

令和6年度 利用者満足度調査結果報告書

豊川市追分駐車場

【調査概要】

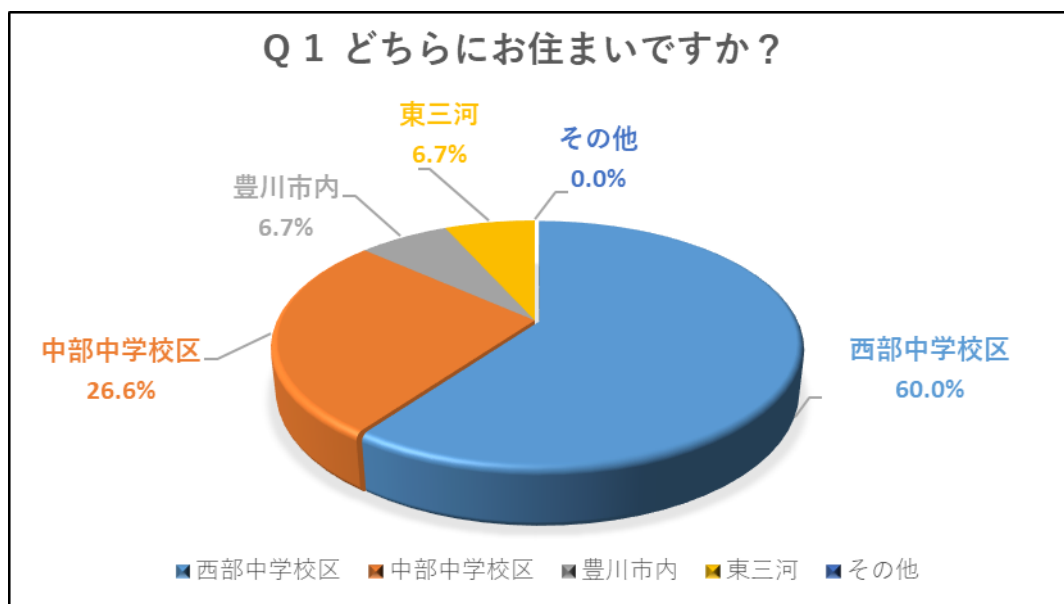
- 1 調査期間 令和6年11月18日から令和6年12月24日まで
- 2 調査対象 豊川市追分駐車場利用者
- 3 調査方法 定期利用者にアンケート用紙を郵送し、返送もしくはQRコードにて回答
- 4 配布数 34人
- 5 回答数 15人（回答率：44.1%）

