	取組 NO.	ページ数	取組名	担当課	意見	担当課の考え
1	1	1	町内会加入の促進	市民協働国際課	ICT化へ向けて補助金制度は良いが、それに 取組むまでにハードルが高い町内もある。 町内会アドバイザー派遣事業をより充実さ せ、若い市民が参画出来るように問題点を 抽出していけるとよい。まだ、外から見て いる感じがする。	今後では、大きな、大きな、大きな、大きな、大きな、大きな、大きな、大きな、大きな、大きな
2	1	1	町内会加入の促進	市民協働国際課	町内会啓発冊子を市内全小学校へ配布とあるが、効果はあるか。子どもがいる家庭よりも、他の世帯が多いと思うので、その部分の強化をした方が良いと考える。	町内全体 では、
3	1	1	町内会加入の促進	市民協働国際課	加入率を上げることが理想ではあるが、分母が住基世帯数であるならば、分子も同様な世帯数カウントが必要である。加入に強制力がないとしたら、ある程度の加入率があれば可とせざるを得ないのではないか。市が積極的に町内会の現場に入り、目的に合った施策(会議等への出席、促進依頼、ICT活用事業紹介等)を行っていくことが、加入率の向上と負担軽減に繋がるものと考える。	これでは、

	取組 NO.	ページ数	取組名	担当課	意見	担当課の考え
4	1	1	町内会加入の促進	市民協働国際課	町内会加入のための取組みは評価できる。 「町内会の負担軽減」事業を実施し、ICT活用も現在185町内会中37町内会ある。少子高齢化で若い世代の少ない過疎地域が増えていく中で、ICTで負担軽減ではなく、反対に負担になる町内会が生まれることを危惧する。こういう状況も視野に入れて取組んでいただきたい。	町内会で抱える課題等は、地域によって様々であり、課題等内容を踏まえてICT化に取り組むタイミングや内容を検討していただければよいと考えており、ICT化を強制するものではありません。そうした中で、市ではICTを活用した町内会活動の事例を示すことで、自身の町内会においてもICT化をすることで効果があると思っていただければと考えています。
5	1	1	町内会加入の促進	市民協働国際課	高齢の世代と若い世代ではライフスタイルも違い、町内会に対する考え方も全く違うとは思うが、未来に向かって若い世代の加入世帯数を増やし、町内会の存続を目指すのであれば、時代に合わせていくことは必要だと考える。	未婚率や共働き率の増加に加え、働き方改革によるで年延長なく中でしたが変化し、若が減少で大会活動への参加を指揮したで内会活動への参加をもり、一つでの名が、一つでの名が、一つでは、一つでは、一つでは、一つでは、一つでは、一つでは、一つでは、一つでは
6	1	1	町内会加入の促進	市民協働国際課	電子回覧板の導入を決めるのは、50代、主場では携わる役員か。私自身(50代、会主場に携わる役員か。私自身の町内会主電光イリ)としては、自分の町内会・主電光はほとんどの場合ポストでの受けが掛いと思いるといるというともかかもしる。また、と考えずにはないができる。これがきる。これがきる。これがきる。これがきる。これがきる。これがきる。これがきる。これがきる。これがきる。では、近とでは、町内会長等が可能性が高いのでは、明入はされない可能性が高いのではないか。	一般的に、町内会活動に係る方針 決定は、町内会長が導いに係る方針るれるとのできた。電子の会長が導力をはまるとのでは、 であるとのでは、 でいただく はいて、 でいただく はいていただく はいていただく はいていただく はいていただく はいていただく はいていただく はいでいただく にいたが、 はいていただく はいでいたが、 はいでいでいでいでいでいでいでいでいでいでいでいでいでいでいでいでいでいでいで
7	1	1	町内会加入の促進	市民協働国際課	町内会の負担軽減の取組みとして、。回覧版 だけでなく「集金」もあると考える。町 会費、募金、お祭りの寄付など年に3~4 回、組長(班長)が集金に回る。自分自身の 仕事の都合や、ご近所の在宅時間ともも近 かがも合わず、何日かに渡っである。 で回らなければならず大変である。 金に来ていただく側としてとはある。 会に来など負担になることはある、時代に の準備など負担にないますのでくことも かせて新しい方法を導入していく 担軽減の取組みになると考える。	既に口座振替を導入している町内会もあり、先進的な取組みといる町内会もあり、先進的な取組みと冊で紹介しています。また、未導入の町内会から相談を受けた場合には、導入済みの町内会につなげるは、神を構築しています。なお、キャッシュレス化については、PayPayなどの電ないか業者と検討を始めています。
