

# 令和6年度 利用者満足度調査結果報告書

## 豊川市西小坂井駅前公共駐車場

### 【調査概要】

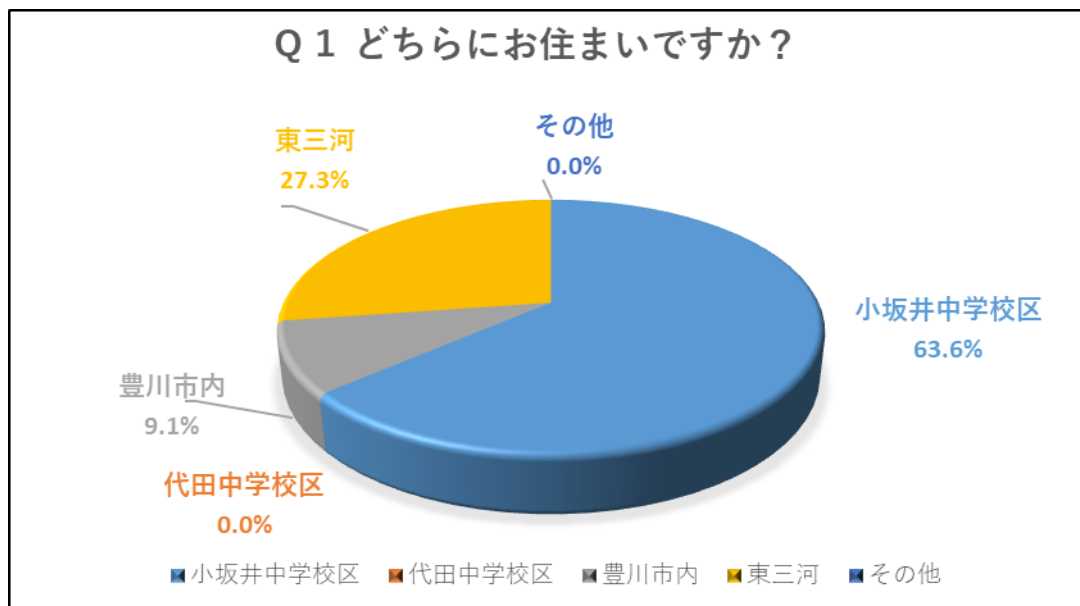
- 1 調査期間 令和6年11月18日から令和6年12月24日まで
- 2 調査対象 豊川市西小坂井駅前公共駐車場利用者
- 3 調査方法 ①定期利用者にアンケート用紙を郵送し、返送又はWebにて回答  
②駐車場内にQRコードを掲示し、Webから回答
- 4 配布数 20人
- 5 回答数 11人

