

令和元年度 利用者満足度調査結果報告書

豊川市西小坂井駅前公共駐車場

【調査概要】

- | | |
|--------|--------------------------|
| 1 調査期間 | 令和2年1月10日から令和2年2月11日まで |
| 2 調査対象 | 豊川市西小坂井駅前公共駐車場利用者 |
| 3 調査方法 | 定期利用者にアンケート用紙を郵送し、返送にて回収 |
| 4 回答数 | 16人 |

令和2年 3月

豊川市都市整備部都市計画課

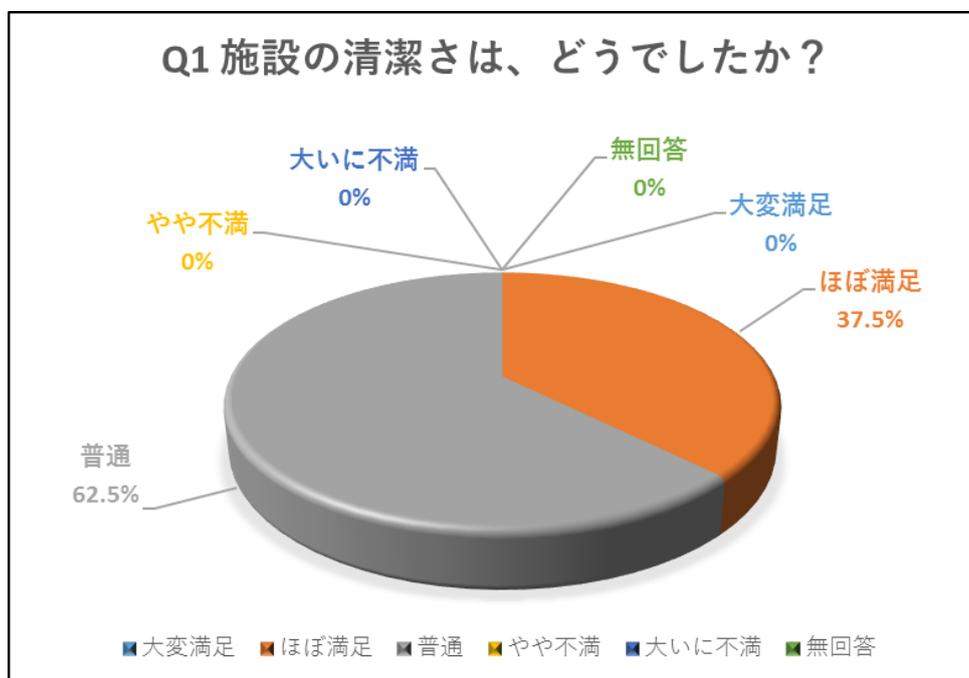
1 調査項目

Q 1 「施設の清潔さは、どうでしたか？」

調査回答は下記のとおりです。全体の37.5%の方からしか「ほぼ満足」の回答をいただけませんでした。また、駐車場内の清潔さ等についてご意見をいただきました。

※この設問についていただいた主なご意見

- ・精算機に蜘蛛の巣が多い

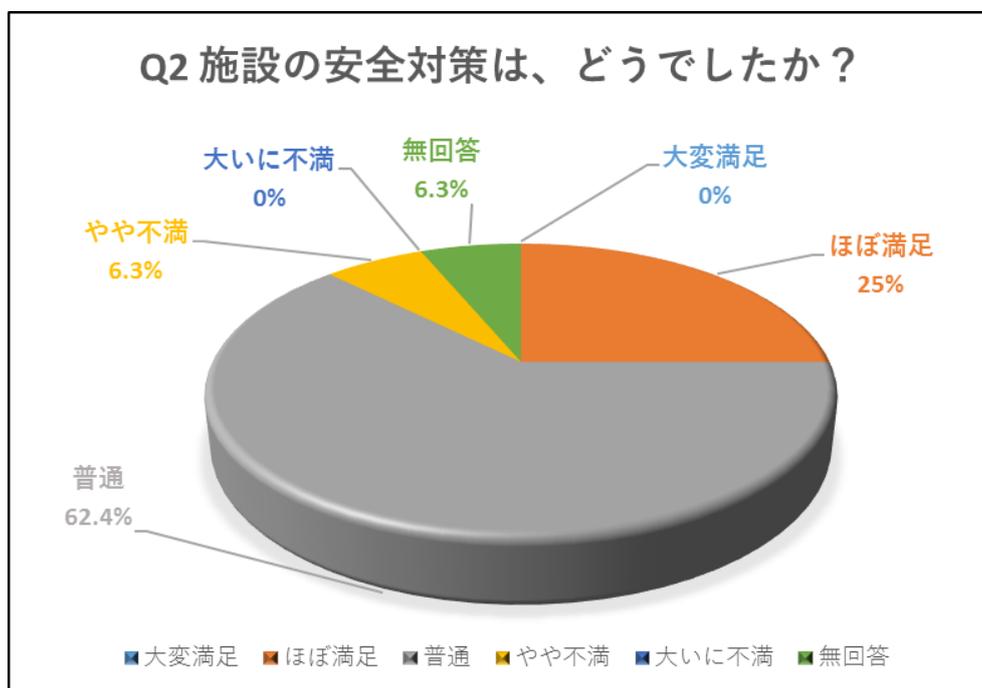


Q2 「施設の安全対策は、どうでしたか？」

調査回答は下記のとおりです。全体の25%の方からしか「ほぼ満足」の回答をいただけませんでした。また、「やや不満」との回答が6.3%であり、駐車場内の安全対策等についてご意見をいただいています。

