参考資料４

市民意識の状況（概要）

総合計画の各施策を効果的に進めていくためには、市民の意識を捉えていくことが重要です。

そこで、本市では、２年に１回実施する市民意識調査で、「住みよさ」に対する市民の意識と、各行政分野に関する「満足度」と「重要度」を捉え、総合計画の各施策を評価するとともに、取組みに生かしていきます。

～ 令和元年度の市民意識の状況 ～

市民意識調査概要

［調査方法］　郵送により調査票を配布・回収　［調査期間］　令和元年５月１日～５月１５日
［調査対象］　５，０００人（市内在住の１８歳以上の市民）
［有効配布数］　４，９８５人　［有効回答］　２，６７９（有効回収率　５３．８％）

◆満足度・重要度一覧

政策	施策の名称	行政分野（質問項目）	満足度	重要度
安全・安心	①　交通安全対策の強化	1.　交通安全対策	46.8%	92.9%
		2.　歩行者にとっての道路の安全性	32.2%	94.5%
	②　防犯対策の強化	3.　防犯対策	39.6%	90.0%
	③　防災対策の推進	4.　地震などに対する防災対策	34.7%	92.1%
	④　消防・救急体制の充実	5.　消防体制	62.1%	88.6%
		6.　救急体制	64.2%	90.8%
	⑤　環境保全と生活衛生の向上	7.　地球環境の保全	39.8%	74.1%
		8.　生活における衛生環境	71.7%	84.2%
	⑥　ごみの適正処理の推進	9.　ごみ処理対策	75.1%	87.8%
	⑦　生活排水対策の推進	10.　生活排水対策	68.3%	84.6%
	⑧　水道水の安定供給	11.　水道水の安全・安定供給	84.7%	90.2%
健康・福祉	①　健康づくりの推進	12.　健康づくり	56.1%	72.8%
	②　地域医療体制の充実	13.　医療環境	60.6%	92.7%
	③　子育て支援の推進	14.　子どもを生み、育てる環境	48.4%	85.2%
	④　高齢者福祉の推進	15.　高齢者福祉	37.5%	84.1%
	⑤　障害者福祉の推進	16.　障害者福祉	30.0%	78.2%
	⑥　生活自立支援の充実	17.　経済的な自立支援	22.1%	65.2%
建設・整備	①　住環境の整備	18.　住環境の整備（区画整理・住宅対策など）	49.0%	65.2%
	②　コンパクトシティの推進	19.　公共交通機関の利便性	39.3%	81.9%
	③　道路交通網の充実	20.　道路の整備状況	48.8%	83.8%
	④　緑や憩いの空間の充実	21.　緑・自然の豊かさ	79.9%	71.3%
		22.　公園の状況	58.1%	67.3%
		23.　河川の状況	50.4%	69.3%
教育・文化	①　学校教育の推進	24.　学校の指導や取り組み	39.5%	71.8%
	②　青少年健全育成の推進	25.　青少年の育成・支援	31.9%	66.8%
	③　生涯学習の推進	26.　生涯学習の取り組み	42.3%	54.2%
	④　スポーツの振興	27.　スポーツの振興	42.1%	52.3%
	⑤　文化芸術の振興	28.　文化芸術の振興	39.7%	48.7%
産業・雇用	①　農業の振興	29.　農業の振興	31.0%	64.5%
	②　工業の振興	30.　工業の振興	34.1%	63.5%
	③　商業の振興	31.　商業の振興	30.5%	67.3%
		32.　日用品などの買い物の利便性	70.2%	83.5%
	④　中心市街地の活性化	33.　中心市街地の活性化	34.2%	67.4%
	⑤　観光の振興	34.　観光の振興	32.6%	59.6%
	⑥　雇用の安定と勤労者支援の充実	35.　雇用の安定・勤労者支援	30.7%	77.2%
地域・行政	①　コミュニティ活動・市民活動の推進	36.　地域のつきあいや人間関係	56.5%	72.4%
	②　男女共同参画の推進	37.　男女共同参画	31.2%	48.4%
	③　人権啓発の推進	38.　人権の尊重	40.7%	66.8%
	④　多文化共生の推進	39.　国際交流活動・多文化共生	27.6%	47.4%
	⑤　開かれた市政の推進	40.　市からの情報提供・公表	51.7%	73.6%
		41.　地域の情報化	42.8%	67.5%
	⑥　公共施設の適正配置と長寿命化の推進	42.　公共施設の適正配置	43.3%	70.5%
		43.　道路、橋などの適正な維持管理	45.5%	80.6%
	⑦　健全で持続可能な行財政運営と広域連携の推進	44.　行政サービス	43.8%	72.5%
		45.　職員の資質向上	38.0%	71.0%
		46.　職員の定員適正化	26.8%	62.3%
		47.　健全な財政運営	27.6%	71.7%
		48.　東三河広域連合の活用	23.6%	46.9%