令和7年 2月

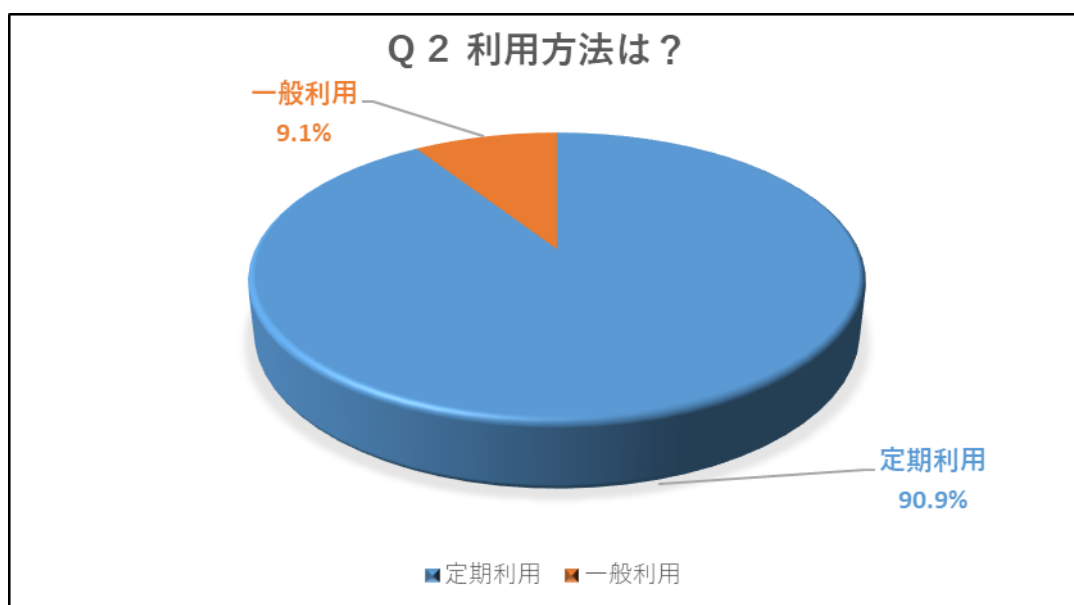
豊川市都市整備部市街地整備課

## 1 回答者の属性

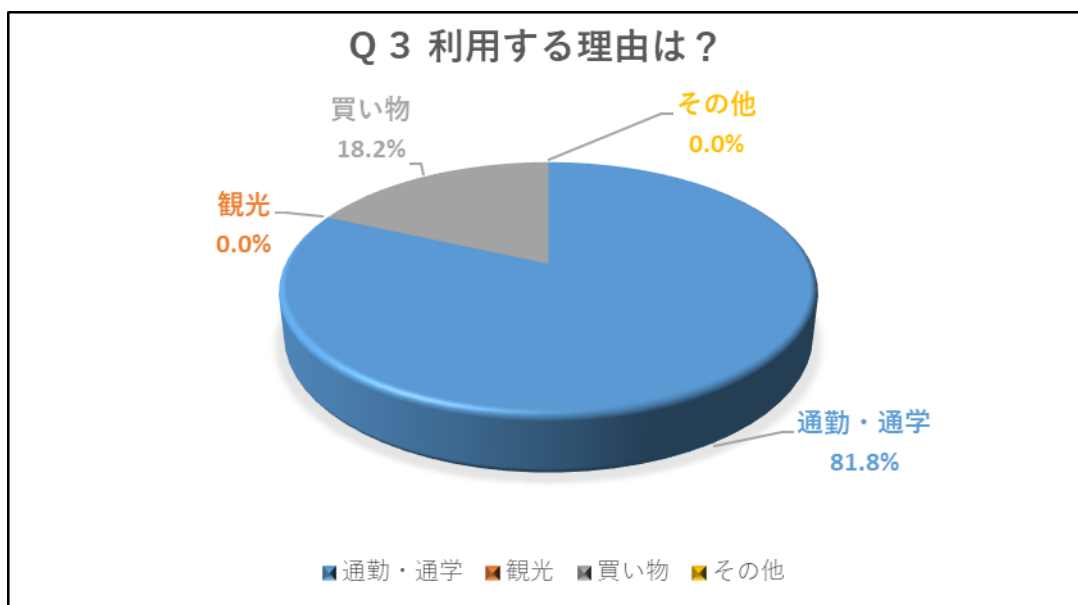
回答者のお住まいは、「小坂井中学校区」が63.6%、「東三河」が27.3%となっています。



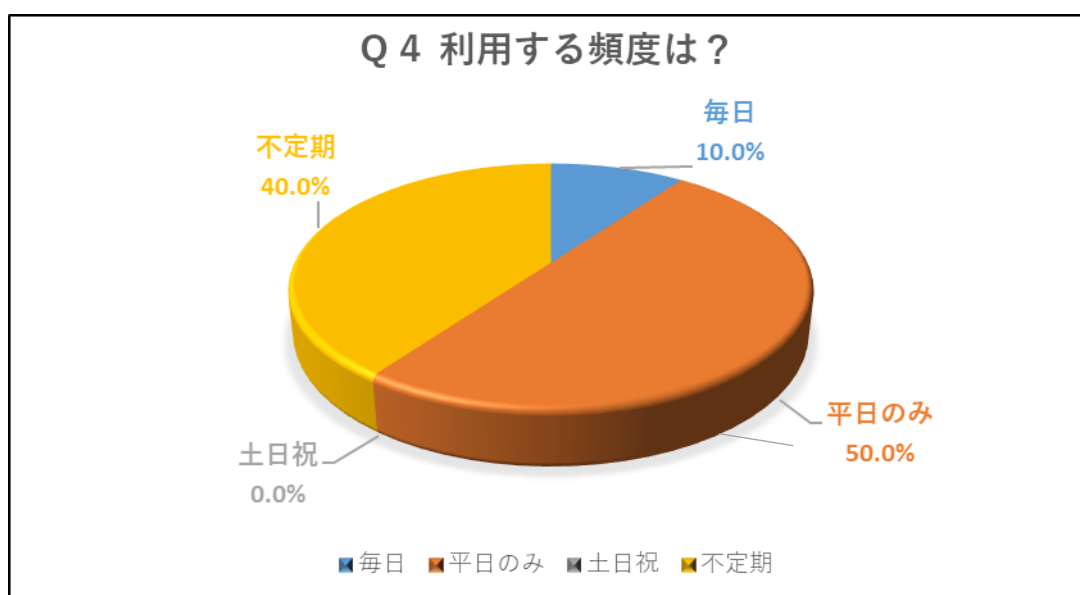
駐車場の利用方法は、「定期利用」が90.9%、「一般利用」が9.1%となっています。



