

令和7年度 利用者満足度調査結果報告書

豊川市西小坂井駅前公共駐車場

【調査概要】

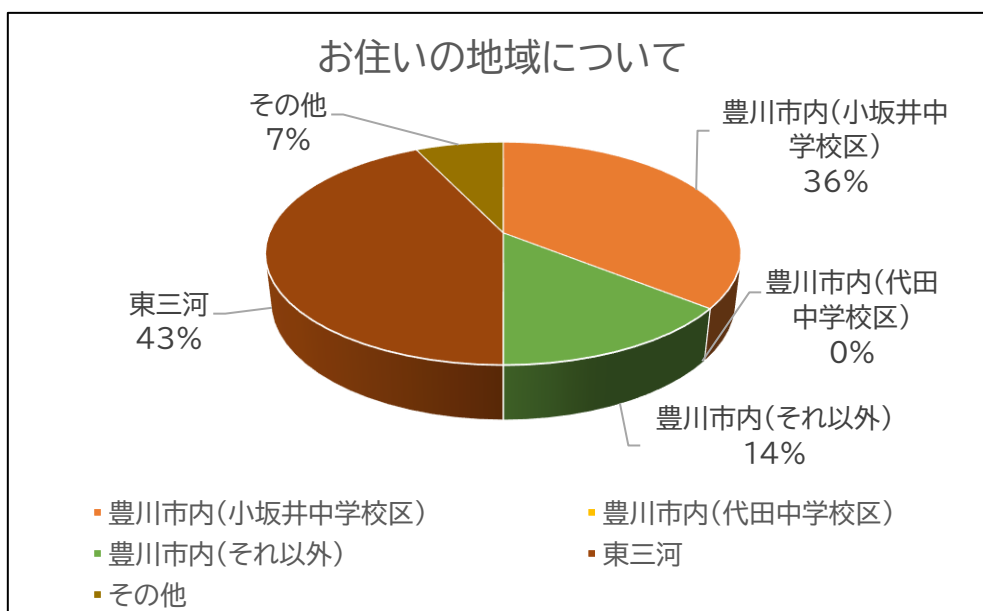
- 1 調査期間 令和7年11月17日から令和7年12月26日まで
- 2 調査対象 豊川市西小坂井駅前公共駐車場利用者
- 3 調査方法 ①定期利用者にアンケート用紙を郵送し、Webにて回答
②駐車場内に二次元コードを掲示し、Webから回答
- 4 配布数 25人
- 5 回答数 14人

