

令和7年度 利用者満足度調査結果報告書

豊川市諏訪第2公共駐車場

【調査概要】

- 1 調査期間 令和7年11月17日から令和7年12月26日まで
- 2 調査対象 豊川市諏訪第2公共駐車場利用者
- 3 調査方法 駐車場内及びプリア内に二次元コード設置、WEBにて回答
- 4 回答数 20人

令和8年2月

豊川市都市整備部市街地整備課

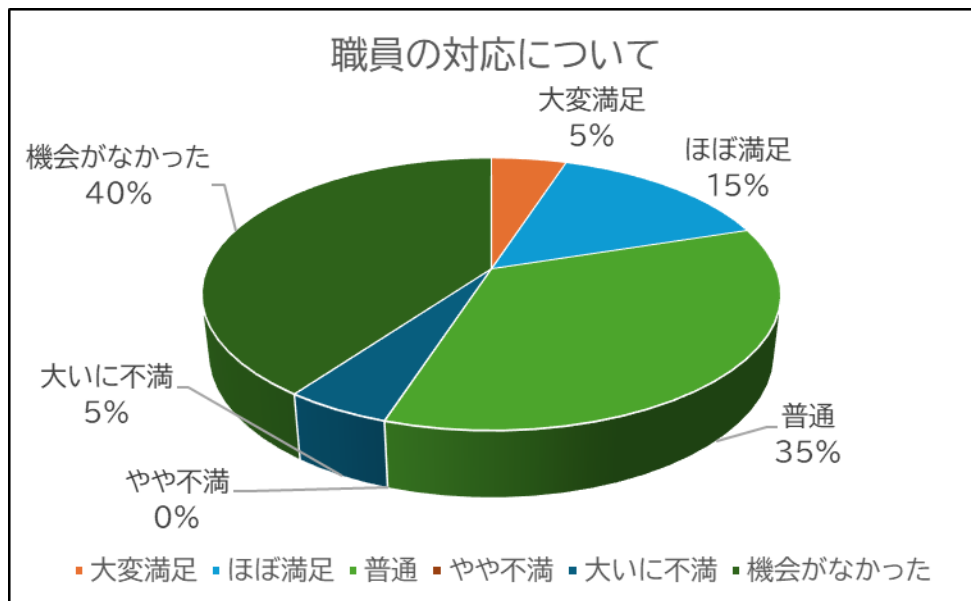
1 調査項目

「職員の対応は、どうでしたか？」

20%の方が、「大変満足」又は「ほぼ満足」と回答されました。
5%の方が、「大いに不満」又は「やや不満」という回答でした。

※この設問についていただいたご意見

- ・ 偉そうに歩いていた。



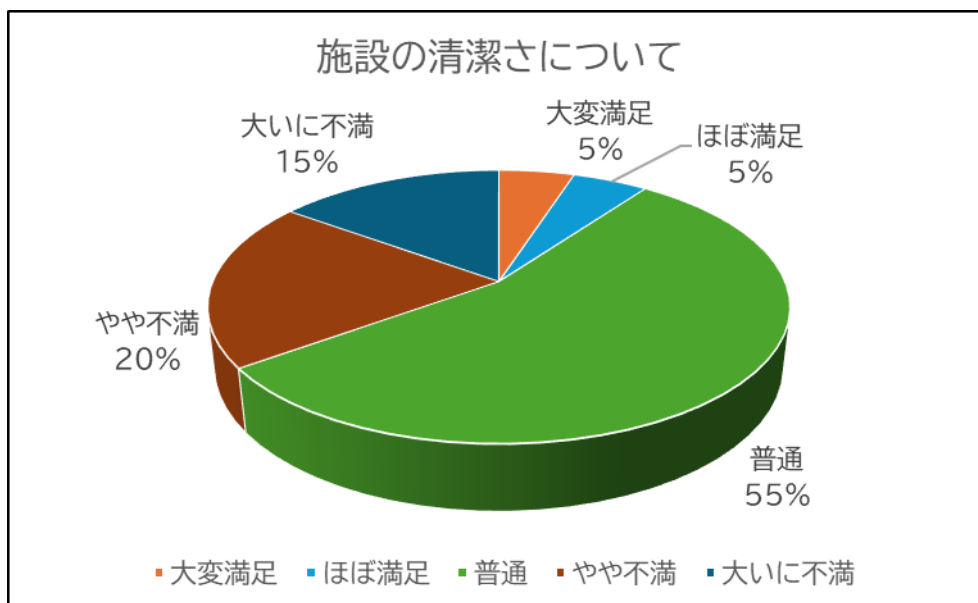
