

令和7年度 利用者満足度調査結果報告書

豊川市追分駐車場

【調査概要】

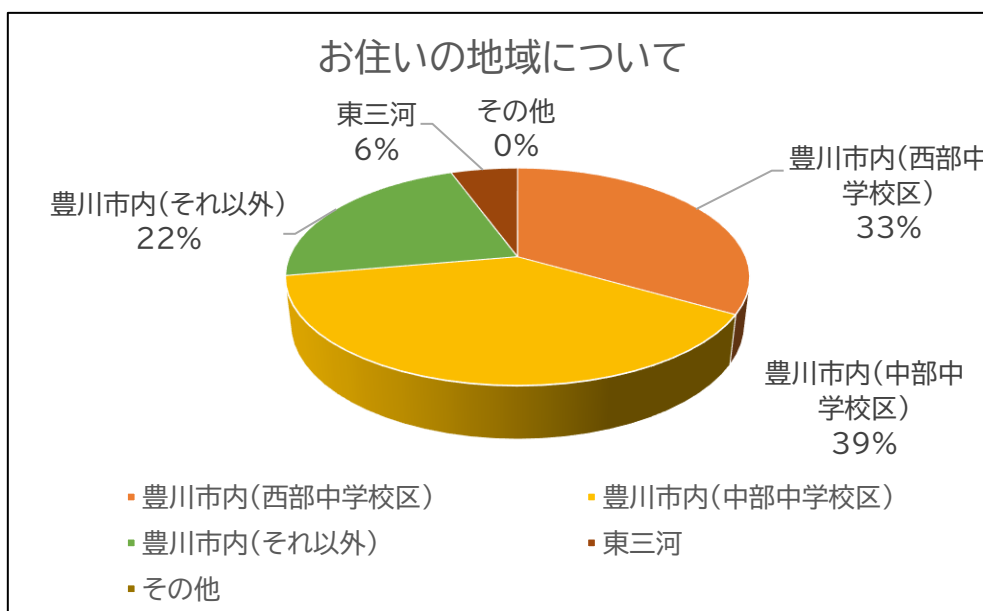
- 1 調査期間 令和7年11月17日から令和7年12月26日まで
- 2 調査対象 豊川市追分駐車場利用者
- 3 調査方法 定期利用者にアンケート用紙を郵送し、二次元コードにて回答
- 4 配布数 34人
- 5 回答数 18人（回答率52.9%）

