

令和7年度 利用者満足度調査結果報告書

豊川市催事場（やねのっぽうホール豊川）

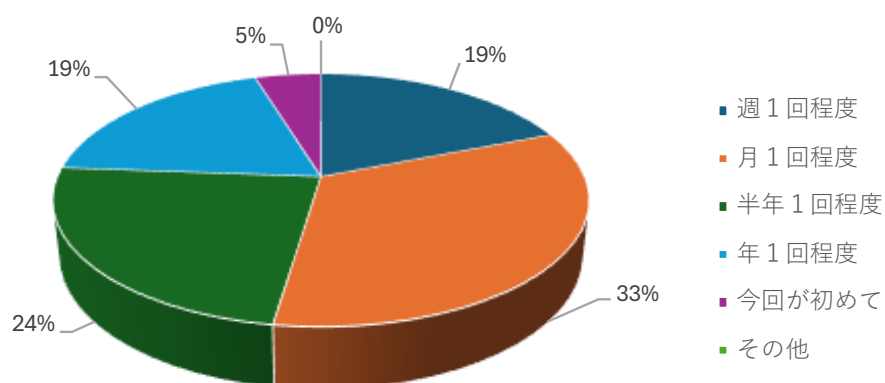
【調査概要】

- | | | |
|---|------|--------------------------|
| 1 | 調査期間 | 令和7年11月4日から令和8年2月6日 |
| 2 | 調査対象 | 豊川市催事場（やねのっぽうホール豊川）施設利用者 |
| 3 | 調査方法 | 受付窓口で電子アンケートを依頼 |
| 4 | 配布数 | 21人 |
| 5 | 回答数 | 21人（回収率 100%） |

