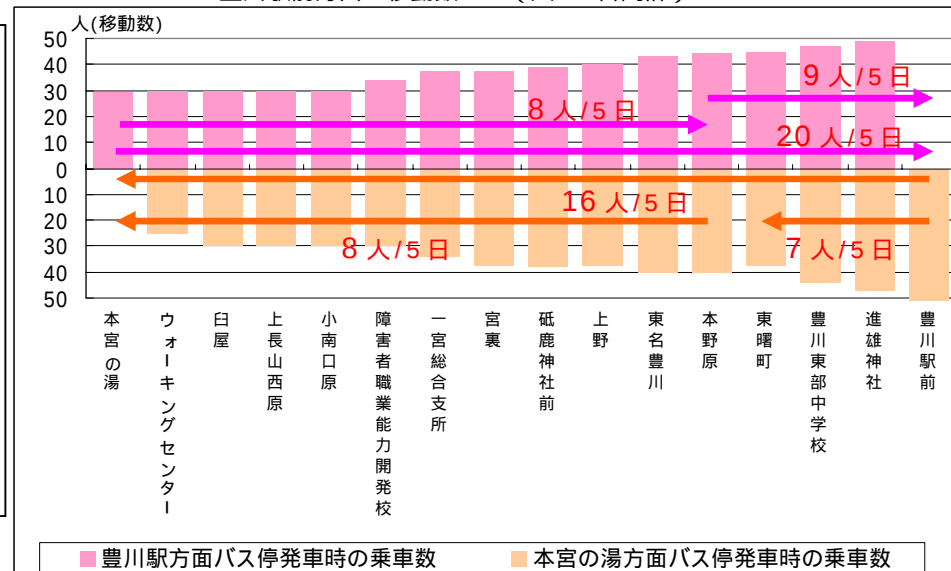
豊川駅前方面の移動数 49 (人/5日間計)

一宮線

- 豊川駅前方面は本宮の湯から乗車し豊川駅前で降車、本野原から乗車し豊川駅前で降車、本宮の湯から乗車し本野原で降車する利用が多くなっています。
- 本宮の湯方面は、豊川駅前から乗車し本宮の湯で降車、本野原から乗車し本宮の湯で降車、豊川駅前から乗車し東曙町で降車する利用が多くなっています。

本宮の湯方面の移動数 60 (人 / 5 日間計)

豊川駅前方面の移動数 60（人／5日間計）



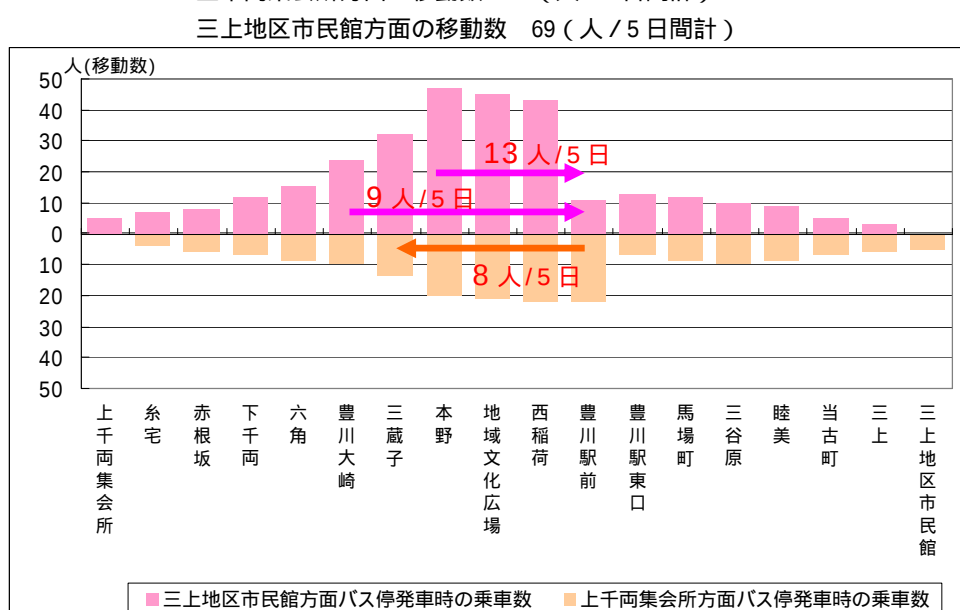
グリーンヒル音羽方面の移動数 41（人／5日間計）

市役所方面の移動数 47（人／5日間計）

千両三上線

- 三上地区市民館方面は、本野から乗車し豊川駅前で降車、豊川大崎から乗車し豊川駅前で降車する利用が多くなっています。
- 上千両集会所方面は、豊川駅前から乗車し三蔵子で降車する利用が多くなっています。

上千両集会所方面の移動数 39（人／5日間計）



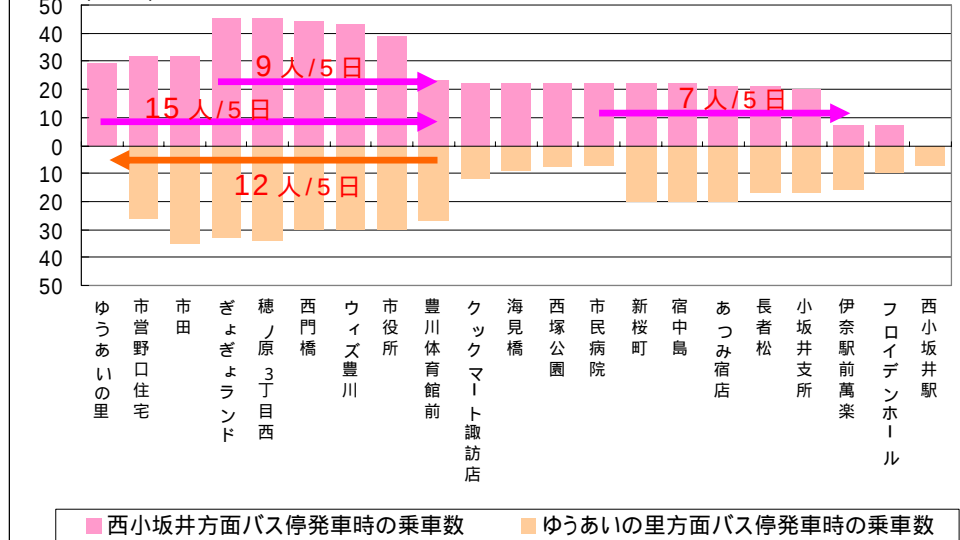
西小坂井駅方面の移動数 74 (人/5日間計)

ゆうあいの里方面の移動数 57（人／5日間計）

ゆうあいの里小坂井線

- 西小坂井駅方面は、ゆうあいの里から乗車し豊川体育館前で降車、ぎょうランドから乗車し豊川体育館前で降車、市民病院から乗車し伊奈駅前萬楽で降車する利用が多くなっています。
- ゆうあいの里方面は、豊川体育館前から乗車しゆうあいの里で降車する利用が多くなっています。

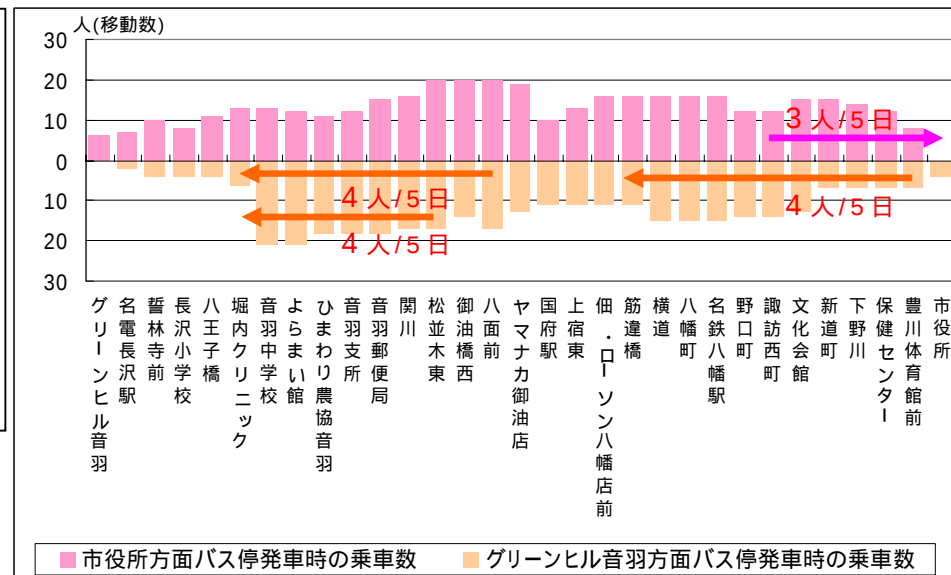
人(移動数)



■ 西小坂井方面バス停発車時の乗車数
 ■ ゆうあいの里方面バス停発車時の乗車数

音羽線

- 市役所方面は、諏訪西町から乗車し市役所で降車する利用が多くなっています。
- グリーンヒル音羽方面は、豊川体育館前から乗車し筋違橋で降車、八面前から乗車し堀内クリニックで降車、松並木東から乗車し堀内クリニックで降車する利用が多くなっています。



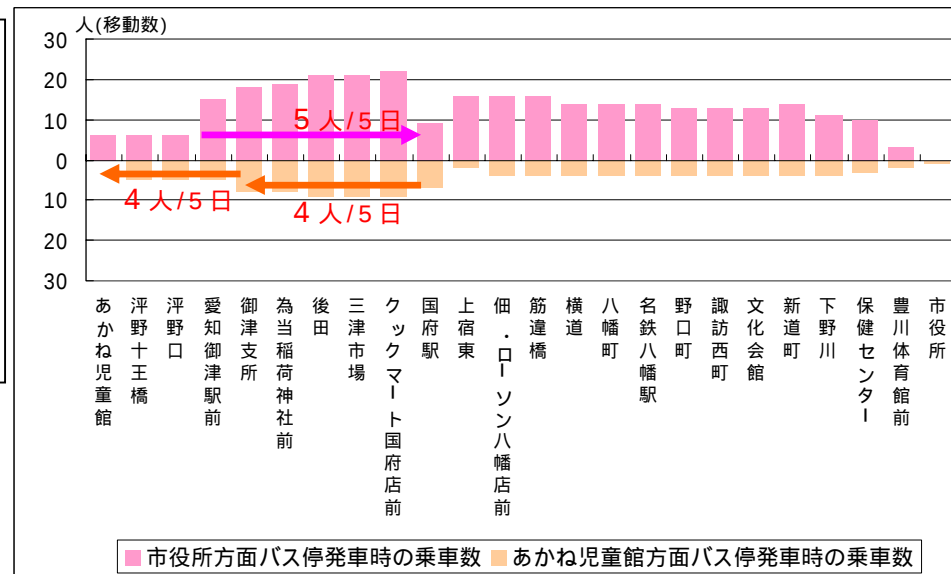
■ 市役所方面バス停発車時の乗車数
 ■ グリーンヒル音羽方面バス停発車時の乗車数

あかね児童館方面の移動数 18（人／5日間計）

市役所方面の移動数 37 (人 / 5 日間計)

御津線

- 市役所方面は、愛知御津駅から乗車し国府駅で降車する利用が多くなっています。
- あかね児童館方面は、国府駅から乗車し御津支所で降車、御津支所から乗車しあかね児童館で降車する利用が多くなっています。



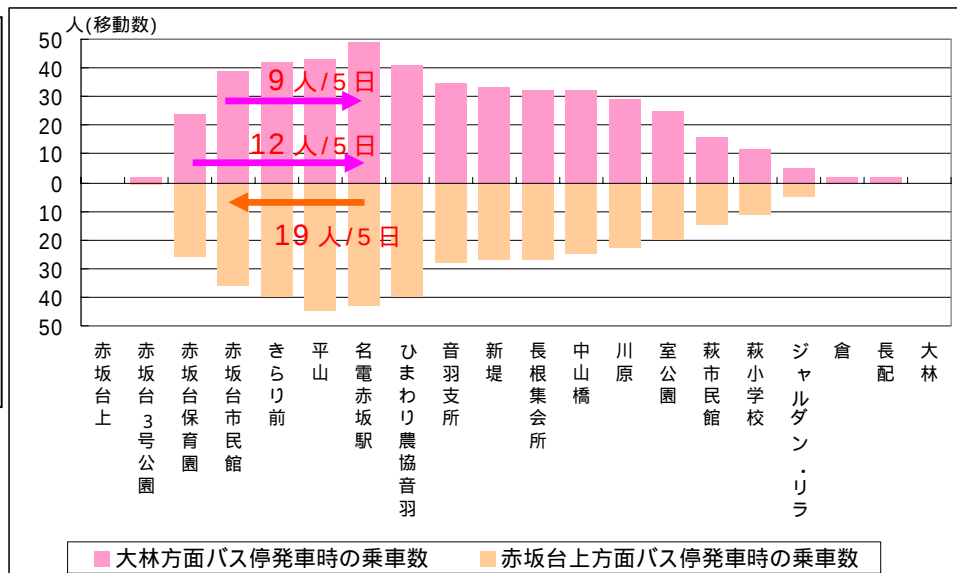
■ 市役所方面バス停発車時の乗車数
 ■ あかね児童館方面バス停発車時の乗車数

音羽地区地域路線

大林の移動数 73 (人 / 5 日間計)

赤坂台方面の移動数 79 (人 / 5 日間計)

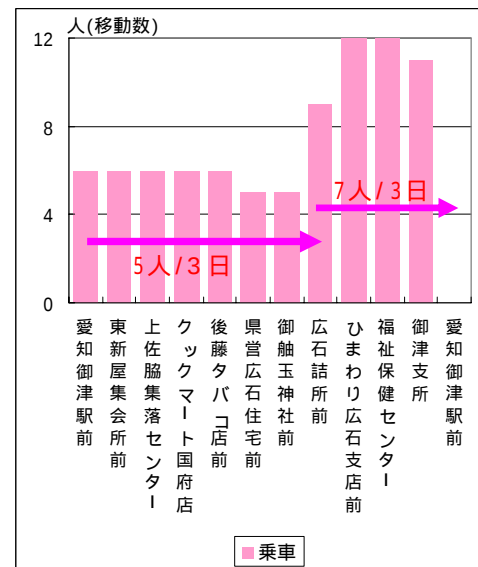
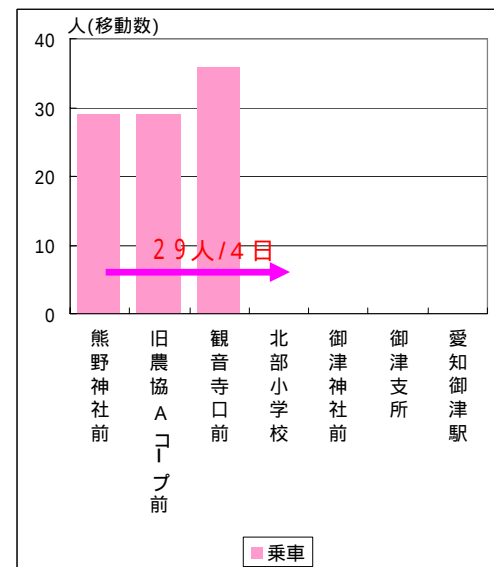
- 大林方面は、赤坂台保育園から乗車し名電赤坂駅で降車、赤坂台市民館から乗車し名電赤坂駅で降車する利用が多くなっています。
- 赤坂台上方面は、名電赤坂駅から乗車し赤坂台市民館で降車する利用が多くなっています。



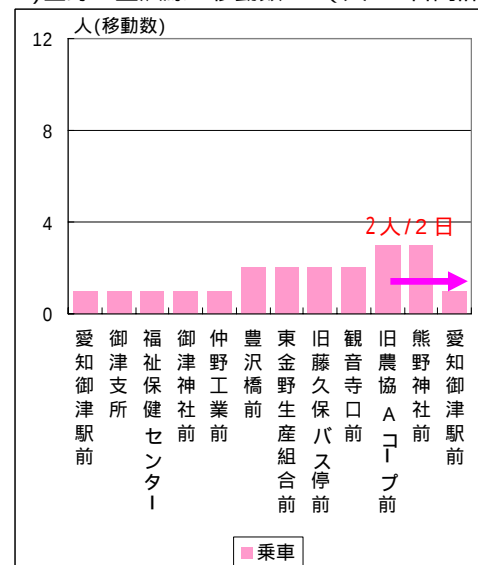
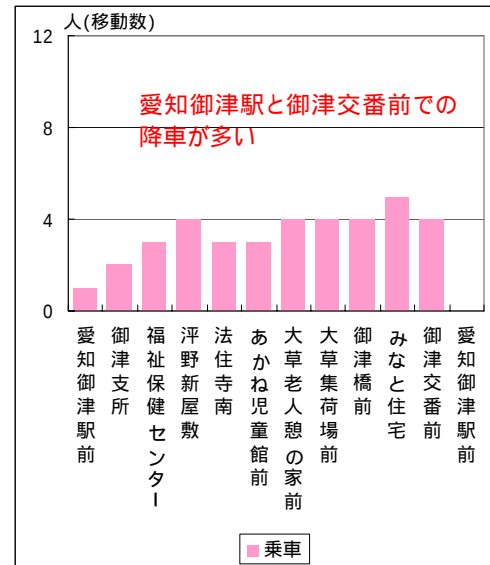
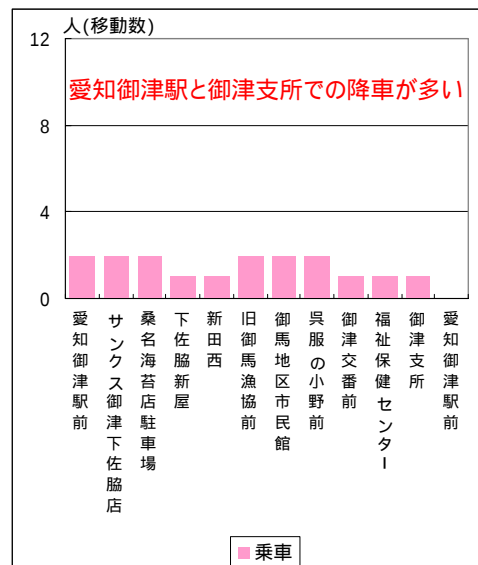
御津地区地域路線

1)金野・北部小学校線移動数 36 (人 / 4 日間計) 2)上佐脇・広石線の移動数 23 (人 / 3 日間計)

- 金野・北部小学校線は、熊野神社前から乗車し北部小学校で降車する利用が多くなっています。
- 上佐脇・広石線は、愛知御津駅から乗車し広石詰所前で降車する利用が多くなっています。
- その他の路線は、移動数が少ないですが、愛知御津駅や御津支所、御津交番前間で利用が多くなっています。御津地区地域路線は、片方回りです。



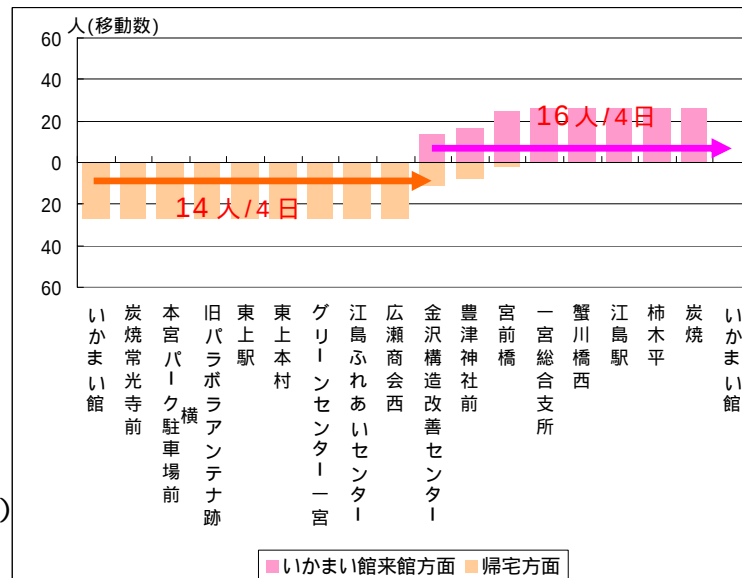
3)下佐脇・御馬線の移動数 5 (人 / 3 日間計) 4)赤根・大草線の移動数 8 (人 / 2 日間計) 5)金野・豊沢線の移動数 6 (人 / 2 日間計)



一宮地区地域路線

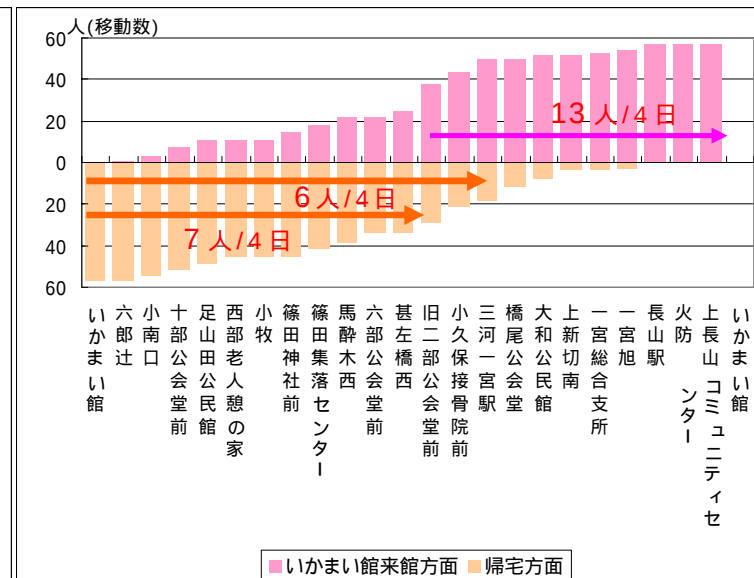
- 東回りは、金沢構造改善センター前から乗車しいかまい館で降車する利用が多くなっています。一宮地区地域路線は片方回りです。

東回りの移動数 53 (人 / 4 日間計)



- 西回りは、旧二部公会堂から乗車しいかまい館で降車、いかまい館から乗車し三河一宮駅で降車する利用が多くなっています。一宮地区地域路線は片方回りです。

西回りの移動数 116 (人 / 4 日間計)

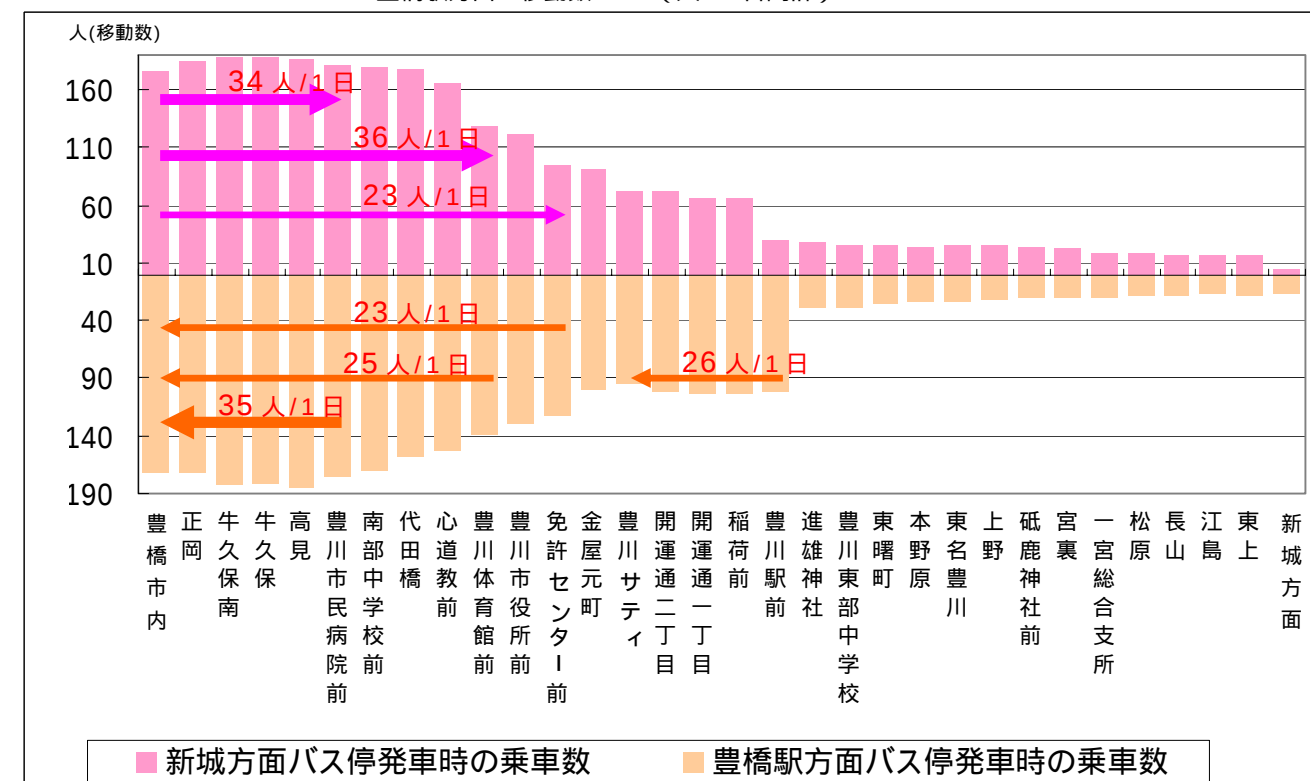


新豊線・豊川線 (平日のみ)

- 新城方面は、豊橋市内から乗車し豊川体育館前で降車、豊橋市内から乗車し豊川市民病院前で降車、豊橋市内から乗車し免許センター前で降車する利用が多くなっています。
- 豊橋方面は、豊川市民病院から乗車し豊橋市内で降車、豊川駅前から乗車し豊川サティで降車、豊川体育館前から乗車し豊橋市内で降車する利用が多くなっています。

新城方面の移動数 293 (人 / 1 日間計)

豊橋駅方面の移動数 333 (人 / 1 日間計)



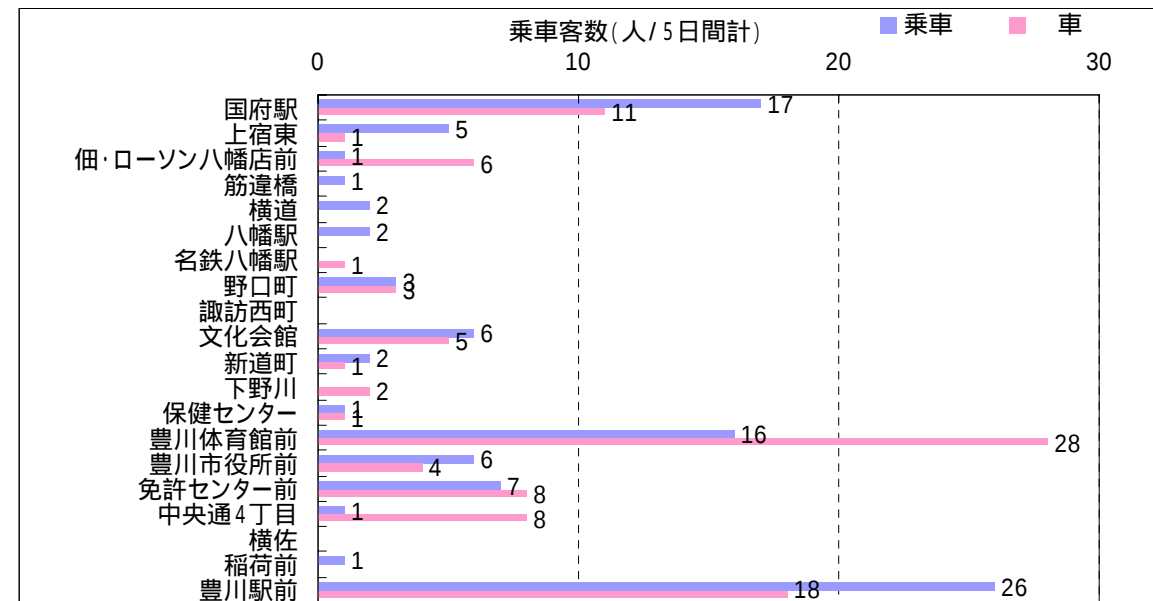
(3)OD調査集計結果

豊川国府線

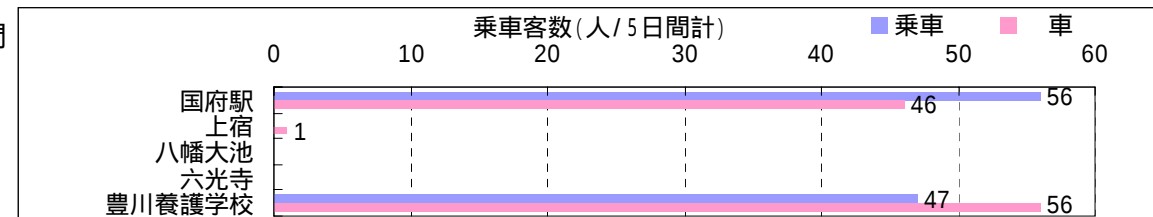
- 乗車は豊川駅前、国府駅、豊川体育館前で多く、降車は豊川体育館前、豊川駅前で多くなっています。養護学校系統では、乗車降車ともに国府駅と豊川養護学校で多くなっています。
- 豊川駅前方面行きは3便目、国府駅方面行きは2便目の利用者数が多くなっています。養護学校系統では、養護学校方面行きは1便目、国府駅方面行きは3便目が多くなっています。