「施設の清潔さは、どうでしたか？」

10%の方が、「大変満足」又は「ほぼ満足」と回答されました。

35%の方が、「大いに不満」又は「やや不満」という回答でした。

※この設問についていただいたご意見

- ・ 蛍光灯がついていない箇所がある。
- ・ 汚い所がいくつか見受けられる。
- ・ 鳩の糞が汚い。



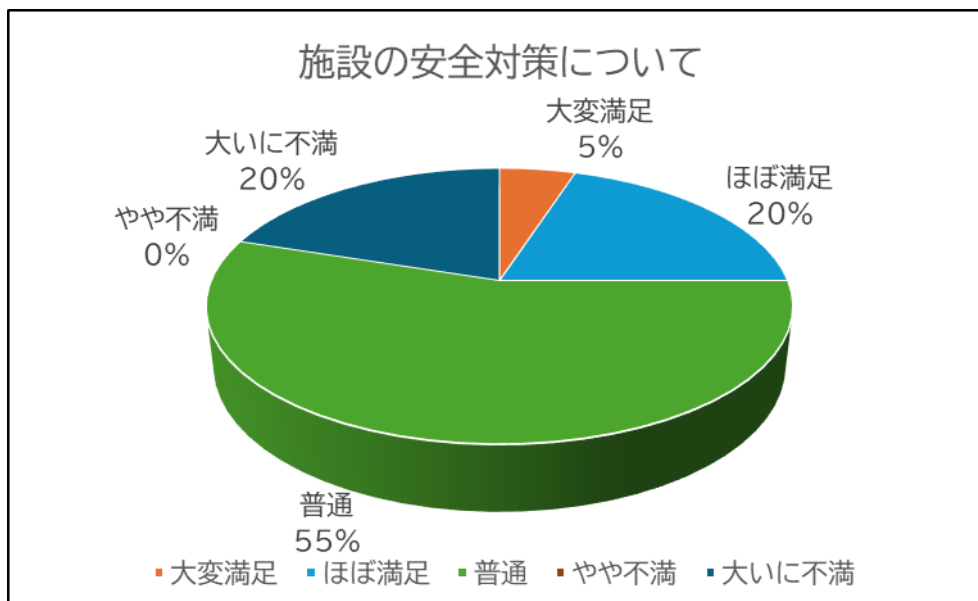
「施設の安全対策は、どうでしたか？」

25%の方が、「大変満足」又は「ほぼ満足」と回答されました。

20%の方が、「大いに不満」又は「やや不満」という回答でした。

※この設問についていただいたご意見

- ・ 2階の銀の家の送迎車の専用駐車場をカート置き場の近くに3台分を確保してあげてほしい。
- ・ 狭い通路なので一方通行にしないと危ない。
- ・ 駐車スペース幅が狭い。

