

## 第7次豊川市総合計画策定

# まちづくり市民ヒアリング

## 開催要領

委員の皆様へ

この度は、まちづくり市民ヒアリングへご参加いただき、ありがとうございます。

1回目の会議の冒頭で、まちづくり市民ヒアリングの目的などをご説明させていただきますが、あらかじめご覧いただきますようお願いいたします。

令和6年10月

豊川市企画部企画政策課

電話：0533-89-2126

## もくじ

- 1 目的 . . . . . P. 3
- 2 参加にあたってのお願い . . . P. 4
- 3 委員名簿 . . . . . P. 5
- 4 開催日時等 . . . . . P. 6
- 5 会議の進め方 . . . . . P. 7
- 6 会場レイアウト . . . . . P. 8
- 7 資料の見方 . . . . . P. 9~

## 1 目的

令和8年度から令和17年度までの10年間のまちづくりの指針となる「第7次豊川市総合計画」の策定にあたって、目的が類似する総合戦略と総合計画を統合し、一体化した計画とすることから、人口減少対策に資する事業を位置付けている第2期豊川市まち・ひと・しごと創生総合戦略の施策に係る自己評価の内容を委員の皆様の説明し、今後のまちづくりの方向性について意見交換を行う会議を開催するものです。

～「総合戦略」とは～

全国的に進む人口減少とまちの衰退を食い止めるため（地方創生）、「まち」「ひと」「しごと」に視点を置き、行政をはじめ、市民、地域、団体、企業など市全体でまちの活性化に取り組む計画です。

総合戦略の目的は、主に「人口減少対策」と「東京一極集中の是正」の2つです。

人口減少が進むことで、一定の人口規模によって支えられてきた企業活動や産業が衰退し、地域経済の縮小や、生活を支えるサービスの維持が困難になります。

また、人口が東京に集中することで、働き手を求める企業などは東京へ集まることとなり、働き先を求める若者が東京へ流出し、地方の人口減少はさらに加速することになります。

そこで、市の取組の中でも特に人口減少対策として総合戦略に位置付けている施策について、市が捉える課題と解決のための手法に対して、意見をうかがいます。

## 2 参加にあたってのお願い

まちづくり市民ヒアリングへの参加にあたっては、以下の点についてご理解・ご協力をお願いします。

- (1) 他の委員の発言がご自身のお考えと異なるものであっても、それを尊重しながら、ご自身の意見について発言してください。
- (2) 当日は、リラックスしたお気持ちや服装で臨んでください。
- (3) まちづくり市民ヒアリングは公開にて開催し、会議の主な内容は総合計画審議会などへ報告させていただくとともに、委員の氏名、会議写真等とあわせてまちづくり市民ヒアリング実施報告書、第7次豊川市総合計画の冊子等に掲載し、市ホームページで公表させていただきます。

### 3 委員名簿

(敬称略・区分別50音順)

基本目標	氏名	所属団体等
①しごとづくり	岩瀬 俊介	ひまわり農業協同組合
	近藤 弘昭	豊川商工会議所
	鳥山 重文	愛知県商工会連合会音羽商工会
	井田 剛	市民公募委員
	渡辺 恒博	市民公募委員
②ひとの流れづくり	秋山 峰輝	豊川市観光協会
	富松 隆文	豊川市スポーツ協会
	藤本 剛司	豊川文化協会
	上野 友紀恵	市民公募委員
	内藤 克典	市民公募委員
③結婚・出産・子育ての希望をかなえ、誰もが活躍できる社会づくり	田中 言羽	いちのみや子育て広場”にこ”
	中村 道代	豊川市障害者(児)団体連絡協議会 豊川市肢体不自由児(者)父母の会
	美馬 ゆきえ	豊川市老人クラブ連合会
	井上 亜里沙	総合計画審議会委員(市民公募)
	早津 小波	市民公募委員
④安全で快適に暮らせるまちづくり	岩瀬 崇典	豊川青年会議所
	神谷 典江	穂の国まちづくりネットワーク
	河合 誠	豊川ビジョンリサーチ
	大竹 美穂	総合計画審議会委員(市民公募)
	稲田 彩子	市民公募委員

(20人)