<バス停別乗降客数>

国府・豊川間

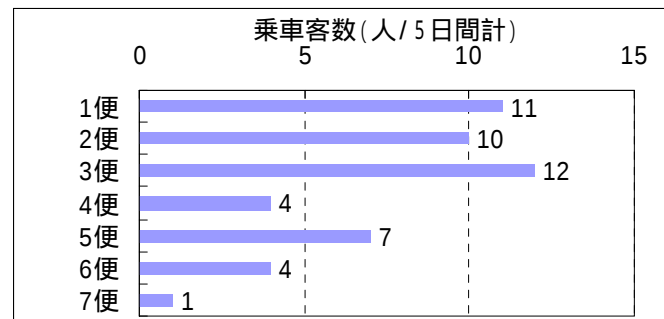


国府・養護学校間

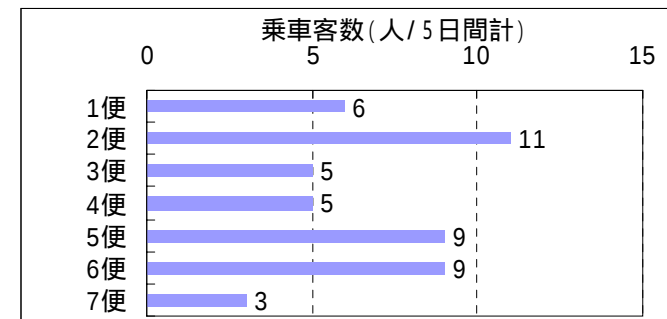


<便別乗車客数>

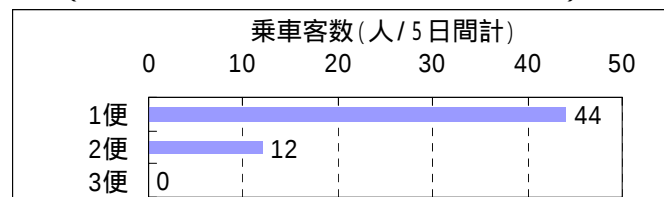
(豊川～国府間：豊川駅前方面行き)



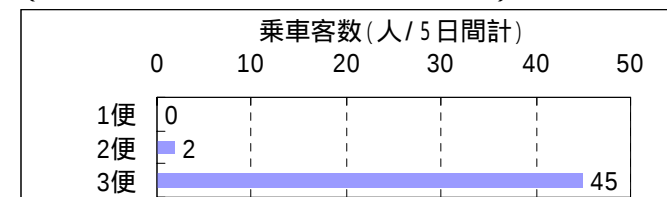
(豊川～国府間：国府駅方面行き)



(国府～養護学校間：養護学校方面行き)



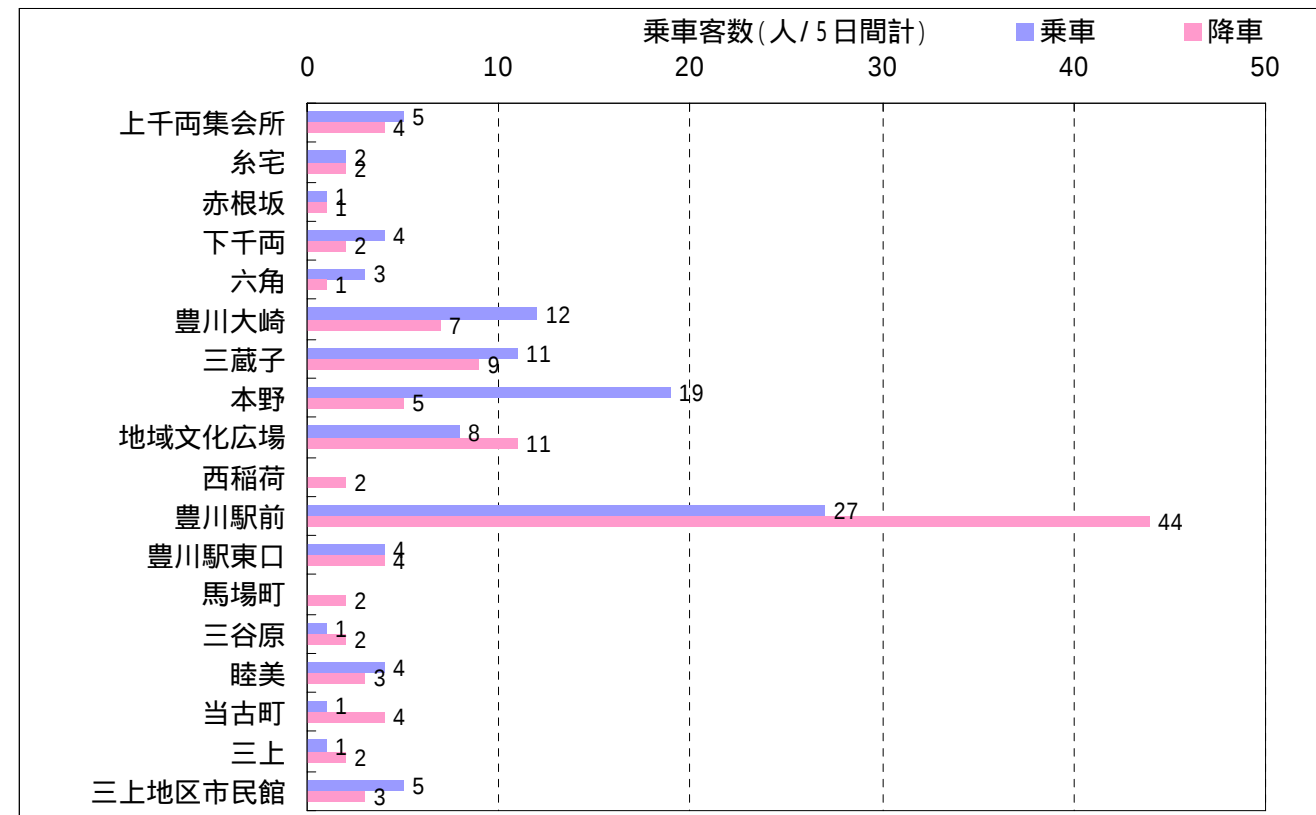
(国府～養護学校間：国府駅方面行き)



千両三上線

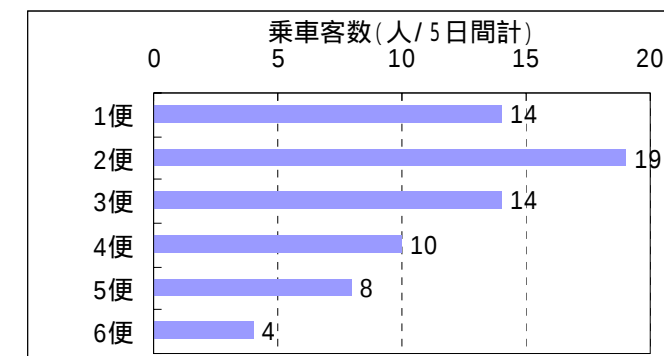
- 乗車は豊川駅前、本野で多く、降車は豊川駅前で多くなっています。
- 三上方面行きは2便目、千両方面行きは1便目と3便目の利用者数が多くなっています。

<バス停別乗降客数>

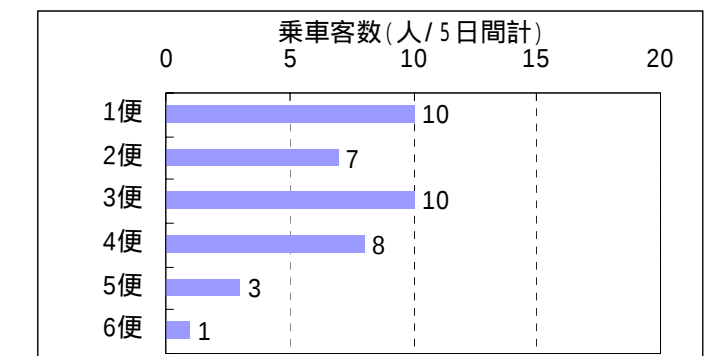


<便別乗車客数>

(三上地区市民館方面行き)



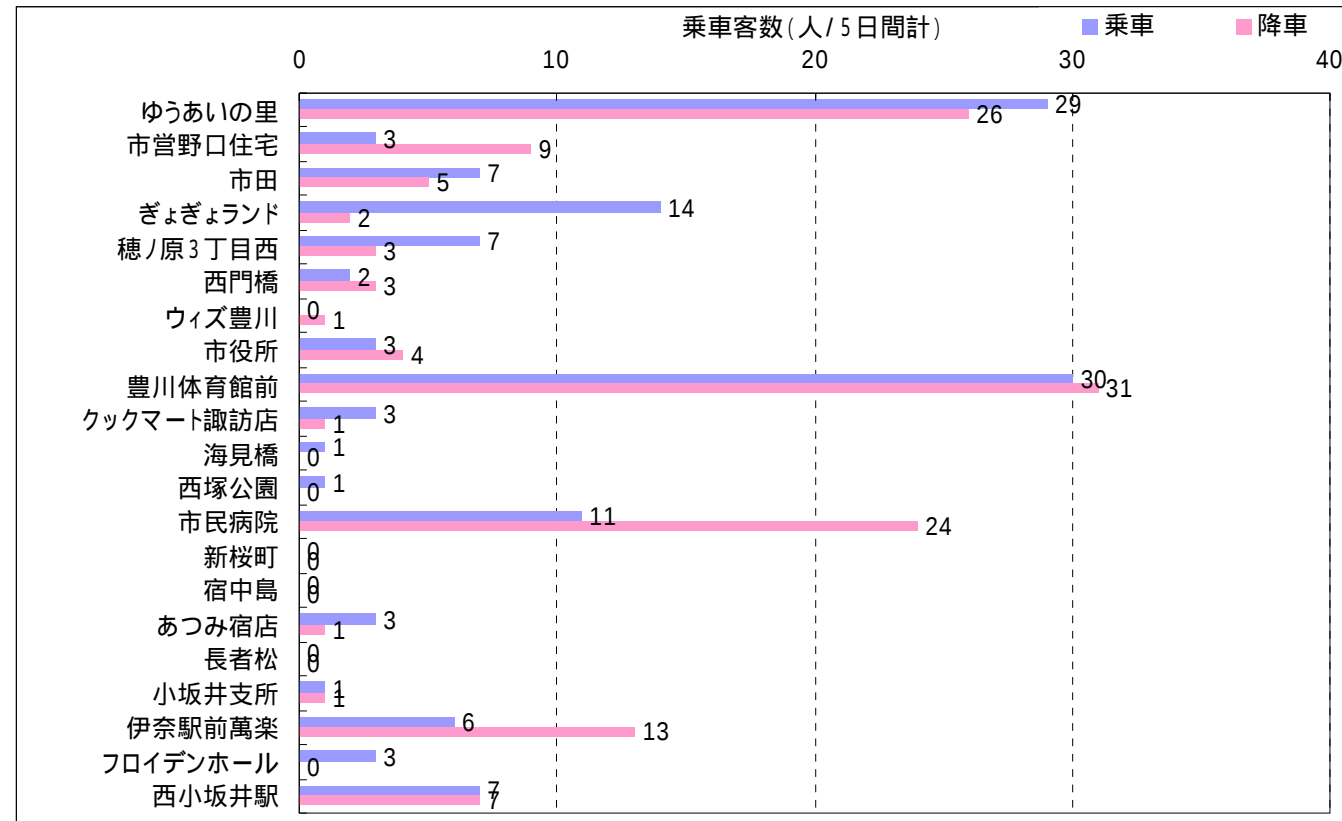
(上千両集会所方面行き)



ゆうあいの里小坂井線

- 乗車は豊川体育館前、ゆうあいの里、ぎょぎょランドで多く、降車は豊川体育館前、ゆうあいの里、市民病院で多くなっています。
- 西小坂井方面行きは2便目と4便目、ゆうあいの里方面行きは1便目の利用が多くなっています。

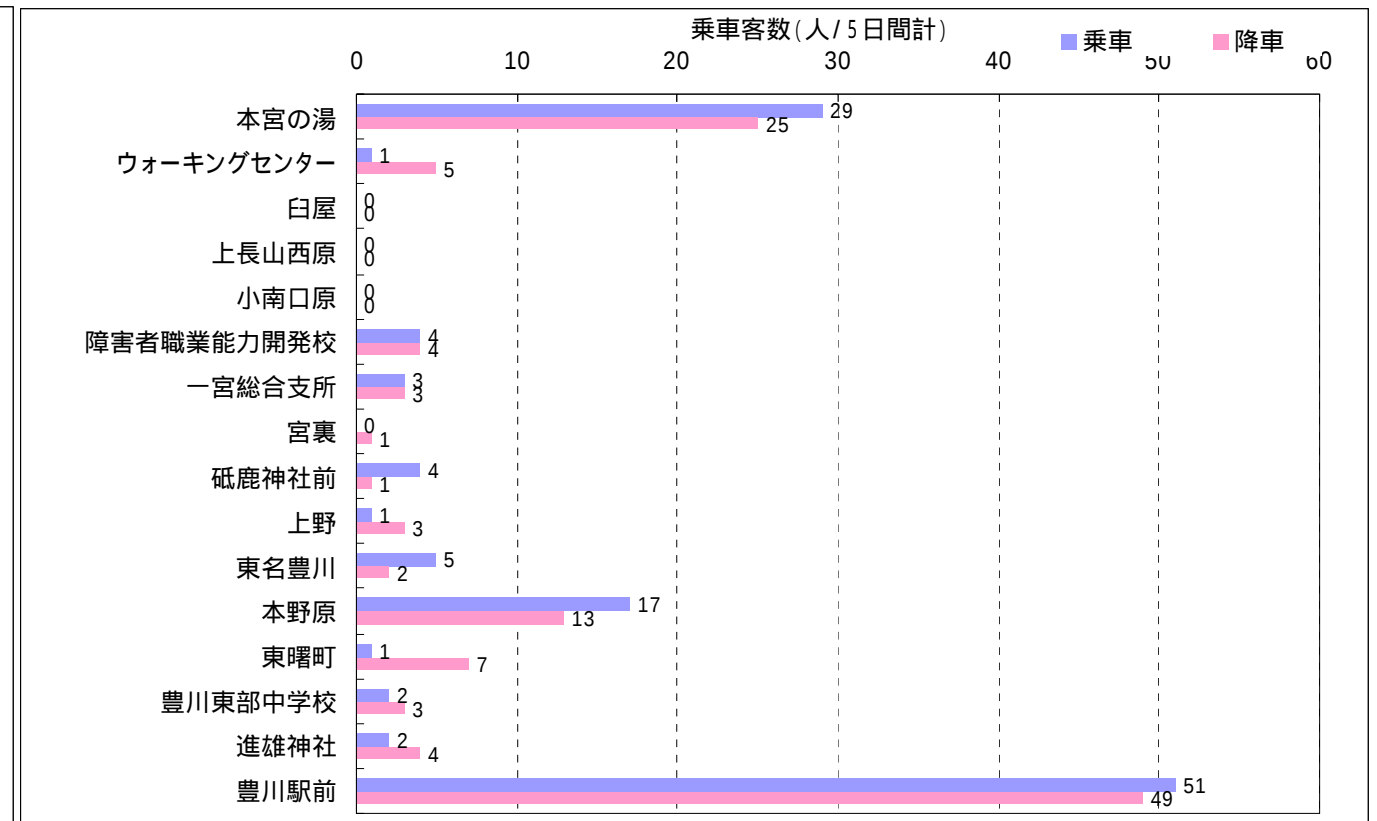
<バス停別乗降客数>



一宮線

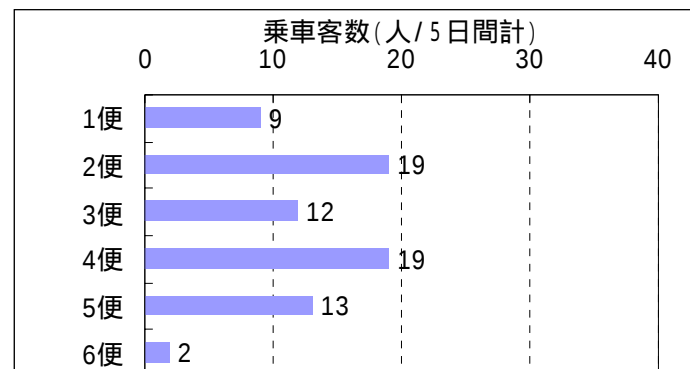
- 乗車降車ともに豊川駅前、本宮の湯で多くなっています。
- 豊川方面行きは3便目、本宮の湯方面行きは1便目と4便目の利用が多くなっています。

<バス停別乗降客数>

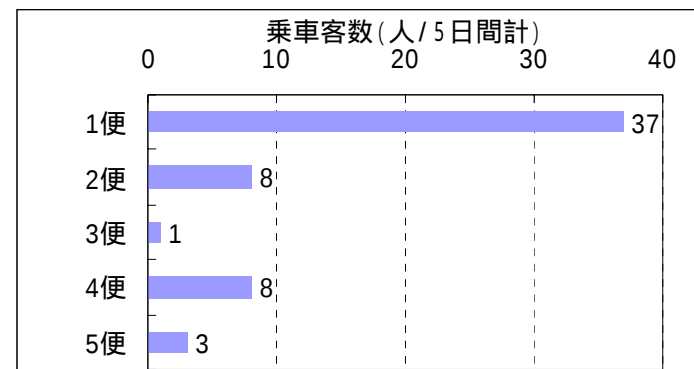


<便別乗車客数>

(西小坂井駅方面行き)

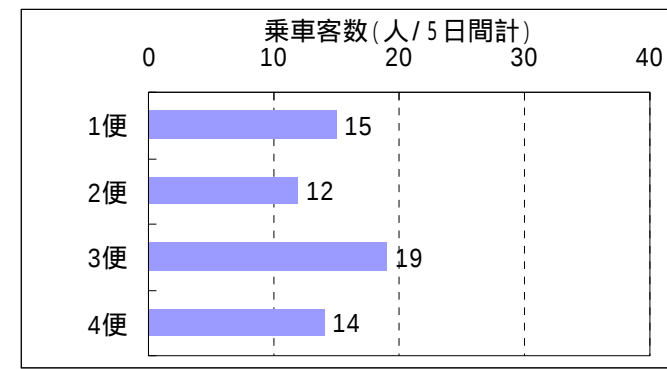


(ゆうあいの里方面行き)

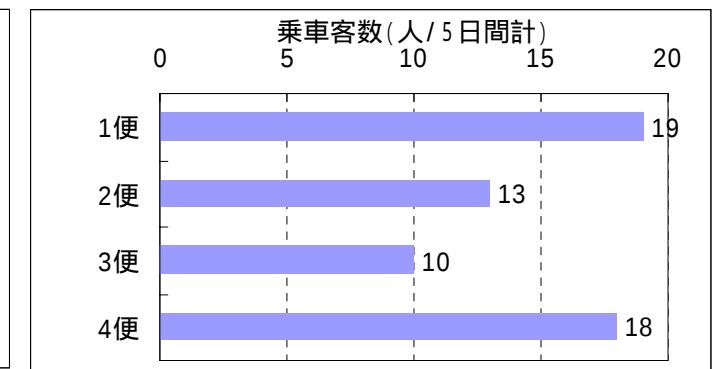


<便別乗車客数>

(豊川駅前方面行き)



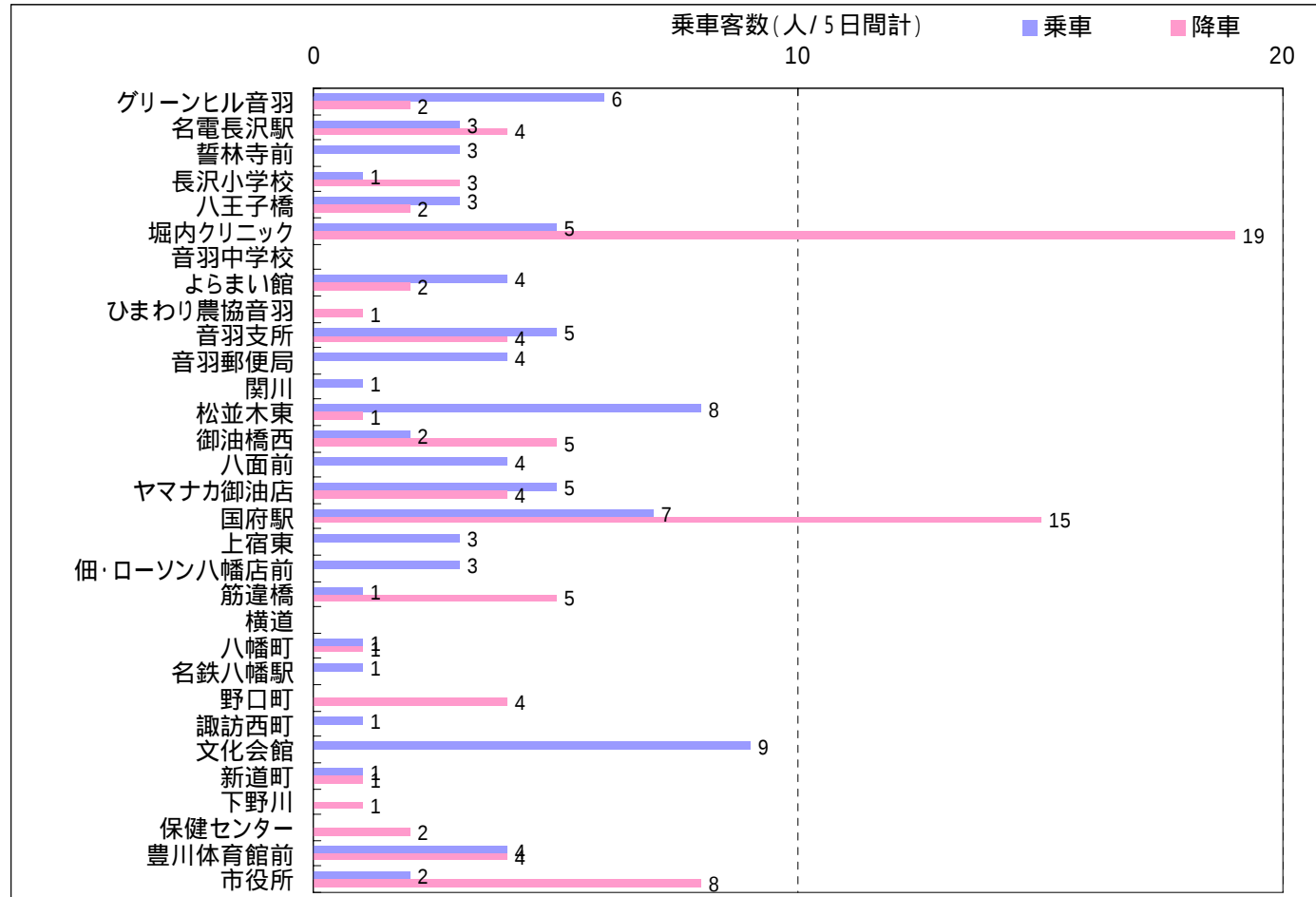
(本宮の湯方面行き)



音羽線

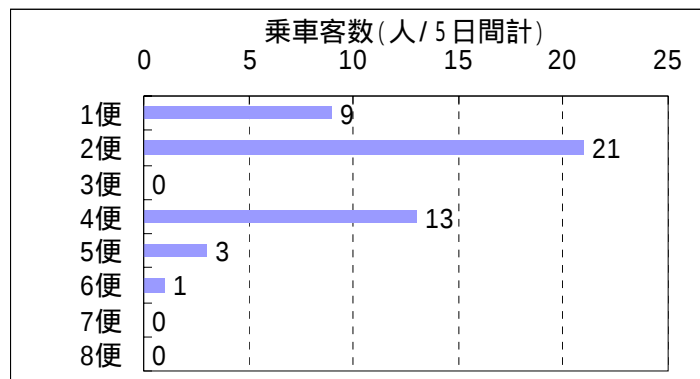
- 乗車は文化会館、松並木東で多く、降車は堀内クリニック、国府駅で多くなっています。
- 国府駅・市役所方面行きは2便目、グリーンヒル音羽方面行きは1便目の利用が多くなっています。

<バス停別乗降客数>

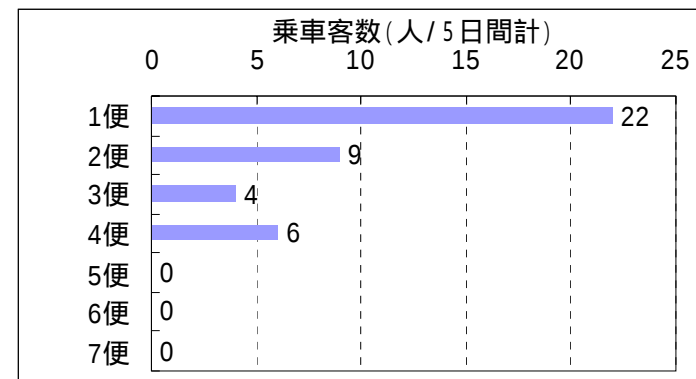


<便別乗車客数>

(国府駅・市役所方面行き)



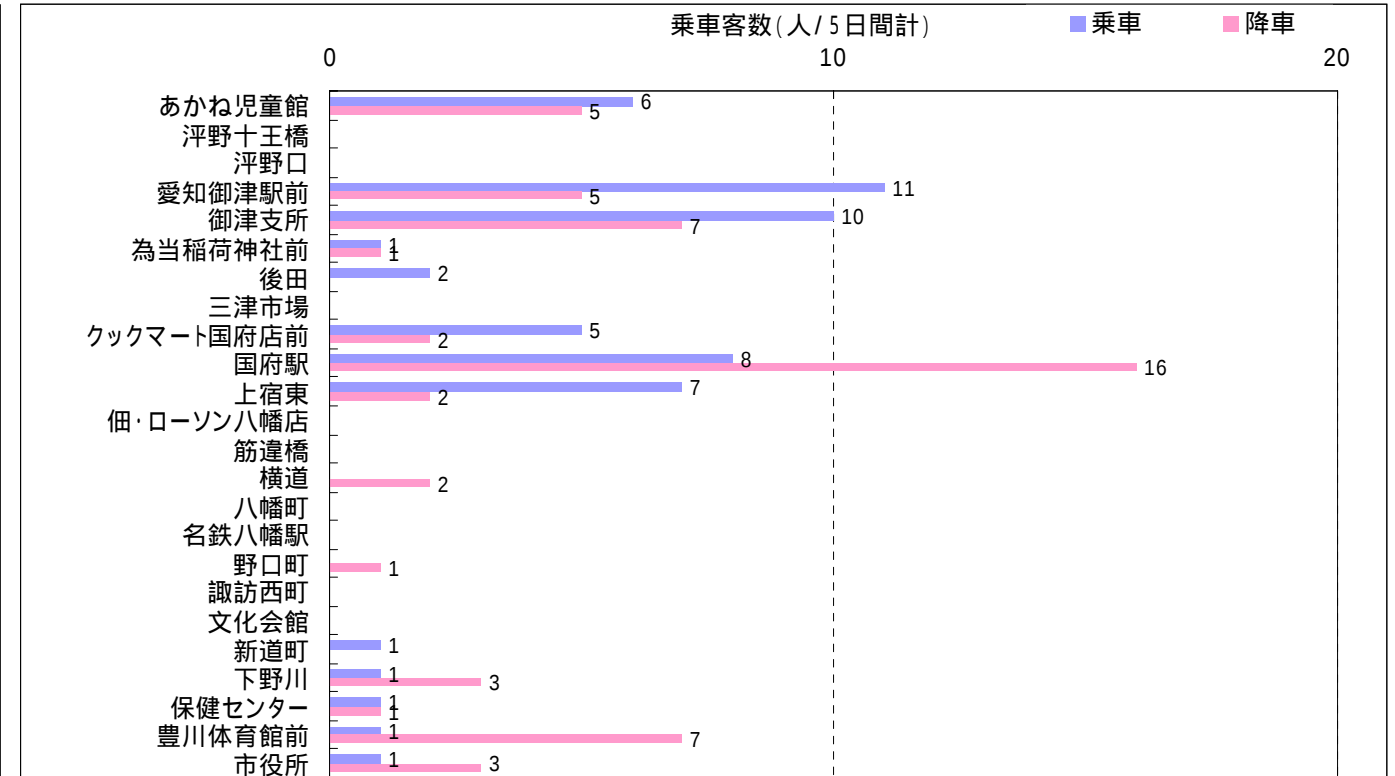
(グリーンヒル音羽方面行き)