令和8年 2月

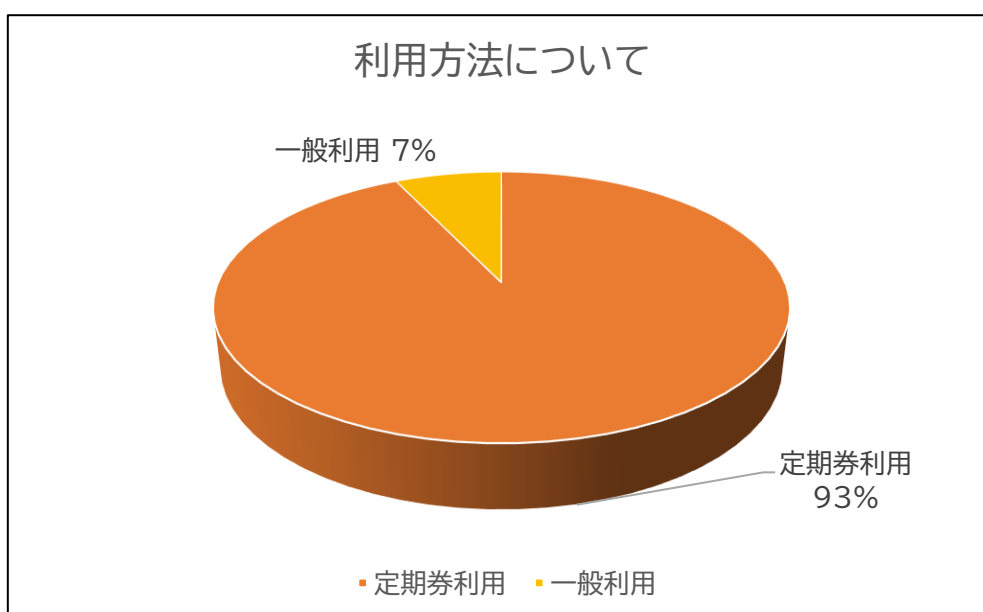
豊川市都市整備部市街地整備課

1 回答者の属性

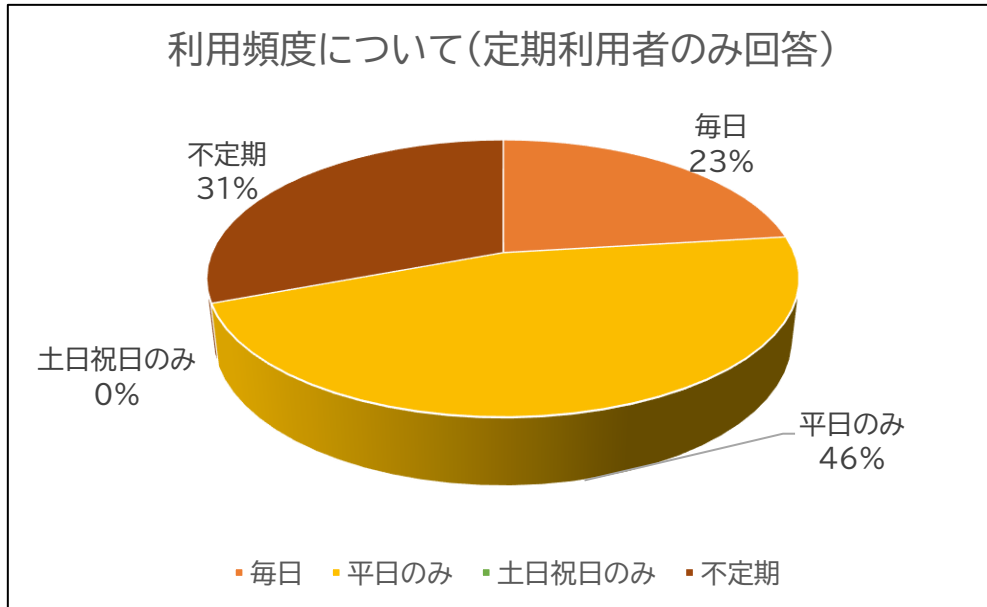
回答者のお住まいは、「小坂井中学校区」が36%、「東三河」が43%となっています。



