

令和7年度 利用者満足度調査結果報告書

豊川市障害者入浴施設

(てどり館)

【調査概要】

- | | |
|--------|-------------------------|
| 1 調査期間 | 令和7年10月1日から令和7年11月30日まで |
| 2 調査対象 | 豊川市障害者入浴施設てどり館利用者 |
| 3 調査方法 | 利用者にアンケートを依頼し、窓口で回収する。 |
| 4 配布数 | 7人 |
| 5 回答数 | 7人（回収率100%） |

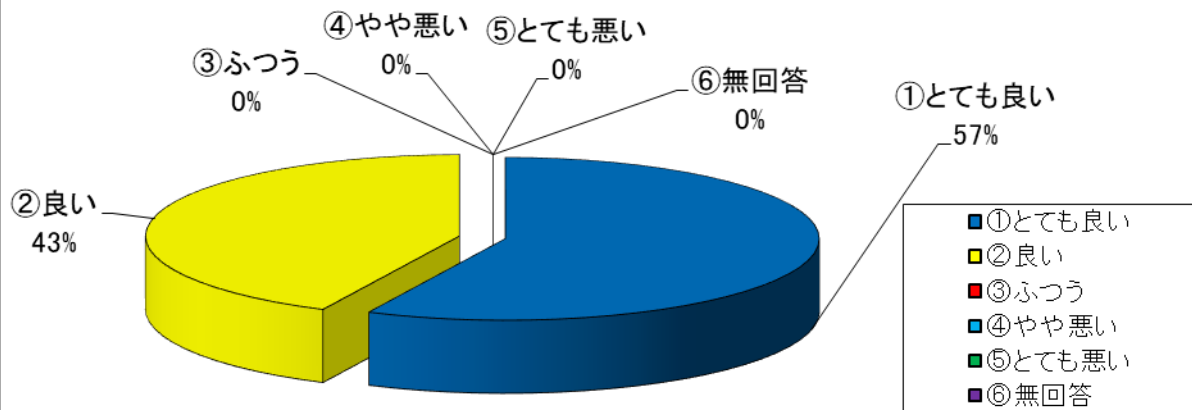
令和8年2月

豊川市福祉部障害福祉課

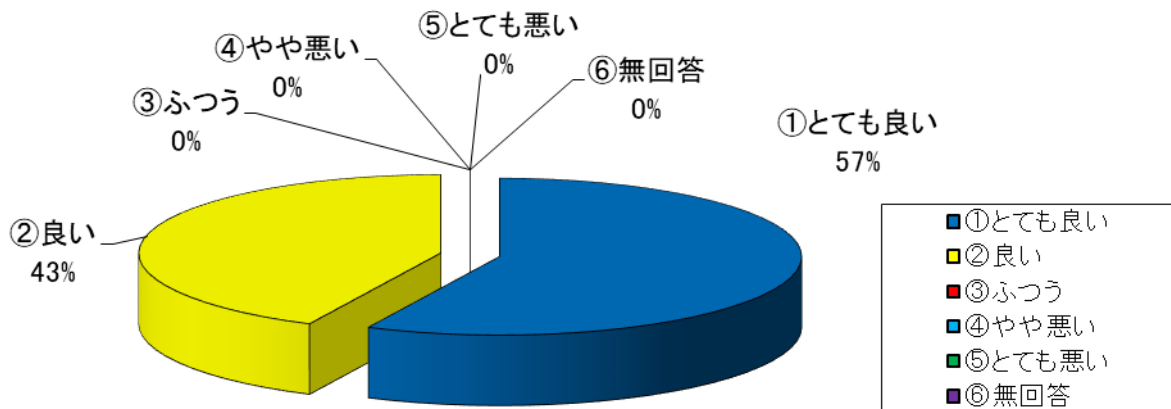
1 接客態度について

職員の対応については、Q1において100%、Q2において100%、Q3において57%の方が「とても良い」、「良い」と回答しています。