御津線

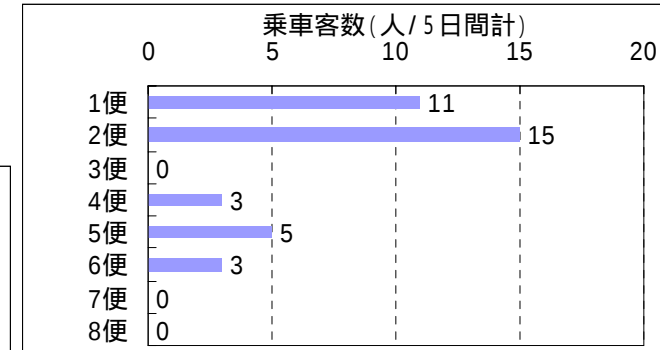
- 乗車は愛知御津駅、御津支所で多く、降車は国府駅で多くなっています。
- 国府駅・市役所方面行きは2便目、あかね児童館方面行きは5便目の利用が多くなっています。

<バス停別乗降客数>

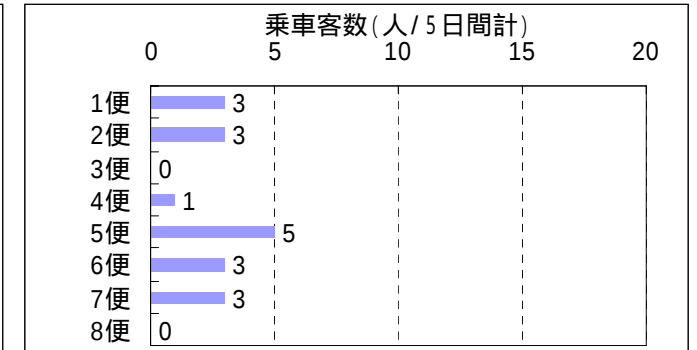


<便別乗車客数>

(国府駅・市役所方面行き)



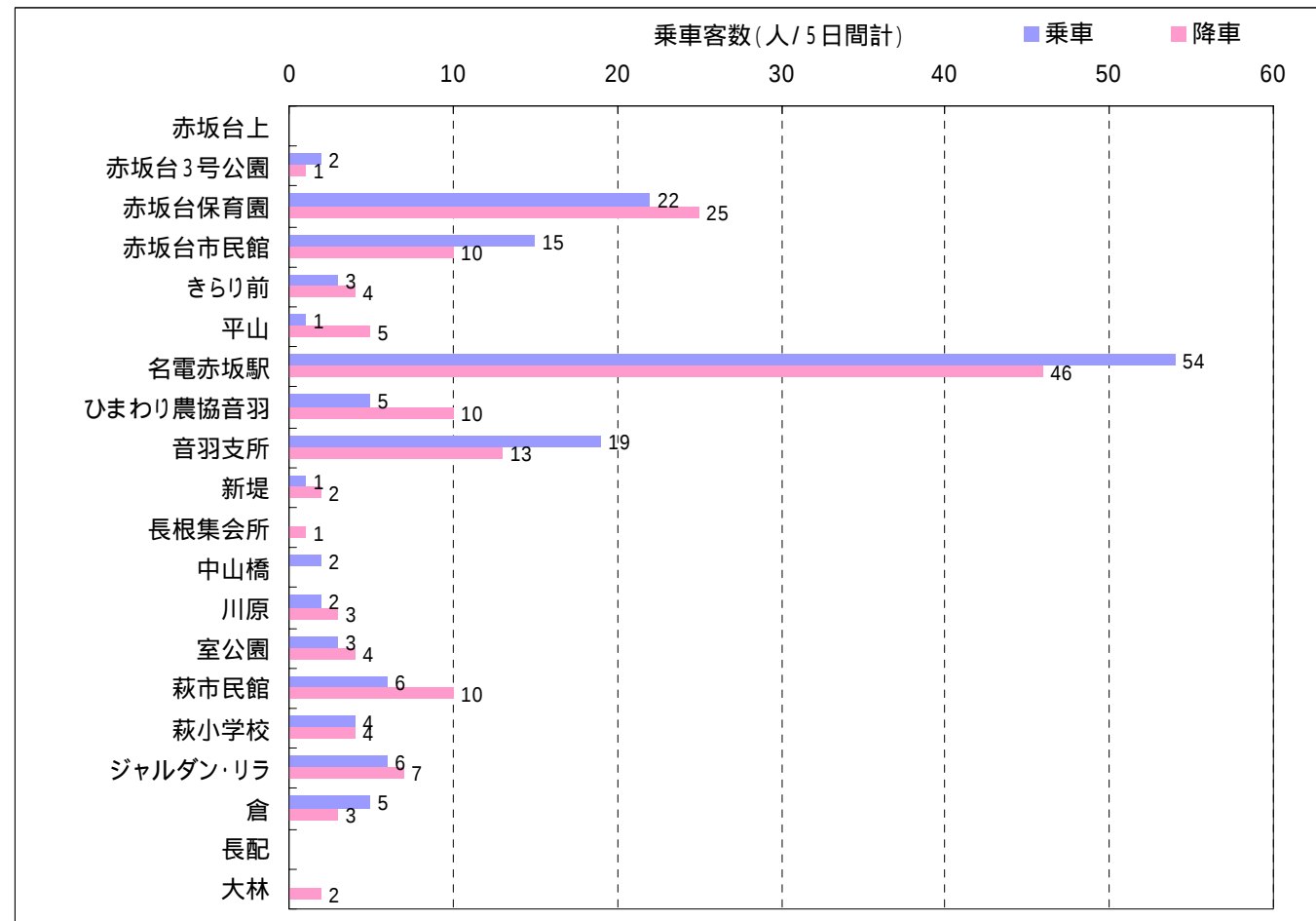
(あかね児童館方面行き)



音羽地域路線

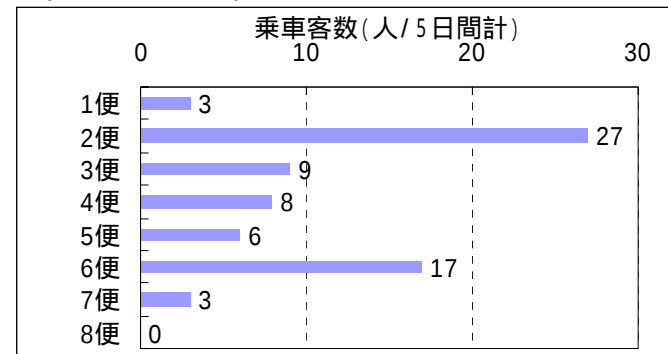
- 乗車降車ともに名電赤坂駅、赤坂台保育園で多くなっています。
- 大林方面行きは2便目、赤坂台上方面行きは2便目の利用が多くなっています。

<バス停別乗降客数>

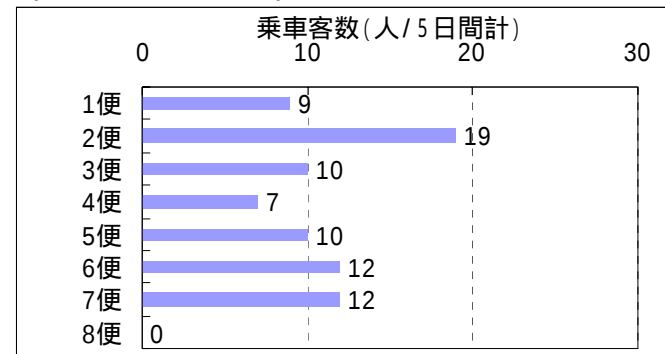


<便別乗車客数>

(大林方面行き)



(赤坂台上方面行き)

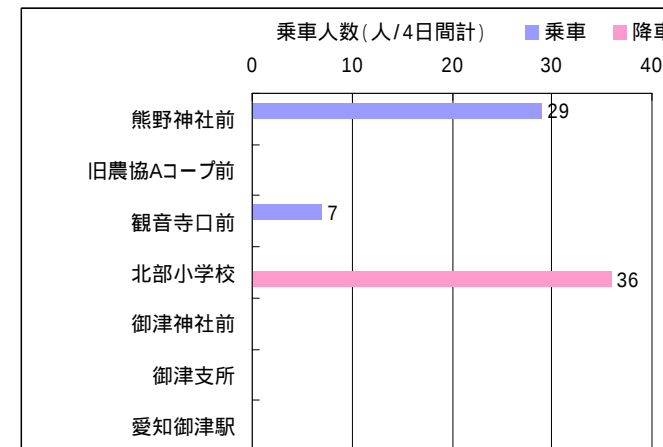


御津地域路線

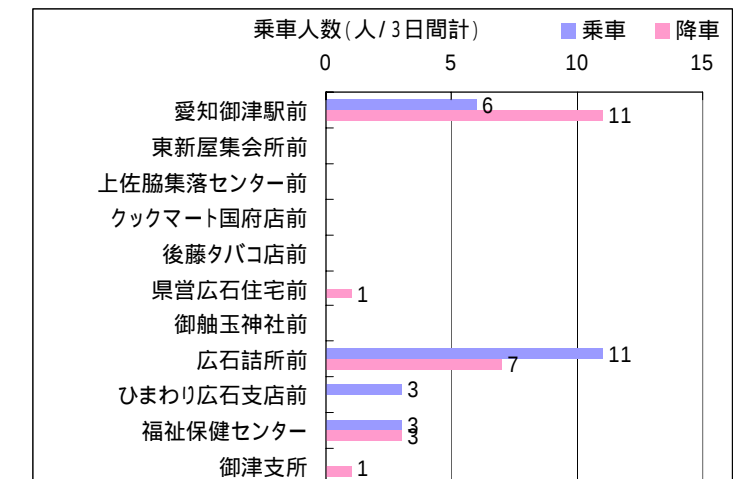
- 金野・北部小線の乗車は熊野神社前で多く、降車は北部小学校で多くなっています。
- 上佐脇・広石線の乗車は広石詰所前で多く、降車は愛知御津駅前で多くなっています。
- 下佐脇・御馬線の乗車は愛知御津駅前で多く、降車は御津交番前で多くなっています。
- 赤根・大草線の乗車は御津交番前で多く、降車は愛知御津駅前と御津交番前で多くなっています。
- 金野・豊沢線の乗車は農協Aコープ前で多く、降車は愛知御津駅前で多くなっています。

<バス停別乗降客数>

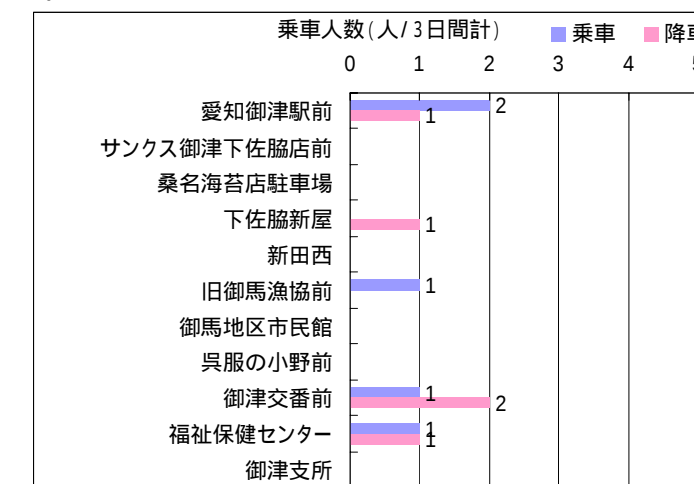
1) 金野・北部小学校線 4日間



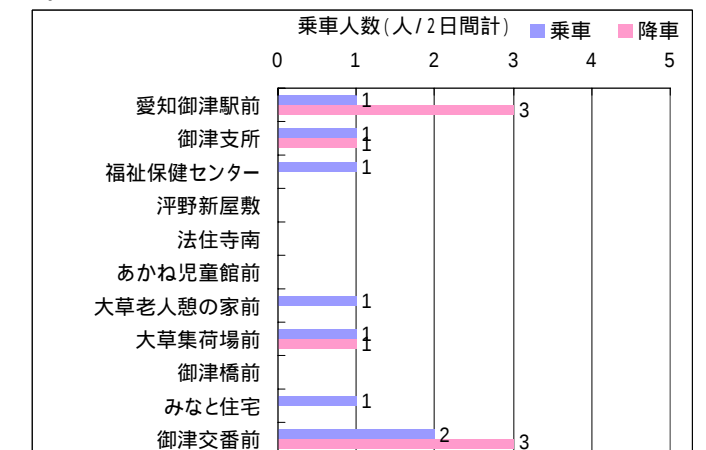
2) 上佐脇・広石線 3日間



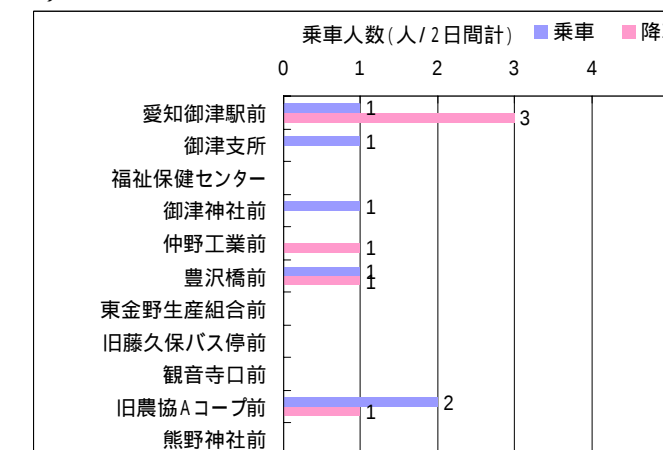
3) 下佐脇・御馬線 3日間



4) 赤根・大草線 2日間



5) 金野・豊沢線 2日間

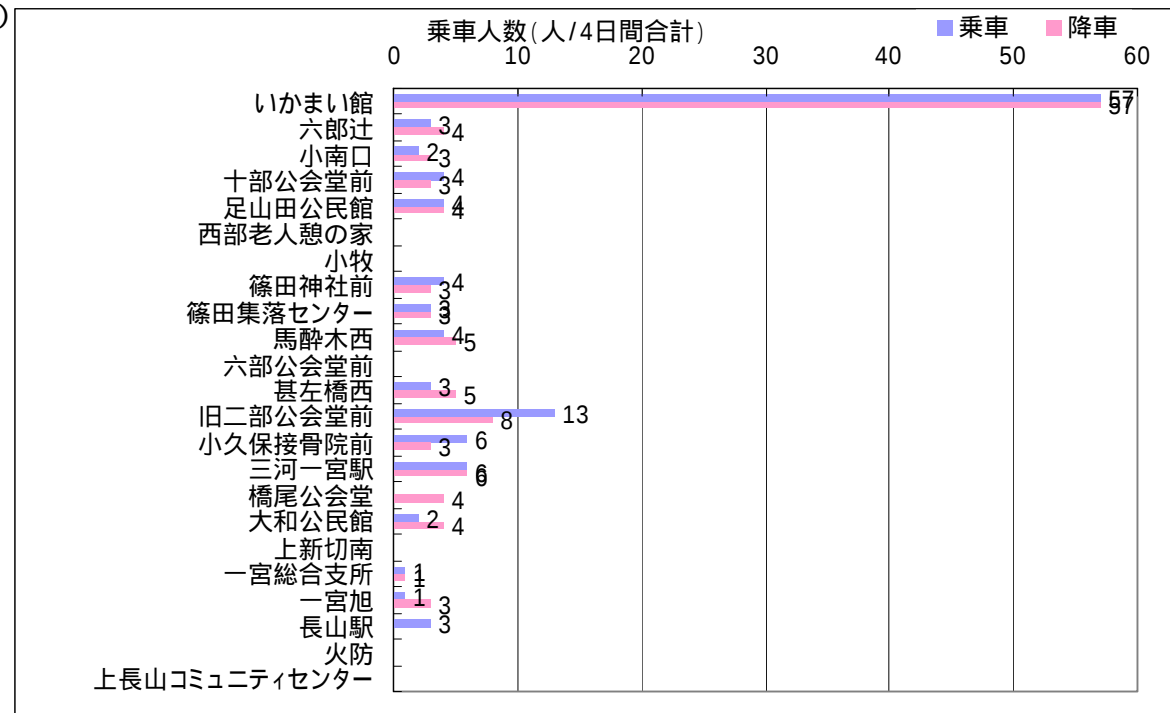


一宮地域路線

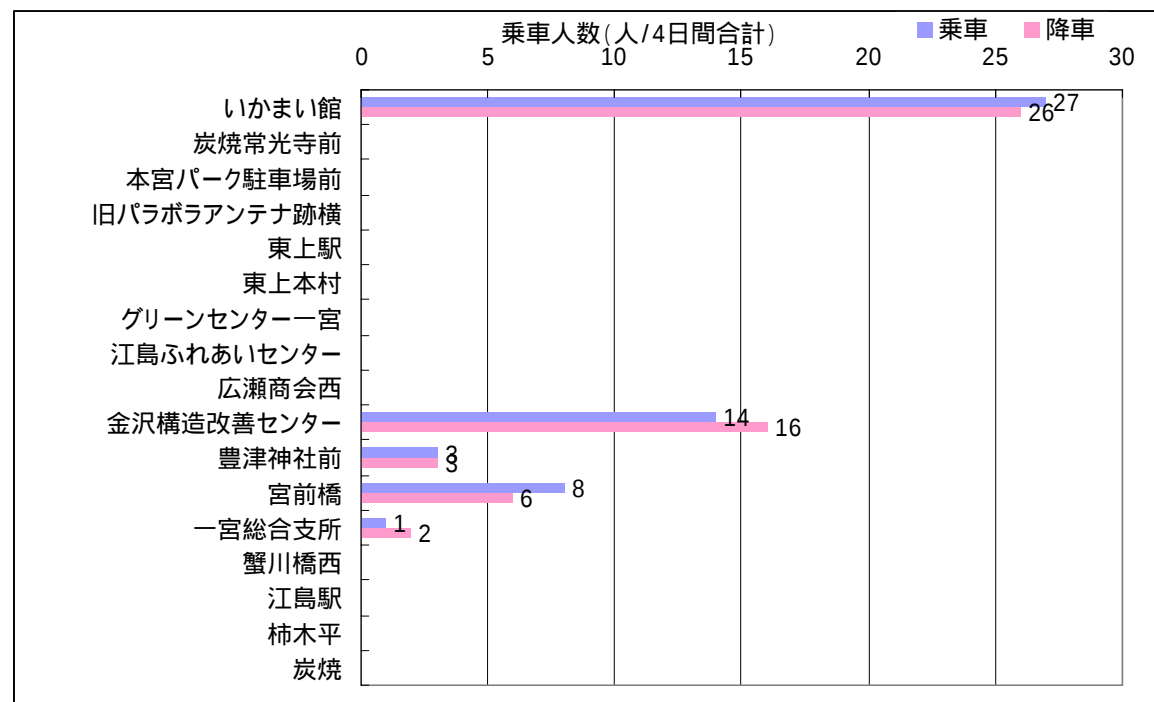
- 西回りでは乗車降車ともにいかまい館で多くなっています。
- 東回りでは乗車降車ともにいかまい館、金沢構造改善センターで多くなっています。

< バス停別乗降客数 >

(西回り)



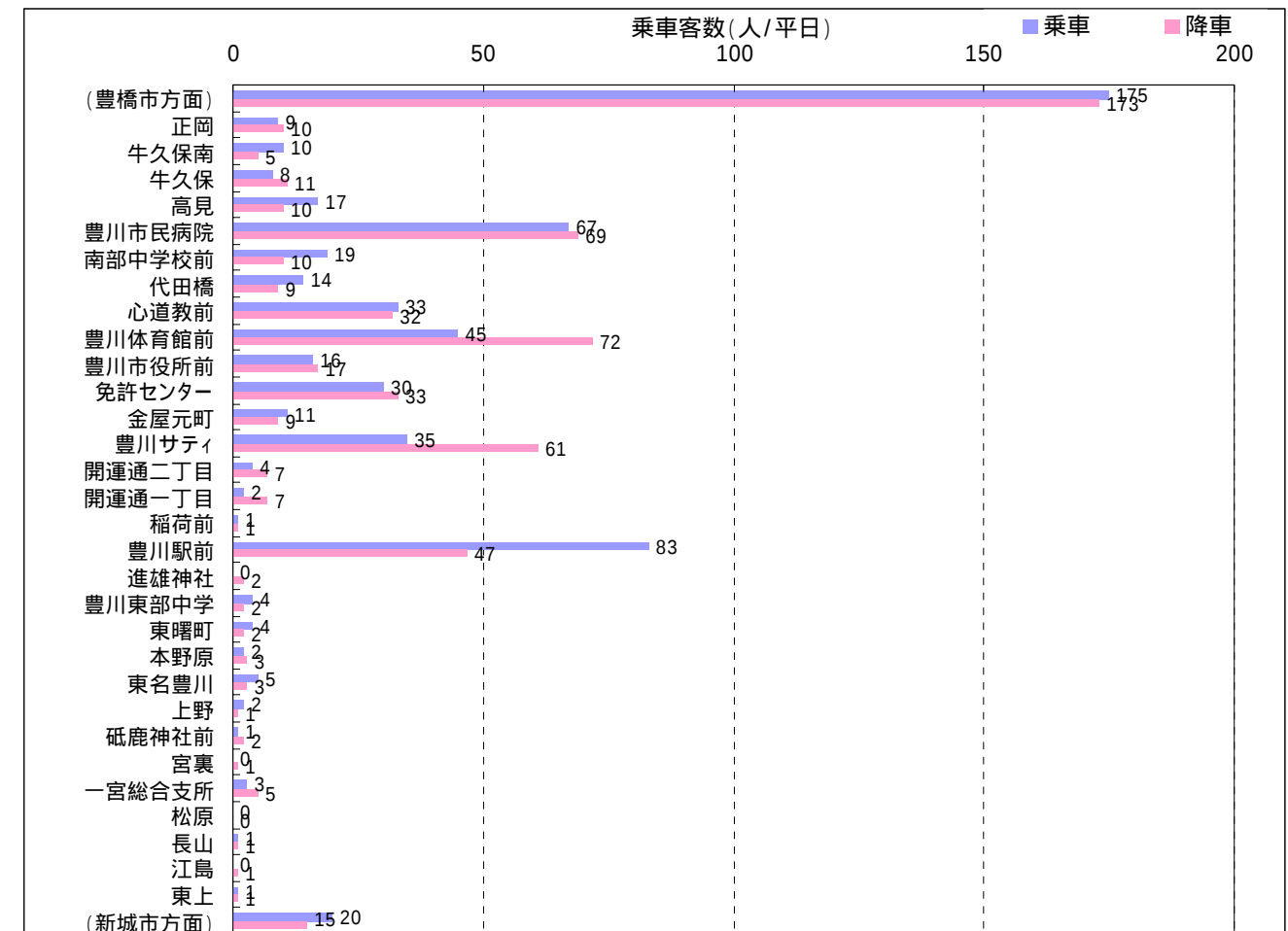
(東回り)



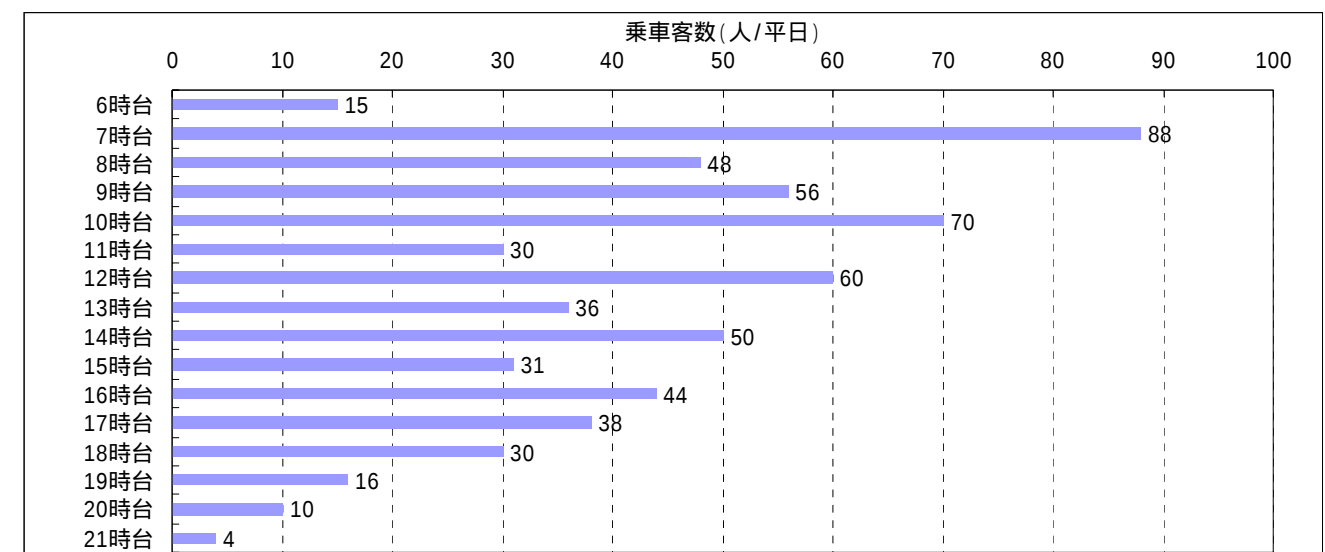
豊鉄バス新豊線・豊川線 (平日)

