

令和6年度 利用者満足度調査結果報告書

豊川市御津体育館始め8体育施設

【調査概要】

- 1 調査期間 令和6年11月11日から令和6年12月26日
- 2 調査対象 体育施設利用者
(御津体育館・音羽運動公園・御幸浜パターゴルフ場・小坂井B&G海洋センター・柏木浜パターゴルフ場)
- 3 調査方法 受付窓口でアンケートを依頼し、回収箱に投函
- 4 回答数 408人

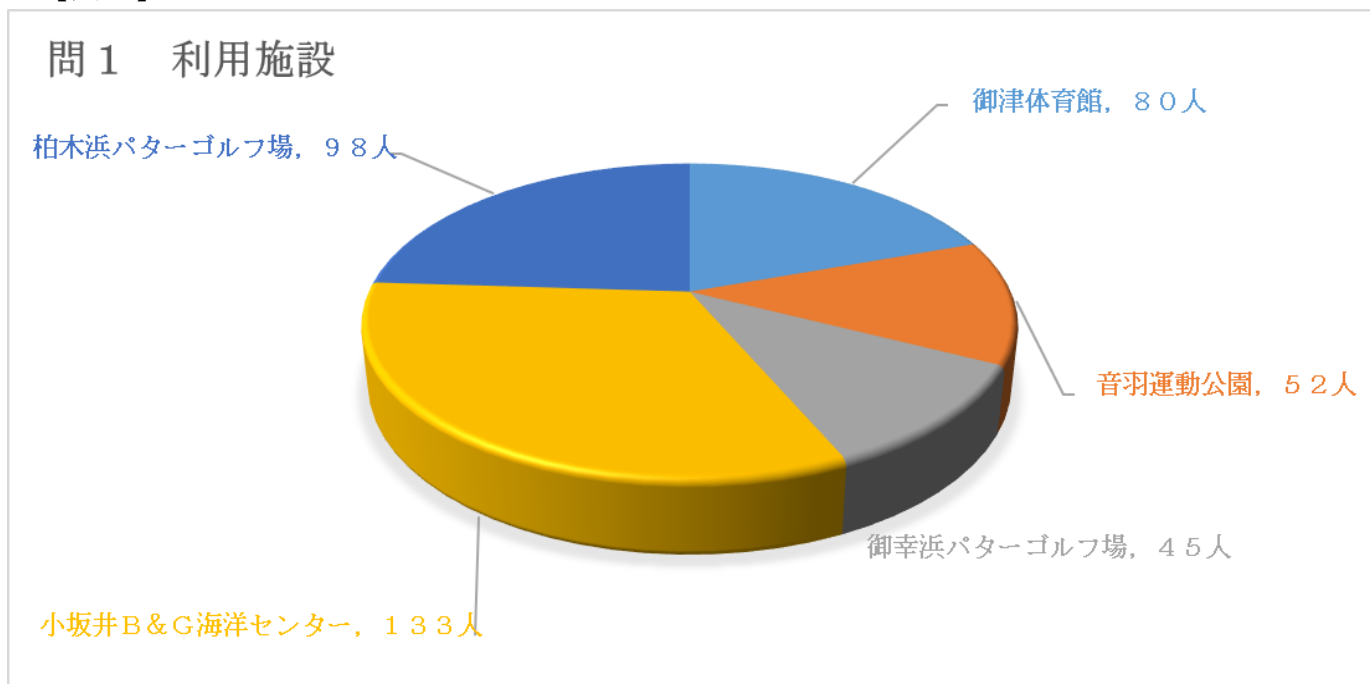
令和6年3月

豊川市教育委員会 スポーツ課