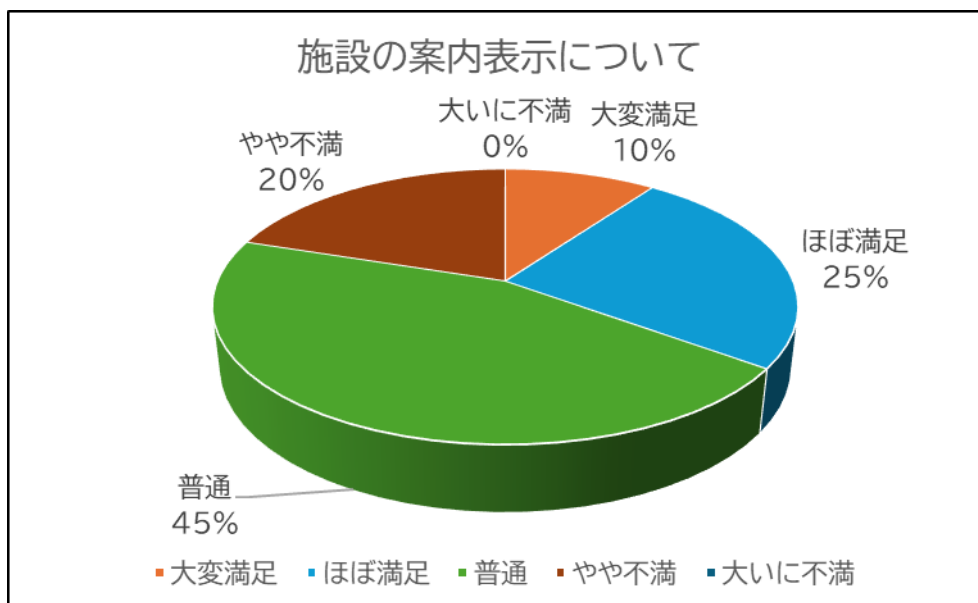


「施設の案内表示は、どうでしたか？」

35%の方が、「大変満足」又は「ほぼ満足」と回答されました。
20%の方が、「大いに不満」又は「やや不満」という回答でした。

※この設問についていただいたご意見

- ・ 外国語表記も欲しい。
- ・ 逆走が目立つ。
- ・ 大きい表示をつけてほしい。

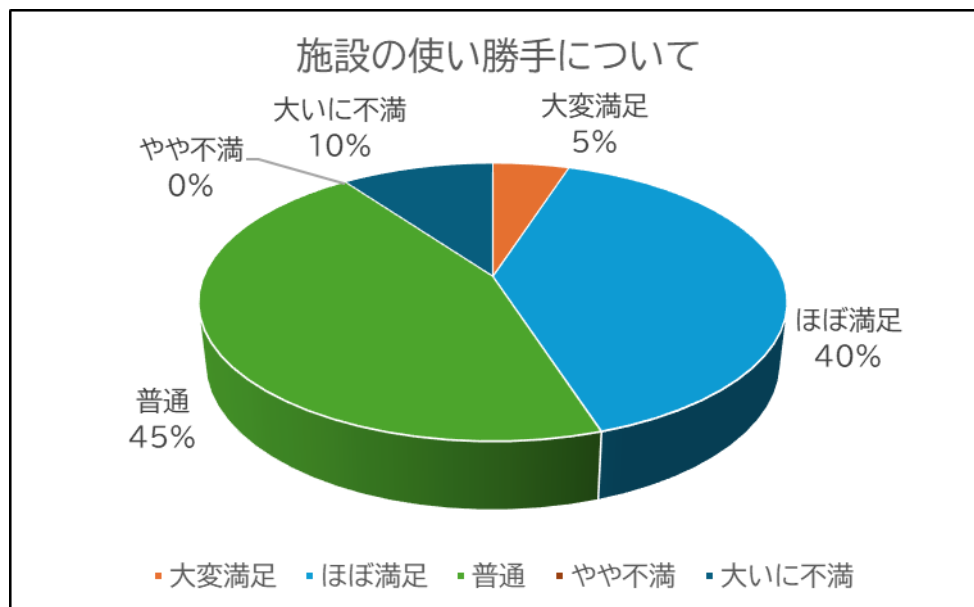


「施設の使い勝手は、どうでしたか？」

45%の方が、「大変満足」又は「ほぼ満足」と回答されました。
10%の方が、「大いに不満」又は「やや不満」という回答でした。

※この設問についていただいたご意見

- ・ 駐車スペースがせまい。



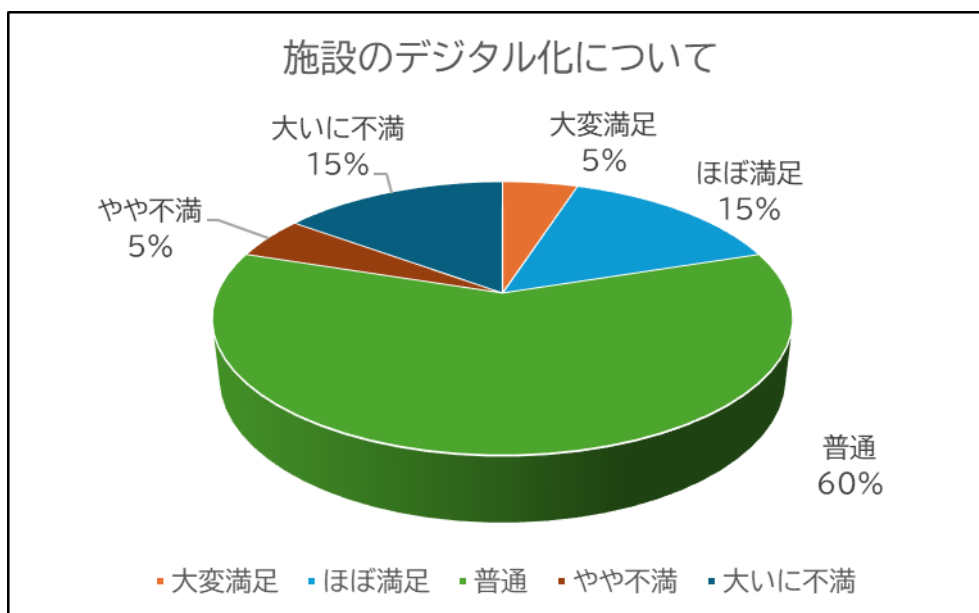
「施設のデジタル化は、どうでしたか？」

20%の方が、「大変満足」又は「ほぼ満足」と回答されました。

20%の方が、「大いに不満」又は「やや不満」という回答でした。

※この設問についていただいたご意見

- ・ キャッシュレス化やナンバー読取方式などを導入してほしい。
- ・ 磁気カードが面倒。
など



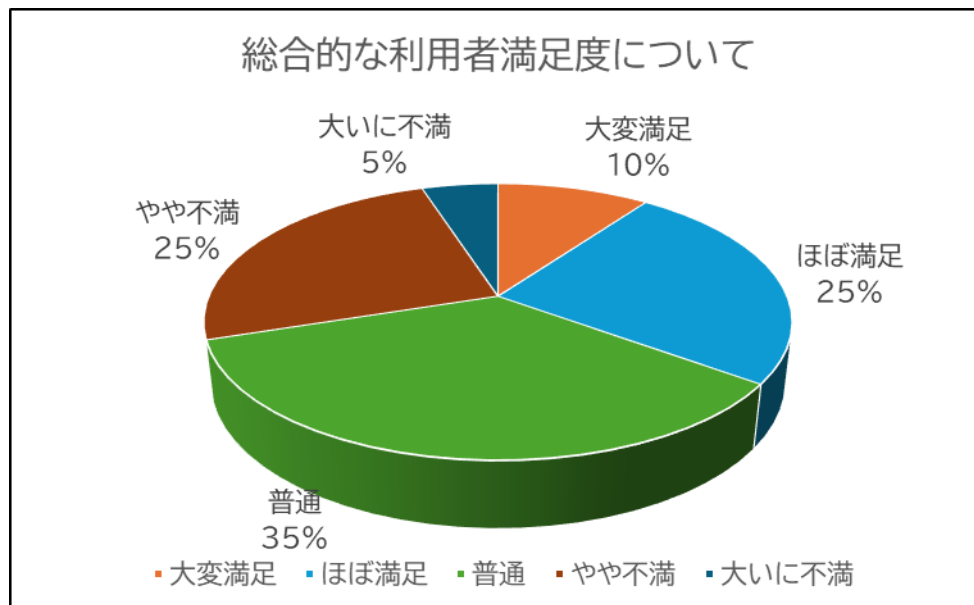
「総合的な利用満足度は、どうでしたか？」

35%の方が、「大変満足」又は「ほぼ満足」と回答されました。

30%の方が、「大いに不満」又は「やや不満」という回答でした。

※この設問についていただいたご意見

- ・ キャッシュレス化やナンバー読取方式などを導入してほしい。
 - ・ 出る時、スロープに対して進行路が2つ有りどちらへ進入すべきか迷う。
 - ・ 料金以外はほぼ不満。
 - ・ 鳥のフンだけどうにかしてほしい。