- 乗車は豊川駅前、豊川市民病院前で多く、降車は豊川体育館前、豊川市民病院前で多くなっています。
- 乗車は朝7時台～10時台の利用が多くなっています。

< バス停別乗降客数 >



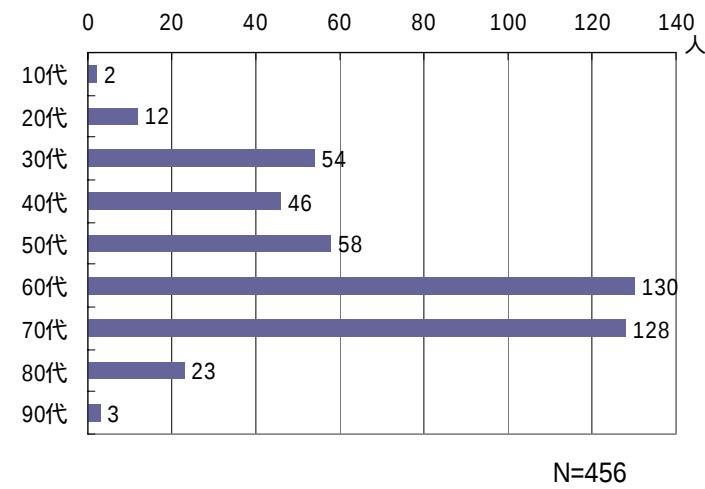
< 時間帯別乗車客数 >



(4) 市民病院来院者アンケート調査結果

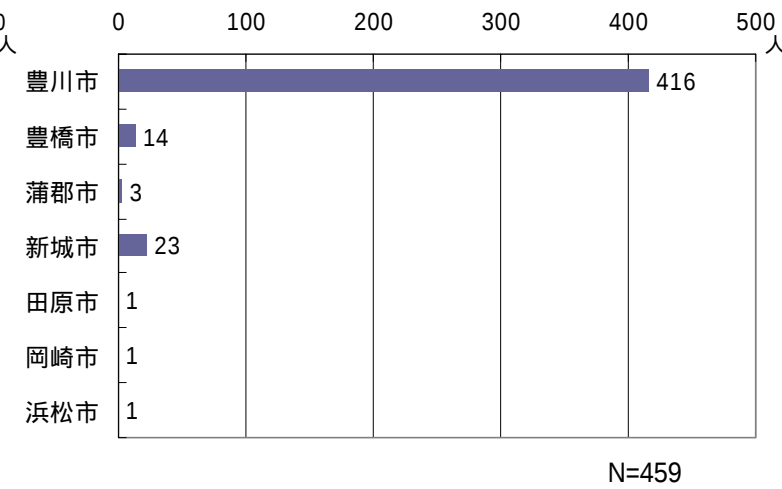
回答者の年代

○ 60代以上の割合が多くなっています。



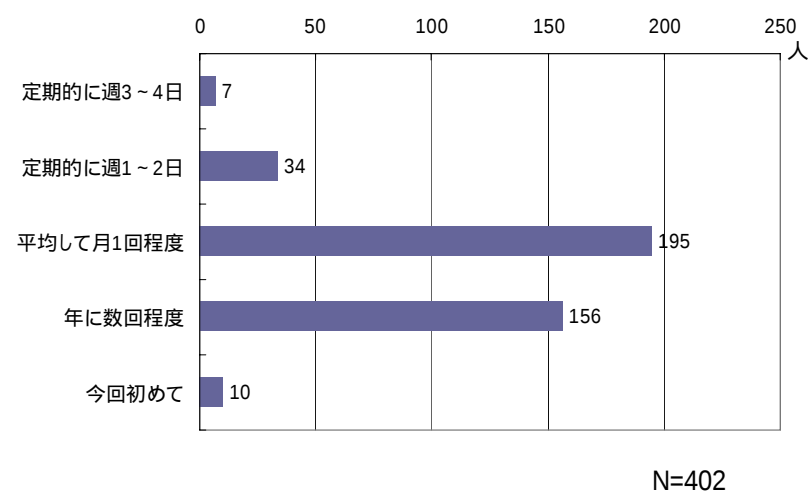
回答者の住所

○ 豊川市以外では、新城市や豊橋市からの利用も見られます。



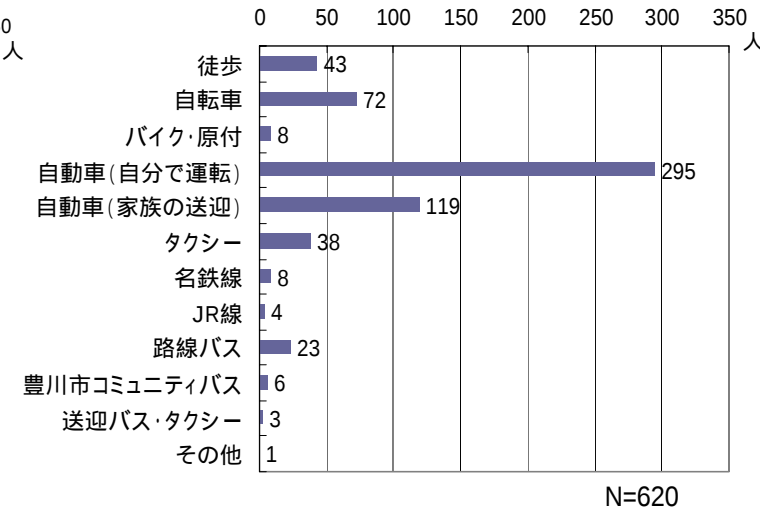
来院頻度

○ 来院頻度は、月1回程度が多くなっています。



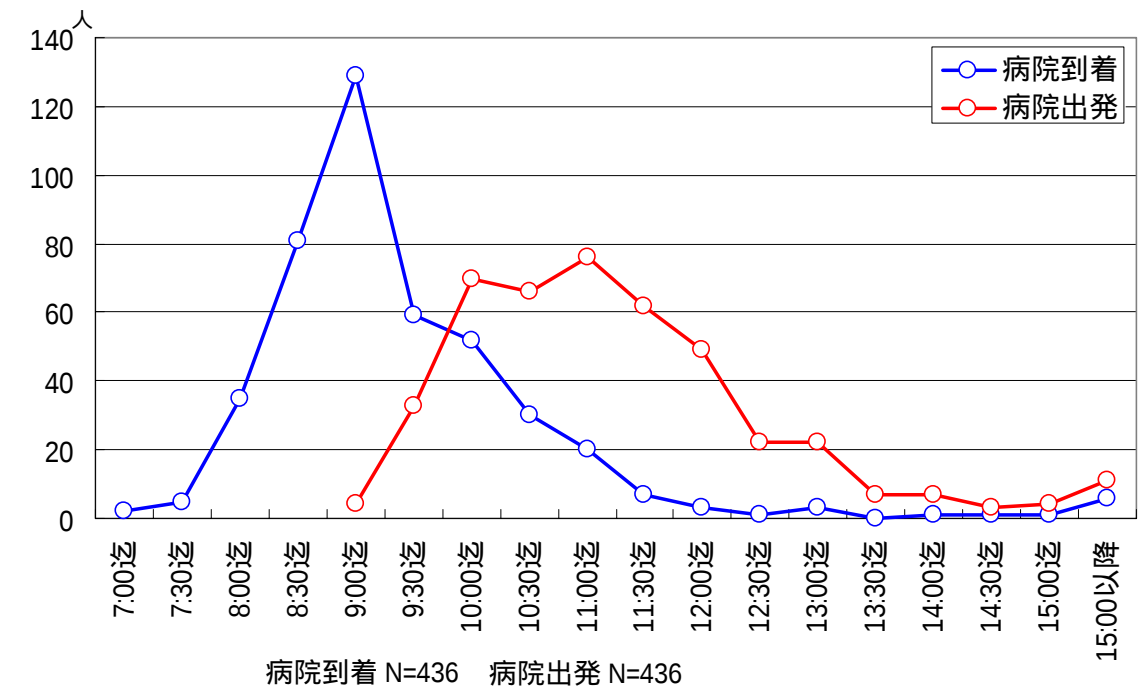
来院時の移動手段（全て選択）

○ 来院は自動車が多くなっています。
○ 公共交通の割合は小さくなっています。



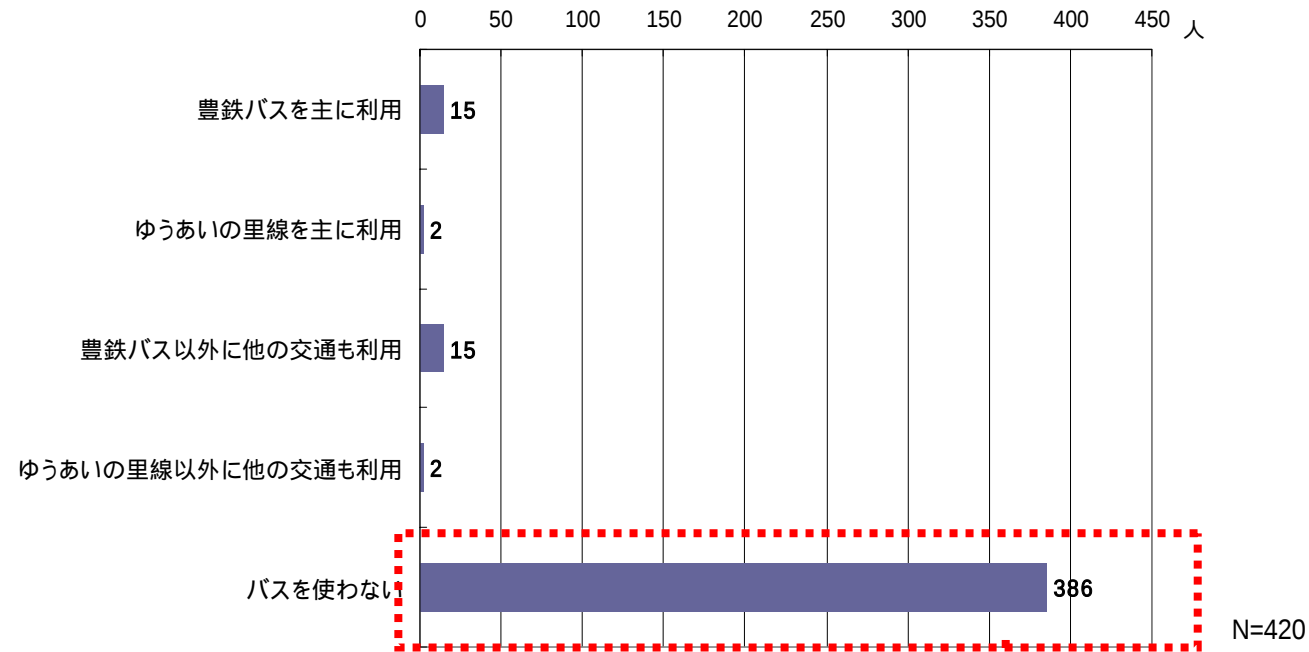
病院到着・出発時間帯

○ 病院の到着時刻は、午前9時前にピークが見られます。
○ 病院からの出発時刻は、午前10時から12時の間が多く、分散する傾向が見られます。
○ 約60%の方が9:00までに病院に到着し、約60%の方が11:00頃までに病院を出発しています。



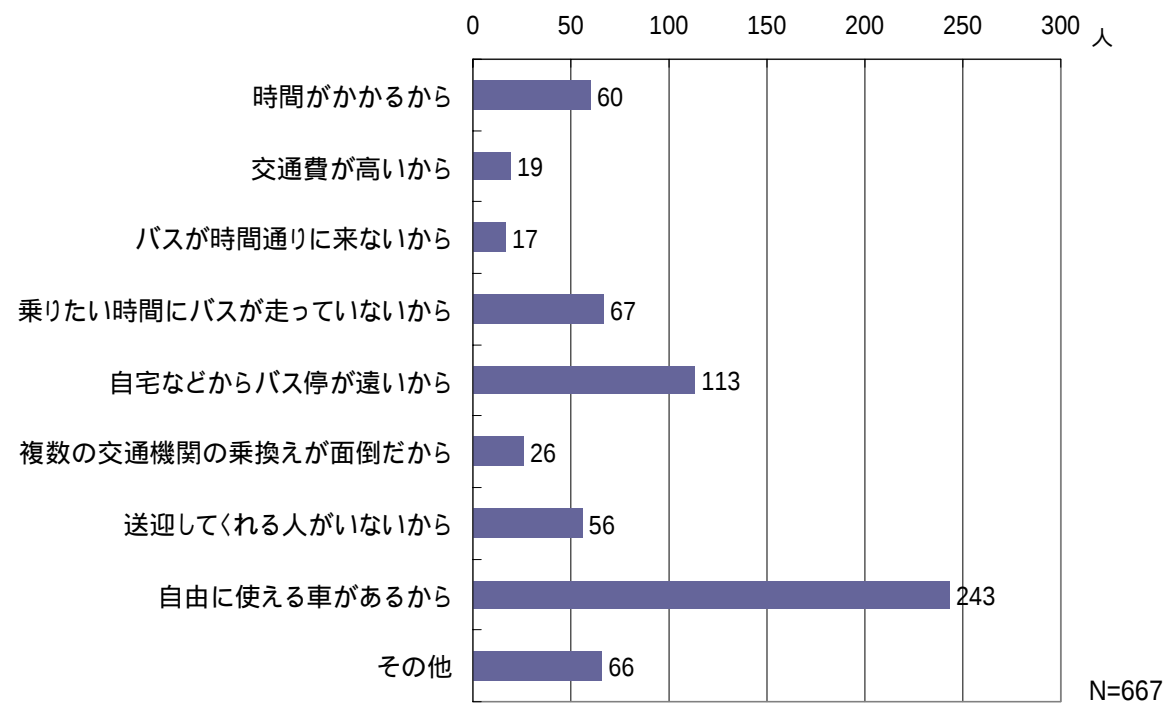
平成 23 年 11 月以降の市民病院来院時のバス利用状況

- 豊鉄バスを利用する方が少しいますが、バスを使わないという回答者の割合が高くなっています。
- ゆうあいの里線の利用者は少なくなっています。



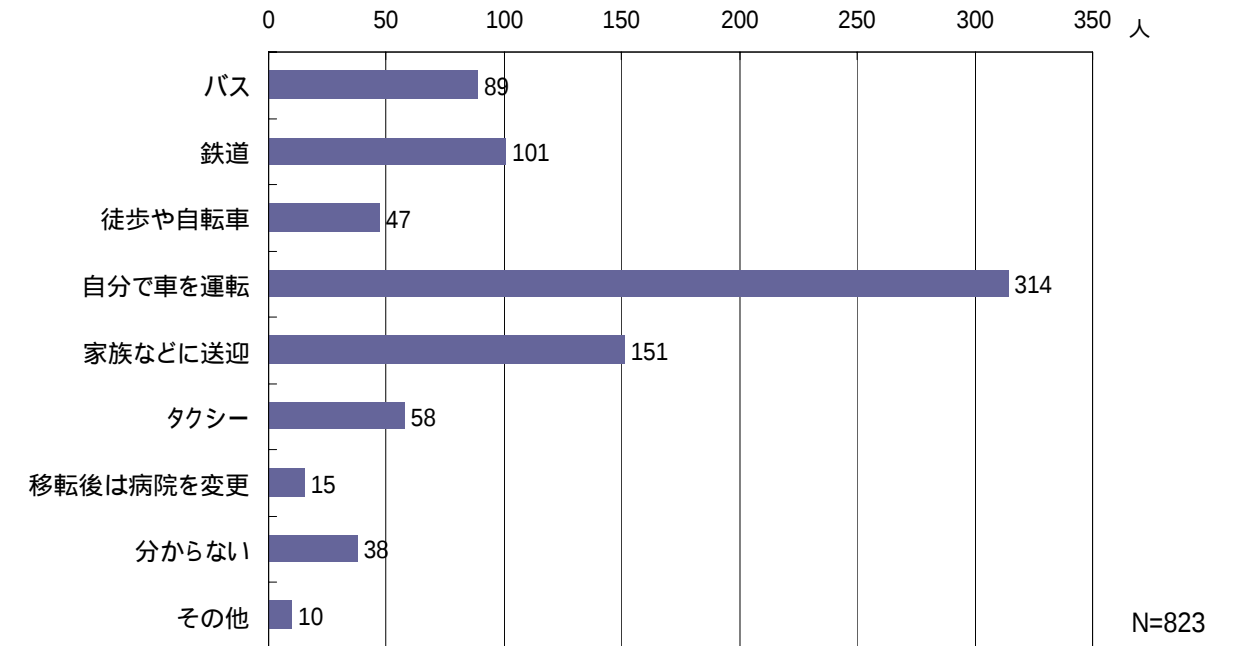
バスを使わない理由（3つまで）

- 自動車に乗れるから、自宅などからバス停が遠いからという回答割合が多くなっています。



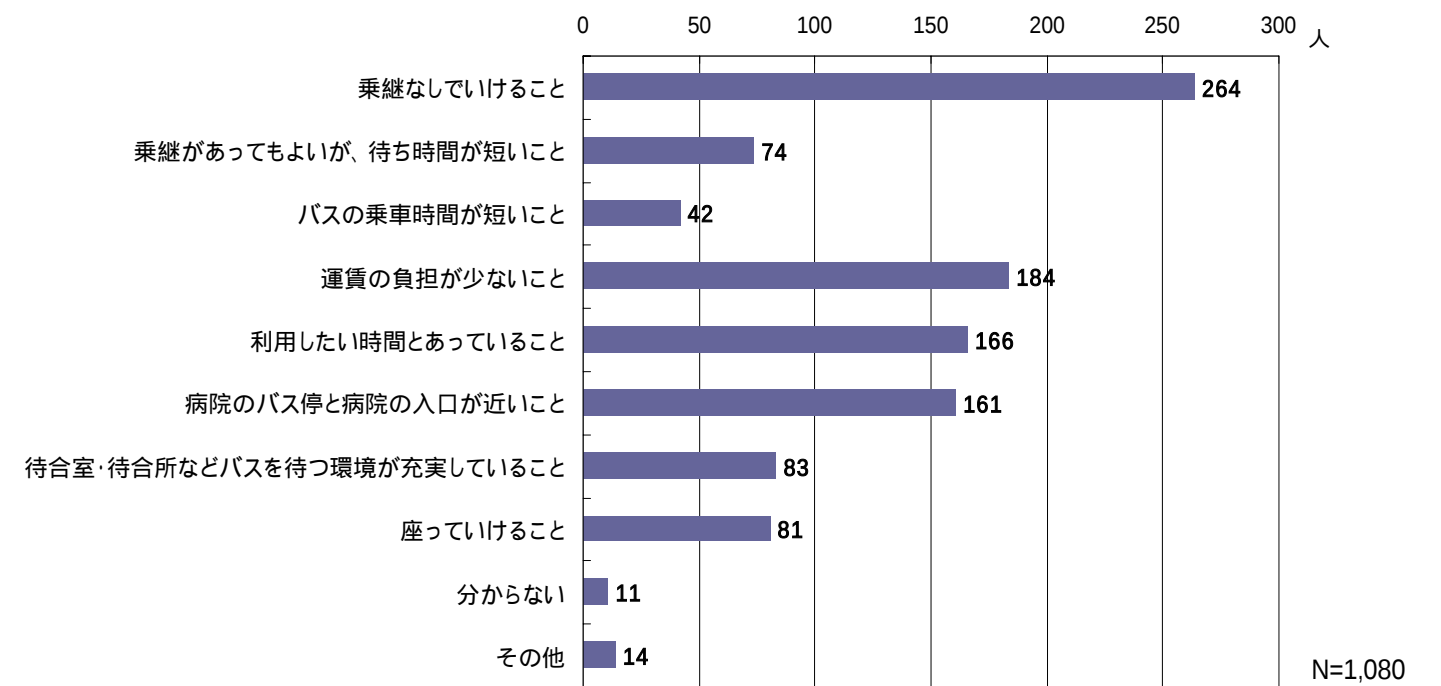
新市民病院への予想される移動手段（3つまで）

- 自家用車による通院が多くなっています。
- 現在の市民病院と比べて、バスや鉄道の公共交通の利用も多くなることが予想されます。



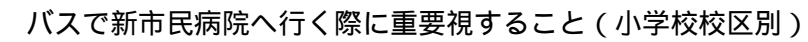
バスで新市民病院へ行く際に重要視すること（3つまで）

- 乗換えなしでいけること、運賃負担が少ないこと、利用したい時間とあっていることの項目が多くなっています。



[illegible]

- 各小学校区ともに、自動車利用の割合が高くなっています。
- 国府、御油、長沢小学校区は鉄道の利用割合が高くなっています。
- 小坂井地区はバスの利用割合が高くなっています。

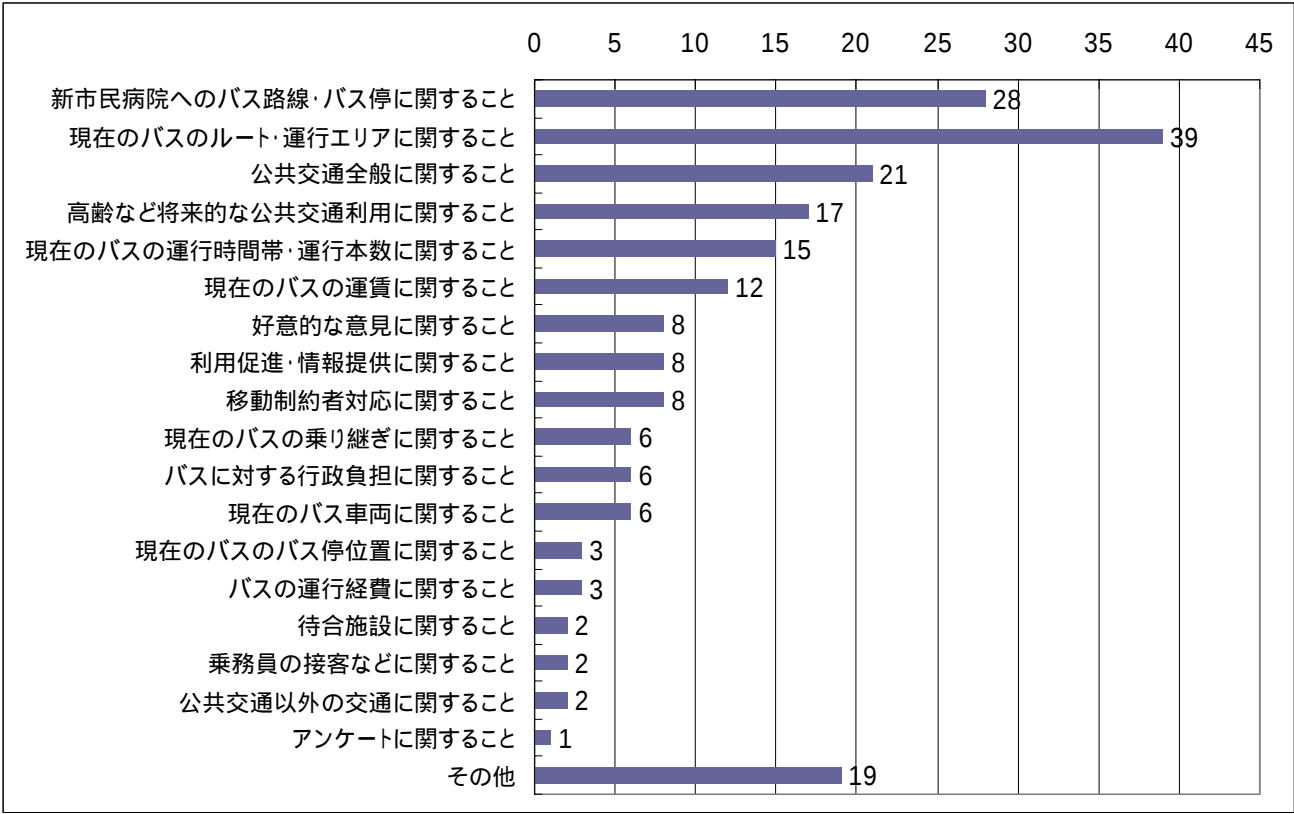


○各小学校区ともに、乗継が無いことと利用したい時間とあっていることの割合が高くなっています。



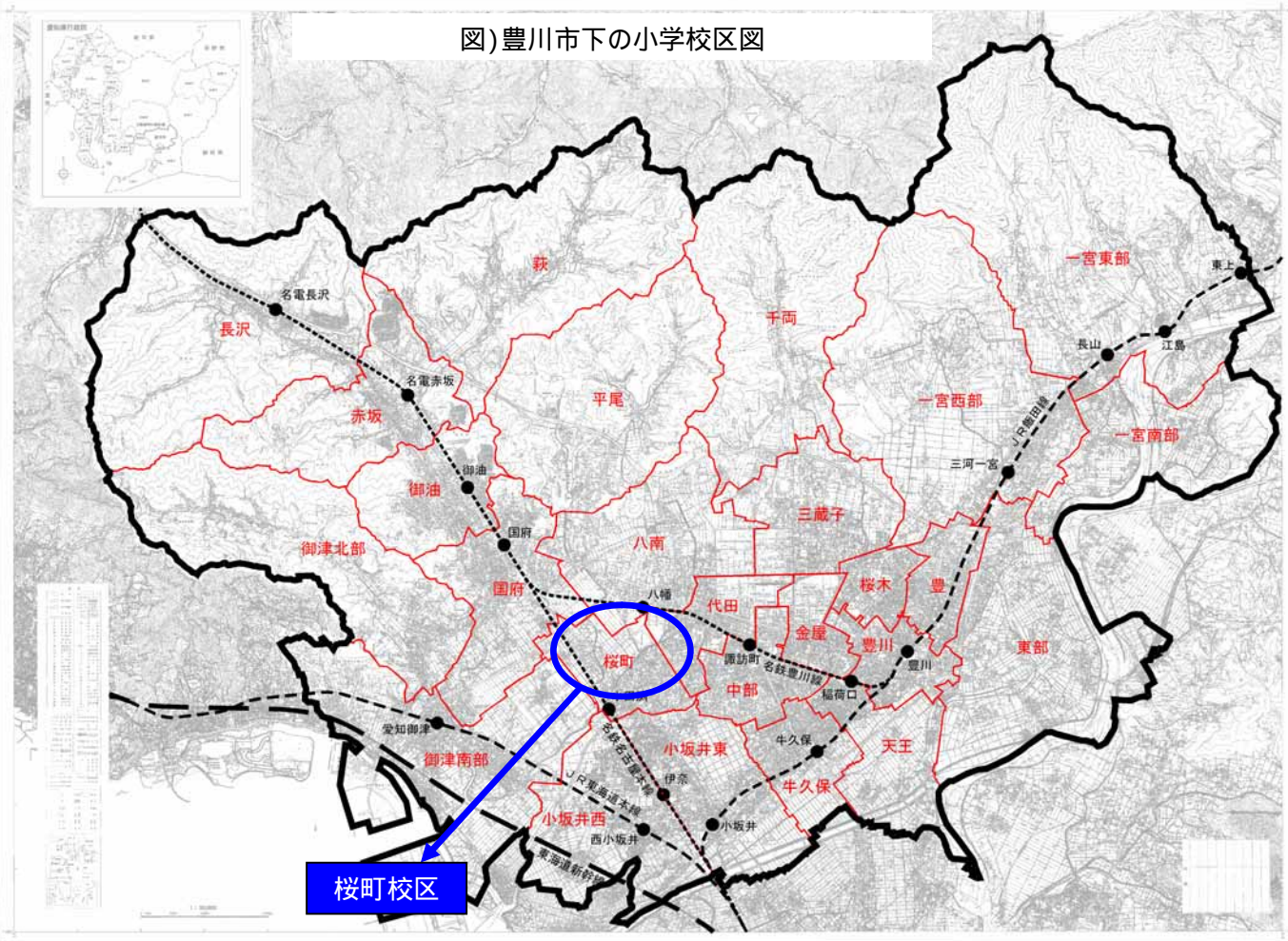
自由意見より

アンケートの最後の設問である自由意見について、主な意見は以下のとおりです。



意見記入者数:139人 N=206

図)豊川市下の小学校区図



■病院へのアクセスに関する意見

- ・現在の市民病院の近くで生活しているが、移転すると遠くなるので、公共交通を充実させて欲しい。(意見多数)
- ・桜町校区を経由するルートを作って欲しい。
- ・一宮または千両方面から新市民病院へ乗継無しでいけるようにして欲しい。
- ・現在の市民病院の駐車場が狭い。そのため病院周辺が渋滞するので、新市民病院では駐車場の台数を確保して欲しい。
- ・八幡駅前に新市民病院が移転するためバス等は不要。

■公共交通の運行に関する意見

- ・バス停が遠いため、利用しにくい。(利用できない)
- ・上屋などバスの待合空間を工夫して欲しい。
- ・バスの運行回数を増やして欲しい。

■公共交通の運賃に関する意見

- ・運賃を安くして欲しい。
- ・病院の診察券を持っている方は半額になるなど、運賃を工夫して欲しい。

■公共交通の広報に関する事

- ・広報やPRを増やして欲しい。

■その他 意見

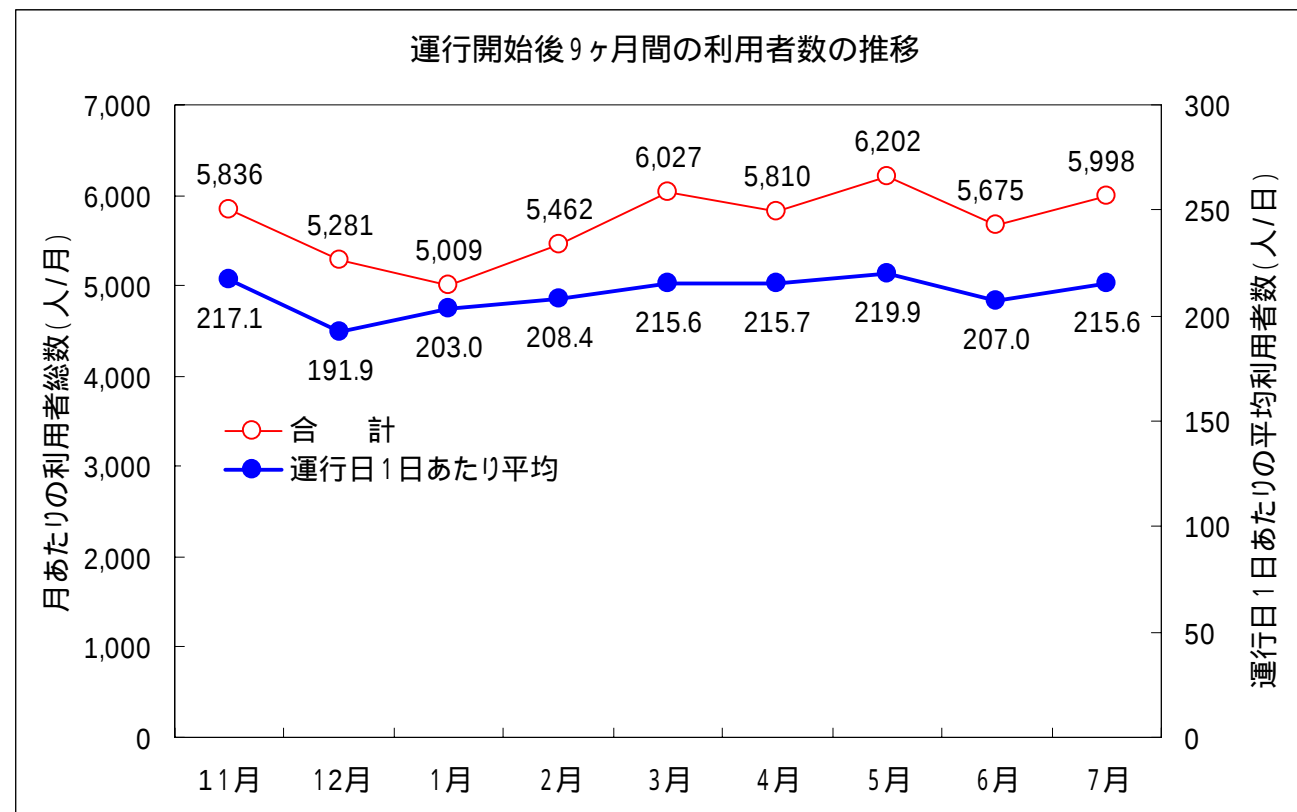
- ・今現在は公共交通は必要ないが、来るべき将来のために運行を続けて欲しい。(意見多数)
- ・調査の結果などを報告して欲しい。
- ・利用者が居ないのに、バスを走らせる必要は無い。
- ・運転が出来ない人に配慮した公共交通にして欲しい。
- ・市民病院周辺は開院時間帯において駐車場に入る車による混雑が酷いので、新市民病院では駐車場の台数を増やして欲しい。

