

令和6年度 利用者満足度調査結果報告書

豊川市諏訪第1公共駐車場

【調査概要】

- | | | |
|---|------|------------------------|
| 1 | 調査期間 | 令和6年12月2日から令和7年1月31日まで |
| 2 | 調査対象 | 豊川市諏訪第1公共駐車場利用者 |
| 3 | 調査方法 | 駐車場内でアンケートを依頼し、回収箱にて回収 |
| 4 | 回答数 | 122人 |

令和7年2月

豊川市都市整備部市街地整備課

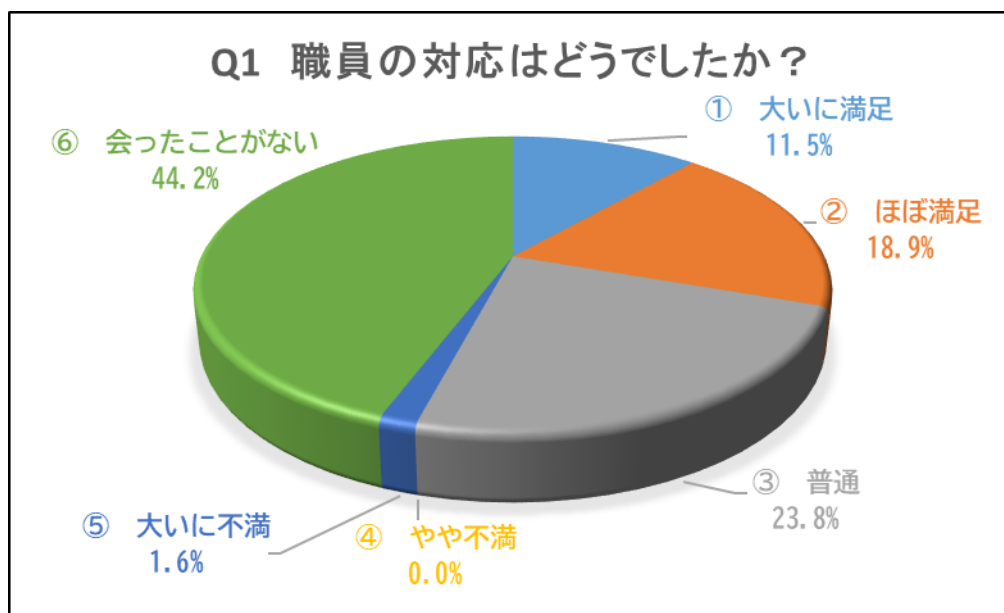
1 調査項目

Q1 「職員の対応は、どうでしたか？」

全体の30.4%の方が「大いに満足」、「ほぼ満足」と回答され、また23.8%の方が「普通」と回答されていることから、概ね妥当な評価を受けています。「大いに不満」との回答は1.6%ありました。

