

# 令和7年度 利用者満足度調査結果報告書

## 豊川市愛知御津駅前公共駐車場

### 【調査概要】

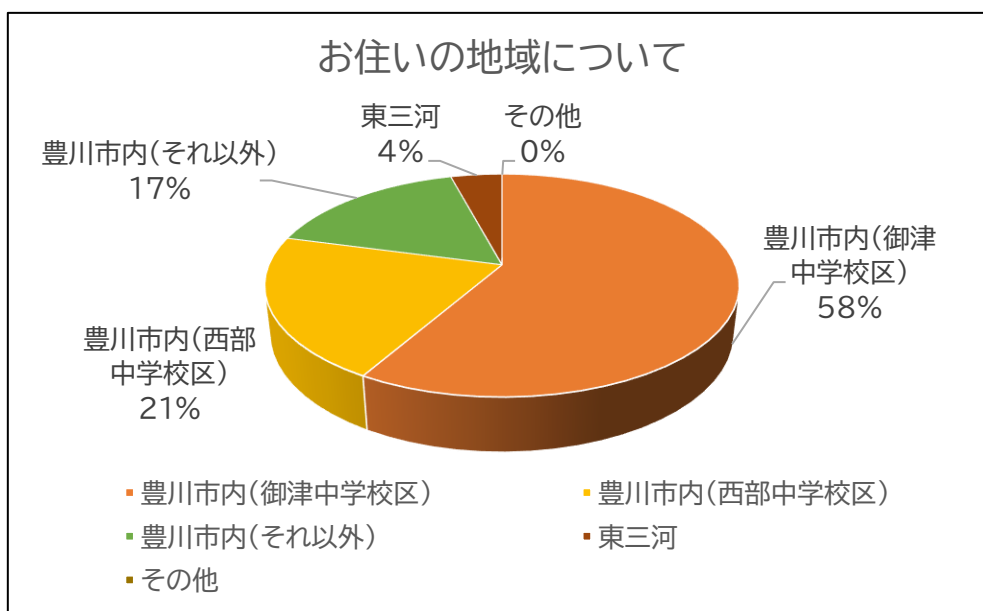
- 1 調査期間 令和7年11月17日から令和7年12月26日まで
- 2 調査対象 豊川市愛知御津駅前公共駐車場利用者
- 3 調査方法 ①定期利用者にアンケート用紙を郵送し、Webにて回答  
②駐車場内に二次元コードを掲示し、Webにて回答
- 4 配布数 46人
- 5 回答数 24人