8	1	1	町内会加入の促進	市民協働国際課		

	取組 NO.	ページ数	取組名	担当課	意見	担当課の考え
9	1	1	町内会加入の促進	市民協働国際課	町内会の負担軽減のために、行政からお願いしている業務や他市では行われていない市民体育大会の取り止めなど、思い切った対策が必要である。特に体育員は若い人が多く、仕事を持ちながらの兼務は厳しいものがある。町内会の役割も防災と環境くらいにしてはどうか。	
10	2	5	ボランティア・N PO等の人材育成	市民協働国際課	人材育成のための講座等の状況は分かるが、講座開催自体が目的となっている気がする。講座受講後にそれぞれがどのような道に歩んでいったのかが重要になり、その結果を持って人材育成の評価につながると考える。今のままでは「人材育成」ではなく「講座を開く」だけの結果で評価はできないと考える。	
11	3	7	市民活動団体の支 援	市民協働国際課	市と個別団体の協働が軸となっていると思う。市民活動団体同士の交流ができる場を市が主体となって行うことで、似たような事業をまとめて行うこともでき、支援が円滑にまわり、より効果的な成果が出てくると考える。	
12	3	7	市民活動団体の支 援	市民協働国際課	市民活動団体の組織も高齢化が進み、若年層の減少傾向に伴い、活動できる人が減少していると思う。市に対する団体の貢献度・重要度に応じて、活動できる人への有償の支援が必要だと考える。	
13	3	7	市民活動団体の支 援	市民協働国際課	事業実施団体が連区や町内会となっているが、市長のマニュフェスト「町内会の負担 軽減」と矛盾するのではないか。	
14	4	9	地方創生に関する 包括連携協定	企画政策課	包括連携協定を結ぶことだけが目的になっていないか心配である。協定を結ぶことでどのようなことが期待できるのか市民目録からは分かりにくい。どのような立ち位置で連携が推進されるのかが分かるような図などがあると良い。企業団体も増えてきているので市と単独なのか、他の協定団体との連携方法もどうなっているのか、市民目線でも分かるようにしてほしい。	
15	5	17	とよかわ環境パー トナーシッププロ ジェクト	環境課	市民活動団体や包括連携協定と連動するところもあると思う。同じようなことを行うのであれば、その横とのつながりも強化して情報共有し、無駄を省くことを検討しても良いと考える。	
16	6	19	企業連携による生 涯学習講座開催の 促進	生涯学習課	多様な学習機会の提供が目的であれば、企業という大きな括りでなくても、個人でも素晴らしい人はたくさんいる。また、目的のその先をしっかりと見据えて取組むことで講座の意味が変わってくると考える。これも講座開催が目的化してしまっている。何のために行うのかを今一度考え直した方が良い。	
17	7	21	スポーツイベント 開催支援	スポーツ課	スポーツ基本法の一部改正により、国民体育大会(国体)が国民スポーツ大会と名称変更した。世界的に広く用いられる「スポーツ」という言葉を基本的に用いるべきと言っているので、国に倣って市民体育大会を市民スポーツ大会に変更してはいかがかと提案したい。	2024年の大会より、国民スポーツ大会に変更されることに伴い、本大会においても名称変更の検討を行います。 なお、検討にあたってはスポーツ推進委員会での意見も踏まえ検討する予定です。
18	7	21	スポーツイベント 開催支援	スポーツ課	「スポーツへの興味、関心の向上」「スポーツ実施率の向上」を目的とした取組みであるが、「豊川いなり寿司体験や地元企業によるキッチンカーなどの出展」など、豊川市の観光振興・地域経済活性化につながる工夫がなされている点が評価できる。また、YouTubeでのコース動画の配信や招聘したゲストのSNS発信など、イベント情報の発信も多彩であり、今後もこうした創意工夫を期待したい。	

	取組 NO.	ページ数	取組名	担当課	意見	担当課の考え
19	8	23	AI等情報技術利用 による業務効率化 の推進	情報政策課	AI等情報技術利用は良いが、実際に利用した人の意見を聞くことを行った方がより良いと思う。利用増を無理やり行なって非効率的なやり方をしている人がいないのかという視点での確認も重要である。	