※この設問についていただいた主なご意見

- ・カメラの位置を検討してほしい
- ・出庫時に左右の視界を確保できるようにしてほしい

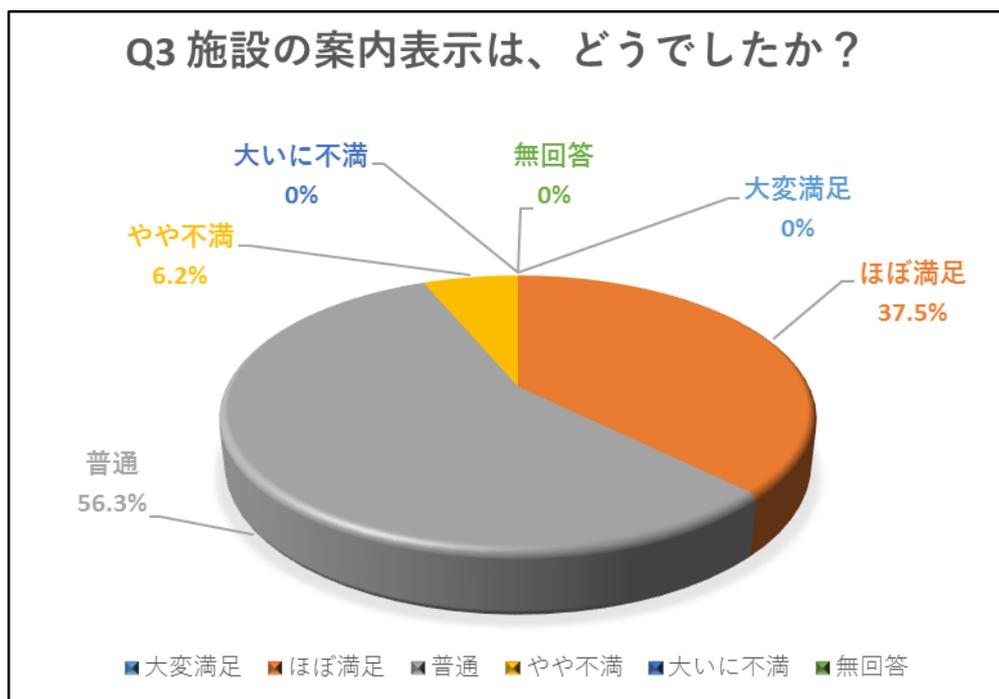


Q3 「施設の案内表示は、どうでしたか？」

調査回答は下記のとおりです。全体の37.5%の方からしか「ほぼ満足」の回答をいただけませんでした。また、「やや不満」との回答が6.2%であり、駐車場内の案内表示等についてご意見をいただいています。

