

# 令和6年度 利用者満足度調査結果報告書

## 豊川市総合体育館始め15体育施設

### 【調査概要】

- 1 調査期間 令和6年11月11日から令和6年12月26日
- 2 調査対象 体育施設利用者  
(総合体育館・武道館・農業者トレーニングセンター・  
陸上競技場)
- 3 調査方法 受付窓口でアンケートを依頼し、回収箱に投函
- 4 回答数 339人

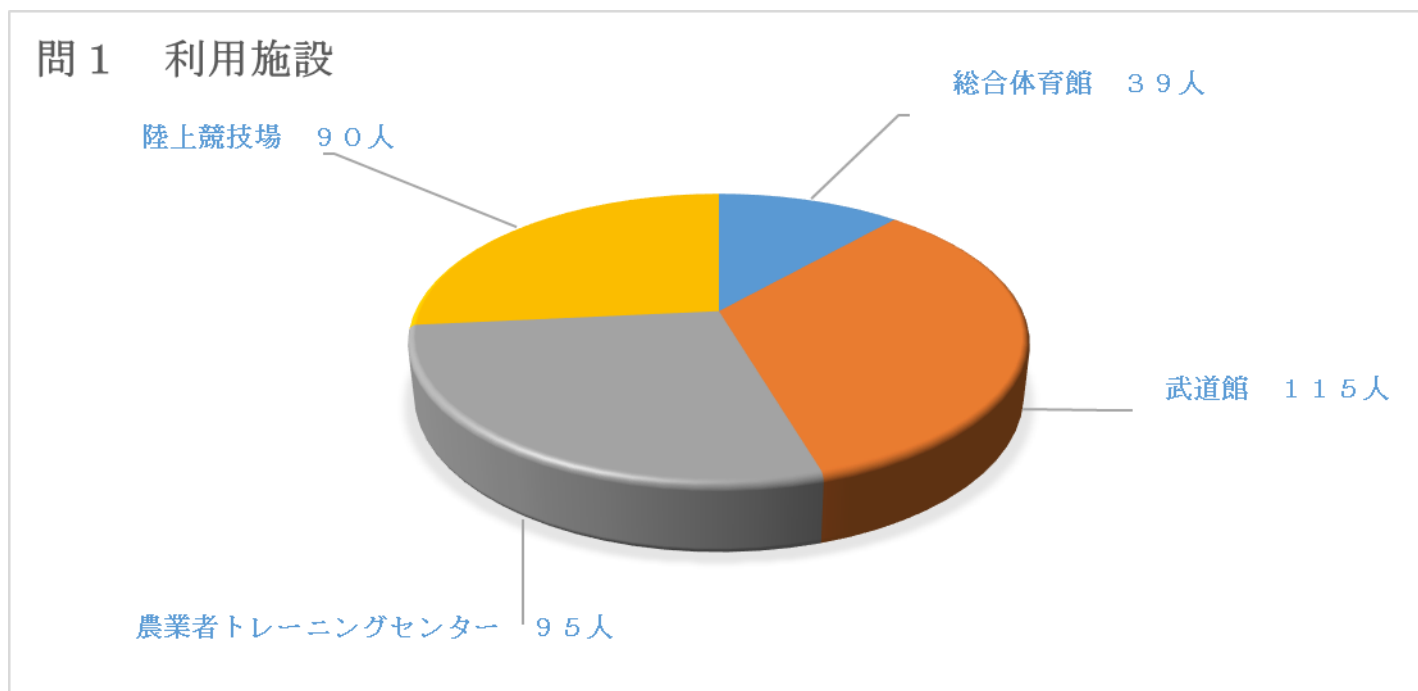
令和7年3月

豊川市教育委員会 スポーツ課