問1：本日はどちらの施設をご利用いただきましたか？

図1のとおり、体育施設の利用者408人より回答をいただいた。

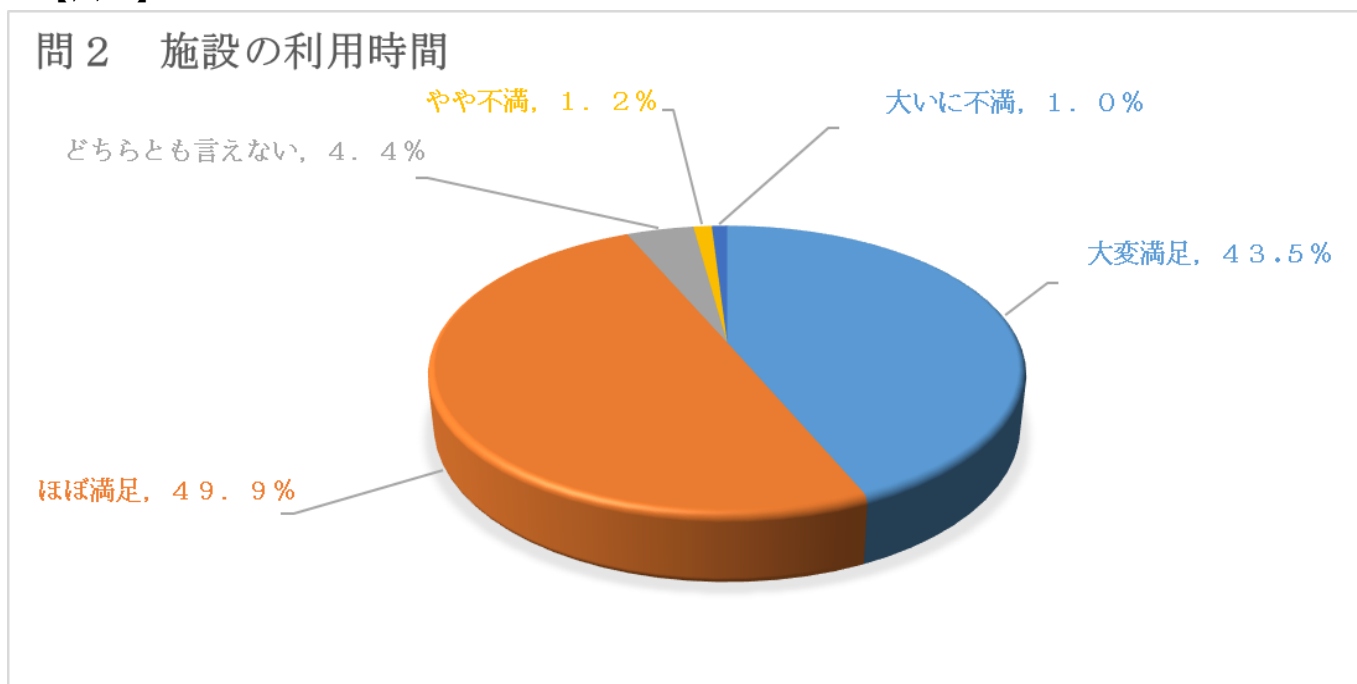
【図1】



問2：施設の利用時間について、どのようにお考えですか？

図2のとおり、93.4%の方から「大変満足」「ほぼ満足」との回答をいただいております。また、「やや不満」「大いに不満」が2.2%の回答をいただいております。

【図2】



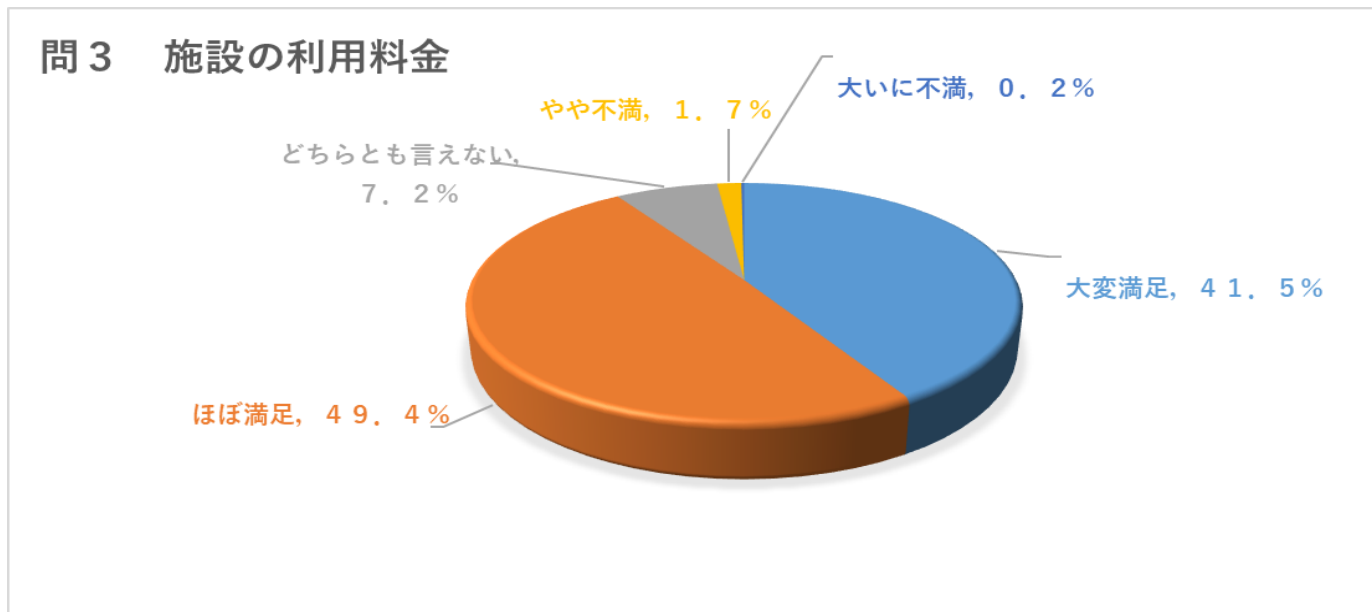
