

令和7年度 利用者満足度調査結果報告書

豊川市総合体育館始め14体育施設

【調査概要】

- 1 調査期間 令和7年11月10日から令和7年12月9日
- 2 調査対象 体育施設利用者
(総合体育館・武道館・一宮体育センター・陸上競技場)
- 3 調査方法 受付窓口でアンケートを依頼し、回収箱に投函
- 4 回答数 374人

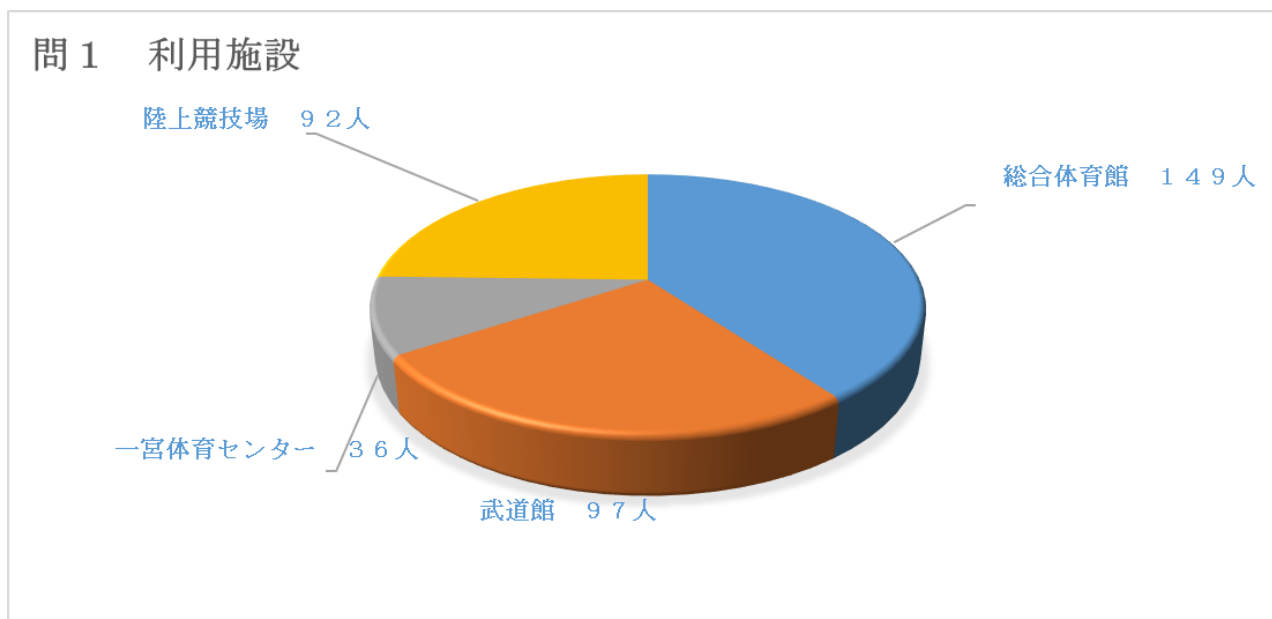
令和8年2月

豊川市教育委員会 スポーツ課

問1：本日はどちらの施設をご利用いただきましたか？

