

令和6年度 利用者満足度調査結果報告書

豊川市ゆうあいの里北障害者生活介護施設

(あすなろの家)

【調査概要】

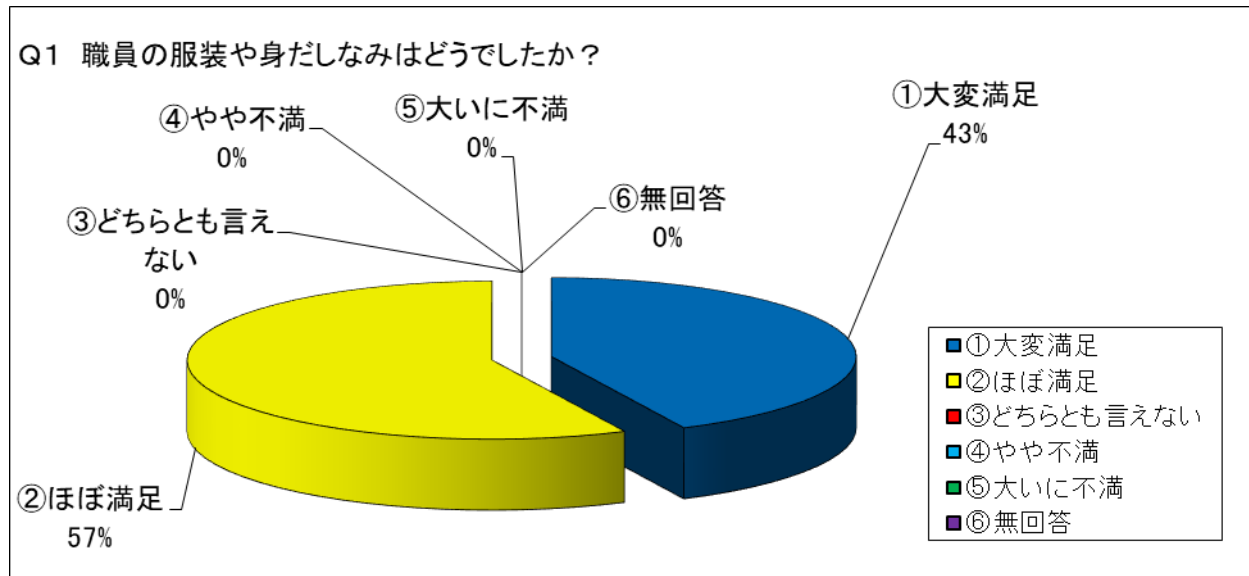
- | | | |
|---|------|------------------------|
| 1 | 調査期間 | 令和6年12月1日から令和7年1月31日まで |
| 2 | 調査対象 | 豊川市ゆうあいの里北障害者生活介護施設利用者 |
| 3 | 調査方法 | 利用者にアンケートを依頼し、窓口で回収する。 |
| 4 | 配布数 | 14人 |
| 5 | 回答数 | 14人（回収率100%） |