令和8年 2月

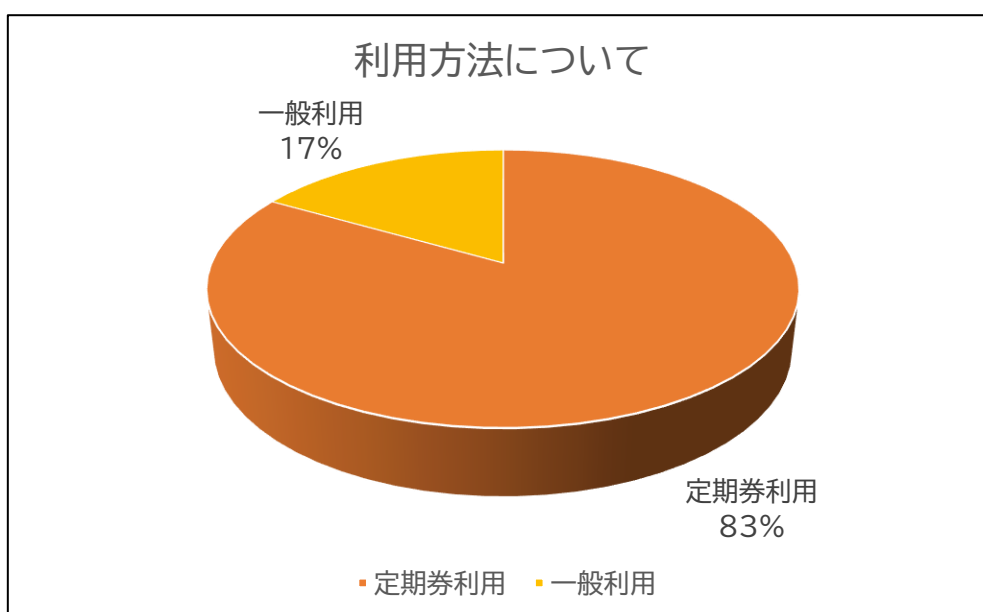
豊川市都市整備部市街地整備課

## 1 回答者の属性

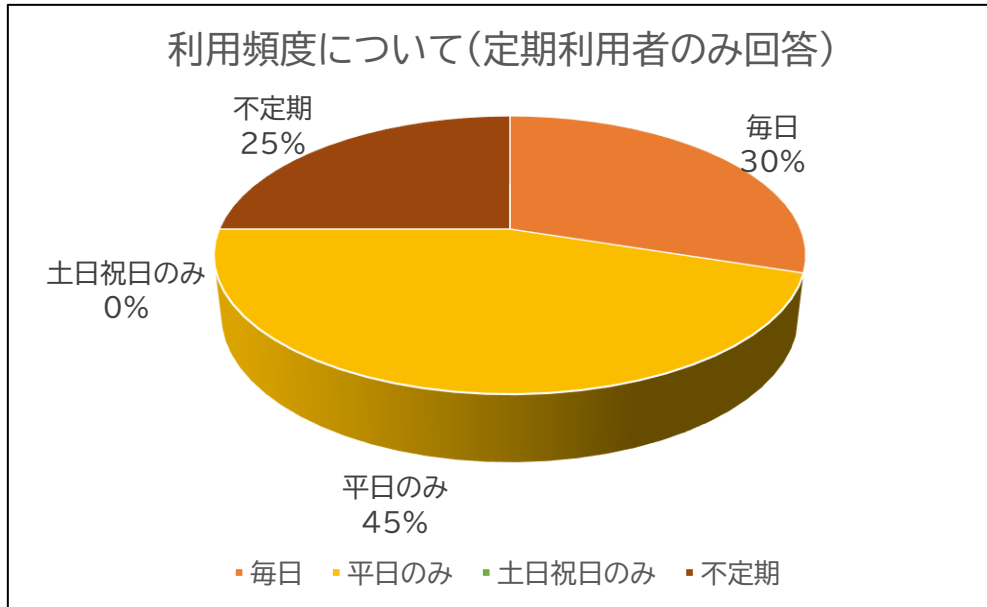
回答者のお住まいは、「御津中学校区」が58%、「西部中学校区」が21%となっています。