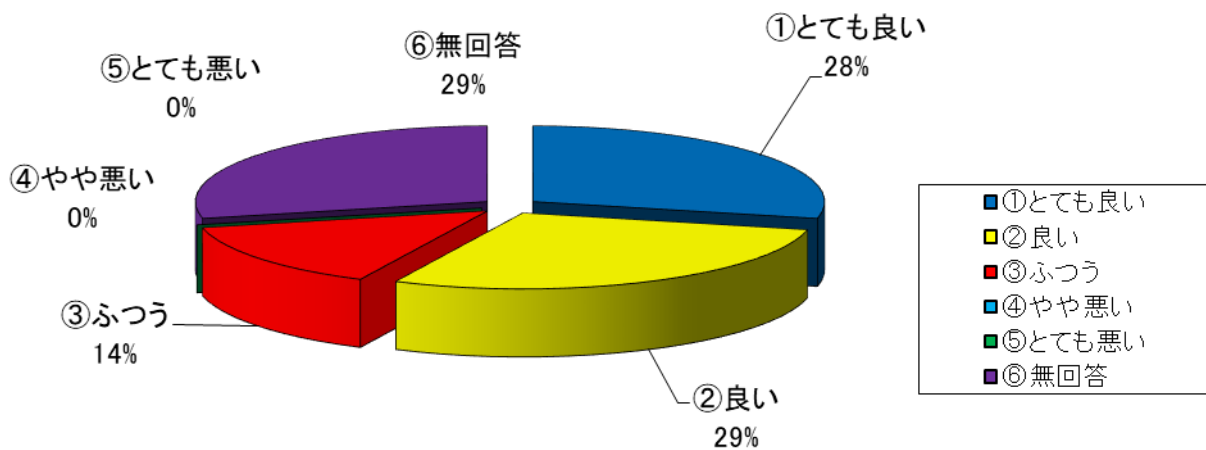
Q1 従業員の言葉づかいや態度はいかがですか？



Q2 従業員の服装や身だしなみは適切ですか？

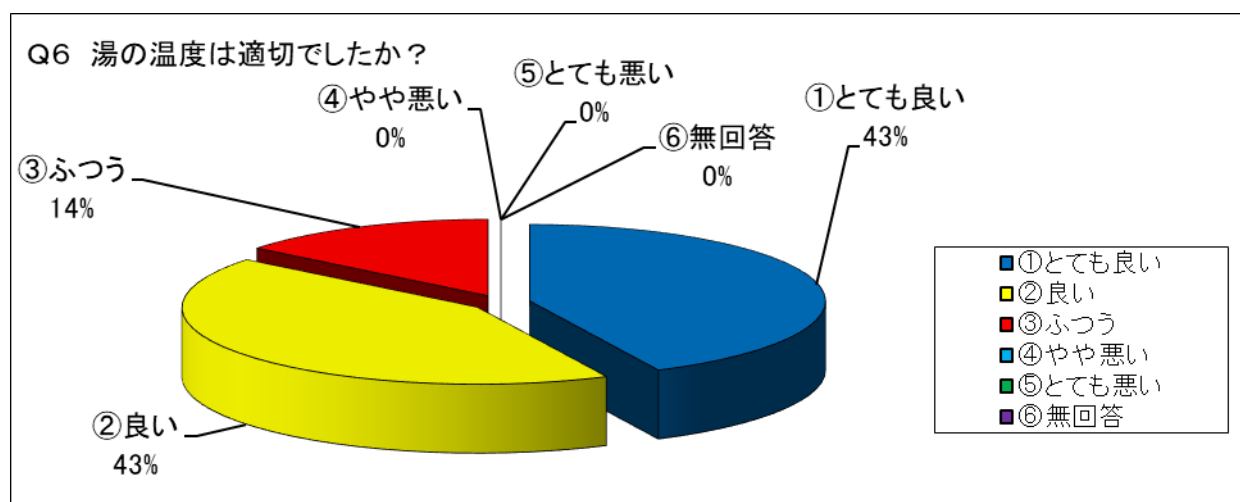
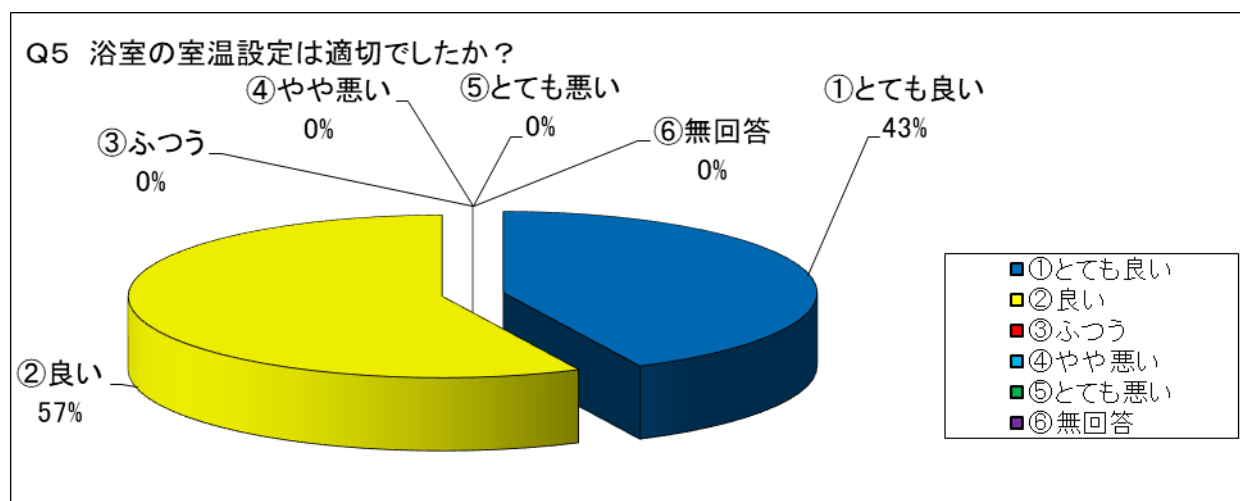
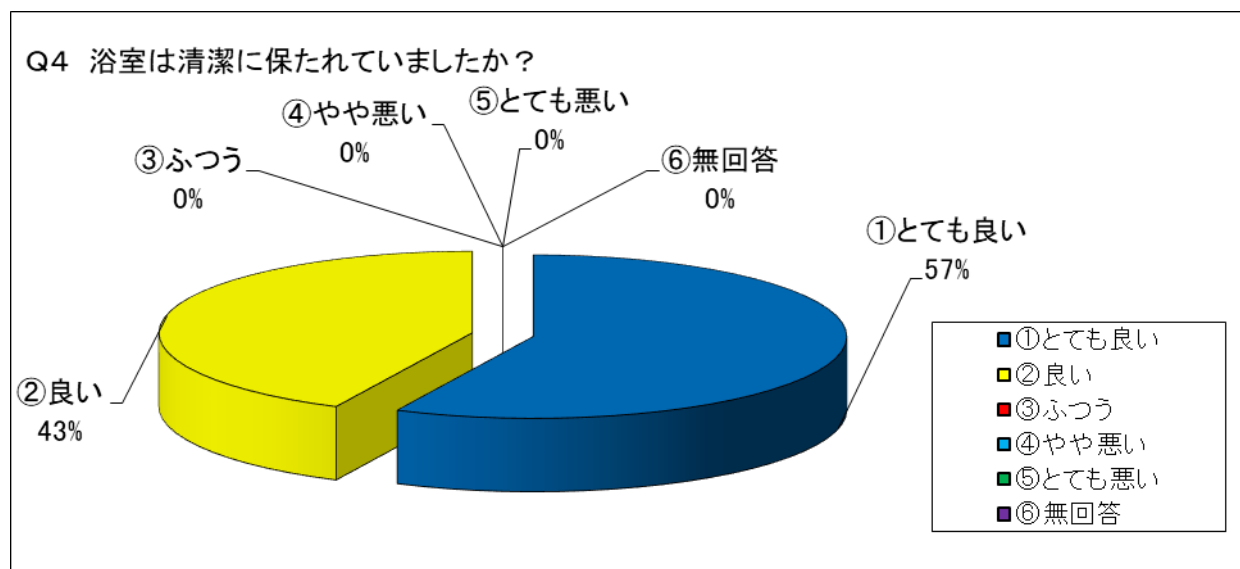