駐車場の主な利用目的でみると「通勤・通学」が81.8%となっています。



駐車場の利用頻度でみると「平日のみ」が50.0%、「不定期」が40.0%となっています。



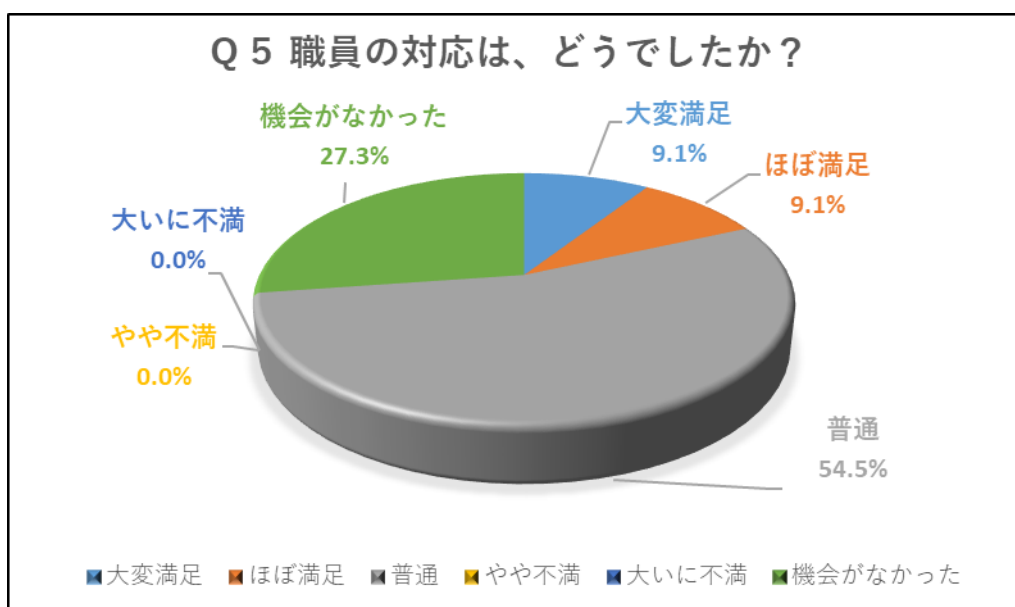
## 2 調査項目

### Q 5 「職員の対応は、どうでしたか？」

調査回答は下記のとおりです。全体の18.2%の方からしか「大変満足」、「ほぼ満足」との回答をいただけませんでした。一方、「やや不満」、「大いに不満」との回答はありませんでした。「機会がなかった」との回答が、27.3%ありました。

