

令和6年度 利用者満足度調査結果報告書

豊川市障害者入浴施設

(てどり館)

【調査概要】

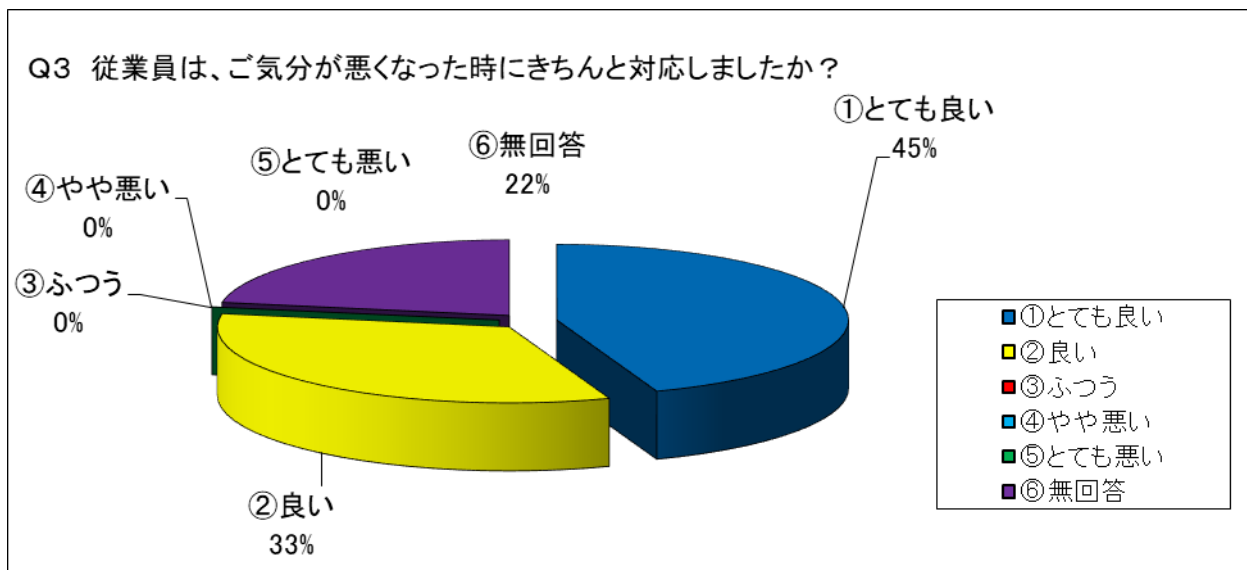
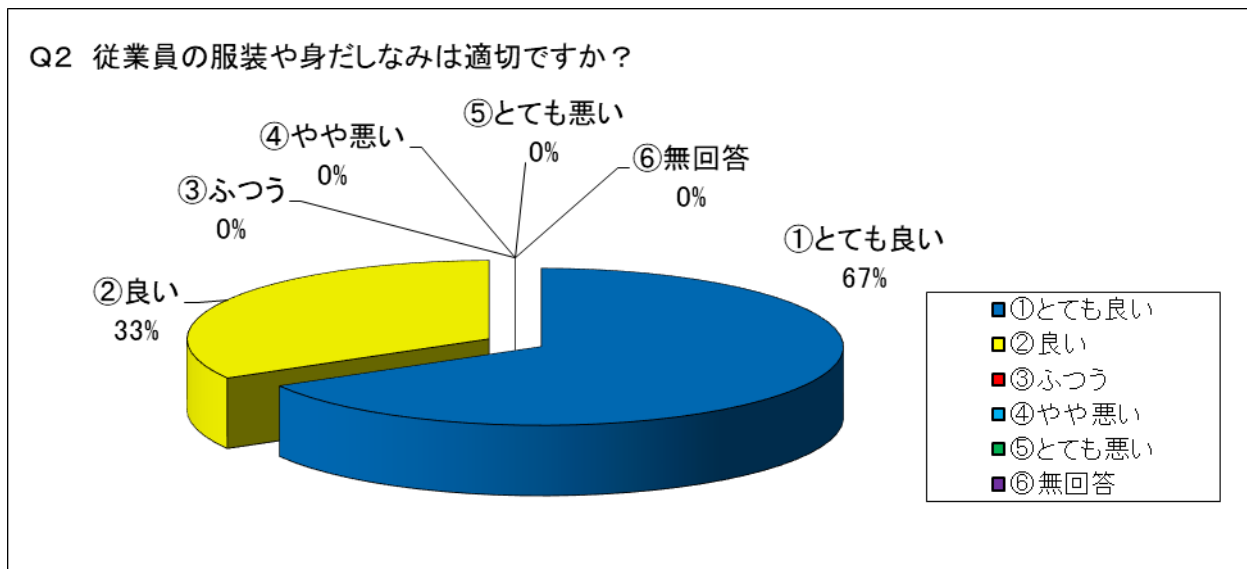
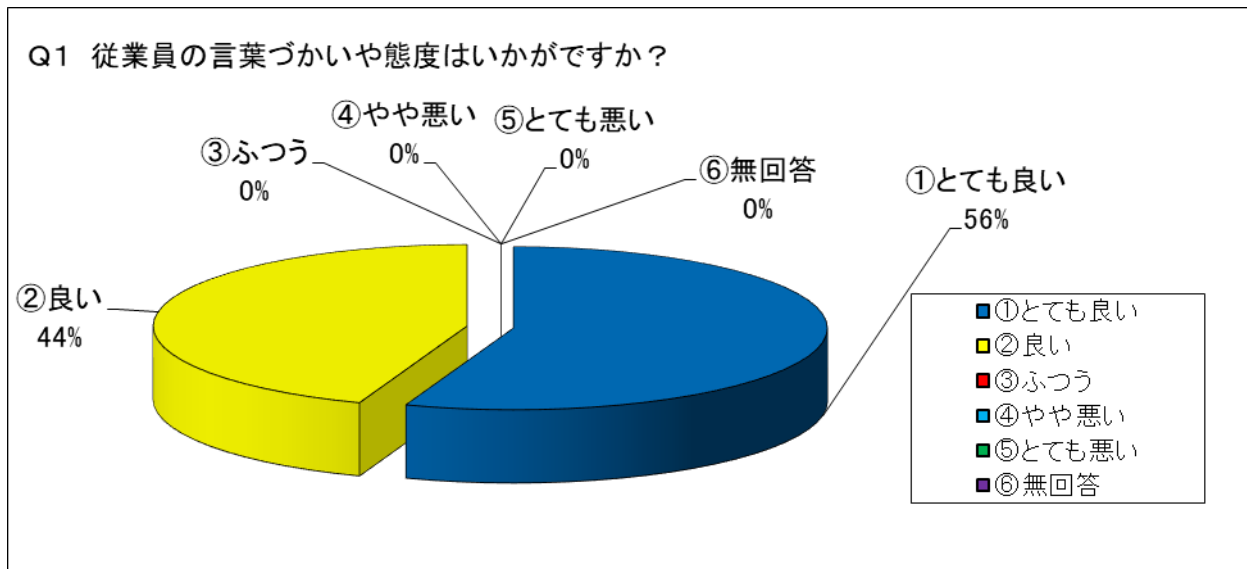
- | | |
|--------|------------------------|
| 1 調査期間 | 令和6年12月1日から令和7年1月31日まで |
| 2 調査対象 | 豊川市障害者入浴施設てどり館利用者 |
| 3 調査方法 | 利用者にアンケートを依頼し、窓口で回収する。 |
| 4 配布数 | 9人 |
| 5 回答数 | 9人（回収率100%） |