Q3 従業員は、ご気分が悪くなった時にきちんと対応しましたか？

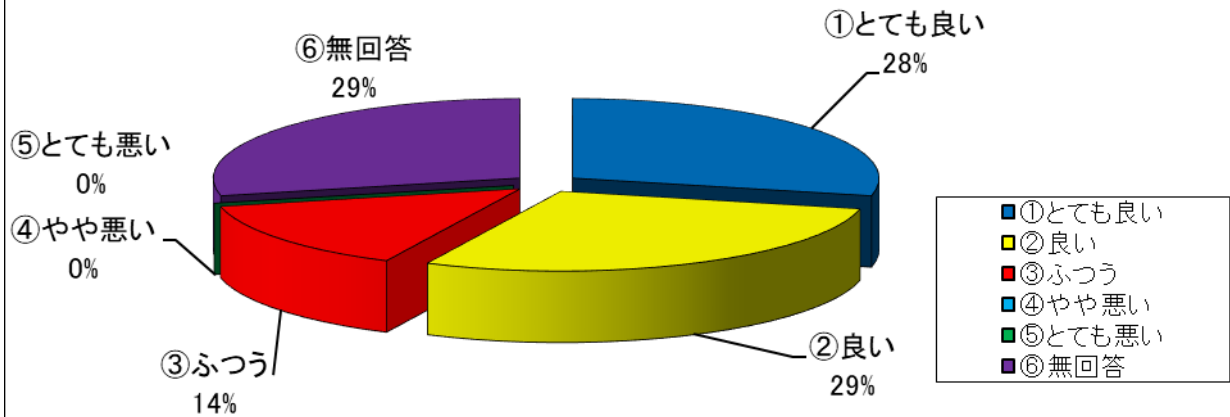


2 入浴利用について

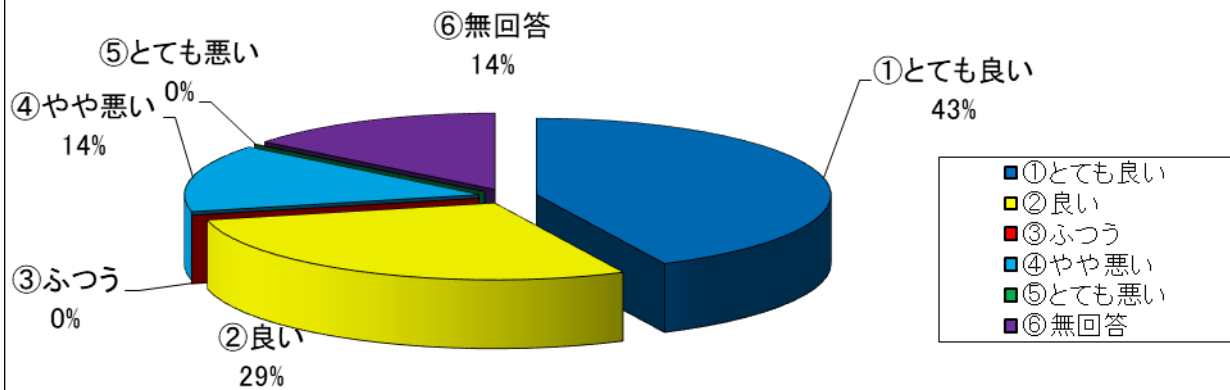
本項目では「Q 4 浴室の清潔さ」、「Q 5 浴室の室温設定の適切さ」については100%の方が、「Q 6 湯の温度の適切さ」、「Q 9 トイレの清潔さ」、「Q 10 備品などの設備の種類や手入れの状態」、「Q 11 入浴時間の適切さ」、「Q 12 浴室の利用方法の説明の分かりやすさ」、「Q 13 予約方法の分かりやすさ」については80%以上の方が、「とても良い」、「良い」と回答し、高い評価を得ています。



