

# 令和4年度 利用者満足度調査結果報告書

## 豊川市西小坂井駅前公共駐車場

### 【調査概要】

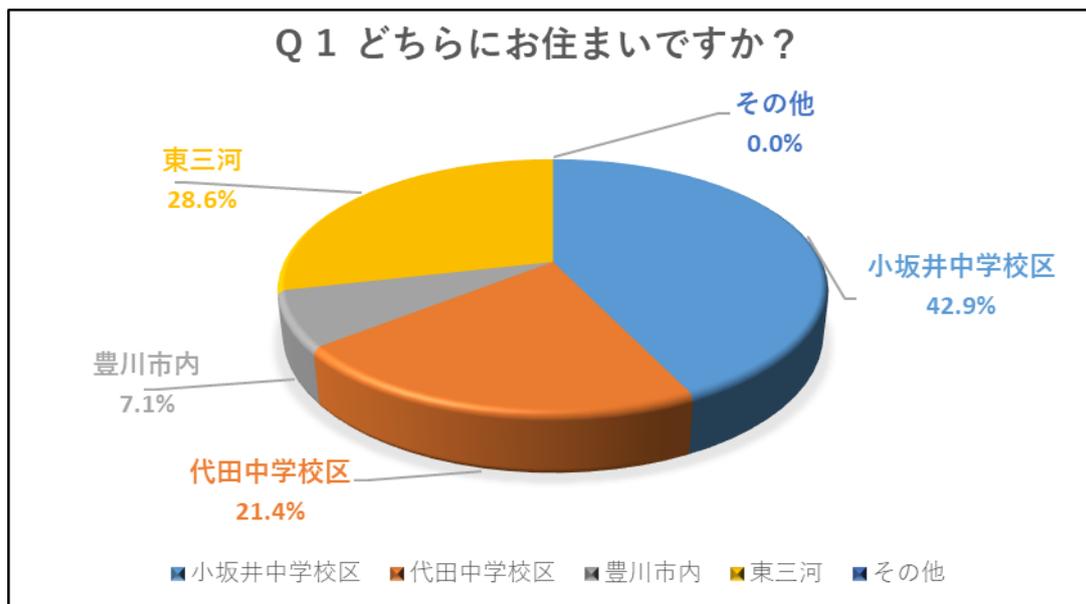
- 1 調査期間 令和4年11月25日から令和4年12月25日まで
- 2 調査対象 豊川市西小坂井駅前公共駐車場利用者
- 3 調査方法
  - ・定期利用者にアンケート用紙を郵送し、返送又はWebにて回答
  - ・駐車場内にQRコードを掲示し、Webから回答
- 4 配布数 24人
- 5 回答数 14人

