

令和7年度 利用者満足度調査結果報告書

豊川市諏訪第1公共駐車場

【調査概要】

- 1 調査期間 令和7年11月17日から令和7年12月26日まで
- 2 調査対象 豊川市諏訪第1公共駐車場利用者
- 3 調査方法 駐車場内及びプリア内に二次元コード設置、WEBにて回答
- 4 回答数 30人

令和8年2月

豊川市都市整備部市街地整備課

1 調査項目

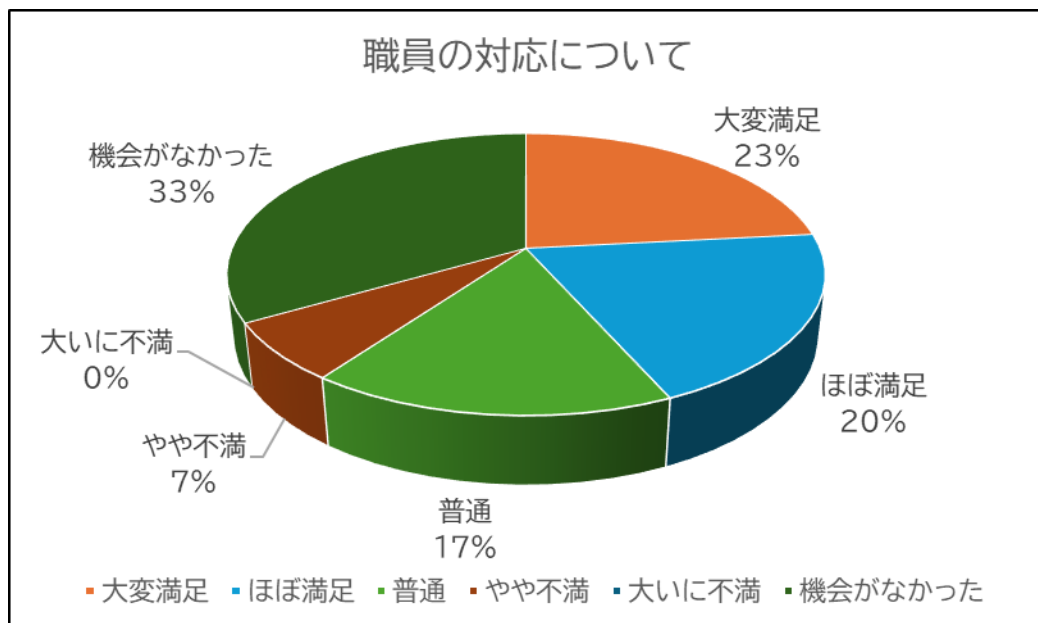
「職員の対応は、どうでしたか？」

43%の方が、「大変満足」又は「ほぼ満足」と回答されました。

7%の方が、「大いに不満」又は「やや不満」という回答でした。

※この設問についていただいたご意見

なし

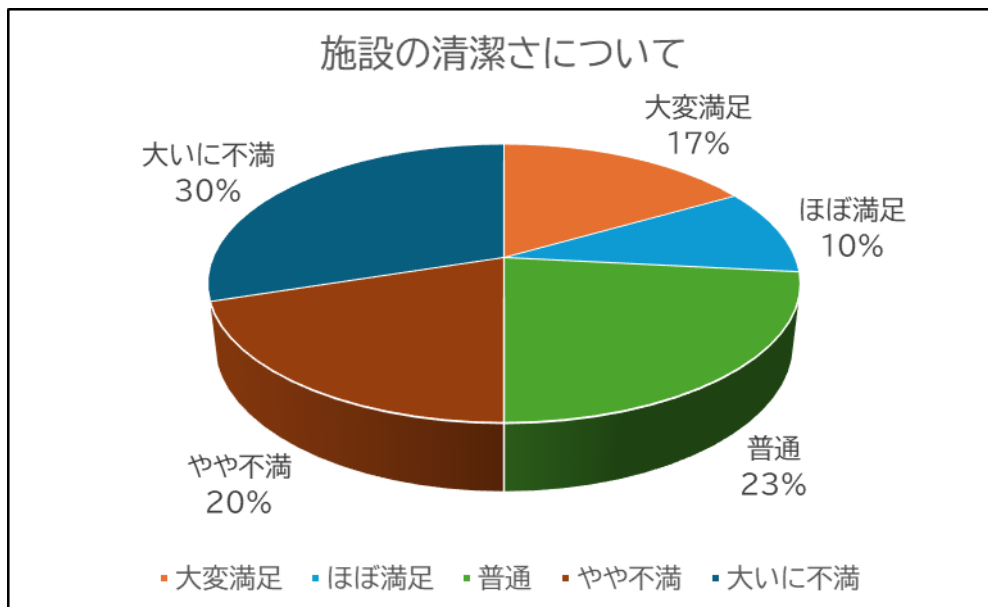