(この設問についていただいた主なご意見)

- ・施設利用時間を延長してほしい。(音羽運動公園)

問3：施設の利用料金について、どのようにお考えですか？

図3のとおり、90.9%の方から「大変満足」「ほぼ満足」との回答をいただいております。また、「やや不満」「大いに不満」が1.9%の回答をいただいております。

【図3】



(この設問についていただいた主なご意見)

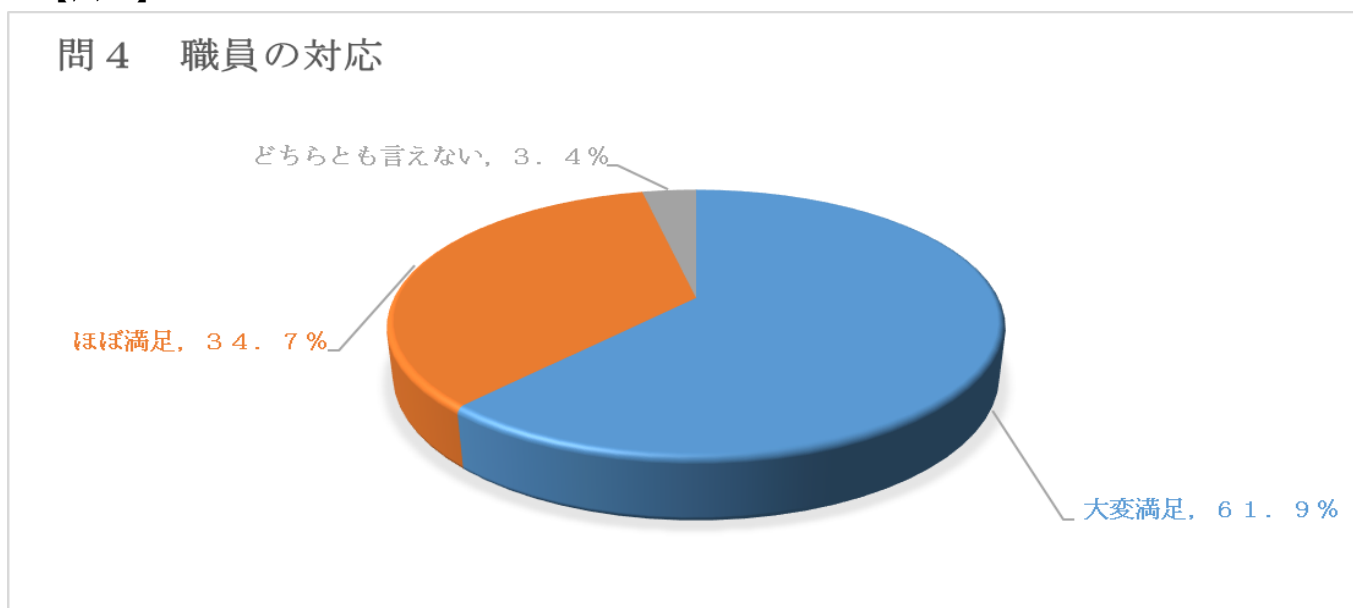
- ・電気代を無料にしてほしい (御津体育館)