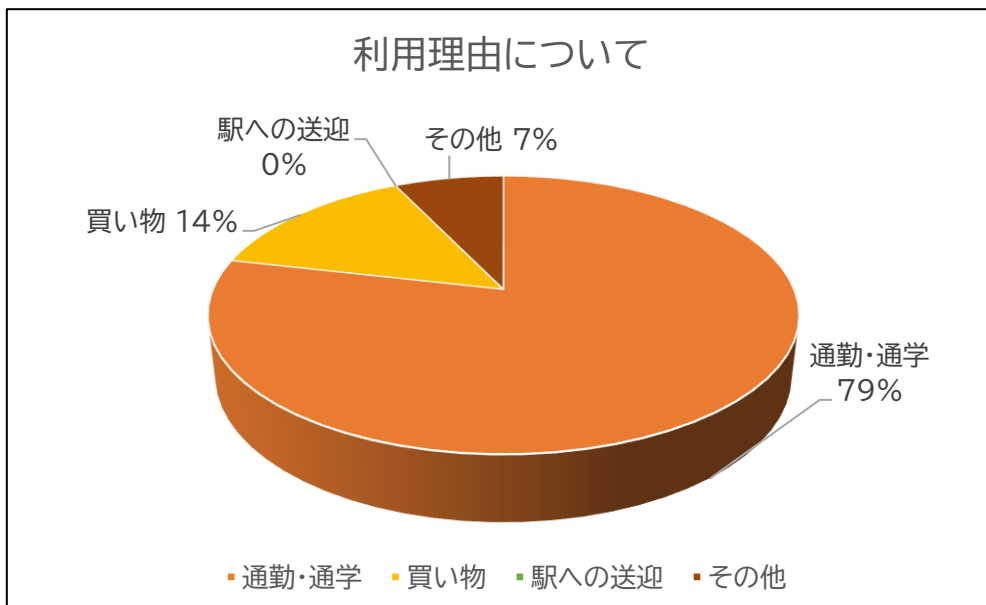
駐車場の利用方法は、「定期利用」が93%、「一般利用」が7%となっています。



駐車場の利用頻度で見ると「平日のみ」が46%、「不定期」が31%となっています。



駐車場の主な利用目的で見ると「通勤・通学」が79%となっています。



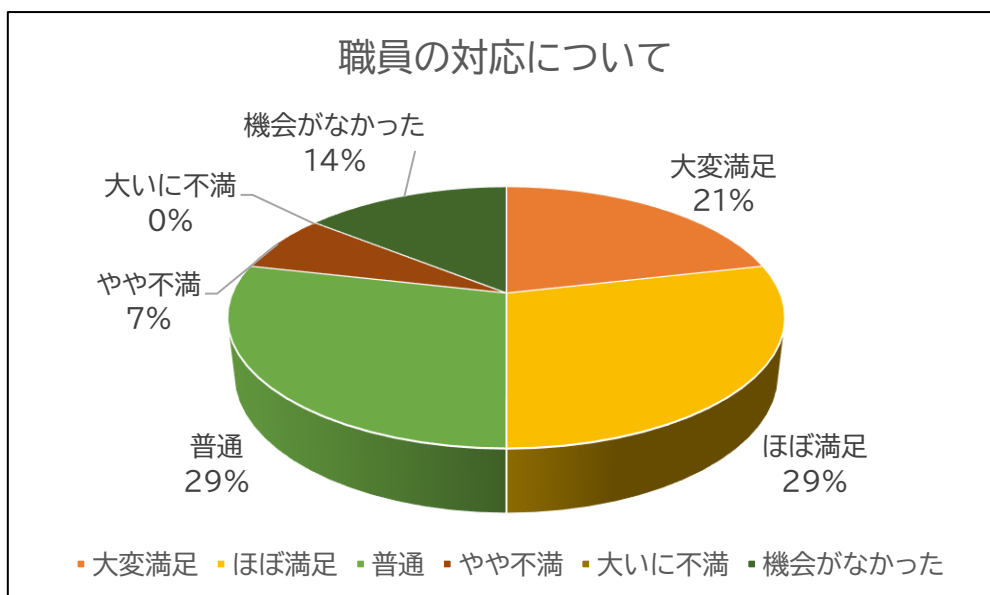
2 調査項目

「職員の対応は、どうでしたか？」

50%の方が、「大変満足」又は「ほぼ満足」と回答しており、一定の評価を得られました。

7%の方が、「大いに不満」又は「やや不満」という回答でした。

※この設問についていただいたご意見
なし



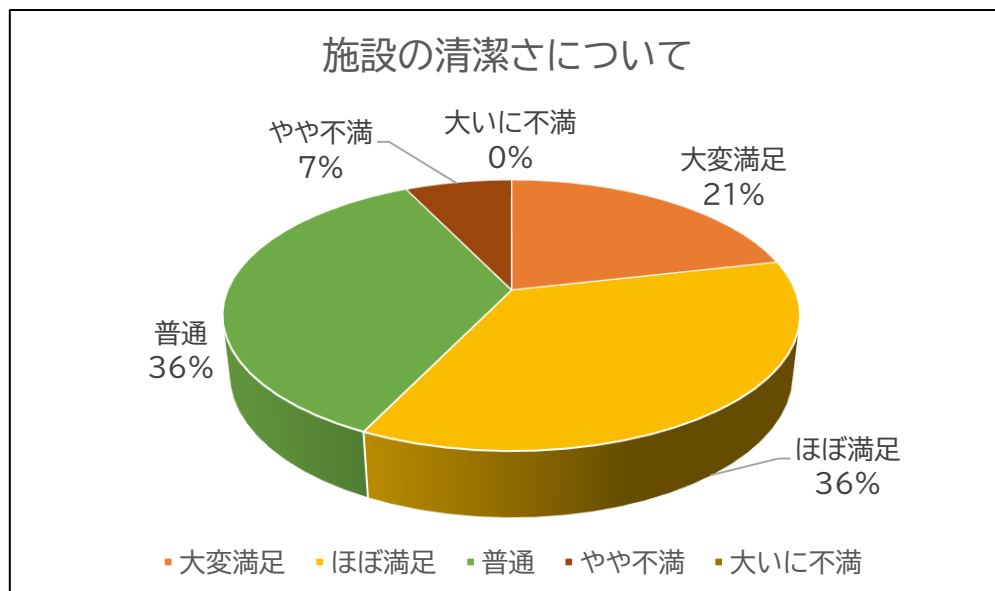
「施設の清潔さは、どうでしたか？」

57%の方が、「大変満足」又は「ほぼ満足」と回答しており、一定の評価を得られました。