令和7年 2月

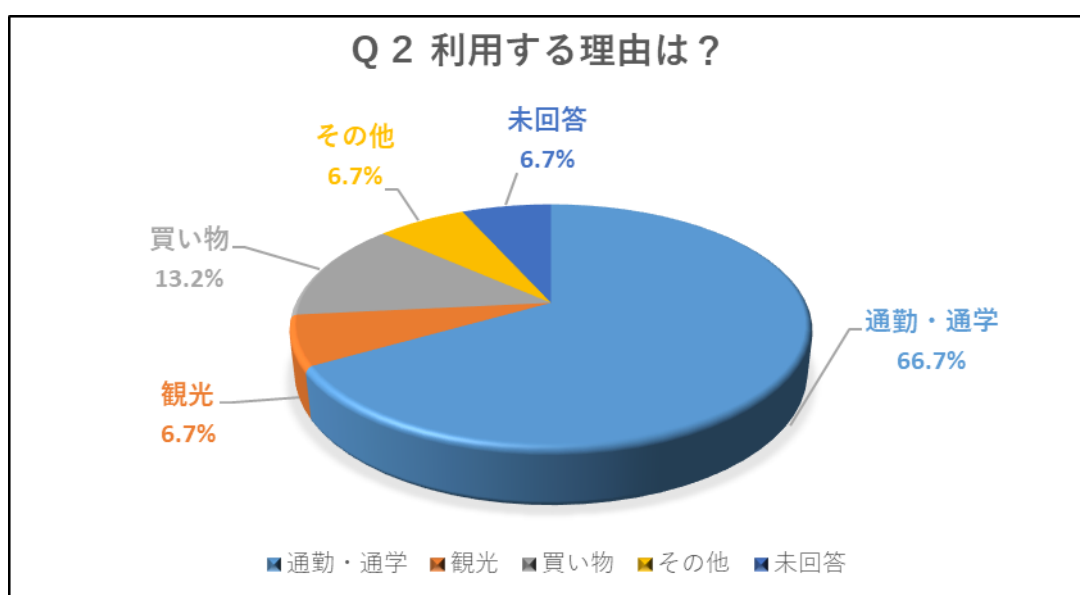
豊川市都市整備部市街地整備課

1 回答者の属性

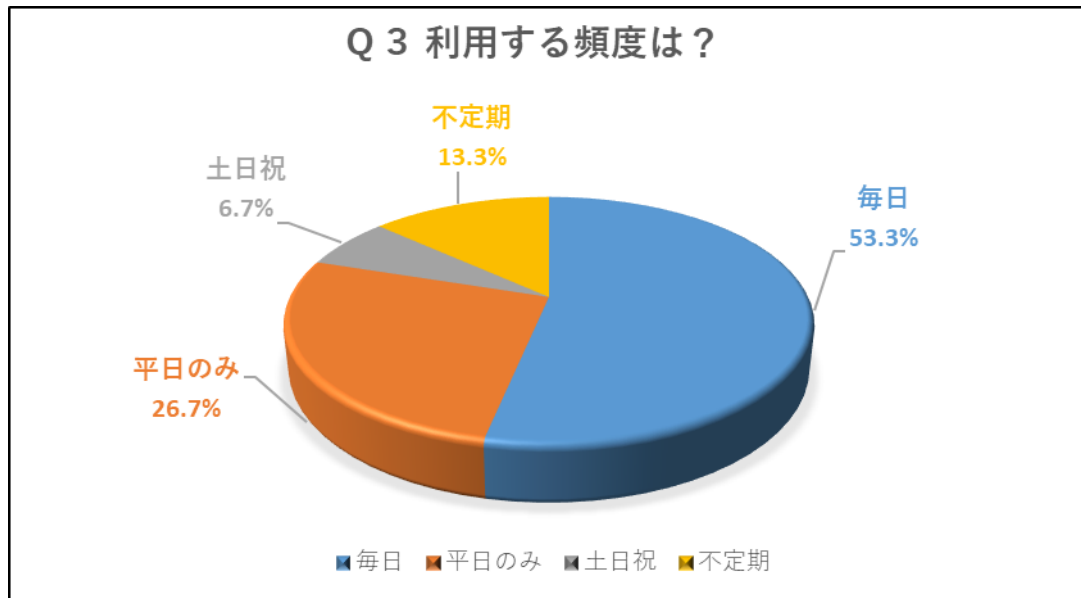
回答者は、「西部中学校区」が60.0%、「中部中学校区」が26.6%となっています。