図1のとおり、体育施設の利用者374人より回答をいただいた。

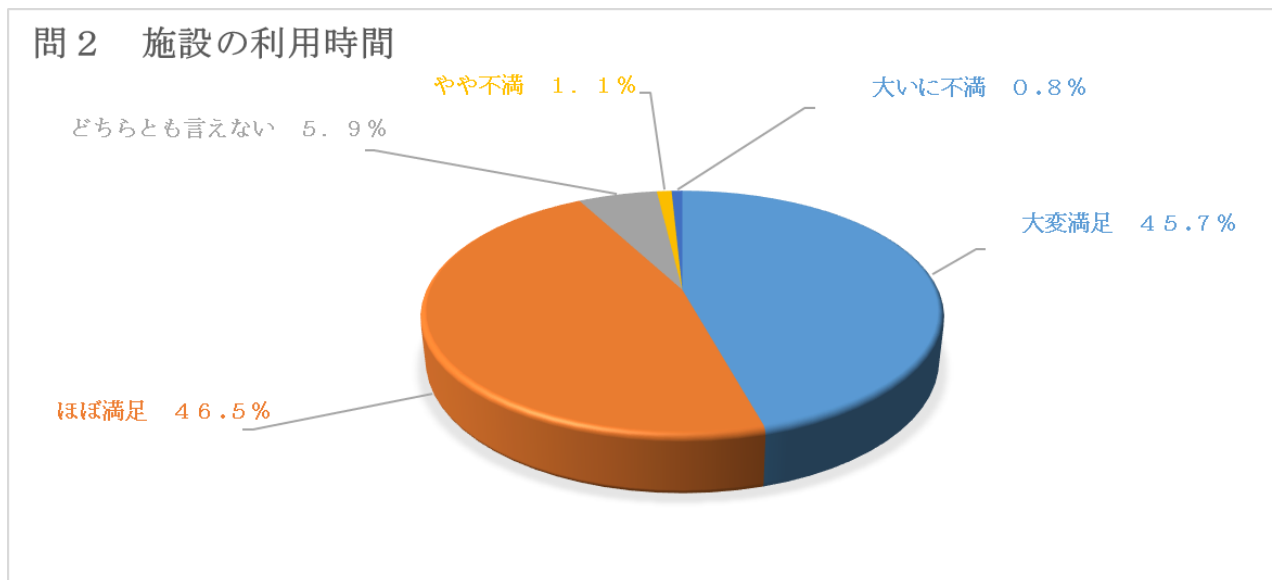
【図1】



問2：施設の利用時間について、どのようにお考えですか？

図2のとおり、92.2%の方から「大変満足」「ほぼ満足」との回答をいただいております。また、「やや不満」「大いに不満」が1.9%の回答をいただいております。

【図2】



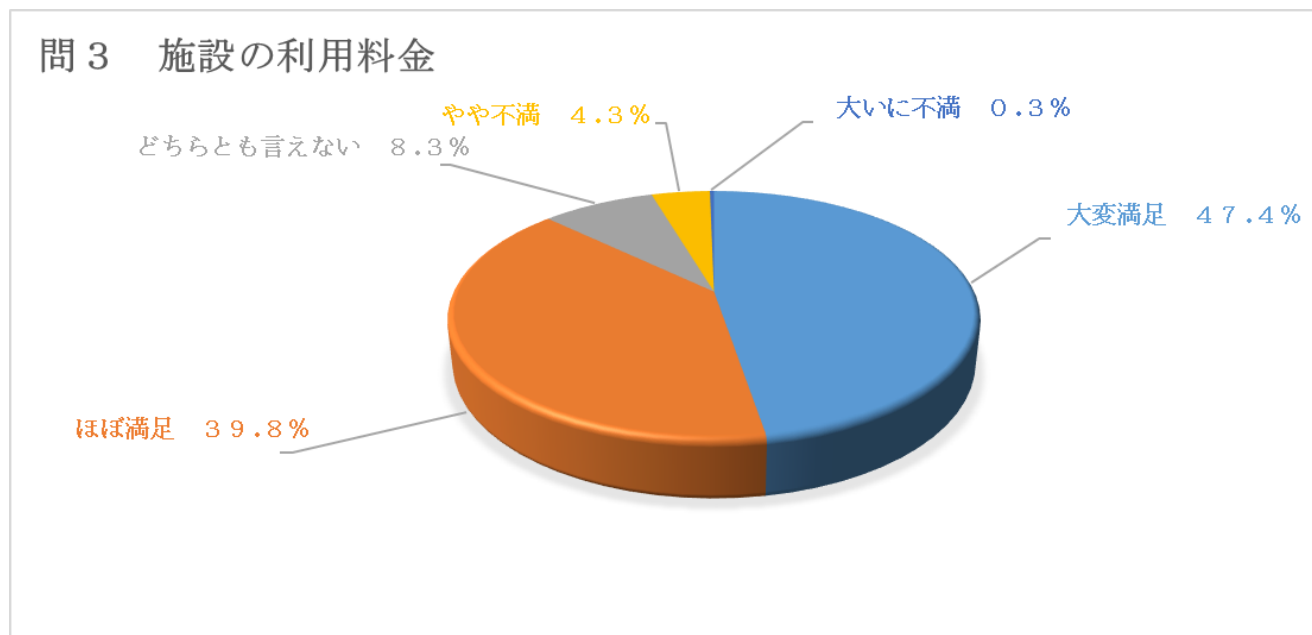
(この設問についていただいた主なご意見)