令和5年 2月

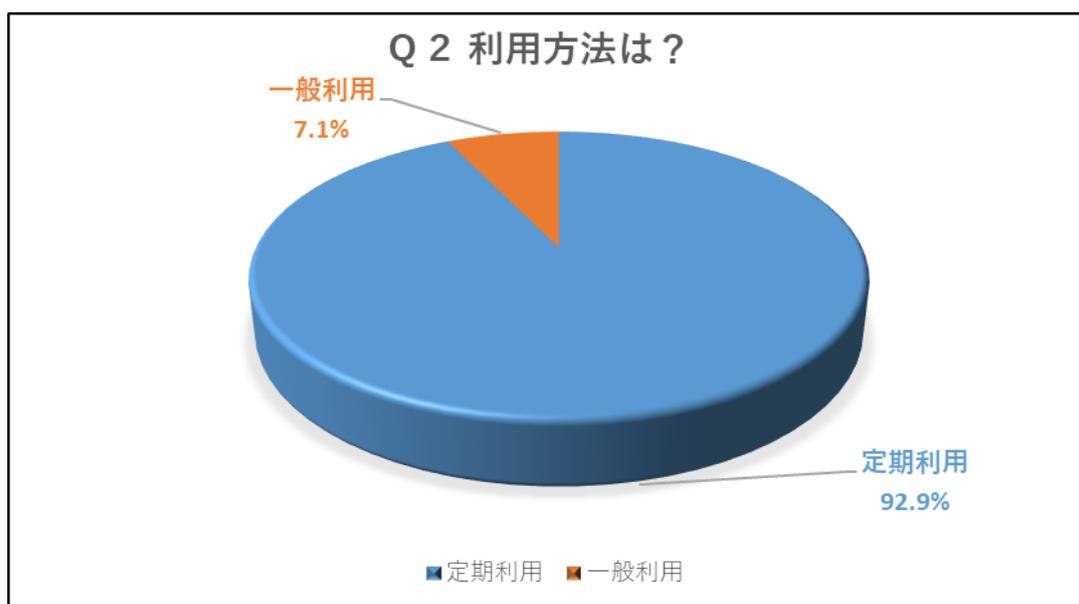
豊川市都市整備部都市計画課

## 1 回答者の属性

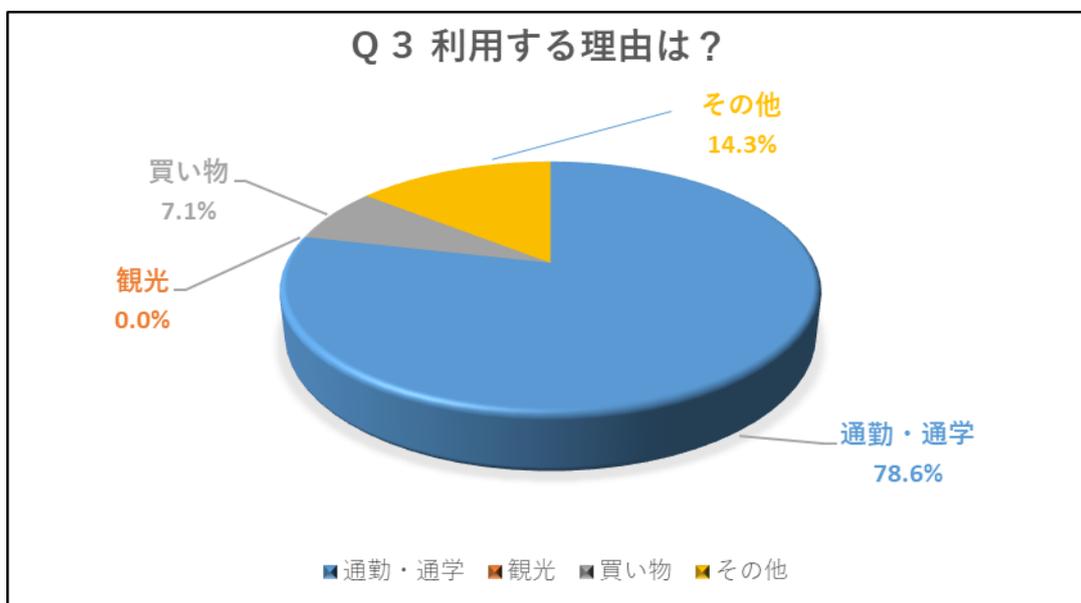
回答者のお住まいは、「小坂井中学校区」が42.9%、「代田中学校区」が21.4%となっています。



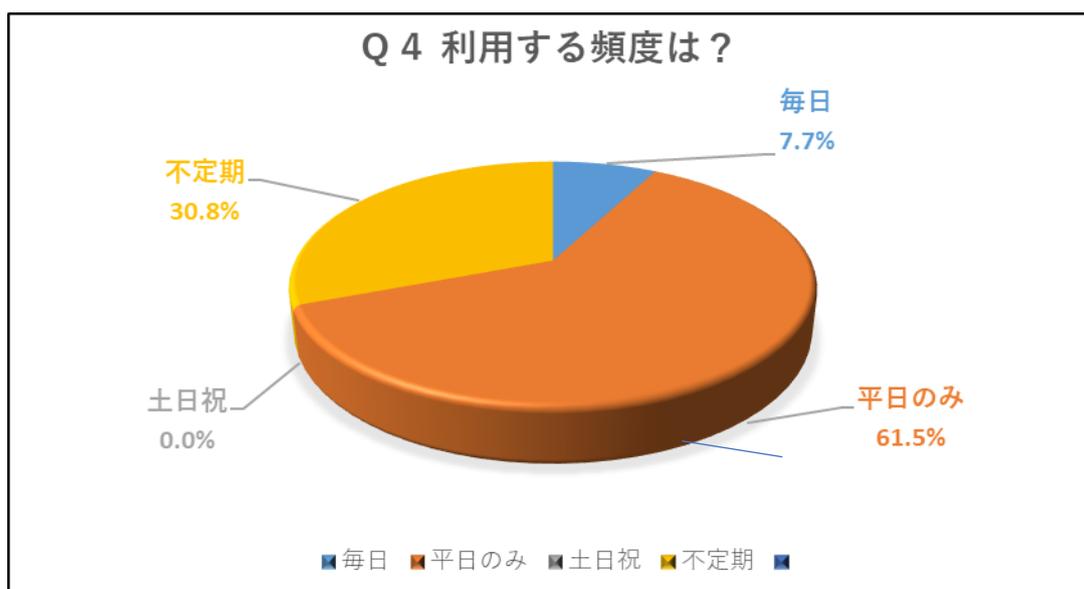
駐車場の利用方法は、「定期利用」が92.9%、「一般利用」が7.1%となっています。