令和7年3月

豊川市福祉部障害福祉課

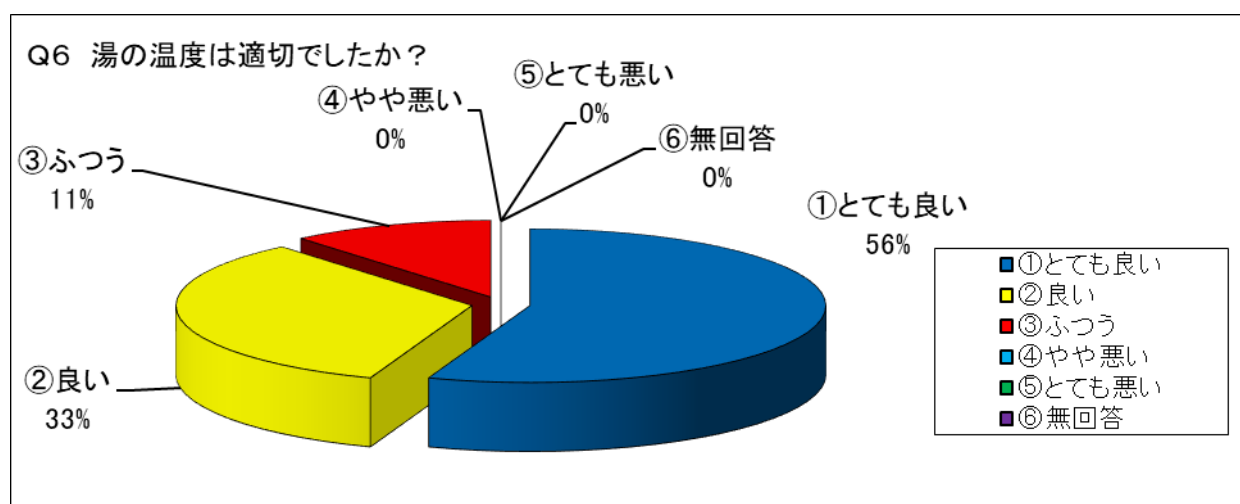
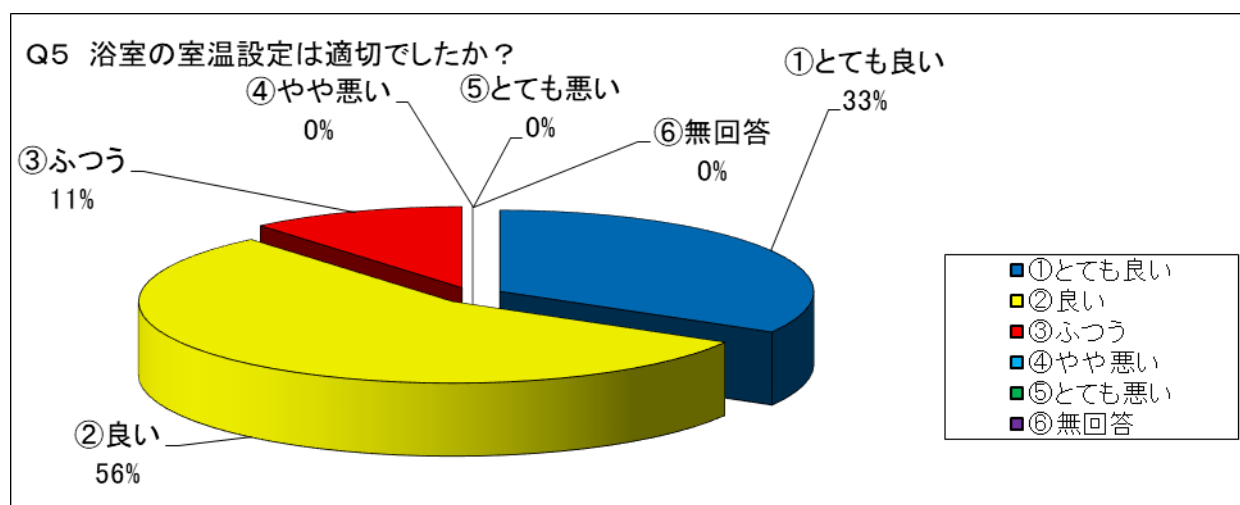
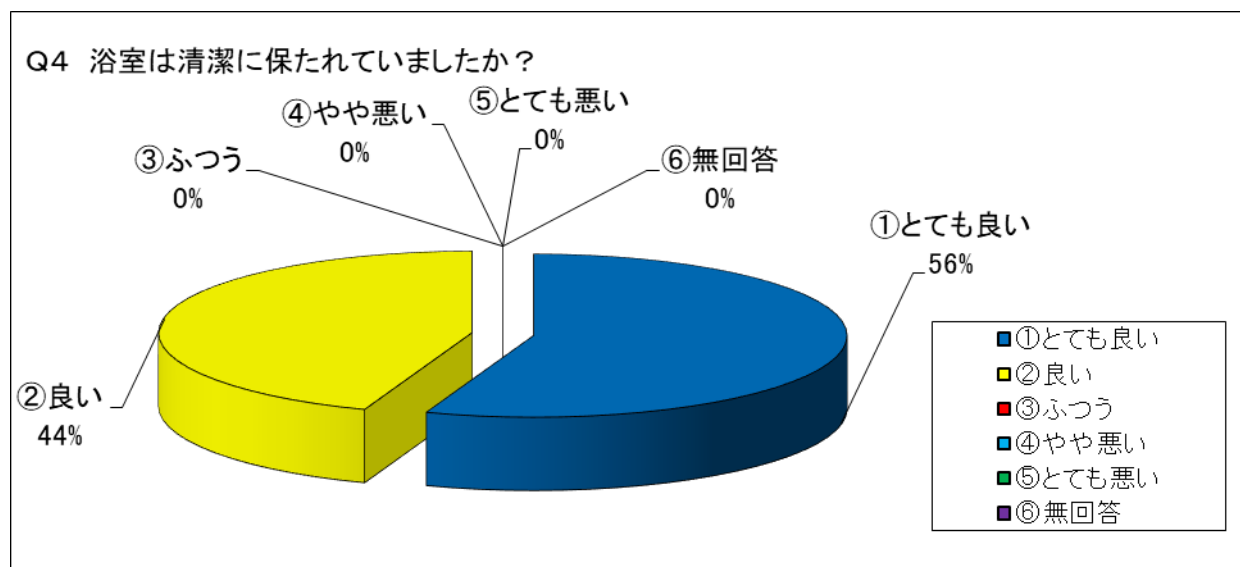
1 接客態度について