- ・1時間単位で予約できるようにしてほしい。(OSG ドリームコート)
- ・終了が早い。(武道館)

問3：施設の利用料金について、どのようにお考えですか？

図3のとおり、87.2%の方から「大変満足」「ほぼ満足」との回答をいただいております。一方で、「やや不満」「大いに不満」が4.6%で、利用料金が高いとの意見をいただいております。

【図3】



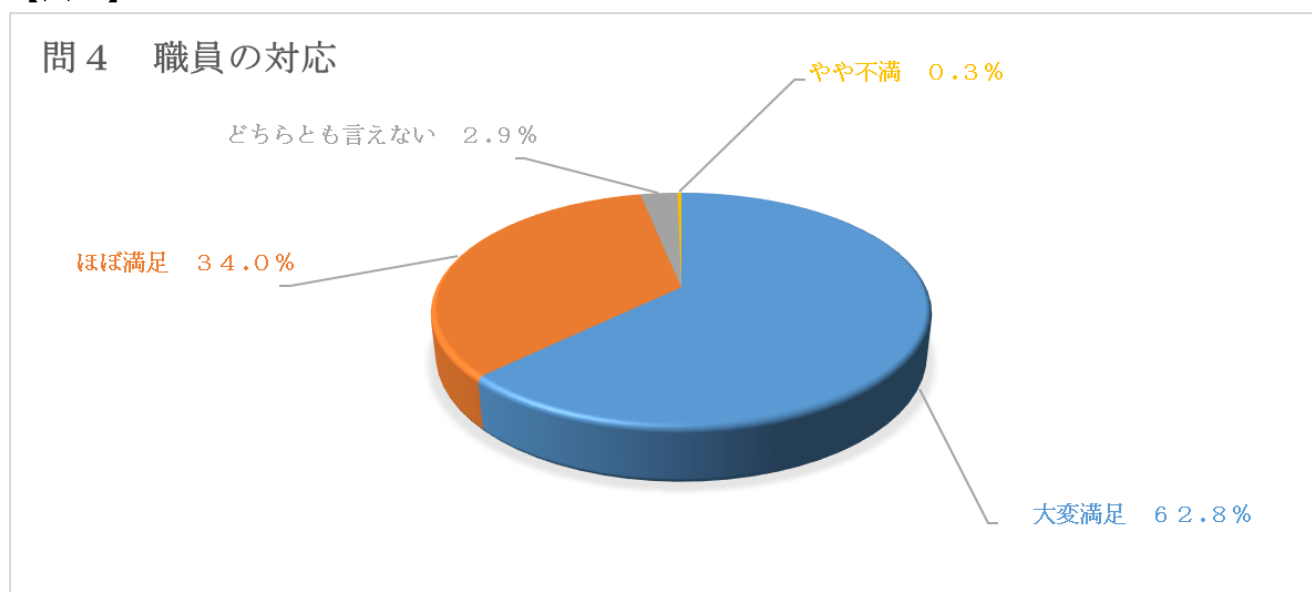
(この設問についていただいた主なご意見)

- ・やや高いと感じる。(一宮体育センター)
- ・片面利用が少し高い。(武道館)

問4：職員の対応は、どうでしたか？※ 職員の接客態度・服装・あいさつなど

図4のとおり、96.8%の方から「大変満足」「ほぼ満足」との回答をいただいております。また、「やや不満」が0.3%の回答をいただいております。「大いに不満」の回答はありませんでした。