駐車場の主な利用目的でみると「通勤・通学」が78.6%となっています。



駐車場の利用頻度でみると「毎日」が7.7%、「平日のみ」が61.5%となっています。



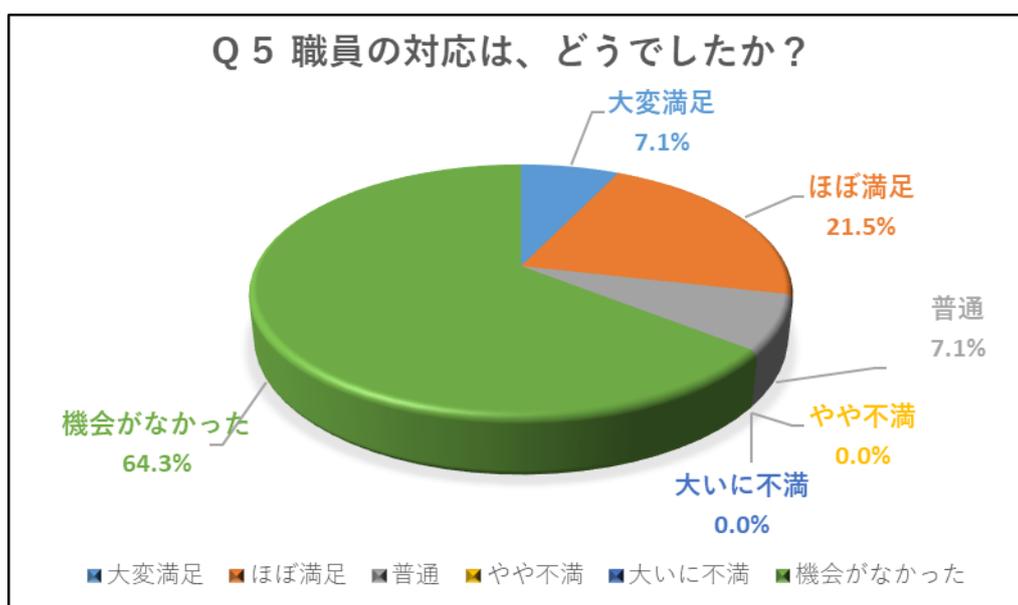
## 2 調査項目

### Q 5 「職員の対応は、どうでしたか？」

調査回答は下記のとおりです。全体の28.6%の方からしか「大変満足」、「ほぼ満足」との回答をいただけませんでした。一方、「やや不満」との回答はありませんでした。

※この設問についていただいたご意見

・特になし。

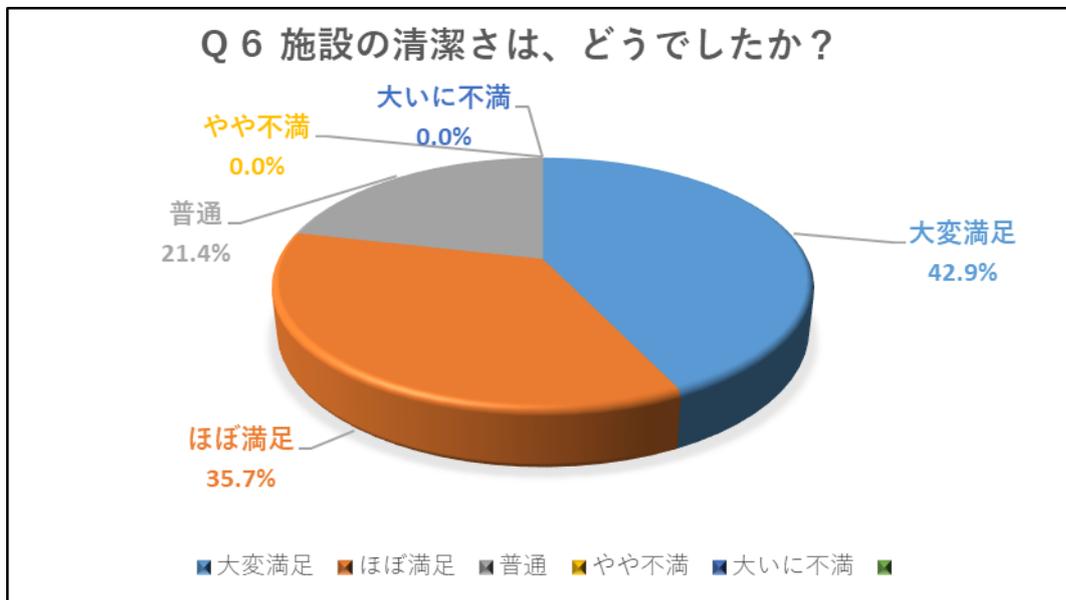