2.【協議事項】市民病院移転に向けた市内バス路線見直しの方向性について

【付録】利用実績

(1) コミュニティバス全体の利用状況

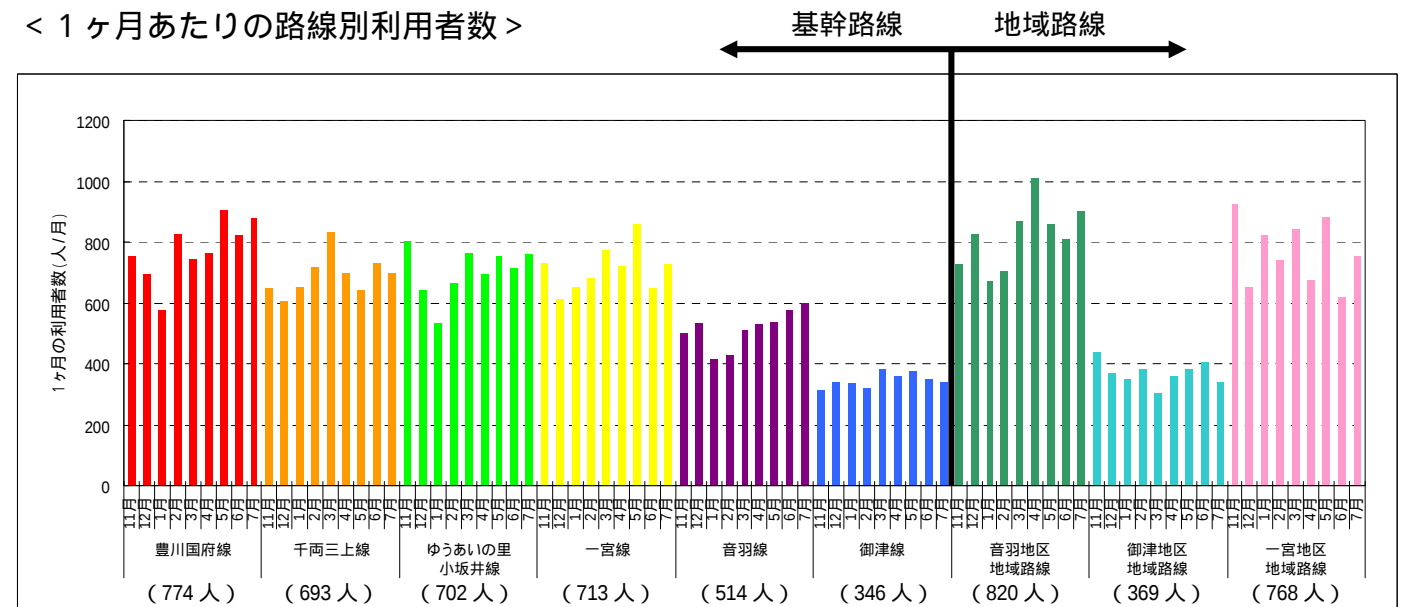
- 運行日1日あたりの利用者数で見ると、12月から増加傾向で推移しています。
- 6月は一時的に減少しましたが、7月は6月に比べて増加しています。



(2) 路線別の利用状況：右図参照

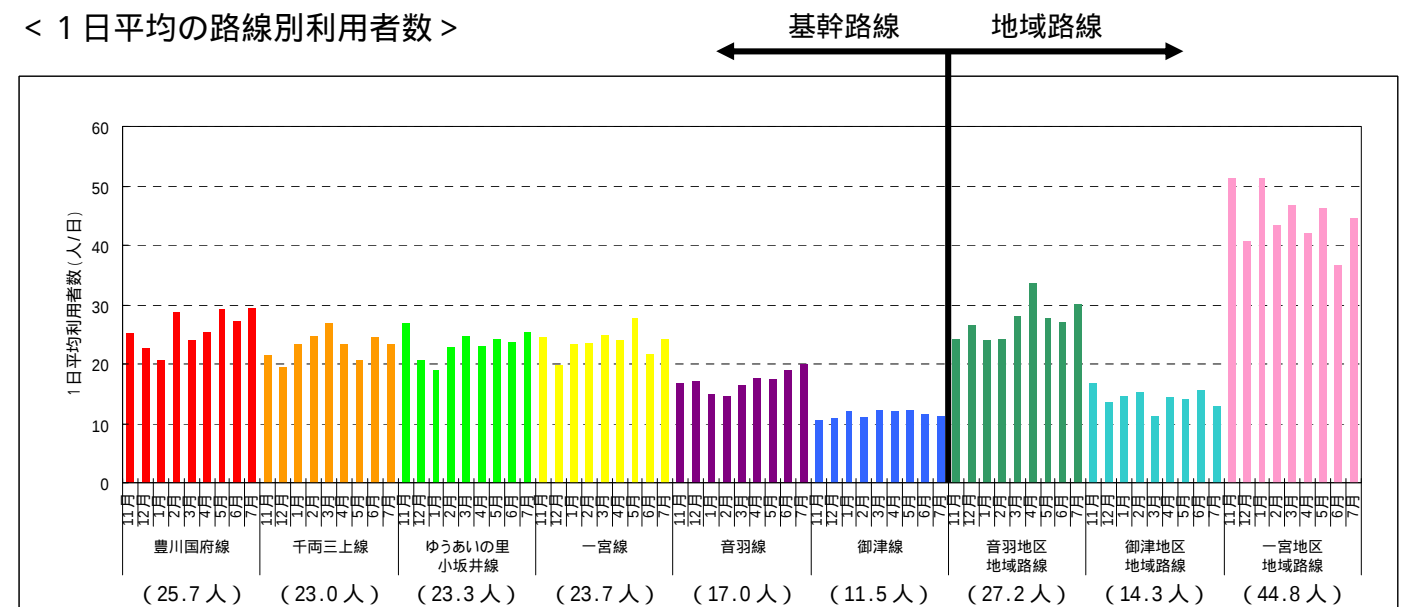
- 1ヶ月あたりの利用者が多い路線は、基幹路線では豊川国府線、千両三上線、ゆうあいの里小坂井線、一宮線、地域路線では音羽地区地域路線と一宮地区地域路線となっています。
- 1日平均及び1便平均の利用者で見ると、地域路線の一宮地区地域路線の利用が最も多くなっています。基幹路線の音羽線、御津線、地域路線の御津地区地域路線の利用がやや少なくなっています。

< 1ヶ月あたりの路線別利用者数 >



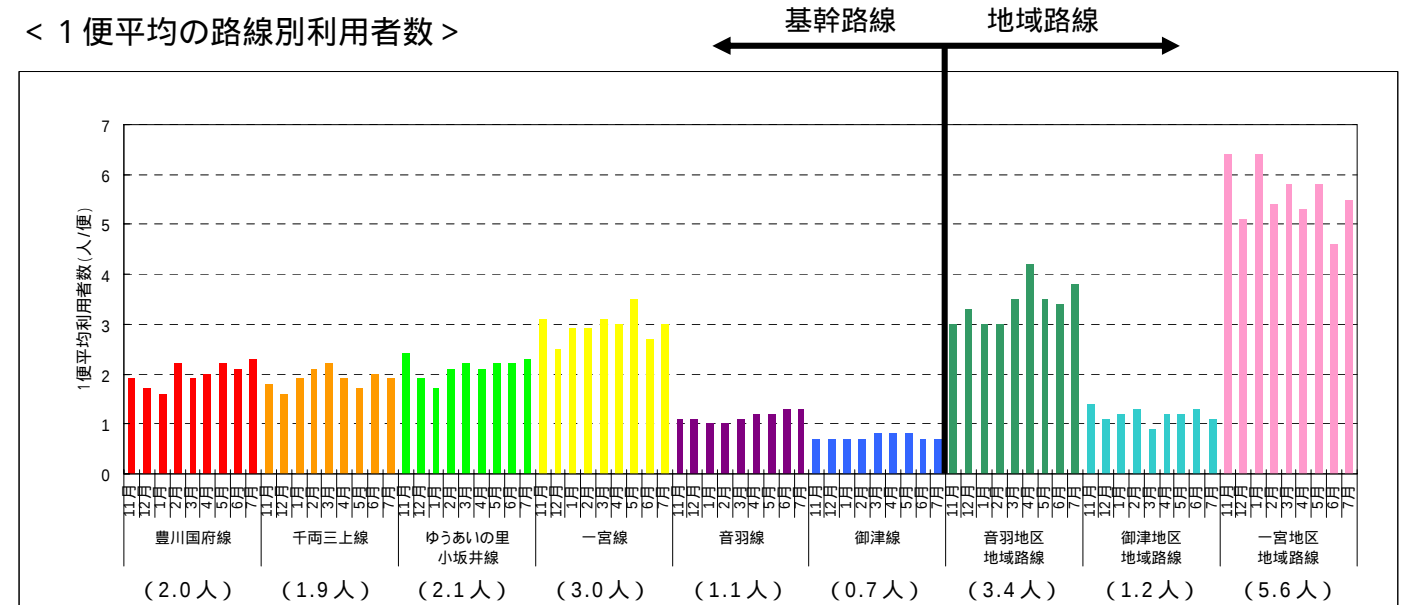
() 内の数値は、各路線の9ヶ月間の1ヶ月あたりの平均利用者数を示します。

< 1日平均の路線別利用者数 >



() 内の数値は、各路線の9ヶ月間の1日あたり平均利用者数を示します。

< 1便平均の路線別利用者数 >



() 内の数値は、各路線の9ヶ月間の1便あたり平均利用者数を示します。

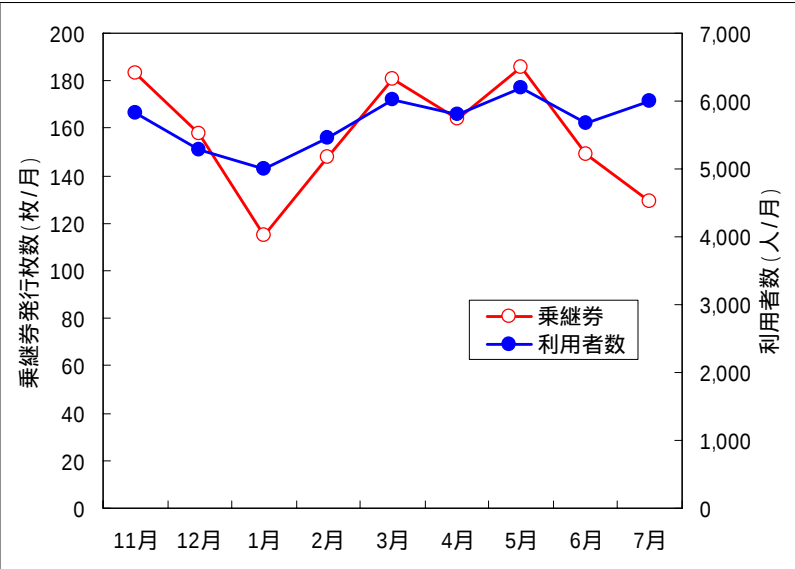
(3) 乗継券の発行枚数

- 基幹路線同士の乗り継ぎは、ゆうあいの里小坂井線と豊川国府線が最も多く、次いで御津線と豊川国府線が多くなっており、5月以降の月ごとの発行枚数も、この関係に大きな変化はありません。
- 発行枚数の推移は、概ね利用者数と同じ傾向で推移しています。

(4) 定員超過時に追加運行した臨時便の運行回数

- 5月以降も、一宮地区地域路線の臨時便の運行回数は多くなっています。

		乗継先路線									合計
		豊川国府線	千両三上線	ゆうあいの里小坂井線	一宮線	音羽線	御津線	音羽地区地域路線	御津地区地域路線	一宮地区地域路線	
表中の数字はH23.11～H24.07の累計											
発行路線	豊川国府線		44	259	-	52	86	-	-	-	441
	千両三上線	62		-	-	-	-	-	-	-	62
	ゆうあいの里小坂井線	293	-		-	32	68	-	-	-	393
	一宮線	-	-	-		-	-	-	-	-	-
	音羽線	57	-	17	-		16	153	-	-	243
	御津線	121	-	32	-	16		-	-	-	169
	音羽地区地域路線	-	-	-	-	105	-		-	-	105
	御津地区地域路線	-	-	-	-	-	-	-		-	-
	一宮地区地域路線	-	-	-	-	-	-	-	-		-
合計		533	44	308	-	205	170	153	-	-	1,413



路線		豊川国府線	千両三上線	ゆうあいの里小坂井線	一宮線	音羽線	御津線	音羽地区地域路線	御津地区地域路線	一宮地区地域路線	合計
11月	走行数					2				30	32
	輸送人数					2				58	60
12月	走行数			1						19	20
	輸送人数			1						33	34
1月	走行数									30	30
	輸送人数									85	85
2月	走行数									17	17
	輸送人数									51	51
3月	走行数		1	1						16	18
	輸送人数		3	5						44	52
4月	走行数		1					2		16	19
	輸送人数		1					5		22	28
5月	走行数									27	27
	輸送人数									61	61
6月	走行数									9	9
	輸送人数									18	18
7月	走行数									19	19
	輸送人数									30	30
臨時便合計	走行数	0	2	2	0	2	0	2	0	183	191
	輸送人数	0	4	6	0	2	0	5	0	402	419

(5) 平成23年度各路線の収支率 (H23.11～H24.03の5ヶ月間の実績)

- 基幹路線全体では、8.92%となっており、目標の13%より約4%下回っています。路線別では、千両三上線とゆうあいの里小坂井線では目標に近い値となっていますが、その他の路線では、目標を下回っています。
- 地域路線では、目標の15%に対して、つつじバスでは上回り、一宮線では若干下回り、ハートフル号では大きく下回っています。

	基幹路線							地域路線				合計
	豊川国府線	千両三上線	ゆうあいの里小坂井線	一宮線	音羽線	御津線	基幹路線計	音羽地区つつじバス	御津地区ハートフル号	一宮地区本宮線	地域路線計	
通常経費(A)	8,168	4,692	5,251	3,737	5,265	5,182	32,295	4,441	3,572	2,877	10,890	43,185
運行初年度臨時経費(B)	1,704	463	465	168	431	461	3,691	389	401	414	1,204	4,895
運賃収入(C)	538	631	621	220	404	275	2,689	656	181	381	1,218	3,907
負担金額(A+B-C)	9,334	4,524	5,095	3,685	5,292	5,368	33,297	4,174	3,792	2,910	10,876	44,172
車体広告掲載収入(D)	288	13	97	0	68	55	522	110	68	36	215	737
収支率[(C+D)/(A+B)]	8.36%	12.50%	12.57%	5.64%	8.29%	5.86%	8.92%	15.86%	6.29%	12.67%	11.85%	9.66%
H23.11～H24.03の合計乗車人員(人)	3,600	3,460	3,409	3,455	2,385	1,690	17,999	3,798	1,840	3,978	9,616	27,615

2 - 1 . 課題の対応と方針

平成 24 年度調査と住民説明会からの課題（バスの運行に関する指摘を抽出）と考え方を以下に示します。

平成 24 年度バスアンケート調査から抽出された主な課題

< 運行ルートなど >

- ゆうあいの里地域への移動性の確保 【P8 自由意見より】
- 運行時間帯の調整（バスの時間と移動希望時間との合致）
- 運行回数の調整

< サービス面など >

- 運賃の割高感（ゾーン制の見直し、回数券の発行など） 【P8 自由意見より】

< 広報活動など >

- バスの時刻表、ルートが分からない
- 運賃形態が分からない

平成 24 年度病院アンケート調査から抽出された主な課題

< 運行ルートなど >

- 新市民病院南側地区（桜町校区）の移動性の確保 【P19 自由意見より】
- 現在の市民病院周辺地区の移動の確保 【P19 自由意見より】
- 運行時間帯の調整（バスの時間と移動希望時間との合致）
- 運行回数の調整

< サービス面など >

- 運賃の割高感（ゾーン制の見直し、回数券の発行など）【P19 自由意見より】

< 広報活動など >

- バスの時刻表が分からない、ルートが分からない

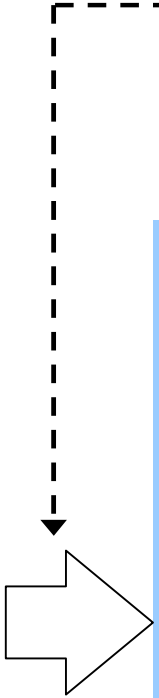
住民意見・利用者意見から抽出された主な課題

< 運行ルートなど >

- 小坂井地区の路線の充実
- 旧北部線沿線住民の移動性の確保
- 運行時間帯の調整（バスの時間と移動希望時間との合致）
- 運行回数の調整

< サービス面など >

- 運賃の割引への要望
- 広報の充実



< 報告 > 平成 24 年度 中部運輸支局 二次評価
平成 24 年度中部運輸支局からの二次評価結果を以下に示します。

- 一部目標を達成できない見込みですので、利用促進 PR 等の取組みに期待します。
- 再編前の利用状況との比較や、ゾーン制運賃導入による効果・影響などの検証について更なる分析に期待します。

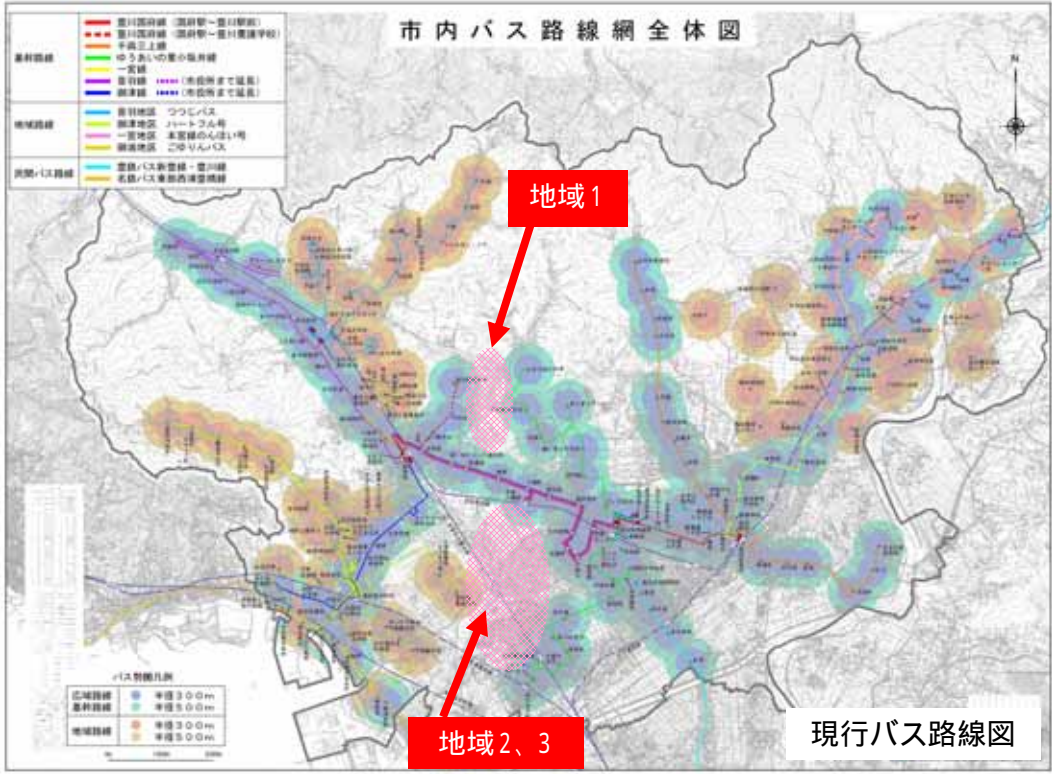
再編の考え方

考え方 1 : 新市民病院へ経由した路線変更

- 市民病院の移転にともなう新市民病院へのルート延伸

考え方 2 : 交通空白地の補完・移動性の確保

- 旧北部線の経由地であった平尾地域の移動性の確保（地域 1）
- 新市民病院南側（桜町校区）の移動性の確保（地域 2）
- 小坂井地区の移動性の確保（地域 3）



考え方 3 : 利用促進策の充実（左側 サービス面・広報活動などへの対応）

- 広報の充実・工夫、バスの P R 機会の充実
- バスになじむようなイベントの実施、回数券などの発行

2 - 2 . 変更方針案

路線の変更方針（案）を以下に示します。

路線の変更にあたっては、現在のゾーン運賃制（体育館前バス停を境に東西2ゾーンとする）を基本に検討を進めます。

新市民病院の移転に伴う、豊川市コミュニティバスの路線変更は、豊川国府線、ゆうあいの里小坂井線、一宮線、音羽線、御津線を考えています。

方針1 豊川国府線、音羽線、御津線の路線変更

- 新市民病院を経由します。
- 豊川国府線は国府駅と平尾地区を結ぶように路線を変更します。
運行本数やダイヤ等は次回の交通会議までに検討を進めます。
運賃のゾーン制への影響を配慮して検討を進めます。

方針2 ゆうあいの里小坂井線の路線変更

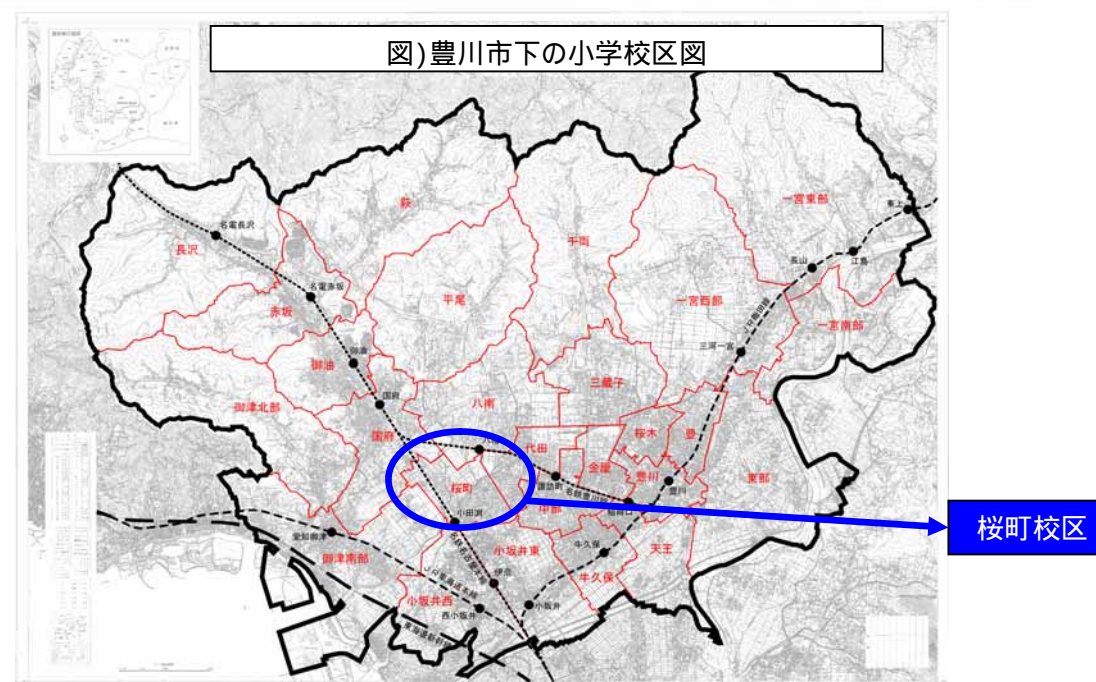
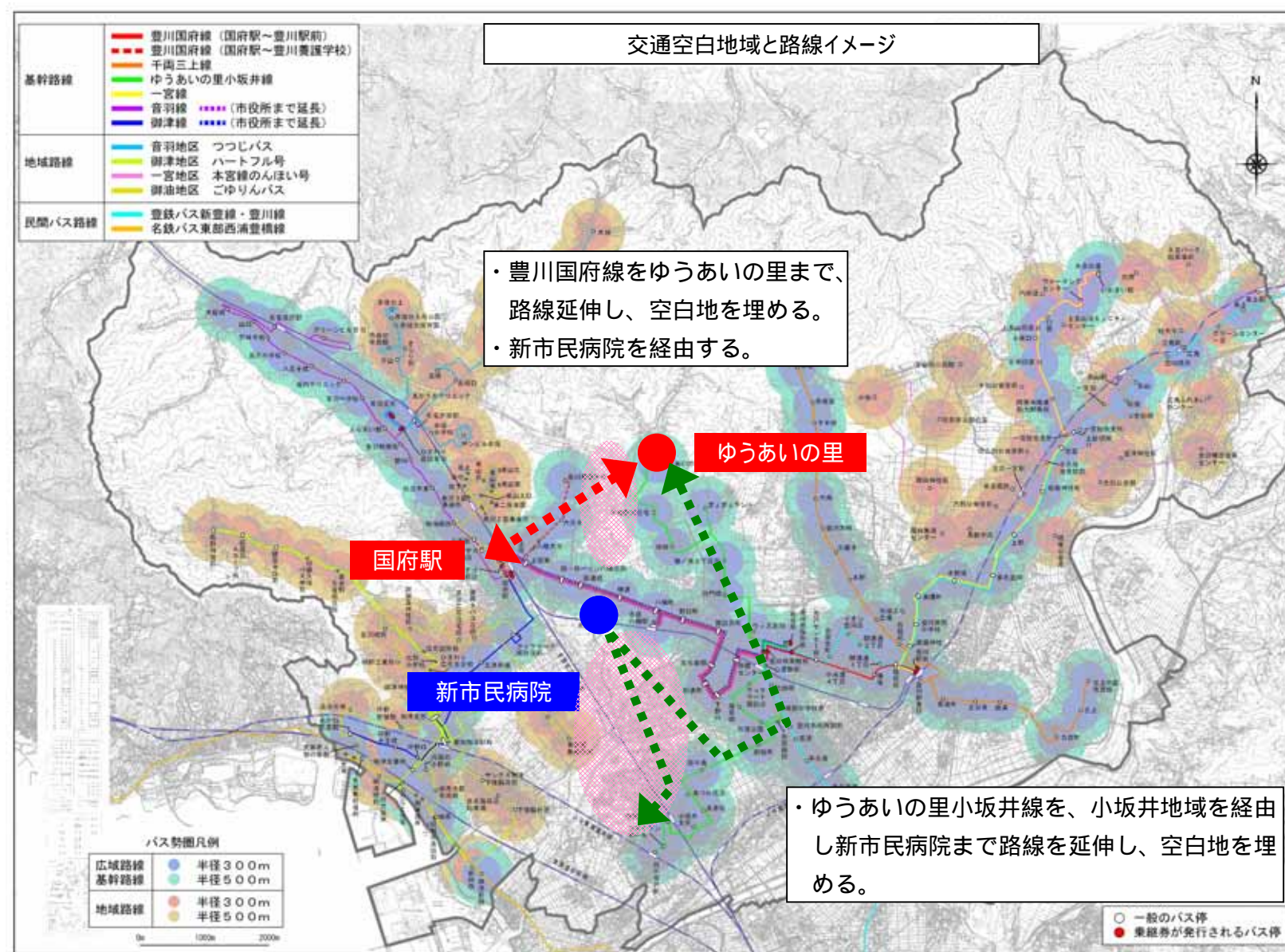
- 新市民病院へ経由します。
- 小坂井地区の運行地域を広げるように路線を変更します。
- 桜町校区の運行地域を広げるように路線を変更します。
- 小坂井地区から桜町校区を通り、新市民病院を経由したのち、諏訪地区へ運行することとします。
運行本数やダイヤ等は次回の交通会議までに検討を進めます。
運賃はゾーン制を基本として検討を進めます。

