

令和7年度 指定管理者総括モニタリング結果報告書

施設名	豊川市ゆうあいの里ふれあいセンター
所管部署	福祉部介護高齢課
指定管理者	社会福祉法人 豊川市社会福祉協議会
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日

評価項目	評価基準	評価	確認方法	評価の理由	
履行の 確認	人員体制	事業計画書等に照らし、適切な職員配置となっている。	○	現地確認	
		必要な資格、経験を有する人員が確保されている。	○	現地確認	
		事業計画書等に照らし、計画的に研修等を実施している。	○	現地確認	
	法令遵守等	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。	○	書面確認	
		個人情報保護に関する方策を行っている。	○	現地確認	
		協定書等に照らし、情報を適切に管理するなどの運用を行っている。	○	現地確認	
	報告書等の提出	協定書等に照らし、報告書等の提出を行っている。	○	書面確認	
	緊急対応	事故、災害などの緊急時の連絡体制が整備されている	○	現地確認	
		緊急時のマニュアルを作成し、それを運用している。	○	現地確認	
	地域への貢献	地元雇用の創出を行っている。	○	現地確認	
事業計画書等に照らし、地域発展への取り組みを行っている。		○	書面確認		
サー ビス の 質 に 関 す る 評 価	施設管理	仕様書等に照らし、適切な開館状況になっている。	○	書面確認	
		事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。	○	現地確認	
	利用者対応	利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。	○	利用者調査	
		利用者に対し、設備、備品等を適切に提供している。	○	利用者調査	
		職員の接遇は適切である。	○	利用者調査	
	事業運営	仕様書等に照らし、適正に業務を実施している。	○	現地確認	
		事業計画書等に照らし、提案した業務を適切に実施している。	○	書面確認	
		事業内容が市民サービスの向上に役立っている。	○	書面確認	
	維持管理	事業計画書等に照らし、定期点検、清掃、警備等が計画どおり適切に行われている。	○	書面確認	
		修繕を適切に行っている。	○	書面確認	
		備品を適切に管理している。	○	現地確認	
	モニタリング	事業計画書等に照らし、指定管理者でモニタリングを適切に行っている。	○	書面確認	
	サービス評価の基 準となる数値目標	事業計画書のサービス評価の基準となる数値目標を達成している。 ※利用者数【目標値 年間〇〇〇人】	○	書面確認	【実績75,863人】（無料入浴者数） ※令和8年2月9日～3月31日（以降も継続）まで、節水対策により 入浴施設ぬくぬく湯休止。

令和7年度 指定管理者総括モニタリング結果報告書

施設名	豊川市ゆうあいの里ふれあいセンター
所管部署	福祉部介護高齢課
指定管理者	社会福祉法人 豊川市社会福祉協議会
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日

評価項目	評価基準	評価	確認方法	評価の理由	
経営の安定性	経理事務	仕様書等に照らし、適切に経理事務を行っている。	○	書面確認	
	予算執行	収支予算書等の範囲内で適切に予算を執行している。	○	書面確認	
	経費削減	経費の削減の成果が出ている又は経費削減に向けた努力をしている。	○	書面確認	
	収支状況	収支予算書等と比較して、収支状況は妥当である。	○	書面確認	
昨年度改善事項への取り組み	昨年度からの改善事項については、施設設備及び備品の老朽化への対応として、浴室設備や機械設備、空調機器等の修繕・部品交換、備品の更新が実施されており、安全性及び快適性の向上に向けた取り組みが進められております。また、案内表示の見直しにより利用者の利便性向上が図られているほか、敷地内の樹木伐採や草刈りを計画的に実施することで、安全性の確保及び環境整備が行われました。草刈りについては、乗用芝刈り機を導入し、状況に応じて素早い対応をすることができました。これらの取組から、利用者の意見や施設状況を踏まえた改善が着実に進められているものと評価でき、今後も継続的な点検及び計画的な対応を進めていくところです。				
総合評価	総合的に協定書、仕様書等を遵守し、要求水準を概ね満たしています。				
次年度改善事項への取り組み	次年度改善事項としては、設備や備品・健康器具について計画的な修繕及び更新を進めるとともに、利用実態や要望を踏まえた備品の見直しを行っていきます。また、貸館予約や各種手続のデジタル化については、利用方法の案内や操作支援などにより周知を進めるとともに、高齢の利用者にも配慮した分かりやすい案内や手続方法の検討を行っていきます。利用者の意見や利用状況を継続的に把握しながら、安全性及び利便性の向上を図るとともに、講座や事業内容の工夫、情報発信の充実などにより、利用しやすく魅力ある施設運営を目指します。その他、四季の森・市民健康広場の維持管理について、関係各所と連携し適切な管理をしていきます。				

※評価基準

- ◎ : 協定書、仕様書等を遵守し、要求水準よりも優れている。
- : 協定書、仕様書等を遵守し、要求水準を概ね満たしている。
- △ : 協定書、仕様書等に定める要求水準を満足していない。

※確認方法

- 現地確認 : 現地調査による確認
- ヒアリング : 指定管理者からの聞き取りによる確認
- 利用者調査 : 利用者満足度調査による確認
- 書面確認 : 事業実績報告書等、指定管理者より提出のあった書面による確認