Q 6 「施設の清潔さは、どうでしたか？」

調査回答は下記のとおりです。全体の78.6%の方から「大変満足」、「ほぼ満足」との回答があり、一定の評価をいただいています。一方、「やや不満」、「大いに不満」との回答はありませんでした。

※この設問についていただいたご意見

・特になし。

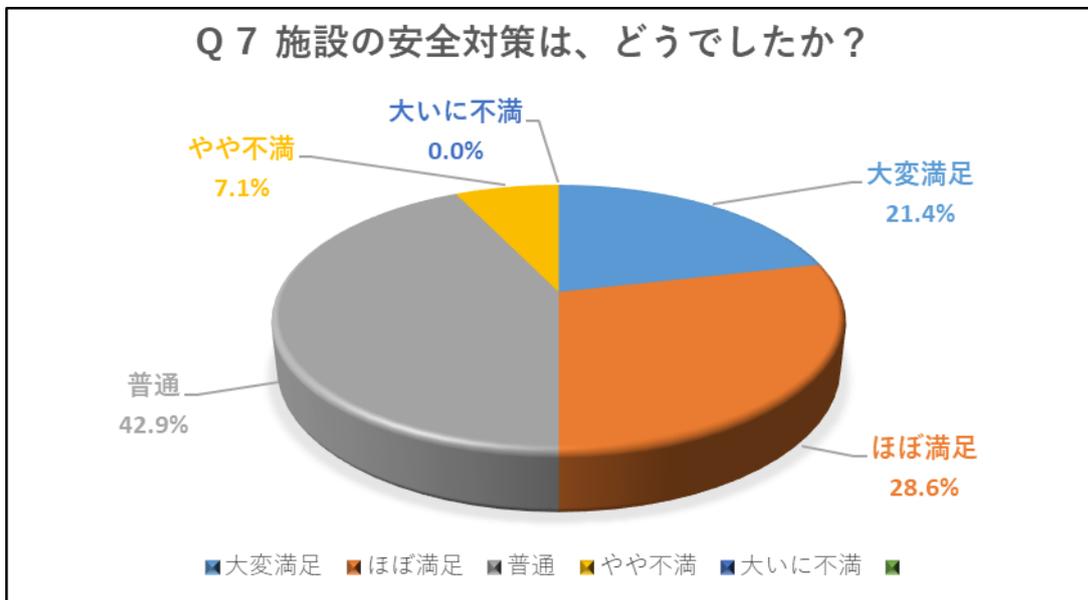


Q 7 「施設の安全対策は、どうでしたか？」

調査回答は下記のとおりです。全体の50.0%の方からしか「大変満足」、「ほぼ満足」の回答をいただけませんでした。一方、「やや不満」との回答が7.1%であり、駐車場内の安全対策等について、ご意見をいただいています。