令和8年 2月

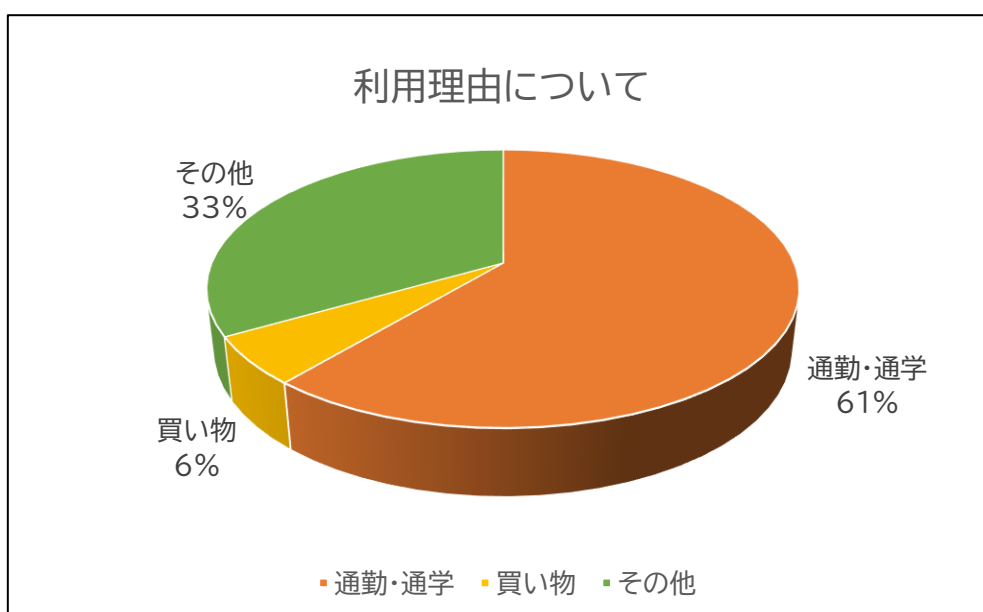
豊川市都市整備部市街地整備課

1 回答者の属性

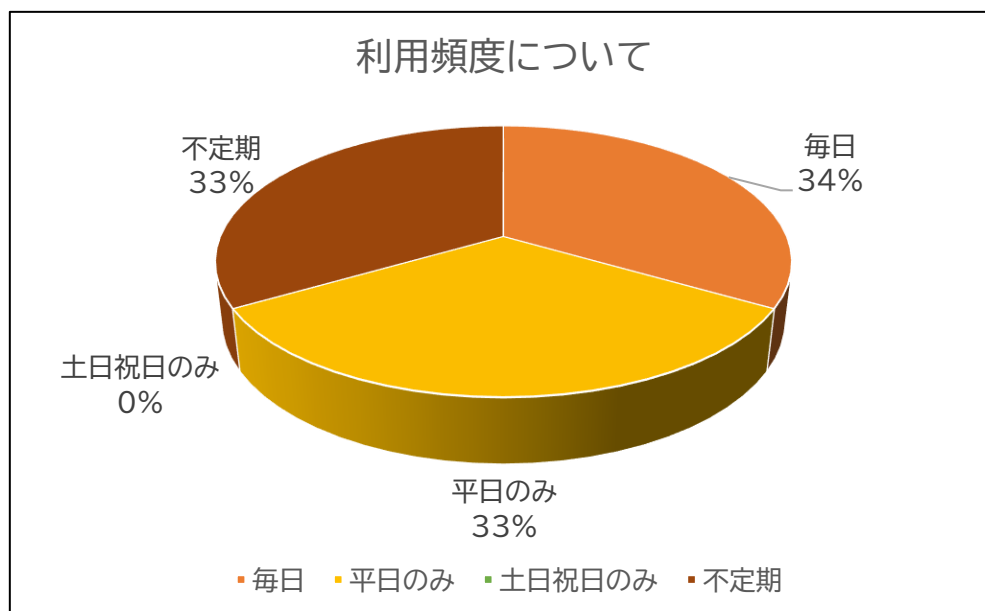
回答者のお住いは、「西部中学校区」が33%、「中部中学校区」が39%となっています。