令和8年2月

豊川市都市整備部都市計画課

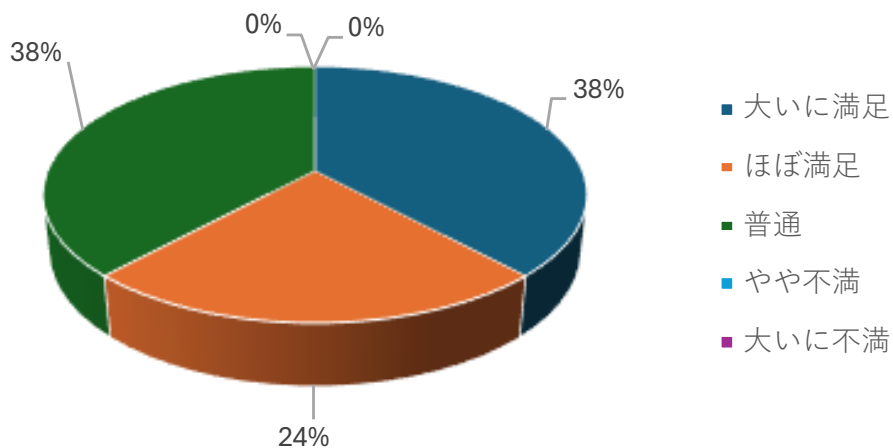
問1 「施設の利用頻度は、どのくらいですか？」



【コメント】

全体の52%の方が、「月1回程度」以上の利用頻度であり、半数以上の方が定期的に利用されています。

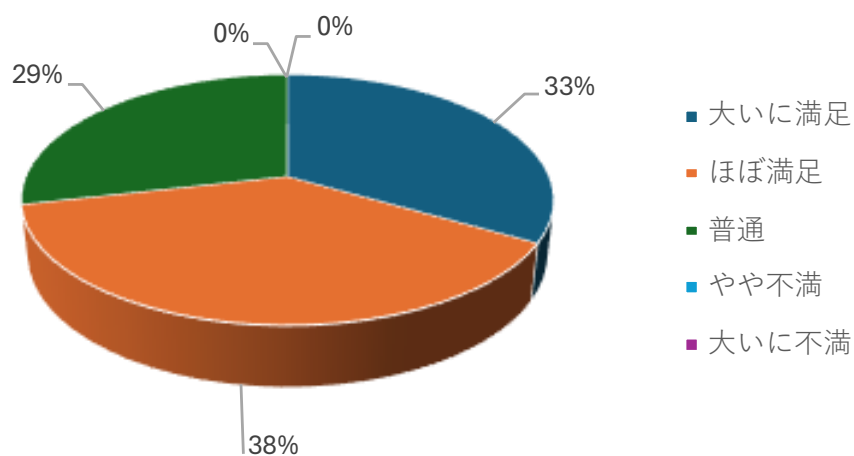
問2 「施設の利用料金は、どうですか？」



【コメント】

全体の62%の方が、「大いに満足」「ほぼ満足」と回答され、ある程度高い評価を得ています。

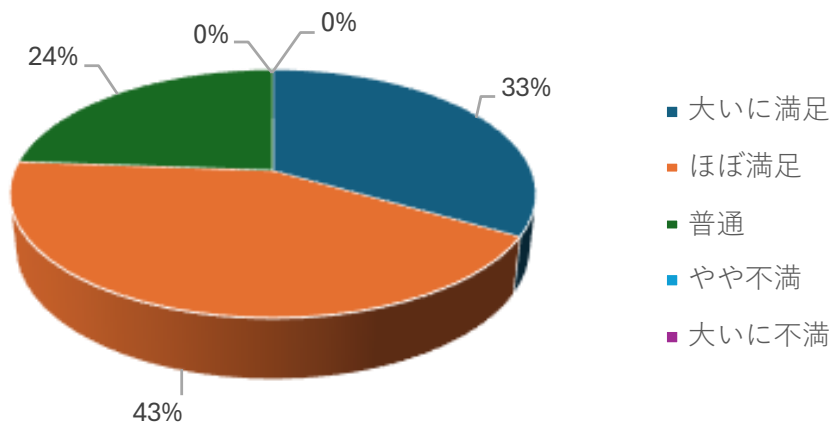
問3 「職員の対応は、どうですか？」



【コメント】

全体の71%の方が、「大いに満足」「ほぼ満足」と回答され、ある程度高い評価を得ています。

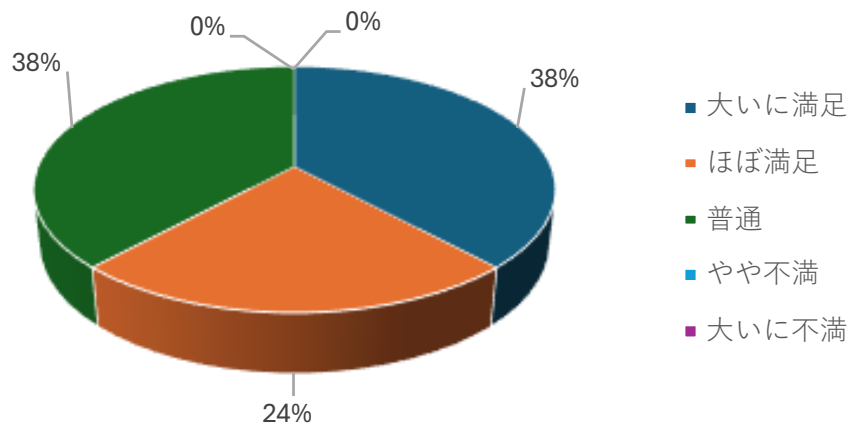
問4 「施設の清潔さは、どうですか？」



【コメント】

全体の76%の方が、「大いに満足」「ほぼ満足」と回答され、ある程度高い評価を得ています。

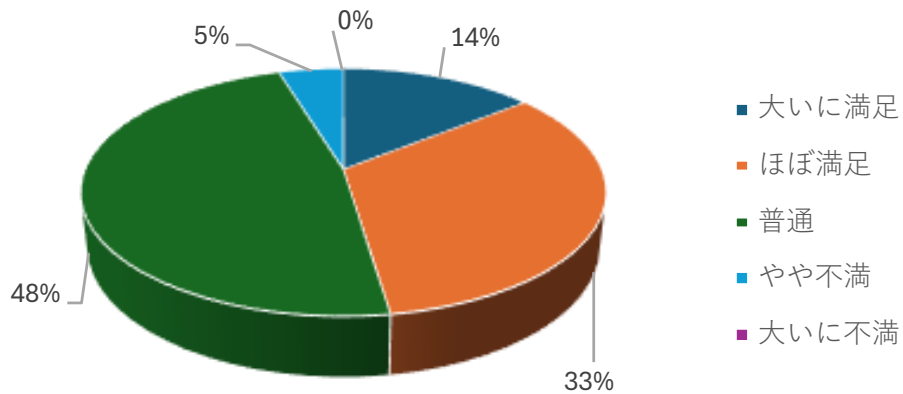
問5 「施設の安全対策は、どうですか？」



【コメント】

全体の62%の方が、「大いに満足」「ほぼ満足」と回答され、ある程度高い評価を得ています。

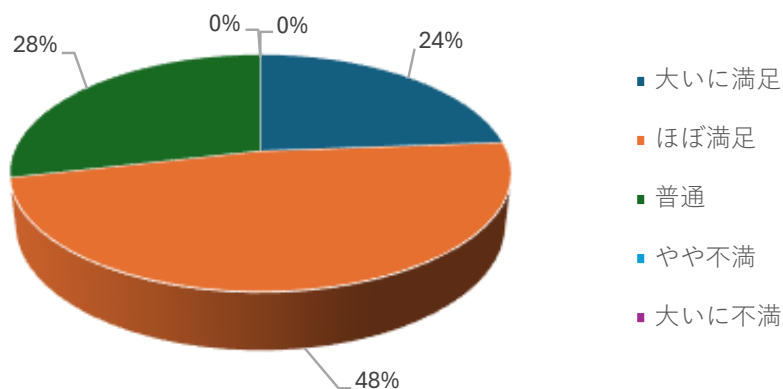
問6 「施設の案内表示は、どうですか？」



【コメント】

全体の47%の方が、「大いに満足」「ほぼ満足」と回答され、必ずしも高いとは言えない評価を得ています。