※この設問についていただいたご意見

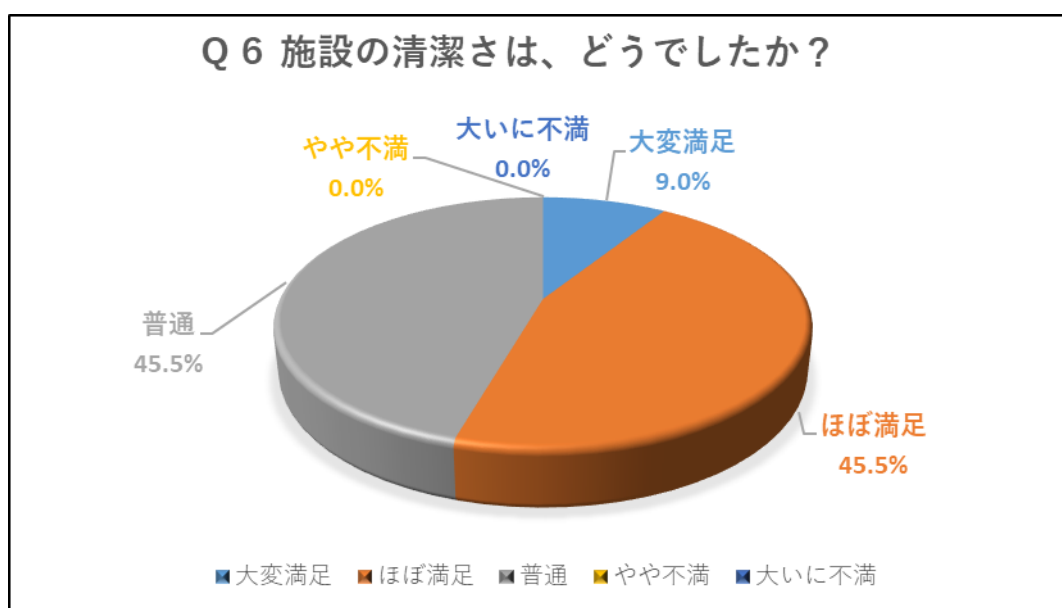
なし



### Q 6 「施設の清潔さは、どうでしたか？」

調査回答は下記のとおりです。全体の54.5%の方から「大変満足」、「ほぼ満足」との回答があり、一定の評価をいただいています。一方、「やや不満」、「大いに不満」との回答はありませんでした。

※この設問についていただいたご意見  
なし

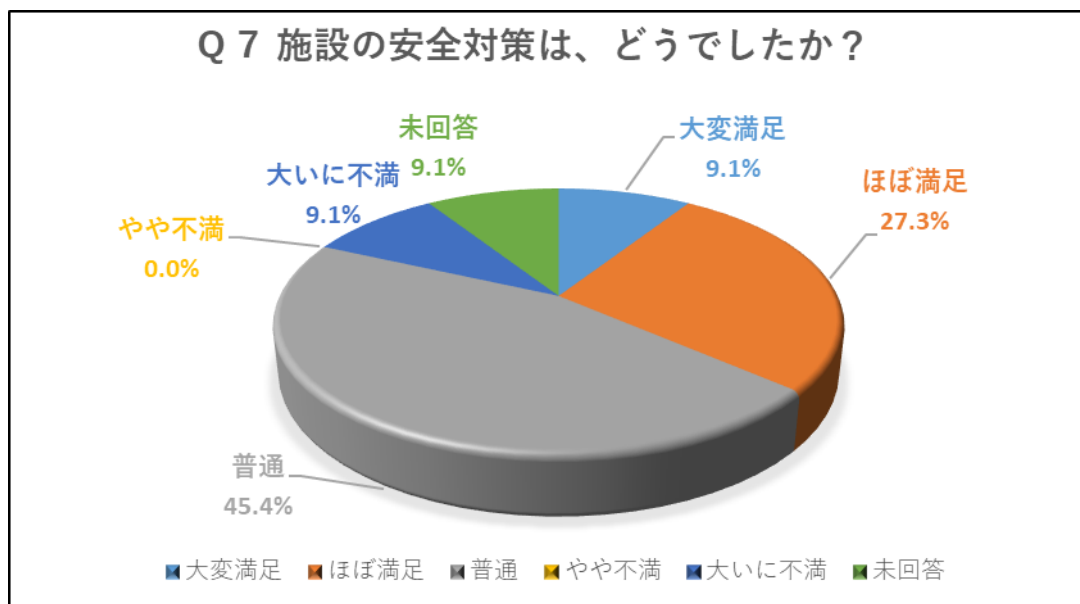


### Q 7 「施設の安全対策は、どうでしたか？」

調査回答は下記のとおりです。全体の36.4%の方からしか「大変満足」、「ほぼ満足」との回答をいただけませんでした。一方、「大いに不満」との回答が9.1%であり、駐車場内の安全対策の有無等について、ご意見をいただいております。

