令和6年度 指定管理者総括モニタリング結果報告書

施設名	豊川市ゆうあいの里ふれあいセンター
所管部署	福祉部介護高齢課
指定管理者	社会福祉法人 豊川市社会福祉協議会
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日

評価項目	評価基準	評価	確認方法	評価の理由	
履行の 確認	人員体制	事業計画書等に照らし、適切な職員配置となっている。	○	現地確認	
		必要な資格、経験を有する人員が確保されている。	○	現地確認	
		事業計画書等に照らし、計画的に研修等を実施している。	○	現地確認	
	法令遵守等	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。	○	書面確認	
		個人情報保護に関する方策を行っている。	○	現地確認	
		協定書等に照らし、情報を適切に管理するなどの運用を行っている。	○	現地確認	
	報告書等の提出	協定書等に照らし、報告書等の提出を行っている。	○	書面確認	
	緊急対応	事故、災害などの緊急時の連絡体制が整備されている	○	現地確認	
		緊急時のマニュアルを作成し、それを運用している。	○	現地確認	
	地域への貢献	地元雇用の創出を行っている。	○	現地確認	
事業計画書等に照らし、地域発展への取り組みを行っている。		○	書面確認		
サー ビス の 質 に 関 する 評 価	施設管理	仕様書等に照らし、適切な開館状況になっている。	○	書面確認	
		事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。	○	現地確認	
	利用者対応	利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。	○	利用者調査	
		利用者に対し、設備、備品等を適切に提供している。	○	利用者調査	
		職員の待遇は適切である。	○	利用者調査	
	事業運営	仕様書等に照らし、適正に業務を実施している。	○	現地確認	
		事業計画書等に照らし、提案した業務を適切に実施している。	○	書面確認	
		事業内容が市民サービスの向上に役立っている。	○	書面確認	
	維持管理	事業計画書等に照らし、定期点検、清掃、警備等が計画どおり適切に行われている。	○	書面確認	
		修繕を適切に行っている。	○	書面確認	
		備品を適切に管理している。	○	現地確認	
	モニタリング	事業計画書等に照らし、指定管理者でモニタリングを適切に行っている。	○	書面確認	
	サービス評価の基準となる数値目標	事業計画書のサービス評価の基準となる数値目標を達成している。 ※利用者数【目標値 年間〇〇〇人】	○	書面確認	【実績68,606人】（無料入浴者数） ※令和6年6月9日～7月28日まで、設備故障によりぬくぬく湯休止。 ※サービス評価の基準となる数値目標は設定していませんが前年度と比較して評価しています。

令和6年度 指定管理者総括モニタリング結果報告書

施設名	豊川市ゆうあいの里ふれあいセンター
所管部署	福祉部介護高齢課
指定管理者	社会福祉法人 豊川市社会福祉協議会
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日

評価項目	評価基準	評価	確認方法	評価の理由	
経営の安定性	経理事務	仕様書等に照らし、適切に経理事務を行っている。	○	書面確認	
	予算執行	収支予算書等の範囲内で適切に予算を執行している。	○	書面確認	
	経費削減	経費の削減の成果が出ている又は経費削減に向けた努力をしている。	○	書面確認	
	収支状況	収支予算書等と比較して、収支状況は妥当である。	○	書面確認	
昨年度改善事項への取り組み	昨年度からの改善事項として、経年劣化に伴う修繕と市民健康広場の草刈りの検討が挙げられていました。修繕については、予算措置のあるものは速やかに修繕を実施し、故障に伴う緊急修繕も適宜予算措置をして修繕を実施いたしました。また、指定管理者、保守点検業者を交えて協議を行い、今後老朽化による故障の可能性がある設備をリストアップし、優先度の高い設備を順次修繕いたしました。市民健康広場の草刈りについては、指定管理者と調整を行い、週に1回グラウンドの状況確認を行うことで適正な維持管理を行うことができました。館内設備については、令和6年度より新しいマッサージ機を導入し、健康機器の充実化を図りました。				
総合評価	総合的に協定書、仕様書等を遵守し、要求水準を概ね満たしています。				
次年度改善事項への取り組み	令和6年度は設備故障により6月9日～7月28日までの約2か月間、入浴設備・空調設備の休業・停止があり、施設の老朽化・設備の経年劣化が施設営業に支障となりました。計画的な設備の点検・修繕の実施を指定管理者と協議するとともに、優先度の高い修繕箇所の把握が一層必要となっております。引き続き施設の修繕計画を検討していきます。また、令和7年度には、市民健康広場の草刈りを適宜対応し維持管理を行うため乗用芝刈機を購入予定です。指定管理者と調整し適正な運用を行っていきます。令和6年度の利用者満足度調査の結果より、施設の備品・健康器具・浴室設備の満足度が低い結果となったため、設備の必要性を図り整えていきます。				

※評価基準

- ◎ : 協定書、仕様書等を遵守し、要求水準よりも優れている。
- : 協定書、仕様書等を遵守し、要求水準を概ね満たしている。
- △ : 協定書、仕様書等に定める要求水準を満足していない。

※確認方法

- 現地確認 : 現地調査による確認
- ヒアリング : 指定管理者からの聞き取りによる確認
- 利用者調査 : 利用者満足度調査による確認
- 書面確認 : 事業実績報告書等、指定管理者より提出のあった書面による確認