

令和6年度 利用者満足度調査結果報告書

豊川市催事場（やねのっぽうホール豊川）

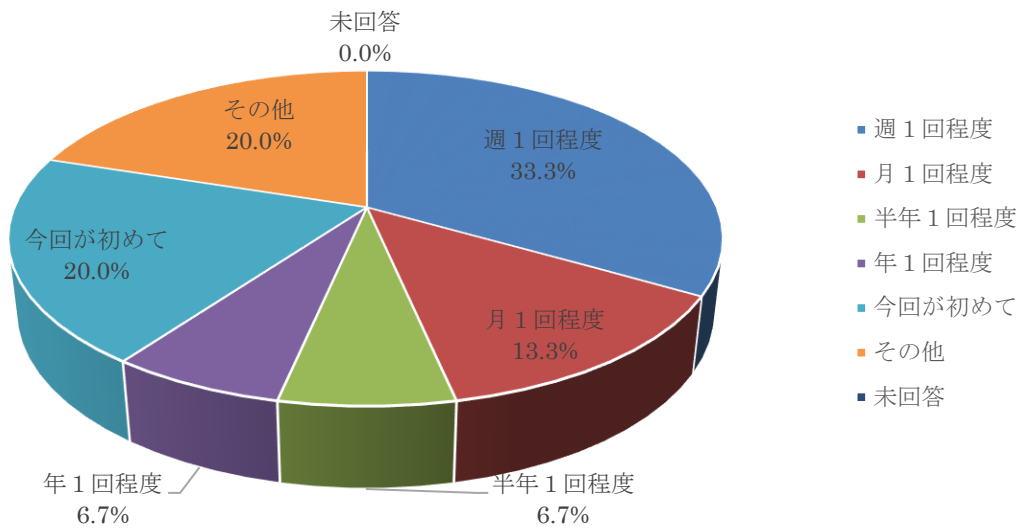
【調査概要】

- | | | |
|---|------|--------------------------|
| 1 | 調査期間 | 令和6年11月29日から令和7年1月31日 |
| 2 | 調査対象 | 豊川市催事場（やねのっぽうホール豊川）施設利用者 |
| 3 | 調査方法 | 受付窓口でアンケートを依頼し、利用後、窓口に提出 |
| 4 | 配布数 | 15人 |
| 5 | 回答数 | 15人（回収率 100%） |