【図4】



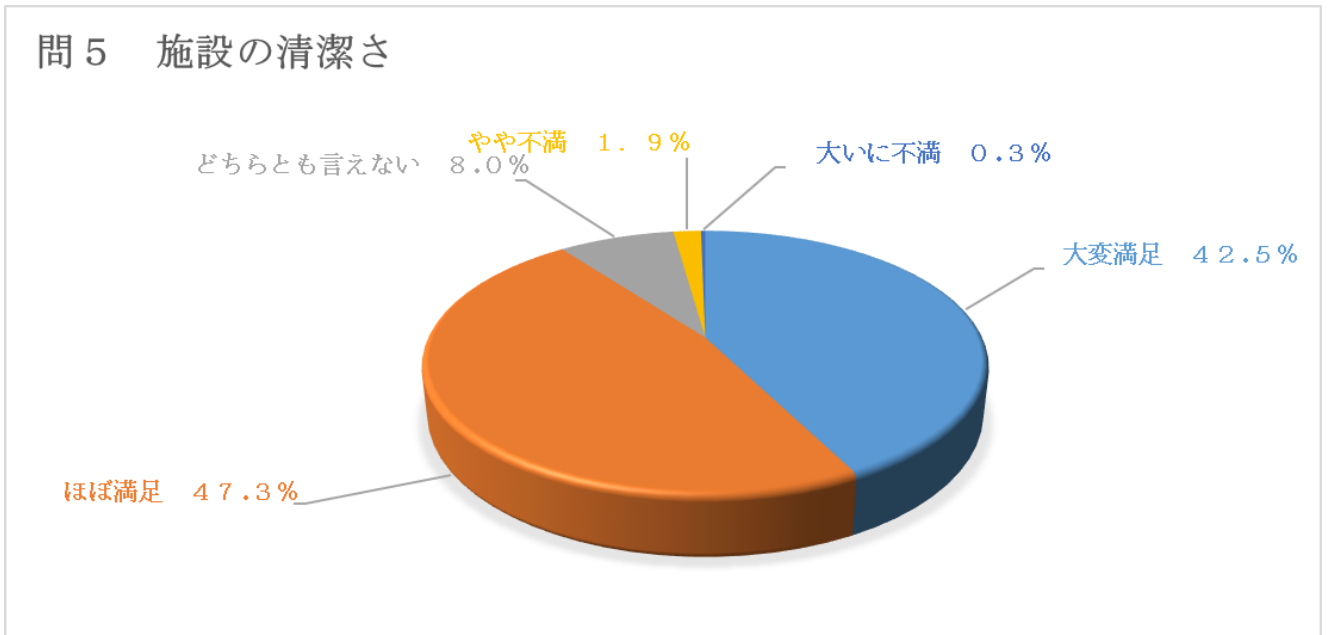
(この設問についていただいた主なご意見)

- ・明るく、なんでも相談でき説明してくれる。(総合体育館)
- ・事務員さんが優しい。(陸上競技場)
- ・丁寧に教えてくれる。(一宮体育センター)

問5：施設の清潔さは、どうでしたか？

図5のとおり、89.8%の方から「大変満足」「ほぼ満足」との回答をいただいております。また、「やや不満」「大いに不満」が2.2%の回答をいただいております。

【図5】



(この設問についていただいた主なご意見)