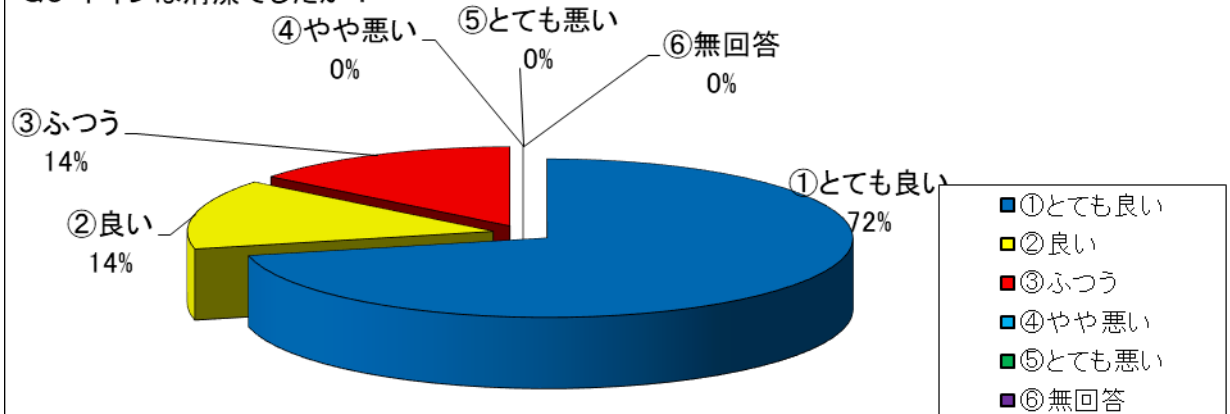
Q7 車椅子等からの移動はスムーズに行えましたか？



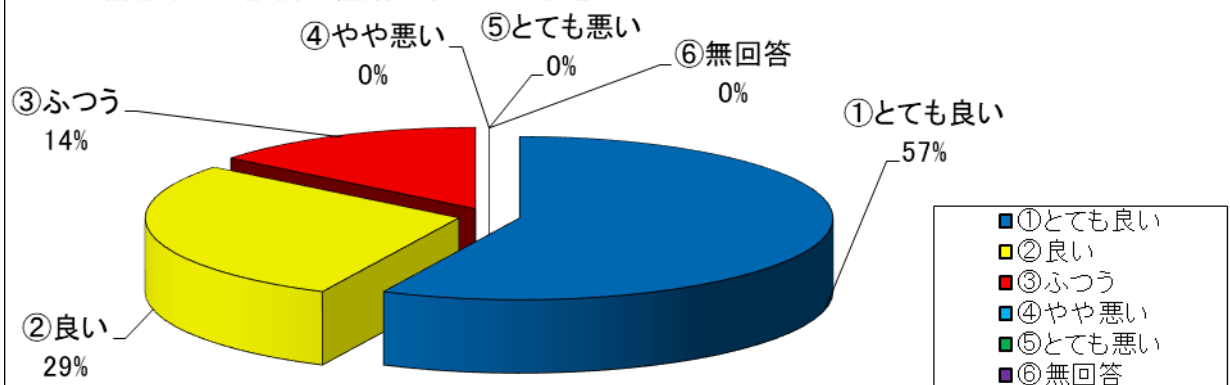