方針3 一宮線の路線変更

- 一宮線の路線は新豊線、豊川線の路線変更に合わせて、見直します。
運行本数やダイヤ等は次回の交通会議までに検討を進めます。
運賃はゾーン制を基本として検討を進めます。

方針4 利用促進施策の実施

- 利用が促進されるイベントなどを実施します。
- 回数乗車券の発行などを行います。
- その他、広報活動やPRの充実を積極的に実施します。



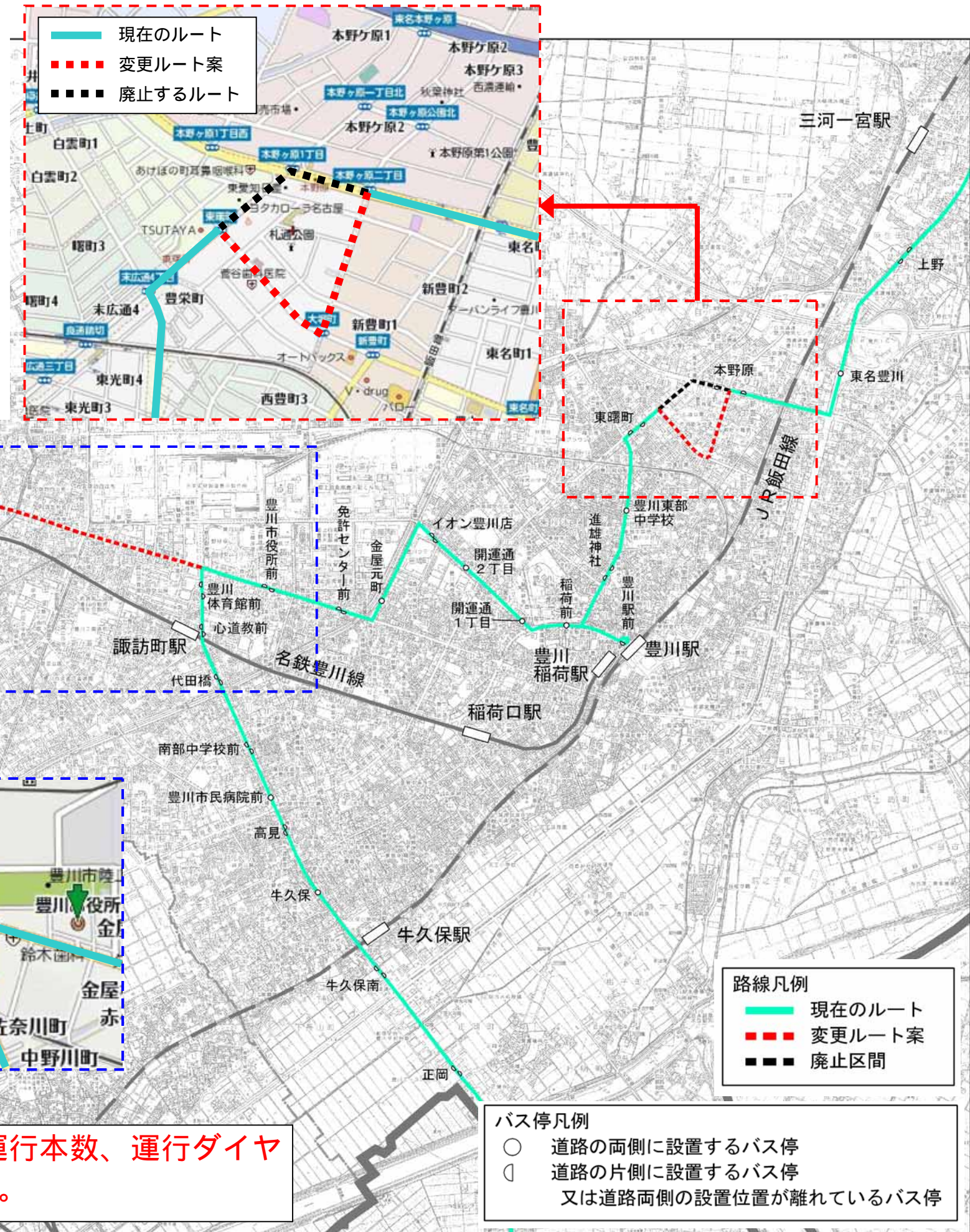
豊鉄バス新豊線・豊川線

1) 新市民病院に至るルート

- ・豊川体育館前バス停から西側にルートを延長し、新市民病院を経由します。
- ・運行系統は、病院の開院時間に合わせて経由する系統を設定し、具体的には次回の交通会議までに検討します。
- (参考：往復延長約 4.6 km増加)

2) 東曙町～本野原バス停間のルート

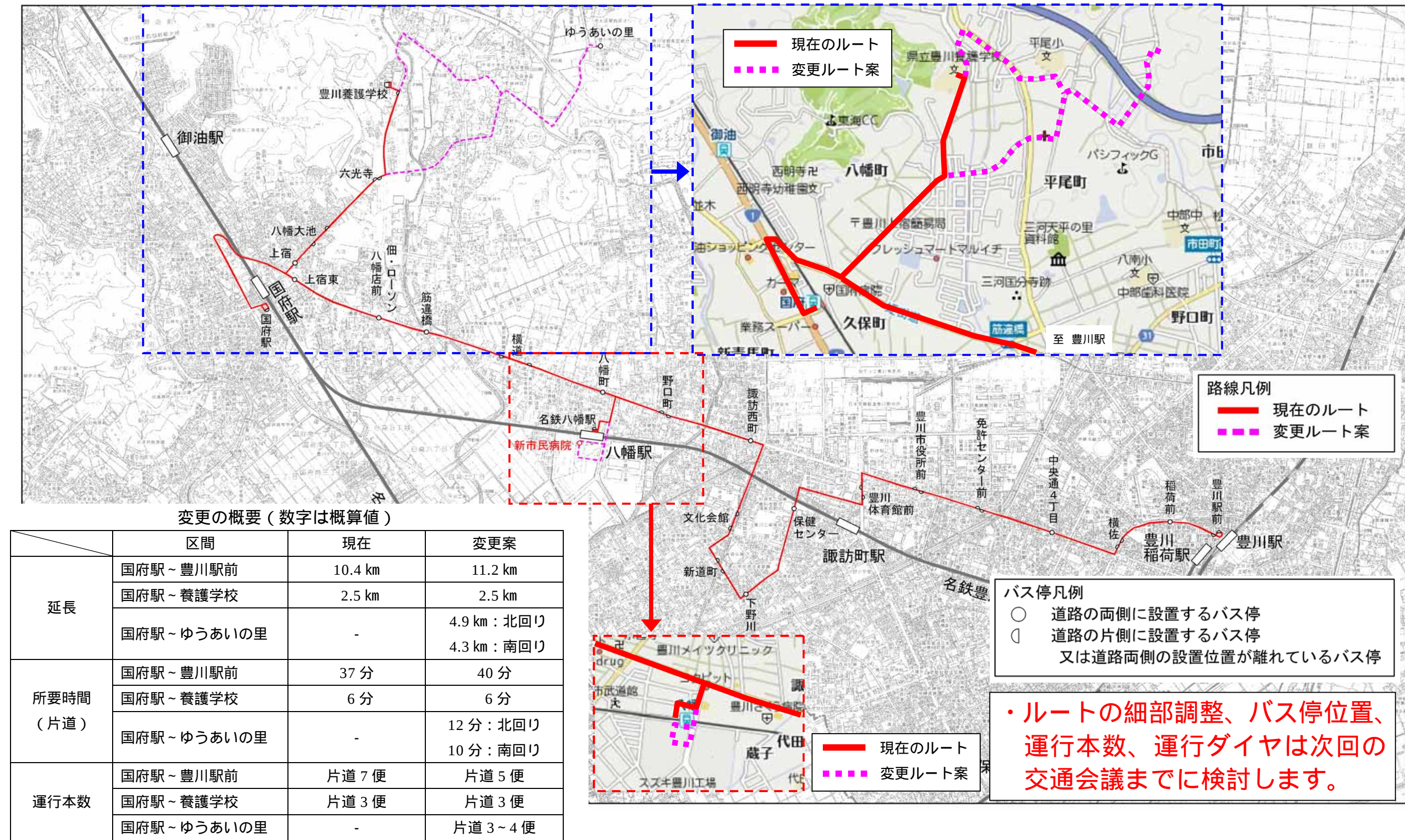
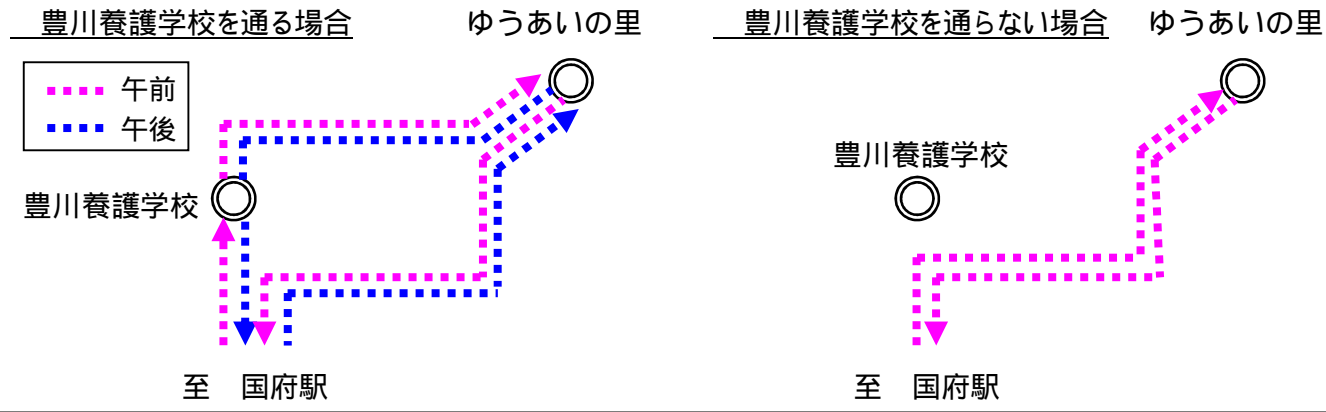
- ・現在のバス停を活かしながら、商業施設の近くにバス停を設置し、ルートを変更します。
- ・この変更に合わせて、同じ区間を運行する豊川市コミュニティバスの一宮線も同様に変更します。
- (参考：延長約 0.3 km増加)



豊川国府線の変更案

- ・名鉄八幡駅バス停からルート进行延長し、新市民病院を经由します。
- ・豊川養護学校方面のルートを、ゆうあいの里バス停まで延長します。
- ・運行系統は国府駅を起点に、国府駅～豊川駅前と、国府駅～ゆうあいの里に分けて運行します。
- ・国府駅～ゆうあいの里バス停間は、右図のとおり運行します。

【国府駅～ゆうあいの里バス停間の運行経路案】



ゆうあいの里小坂井線の変更案

1) 新市民病院に至るルート

- ・新市民病院を目指しながら、現在の交通空白地域となっている名鉄小田渚駅の東側エリアを経由します。
- ・現在のルートのバス停はなるべく通るように配慮しますが、利用者が少ない「宿中島バス停」と、現在の「市民病院バス停」は経由しないものとします。
 - 1：バス停別の利用者数は次頁を参照してください。
 - 2：宿中島バス停を経由しないことで生じる空白地域（次頁参照）は、居住者が少ない地区となります。新ルートへの適切なバス停設置によって、利便性の低下が少なくなるように配慮します。

2) 西小坂井駅付近のルート

- ・ＪＲ小坂井駅及び名鉄伊奈駅の西側を経由するルートとして、鉄道駅からやや離れたエリアをカバーします。
- ・フロイデンホールバス停は、隣接の西小坂井駅バス停と距離が近い（約 160m）ので、経由しないものとします。

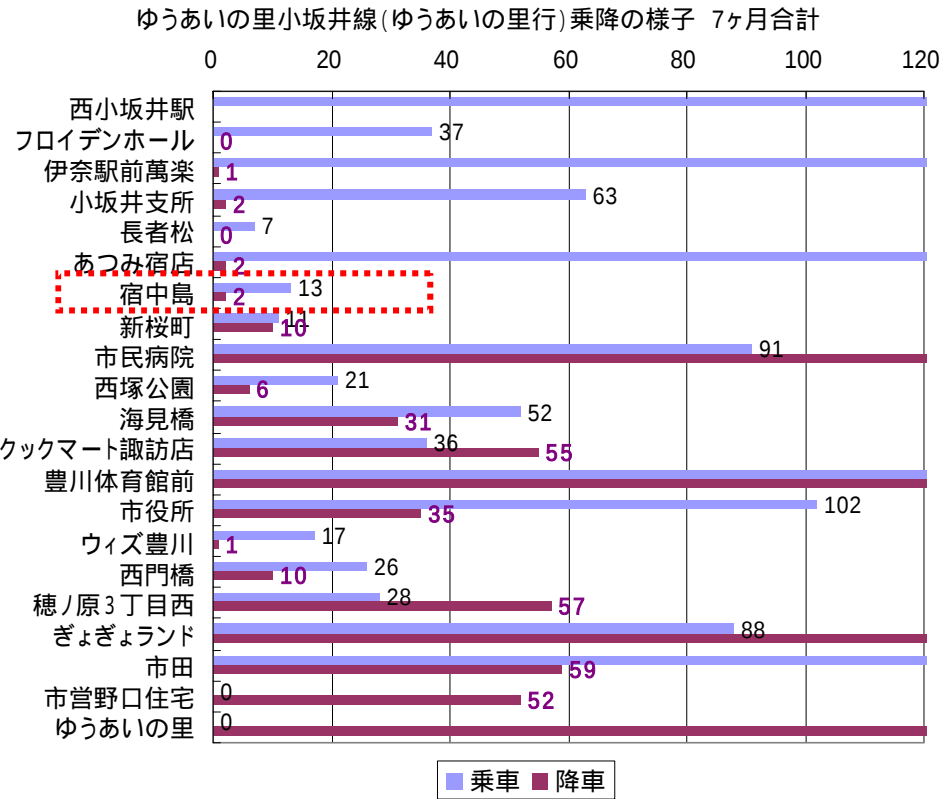
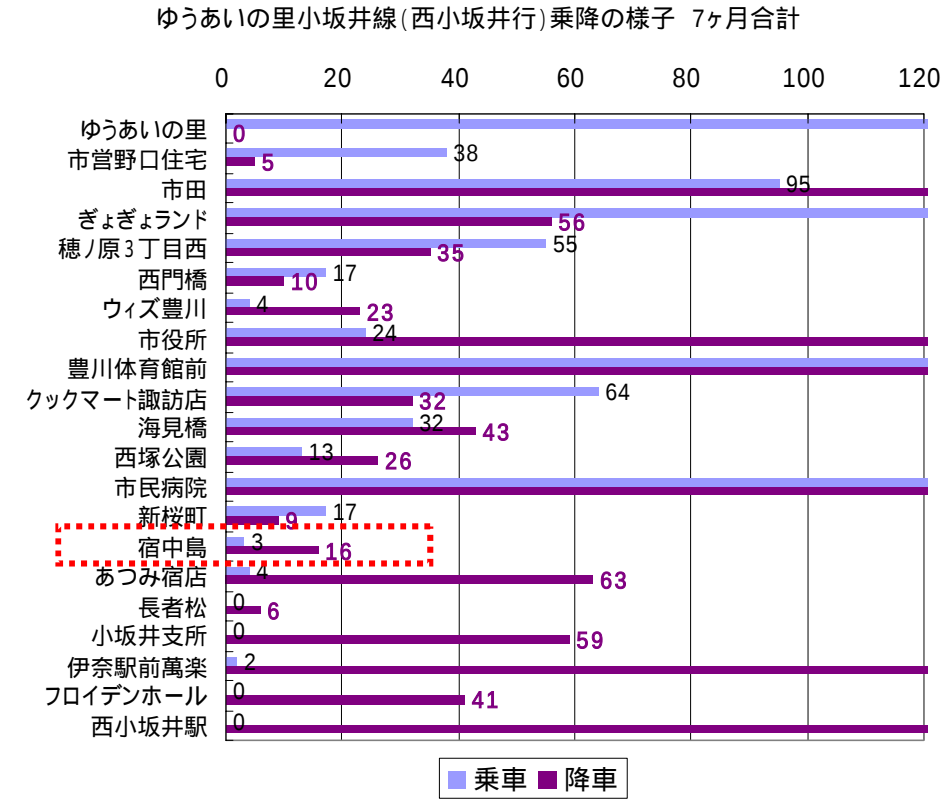
変更の概要（数字は概算値）

	区間	現在	変更案
延長	往路：ゆうあいの里 → 西小坂井駅	14.4 km	20.8 km
	復路：西小坂井駅 → ゆうあいの里	14.4 km	20.8 km
所要時間 （片道）	往路：ゆうあいの里 → 西小坂井駅	43 分	65 分
	復路：西小坂井駅 → ゆうあいの里	43 分	65 分
運行本数	往路：ゆうあいの里 → 西小坂井駅	片道 6 便	片道 4～5 便
	復路：西小坂井駅 → ゆうあいの里	片道 5 便	



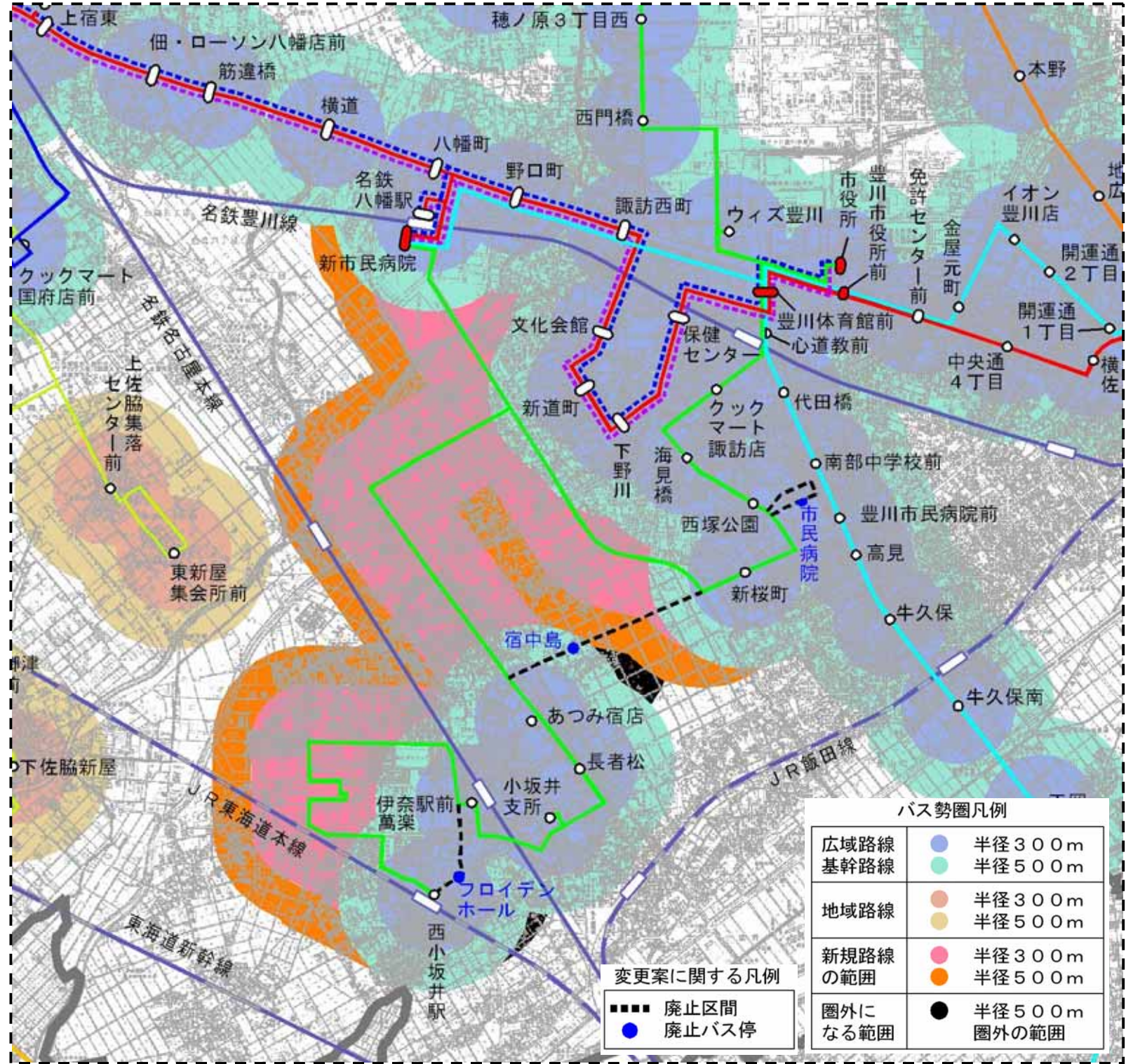
< 参考資料 >

A . ゆうあいの里小坂井線のバス停別乗降客数



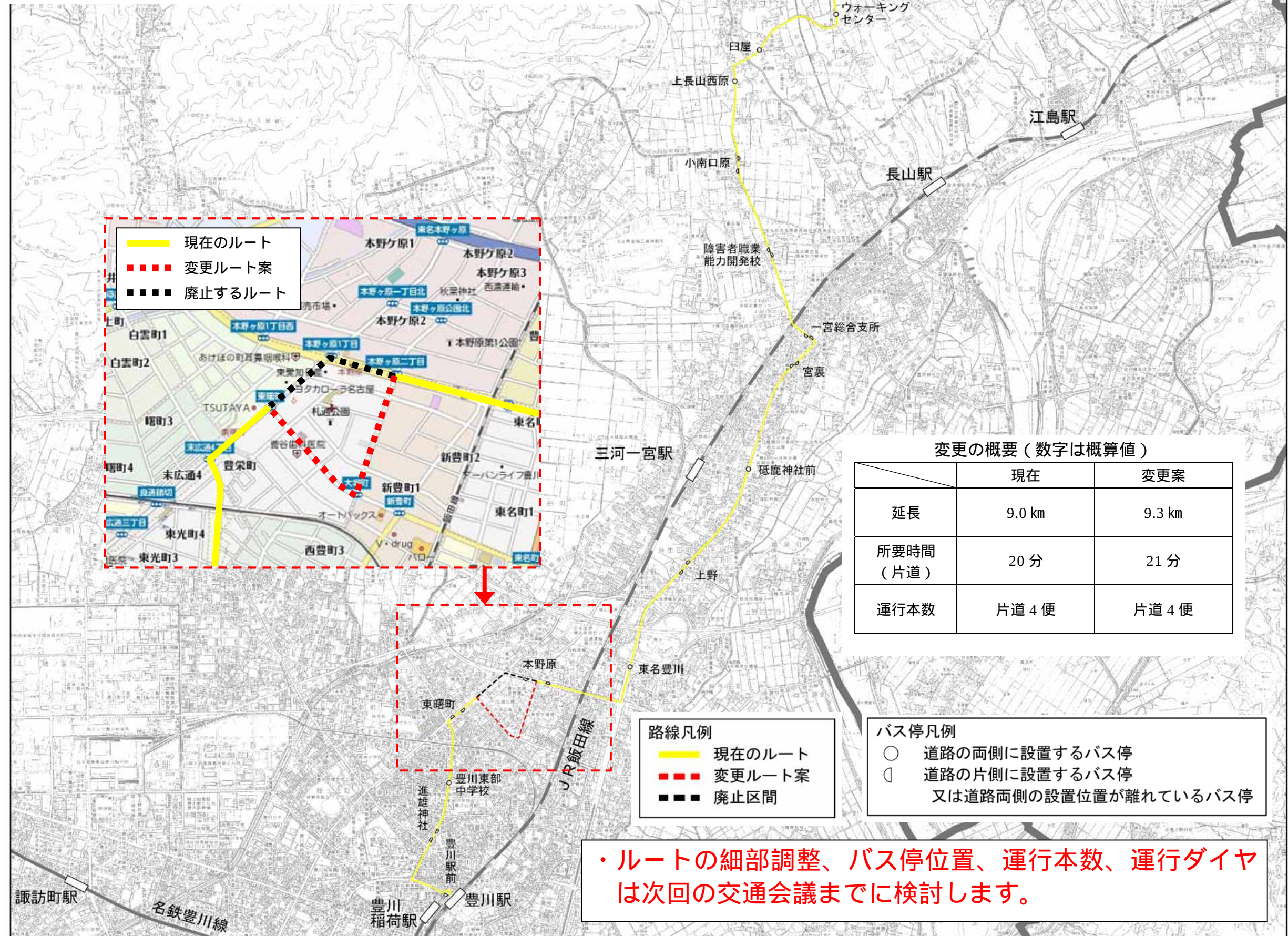
B . バス停の廃止によりバス勢圏外となる範囲

- ・宿中島バス停とフロイデンホールバス停の廃止により、半径500mのバス勢圏外となる範囲は、下図の黒塗りの範囲となります。
- ・いずれも、田畑が中心で住宅地が少ないエリアとなります。