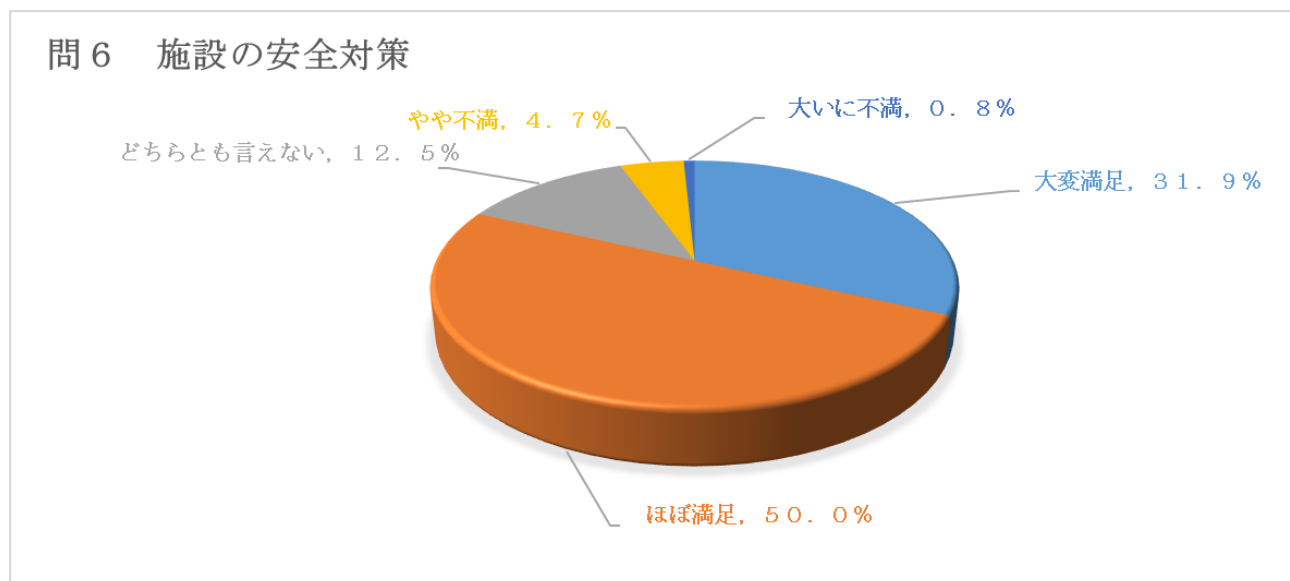
- ・シャワー室がもう少しキレイだと良い (武道館)

問6：施設の安全対策は、どうでしたか？

※ 使用上の注意事項の説明、器具の安全配慮など

図6のとおり、81.9%の方から「大変満足」「ほぼ満足」との回答をいただいております。また、「やや不満」「大いに不満」が5.5%の回答をいただいております。

【図6】



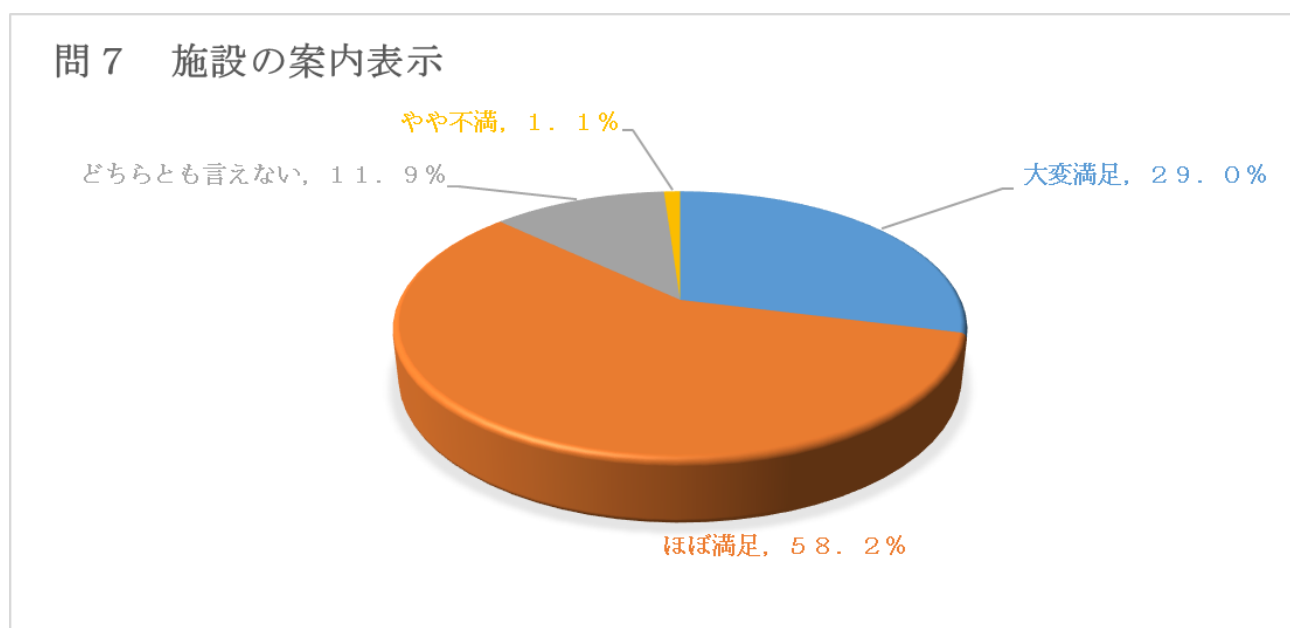
(この設問についていただいた主なご意見)