「施設の清潔さは、どうでしたか？」

27%の方が、「大変満足」又は「ほぼ満足」と回答されました。
50%の方が、「大いに不満」又は「やや不満」という回答でした。

※この設問についていただいたご意見

- ・ 鳥のフンがひどい

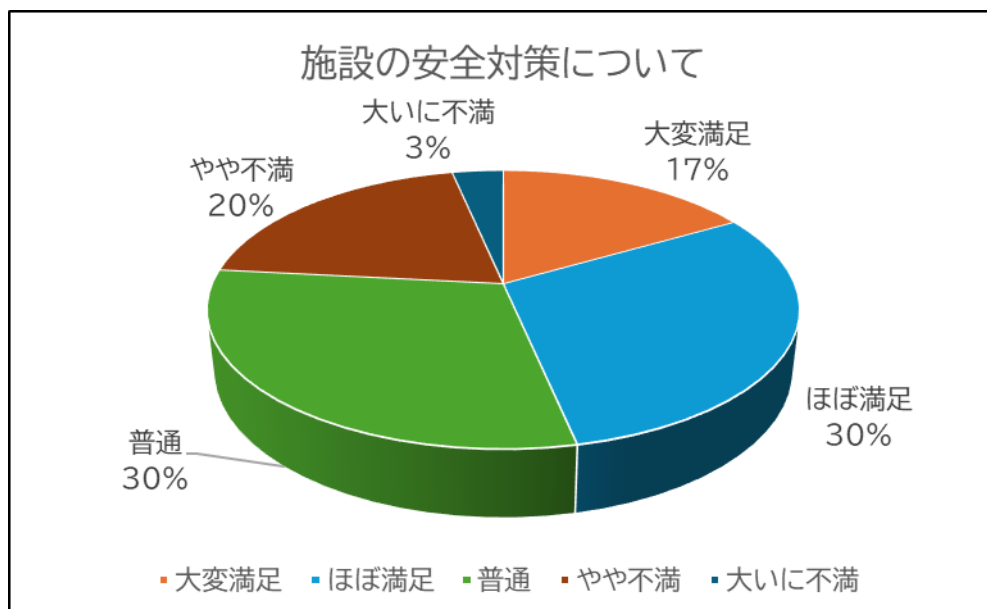


「施設の安全対策は、どうでしたか？」

47%の方が、「大変満足」又は「ほぼ満足」と回答されました。
23%の方が、「大いに不満」又は「やや不満」という回答でした。

※この設問についていただいたご意見

- ・ 出入り口が分かりにくい。
 - ・ 案内を大きく分かりやすくしてほしい。
 - ・ 逆走車がいる。
 - ・ 4階の降り口のパトランプとブザーが作動していない。
 - ・ 耐震が心配。
 - ・ 駐車区画が狭い。
- など