7%の方が、「大いに不満」又は「やや不満」という回答でした。

※この設問についていただいたご意見

- ・ 定期清掃の頻度を上げてほしい。



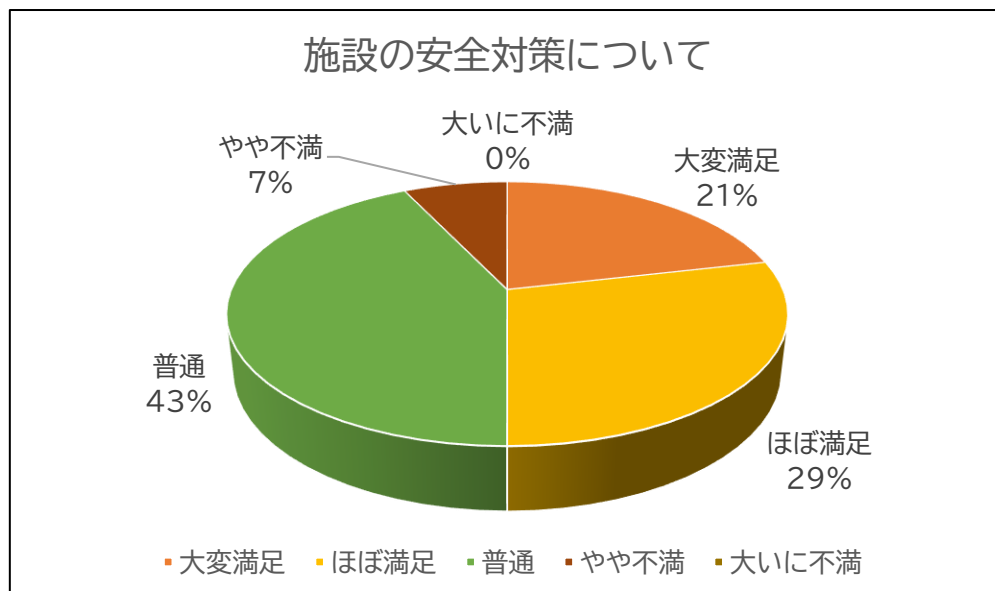
「施設の安全対策は、どうでしたか？」

50%の方が、「大変満足」又は「ほぼ満足」と回答しており、一定の評価を得られました。

7%の方が、「大いに不満」又は「やや不満」という回答でした。

※この設問についていただいたご意見

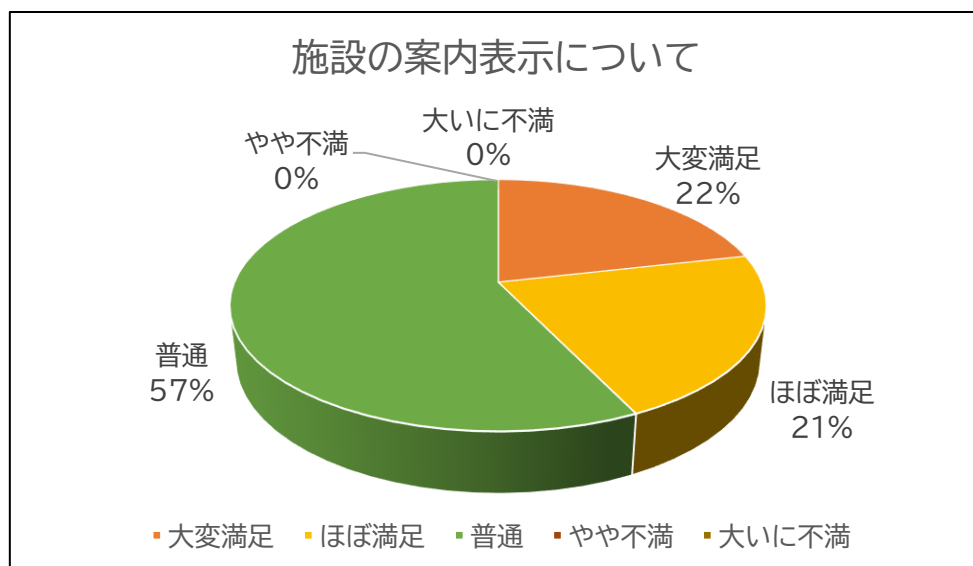
- ・ 出庫時に右側の確認がしづらい。



「施設内の案内表示は、どうでしたか？」

43%の方が、「大変満足」又は「ほぼ満足」と回答されました。
「大いに不満」又は「やや不満」という回答はありませんでした。

※この設問についていただいたご意見
なし

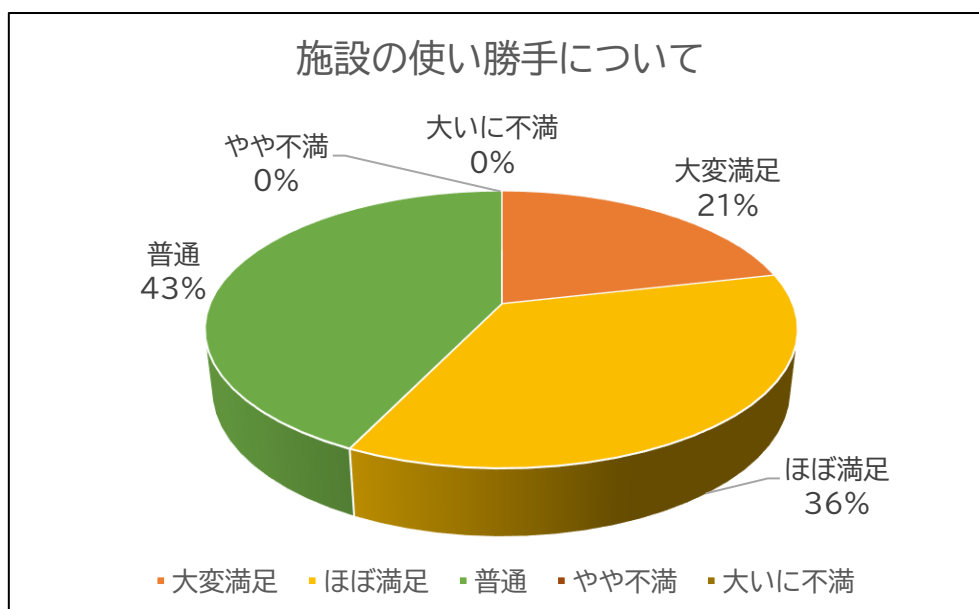


「施設の使い勝手は、どうでしたか？」