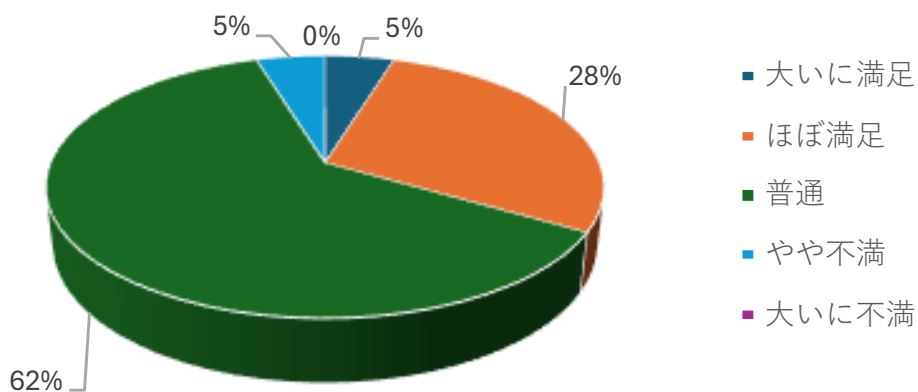
問7 「備品等の設備の種類や数は、どうですか？」



【コメント】

全体の72%の方が、「大いに満足」「ほぼ満足」と回答され、ある程度高い評価を得ています。

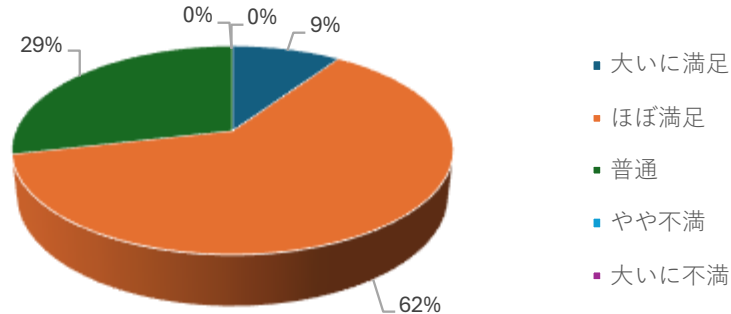
問8 「施設のデジタル化（受付・予約・お問い合わせ等）は、どうですか？」



【コメント】

全体の33%の方が、「大いに満足」「ほぼ満足」と回答され、改善が求められる評価を得ています。

問9 「総合的な利用者満足度は、どうですか？」



【コメント】

全体の71%の方が、「大いに満足」「ほぼ満足」と回答され、ある程度高い評価を得ています。

【その他利用者の声】

- ・オープンカレッジ講座の案内や、サークルの開催を毎回オープンカレッジ事務局がある4階に、わかりやすく出してほしいです
- ・インターネットで予約できるようにしてほしい

【昨年度の改善事項について】

昨年度、改善事項として挙げられていた、施設設備の老朽化等については、引続き指定管理者と協議を重ねており、昨年度より総合的な利用者満足度は下回るものの、ある程度高い評価を得ています。

【改善事項と今後の対処方法】

施設設備の老朽化等問題点は指定管理者と協議を継続しながら、優先順位の高いものから対応します。また、施設案内や予約方法については将来的に見直すことを検討します。

【総合分析】

全体的にほとんどの利用者から満足を得ていると言えますが、この結果に満足することなく、今後も改善を重ね、利用者に気持ち良く施設を利用していただき、「総合的な利用者満足度」の向上を目指します。