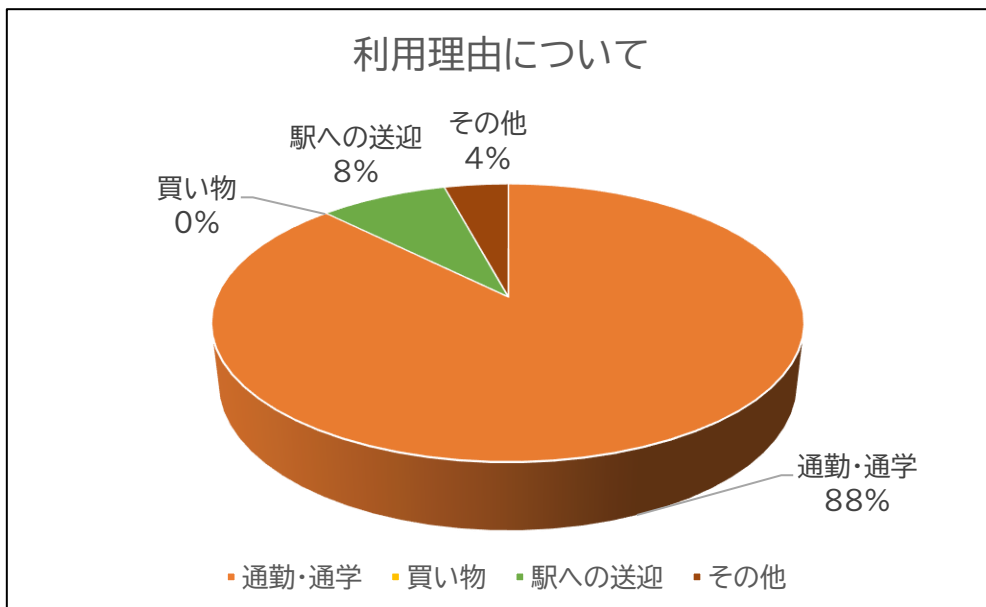
駐車場の利用方法は、「定期利用」が83%、「一般利用」が17%となっています。



駐車場の利用頻度で見ると「毎日」が30%、「平日のみ」が45%となっています。



駐車場の主な利用目的で見ると「通勤・通学」が88%となっています。



## 2 調査項目

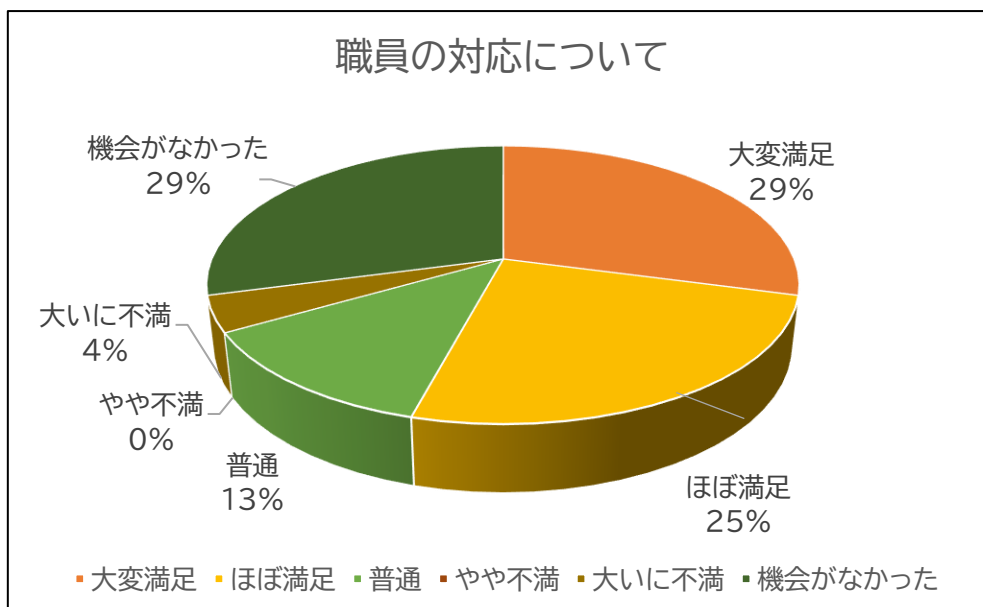
### 「職員の対応は、どうでしたか？」

54%の方が、「大変満足」又は「ほぼ満足」と回答しており、一定の評価を得られました。

4%の方が、「大いに不満」又は「やや不満」という回答でした。

※この設問についていただいたご意見

- ・ 定期利用枠の表記名が間違っている。
- ・ 電話をしても担当者不在で折り返し電話に出られない。



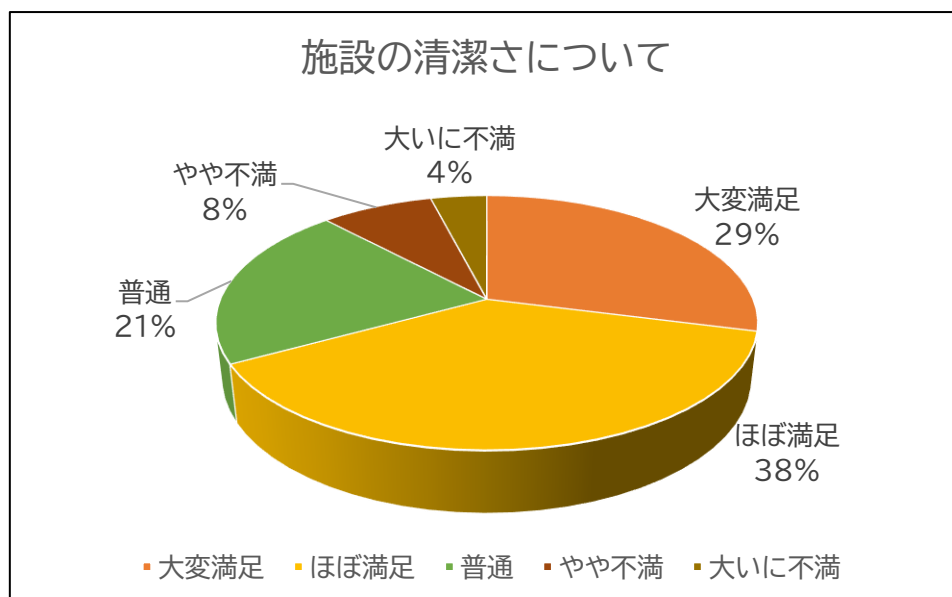
## 「施設の清潔さは、どうでしたか？」

67%の方が、「大変満足」又は「ほぼ満足」と回答しており、一定の評価を得られました。