20	8	23	AI等情報技術利用 による業務効率化 の推進	情報政策課	「情報・共有」ではなく、「人材・品質」 で整理して、労働時間の削減で整理したら よいと考える。	
21	9	25	行政手続のオンラ イン化の推進	情報政策課	公共施設の利用申請テム会に、るとで用申請・届出シスを表して、るとで利用申請をする場合には、これで、の利用申請をする場合にも大力をする場合であるとで、の表で利用をする場合では、これができるをで利用して、のではるのでは、これができるをでは、これがでは、これがでは、では、では、では、では、では、では、では、では、では、では、では、では、で	施設所管課から文化・教養施設においては用途が多様であり、予約前に利用目的の確認が必要である等、オンライン予約の対応が難ります。利用設所管課に対し、オンライン予約の前向きな検討について、働きかけを行っていきます。
22	9	25	行政手続のオンラ イン化の推進	情報政策課	市民サービスと働き方改革の2つの視点で評価をしてはどうかと考える。	
23	12	31	シティセールスの 推進	元気なとよかわ発 信課	広報広聴係との業務区分がいま一つわからない。広報に関する職員の意識改革で強化を図ってはどうか。	
24	13	33	広報に関する職員 の意識改革の実施	秘書課	シティセールスの推進と連動するところも あると思う。同じような取組みの部分は協 力して取組むとよいと考える。	
25	14	35	債券の運用	財政課	「豊川市公金の保管、管理及び運用基準」の改正目的はわかるが、具体的にどのような改正を行ったのかが記載されておらず、評価ができない。また、改正は令和4年に行われており、令和5年度の実施内容に記載するのは適切でないのではないか。	改正内容としては、複数の基金に よる一括購入を可能にし、資金の 流動性を確保した運用を行うこと ができる旨を規定しました。(令 和5年度に実施し、令和6年4月 1日に施行)
26	14	35	債券の運用	財政課	仕組み債の購入禁止にで では、 では、 では、 では、 でででは、 でででは、 でででは、 でででいるのでは、 でででいるのがでいます。 いまれて はいるのだろう明記では、 でいますが、 では、 でいますが、 でいまが、	仕組み債を購入しないことは明記されていませんが、第14条2 (1)にて「信用リスクに対応するため、購入する債券は、元本の償還が確実な債券である国債、地方債又は地方公共団体金融機構債とする。」と明記しています。

	取組 NO.	ページ数	取組名	担当課	意見	担当課の考え
27	14	35	債券の運用	財政課	超低金利環境下での長期債の高値掴みの懸念につい 「日本銀行は2022年12月から数次に渡っての修正を決 カーブ・ロール(長短金利操作)の修正を決して、 をでした。した。した。した。した。というでは、 をはいるのでは、 大期金和の解除債国でした。と、 大期金和のののののののののでは、 大期金和ののののののののでは、 大期金和ののののののののでは、 大期金和ののののののののでは、 大期金和ののののののののでは、 大期金和のののののののののでは、 大期金和のののののののでは、 大期金和のののののののでは、 大期金和のののののののでは、 大期金和のののでは、 大期金和のののでは、 大期金和のののでは、 大期金和のののでは、 大期金和のののでは、 大まる。 は、のでは、 大は、のでは、 大いるは、 大いるは、 大いのでは、 大いが、	現在の債券市況は、金利の上昇局面であると認識しているが、不可能の先行きを予測短期債を含むするため、短光であるため、カリオを成よるであるとはなる。 であるとはであるが、不可能であるとはであるとはであるとはであるとされまりで、ドルとので、ドルとをと考えます。
28	15	37	使用料・手数料の 見直し	財政課	未実施のため「評価無し」の「-」でいいの ではないか。	
29	15	37	使用料・手数料の 見直し	財政課	目標指標が使用料及び手数料となっている にも関わらず、目標値が設定されていない ので、結果の評価が難しいと考える。	
30	15	37	使用料・手数料の 見直し	財政課	施設使用料については、高齢者の福祉・健 康面から家に引き込むことのないよう、安 価な費用が望ましいのではないか。	