令和7年3月

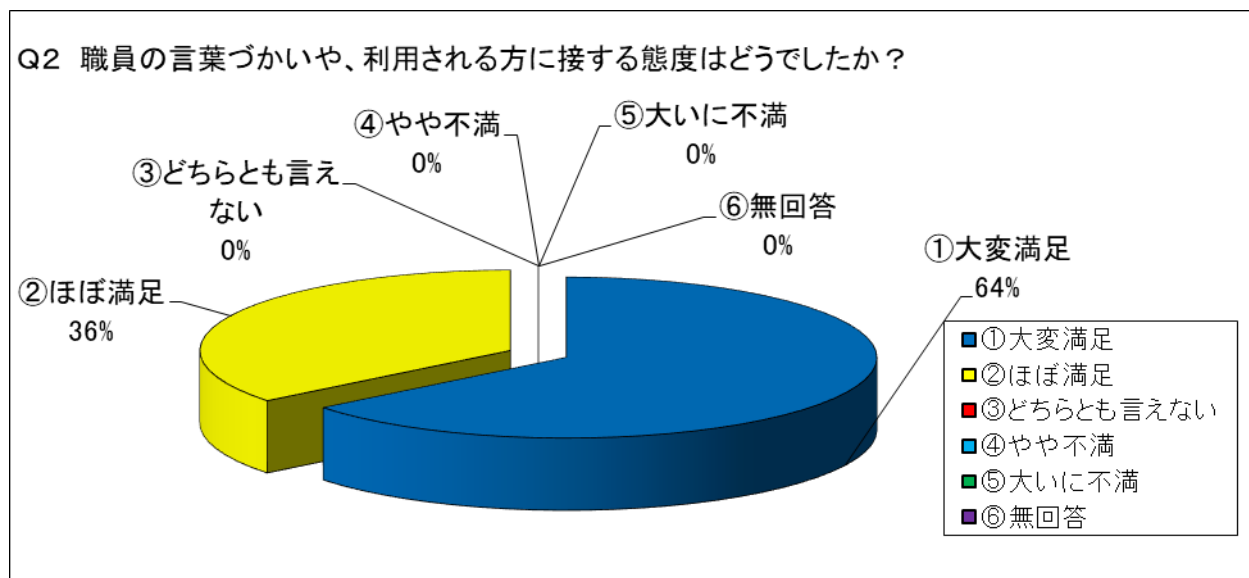
豊川市福祉部障害福祉課

1 職員の対応について

(1) 職員の服装や身だしなみについて、100%の方が「大変満足」、「ほぼ満足」と回答し、高い評価を得ています。

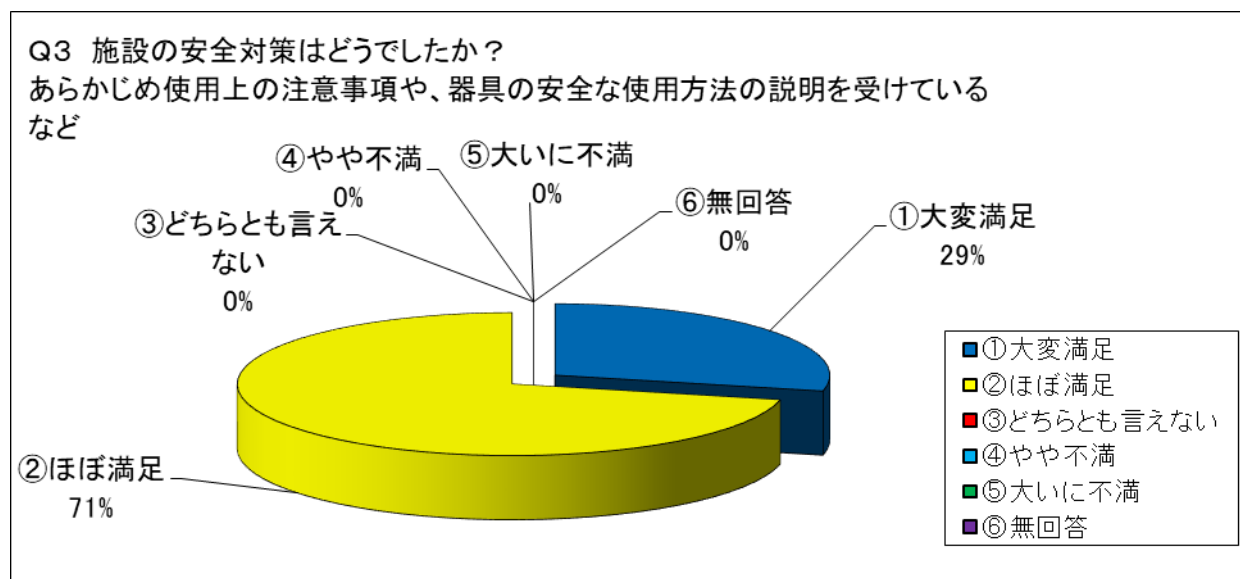


(2) 職員の言葉遣いや接遇態度について、100%の方が「大変満足」、「ほぼ満足」と回答し、高い評価を得ています