職員の対応については、Q1において100%、Q2において100%、Q3において78%の方が「とても良い」、「良い」と回答しています。

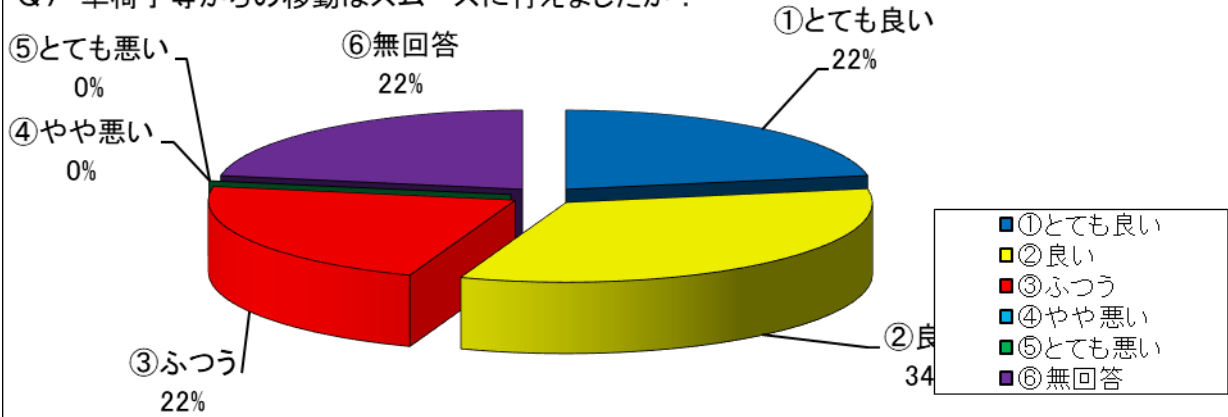


2 入浴利用について

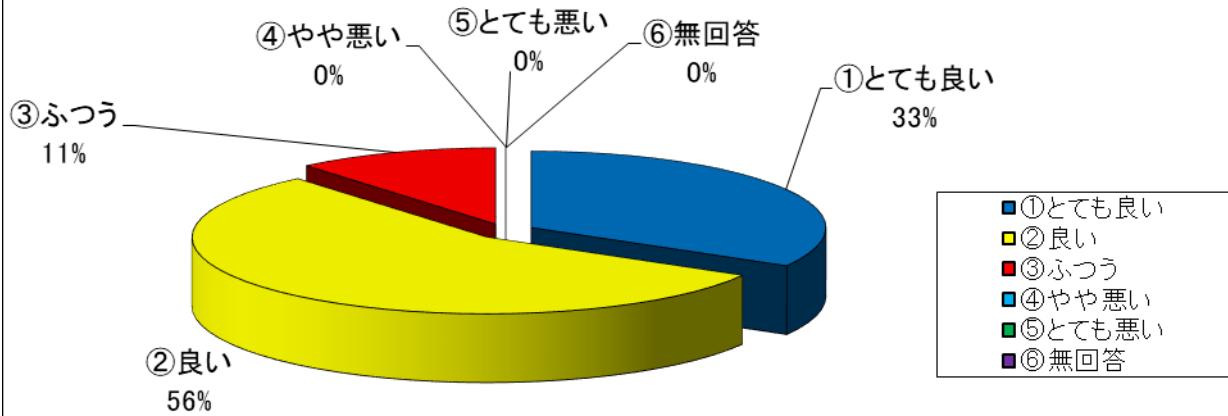
本項目では「Q 4 浴室の清潔さ」、「Q 9 トイレの清潔さ」については100%の方が、「Q 5 浴室の室温設定の適切さ」、「Q 6 湯の温度の適切さ」、「Q 8 施設の安全対策（安全配慮）」、「Q 1 1 入浴時間の適切さ」、「Q 1 3 予約方法の適切さ」については89%の方が、「とても良い」、「良い」と回答し、高い評価を得ています。