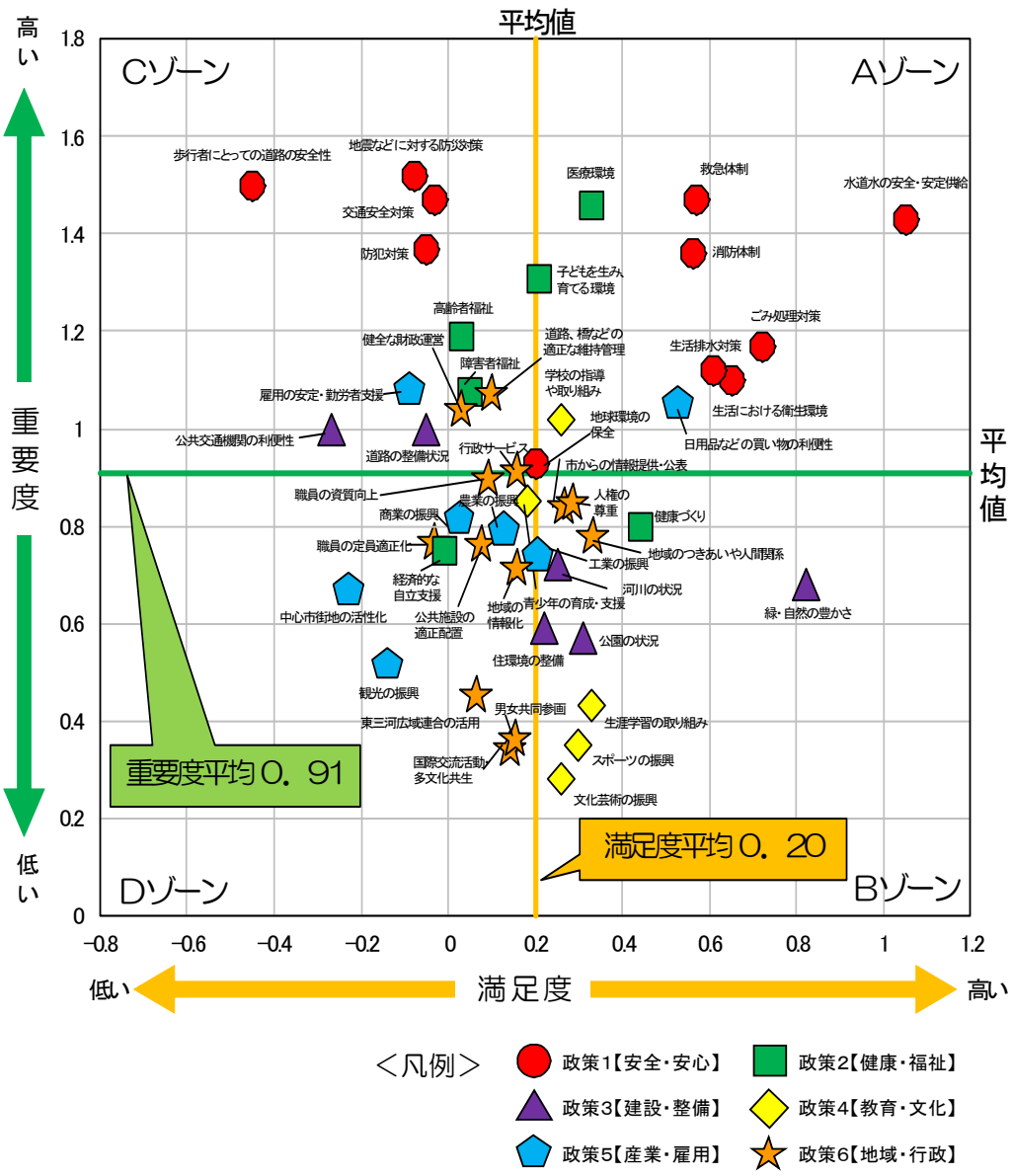
参考資料４

◆満足度と重要度の点数化と分析

各施策に関する行政分野ごとの「満足度」と「重要度」について、回答を次のとおり点数化し、合計点を回答者数で割った数を各項目の評点とします。

満足度		重要度	
満　足	＋２点	非常に重要	＋２点
まあ満足	＋１点	やや重要	＋１点
やや不満	－１点	さほど重要でない	－１点
不　満	－２点	重要でない	－２点
わからない	±０点	わからない	±０点

◆令和元年度市民意識調査の満足度・重要度のグラフ化

「満足度」の平均点（０．２０）を縦軸とし、「重要度」の平均点（０．９１）を横軸としてグラフ化し、４つのゾーンに分けて分析することで、各施策の相対的な状況を捉えます。

すべての項目の「満足度」と「重要度」の評点についてグラフ化すると次のようになります。