問4：職員の対応は、どうでしたか？

※ 職員の接客態度・服装・あいさつなど

図4のとおり、96.6%の方から「大変満足」「ほぼ満足」との回答をいただいております。非常に高い評価を得ています。「やや不満」「大いに不満」の回答はありませんでした。

【図4】



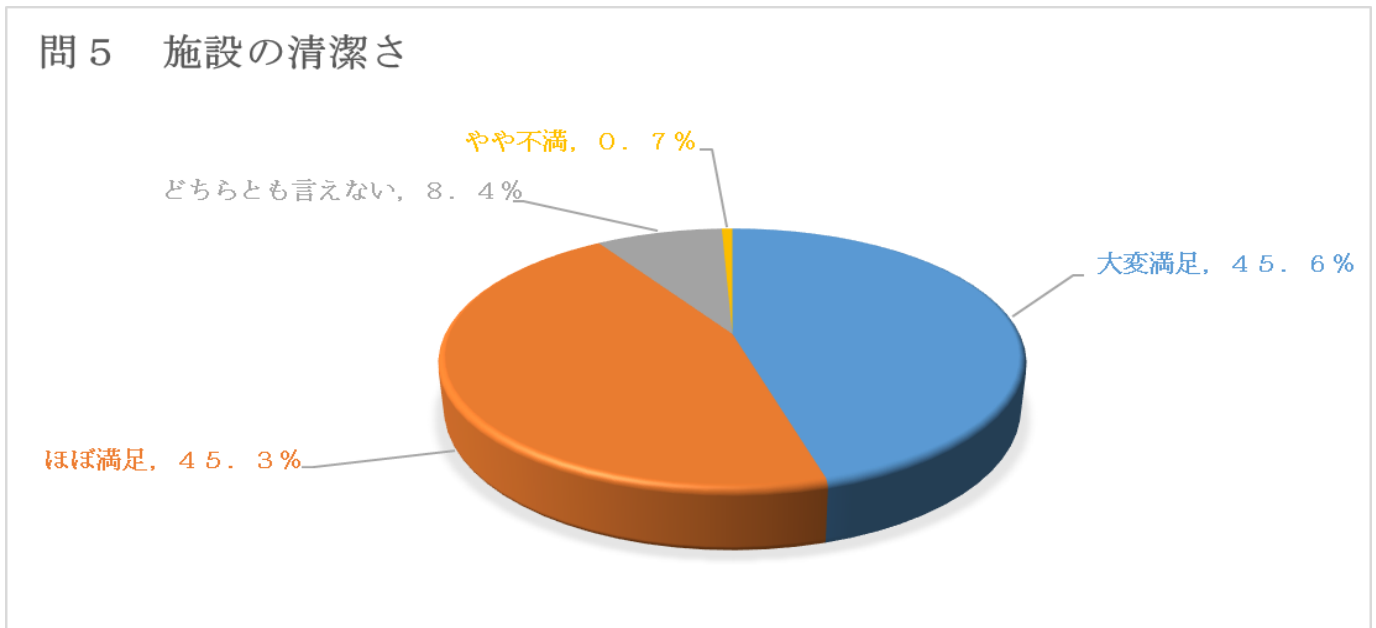
(この設問についていただいた主なご意見)