駐車場の主な利用目的でみると「通勤・通学」が66.7%、「買い物」が13.2%となっています。



駐車場の利用頻度で見ると「毎日」が53.3%、「平日のみ」が26.7%となっています。



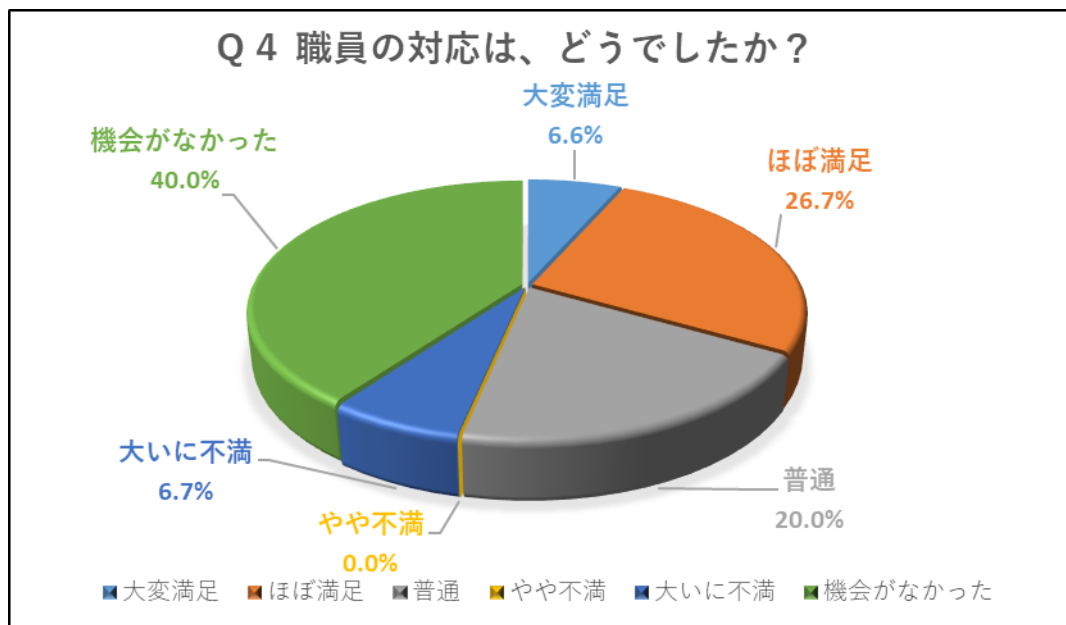
2 調査項目

Q 4 「職員の対応は、どうでしたか？」

調査回答は下記のとおりです。全体の33.3%の方からしか「大変満足」、「ほぼ満足」との回答をいただけませんでした。一方、「大いに不満」との回答が6.7%、「機会がなかった」との回答が40.0%あり、職員の対応についてのご意見をいただきました。

※この設問についていただいたご意見

- ・そもそも職員を見たことがない。
など

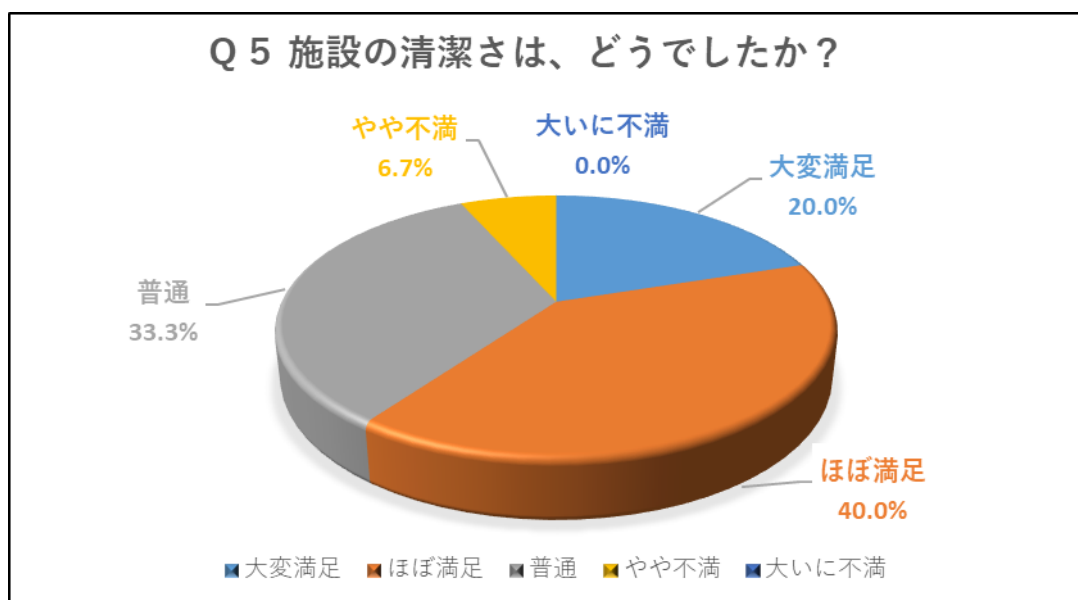


Q 5 「施設の清潔さは、どうでしたか？」

調査回答は下記のとおりです。全体の60.0%の方から「大変満足」、「ほぼ満足」との回答があり、一定の評価をいただいております。一方、「やや不満」との回答が6.7%あり、駐車場内の清潔さ等についてのご意見をいただきました。