※この設問についていただいたご意見

- ・ 出庫時に歩道への視界が悪い。

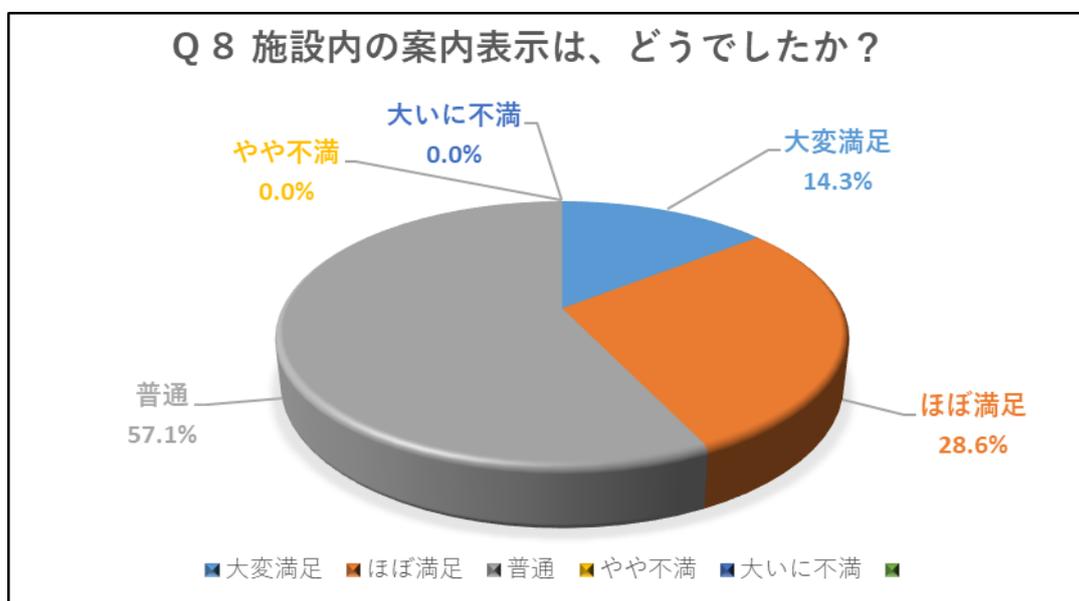


Q 8 「施設内の案内表示は、どうでしたか？」

調査回答は下記のとおりです。全体の42.9%の方からしか「大変満足」、「ほぼ満足」との回答をいただけませんでした。一方、「やや不満」、「大いに不満」との回答はありませんでした。