問1：本日はどちらの施設をご利用いただきましたか？

図1のとおり、体育施設の利用者339人より回答をいただいた。

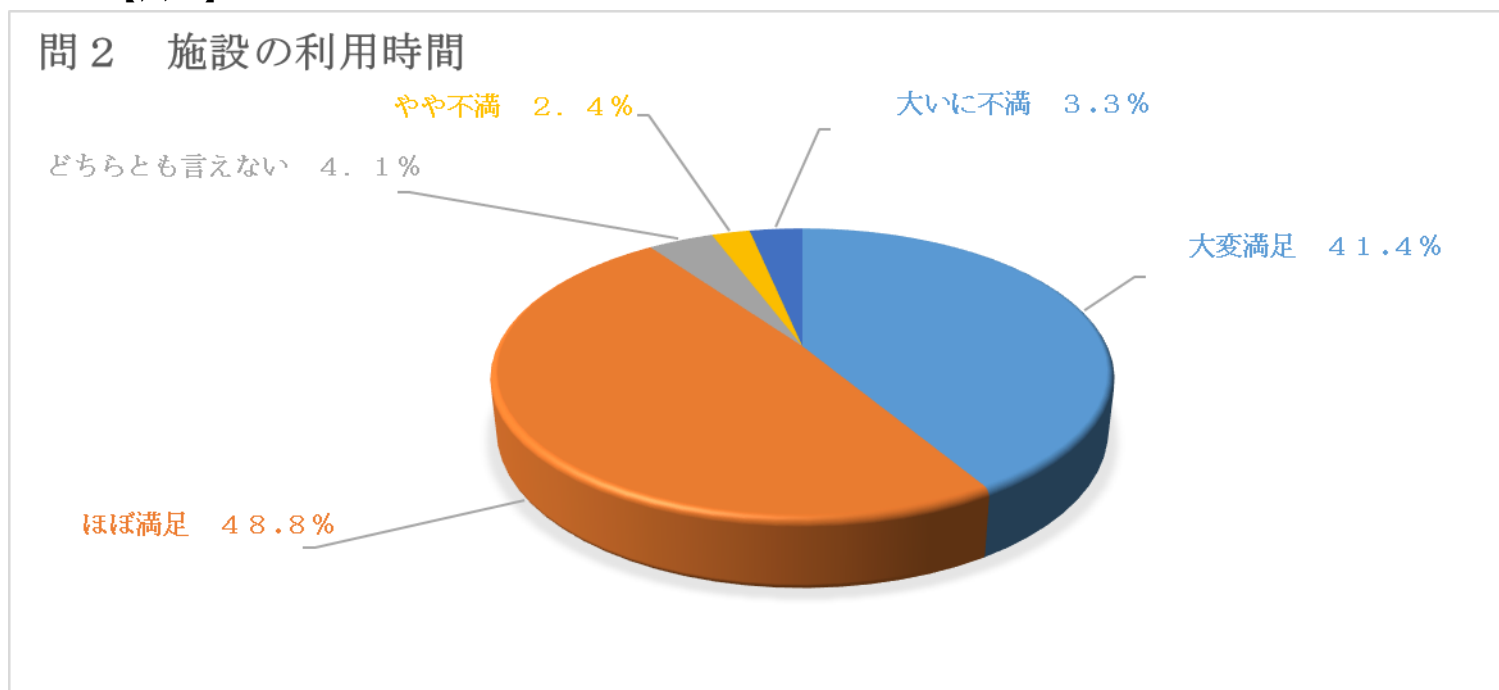
【図1】



問2：施設の利用時間について、どのようにお考えですか？

図2のとおり、90.2%の方から「大変満足」「ほぼ満足」との回答をいただいております。また、「やや不満」「大いに不満」が5.7%の回答をいただいております。

【図2】



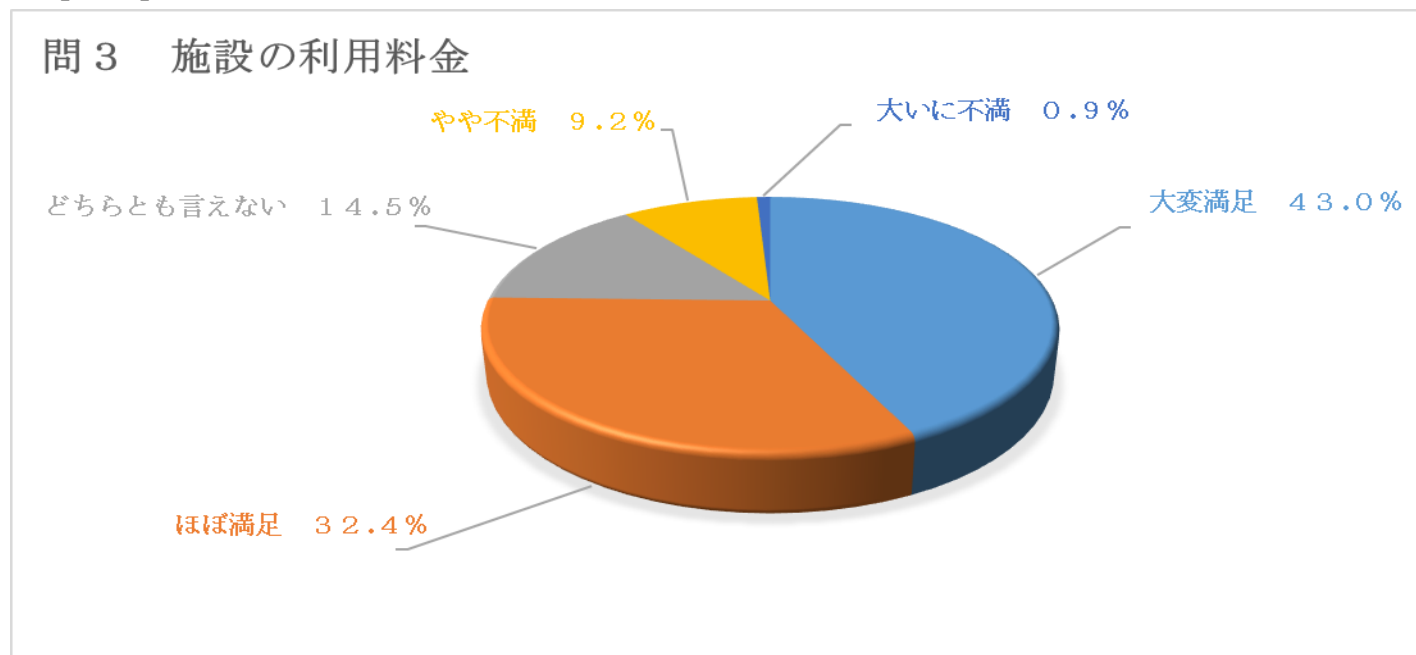