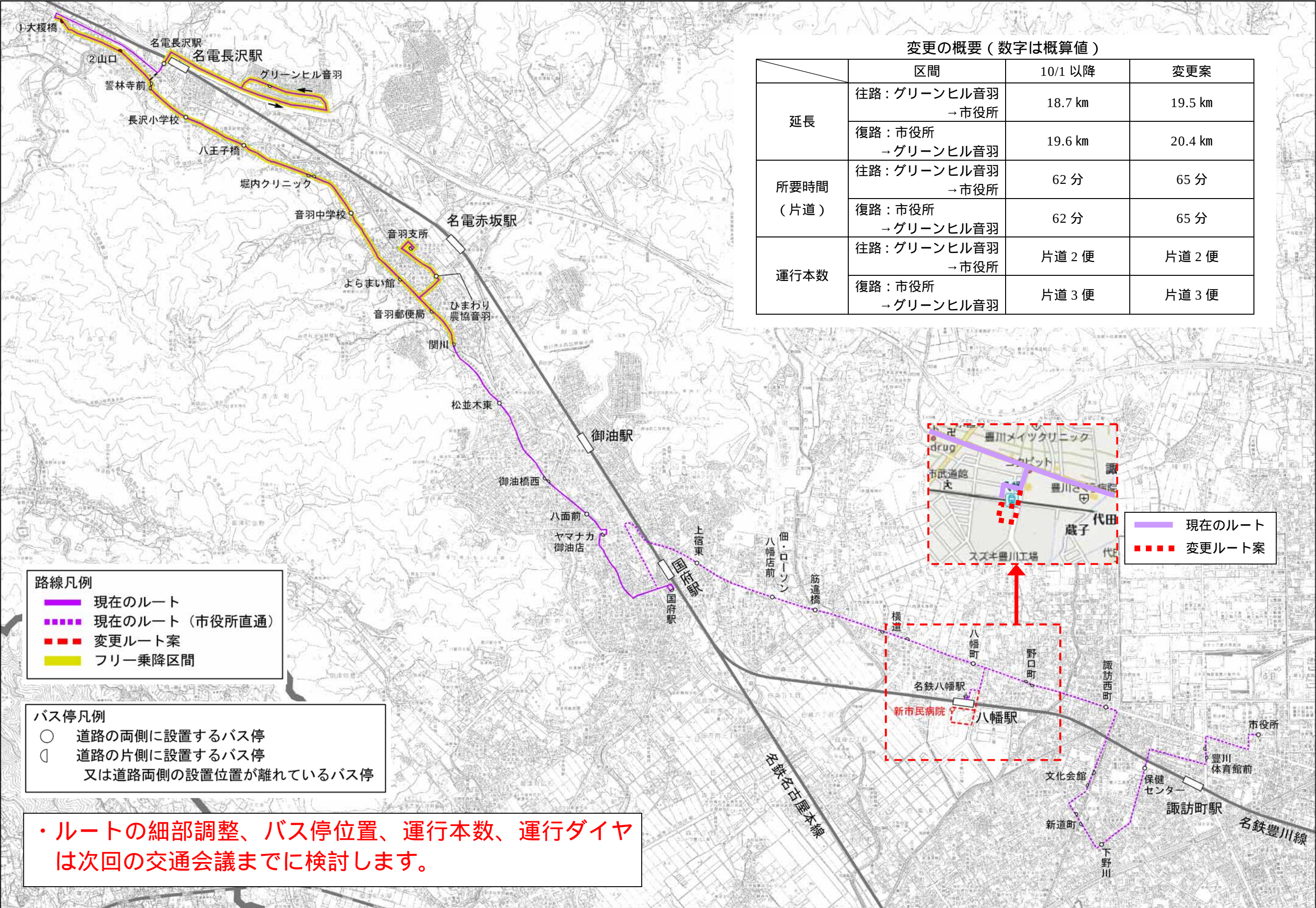
一宮線の変更案

- ・豊鉄バスの新豊線・豊川線のルート変更に合わせて、東曙町～本野原バス停間のルートを経由します。



音羽線の変更案

- ・国府駅～市役所を直通する系統は、名鉄八幡駅バス停からルートを延長し、新市民病院を経由します。

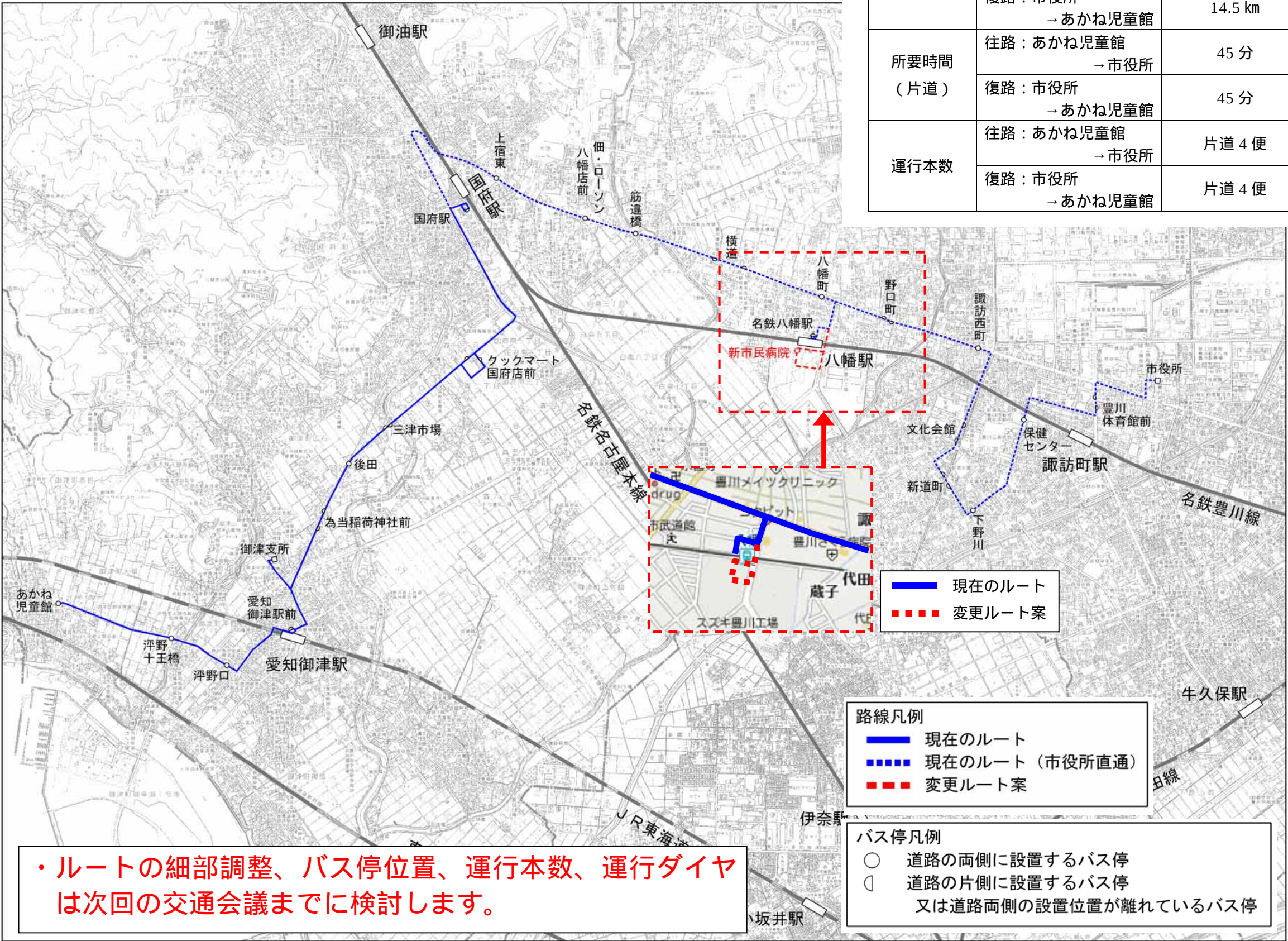


御津線の変更案

- 国府駅～市役所を直通する系統は、名鉄八幡駅バス停からルートを延長し、新市民病院を経由します。

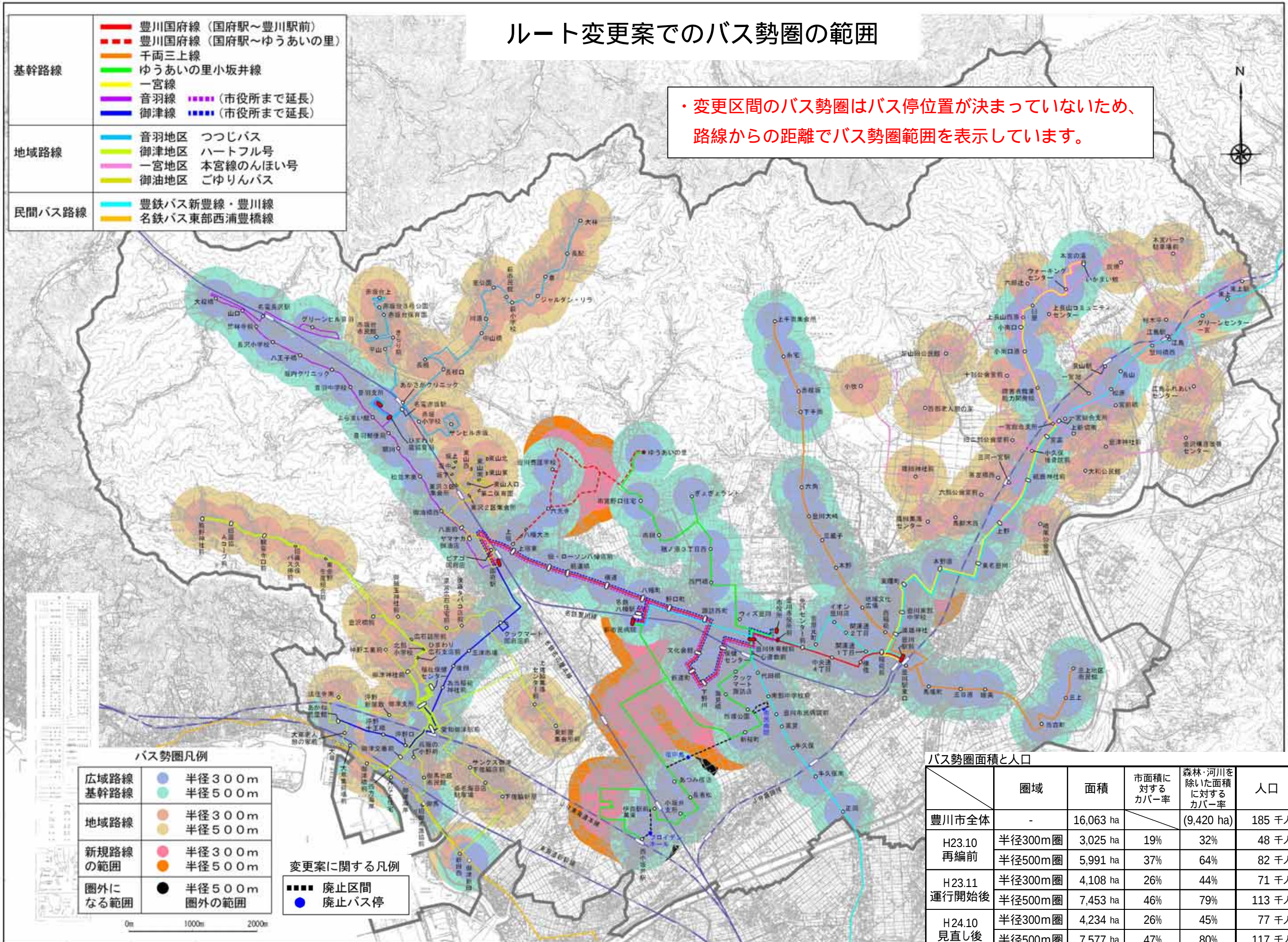
変更の概要（数字は概算値）

	区間	現在	変更案
延長	往路：あかね児童館 →市役所	14.3 km	15.1 km
	復路：市役所 →あかね児童館	14.5 km	15.3 km
所要時間 （片道）	往路：あかね児童館 →市役所	45 分	48 分
	復路：市役所 →あかね児童館	45 分	48 分
運行本数	往路：あかね児童館 →市役所	片道 4 便	片道 4 便
	復路：市役所 →あかね児童館	片道 4 便	片道 4 便



ルート変更案でのバス勢圏の範囲

・変更区間のバス勢圏はバス停位置が決まっていないため、
 路線からの距離でバス勢圏範囲を表示しています。



バス勢圏面積と人口

	圏域	面積	市面積に対するカバー率	森林・河川を除いた面積に対するカバー率	人口	市人口に対するカバー率
豊川市全体	-	16,063 ha		(9,420 ha)	185 千人	
H23.10 再編前	半径300m圏	3,025 ha	19%	32%	48 千人	26%
	半径500m圏	5,991 ha	37%	64%	82 千人	44%
H23.11 運行開始後	半径300m圏	4,108 ha	26%	44%	71 千人	38%
	半径500m圏	7,453 ha	46%	79%	113 千人	61%
H24.10 見直し後	半径300m圏	4,234 ha	26%	45%	77 千人	42%
	半径500m圏	7,577 ha	47%	80%	117 千人	63%
H25.05 見直し後	半径300m圏	4,521 ha	28%	48%	83 千人	45%
	半径500m圏	8,018 ha	50%	85%	126 千人	68%

人口は、再編前と運行開始後は平成23年4月1日現在、見直し後は平成24年8月1日現在

2 - 3 . 運賃体系の変更案

現在のゾーン制は、運行開始後間もないことから、大きく変更しないこととします。
路線変更案に対応したゾーン制の変更は、次の通りとします。

豊川国府線の国府駅～ゆうあいの里バス停の接続に伴い、当区間の運賃は200円とします。

【参考】豊川北部線運行時：国府駅～ゆうあいの里バス停間270円、所要時間14分

ゆうあいの里バス停は、新たに東ゾーンと西ゾーンの境界バス停とします。

2つのゾーンをまたいだ場合は300円とします。乗継券発行バス停とします。

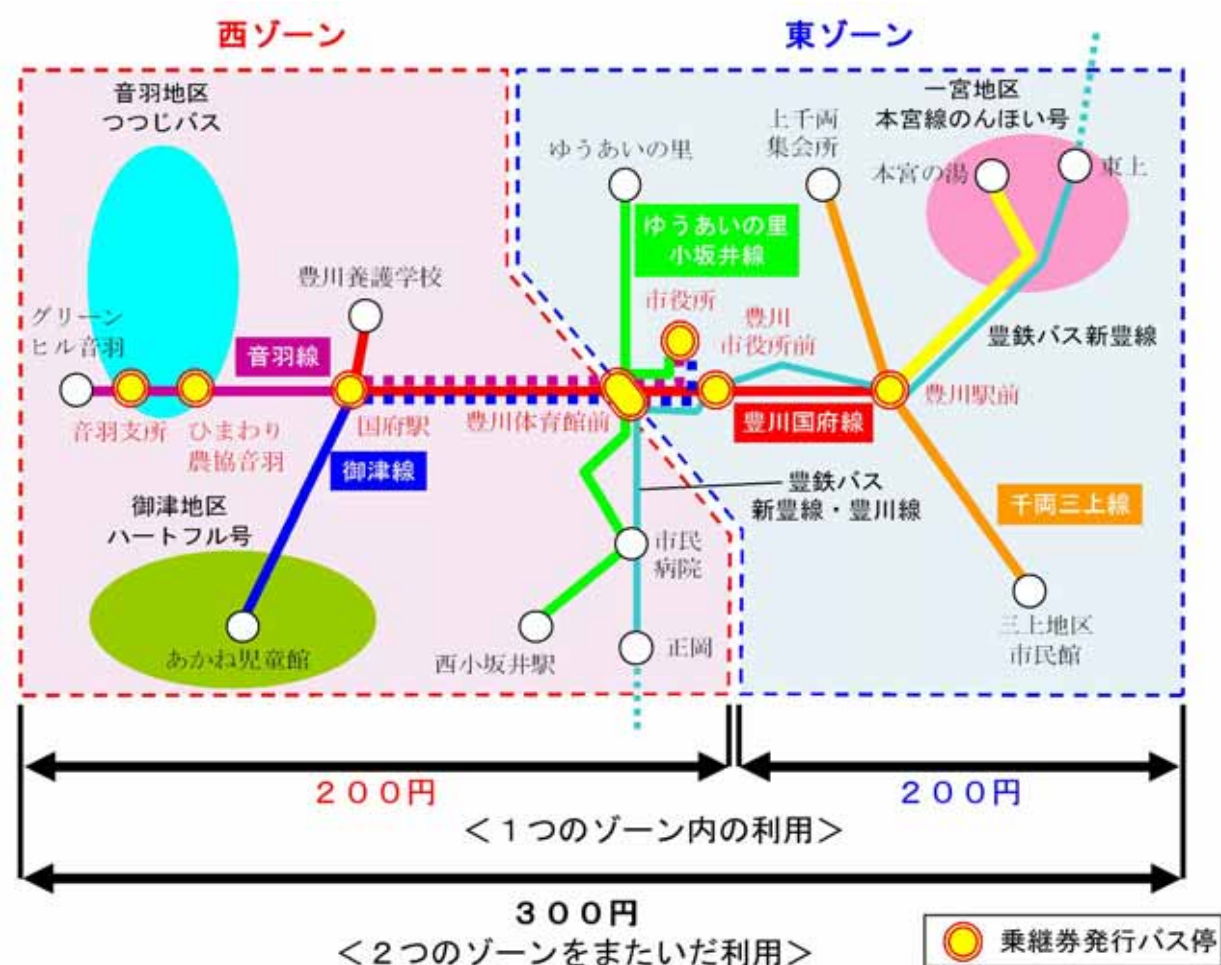
【参考】豊川北部線運行時のゆうあいの里バス停をまたいだ利用者数：1日平均1.4人

豊川国府線とゆうあいの里小坂井線が運行する区間のバス停を対象に整理

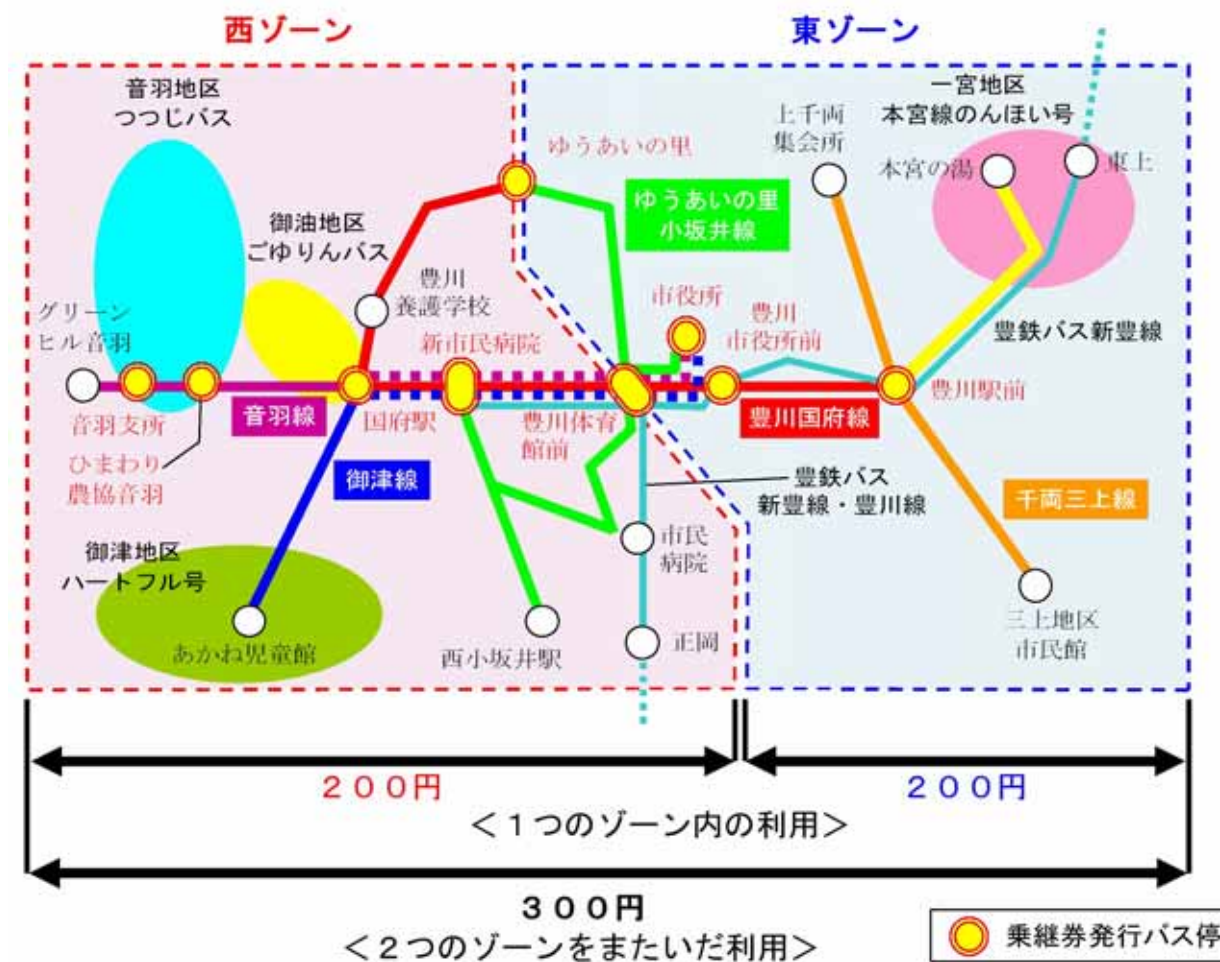
新市民病院は複数の路線が接続するので、乗継券発行バス停とします。

他の路線に乗り継いでも、同じゾーンのため、運賃の加算はありません。

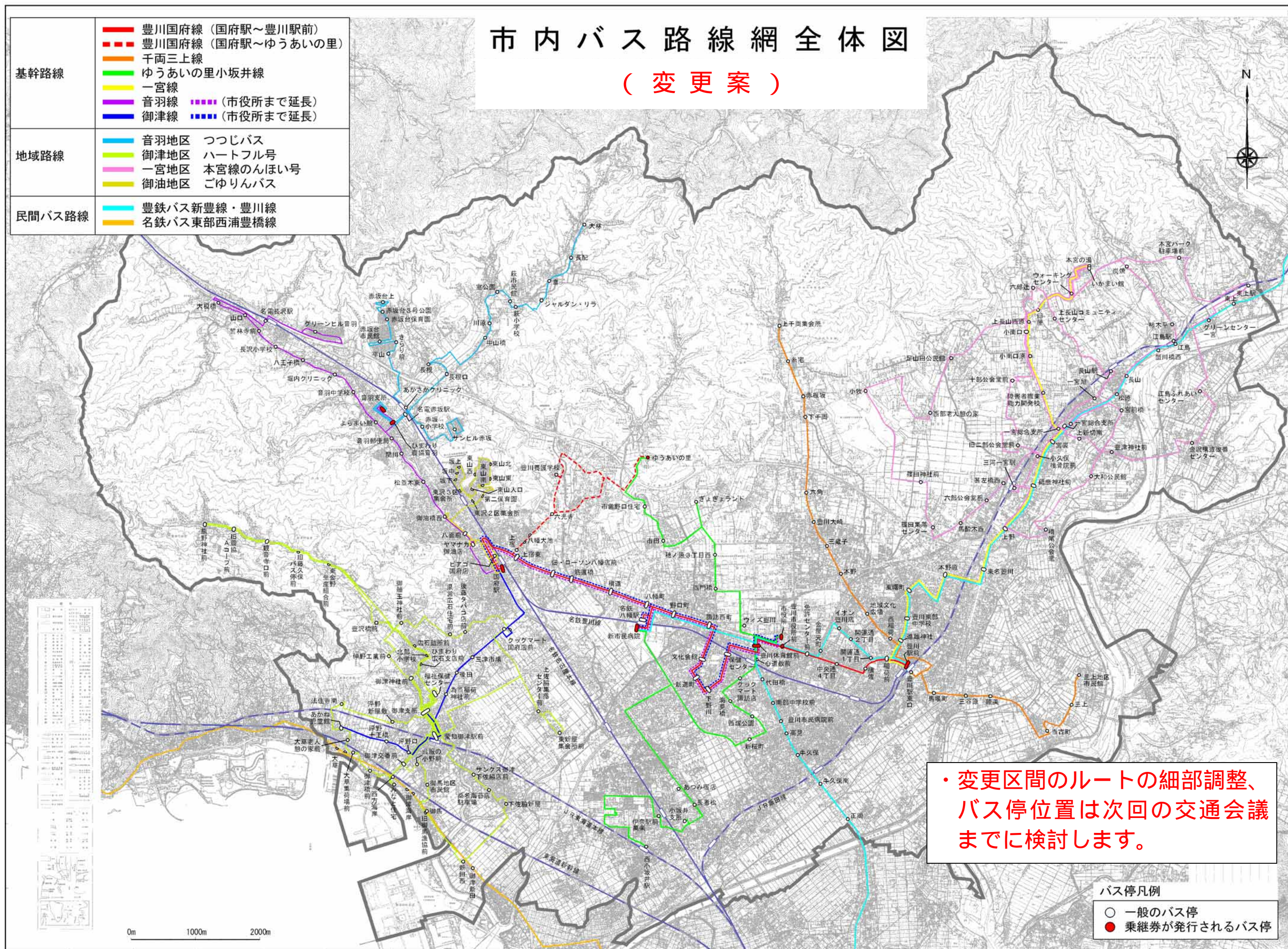
【現在のゾーン制】



【ゾーン制の変更案】



- 1：一宮線、御津地区ハートフル号、一宮地区本宮線のんほい号から同じゾーンの路線に乗り継ぐ場合には、初乗り運賃の支払いが必要となります。
- 2：豊鉄バス新豊線・豊川線から他の路線に乗り継ぐ場合は初乗り運賃の支払いが必要となります。



3.【協議事項】利用促進に関する取り組みについて

3-1. 報告内容: 今年度の利用促進に関する取り組み

実施月	取組内容
4月	職員への通勤時の利用案内文の配布
	各課へのイベント開催チラシへのバス利用お知らせ記載についての依頼
5月	おいでん祭におけるPR事業 ちびっこぬり絵(こなた)事業実施
6月	公共交通利用ガイドブック作成
7月	広報とよかわ毎月1日号 定期的にコミバス記事掲載
7月～実施中	夏休み小学生運賃50円実施
9月 1～2日 10月 13～14日 12月 8～9日 (予定)	豊川市開発ビル(プリオ)市街地活性化イベント コミバスを利用して買物をした方に 200円キャッシュバック 右図の乗車証明書を利用者に交付して対応



3-2. 協議内容

1. 回数券

(1) 発売開始日

平成24年11月1日

(2) 対象路線

○豊鉄バス

全線(ただし、新城市Sバス、おでかけ北設、高速バスを除く)

○豊川コミュニティバス

豊川国府線、一宮線(豊鉄バス)

千両三上線、ゆうあいの里小坂井線、音羽線、御津線、音羽地域路線、御津地域路線、一宮地域路線、御油地域路線(豊鉄タクシー)(10路線)

(3) 販売券種

普通回数券100円券22枚つづり(発売価格2,000円)

回数券イメージは右図参照

(4) 販売箇所

豊川市コミュニティバス車内、豊鉄バス豊川線・新豊線バス車内
市役所地域安心課、各支所、豊鉄観光サービス豊川旅行センター

回数券イメージ



2. スタンプラリー

(1) 実施期間

平成24年11月1日から30日まで

(2) 対象路線

豊川市コミュニティバス全線

(3) 対象者

バス利用者(1人何回でも参加可能)

(4) スタンプ設置場所

バス車内で運転手が持っている。

(5) スタンプカード設置場所

バス車内、市役所北庁舎2階地域安心課、一宮・音羽・御津・小坂井の各支所

(6) スタンプカードサイズ

A5サイズ(カードイメージは下図参照)

(7) スタンプの押印条件

3種類のスタンプ3個、または1～2種類のスタンプ5個

(8) スタンプの押印方法

コミバス車内で運転手が押印

(9) 景品引き換え方法

市役所北庁舎2階地域安心課、一宮・音羽・御津・小坂井の各支所で
カードと交換(先着500名)

(10) 景品交換時期

平成24年11月1日から12月10日まで

(11) 景品

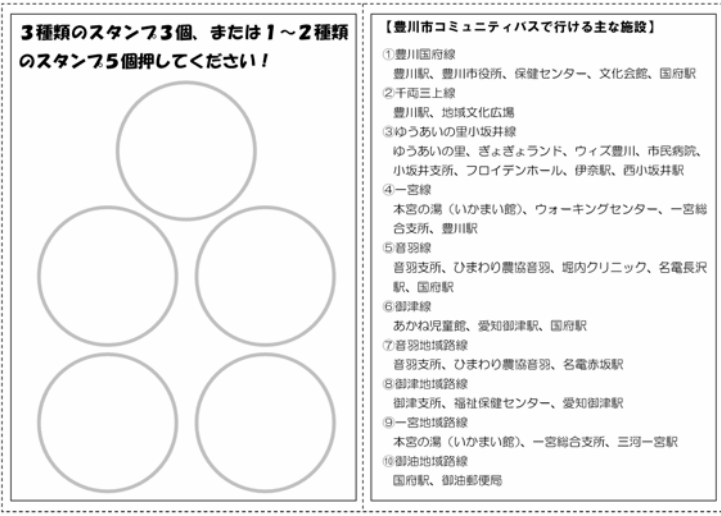
キャラクターグッズ(こなたエコバック、又はこなたハンドタオル)

スタンプカードイメージ

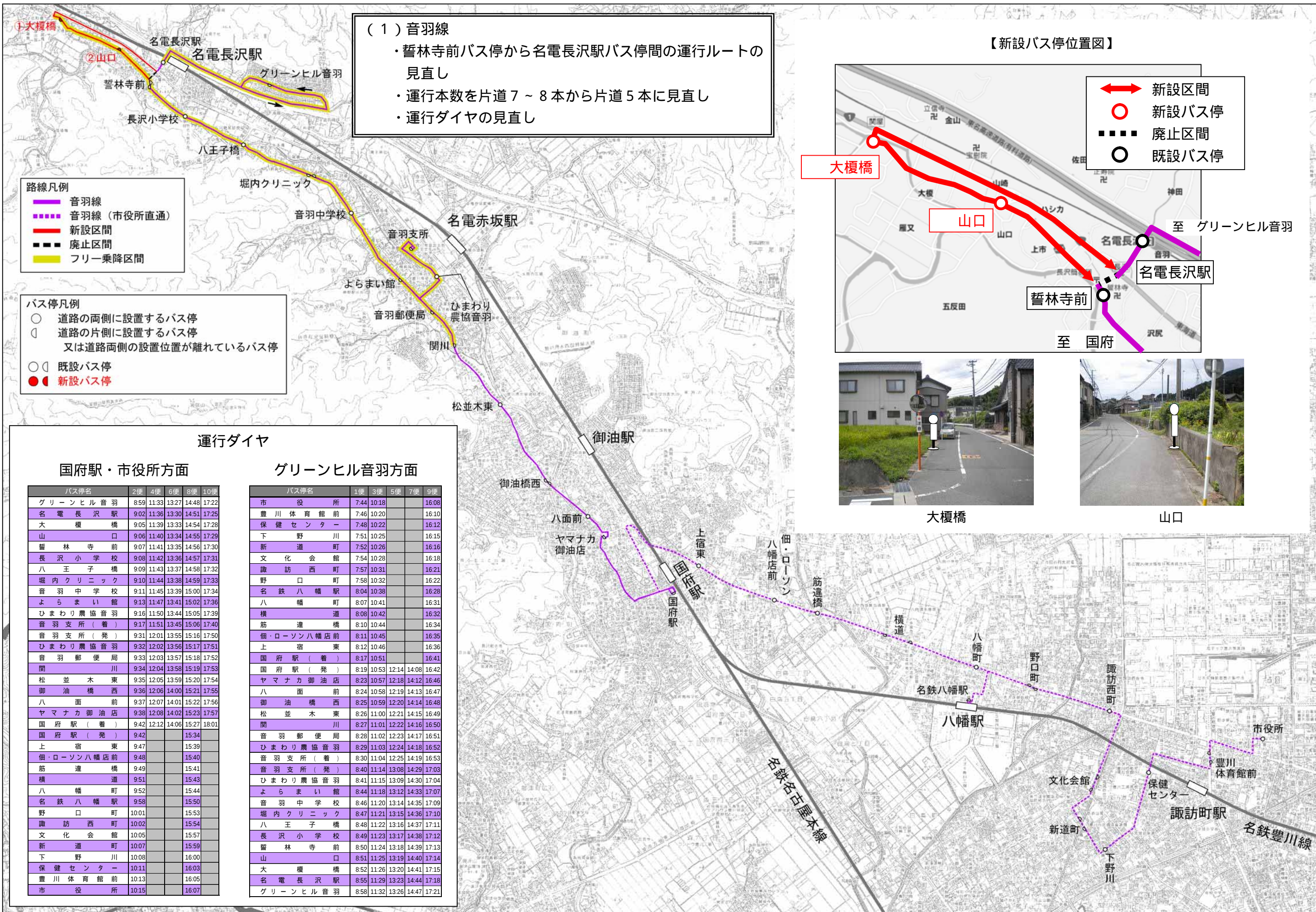
(表面)