※この設問についていただいたご意見

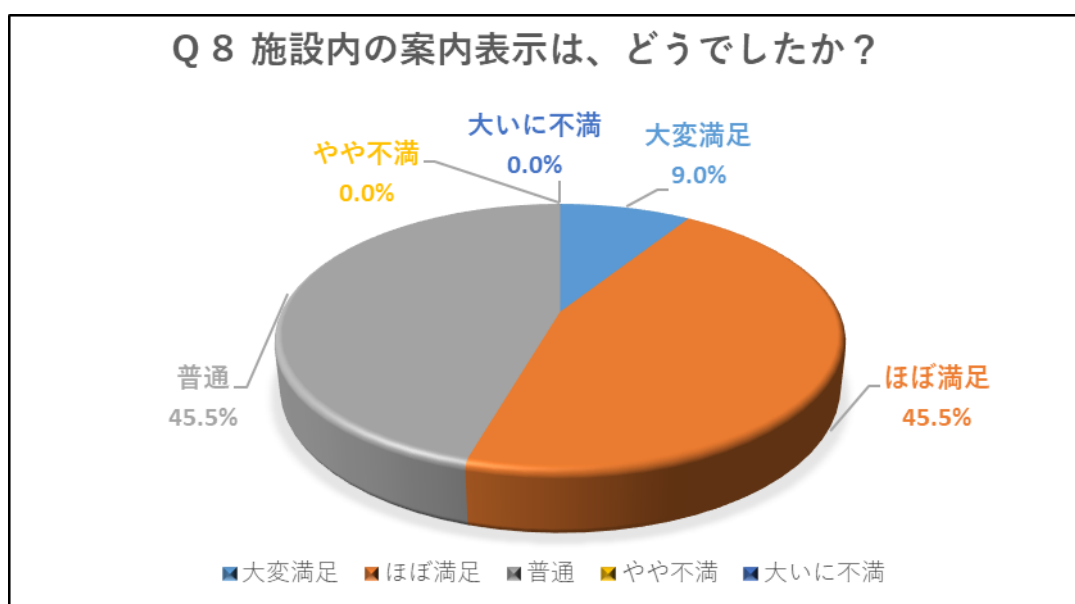
- ・特に対策がされていない。  
など



### Q 8 「施設内の案内表示は、どうでしたか？」

調査回答は下記のとおりです。全体の54.5%の方から「大変満足」、「ほぼ満足」との回答があり、一定の評価をいただきました。一方、「やや不満」、「大いに不満」との回答はありませんでした。

※この設問についていただいたご意見  
なし

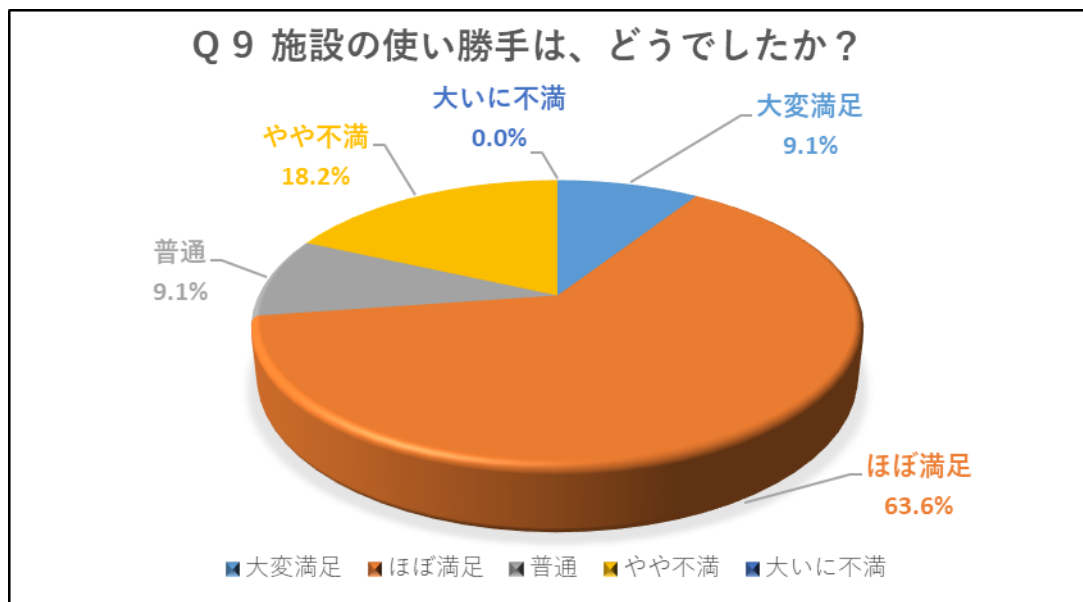


### Q 9 「施設の使い勝手は、どうでしたか？」

調査回答は下記のとおりです。全体の72.7%の方から「大変満足」、「ほぼ満足」との回答があり、一定の評価をいただいています。また、「やや不満」との回答が18.2%あり、施設の設備等について、ご意見をいただいております。