## 4 開催日時等

回	開催日	時間	場所
基本目標①「しごとづくり」			
1回目	10月25日(金)	午後3時～	本34会議室
2回目	10月31日(木)	午後3時～	本34会議室
3回目	11月12日(火)	午後3時～	本34会議室
基本目標②「ひとの流れづくり」			
1回目	10月28日(月)	午前10時～	本34会議室
2回目	11月6日(水)	午後1時30分～	本34会議室
3回目	11月11日(月)	午前10時～	本34会議室
基本目標③「結婚・出産・子育ての希望をかなえ、誰もが活躍できる社会づくり」			
1回目	11月1日(金)	午後3時～	本33会議室
2回目	11月8日(金)	午後3時～	本34会議室
3回目	11月15日(金)	午後3時～	本34会議室
基本目標④「安全で快適に暮らせるまちづくり」			
1回目	11月6日(水)	午前10時～	本34会議室
2回目	11月18日(月)	午後3時～	本33会議室
3回目	11月21日(木)	午後3時～	本34会議室

## 5 会議の進め方

### 1回目

時間区分	配分	内容
0～5分	5分	挨拶
5～15分	10分	市担当課紹介、委員自己紹介
15～25分	10分	人口動向、市民ヒアリングの流れの説明
25～45分	20分	施策と自己評価の概要
45～115分	70分	質疑対応・意見聴取 ○事業内容や、担当課が捉える課題及び解決の手法についてどう思うか？ ○人口減少の抑制や来訪者の増加のために、どのような取組や工夫が必要か？ 等
115～120分	5分	総括
合計	120分	

### 2回目

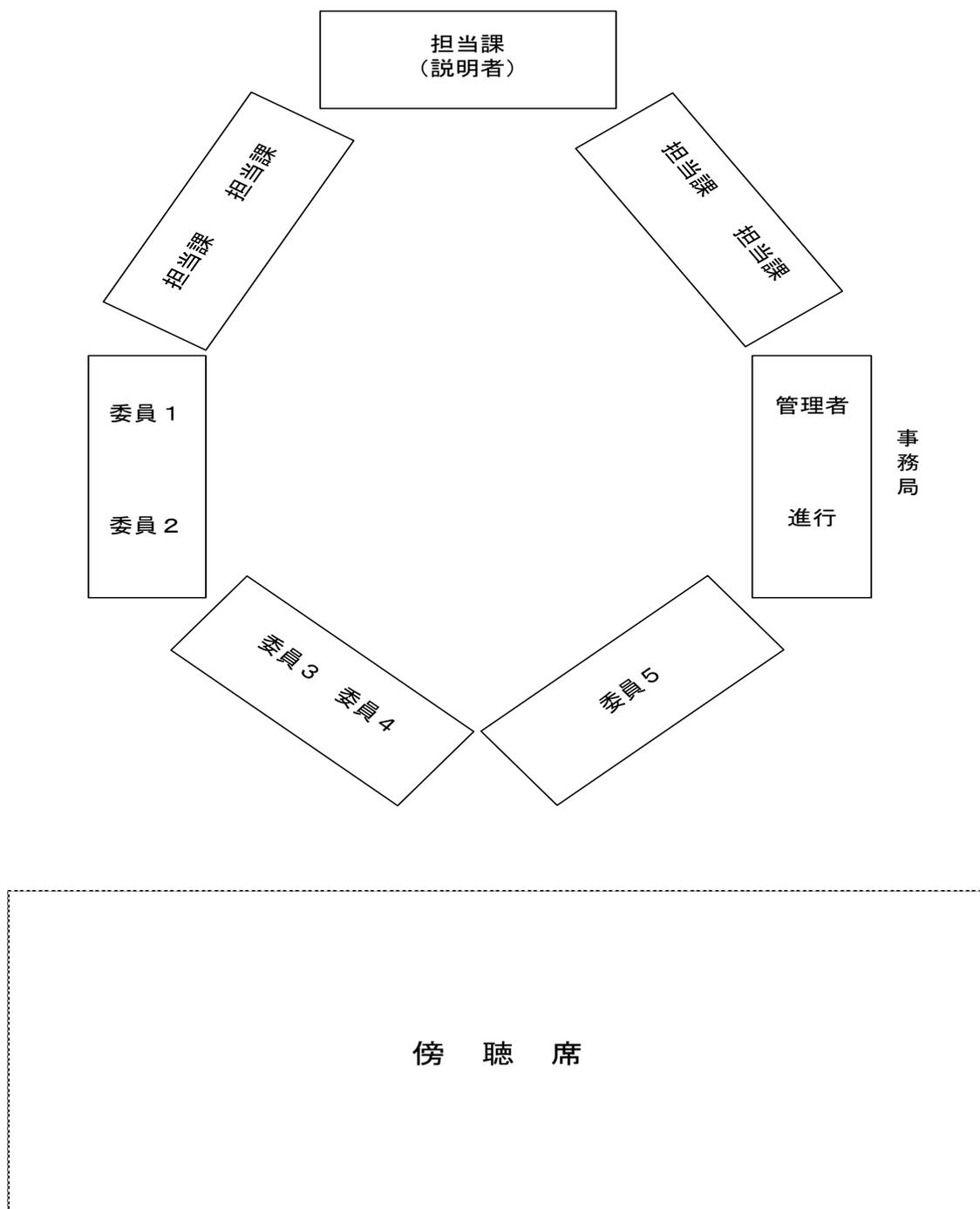
時間区分	時間配分	内容
0～5分	5分	導入
5～25分	20分	施策と自己評価の概要
25～95分	70分	質疑対応・意見聴取 ○事業内容や、担当課が捉える課題及び解決の手法についてどう思うか？ ○人口減少の抑制や来訪者の増加のために、どのような取組や工夫が必要か？ 等
95～100分	5分	総括
合計	100分	