- ・監視員さんがしっかりと見ていてくれて安心。いつもありがとうございます。
(小坂井B&G海洋センター)

問5：施設の清潔さは、どうでしたか？

図5のとおり、90.9%の方から「大変満足」「ほぼ満足」との回答をいただいております。高い評価を得ています。「やや不満」が0.7%の回答をいただいております。「大いに不満」の回答はありませんでした。

【図5】



(この設問についていただいた主なご意見)

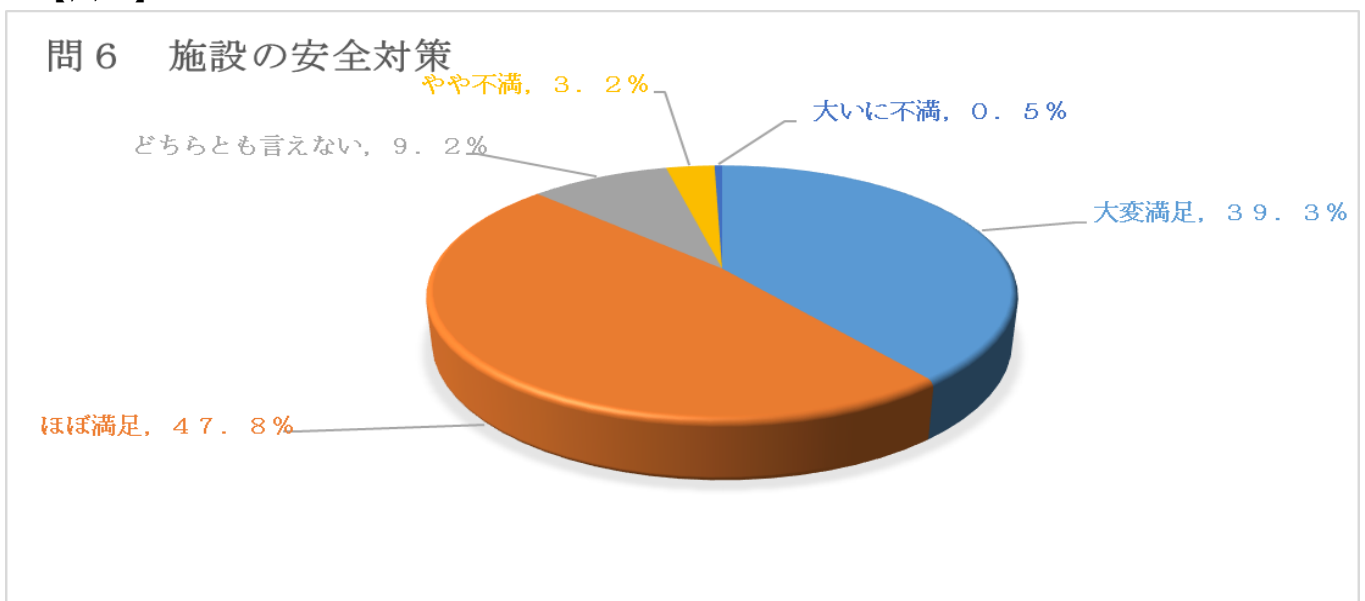
- ・コートが衛生的でない。(音羽運動公園)
- ・古い(小坂井 B&G 海洋センター)