駐車場の主な利用目的でみると「通勤・通学」が61%、「買い物」が6%となっています。



駐車場の利用頻度で見ると「毎日」が34%、「平日のみ」が33%となっています。

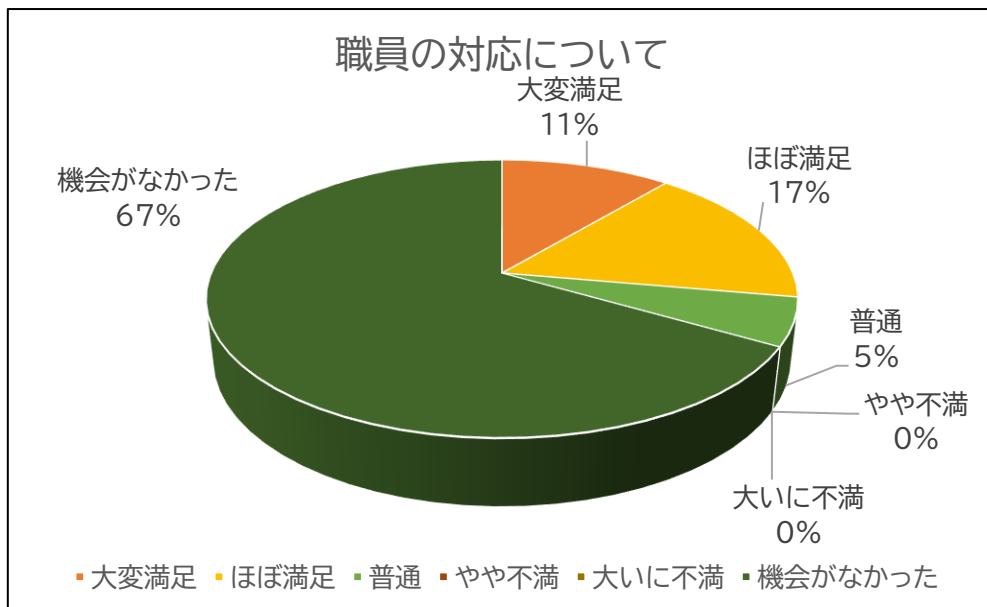


2 調査項目

「職員の対応は、どうでしたか？」

28%の方が、「大変満足」又は「ほぼ満足」と回答されました。
「大いに不満」又は「やや不満」との回答はありませんでした。

※この設問についていただいたご意見
なし



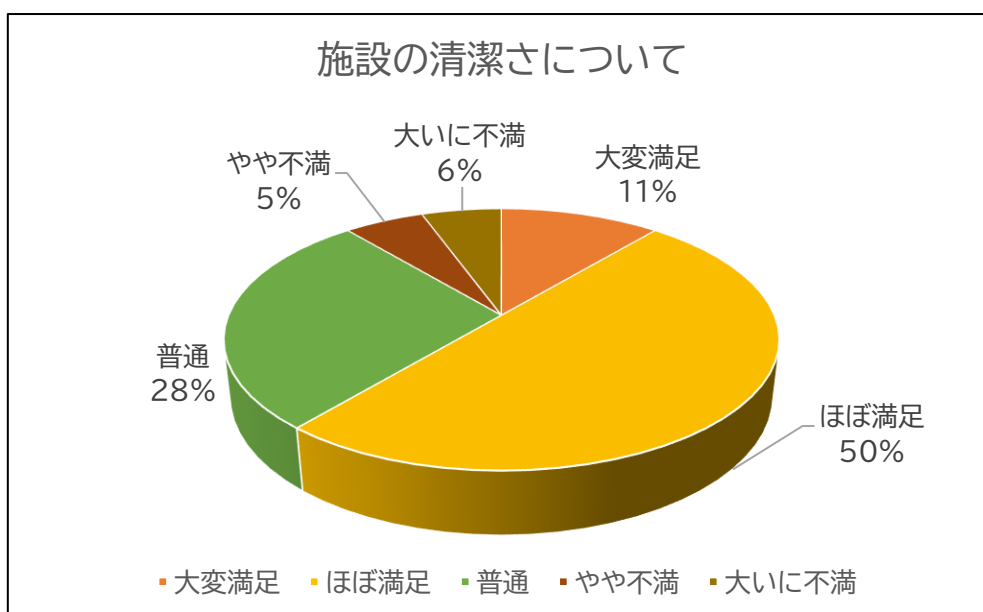
「施設の清潔さは、どうでしたか？」

61%の方が、「大変満足」又は「ほぼ満足」と回答しており、一定の評価を得られました。

11%の方が、「大いに不満」又は「やや不満」という回答でした。

※この設問についていただいた主なご意見

- ・ 掃き掃除をしてほしい。
- ・ ゴミが散乱していることが多い。

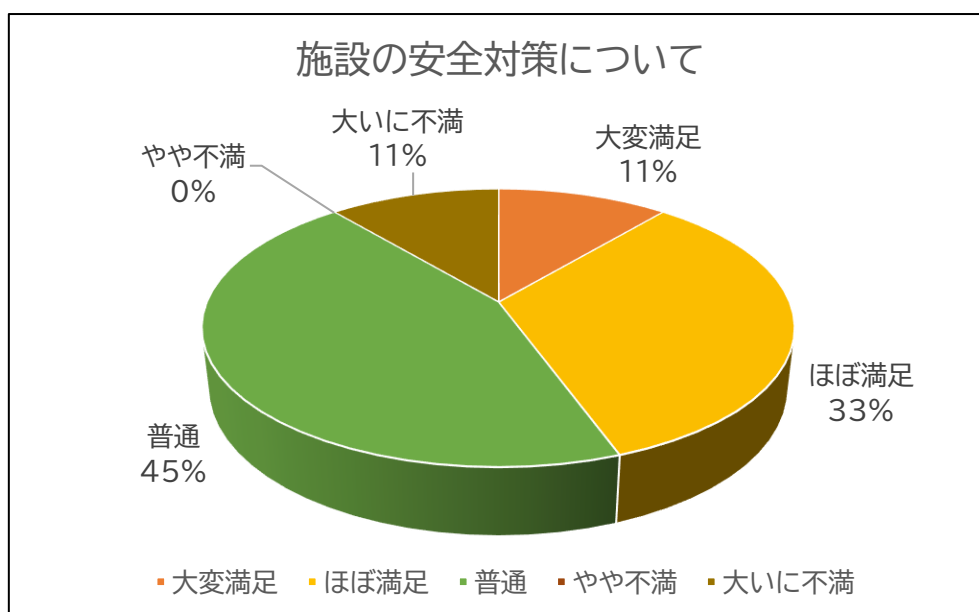


「施設の安全対策は、どうでしたか？」