(この設問についていただいた主なご意見)

- ・時間帯利用の変更をして欲しい (OSG ドリームコート)

### 問3：施設の利用料金について、どのようにお考えですか？

図3のとおり、75.4%の方から「大変満足」「ほぼ満足」との回答をいただいております。一方で、「やや不満」「大いに不満」が10.1%で、利用料金が高いとの意見をいただいております。

【図3】



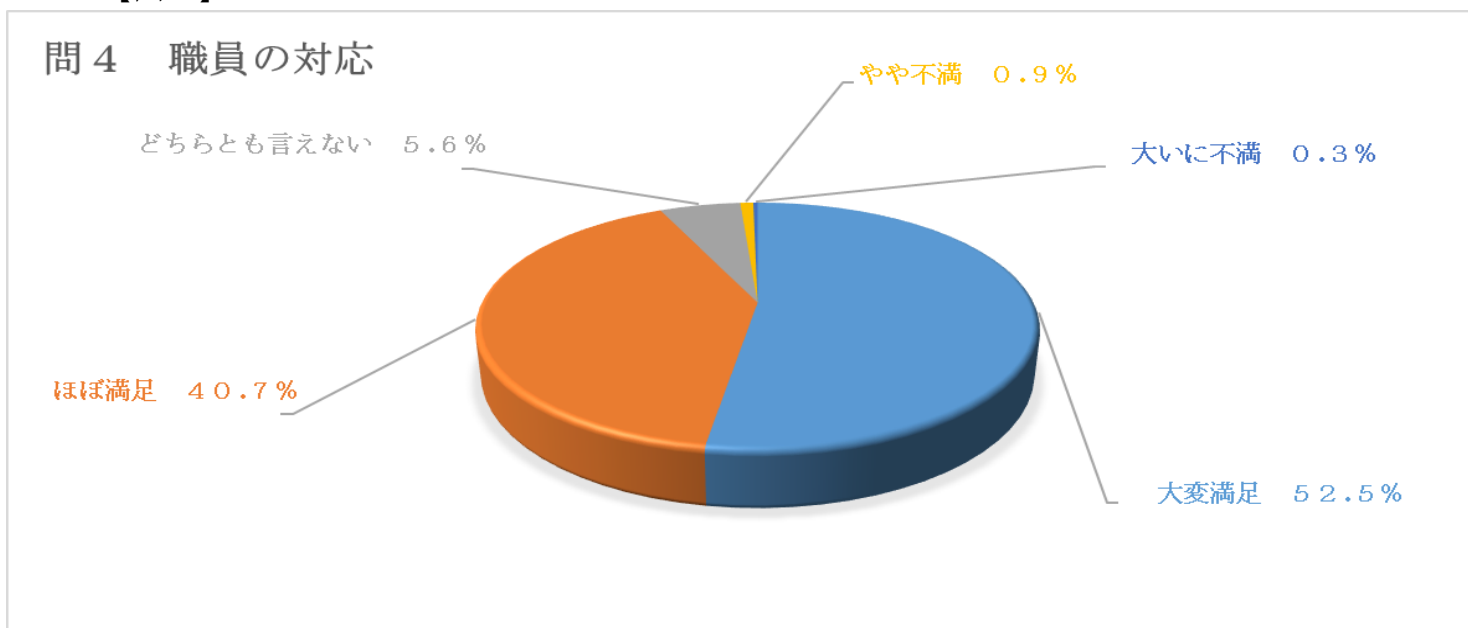
(この設問についていただいた主なご意見)

