

取組状況報告書（平成30年度分）概要版

1 全体の取組結果

■ 概要

行政経営改革アクションプラン（平成30年度～平成32年度）で掲げた目標について、平成30年度における全体の取組結果の概要は、次のとおりです。

なお、行政経営改革審議会では、重点取組（全件25件）、重点取組以外の取組「将来像1」及び「将来像2」（28件）の計53件について評価を受けています。

① 実施率は、95.6%で目標値の95%を上回りました。

② 収入増加額・支出削減額は、3.3億円で目標値の2.5億円を上回りました。また、目標を超えるものが3件ある一方で、目標に至らないものが7件ありました。

③ 将来像別の評価結果による点数について、進捗度評価点は、67.0点/100点、効果の達成度評価点は、68.0点/100点でした。

④ 進捗度評価は、3点（計画を超える進捗）が2件あり、1点（計画に至らない進捗）及び0点（中止・保留）は0件でした。

⑤ 効果の達成度評価は、3点（目標を超える効果達成）が6件ある一方で、1点（目標に至らない効果達成）が1件あり、0点（工程どおりに開始せず、効果がないもの）は0件でした。

⑥ 進捗度評価については、行政経営改革審議会と本市の主管課による評価は全て同じ評価となりました。効果の達成度評価については、行政経営改革審議会により2件の評価を主管課による評価から変更しました。（「3 重点取組の主な評価結果」の※印参照）

2 集計結果

■ 実施状況及び収入増加額・支出削減額

		実施状況	収入増加額・支出削減額
目標	件数	109件以上	2.5億円以上
	割合	95%以上	
実績	件数	109件	3.3億円
	割合	95.6%	

■ 進捗度評価及び効果の達成度評価の状況

	3点	2点	1点	0点	計	点数
進捗度	計画を超える進捗	計画どおり進捗	計画に至らない進捗	中止・保留	114件	67.0点
	2件	112件	0件	0件		
効果の達成度	目標を超える効果達成	目標どおりの効果達成	目標に至らない効果達成	工程どおり開始せず、効果がないもの	109件	68.0点
	6件	102件	1件	0件		

進捗度評価は、本アクションプランの計画期間内に取組を推進する全114件、効果の達成度評価は、既に取組を実施している109件を対象としています。

3 重点取組の主な評価結果

■ 3点の取組

	取組件名	報告書ページ
効果の達成度	市民参画機会の増加	P.4
	広報に関する意識改革、協働化・民間活用	P.10 (※)
	債務の削減	P.15 (※)
	市有地や市施設の空きスペースの有効活用と処分	P.17

■ 1点の取組

該当なし

※ 主管課評価：2点→行政経営改革審議会：3点

■ 行政経営改革審議会で意見のあった取組

		取組件名	報告書ページ
将来像1	重点1	パブリックコメント手続制度の推進	P.3
将来像1	重点2	市民参画機会の増加	P.4
将来像1	重点3	とよかわ市民協働推進計画の推進	P.5・128
将来像2	重点8	広報に関する意識改革、協働化・民間活用	P.10
将来像2	重点9	事業の庁内における評価の実施	P.11・128
将来像3	重点11	民間委託の活用	P.13
将来像3	重点13	債務の削減	P.15・130
将来像4	重点18	総合計画実施計画策定方法の充実	P.20・129
将来像5	重点22	お客様を迷わせない取組の実施	P.24・131
将来像5	重点23	GISの活用（工事箇所情報、災害時の情報等の提供）	P.25

4 重点取組以外の主な評価結果

■ 3点の取組

	取組件名	報告書ページ
進捗度	より身近で便利で快適な窓口サービスの実現	P.115
	内部統制の推進	P.125
効果の達成度	水道施設の統廃合	P.91
	電力自由化による電力契約の変更	P.92

■ 1点の取組

	取組件名	報告書ページ
効果の達成度	差押え物件のインターネット公表の推進	P.78

■ 行政経営改革審議会で意見のあった取組

	取組件名	報告書ページ
将来像1	イベントにおけるボランティア活動の促進	P.32
将来像1	アダプトプログラムの推進	P.33
将来像2	広報とよかわの充実	P.42

5 重点評価の結果

■ 重点評価を行った取組（25件の重点取組のうち、将来像ごとに1つずつ選定し、個別に評価を行ったもの）

		取組件名	報告書ページ
将来像1	重点3	とよかわ市民協働推進計画の推進	P.5・128
将来像2	重点9	事業の庁内における評価の実施	P.11・128
将来像3	重点13	債務の削減	P.15・130
将来像4	重点18	総合計画実施計画策定方法の充実	P.20・129
将来像5	重点22	お客様を迷わせない取組の実施	P.24・131