44%の方が、「大変満足」又は「ほぼ満足」と回答されました。
11%の方が、「大いに不満」又は「やや不満」という回答でした。

※この設問についていただいたご意見

- ・ 無関係の人が駐車場内に多く立ち入りしている。
- ・ 路上駐車される事が有り、入口から入れない。
など

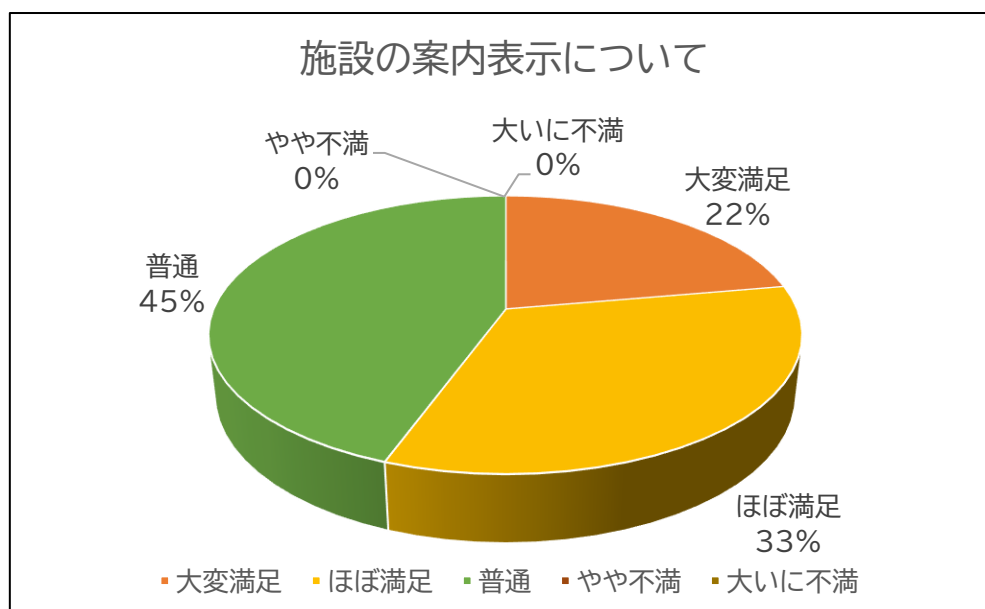


「施設内の案内表示は、どうでしたか？」

55%の方が、「大変満足」又は「ほぼ満足」と回答しており、一定の評価を得られました。

「大いに不満」又は「やや不満」という回答はありませんでした。

※この設問についていただいたご意見
なし

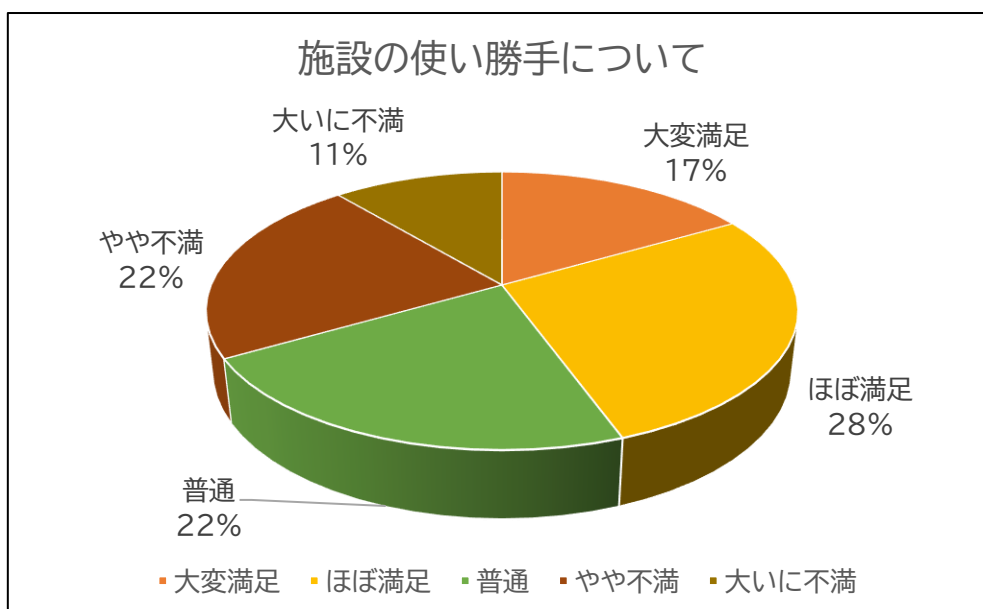


「施設の使い勝手は、どうでしたか？」

45%の方が、「大変満足」又は「ほぼ満足」と回答されました。
33%の方が、「大いに不満」又は「やや不満」という回答でした。

※この設問についていただいた主なご意見

- ・ 横幅が狭い。
- ・ 鳥の糞が着いて困る。
など