### 3回目

時間区分	時間配分	内容
0～5分	5分	導入
5～25分	20分	施策と自己評価の概要
25～95分	70分	質疑対応・意見聴取 ○事業内容や、担当課が捉える課題及び解決の手法についてどう思うか？ ○人口減少の抑制や来訪者の増加のために、どのような取組や工夫が必要か？ 等  総括 各グループが担当する政策の中で、人口減少への対応として特に力を入れるべき施策はどれか？
95～105分	10分	総括
105～110分	5分	挨拶
合計	110分	

※変更となる場合があります。

## 6 会場レイアウト



※変更となる場合があります。



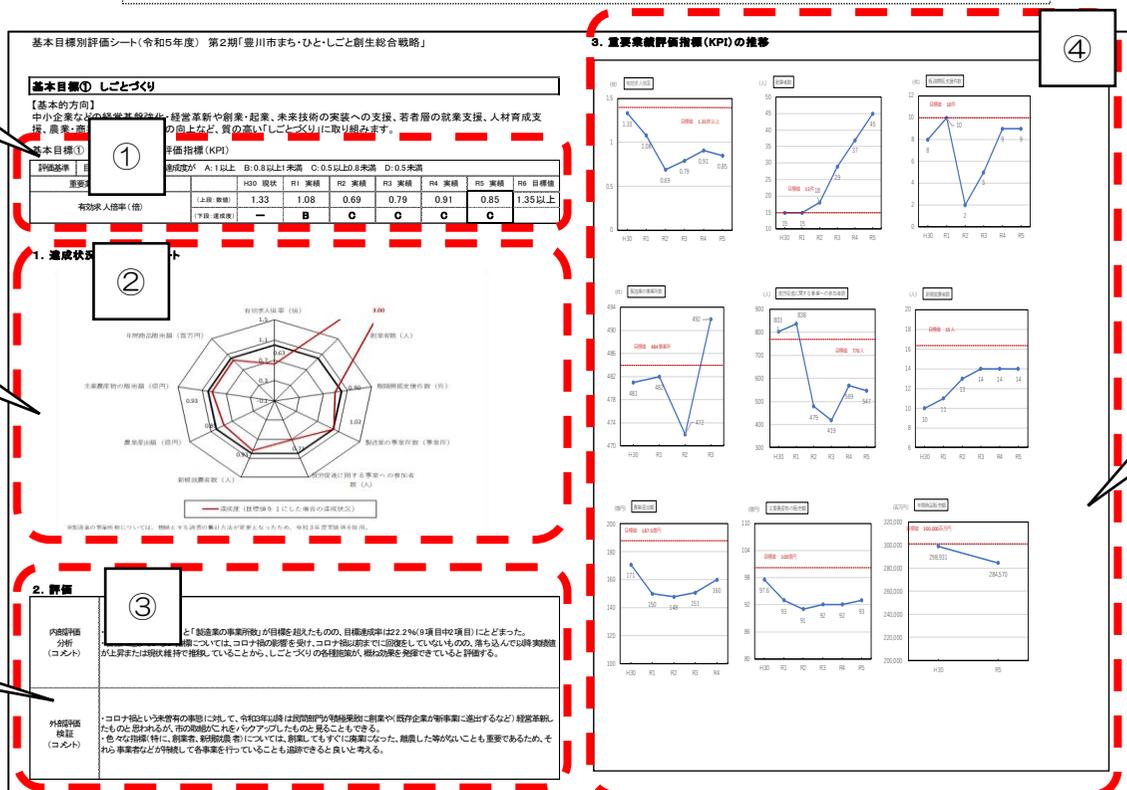
## (2)「第2期豊川市まちひとしごと創生総合戦略 取組状況報告書（令和5年度分）」では、基本目標及び施策ごとに以下の内容をご確認いただけます。