問6：施設の安全対策は、どうでしたか？

※ 使用上の注意事項の説明、器具の安全配慮など

図6のとおり、87.1%の方から「大変満足」「ほぼ満足」との回答をいただいております。また、「やや不満」「大いに不満」が3.7%の回答をいただいております。

【図6】



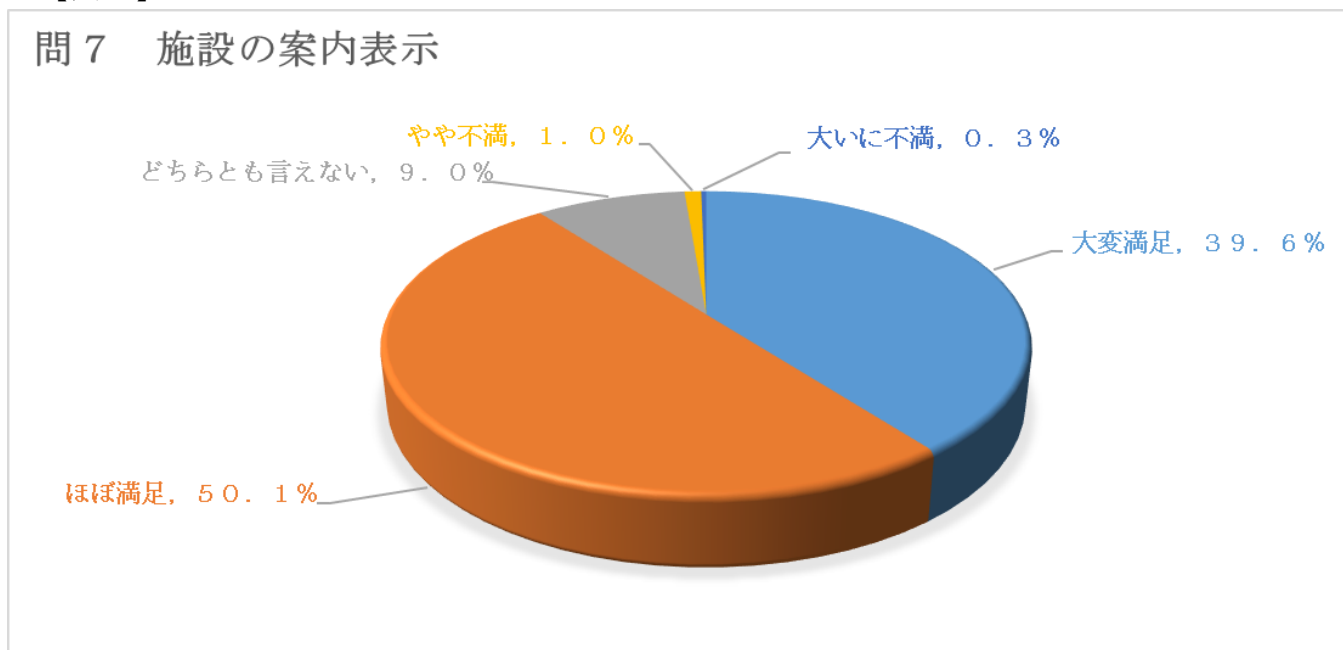
(この設問についていただいた主なご意見)

- ・テニスコートへ続く外階段が滑りそうで怖い。(音羽運動公園)