※この設問についていただいた主なご意見

- ・入庫可能表示である「空」の状態でも入庫できない時がある

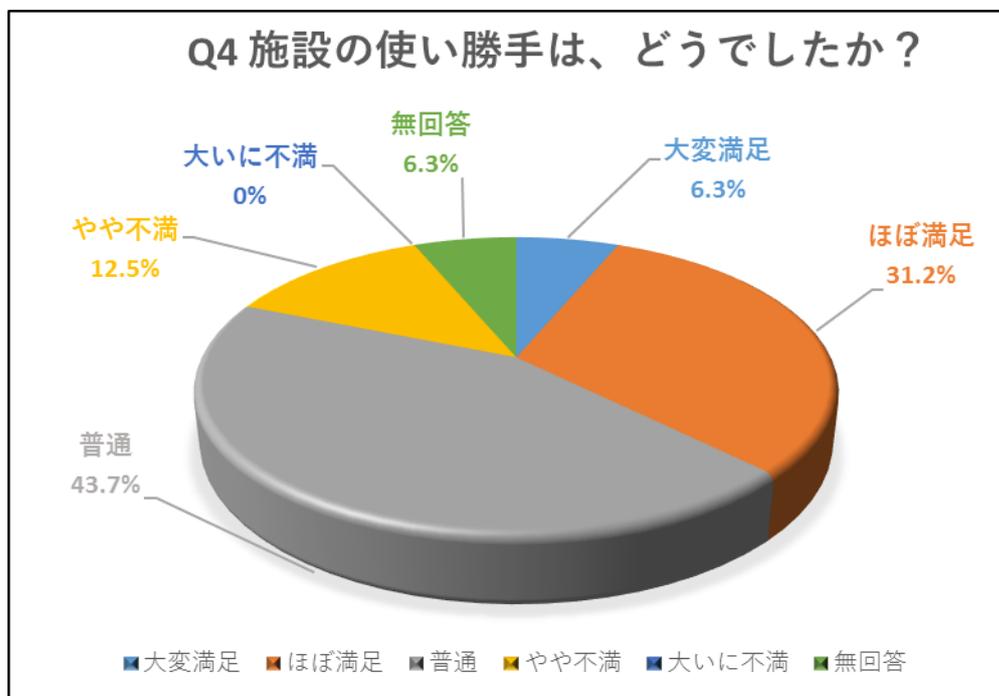


Q 4 「施設の使い勝手は、どうでしたか？」

調査回答は下記のとおりです。全体の37.5%の方からしか「大変満足」、「ほぼ満足」の回答をいただけませんでした。また、「やや不満」との回答が12.5%であり、駐車場内の駐車スペースや精算機等についてご意見をいただいています。

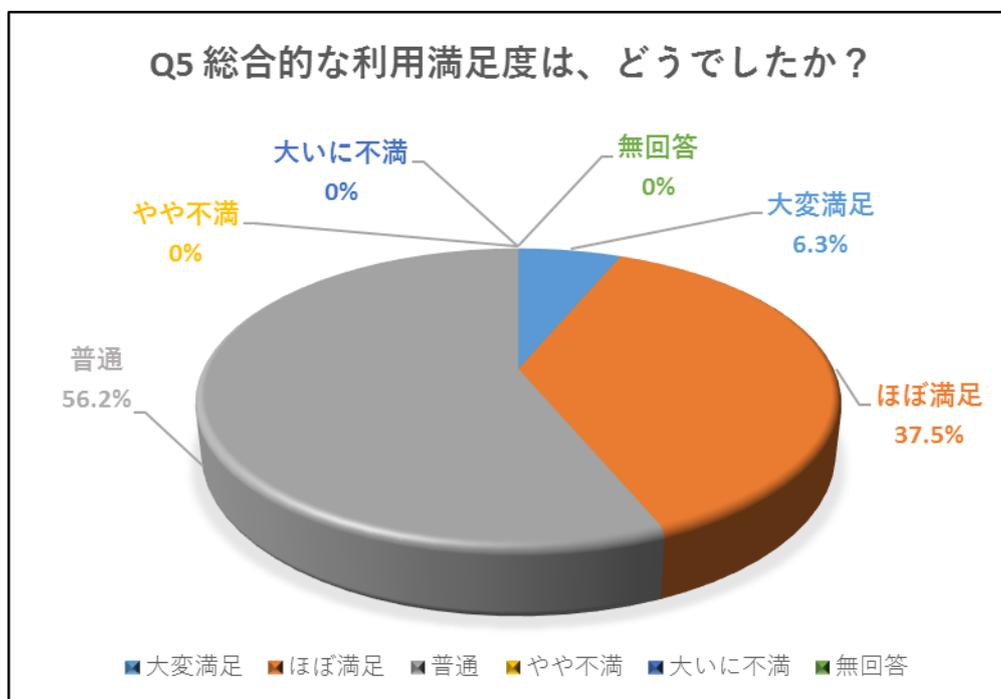
※この設問についていただいた主なご意見

- ・ 駐車スペースが狭い
- ・ 精算機に駐車券を一枚ずつ入れないといけないのが面倒など



Q 5 「総合的な利用満足度は、どうでしたか？」

調査回答は下記のとおりです。全体の43.8%の方からしか「ほぼ満足」の回答をいただけませんでした。



2 その他利用者の声

- ・車上荒らし予防のため、防犯カメラを増設して欲しい。

3 昨年度の改善事項について

前回の利用者満足度調査で、駐車場内の清掃に対しご意見をいただきました。これについては、定期的な清掃の徹底を行った結果、前回よりもごみ等に関するご意見は無くなりました。

4 改善事項と今後の対策方法

今回の利用者満足度調査で、駐車場内の防犯対策に対しご意見をいただきました。利用者が安心してご利用できるように、指定管理者と協力して安全性の向上に努めます。

5 総合分析

昨年に引き続き、定期利用者に利用者満足度調査を実施し、総合的な利用者満足度について、「大変満足」、「ほぼ満足」との回答をいただいたのは43.8%であり、前回より16.5ポイント向上しました。また、「やや不満」、「大いに不満」との回答が0%であり、前回より9.1ポイント改善されました。更なる利用者の満足度向上のための課題として防犯対策に取り組み、多くの利用者に満足していただけるよう、指定管理者と協力して改善を行っていきます。