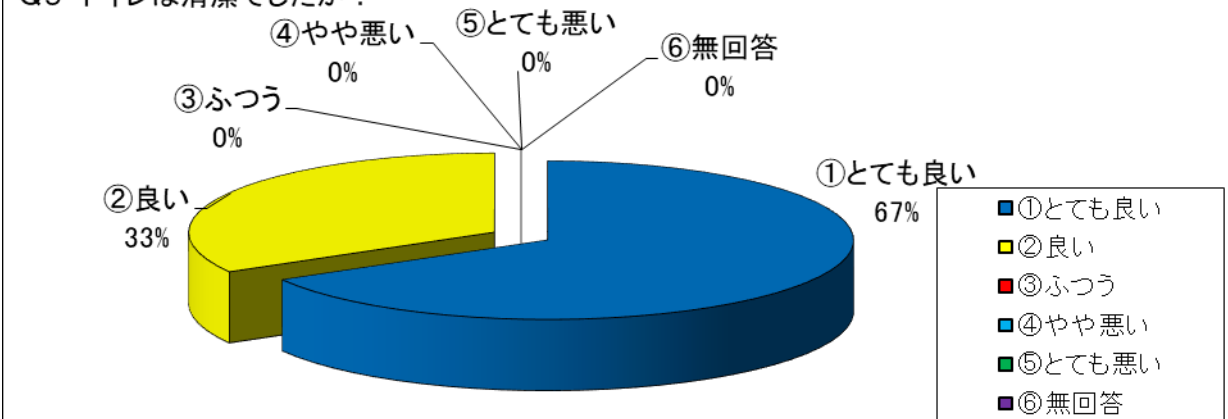
Q7 車椅子等からの移動はスムーズに行えましたか？



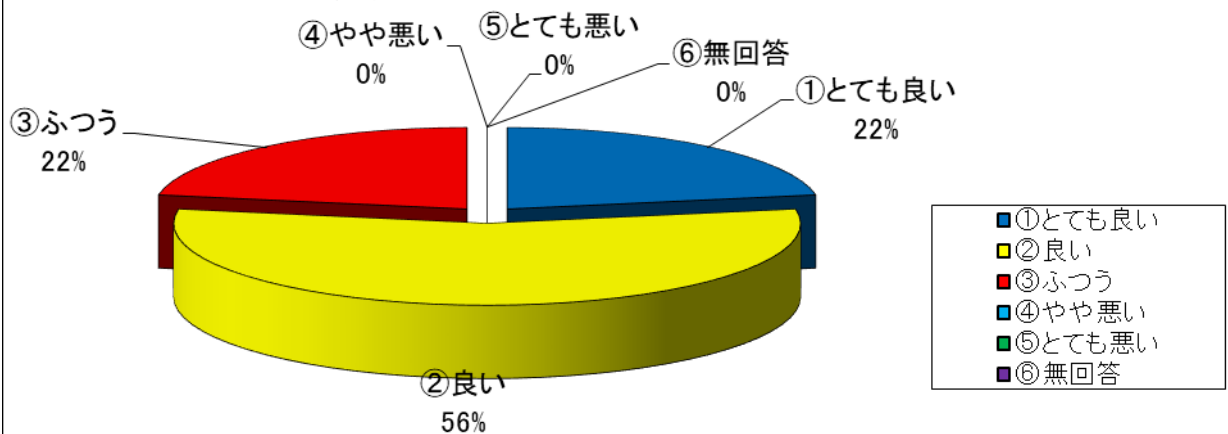
Q8 施設の安全対策(安全配慮)はいかがですか？



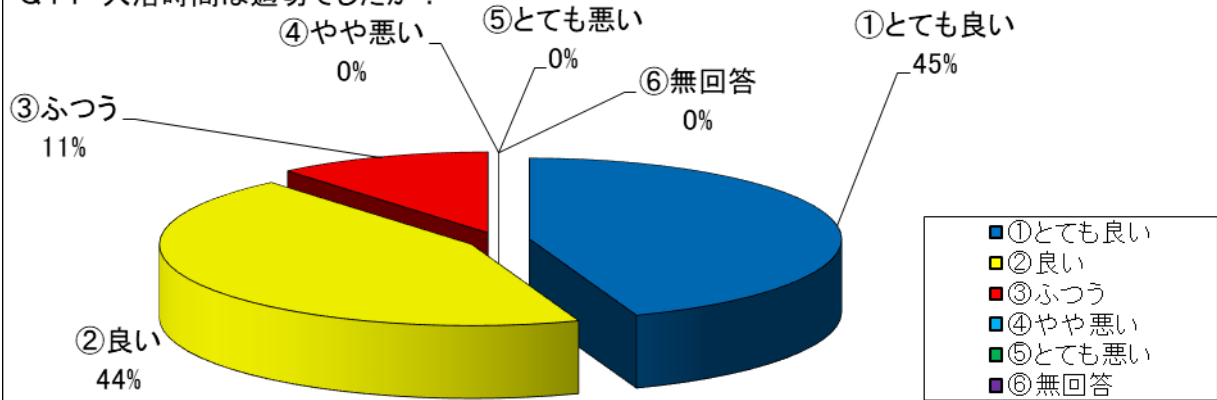
Q9 トイレは清潔でしたか？



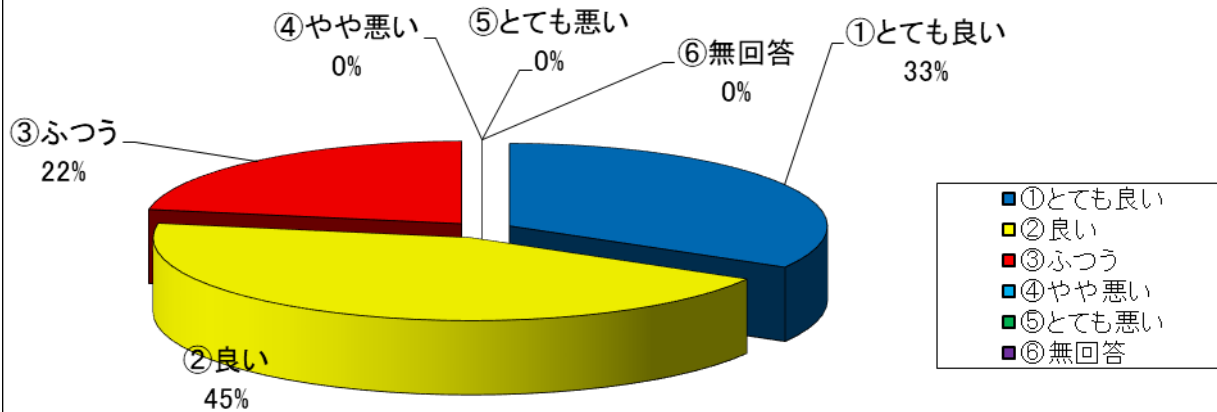
Q10 備品などの設備の種類や手入れの状態はいかがですか？



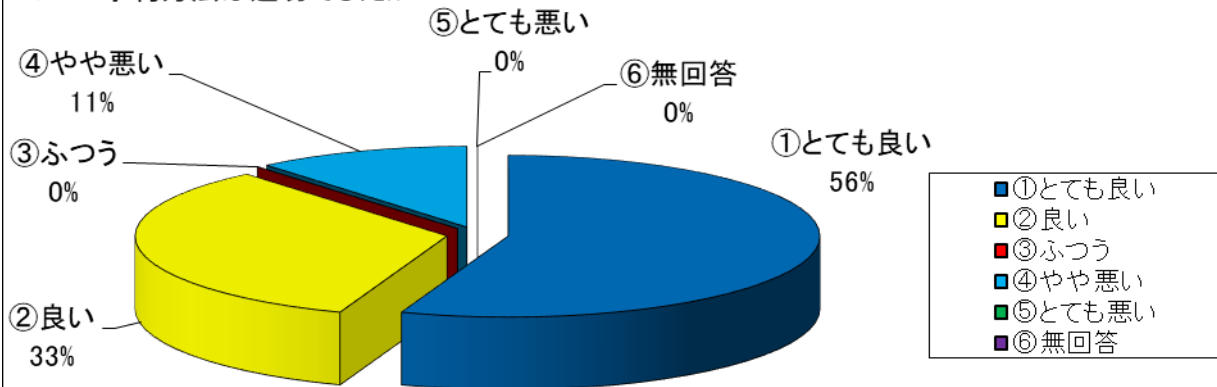
Q11 入浴時間は適切でしたか？