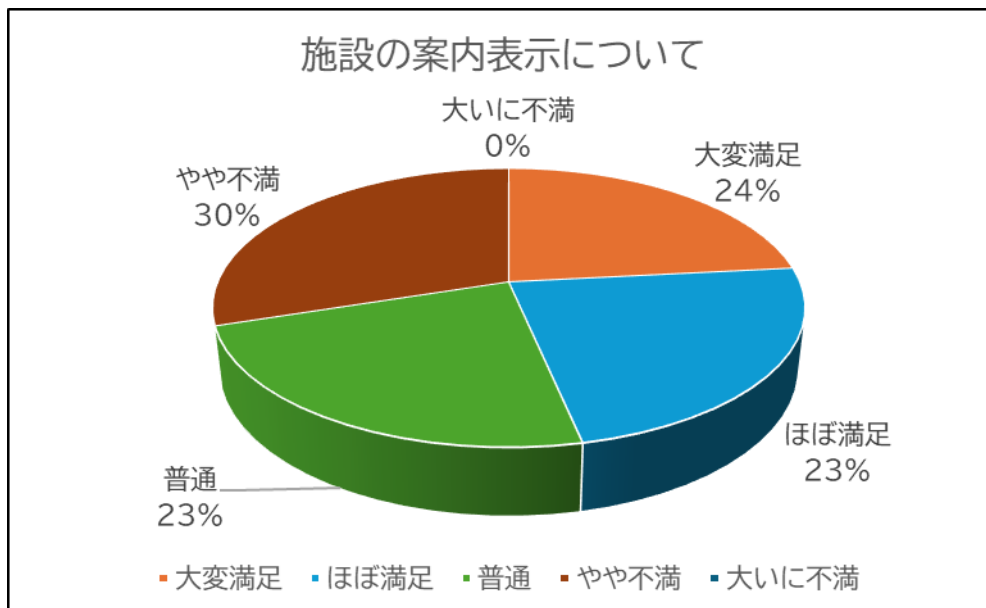


「施設の案内表示は、どうでしたか？」

47%の方が、「大変満足」又は「ほぼ満足」と回答されました。
30%の方が、「大いに不満」又は「やや不満」という回答でした。

※この設問についていただいたご意見

- ・ 分かりにくい。
- ・ 地下からの出口までの通路が分かりにくい。
- ・ 暗くて、見にくい。
- ・ 表示の欠損、汚れ箇所が散見。
など

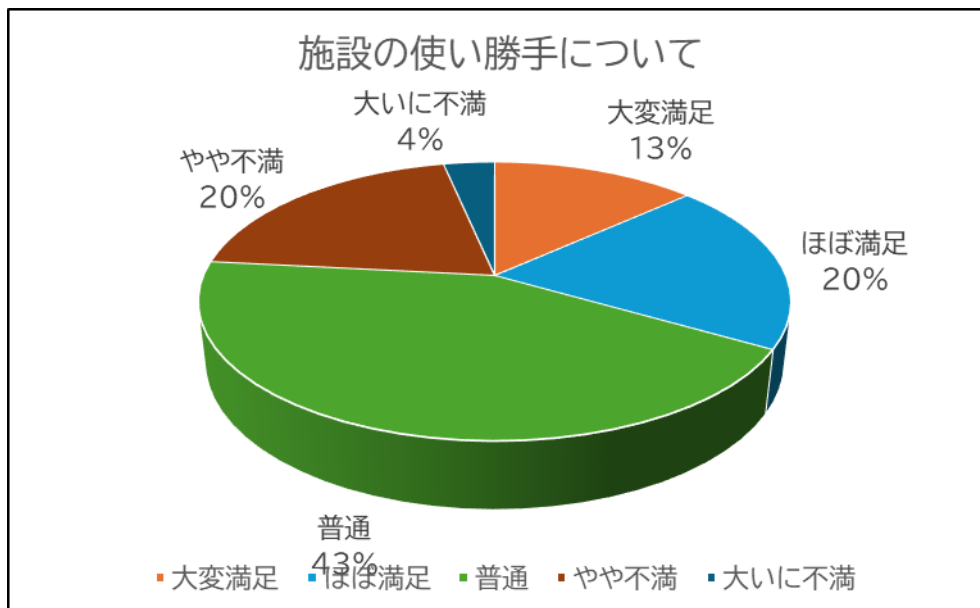


「施設の使い勝手は、どうでしたか？」

33%の方が、「大変満足」又は「ほぼ満足」と回答されました。
24%の方が、「大いに不満」又は「やや不満」という回答でした。

※この設問についていただいたご意見

- ・ スペースが狭い。
 - ・ エレベーターの扉が閉まるタイミングが早い。
 - ・ 車と車の間が狭すぎてカートを近づけられない。
- など

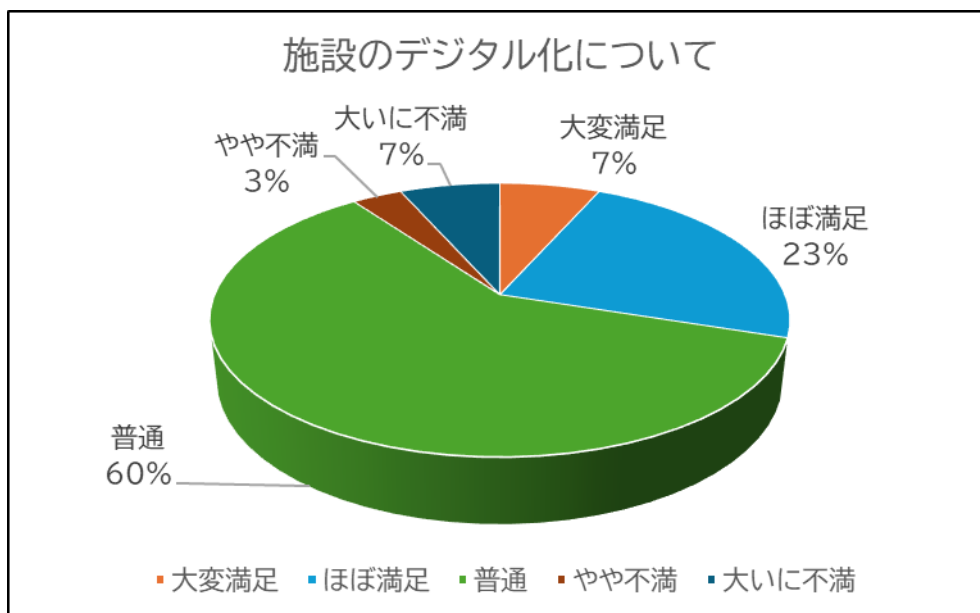


「施設のデジタル化は、どうでしたか？」

30%の方が、「大変満足」又は「ほぼ満足」と回答されました。
10%の方が、「大いに不満」又は「やや不満」という回答でした。

※この設問についていただいたご意見

- ・ カードやスマホ、マネカの決済ができない。
など



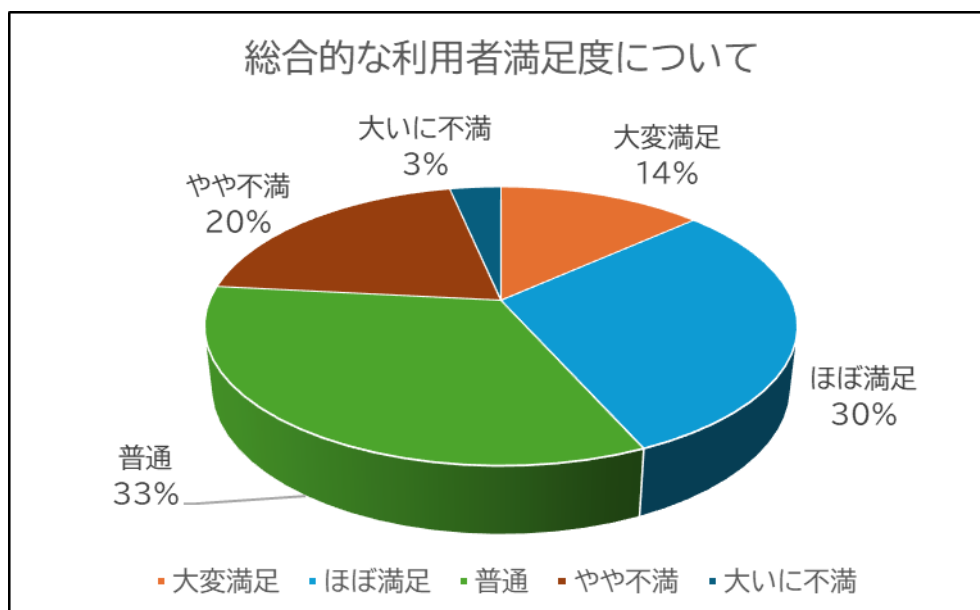
「総合的な利用者満足度は、どうでしたか？」

44%の方が、「大変満足」又は「ほぼ満足」と回答されました。