31	16	39	とよかわ応援寄附 金事業の推進	元気なとよかわ発 信課	制度が高所得者優遇の批判を免れないと思うが、他の自治体との批判を免れないといいと、赤字にならないよう努力すべきである。(市内在住の市職員は利用していないと思うが)とよかわブランド推進が観光協会の行っているとよかわブランド認定事業と同じからかわからないし、ブランドとして認定した後の展開をどのようにすべきかは、明確な方針を示すべきであると考える。	
32	17	41	企業誘致の推進	企業立地推進課	企業誘致の推進については、立地優遇制度などももちろん重要であるが、単に拠点を構えるだけでなく、豊川市をより良く思ってもらう必要があると考える。そのため、既に行っているかもしれないが広報などとも協力して推進できるとより良いと考える。	
33	17	41	企業誘致の推進	企業立地推進課	企業誘致のような難しい目標に関しては目標を達成した場合はA、達成できなければCという2段階評価でもよいのではないか。	総合評価は、進捗度、目標指標評価、実施内容を総合的に判断し、各取組みの推進状況を評価しています。目標指標の達成度も総合会とである。目標ではある上での一つの目安となりますが、目標値の達成のみで評価を行うのではなく他の取組みと同様に評価していきたいと考えています。
34	20	47	施設の見直し及び 処分	財産管理課	施設の見直しについて、施設選定などの情報はいつどう決まるのか。縮減を目的としているが、縮減をしながらも重要視していく部分が何か。ここからだと縮減のみしか読み取れない。	公共施設適正配置計画において、 10年ごとに施設用途や地域別に取り組む「重点取組」「リーディング事業」を定め、多機能化や複合化、統廃合等を推進し、計画の目標である、50年間で30%の保有面積の縮減を目指しています。

	取組 NO.	ページ数	取組名	担当課	意見	担当課の考え
35	21	49	公共施設適正配置 計画におけるリー ディング事業の推 進	財産管理課	施設の保有総量の縮減が目的になっているが、縮減する中でも残していくもの、機能性の向上の部分がどうなっているのかがここからでは読み取りにくい。	公共施設適正配置計画における リーディング事業の推進にあたっ ては、市民アンケートや、で市民アンショップ、住民説明会等での 見の聴取や情報共有等を図る利用状況等 もに、施設の利用状況等(利用者 層、稼働率、コスト等)を勘案 し、縮減する中でも市民ニー組んで いまえた機能性の向上に取組んで います。
36	24	71	組織の適正化	行政課	事務効率の向上について、取組みプランについても似ている内容があった場合、関係部署と連携して行えるようになるとより良い。似たような課題について業務連携ができるような仕組みが作れるとよいと考える。	ご指摘を念頭に置いて、組織体制 の見直しの検討を実施していきま す。
37	25	73	定員適正化計画に係る取組みの推進	人事課	人口減少社会への対応を進めるため、定員数に加え、部課係数の合理化を図るべきであり、目標数値とすることはできないかと考える。	
38	26	75	財務事務に係るリ スク管理の推進	行政課	市長が報酬を返金しているほどの不祥事な ので、評価できるレベルではないと考え る。	
39	27	77	内部統制研修等の 実施	行政課	研修等の実施を、年度で段階的に職員に実施してきたのであれば、評価は「A」で良いのではないか。 (発現28件と研修実施は別と捉えてよいのでは)	研修や通信を通して職員の意識の向上を図っていますが、リスクの発現状況を踏まえると十分であるとは言い難い状況と考えているため、評価をBとしています。
40	27	77	内部統制研修等の 実施	行政課	市長が報酬を返金しているほどの不祥事なので、評価できるレベルではないと考える。	
41	28	79	人財育成基本方針 に係る取組みの推 進	人事課	職員の対応に対する市民の評価のさらなる向上が目的で、「交通安全セミナー」や「公務員倫理研修」を実施しているが、市民からの意見があったものか。多様な市民からのニーズに応えるのであれば、職員に求めることのデータを元に設計していった方が良いのではないか。	地全体では、
42	29	81	障害者活躍推進計 画に係る取組みの 推進	人事課	障害者の法定雇用率が今年度から上がり、 更に2年後には3%にあがる予定だが、ギリギ リではなくもう少し積極的に取り組んでい ただきたいと考える。	

	取組 NO.	ページ数	取組名	担当課	意見	担当課の考え