①基本目標の主たるKPIを示しています。

②基本目標に位置付けているKPIの直近値を示しています。

③基本目標全体の内部評価と、総合戦略会議でいただいた外部評価を記載しています。

基本目標全体の重要業績評価指標（KPI）と評価を記載したページ  
（下のサンプルは基本目標1「しごとづくり」(P.2~P.3)）



④基本目標に位置付けているKPIの計画期間中の推移と、目標値に対してどの程度達成できているかをグラフで示しています。

基本目標に位置付ける施策に関するページ

(下のサンプルは基本目標1 施策(1)「創業・起業・販路開拓支援、新たなビジネスモデル構築などへの支援」(P.4~P.5))

⑤当該施策に関わりの深いKPIを示しています。

⑥当該施策の全体的な内部評価及び外部評価と、評価を踏まえた今後の方向性を記載しています。

施策別評価シート(令和5年度) 第2期「豊川市まち・ひととしご創生総合戦略」

基本目標① じごとづくり

**施策(1) 創業・起業・販路開拓支援、新たなビジネスモデル構築などへの支援**

● 中小企業などに対して専門家を派遣した創業、起業、経営相談事業などを実施し、中小企業の経営支援・経営革新、退休不動産の活用による新たなビジネスモデルの構築支援を行います。  
 ● 国内外における展示会やイベントへの出展にかかる費用の一部助成、各種研修や情報収集にかかる経費の補助など、販路開拓を支援します。  
 ● Society5.0の実現に向けた技術(未来技術)を活用した中小企業の産業強化、第2創業の支援を行います。

施策の重要度	評価基準	評価
創業支援	達成率	A:15以上 B:0.5以上15未満 C:0.5以上0.8未満 D:0.5未満
販路開拓支援	達成率	A:15以上 B:10以上15未満 C:5以上10未満 D:5未満
製造業の事業所数	達成率	A:15以上 B:10以上15未満 C:5以上10未満 D:5未満

⑤

内部評価: 半数の事業において、指標の実績値が目標を上回った。  
 「退休不動産などの活用による創業支援」については、本事業による空き店舗解消につながった実績がなかったことから、令和5年度に策定方針を変更したものの、影響に顕著はなかった。  
 KPIについては、「創業支援」は目標を大きく上回り、「販路開拓支援」は目標には至らないものの前年度と同数の実績を維持していることから、施策の効果も概ね発揮できていると評価する。

外部評価: B  
 「創業・起業支援」については目標値を上回る結果が見られるが、有効求人倍率の低下や年間商品販売額の低下が今後の重要課題になると考え、創業・企業支援のみならず、継続性を持って経営を行える支援も重要と考える。  
 「イベント」については、少数の人のアイデアの実現で発展して来たところがあり、それを組織や集団で進めることは継続を要するが、既存技術の利活用であれば地域産業の育成にも繋がるため、更に産官の連携を深めていくべきである。

3. 今後の方向性

今後の方針:  継続  改善  見直し

総合戦略会議に於ける今後の方向性: 施策の効果も概ね発揮できていると評価し、継続とする。産官の連携を回り、事業者の継続的な経営支援や地域産業の育成・強化に留意しながら、本施策を推進する。