- ・フェンスの老朽化。(武道館)
- ・施設の老朽化。(武道館、一宮体育センター)

問7：施設の案内表示は、どうでしたか？

図7のとおり、87.2%の方から「大変満足」「ほぼ満足」との回答をいただいております。また、「やや不満」が1.1パーセントで、「大いに不満」の回答はありませんでした。

【図7】



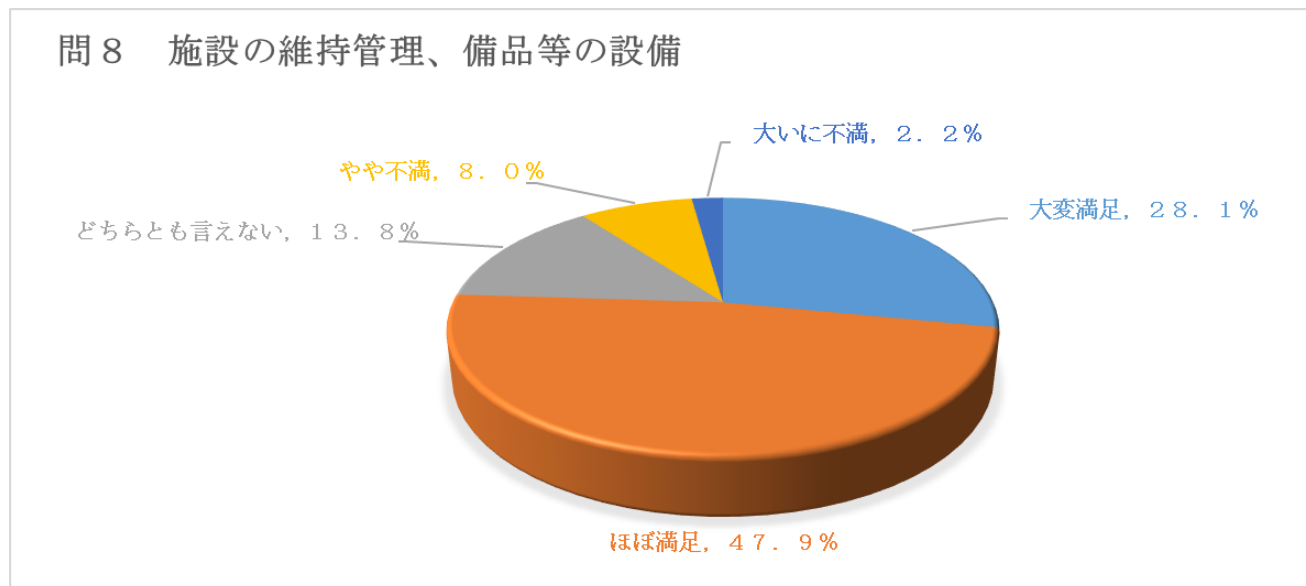
(この設問についていただいた主なご意見)

- ・案内表示がわかりにくい (一宮体育センター)

問8：施設の維持管理や備品等の設備は、どうでしたか？

図8のとおり、76.0%の方から「大変満足」「ほぼ満足」との回答があり、一定の評価を得ていますが、一方で、「やや不満」「大いに不満」が10.2%となっており、施設の設備の経年劣化等についてご指摘をいただいています。