Q12 浴室のご利用方法について、説明は分かりやすかったですか？

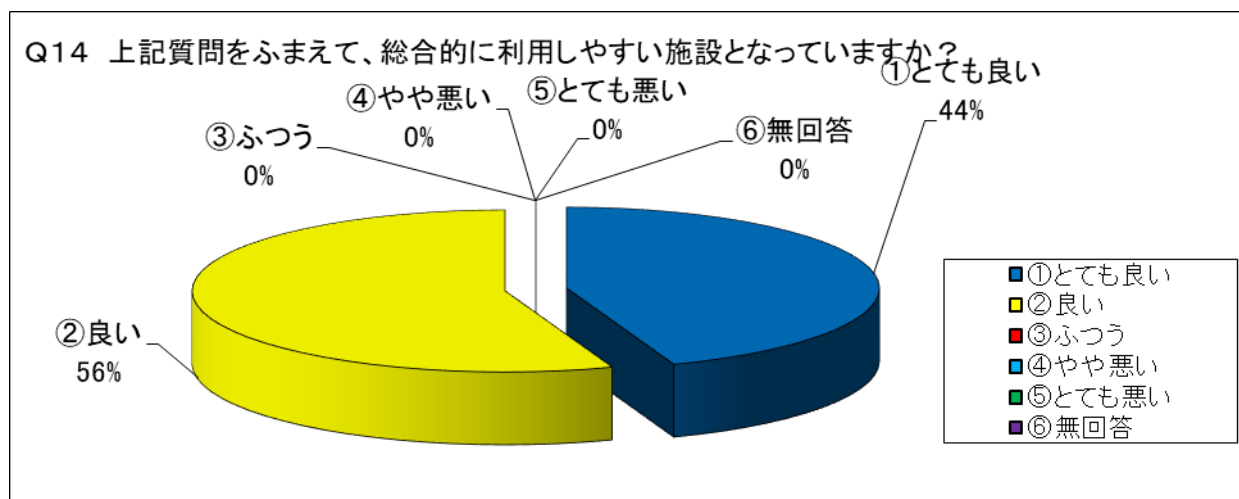


Q13 予約方法は適切でしたか？



3 満足度

「Q14 総合的に利用しやすい施設か」について、100%の方が「とても良い」、「良い」と回答しています。



4 その他のご意見、ご要望について

- ・いつも親切に対応してくださっているので、助かっている。
- ・施設についてまだ知らない人が多いので、広報等で周知をするべき。
- ・トイレの水が流れない時がある。
- ・お湯の交換頻度を毎日とすることを希望する。

5 昨年度の改善事項について

令和5年度の調査結果に比べて、清潔面において浴室及びトイレの「とても良い」「良い」と回答した方が100%であり、特にトイレの清潔さについて「とても良い」と回答した割合が増えた結果となり、改善ができました。

6 改善事項と今後の対処方法

「とても良い」の割合を増やすため、引き続き、職員の言葉づかいや身だしなみ、接客態度について問題がないか確認し、より良い対応を意識するよう職員に周知します。

7 総合分析

総合的な利用満足度について、100%の方から「とても良い」、「良い」との回答を得ており、全体的に利用者の満足度は得られていると考えます。今後も、市と指定管理者が連携して、利用者にとって快適な施設となるよう、利用者ニーズを積極的に把握し、施設運営の向上に必要な措置を講ずるよう努めてまいります。