※この設問についていただいた主なご意見

- ・砂利などが溜まっている。
など

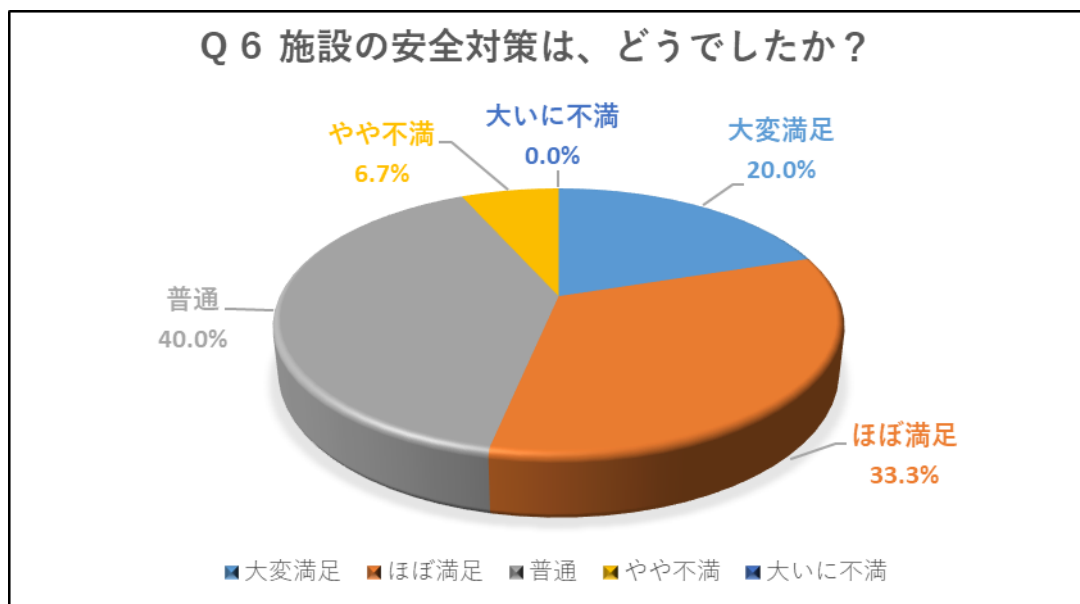


Q 6 「施設の安全対策は、どうでしたか？」

調査回答は下記のとおりです。全体の53.3%の方から「大変満足」、「ほぼ満足」との回答があり、一定の評価をいただいております。一方、「やや不満」との回答が6.7%であり、駐車場内の安全対策等についてのご意見をいただきました。

