

令和6年度 指定管理者総括モニタリング結果報告書

施設名	豊川市赤塚山公園
所管部署	都市整備部公園緑地課
指定管理者	豊川市施設管理協会
指定期間	令和5年4月1日から令和10年3月31日まで

評価項目		評価基準	評価	確認方法	評価の理由
履行の 確認	人員体制	事業計画書等に照らし、適切な職員配置となっている。	○	書面確認	
		必要な資格、経験を有する人員が確保されている。	○	書面確認	
		事業計画書等に照らし、計画的に研修等を実施している。	○	書面確認	
	法令遵守等	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。	○	書面確認	
		個人情報保護に関する方策を行っている。	○	書面確認	
		協定書等に照らし、情報を適切に管理するなどの運用を行っている。	○	現地確認	
	報告書等の提出	協定書等に照らし、報告書等の提出を行っている。	○	書面確認	
	緊急対応	事故、災害などの緊急時の連絡体制が整備されている	○	書面確認	
		緊急時のマニュアルを作成し、それを運用している。	○	書面確認	
	地域への貢献	地元雇用の創出を行っている。	○	書面確認	
		事業計画書等に照らし、地域発展への取り組みを行っている。	○	書面確認	
サー ビス の 質 に 関 する 評 価	施設管理	仕様書等に照らし、適切な開館状況になっている。	○	現地確認	
		事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。	○	現地確認	
	利用者対応	利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。	○	書面確認、現地確認	
		利用者に対し、設備、備品等を適切に提供している。	○	現地確認	
		職員の接遇は適切である。	○	現地確認、利用者調査	
	事業運営	仕様書等に照らし、適正に業務を実施している。	○	現地確認、書面確認	
		事業計画書等に照らし、提案した業務を適切に実施している。	○	現地確認、書面確認	
		事業内容が市民サービスの向上に役立っている。	○	現地確認、利用者調査	
	維持管理	事業計画書等に照らし、定期点検、清掃、警備等が計画どおり適切に行われている。	○	現地確認、書面確認	
		修繕を適切に行っている。	○	現地確認、書面確認	
		備品を適切に管理している。	○	現地確認、書面確認	
	モニタリング	事業計画書等に照らし、指定管理者でモニタリングを適切に行っている。	○	利用者調査	
	サービス評価の基準となる数値目標	事業計画書のサービス評価の基準となる数値目標を達成している。 ※利用者数【目標値 年間〇〇〇人】	-		設定なし（ただし、過去の入場者の平均値から算出した内部的な目標値は約39万9000人）

令和6年度 指定管理者総括モニタリング結果報告書

施設名	豊川市赤塚山公園
所管部署	都市整備部公園緑地課
指定管理者	豊川市施設管理協会
指定期間	令和5年4月1日から令和10年3月31日まで

評価項目		評価基準	評価	確認方法	評価の理由
経営の安定性	経理事務	仕様書等に照らし、適切に経理事務を行っている。	○	書面確認	
	予算執行	収支予算書等の範囲内で適切に予算を執行している。	○	書面確認	
	経費削減	経費の削減の成果が出ている又は経費削減に向けた努力をしている。	○	書面確認	
	収支状況	収支予算書等と比較して、収支状況は妥当である。	○	書面確認	
昨年度改善事項への取り組み		案内看板の老朽化による「各施設への案内がわかりづらい」という意見に対して、限りある予算の中での工夫した案内図を設置しておりました。 また、自主事業として、再整備したアニアニまある内のもふもふ広場を利用したポニーの引馬体験（夏季を除く毎週土曜日）を継続し、生き物とのふれあいを楽しんでもらう取り組みを行うことで賑わい創出をできたことは良かったかと思えます。□ □			
総合評価		リニューアルオープンをして2年が経ちましたが、昨年度に続けて「初めて」来園する人が増加するとともに、一定のリピート率を維持することができた調査結果となり、多くの来園者が利用されていることがわかりました。そのような中で、総合的な利用満足度では、満足しているという評価を昨年度と同程度いただき、また、「職員の対応」においても、満足しているという評価が前年を上回るなど、大変高い評価を得ています。 リニューアルオープンイベントを2度実施した令和5年度と比べると入場者は約8万人減少しましたが、過去の入場者の平均から算出をした目標人数である約40万人を超える43万8171人の方に来園していただけたというのは、利用者ニーズに合ったきめ細かいサービスの提供ができた成果かと思えます。今後も魅力ある赤塚山公園をPRするとともに、入場者数を維持できるような取り組みを期待します。			
次年度改善事項への取り組み		昨年度に引き続き、案内看板の老朽化による「各施設への案内がわかりづらい」といったご意見をいただきましたので、園内全体をウォーキングで散策したくなるような案内表示の設置、修繕を期待します。 また、公募設置管理事業者（株式会社イトコー）によるキッチンカー等の出店イベントや指定管理者が実施するふれあい体験事業の回数を増やしたりするなど、来園者の満足度を更に充実できるような取り組みを目指します。			

※評価基準

- ◎： 協定書、仕様書等を遵守し、要求水準よりも優れている。
- ： 協定書、仕様書等を遵守し、要求水準を概ね満たしている。
- △： 協定書、仕様書等に定める要求水準を満足していない。

※確認方法

- 現地確認： 現地調査による確認
- ヒアリング： 指定管理者からの聞き取りによる確認
- 利用者調査： 利用者満足度調査による確認
- 書面確認： 事業実績報告書等、指定管理者より提出のあった書面による確認