- ・ナイター料金について高いと感じる。(OSG ドリームコート)

### 問4：職員の対応は、どうでしたか？※ 職員の接客態度・服装・あいさつなど

図4のとおり、93.2%の方から「大変満足」「ほぼ満足」との回答をいただいております。また、「やや不満」「大いに不満」が1.2%の回答をいただいております。

【図4】



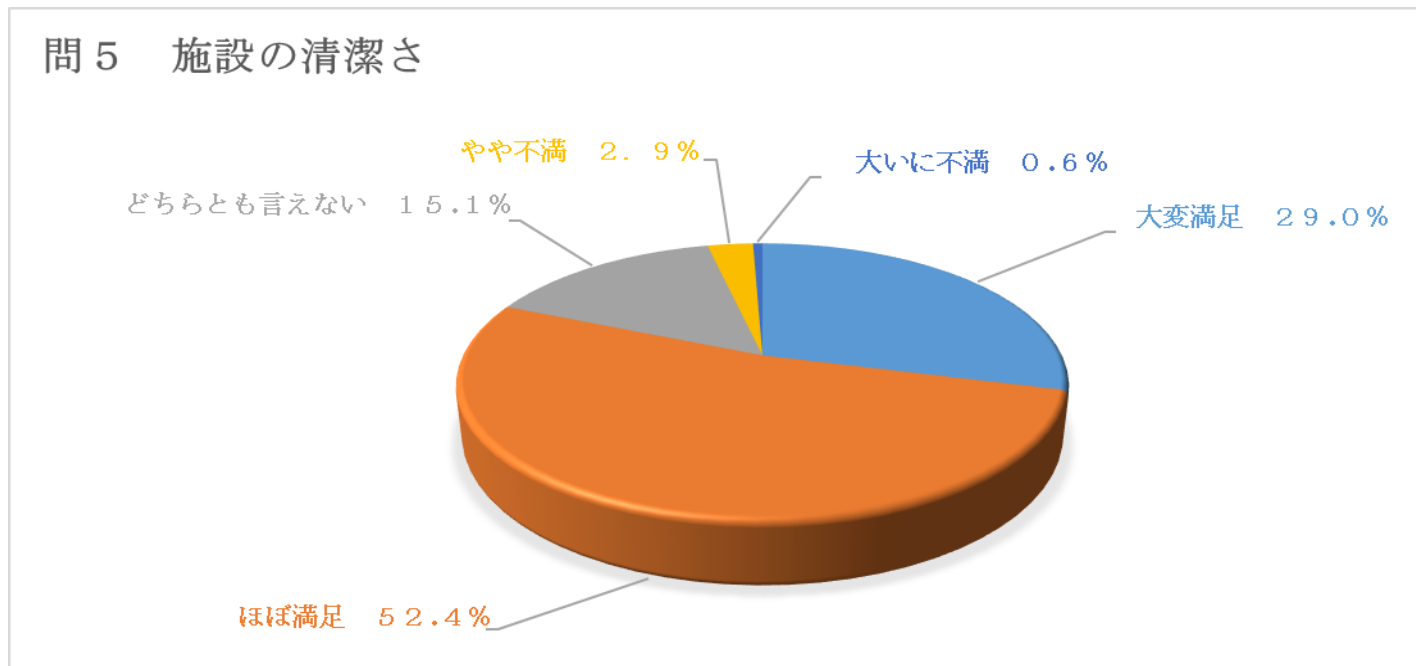
(この設問についていただいた主なご意見)