【図8】



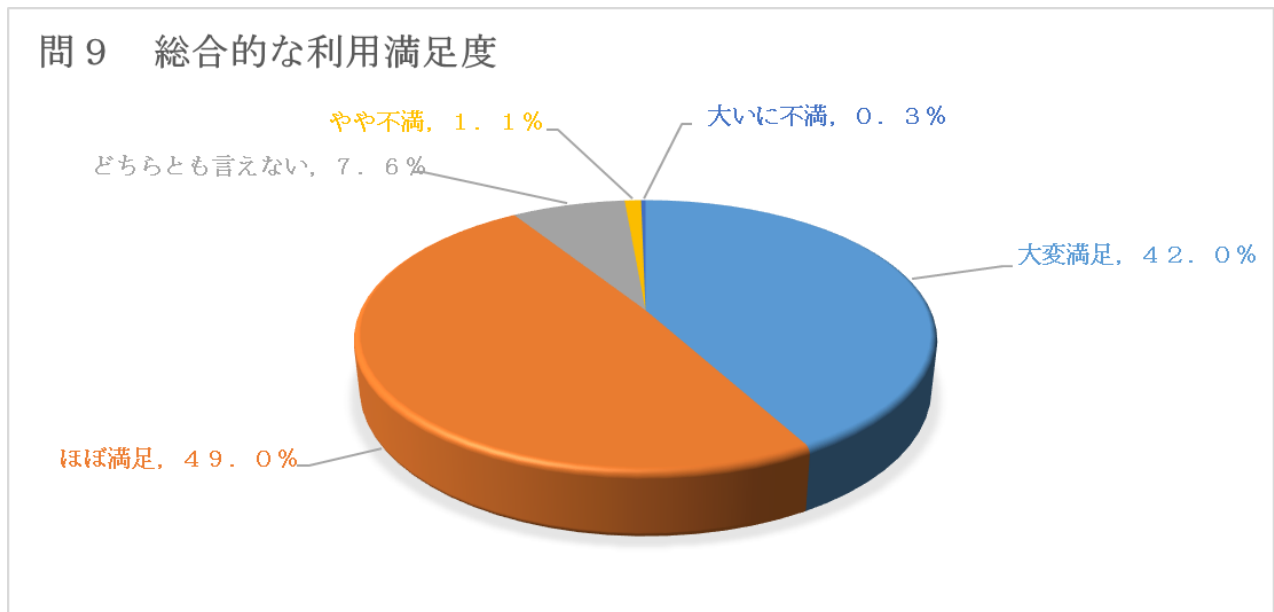
(この設問についていただいた主なご意見)

- ・空調設備を設置してほしい。(武道館)
- ・器具や施設設備(備品)が古く、不備が多い。(総合体育館、武道館、一宮体育センター、陸上競技場)

問9：総合的な利用満足度は、どうでしたか？

図9のとおり、91.0%の方から「大変満足」「ほぼ満足」との回答をいただいております。また、「やや不満」「大いに不満」が1.4%の回答をいただいております。

【図9】



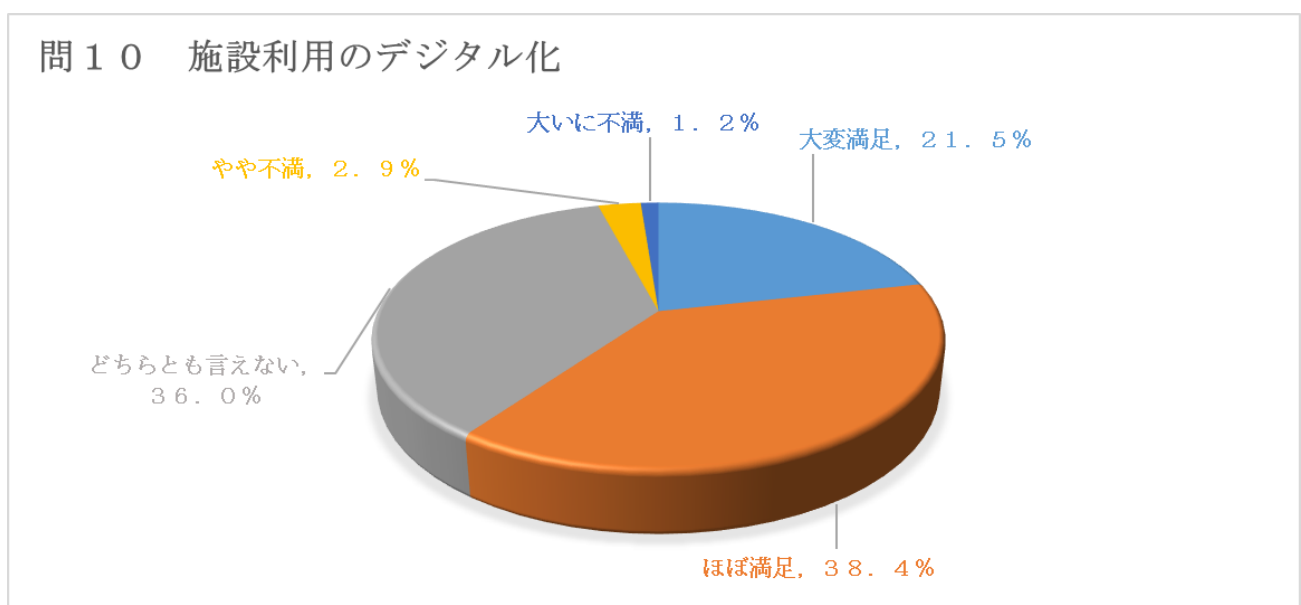
(この設問についていただいた主なご意見)