※この設問についていただいたご意見

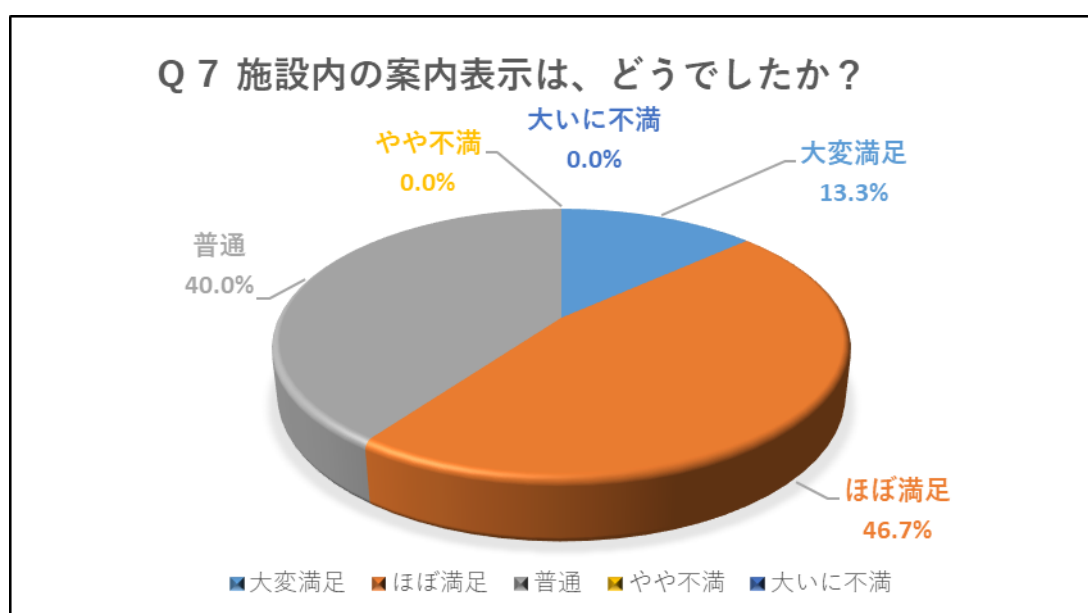
- ・駐車場利用者ではない方が横断する。
など



Q 7 「施設内の案内表示は、どうでしたか？」

調査回答は下記のとおりです。全体の60.0%の方から「大変満足」、「ほぼ満足」との回答があり、一定の評価をいただいております。一方、「大いに不満」、「やや不満」との回答はありませんでした。

※この設問についていただいたご意見
なし

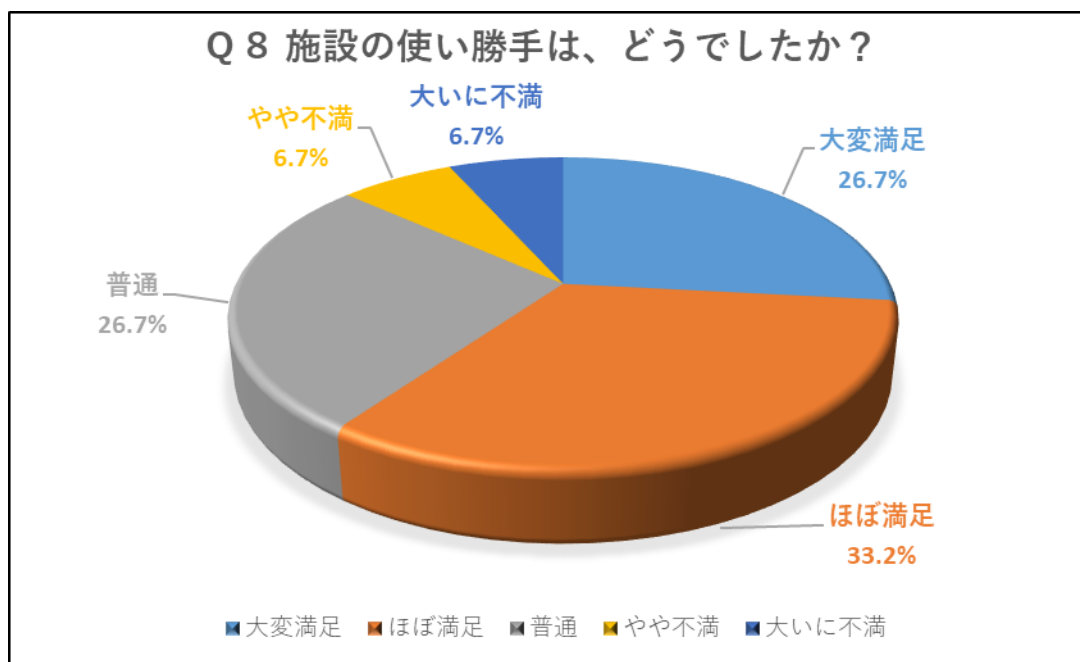


Q 8 「施設の使い勝手は、どうでしたか？」

調査回答は下記のとおりです。全体の59.9%の方から「大変満足」、「ほぼ満足」との回答があり、一定の評価をいただいております。一方、「大いに不満」、「やや不満」との回答が13.4%であり、駐車区画スペース等について、ご意見をいただいております。