43	30	83	男性職員の育児休 業取得率の上昇	人事課	育児休業は、 まは、 は、 、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、	
44	30	83	男性職員の育児休 業取得率の上昇	人事課	育児休暇等、年次休暇の取得を推進すれば他の職員に負担がいくため、残業時間が増加してしまうという裏腹な関係になっている。大胆な業務の効率化を図り根本的に業務量を減少させる必要があるのではなかろうか。	
45	30	83	男性職員の育児休 業取得率の上昇	人事課	年度末の男性職員の育児休業取得率と育児 参加休暇等の取得率の2つを目標指標としいる。もし育児休業が休職扱いでその間のなり、育児参加である。もして減額された下所得とはが休職が有給扱いでその間が満額であるなが、2つの目標指ろいのではないだろうが満額であるとは望ましくないのではないだろうか。 男性職員がワークライフバラシスを主体は現するために追及するためには明等の取得率の合計でもいまにより、実績値としていまする際にその合計の実績値と内訳を示す形に変更してはどうだろうか。	育児休業と育児参加休暇等は、給 与制度上の違いはあれども、ワー クライフバランスの達成のため、 男性職員が積極的に子育てに関わ る視点という意味では同等のもの だと考えます。 なお、目標指標の設定及び実績値 の公表の仕方については、今後の 検討課題とさせていただきます。
46	30	83	男性職員の育児休 業取得率の上昇	人事課	育児休業、育児参加休暇等の数字を取得者数/対象者数の表示を追加した方が、「B」評価が数字に対しての関係とどうなのかがわかりやすい。	具体的取組評価結果票の実施内容 の補足資料を修正します。
47	31	85	時間外勤務時間数 の縮減	人事課	組織の適正化や内部統制研修にも関係する部分でもあり、また、AI等を活用した業務の効率化にも絡んでくる内容だと思う。それらの問題と共に対応をしていく必要があると考える。原因分析についても、枠内の考えではなく、業務自体の必要性または別手法がないか細かく見ていく必要があると考える。	
48	31	85	時間外勤務時間数 の縮減	人事課	部署によって、遅くまで電気のついている 部署もあるようなので、根本的な何かが必 要ではないか。	
49	31	85	時間外勤務時間数 の縮減	人事課	45時間を超えさせないために、どう管理するかが重要で、手前で時間を管理して業務の負荷軽減をするのかどうか判断できるようにするなど「実施内容」が必要ではないか。課、係、人にどう負担があるのかも確認し、「No24組織の適正化、No25定員適正化」の評価と連携させるべき。	

	取組 NO.	ページ数	取組名	担当課	意見	担当課の考え
50	31	85	時間外勤務時間数 の縮減	人事課	時間外労働月45H超えのアドバルーンを上げるのは良いが、本質のワーク・ライフ・バランスについて考えていただきたい。民間の時間外上限の年間720時間を意識し、超過のチェックをしていただきたい。また、長時間勤務部署の育休取得が少ないなど、取得に不平等が出ないよう、配慮されたい。	を作成し分析を行っています。育 児休業を取得する動機について
51	32	87	年次休暇取得の増 加	人事課	目的が「仕事と子育てが両立できる雇用環境の整備」であり、年次休暇取得の増加とあるが、それを取ることが目的になっては意味をなさないと考える。無理やり年次休暇を取るように仕向けているように感じる。「取得しやすい環境づくり」や、取得してもしなくても、生き生きと仕事をして、家族も皆が幸せになる豊川市の職員を目指していただきたい。	
52	32	87	年次休暇取得の増 加	人事課	目的が「仕事と子育てが両立できる雇用環境の整備」しかないのであれば仕方がないが、「年休取得促進」の目的をはっきりさせた方が良いのではないか。目標値も連続休暇制度などがあるのであれば、年間目標「13日」以上を設定すべきではないか。	
53	32	87	年次休暇取得の増 加	人事課	『(Action)計画的に年次有給休暇を取得できるように…』、この取組みの目的は、『仕事と子育てが両立できる雇用環境の整備』、P88『2.ワークライフバランスを促育する特別休暇等の取得促進』とある。子の観点から、特別休暇の「子の看護休のしが取得できているのか。「子見休の表別間だけが画ができるが、引見給の大事ができるが、より、頻繁にも起こる場合ではない有給(子の看護休暇)も簡単なにも努めており、取得実績値も高いのか。	子のたいは、