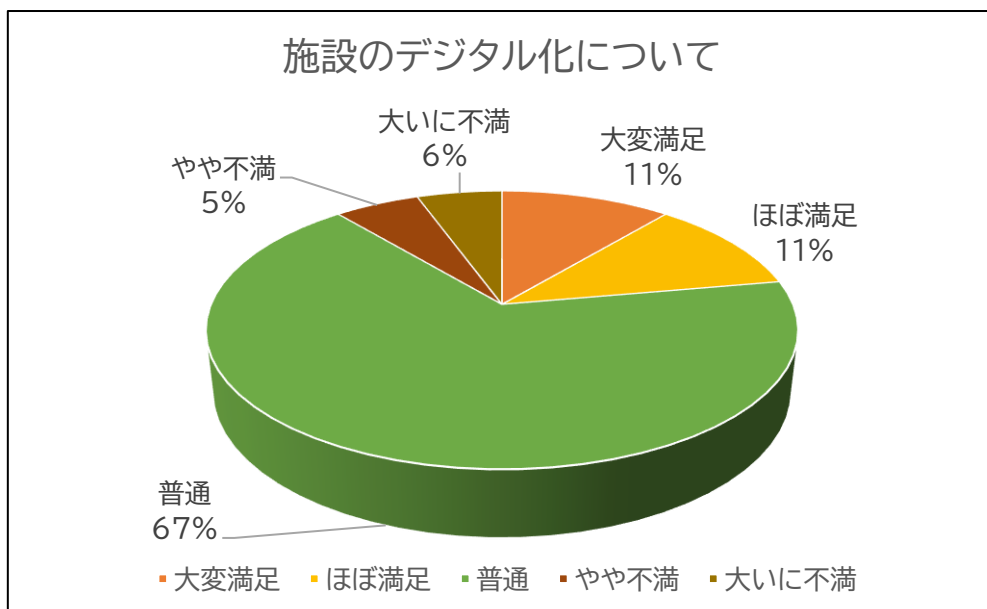


「施設のデジタル化は、どうでしたか？」

22%の方が、「大変満足」又は「ほぼ満足」と回答されました。
11%の方が、「大いに不満」又は「やや不満」という回答でした。

※この設問についていただいたご意見

- ・ 操作が難しい。
- ・ 1人でやるのが得意でないから。



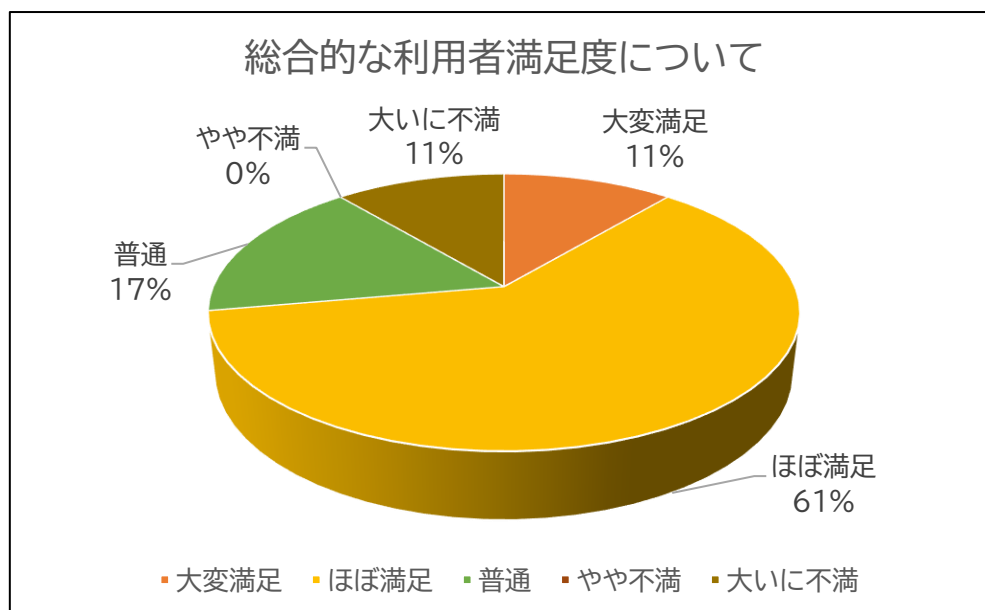
「総合的な利用満足度は、どうでしたか？」

72%の方が、「大変満足」又は「ほぼ満足」と回答しており、一定の評価を得られました。

11%の方が、「大いに不満」又は「やや不満」という回答でした。

※この設問についていただいたご意見

- ・ 横幅が狭い。
- ・ 利用者ではない方が立ち入る。



3 その他利用者の声

- ・ 逆走して入出庫する車が迷惑。
- ・ いつもありがとうございます。
- ・ 夏場の雑草は、気になる。
- ・ 夜間の照明は、少し暗い。
- ・ 横幅が狭い。
など

4 昨年度の改善事項について

「利用者以外の方が駐車場内に立ち入っている」とのご意見を受け、今年度、新たに看板を設置いたしました。今後も指定管理者と協力し、安心してご利用いただけるよう努めてまいります。

5 改善事項と今後の対策方法

今回、施設の清潔さについて多くのご意見をいただきました。これを受け、指定管理者に情報共有し、清掃の見直しを指示いたしました。

また、駐車区画が狭いという意見を多くいただきましたので、指定管理者と改善に向けて、引き続き協議してまいります。

6 総合分析

総合的な利用者満足度について、「大変満足」又は「やや満足」の回答が前回の73%から72%に減少しました。一方、「やや不満」又は「大いに不満」の回答は前回と同様の11%となりました。

今回の利用者満足度調査では、昨年度に引き続き、利用者以外の方が場内を歩いていることについてご意見をいただきました。また、駐車場内の清潔さについてもご意見をいただきました。

これらの課題を踏まえ、駐車場内の案内表示の改善及び清掃の強化に取り組むとともに、利用者の皆様に満足していただけるよう、指定管理者と協力して改善を進めてまいります。