令和7年3月

豊川市都市整備部都市計画課

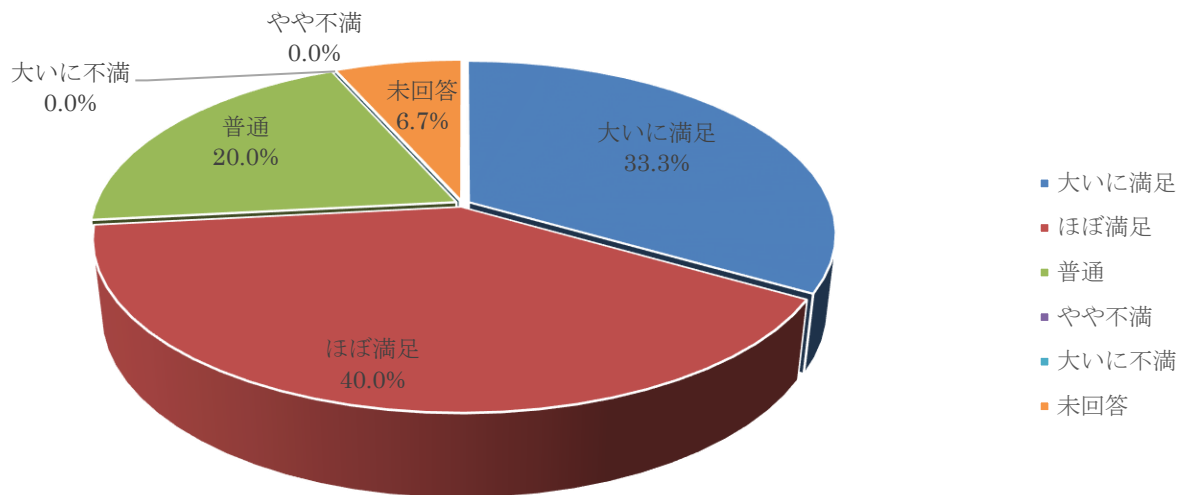
Q1 施設の利用頻度は、どのぐらいですか？



【コメント】

全体の46.6%の方が、「月1回程度」以上の利用頻度であり、60%の方が定期的に利用されています。

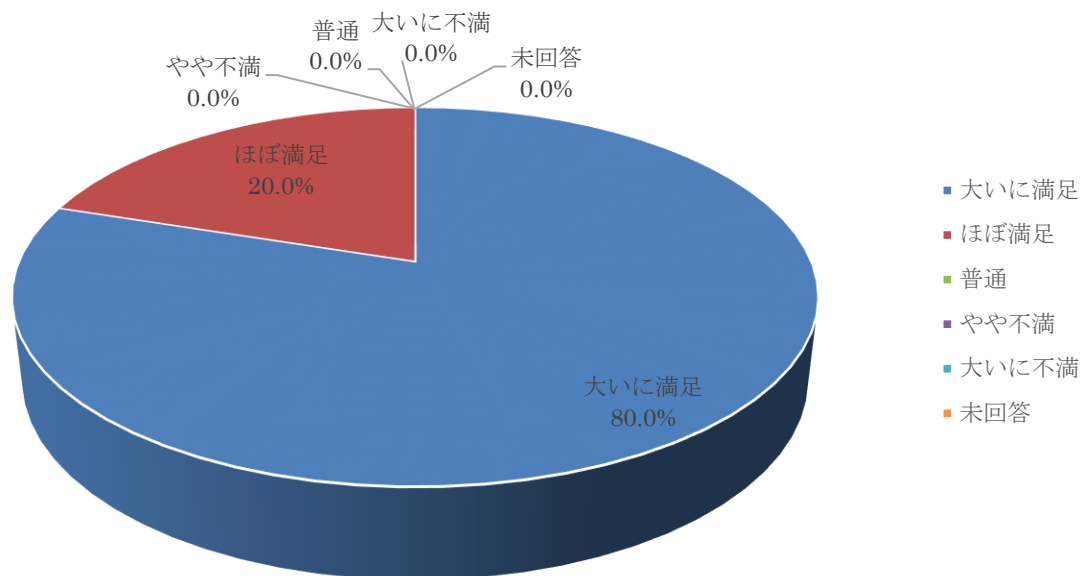
Q2 施設の利用料金は、どうですか？



【コメント】

全体の73.3%の方が、「大いに満足」「ほぼ満足」と回答され、ある程度高い評価を得ています。

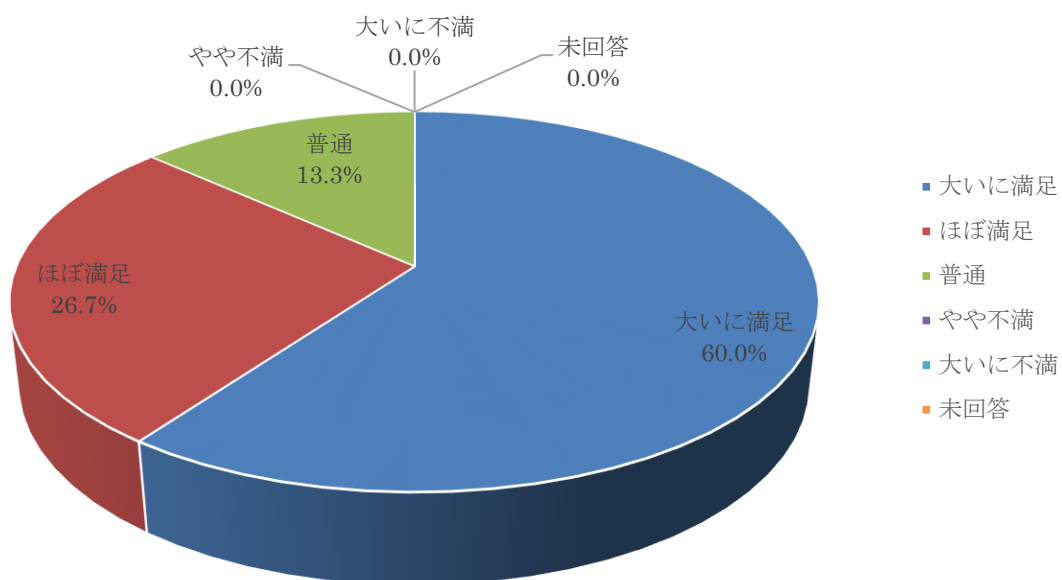
Q3 職員の対応は、どうですか？



【コメント】

全体の100%の方が、「大いに満足」「ほぼ満足」と回答され、高い評価を得ています。

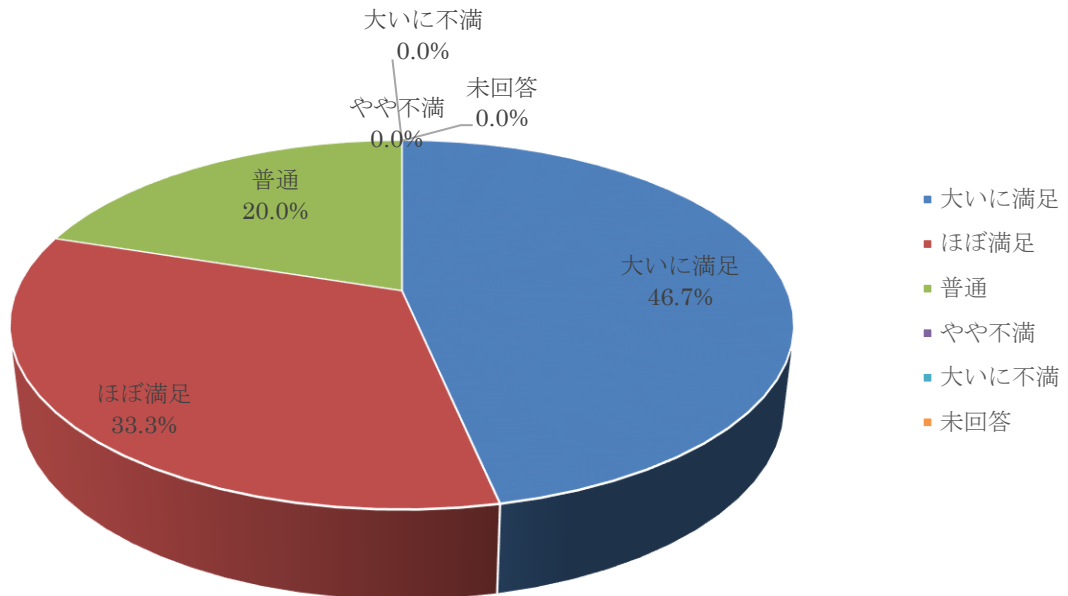
Q4 施設の清潔さは、どうですか？



【コメント】

全体の86.7%の方が、「大いに満足」「ほぼ満足」と回答され、ある程度高い評価を得ています。

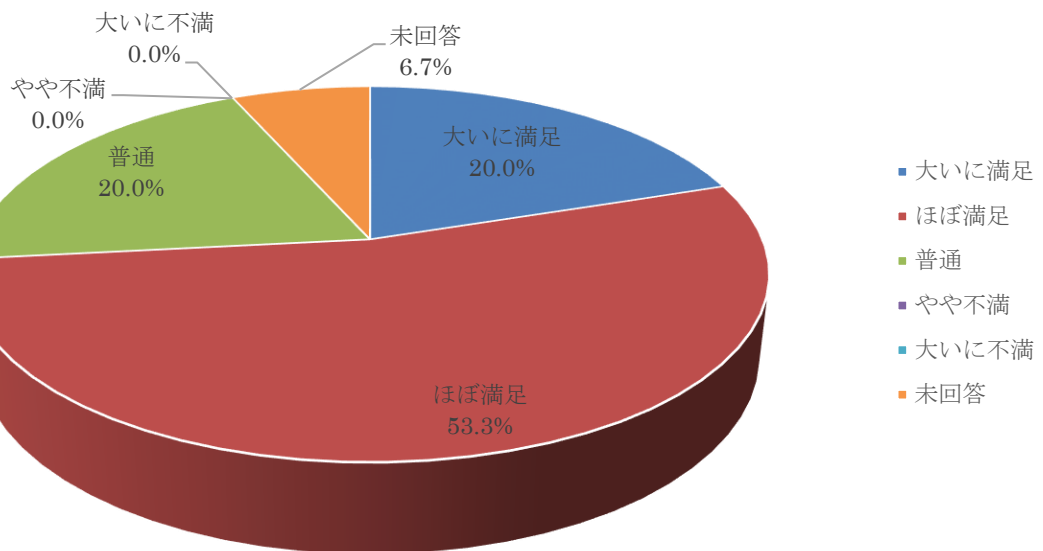
Q5 施設の安全対策は、どうですか？