- ・土日の駐車場が少ない (OSG ドリームコート)
- ・予約が取りにくい (武道館、一宮体育センター)

問10：施設利用のデジタル化 (受付・お問い合わせ・設備等) は、どうでしたか？

図10のとおり、59.9%の方から「大変満足」「ほぼ満足」との回答をいただいております。また、「やや不満」「大いに不満」が4.1%の回答をいただいております。

【図10】



(この設問についていただいた主なご意見)

- ・スマートフォンによる受付等を考えて欲しい。(総合体育館)
- ・玄関フロアの大型デジタルボードが分かりやすい。(総合体育館)

<その他主な利用者の声>

OSG ドリームコート

- ・駐車場が少ない。

武道館

- ・空調設備の早期導入をお願いしたい。
- ・フェンスの老朽化。
- ・カーテンを自動にして欲しい。

上長山庭球場

- ・テニスコートの整備をしてほしい。

一宮体育センター

- ・駐車場が狭い。
- ・施設を存続してほしい。

<昨年度の改善事項について>

施設全体の経年劣化が進んでいますが、全体的な利用満足度は高くなっています。施設の適切な整備におきまして、総合体育館では大規模改修工事に合わせて備品等の交換修繕を行いました。

また、熱中症対策として、OSG ドリームコートに日除けを設置するとともに、全ての屋内体育施設のアリーナに一定期間空調設備を配備したことで一定の評価を得ることができました。

<改善事項と今後の対処方法>

施設全体の老朽化が進んでいるため、「施設の維持管理や備品等の設備」「施設の安全対策」とともに利用者の満足度は、他の設問と比べ低い結果となっています。

今後も指定管理者と連携し、施設の適切な整備を行うとともに、施設利用者の声や各施設にあった、より効果的な備品の整備・維持管理を進めます。そして各施設の老朽化による経年劣化の備品等の取替設置に対応し、施設の維持管理や備品の整備に努めていきます。

また、熱中症対策として、引き続き全ての屋内体育施設のアリーナに一定期間空調設備を配備すると共に、武道館については空調設備設置に向けた導入可能性調査を実施するなど、安心安全なスポーツ環境の整備に努めます。

なお、今年度から導入したデジタル化については受付やお問合せなど、身近なものであるよう施設利用者への周知徹底に努めます。

<総合分析>

総合的な利用満足度では、「大変満足」、「ほぼ満足」について、昨年度を超える高い数値となっています。その高い満足度を維持できるよう引き続き、利用者の声を聞き努めていきます。

また、昨年度同様「施設の維持管理や備品等の設備」に対する満足度は、施設の老朽化により、他の項目と比べて低い結果でした。指定管理者と連携し、適切な修繕により老朽化した施設の適切な利用に努めていきます。

一方で、「職員の対応」においては、「大変満足」、「ほぼ満足」は昨年度以上に高い評価をいただいております。引き続き気持ちよく利用してもらえよう施設運営に努めていきます。

なお、一宮地区公共施設再編整備事業により、今年度より農業者トレーニングセンターの解体などを実施し、新たな体育施設の建設に向けた事業に取り組んでいるところです。

今後も体育施設利用者の満足度の向上を図るため、今回の調査でいただいた意見を参考にさせていただき、スポーツの振興の機会の創出に努めます。