12%の方が、「大いに不満」又は「やや不満」という回答でした。

※この設問についていただいたご意見

- ・ ゴミが落ちている。
- ・ 除草をお願いします。
- など

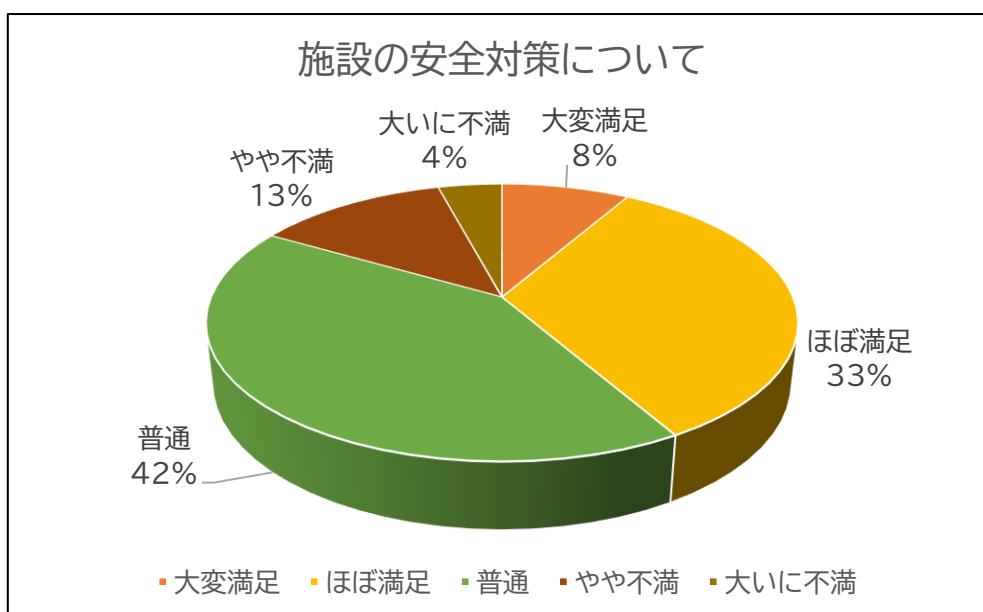


## 「施設の安全対策は、どうでしたか？」

41%の方が、「大変満足」又は「ほぼ満足」と回答されました。  
17%の方が、「大いに不満」又は「やや不満」という回答でした。

※この設問についていただいたご意見

- ・ 夜間、場内でスケボーをする人がいる。
- ・ 歩行者が歩行者用通路を歩かない。
- ・ 駐車場利用者でない自転車や歩行者がいる。



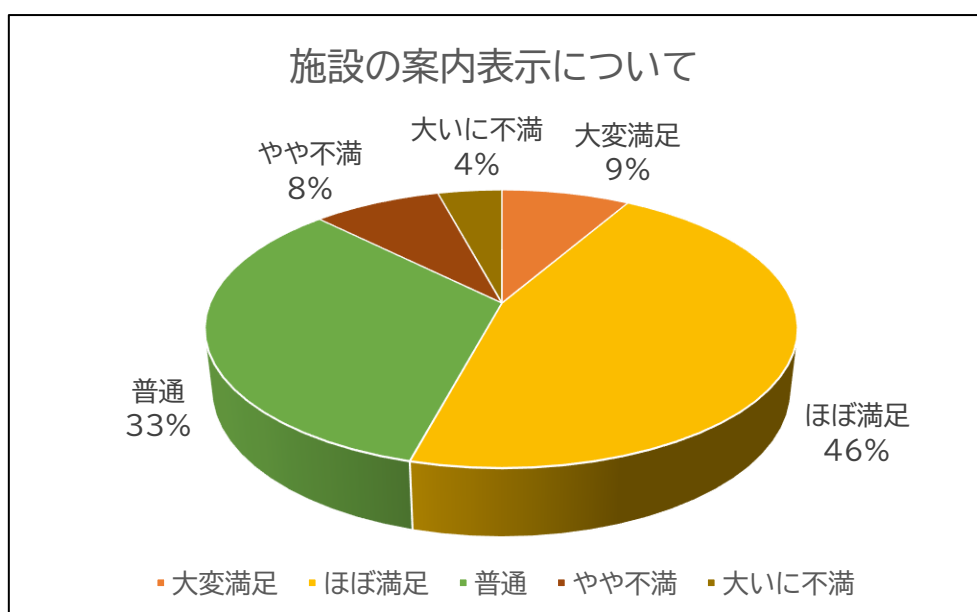
## 「施設内の案内表示は、どうでしたか？」

55%の方が、「大変満足」又は「ほぼ満足」と回答しており、一定の評価を得られました。

12%の方が、「大いに不満」又は「やや不満」という回答でした。

※この設問についていただいたご意見