※この設問についていただいたご意見

・特になし

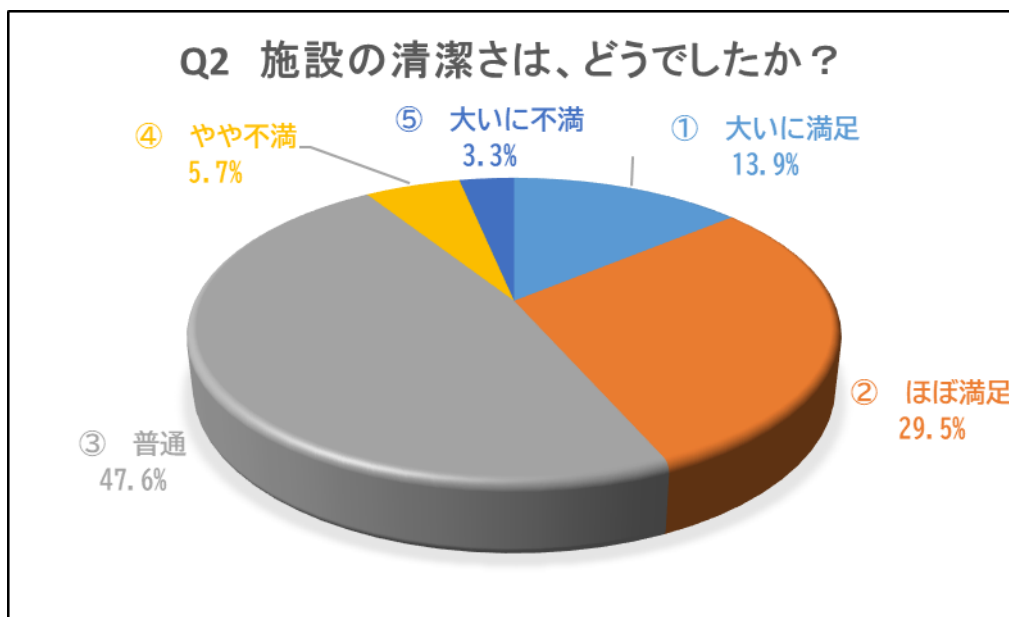


Q2 「施設の清潔さは、どうでしたか？」

全体の43.4%の方が「大いに満足」、「ほぼ満足」と回答され、また47.6%の方が「普通」と回答されていることから、概ね妥当な評価を受けています。一方、「やや不満」、「大いに不満」との回答は9.0%ありました。

※この設問についていただいたご意見

- ・シミのような模様がある、夜怖い。
 - ・汚い。
 - ・嘔吐物や猫の糞がよくある。
 - ・古い・狭い・暗いため清潔さは感じない。
- など

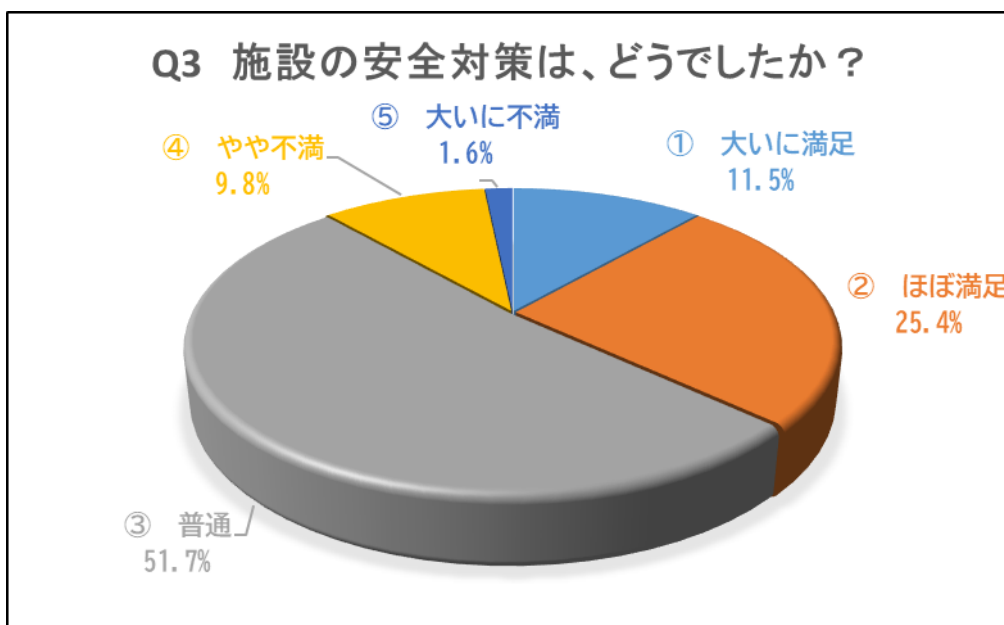


Q3 「施設の安全対策は、どうでしたか？」

全体の36.9%の方が「大いに満足」、「ほぼ満足」と回答され、また51.7%の方が「普通」と回答されていることから、概ね妥当な評価を受けています。一方、「やや不満」、「大いに不満」との回答は11.4%ありました。

※この設問についていただいたご意見

- ・全体に狭い。
 - ・地下駐車場の入り口が右側なので、逆走する車がいた。
 - ・大雨の後雨が引かない。
 - ・耐震対策ができているとは思えない。
- など