※この設問についていただいたご意見

・特になし。

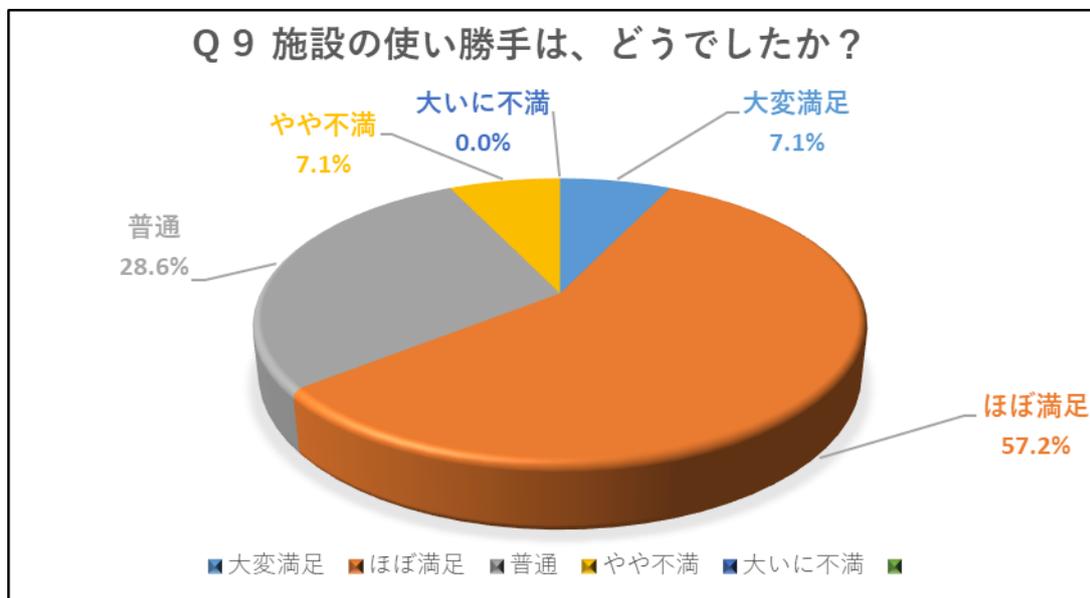


### Q 9 「施設の使い勝手は、どうでしたか？」

調査回答は下記のとおりです。全体の64.3%の方から「大変満足」、「ほぼ満足」との回答があり、一定の評価をいただいています。また、「やや不満」との回答が7.1%あり、駐車券の使い勝手についてご意見をいただきました。

※この設問についていただいたご意見

- ・駐車券が入れにくい。

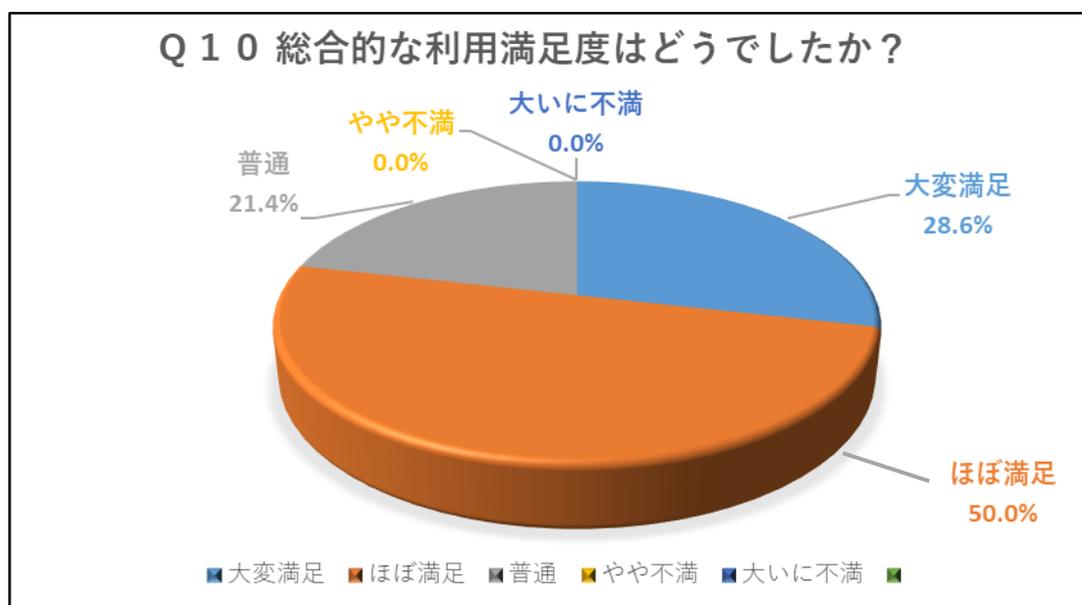


### Q10 「総合的な利用満足度は、どうでしたか？」

調査回答は下記のとおりです。全体の78.6%の方から「大変満足」、「ほぼ満足」との回答があり、一定の評価をいただいています。また、「やや不満」、「大いに不満」との回答はありませんでした。

※この設問についていただいたご意見

・特になし。



### 3 その他利用者の声

- ・料金の値上げは痛かったです。
- ・最初の30分が無料になったのでありがたいです。
- ・歩行者など、電車の着くタイミングは多く、出庫がスムーズにできません。  
など

### 4 昨年度の改善事項について

昨年度の利用者満足度調査でご意見をいただいた駐車場内の安全対策について、防犯カメラの増設はできませんでしたが、既存の監視カメラの更新を行い、死角のないよう調整しました。

### 5 改善事項と今後の対策方法

今回の利用者満足度調査で、駐車場内の安全対策についてご意見をいただいたため、指定管理者と連携し、多くの利用者が安全に駐車場を利用していただけよう取り組んでいきます。

### 6 総合分析

総合的な利用満足度について「大変満足」、「やや満足」との回答が、前回72.7%から78.6%に増加しました。一方、「やや不満」、「大いに不満」との回答はなく、前回に引き続き維持できています。今後も更なる利用者の満足度向上に努めて、多くの利用者に満足していただけるよう、指定管理者と協力して改善に取り組んでいきます。