57%の方が、「大変満足」又は「ほぼ満足」と回答しており、一定の評価を得られました。

「大いに不満」又は「やや不満」という回答はありませんでした。

※この設問についていただいたご意見
なし

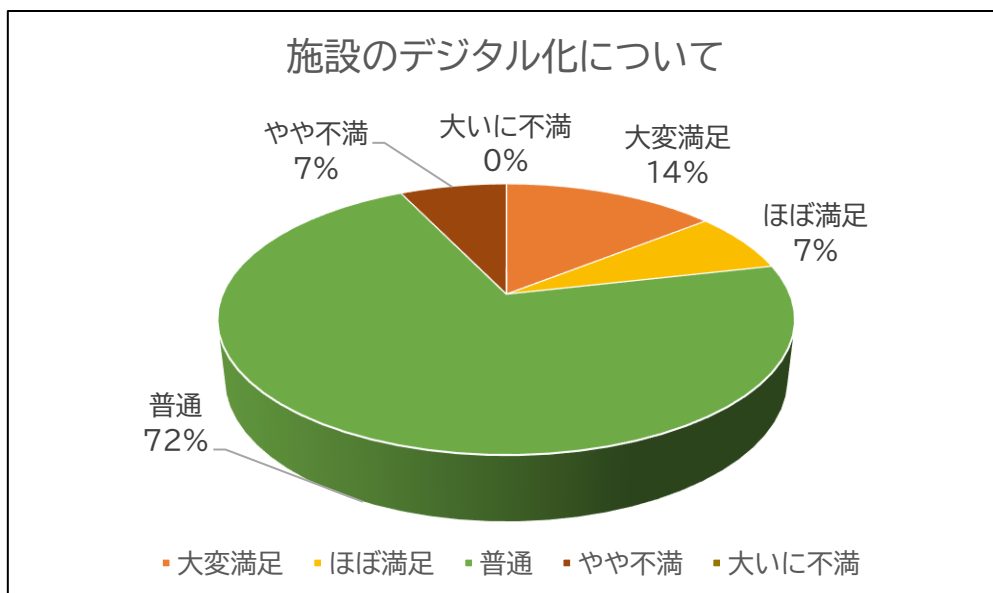


「施設のデジタル化は、どうでしたか？」

21%の方が、「大変満足」又は「ほぼ満足」と回答されました。
7%の方が、「大いに不満」又は「やや不満」という回答でした。

※この設問についていただいたご意見

- ・ ナンバー読み取り装置の導入。



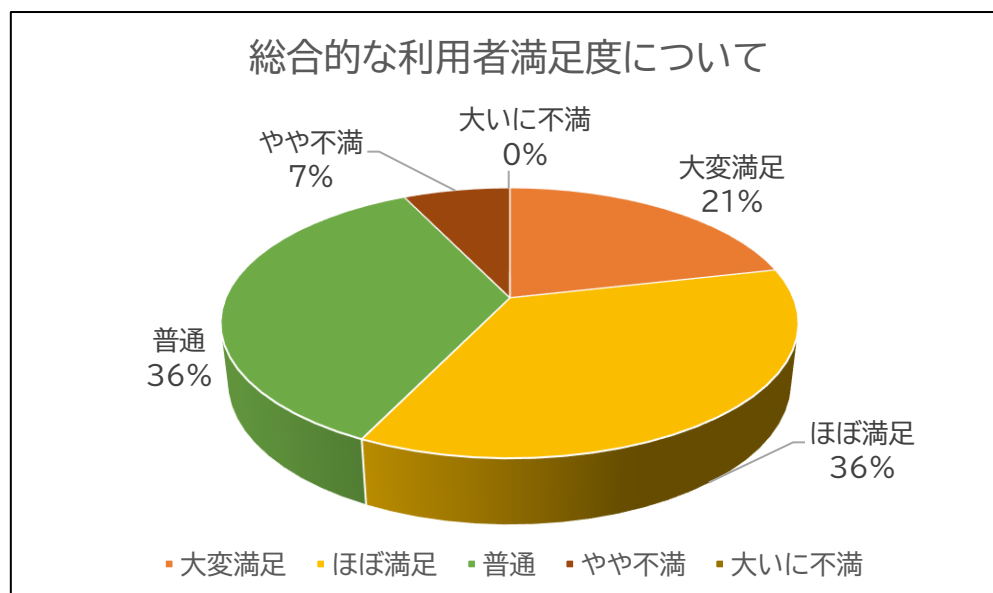
「総合的な利用満足度は、どうでしたか？」

57%の方が、「大変満足」又は「ほぼ満足」と回答しており、一定の評価を得られました。

7%の方が、「大いに不満」又は「やや不満」という回答でした。

※この設問についていただいたご意見

- ・ 磁気カードが夏場、利用不可となった。



3 その他利用者の声

- ・ 一括支払いで割引が選定出来る様にして欲しい。
- ・ 入口ゲート隣のスペースを軽専用にしてほしい。
- ・ 監視カメラの増設。

4 昨年度の改善事項について

昨年度の利用者満足度調査で「出庫時に見づらい」というご意見をいただき、駐車場内の安全対策について、指定管理者と連携し、利用者の皆様が安全に駐車場を利用していただけられるように努めました。

5 改善事項と今後の対策方法

今回の利用者満足度調査で、施設内の安全対策についてご意見をいただいたため、指定管理者と連携し、利用者の皆様が安全に駐車場を利用していただけよう取り組んでいきます。

6 総合分析

総合的な利用満足度については、「大変満足」又は「やや満足」との回答が前回の86.7%から57%となりました。

また、「やや不満」又は「大いに不満」との回答は7%でした。

全体として一定の評価をいただいているものと受け止めております。

今後も、さらなる利用者満足度の向上に努めてまいります。