基本目標①-1 施策(1) 創業・起業・販路開拓支援、新たなビジネスモデル構築などへの支援

⑦

⑦当該施策に係る主な事業内容及びその自己評価を記載しています。

事業名	事業内容	評価
事業1	市内において店舗や事務所を譲渡する「創業」、市内の中小企業が実施する「経営革新事業」、3業種以上出展し、販路開拓や販路拡大を支援する。	自己評価: 〇
事業2	「とらが創業」の創業支援センターを活用した創業・起業の支援	自己評価: 〇
事業3	中心市街地の空き店舗などの紹介や、リノベーションに関する情報提供などを実施し、中心市街地の活性化の推進を促るとともに、空き店舗の減少を図る。	自己評価: △
事業4	「未来技術の社会実装を通じた地域産業の強化」	自己評価: 〇

### (3)「第7次豊川市総合計画まちづくりヒアリングシート」では施策ごとに以下の内容をご確認いただけます。

#### ヒアリングシート

(下のサンプルは基本目標1 施策(1)「創業・起業・販路開拓支援、新たなビジネスモデル構築などへの支援」(P.4~P.5))

第7次豊川市総合計画まちづくり市民ヒアリングシート

1. 基本目標と具体的な施策

基本目標(選択) (しごとづくり) ①

方向 中小企業などの経営基盤強化・経営革新や創業・起業、未来技術の導入・人材育成支援、農業・商業の経営・生産性の向上など、質の高いしごとづくりを推進します。

施策(選択) (1) 創業・起業・販路開拓支援、新たなビジネスモデル構築などへの支援

- 中小企業などに対して専門家を派遣した創業・起業、経営支援相談事業などを実施し、中小企業の経営支援・経営革新、遊休不動産の活用による新たなビジネスモデルの構築支援を行います。
- 国内外的な展覧会やイベントへの出展にかかる費用の一部助成、各種研修や情報収集にかかる経費の補助など、販路開拓を支援します。
- Society5.0の実現に向けた技術(未来技術)を活用した中小企業の産業強化、第2創業の支援を行います。

2. 資料「第2期豊川市まち・ひと・しごと創生総合戦略 取組状況報告書(令和5年度分)」関係ページ P.2~3、4~5

これまでの取組を踏まえた、施策の実施及び目標の実現に関する課題

(再) ②

①【課題1】本施策のKPIの一つである「販路開拓支援件数」の増加に資する取組として、創業・起業・起業支援ネットワークを活用した創業・起業の支援による創業・起業・販路開拓の積極的な支援体制の強化や事業拡大に向けた支援が必要である。

②【課題2】新たなビジネスモデル構築として、ドローン等を活用した「未来技術の社会実装」を通じて、中小企業者等に対してそれらを活用したオープンイノベーションによる企業価値の向上を促す必要がある。

(都府計) ③

③【課題3】創業・起業支援の手法の一つである「遊休不動産などの活用による創業支援」について、中心市街地の活性化に向けた取組であり、しごとづくりを支える取組であるが、遊休不動産の活用につなぐに実情があり、より効果的な実施方法を見出す必要がある。

次期総合計画・総合戦略の実現に向けて、上記課題の解決のため考えられる手法など

(再) ④

④【課題4】創業・起業・販路開拓支援について、創業後のフォローアップの強化を図るとともに、事業者の課題を把握する。

⑤【課題5】新たなビジネスモデル構築について、東三河ドローン・リバー構想推進協議会の活動を、認知・連携におけるスタートアップ支援の取組やDX推進に関する取組等と連携させながら、事業者が抱える課題を把握する。

(都府計) ⑥

⑥【課題6】遊休不動産の活用について、全国的な事例研究を行いながら効果的な実施方法を検討する。

まちづくり市民ヒアリング委員からの意見

⑦

①「第2期豊川市まちひとしごと創生総合戦略」に示す基本目標及び施策の概要を示しています。

②自己評価を踏まえた、事業を進捗させる上での課題を、事業担当課ごとに記載しています。

③上の欄の課題と対応する形で、課題の解決のための手法等を、事業担当課ごとに記載しています。

④「まちづくり市民ヒアリング委員からの意見」欄については、後日、ヒアリング当日の委員の皆様のご意見を整理して記載します。