Q8 施設の安全対策(安全配慮)はいかがですか？

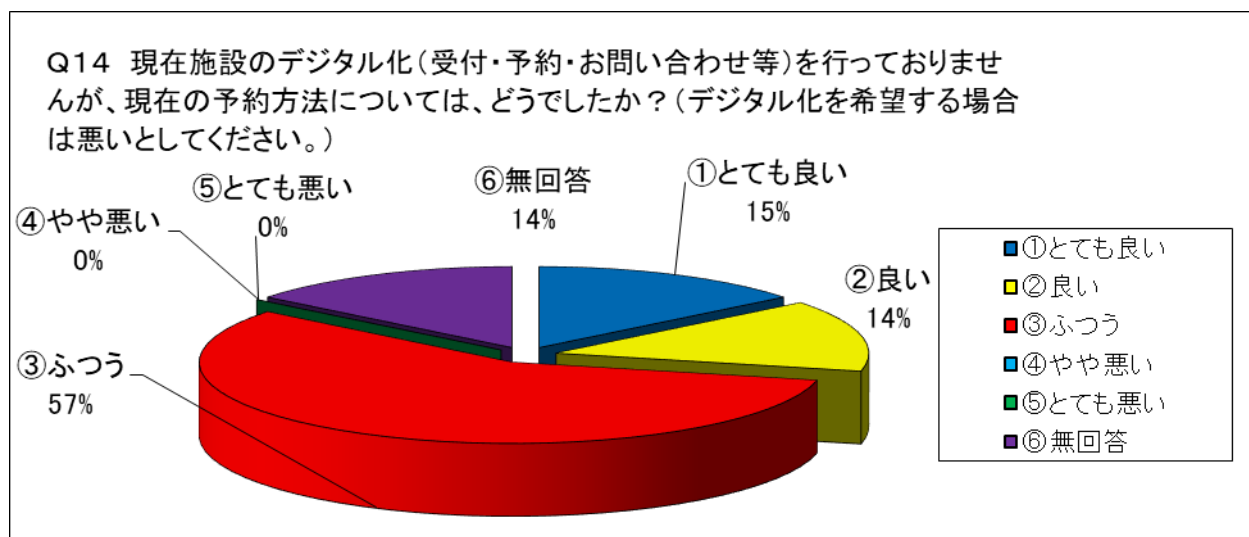
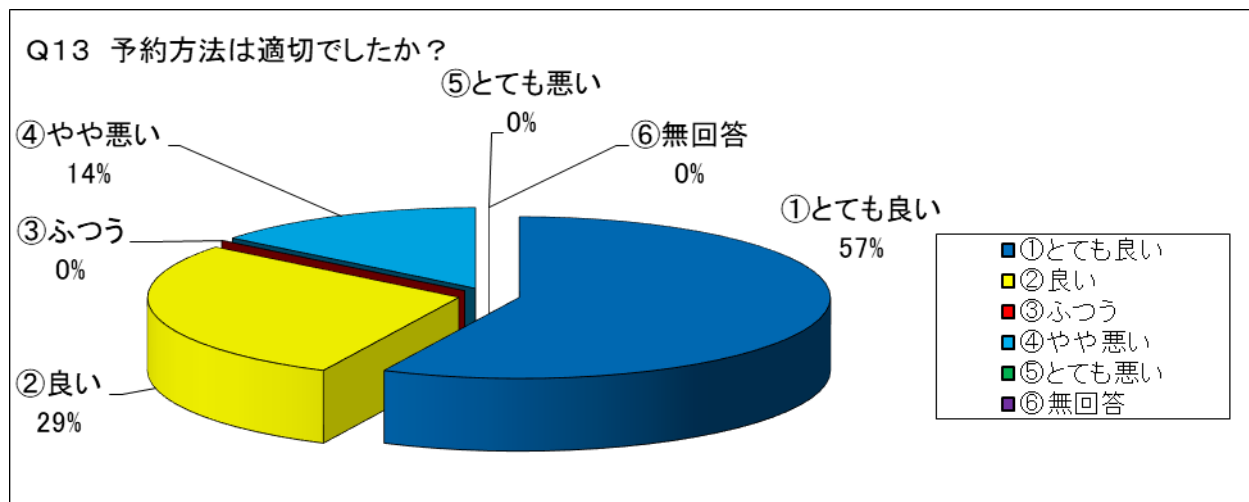