【コメント】

全体の80%の方が、「大いに満足」「ほぼ満足」と回答され、ある程度高い評価を得ています。

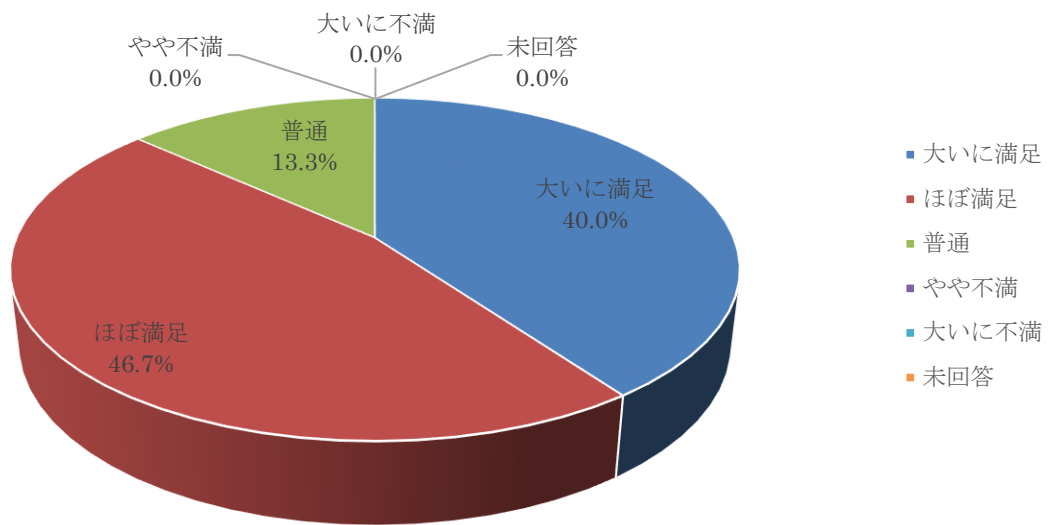
Q6 施設の案内表示は、どうですか？



【コメント】

全体の73.3%の方が、「大いに満足」「ほぼ満足」と回答され、ある程度高い評価を得ています。

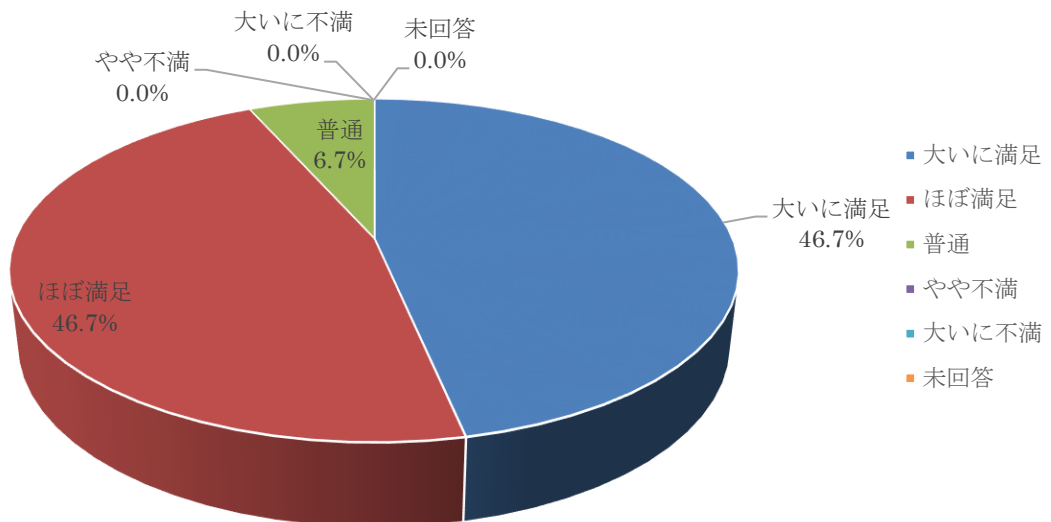
Q7-1 備品等の設備の種類や数は、どうですか？



【コメント】

全体の86.7%の方が、「大いに満足」「ほぼ満足」と回答され、ある程度高い評価を得ています。

Q8 総合的な利用者満足度は、どうですか？



【コメント】

全体の93.4%の方が、「大いに満足」「ほぼ満足」と回答され、ある程度高い評価を得ています。

【その他利用者の声】

- ・鏡がお借りできたら、また幅が広がるのでありがたいです。
- ・カセットデッキを完備して欲しい。
- ・コードリールを完備して欲しい。
- ・CDデッキにピッチの調整がついており、音もよく聞こるのでよかった。
- ・床に子ども達が座れる長い絨毯があると嬉しいです。
- ・気持ち良く利用させていただいてます。
- ・職員の皆様大変丁寧に親切にご対応くださって感謝しております。このような場所をお借りできると知れて、うれしく思っております。
- ・5分前に鍵をお借りすると参加者が待つことになるので、10分前に貸していただけるとよいと思いました。
- ・1時間単位の料金区分でなく、20分ごとなどの区分もあるとありがたかったです。
- ・市の体育館が工事のため利用できない時にこの場があり、助かりました。ありがとうございました。

【昨年度の改善事項について】

昨年度、改善事項として挙げられていた、施設設備の老朽化については、指定管理者と話し合い、一部の修繕等の改善を行いました。その結果、Q8の総合的な利用者満足度の質問において、全体の93.4%の方が「大いに満足」「ほぼ満足」と回答され、昨年度の61.6%を上回る結果となりました。

【改善事項と今後の対処方法】

昨年度に引き続き、設備の老朽化や備品の不足などの問題点がありますので、指定管理者と協議しながら、優先順位の高いものから対応します。

【総合分析】

全体的にほとんどの利用者から満足を得ていると言えますが、この結果に満足することなく、今後も改善を重ね、利用者に気持ち良く施設を利用していただき、「総合的な利用者満足度」の向上を目指します。