- ・いつもとても親切に対応してくださり、安心して利用できています(農業者トレーニングセンター)

### 問5：施設の清潔さは、どうでしたか？

図5のとおり、81.4%の方から「大変満足」「ほぼ満足」との回答をいただいております。また、「やや不満」「大いに不満」が3.5%の回答をいただいております。

【図5】



(この設問についていただいた主なご意見)

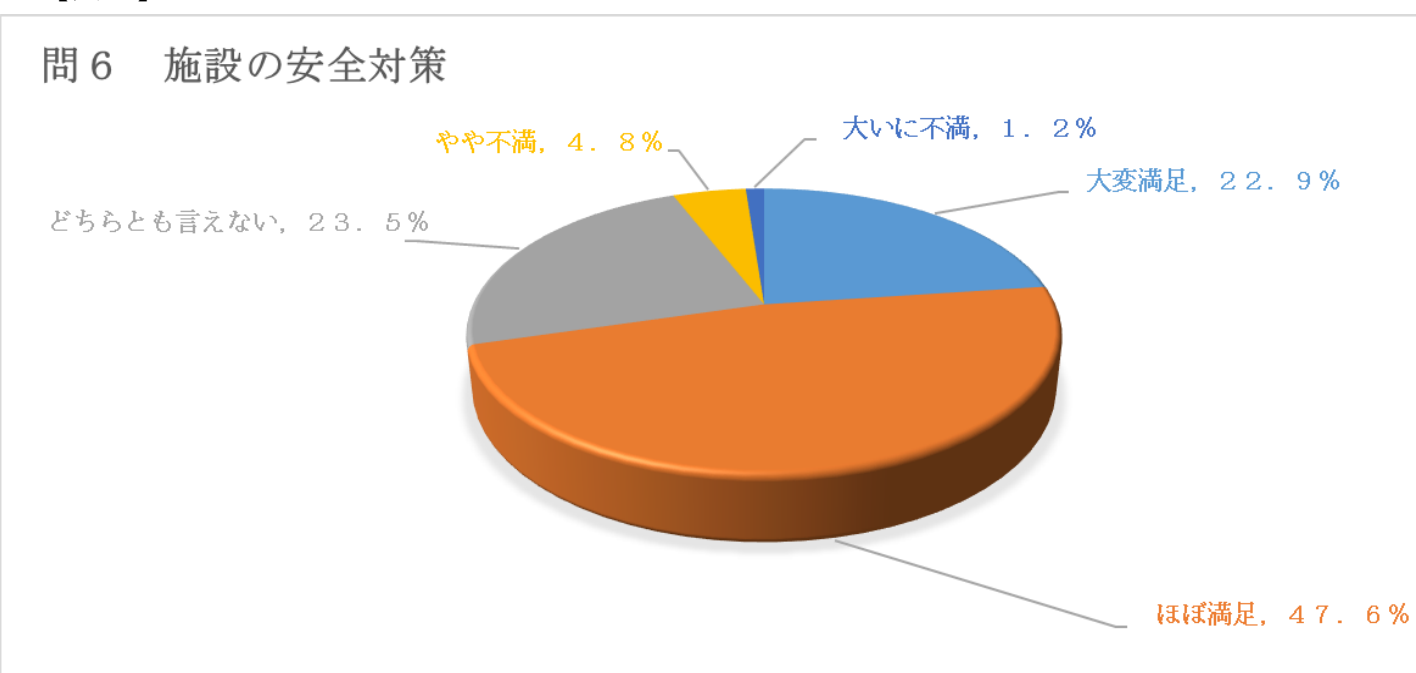
- ・トイレがもう少しキレイだと良い (OSG ドリームコート)
- ・古い (農業者トレーニングセンター)

### 問6：施設の安全対策は、どうでしたか？

※ 使用上の注意事項の説明、器具の安全配慮など

図6のとおり、70.5%の方から「大変満足」「ほぼ満足」との回答をいただいております。また、「やや不満」「大いに不満」が6.0%の回答をいただいております。

【図6】



(この設問についていただいた主なご意見)