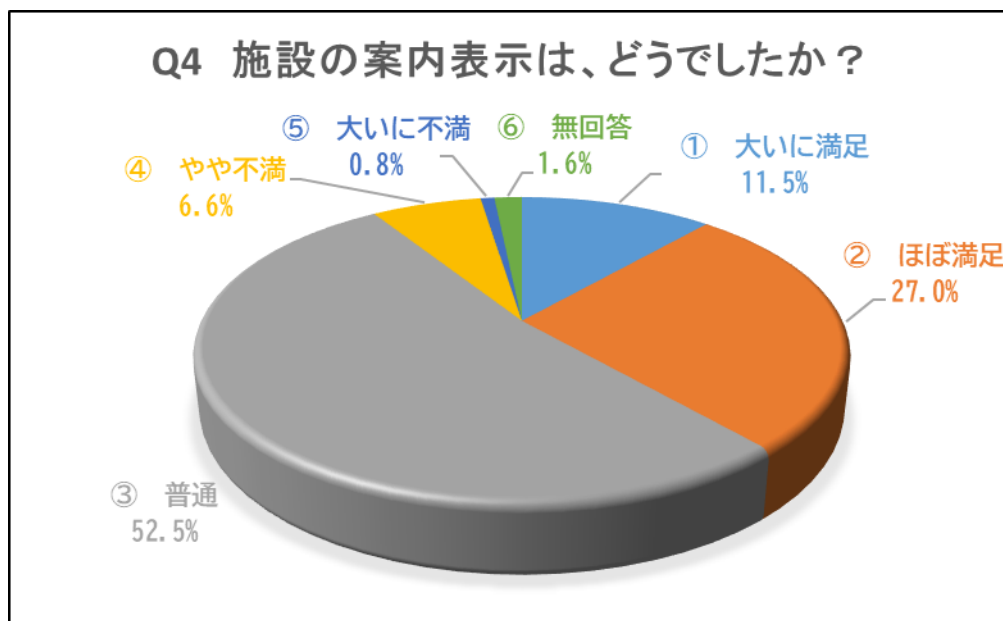
Q4 「施設の案内表示は、どうでしたか？」

全体の38.5%の方が「大いに満足」、「ほぼ満足」と回答され、また52.5%の方が「普通」と回答されていることから、概ね妥当な評価を受けています。一方、「やや不満」、「大いに不満」との回答は7.4%ありました。

※この設問についていただいたご意見

- ・地下出にくい、出入り口が分かりにくい。
- ・連絡通路のある階を表示してほしい。
- ・すべて暗くて、見にくい。

など

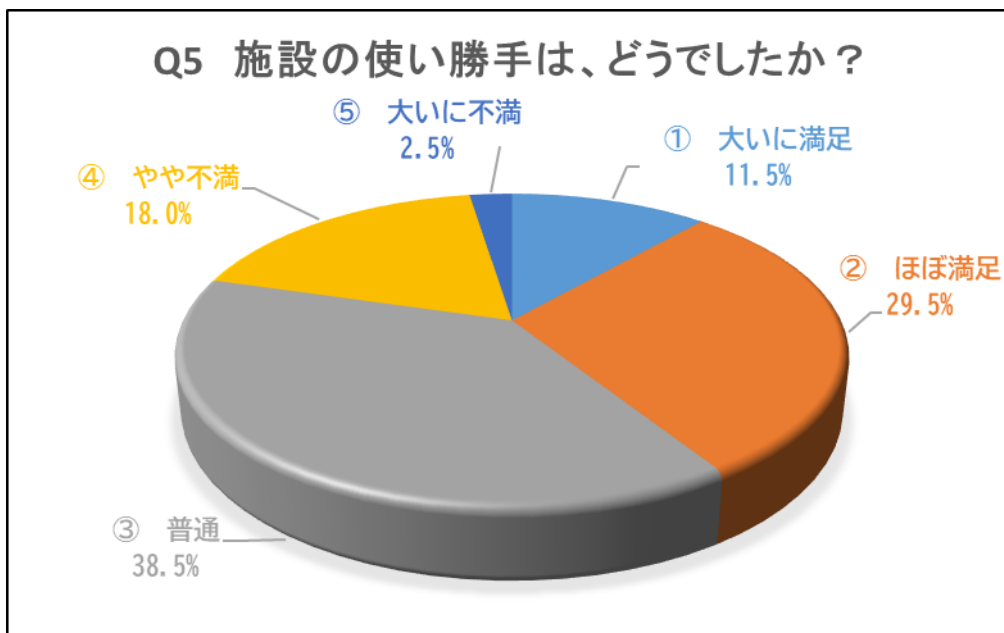


Q5 「施設の使い勝手は、どうでしたか？」

全体の41.0%の方が「大いに満足」、「ほぼ満足」と回答され、また38.5%の方が「普通」と回答されていることから、概ね妥当な評価を受けています。一方、「やや不満」、「大いに不満」との回答は20.5%ありました。

※この設問についていただいたご意見

- ・少し狭い。(鉄柱でドアが開かない)
- ・ブレーキ音が気になる時がある。
- ・入口が分かりづらい。
- ・白いラインが不鮮明。
- ・精算機を店内にも置いて欲しい。新札新コイン対応してほしい。だめならキャッシュレス決済。
など