問7：施設の案内表示は、どうでしたか？

図7のとおり、89.7%の方から「大変満足」「ほぼ満足」との回答をいただいております。また、「やや不満」「大いに不満」が1.3%の回答をいただいております。

【図7】



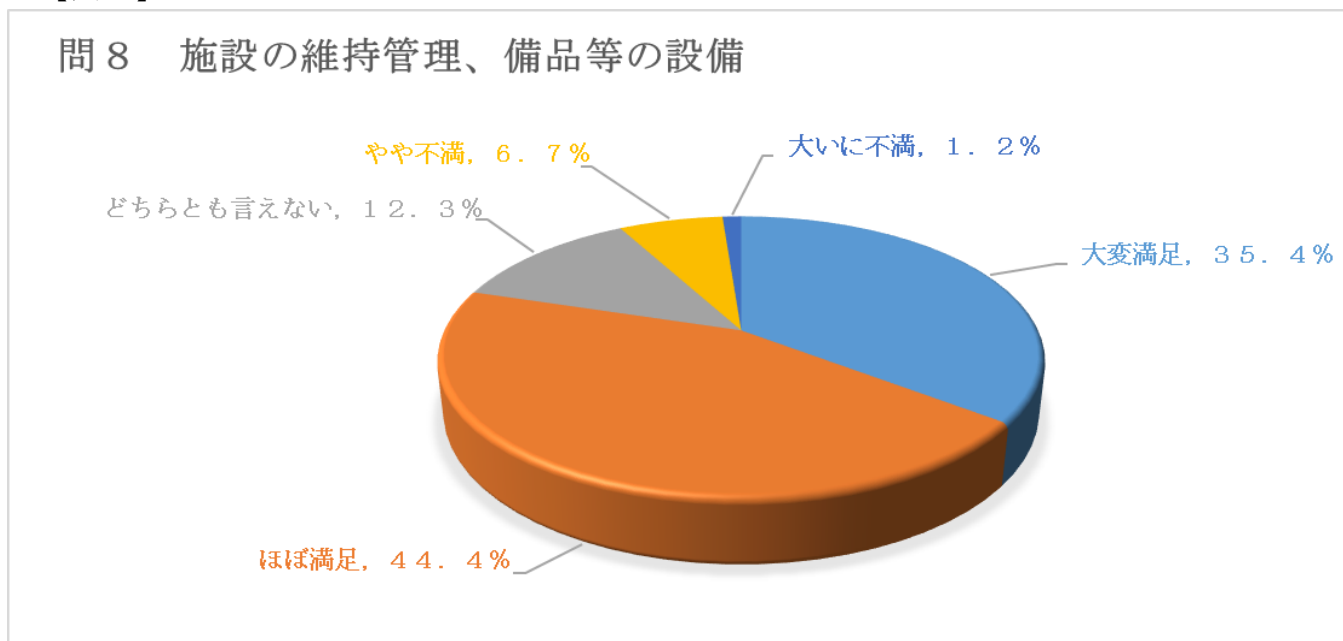
(この設問についていただいた主なご意見)

- ・音羽運動公園の案内看板が消えて分からない (音羽運動公園)

問8：施設の維持管理や備品等の設備は、どうでしたか？

図8のとおり、79.8%の方から「大変満足」「ほぼ満足」との回答をいただいております。一定の評価を得ています。また、「やや不満」「大いに不満」が7.9%の回答をいただいております。施設設備についてご指摘をいただいております。

【図8】



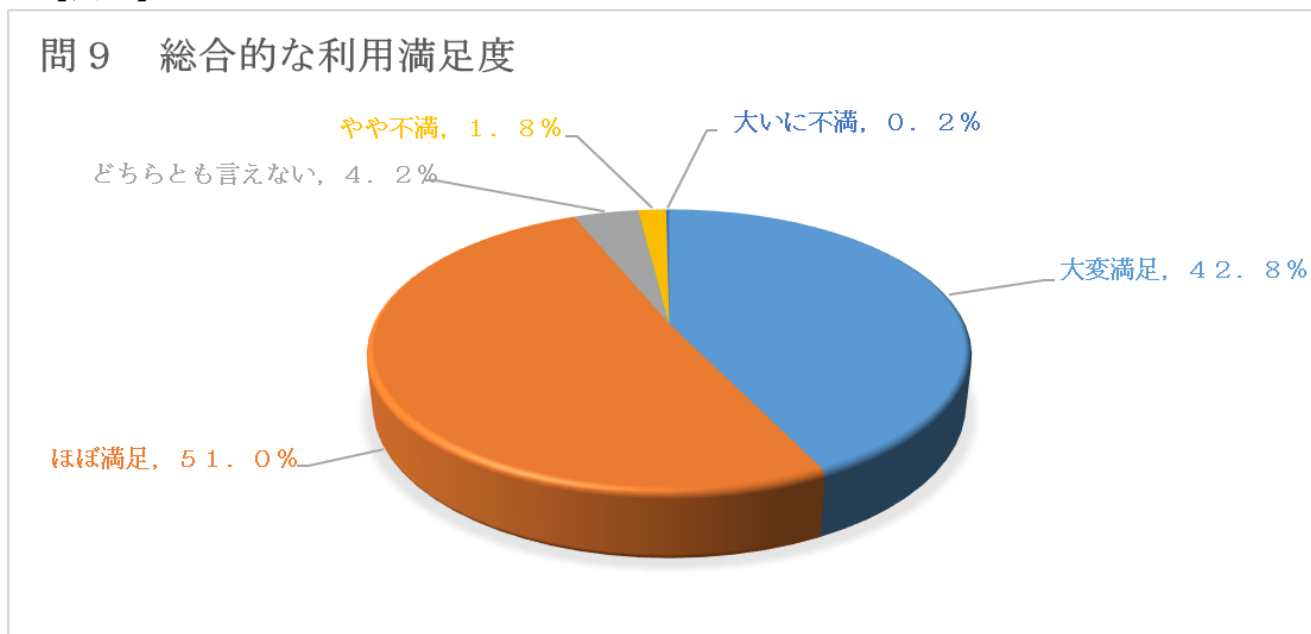
(この設問についていただいた主なご意見)