23%の方が、「大いに不満」又は「やや不満」という回答でした。

※この設問についていただいたご意見

- ・ 清潔さに不満。
- ・ 鳩をなんとかして欲しい。
- ・ 全体的に古びているように感じる。



2 その他利用者の声

- ・ 出口の諏訪公園からの自転車、歩行者が見にくい。
- ・ 1階に身障者用の駐車スペースがない。
- ・ 鳩対策。
- ・ アンケート調査は大変良いと思います。
- ・ 区画線が非常に見やすくなった。
など

3 昨年度の改善事項について

昨年度の調査では、「暗い」「出入口が分かりにくい」といったご意見を多くいただきました。令和7年5月には、新たに案内表示の設置及び線の引き直しを実施し、利便性向上に努めました。

今後も指定管理者と協力し、さらに改善策を検討してまいります。

4 改善事項と今後の対策方法

今年度は、「鳩の糞がひどい」とのご意見を多くいただきました。

指定管理者による定期的な清掃や忌避剤の塗布などの対応は行っていますが、現時点ではあまり効果が見られていない状況です。

引き続き指定管理者と協力し、対応策を検討してまいります。

5 総合分析

総合的な利用満足度について、昨年度と比較すると、すべての項目で「ほぼ満足」又は「大変満足」の割合が減少し、「やや不満」又は「大いに不満」の割合が増加していることが分かりました。

また、昨年度に比べて多くのご意見をいただいております。いただいたご意見をもとに、少しずつ改善を進め、今後も総合的な利用満足度をはじめ、各質問項目で利用者の満足度向上に努めてまいります。