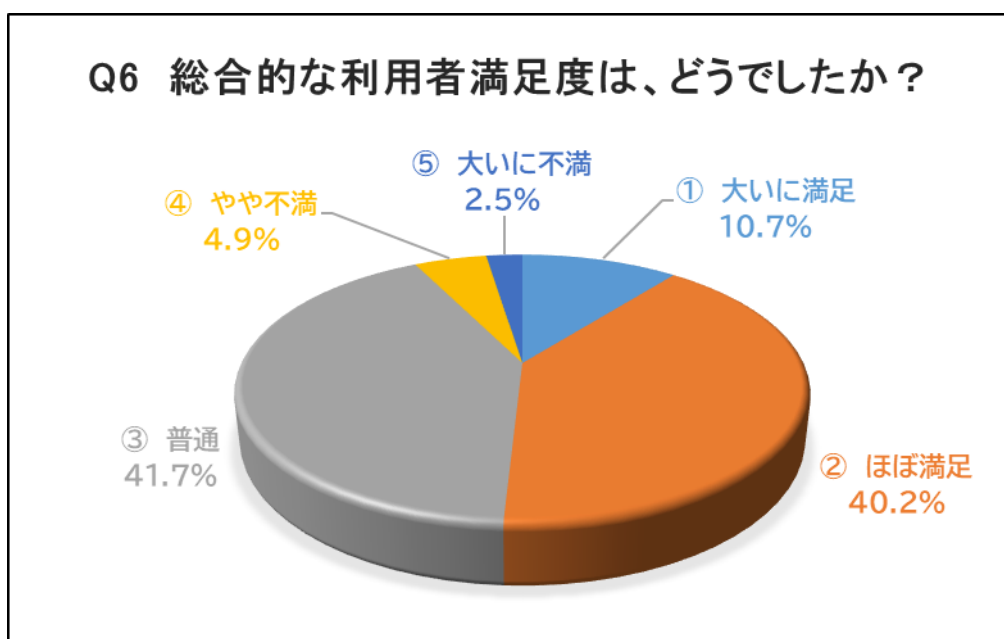


Q6 「総合的な利用満足度は、どうでしたか？」

全体の50.9%の方が「大いに満足」、「ほぼ満足」と回答され、また41.7%の方が「普通」と回答されていることから、概ね妥当な評価を受けています。一方、「やや不満」、「大いに不満」との回答は7.4%ありました。

※この設問についていただいたご意見

- ・雨の日駐車場のタイヤの音をなんとかしてほしい。
 - ・いつもありがとうございます。大変感謝しております。
 - ・駐車場に行くときのスベリ止めをなおしてほしい。
 - ・地下を利用します。もう少し照明が明るいといいです。
 - ・少し古い。使用できるが予算があれば、建て替えてもよいかも。
- など



2 その他利用者の声

- ・明るさをあげてほしい。
- ・駐車場の第1と第2の違いがわからない。例として、第1駐車場（公園の横）第2駐車場（ビルに隣接）等の説明がほしい。
- ・職員が誰なのか分からない人が多い。警備さん？Q1はなくてもいいのでは。
- ・もっと広くしてほしい。
- ・整理券が取りづらい。
- ・駐車場内と出入口周辺は明るくして欲しい。出庫時夜怖いです。駐輪場にも照明がほしい。

3 昨年度の改善事項について

昨年度の改善事項として挙げた鳥の糞害について、今年度は指定管理者と協力して定期清掃等の対策を行った結果、鳥の糞害についてのご意見が無くなりました。今後も、指定管理者と協力し、施設の清潔さを向上していきます。

また、老朽化した火災報知設備の修繕及び3，4，5階のネット設置工事を行い、施設の安全対策向上に取り組みました。

4 改善事項と今後の対策方法

来年度については、「暗い」、「出入口が分かりにくい」という意見を多くいただきましたので、指定管理者と協議し、照明の照度、案内表示板の位置の調整を検討します。

また、施設の老朽化した場所の調査及び設備の修繕等を行い、さらに満足して利用していただけるよう努めます。

5 総合分析

総合的な利用満足度について、昨年度と比較するとほぼ同等の評価でしたが、各項目で「やや不満」、「大いに不満」の割合が昨年度より増加しています。また、昨年度に比べ、多くご意見をいただいておりますので、少しずつ改善できるよう、今後も総合的な利用満足度をはじめ、各質問項目でさらに利用者の満足度が向上するよう努めてまいります。