- ・トイレの充実を (音羽運動公園)
- ・トイレの洋式化 (柏木浜パターゴルフ場)

問9：総合的な利用満足度は、どうでしたか？

図9のとおり、93.8%の方から「大変満足」「ほぼ満足」との回答をいただいております。また、「やや不満」「大いに不満」が2.0%の回答をいただいております。

【図9】



(この設問についていただいた主なご意見)

- ・清掃員の方がいつも頑張ってきれいな仕事をしてきています。とても気持ちが良いです。
(御津体育館)
- ・器具倉庫内の物が置きにくい (御津体育館)

<その他主な利用者の声>

◇音羽運動公園

- ・夏場の日除けが欲しい。
- ・テニスコート近くにトイレが欲しい。

◇御幸浜パターゴルフ場

- ・芝がとてもきれいに整備されている

◇B&G 海洋センター

- ・駐車場の道路がもう少し広いと使いやすい。

◇柏木浜パターゴルフ場

- ・トイレを洋式化して欲しい。

<昨年度の改善事項について>

施設全体の経年劣化が進んでいますが、全体的な利用満足度は高くなっています。特に職員の対応は、昨年度に続き非常に高く評価されています。また、施設利用者に不利益が生じないように修繕等を行うことで施設の安全対策をとることができました。

<改善事項と今後の対処方法>

施設全体の経年劣化が進んでおり、「施設の維持管理や備品等の設備」に対する満足度が、他の設問と比べ低い結果となっています。指定管理者と連携を図り、施設利用者の声や各施設の状況にあった、より効果的な備品の整備・維持管理を進めます。各施設の老朽化による経年劣化の備品等の取替設置に迅速に対応し、施設の維持管理や備品等の整備に努めていきます。

また、熱中症対策として、全ての屋内体育施設のアリーナに一定期間空調設備を配備するなど、安心安全なスポーツ環境の整備に努めます。

<総合分析>

総合的な利用満足度では、「大変満足」、「ほぼ満足」は高い数値を維持しています。

施設の老朽化により、「施設の安全対策」と「施設の維持管理や備品等の設備」については、ほかの項目と比べて満足度が低い結果であったものの、一定の評価を得ています。昨年度に続き「職員の対応」においては、「大変満足」、「ほぼ満足」は、95%以上と非常に高い評価を得ています。引き続き施設利用者には、満足して利用してもらえる施設運営に努めていきます。

今回の調査により、良い評価をいただいた項目は維持しつつ、不満の評価が上がった項目は、調査結果をもとに改善に努め、より良い施設となるよう指定管理者に指示をしています。