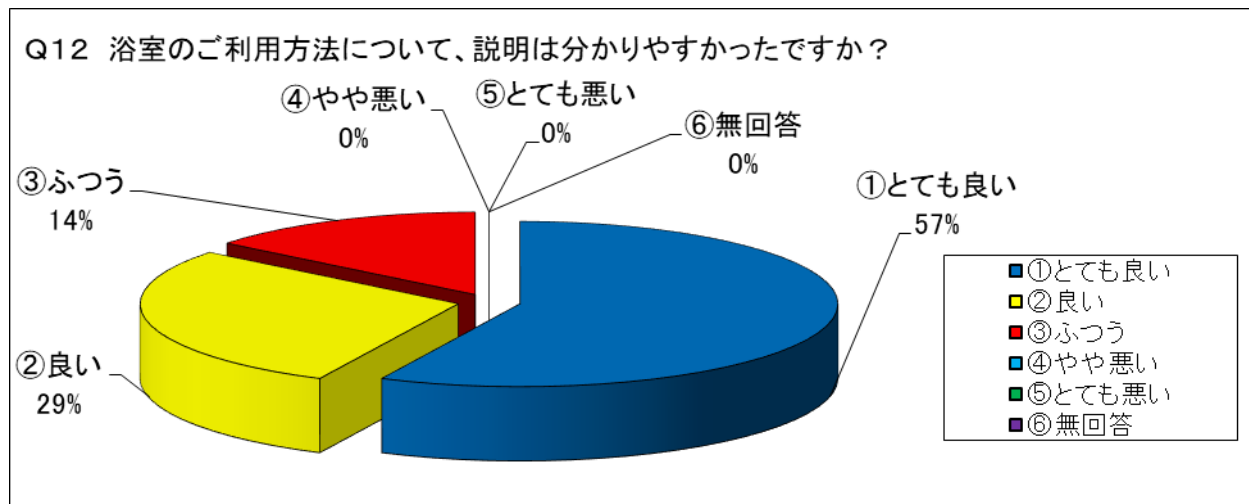
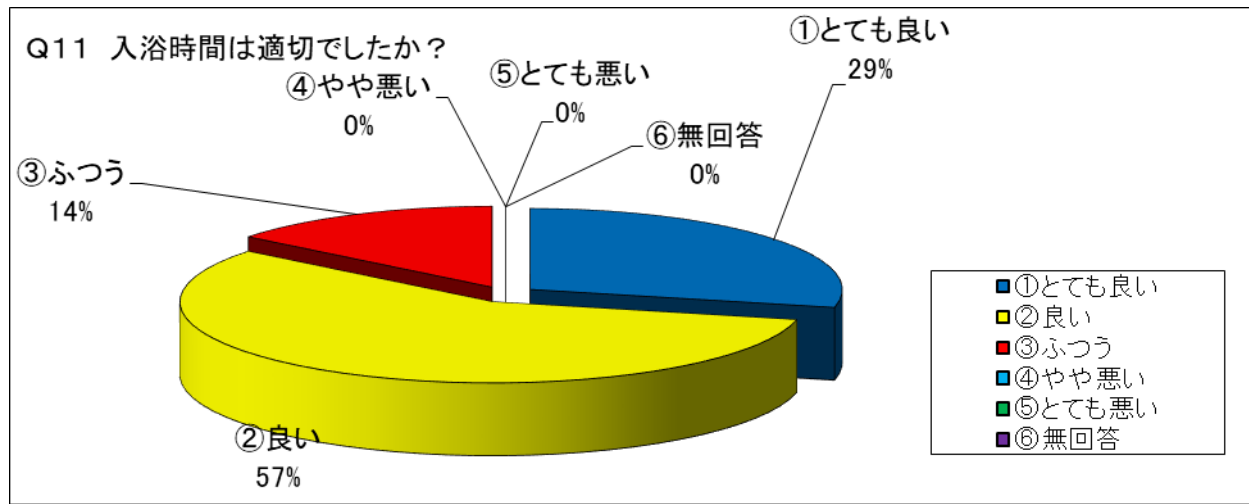