※この設問についていただいた主なご意見

- ・狭い。
など

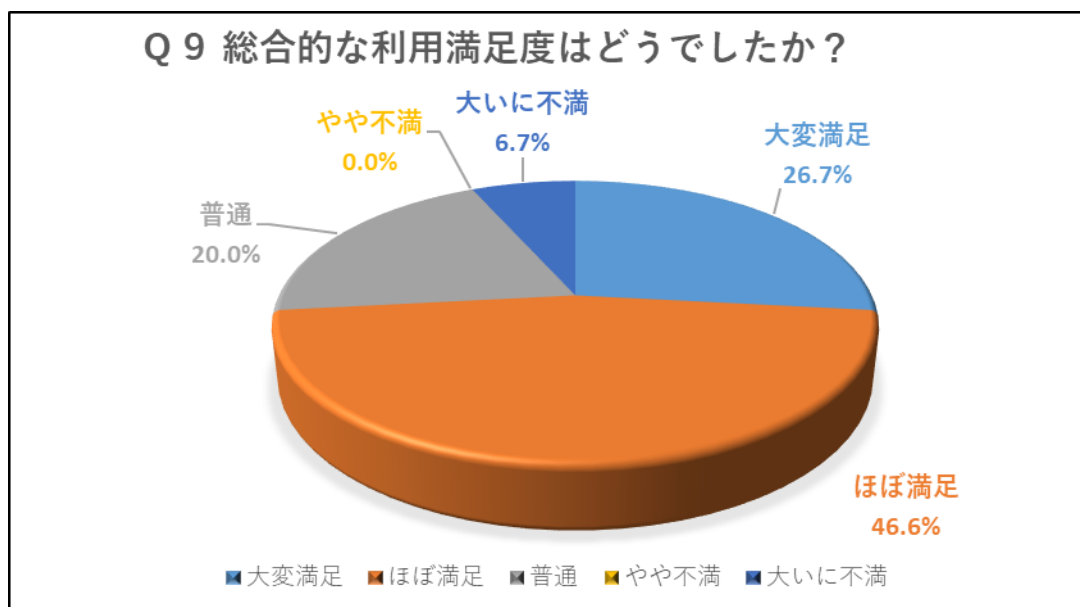


Q 9 「総合的な利用満足度は、どうでしたか？」

調査回答は下記のとおりです。全体の73.3%の方から「大変満足」、「ほぼ満足」との回答があり、一定の評価をいただいております。一方、6.7%の方から「大いに不満」との回答があり、駐車場の区画線等について、ご意見をいただいております。

※この設問についていただいたご意見

- ・何度訴えていても解決されない。
など



3 その他利用者の声

- ・隣に駐車されていると、扉が開けられないほど狭いのに改善されない。一台分の狭さは早急に改善してほしい。
- ・小中学生がたまって遊んでいたりと、おじいちゃんが運動したりするなどカメラがないので、利用者ではない人が通るため、カメラの設置を希望する。
- ・横幅が狭すぎる。
など

4 昨年度の改善事項について

一昨年、昨年の利用者満足度調査から、利用者以外の方が駐車場内を歩いていることについては、指定管理者と連携し、昨年契約者以外立入禁止の看板を設置しましたが、今回も同様のご意見をいただきました。

また、場内の清潔さについてご意見をいただいたことを指定管理者に伝え、掃除の徹底を指示しました。

5 改善事項と今後の対策方法

今回の利用者満足度調査でも一昨年度、昨年度に引き続き、利用者以外の方が駐車場内を歩いているという意見をいただいたので看板の位置をさらに見やすい位置に設置するなどの検討をしていきます。

また、駐車区画スペースが狭いというご意見を多くいただきましたので、指定管理者と改善に向けて協議していきます。

6 総合分析

総合的な利用満足度について、「大変満足」、「やや満足」との回答が、前回55.5%から73.3%に増加しました。一方、「やや不満」、「大いに不満」との回答が、前回11.1%から6.7%に減少しました。今回の利用者満足度調査では、昨年度に引き続き利用者以外の方が駐車場内を歩いていることについてご意見をいただきました。また、駐車場内の清潔さについてもご意見をいただきました。更なる利用者の満足度向上のための課題として駐車場内の案内表示の改善、駐車場内の清掃に取り組み、多くの利用者に満足していただけるよう、指定管理者と協力して改善に取り組んでいきます。