(裏面)



4 . 1 0 月 1 日 から 見 直 し す る 路 線 の 運 行 内 容 の ま と め



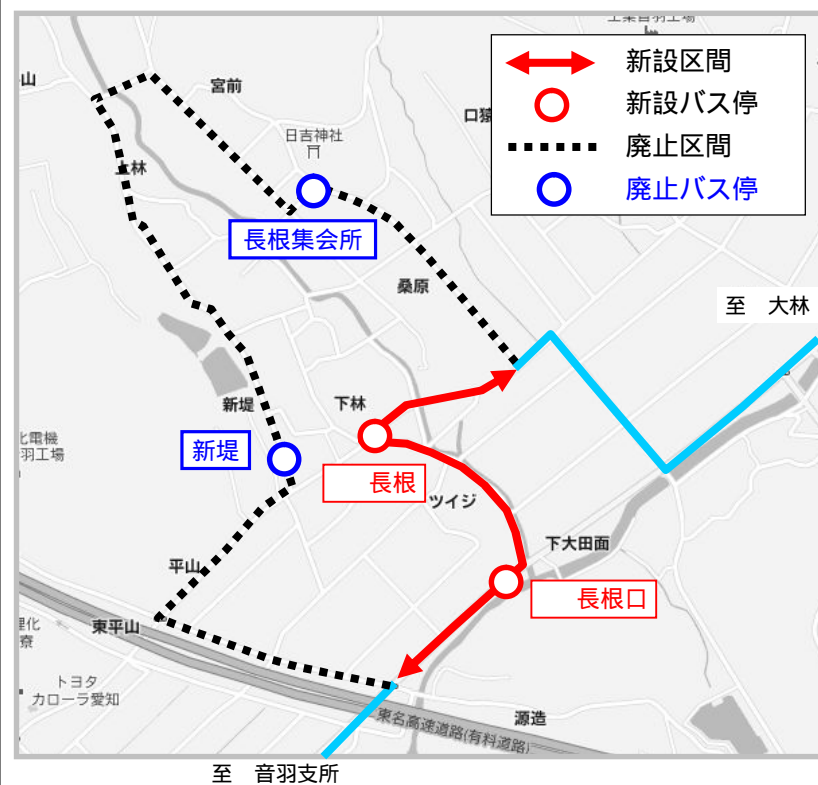
(2) 音羽地区地域路線(つつじバス)

- ・サンヒル赤坂バス停へ運行ルートの延伸
- ・新堤～長根集会所バス停間の運行ルートの見直し
- ・あかさかクリニックバス停の新設
- ・運行本数を8本から7本に見直し
- ・運行ダイヤの見直し

路線凡例
 音羽地区地域路線
 新設区間
 廃止区間
 フリー乗降区間

バス停凡例
 道路の両側に設置するバス停
 道路の片側に設置するバス停
 又は道路両側の設置位置が離れているバス停
 既設バス停
 新設バス停
 廃止バス停

【新設バス停位置図】



長根



長根口



あかさかクリニック



赤坂小学校



サンヒル赤坂

運行ダイヤ

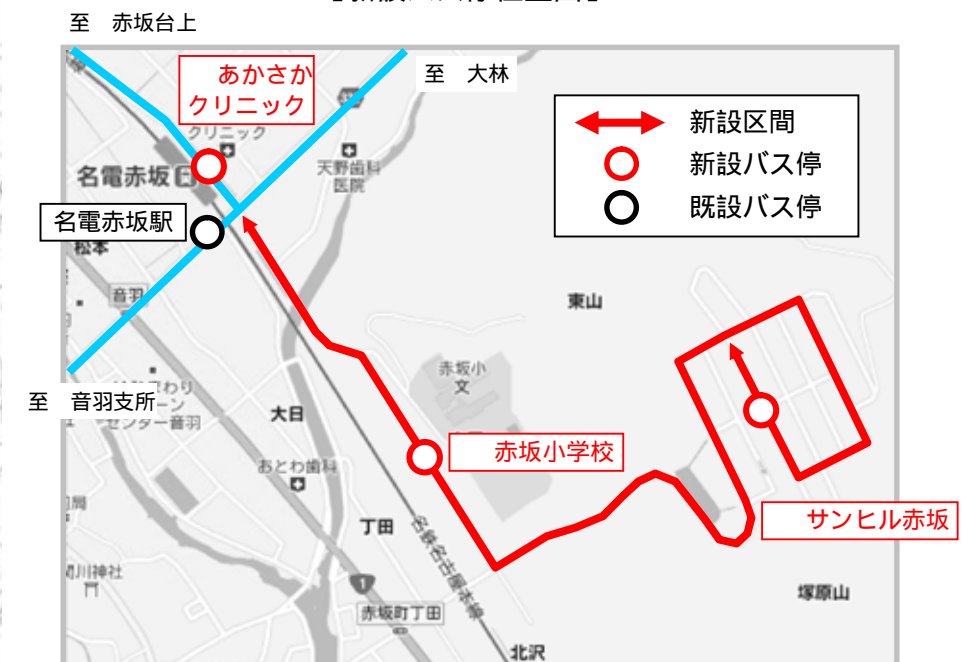
赤坂台上方面

バス停名	1巡	2巡	3巡	4巡	5巡	6巡	7巡
大 林		9:10	10:50	12:25	13:55	15:35	17:15
長 配		9:11	10:51	12:26	13:56	15:36	17:16
倉		9:12	10:52	12:27	13:57	15:37	17:17
ジャルダン・リラ		9:13	10:53	12:28	13:58	15:38	17:18
萩 小 学 校		9:14	10:54	12:29	13:59	15:39	17:19
萩 市 民 館		9:15	10:55	12:30	14:00	15:40	17:20
室 公 園		9:16	10:56	12:31	14:01	15:41	17:21
川 原		9:18	10:58	12:33	14:03	15:43	17:23
中 山 橋		9:19	10:59	12:34	14:04	15:44	17:24
長 根		9:20	11:00	12:35	14:05	15:45	17:25
長 根 口		9:21	11:01	12:36	14:06	15:46	17:26
名電赤坂駅(着)		9:25	11:05	12:40	14:10	15:50	17:30
名電赤坂駅(発)		9:25	11:05	12:40	14:10	15:50	17:30
ひまわり農協音羽		9:28	11:08	12:43	14:13	15:53	17:33
音羽支所(着)		9:29	11:09	12:44	14:14	15:54	17:34
音羽支所(発)	7:58	9:39	11:14		14:24	16:04	17:44
ひまわり農協音羽	7:59	9:40	11:15		14:25	16:05	17:45
名電赤坂駅(着)	8:02	9:43	11:18		14:28	16:08	17:48
名電赤坂駅(発)	8:03	9:44	11:19		14:29	16:09	17:49
赤坂小学校	↓	↓	↓		↓	↓	↓
サンヒル赤坂	↓	↓	↓		↓	↓	↓
赤坂小学校	↓	↓	↓		↓	↓	↓
あかさかクリニック	↓	↓	↓		↓	↓	↓
平 山	8:07	9:48	11:23		14:33	16:13	17:53
き ら り 前	8:08	9:49	11:24		14:34	16:14	17:54
赤坂台市民館	8:10	9:51	11:26		14:36	16:16	17:56
赤坂台保育園	8:11	9:52	11:27		14:37	16:17	17:57
赤坂台3号公園	8:12	9:53	11:28		14:38	16:18	17:58
赤坂台上	8:13	9:54	11:29		14:39	16:19	17:59

大林方面

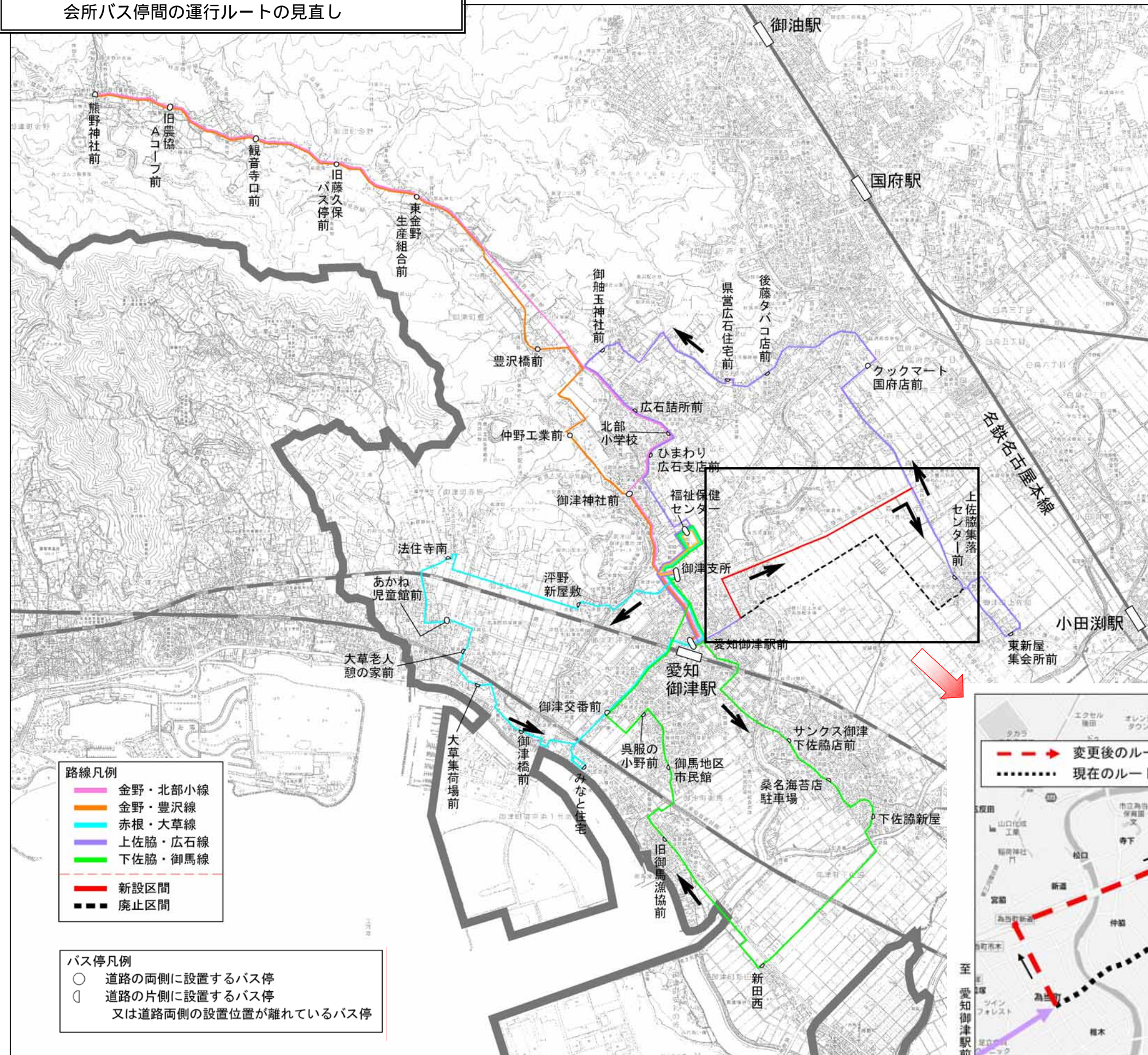
バス停名	1巡	2巡	3巡	4巡	5巡	6巡	7巡
赤 坂 台 上	8:14	9:55	11:30		14:40	16:20	18:00
赤坂台3号公園	8:15	9:56	11:31		14:41	16:21	18:01
赤坂台保育園	8:16	9:57	11:32		14:42	16:22	18:02
赤坂台市民館	8:17	9:58	11:33		14:43	16:23	18:03
き ら り 前	8:19	10:00	11:35		14:45	16:25	18:05
平 山	8:20	10:01	11:36		14:46	16:26	18:06
あかさかクリニック	8:23	10:04	11:39		14:49	16:29	18:09
赤坂小学校	8:25	10:06	11:41		14:51	16:31	18:11
サンヒル赤坂	8:27	10:09	11:44		14:54	16:34	18:14
赤坂小学校	8:30	10:12	11:47		14:57	16:37	18:17
名電赤坂駅(着)	8:33	10:15	11:50		15:00	16:40	18:20
名電赤坂駅(発)	8:34	10:15	11:50		15:00	16:40	18:20
ひまわり農協音羽	8:37	10:18	11:53		15:03	16:43	18:23
音羽支所(着)	8:38	10:19	11:54		15:04	16:44	18:24
音羽支所(発)	8:49	10:29	12:04	13:34	15:14	16:54	
ひまわり農協音羽	8:50	10:30	12:05	13:35	15:15	16:55	
名電赤坂駅(着)	8:53	10:33	12:08	13:38	15:18	16:58	
名電赤坂駅(発)	8:54	10:34	12:09	13:39	15:19	16:59	
長 根 口	8:58	10:38	12:13	13:43	15:23	17:03	
長 根	8:59	10:39	12:14	13:44	15:24	17:04	
中 山 橋	9:00	10:40	12:15	13:45	15:25	17:05	
川 原	9:01	10:41	12:16	13:46	15:26	17:06	
室 公 園	9:03	10:43	12:18	13:48	15:28	17:08	
萩 市 民 館	9:04	10:44	12:19	13:49	15:29	17:09	
萩 小 学 校	9:05	10:45	12:20	13:50	15:30	17:10	
ジャルダン・リラ	9:06	10:46	12:21	13:51	15:31	17:11	
倉	9:07	10:47	12:22	13:52	15:32	17:12	
長 配	9:08	10:48	12:23	13:53	15:33	17:13	
大 林	9:09	10:49	12:24	13:54	15:34	17:14	

【新設バス停位置図】



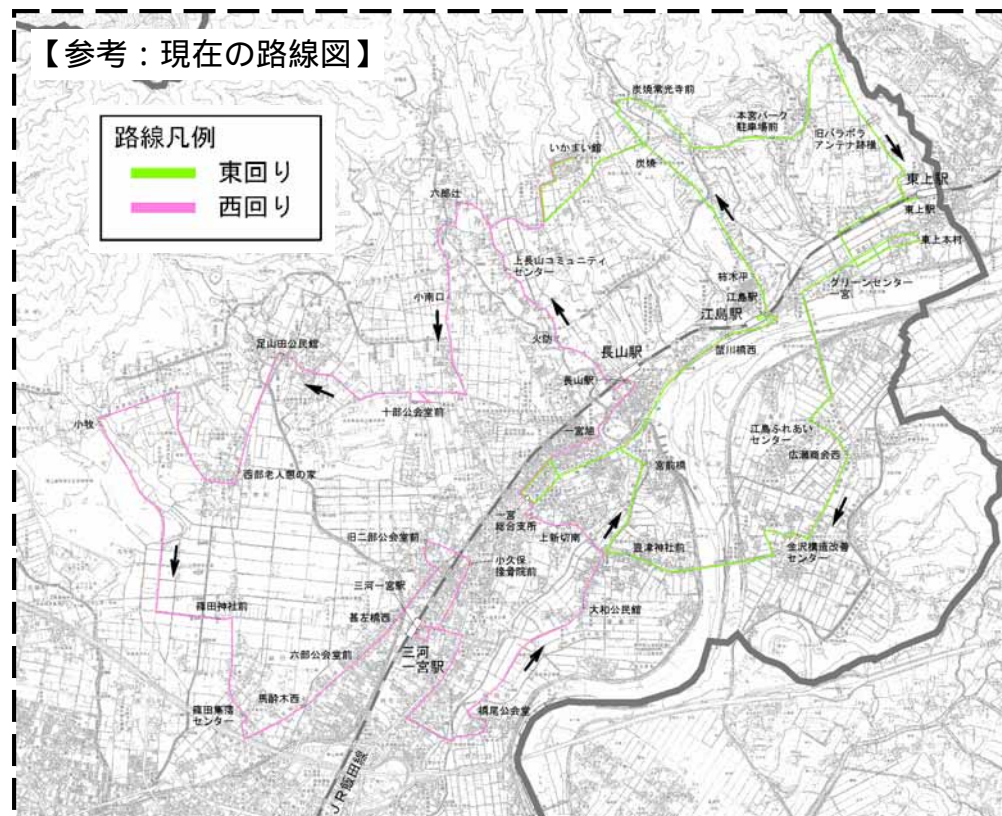
(3) 御津地区地域路線 (ハートフル号)

- ・上佐脇・広石線の愛知御津駅前バス停から東新屋集会所バス停間の運行ルートの見直し

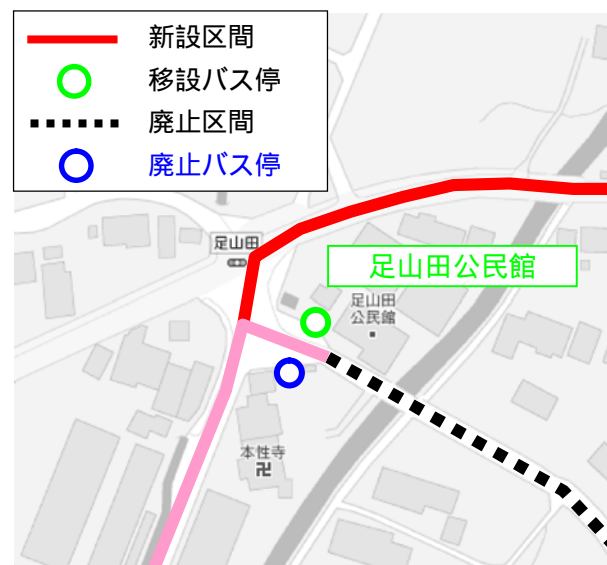


- (4) 一宮地区地域路線 (本宮線のんほい号)
- ・運行系統を 2 系統から 3 系統に見直し
 - ・足山田バス停の移設
 - ・運行本数を 4 本から 2 本に見直し (東回り系統)
 - ・運行ダイヤの見直し

【参考：現在の路線図】



【移設バス停位置図】



足山田公民館

運行ダイヤ

東回り

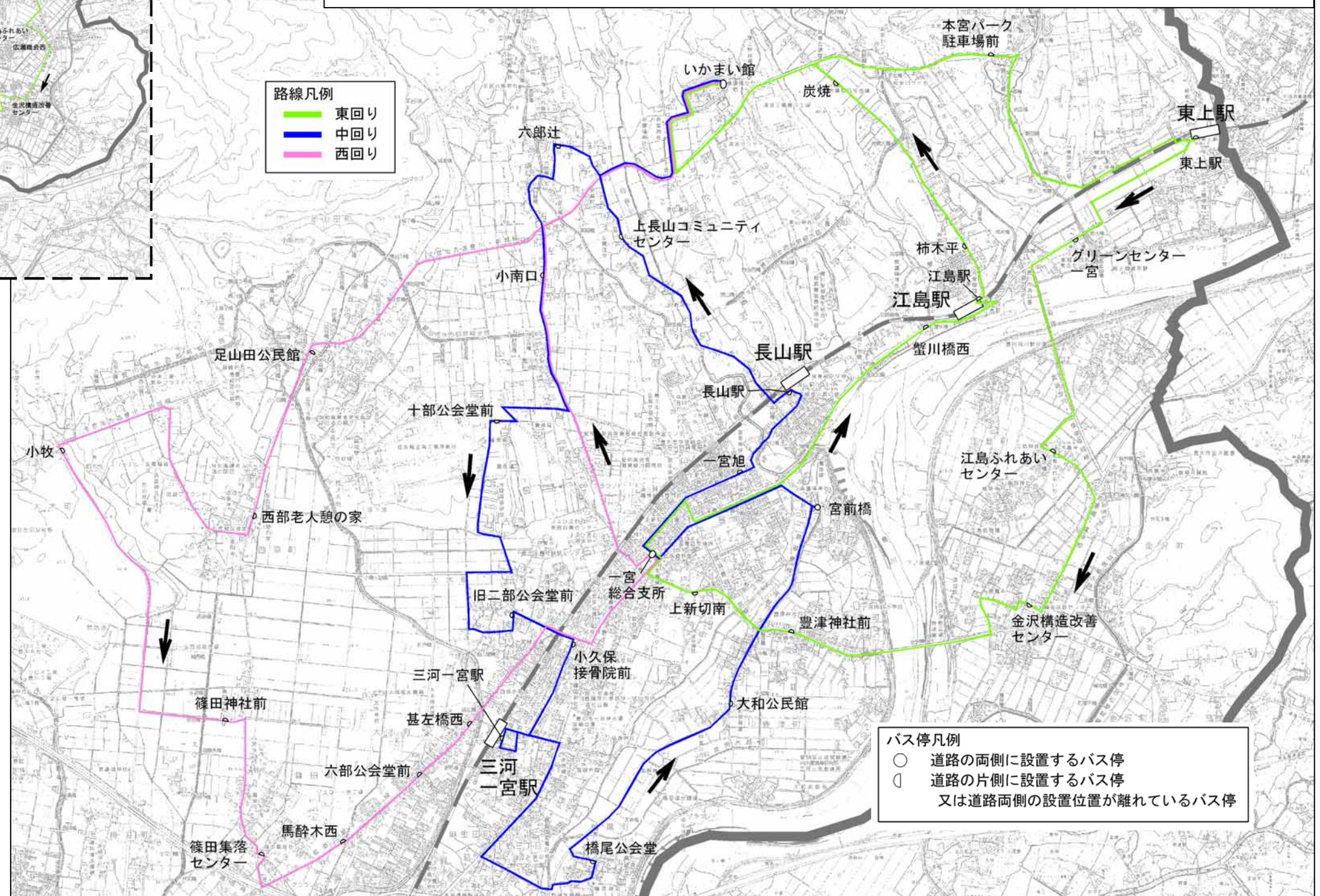
バス停名称	1巡	2巡
いかまい館	10:00	14:30
本宮パーク駐車場前	10:05	14:35
東上駅	10:09	14:39
グリーンセンター宮	10:13	14:43
江島ふれあいセンター	10:16	14:46
金沢構造改善センター	10:18	14:48
豊津神社前	10:21	14:51
上新切南	10:23	14:53
一宮総合支所	10:25	14:55
蟹川橋西	10:29	14:59
江島駅	10:31	15:01
柿木平	10:32	15:02
炭焼	10:34	15:04
いかまい館	10:38	15:08

西回り

バス停名称	1巡	2巡	3巡	4巡
いかまい館	9:25	11:35	13:55	16:05
足山田公民館	9:31	11:41	14:01	16:11
西部老人憩の家	9:33	11:43	14:03	16:13
小牧	9:36	11:46	14:06	16:16
篠田神社前	9:39	11:49	14:09	16:19
篠田集落センター	9:41	11:51	14:11	16:21
馬酔木西	9:43	11:53	14:13	16:23
六部公会堂前	9:45	11:55	14:15	16:25
甚左橋西	9:46	11:56	14:16	16:26
一宮総合支所	9:51	12:01	14:21	16:31
いかまい館	9:58	12:08	14:28	16:38

中回り

バス停名称	1巡	2巡	3巡	4巡
いかまい館	8:40	10:50	13:10	15:20
六郎辻	8:43	10:53	13:13	15:23
小南口	8:45	10:55	13:15	15:25
十部公会堂前	8:48	10:58	13:18	15:28
旧二部公会堂前	8:52	11:02	13:22	15:32
小久保接骨院前	8:54	11:04	13:24	15:34
三河一宮駅	8:56	11:06	13:26	15:36
橋尾公会堂	9:01	11:11	13:31	15:41
大和公民館	9:04	11:14	13:34	15:44
宮前橋	9:07	11:17	13:37	15:47
一宮総合支所	9:10	11:20	13:40	15:50
一宮旭	9:12	11:22	13:42	15:52
長山駅	9:14	11:24	13:44	15:54
上長山コミュニティセンター	9:18	11:28	13:48	15:58
いかまい館	9:22	11:32	13:52	16:02



- バス停凡例
- 道路の両側に設置するバス停
 - ◐ 道路の片側に設置するバス停
 - 又は道路両側の設置位置が離れているバス停

(5) 御油地区地域路線 (ごゆりんバス)

- ・路線の新設
- ・バス停の16箇所設置
- ・運行本数を6本設定
- ・国府駅では豊川国府線、音羽線、御津線と無料で乗継可能 (乗継券の受取りが必要)



坂下



坂中



御油橋西
(音羽線共有)



東沢3区集会所



八面前 (音羽方面)
(音羽線共有)



八面前 (国府駅方面)
(音羽線共有)



ピアゴ国府店



国府駅
(豊川国府線、音羽線、御津線共有)



ヤマナカ御油店
(音羽線共有)



東山北



東山東



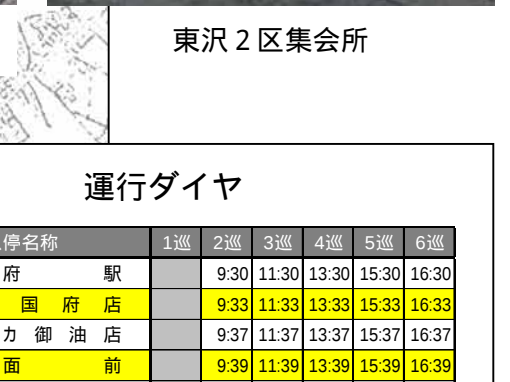
東山南



第二保育園



東山入口



東沢2区集会所

運行ダイヤ

バス停名称	1巡	2巡	3巡	4巡	5巡	6巡
国府駅		9:30	11:30	13:30	15:30	16:30
ピアゴ国府店		9:33	11:33	13:33	15:33	16:33
ヤマナカ御油店		9:37	11:37	13:37	15:37	16:37
八面前		9:39	11:39	13:39	15:39	16:39
御油橋西		9:41	11:41	13:41	15:41	16:41
東沢2区集会所	8:00	9:45	11:45	13:45	15:45	16:45
坂上	8:02	9:47	11:47	13:47	15:47	16:47
坂中	8:03	9:48	11:48	13:48	15:48	16:48
坂下	8:04	9:49	11:49	13:49	15:49	16:49
東沢3区集会所	8:06	9:51	11:51	13:51	15:51	16:51
東山入口	8:08	9:53	11:53	13:53	15:53	16:53
東山西	8:09	9:54	11:54	13:54	15:54	16:54
東山北	8:11	9:56	11:56	13:56	15:56	16:56
東山東	8:12	9:57	11:57	13:57	15:57	16:57
東山南	8:13	9:58	11:58	13:58	15:58	16:58
第二保育園	8:14	9:59	11:59	13:59	15:59	16:59
御油橋西	8:18	10:03	12:03	14:03	16:03	17:03
八面前	8:19	10:04	12:04	14:04	16:04	17:04
ヤマナカ御油店	8:21	10:06	12:06	14:06	16:06	17:06
ピアゴ国府店	8:25	10:10	12:10	14:10	16:10	17:10
国府駅	8:28	10:13	12:13	14:13	16:13	17:13

(6) 御津地区地域路線 (ハートフル号) の検討状況

御津地区地域路線では、利用者数が少ない状況にありますので、利用促進の強化や路線の見直しに向けて、次のとおり協議を行っています。

周知を図るため、地域住民に配布する時刻表を作成。

路線見直しの検討の進め方の方針

- 1) 町内会長宛にハートフル号の利用周知また、課題、問題点等を抽出するための文書 (調査票) を送付
- 2) 各町内で調査票に基づき、話し合いを行い、8 月中に回答をもらう。
- 3) 回答内容を基に、役員会で路線見直しの検討を進める。