Q9 トイレは清潔でしたか？



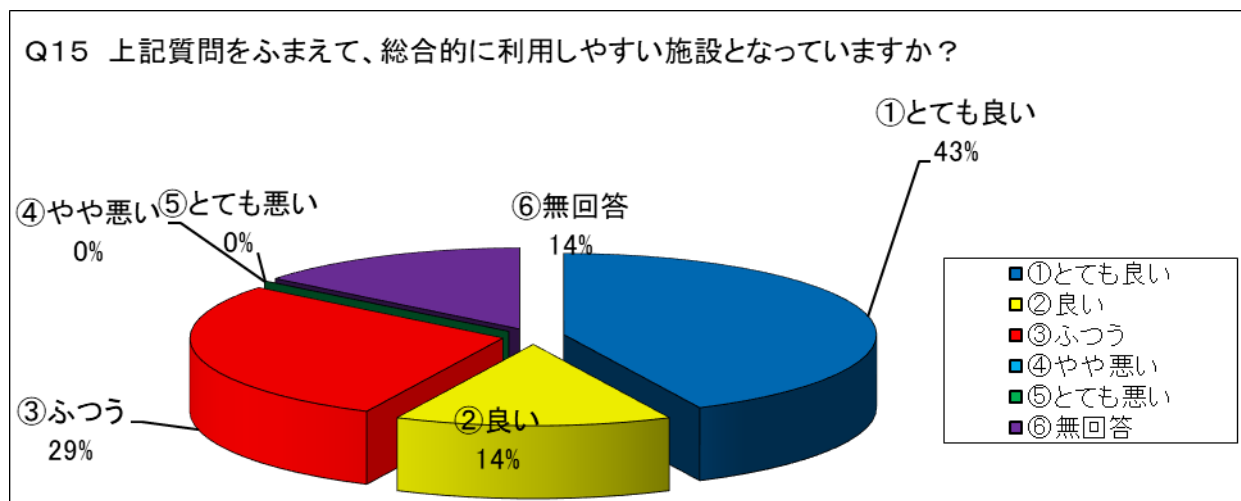
Q10 備品などの設備の種類や手入れの状態はいかがですか？





3 満足度

「Q15 総合的に利用しやすい施設か」について、57%の方が「とても良い」、「良い」と回答しています。



4 その他のご意見、ご要望について

・当日電話で空き状況が確認取れるのならば、事前予約無しでも利用したい。

5 昨年度の改善事項について

令和6年度の調査結果に比べて、入浴利用において浴室の室温について「とても良い」「良い」と回答した方が100%となりました。他にも施設の安全対策（安全配慮）、清潔面におけるトイレの清潔さ、備品などの設備の種類や手入れの状態、浴室の利用方法の説明の分かりやすさにおいて「とても良い」と回答した方の割合が増え、改善されました。

6 改善事項と今後の対処方法

昨年度より「とても良い」「良い」の回答割合が全体的に減少し、「ふつう」の回答割合が多くなっている。

「とても良い」「良い」の割合が増えるよう、各項目においてより良い対応を意識するよう職員に周知します。

また、デジタル化においては、既存の予約方法において「やや悪い」「悪い」という意見は出ませんでした。

7 総合分析

総合的な利用満足度について、100%の方から「とても良い」、「良い」、「ふつう」との回答を得ており、全体的に利用者の満足度は得られていると考えます。今後も、市と指定管理者が連携して、利用者にとって快適な施設となるよう、利用者ニーズを積極的に把握し、施設運営の向上に必要な措置を講ずるよう努めてまいります。