- ・ 駐車場内を横行する自転車や歩行者が多く、看板等での指導をしてほしい。  
など



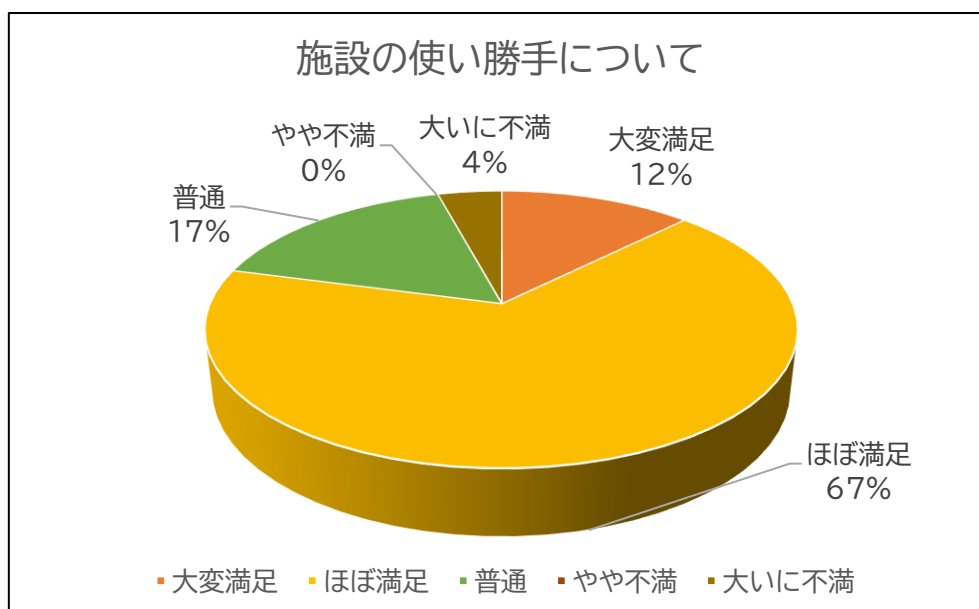
## 「施設の使い勝手は、どうでしたか？」

79%の方が、「大変満足」又は「ほぼ満足」と回答しており、一定の評価を得られました。

4%の方が、「大いに不満」又は「やや不満」という回答でした。

※この設問についていただいたご意見

- ・ 使いづらい。

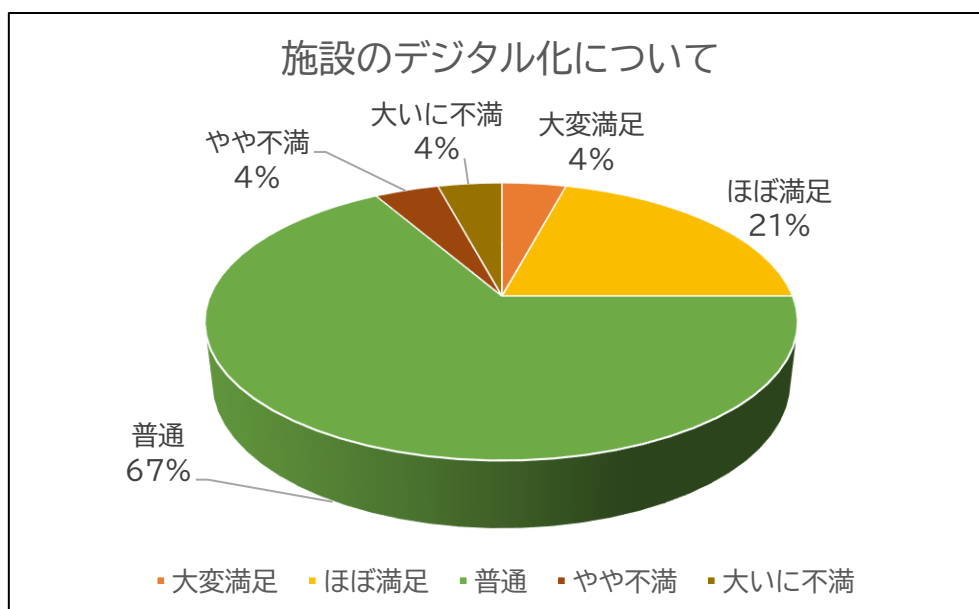


## 「施設のデジタル化は、どうでしたか？」

25%の方が、「大変満足」又は「ほぼ満足」と回答されました。  
8%の方が、「大いに不満」又は「やや不満」という回答でした。

※この設問についていただいたご意見

- ・ 契約が電話受付のみのため。  
など



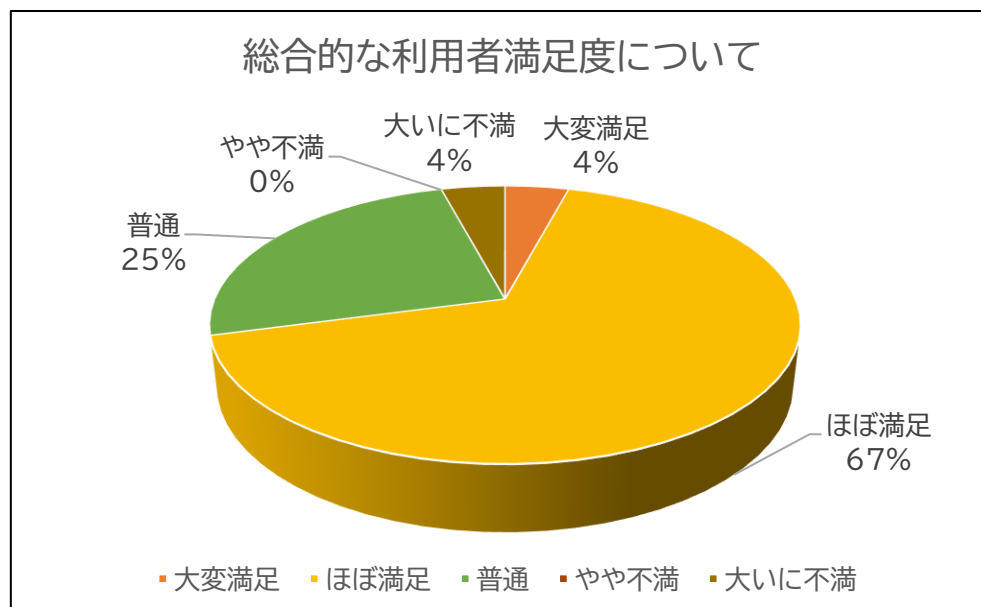
## 「総合的な利用満足度は、どうでしたか？」

71%の方が、「大変満足」又は「ほぼ満足」と回答しており、一定の評価を得られました。