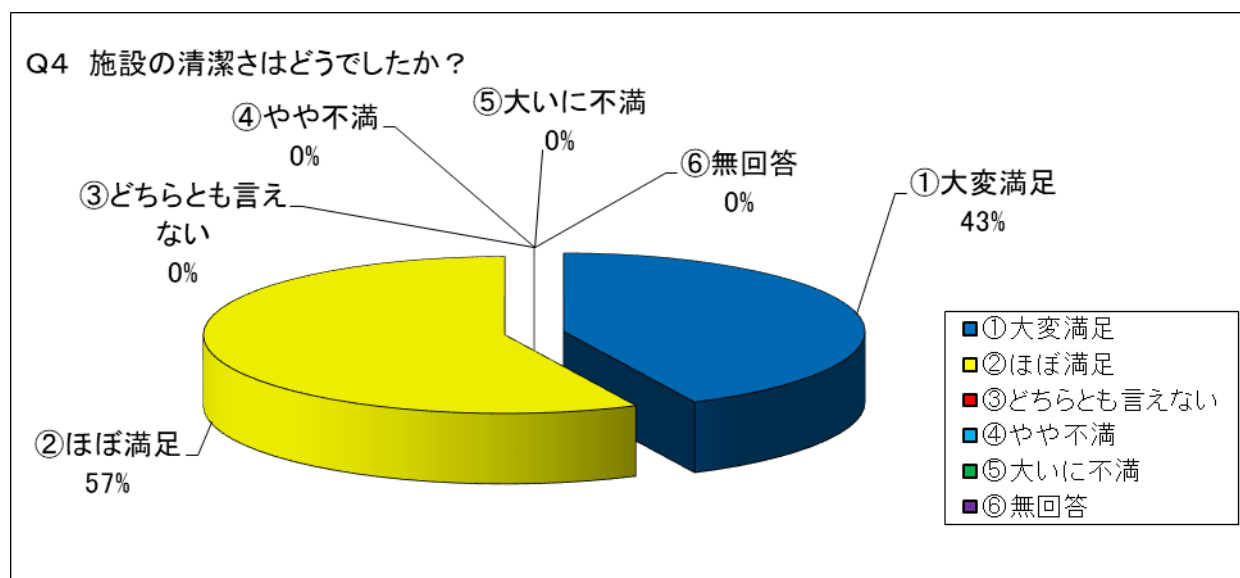


2 施設の管理体制について

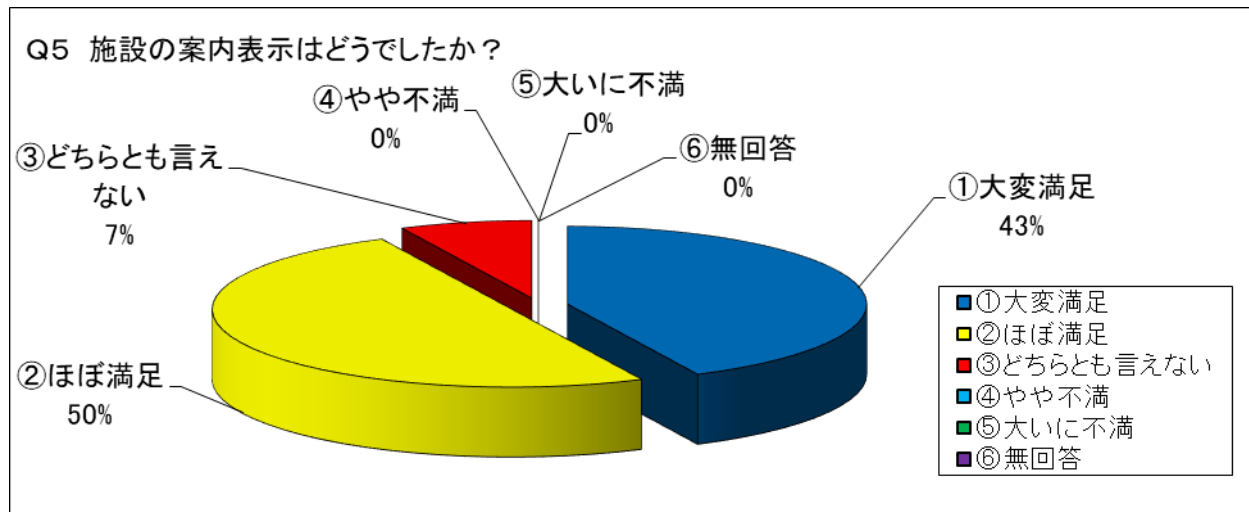
(1) 施設の安全対策について、100%の方が「大変満足」、「ほぼ満足」と回答し、高い評価を得ています。



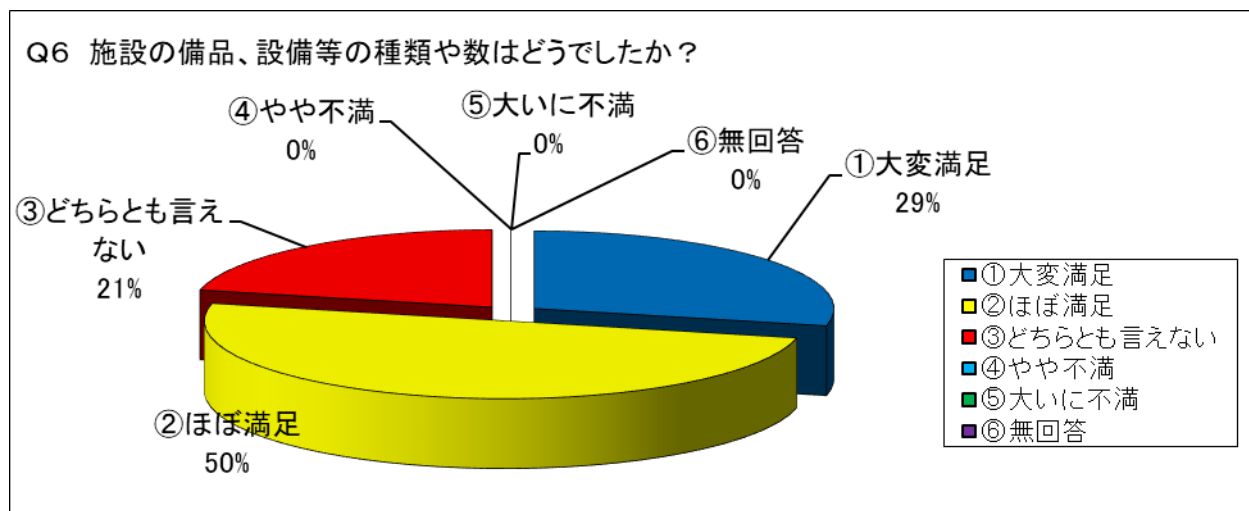
(2) 施設の清潔さについて、100%の方が「大変満足」、「ほぼ満足」と回答し、高い評価を得ています。