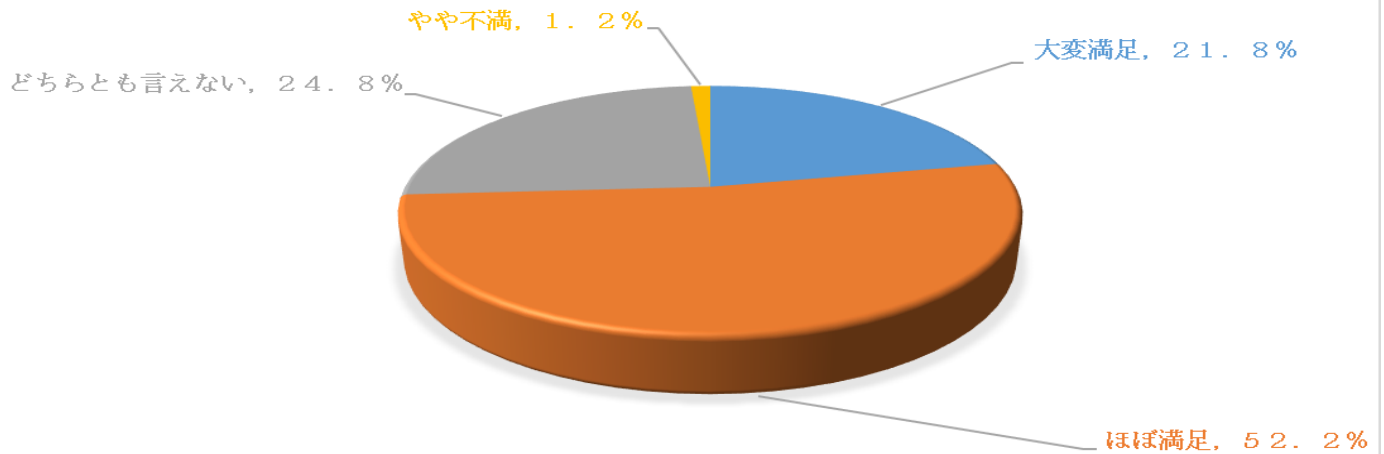
- ・フェンスの低さが低い。(OSG ドリームコート)
- ・施設の老朽化。(武道館、農業者トレーニングセンター)

#### 問7：施設の案内表示は、どうでしたか？

図7のとおり、74.0%の方から「大変満足」「ほぼ満足」との回答をいただいております。また、「やや不満」が1.2パーセントで、「大いに不満」の回答はありませんでした。

【図7】

#### 問7 施設の案内表示



(この設問についていただいた主なご意見)

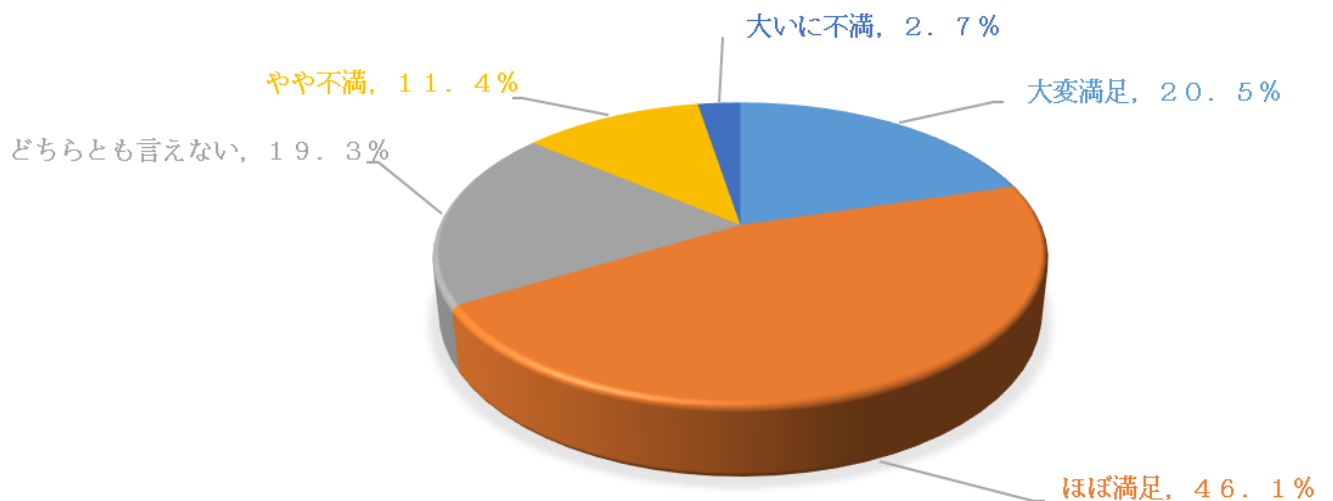
- ・案内表示がわかりにくい (OSG ドリームコート、武道館、農業者トレーニングセンター)