4%の方が、「大いに不満」又は「やや不満」という回答でした。

※この設問についていただいたご意見

- ・ 担当者の対応が悪い。



### 3 その他利用者の声

- ・ 第二駐車場の1日の限度額があると良い。
- ・ 出入り口をもう少し広げて頂けると嬉しいです。
- ・ いつも場内を綺麗に管理、維持して頂いてありがとうございます。
- ・ ありがたく使わせて貰っています。
- ・ 横断幕の撤去又は新品に付け替えて欲しい。
- ・ 全体的に夜間は暗すぎる→車輪止めに足が引っかかる。
- ・ 借りている駐車場に勝手に車を停めている人がいて管理会社に連絡しようとしたが、連絡が取れず大変困りました。
- ・ たまに階段付近にゴミが散乱している。特に缶やペットボトルなど転がりやすいものが階段にあると非常に危険。
- ・ 駐車場の白線を引き直して欲しい。また、苗字のネームプレートをやめて、番号制にしてほしい。
- ・ 御津駅の駐車場の数を増やして欲しいです。  
など

### 4 昨年度の改善事項について

昨年度、指定管理者に対する利用者からの意見を受け、電話対応や事務作業について改善を指示しましたが、今年度も電話対応について、ご意見をいただきました。今後も引き続き、利用者の皆様に対して適切な対応に努めてまいります。

### 5 改善事項と今後の対策方法

今回の利用者満足度調査において、その他利用者の声として多くの貴重なご意見をいただきました。その中で、フェンスに設置されていた垂れ幕についてのご指摘を受け、今年度に撤去し、代わりに新たな看板を設置いたしました。今後も、引き続き指定管理者と連携し、施設の清潔さを維持・向上させるための取り組みを続けてまいります。

### 6 総合分析

総合的な利用満足度について、今回の調査では「大変満足」又は「やや満足」との回答が、前回の41%から71%に増加しました。一方で、「やや不満」又は「大いに不満」との回答は、前回の23%から4%に減少しました。この結果、総合的な利用者満足度が大幅に向上したことが確認できました。今後も引き続き、指定管理者と連携し、利用者満足度のさらなる向上に向けた取り組みを行ってまいります。