(3) 施設の案内表示について、93%の方が「大変満足」、「ほぼ満足」と回答し、高い評価を得ています。



(4) 施設の備品、設備等の種類や数について、79%の方が「大変満足」、「ほぼ満足」と回答し、評価を得ています。

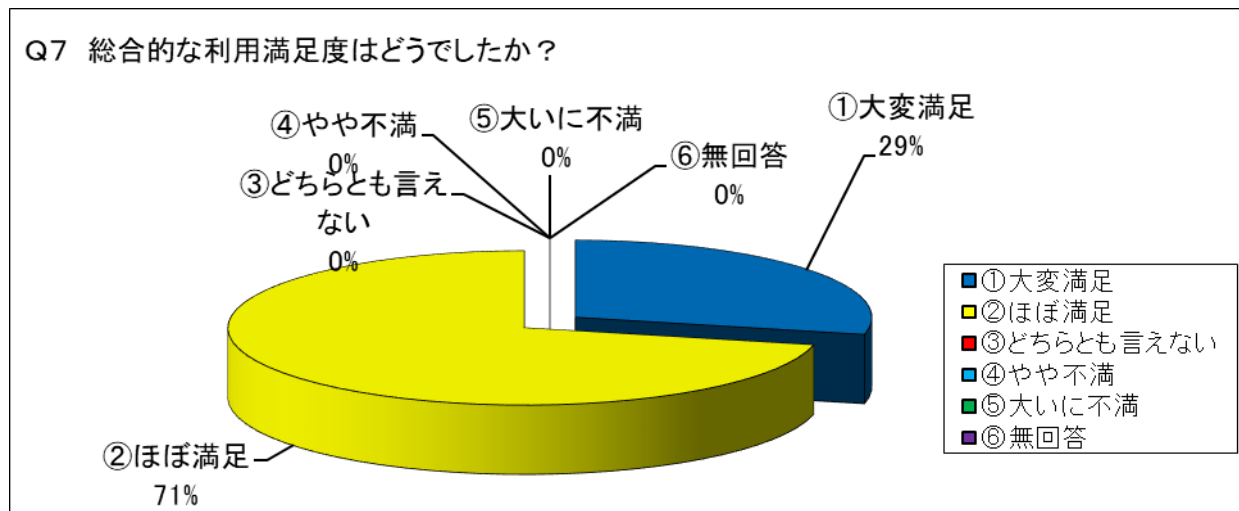


3 総合的満足度について

総合的な満足度については、100%の方が「大変満足」、「ほぼ満足」と回答し、高い評価を得ています。

○この設問についていただいたご意見

- ・子供の為に個室で帰りの支度をさせてもらい感謝している。



4 昨年度の改善事項について

職員の言葉遣いや接遇態度について、昨年度は、93%の方から「大変満足」、「ほぼ満足」と回答がありましたが、今年度は、100%の方が「大変満足」、「ほぼ満足」という結果になりました。利用者とのかかわりを大切に、利用者が安心して楽しく過ごすことのできる施設を目指しました。

5 改善事項と今後の対処方法について

今回の調査では、前回の調査に引き続き全ての項目において「やや不満」、「大いに不満」の回答はありませんでした。今後は「大変満足」の割合を増やすために、服装、言葉づかいといった細かい箇所に気を配り、利用者の方々にとって快適で過ごしやすい環境を保つよう心がけます。

6 総合分析

総合的な利用満足度について、100%の方が「大変満足」、「ほぼ満足」と回答しており、全体的に高い評価を得ています。

また、職員の言葉遣いや接遇態度、施設の安全対策について、昨年度と比べて「大変満足」、「ほぼ満足」と回答している方の割合が増えています。

今後も、利用者が安心安全に楽しく過ごせるように、市と指定管理者が連携して、施設運営に必要な措置を講ずるよう努めてまいります。