#### 問8：施設の維持管理や備品等の設備は、どうでしたか？

図8のとおり、66.6%の方から「大変満足」「ほぼ満足」との回答があり、一定の評価を得ていますが、一方で、「やや不満」「大いに不満」が14.1%となっており、施設の設備の経年劣化等についてご指摘をいただいております。

【図8】

#### 問8 施設の維持管理、備品等の設備



(この設問についていただいた主なご意見)

- ・日陰がない（OSG ドリームコート）
- ・空調設備を設置してほしい。（武道館）
- ・器具や施設設備（備品）が古く、不備が多い。（総合体育館、武道館、農業者トレーニングセンター、陸上競技場）
- ・器具や設備がとにかく古い。（総合体育館、武道館、農業者トレーニングセンター）

#### 問9：総合的な利用満足度は、どうでしたか？

図9のとおり、83.9%の方から「大変満足」「ほぼ満足」との回答をいただいております。また、「やや不満」「大いに不満」が4.2%の回答をいただいております。

【図9】



（この設問についていただいた主なご意見）

- ・土日の駐車場が少ない（OSG ドリームコート）
- ・予約が取りにくい（武道館、農業者トレーニングセンター）

#### <その他主な利用者の声>

##### OSG ドリームコート

- ・日除けがほしい
- ・大きなイベントを開催している時、豊川公園駐車場の南側にある多目的広場を駐車場として開放してほしい

##### 武道館

- ・スポットクーラーでは足りないので、空調設備を入れて欲しい。
- ・備品を新しくして欲しい。

##### 上長山庭球場

- ・テニスコートの整備をしてほしい。

##### 農業者トレーニングセンター

- ・トイレを洋式化してほしい。
- ・新しい農トレになっても一般が借りやすいようにしていただきたい。

##### 一宮体育センター

- ・存続してほしい。

### <昨年度の改善事項について>

昨年度同様、「施設の安全対策」や「施設の維持管理や備品等の設備」に対する満足度が、他の設問と比べ低く、その中でも「施設の利用料金」については、OSG ドリームコートの利用者からの意見が多く、昨年度から大きく減少する結果となりました。

昨年度の調査でも低い結果であった「施設の維持管理や備品等の設備」に対する改善事項ですが、各施設の状況にあった効果的な備品等の整備、維持管理を進めたことで、一定の評価を得ることができましたが、多くの課題が残っている状況です。

### <改善事項と今後の対処方法>

施設全体の老朽化が進んでいるため、「施設の維持管理や備品等の設備」「施設の安全対策」とともに利用者の満足度は、他の設問と比べ低い結果となっています。

今後も指定管理者と連携し、施設の適切な整備を行うとともに、総合体育館については、大規模改修工事に合わせて備品等の交換修繕を行います。また、熱中症対策として、OSG ドリームコートの通路に日除けを設置し、かつ、全ての屋内体育施設のアリーナに一定期間空調設備を配備するなど、安心安全なスポーツ環境の整備に努めます。

### <総合分析>

全体的な満足度は昨年度と比べて低くなっているが、総合的な利用満足度では、「大変満足」、「ほぼ満足」について、高い数値となっています。高い満足度を維持できるよう努めます。

昨年度同様「施設の維持管理や備品等の設備」に対する満足度は、施設の老朽化により、他の項目と比べて低い結果でした。指定管理者と連携し、適切な修繕により老朽化した施設の適切な利用に努めていきます。また、「職員の対応」においては、「大変満足」、「ほぼ満足」は昨年度同様高い評価を維持しており、引き続き気持ちよく利用してもらえるような施設運営に努めていきます。

一宮地区公共施設再編整備事業により、令和7年度に農業者トレーニングセンターの解体など、新たな体育施設の建設に向けた事業を進めてまいります。

今後も体育施設利用者の満足度の向上を図るため、今回の調査でいただいた意見を参考にさせていただき、スポーツの振興の機会の創出に努めます。