※この設問についていただいたご意見

- ・時々バーがあがらないことがある。
  - ・電車が着くタイミングで交通量が多く、出にくい。
- など

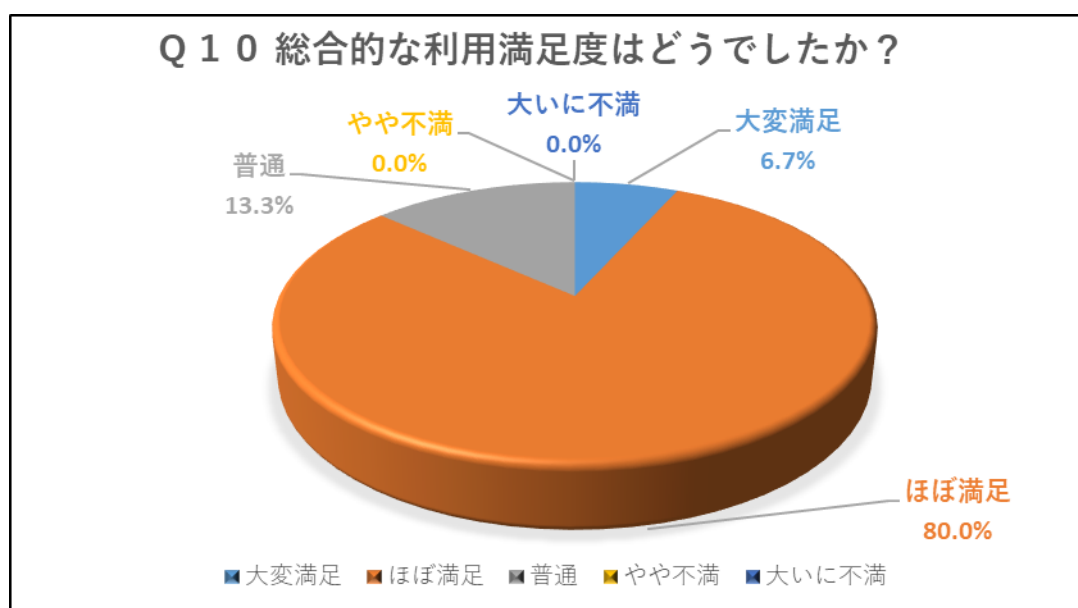


### Q10 「総合的な利用満足度は、どうでしたか？」

調査回答は下記のとおりです。全体の86.7%の方から「大変満足」、「ほぼ満足」との回答があり、一定の評価をいただいています。また、「やや不満」、「大いに不満」との回答はありませんでした。

※この設問についていただいたご意見

・なし。



### 3 その他利用者の声

- ・ 駐車スペースの間隔が狭くなくもなく安心。
- ・ 駅前の交差点が危ない。道路の色を変えるなど工夫してくれると助かる。
- ・ 職員に会うことがない。
- ・ とても助かっているのでこのまま続けてください。  
など

### 4 昨年度の改善事項について

昨年度の利用者満足度調査でご意見をいただいた駐車場内の安全対策について、指定管理者と連携し、多くの利用者が安全に駐車場を利用していただけよう努めました。

### 5 改善事項と今後の対策方法

今回の利用者満足度調査で、駐車場内の安全対策についてご意見をいただいたため、指定管理者と連携し、多くの利用者が安全に駐車場を利用していただけよう取り組んでいきます。

### 6 総合分析

総合的な利用満足度について「大変満足」、「やや満足」との回答が、前回と同じく86.7%でした。今年も「やや不満」、「大いに不満」との回答はなく、前回に引き続き維持できています。今後も更なる利用者の満足度向上に努めて、多くの利用者に満足していただけるよう、指定管理者と協力して改善に取り組んでいきます。