 - ・ タバコを吸っている人が吸い殻など平気で捨てているので完全禁煙にして欲しい。
- など



2 その他利用者の声

- ・ 床の塗装の剥がれが気になる。
 - ・ 定期利用が第2駐車場でも利用できるようにお願いします。
 - ・ 今までの感じで良いかなと思う。改善ってコストがかかる。
 - ・ 管理室に誰もいない。緊急対応時はどうしているのか。長時間駐車に対して最大請求額の設定は行わないのか。
 - ・ 幅の広い駐車スペースに線を引き直して欲しい。
 - ・ エレベーター横の階段が暗い。
 - ・ 床の音(キュルキュル)が気になります。
- など

3 昨年度の改善事項について

昨年度の改善事項であった案内表示について、今年度においても「表示が分かりにくい」との意見が多く寄せられました。今後は、認知しやすい案内表示の掲示の検討をするとともに、指定管理者と連携し、事故の未然防止に努め、安全で安心な施設運営を目指してまいります。

4 改善事項と今後の対策方法

各設問において多くの意見が寄せられました。駐車区画の拡幅やナンバー読取方式等の導入については、現状では早急な対応が困難であることから、今後の改修等を検討する際の参考とさせていただきます。

また、「鳩の糞が汚い」など、施設の清潔さに関する意見が多く寄せられたことを踏まえ、指定管理者と連携し、定期清掃の実施や忌避剤の塗布等の鳩対策を行うなど、清潔な施設環境の維持・向上に努めてまいります。

5 総合分析

総合的な利用満足度について、昨年度と比較すると、すべての項目において「大いに満足」又は「ほぼ満足」と回答した割合が減少し、「やや不満」又は「大いに不満」と回答した割合が増加していることから、総合的な利用者満足度は低下していると分析されます。

今後は、総合的な利用満足度の向上をはじめ、各質問項目においても利用者

満足度の改善が図れるよう、継続的に取組を進めてまいります。