

地方行政サービス改革の取組状況等(令和4年4月1日現在)

| | | | |
|--------|-------|-------|---------|
| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分 |
| 232076 | 愛知県 | 豊川市 | 都市 IV-2 |

(1)民間委託

| | 直営(※) | 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】 | 【参考】 | |
|-----------------|-------|--|---------|--------------|
| | | | 類似団体委託率 | 全国(市区町村分)委託率 |
| 本庁舎の清掃 | | | 100.0% | 99.4% |
| 本庁舎の夜間警備 | | | 100.0% | 98.2% |
| 案内・受付 | | | 100.0% | 86.3% |
| 電話交換 | | | 93.3% | 90.2% |
| 公用車運転 | ○ | 当面は現状維持 | 93.8% | 87.6% |
| し尿収集 | | | 100.0% | 98.1% |
| 一般ごみ収集 | | | 100.0% | 97.2% |
| 学校給食(調理) | | | 76.5% | 73.2% |
| 学校給食(運搬) | | | 94.1% | 91.0% |
| 学校用務員事務 | ○ | 現任職員の退職後は正規職員の採用は行わず、会計年度任用職員又は再任用職員で対応する。 | 23.1% | 38.2% |
| 水道メーター検針 | | | 100.0% | 98.9% |
| 道路維持補修・清掃等 | | | 94.1% | 97.2% |
| ホームヘルパー派遣 | | | 100.0% | 99.2% |
| 在宅配食サービス | | | 100.0% | 99.9% |
| 情報処理・庁内情報システム維持 | | | 100.0% | 99.8% |
| ホームページ作成・運営 | | | 100.0% | 98.1% |
| 調査・集計 | | | 94.1% | 96.2% |

※令和4年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(3)窓口業務

| | | | | | | | |
|----------------|--------|--------|---|-----------|-----------|---------|-------|
| 総合窓口の設置 | | | | 窓口業務の民間委託 | | | |
| 設置状況 | 設置予定無し | 予定時期 | - | 委託状況 | 委託有 | | |
| BPRの手法を用いた業務分析 | | | | 【参考】 | | | |
| 取組状況 | | 業務改革効果 | | 類似団体 | 全国(市区町村分) | | |
| | | | | 総合窓口設置率 | 委託率 | 総合窓口設置率 | 委託率 |
| | | | | 52.9% | 41.2% | 15.3% | 28.8% |

(4)庶務業務の集約化

| | | | | | | | | | | | |
|--|--------|--------|-----|-------|-----|------|----|------|------|------|-----|
| 実施状況 | 委託状況 | 対象部局 | | | | 対象業務 | | | | 【参考】 | |
| 実施済 | 委託予定無し | 首長部局 | 企業局 | 教育委員会 | その他 | 給与 | 旅費 | 福利厚生 | 財務会計 | 類似団体 | |
| | | ○ | ○ | ○ | | ○ | ○ | ○ | ○ | 実施率 | 委託率 |
| 「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。 【人口が9万人未満の団体は回答不要】 | | | | | | | | | | | |
| BPRの手法を用いた業務分析 | | | | | | | | | | | |
| 取組状況 | | 業務改革効果 | | | | | | | | | |

(2)指定管理者制度等の導入

| | 公の施設数 | 制度導入施設数 | 導入率 | 前年度以降、導入が進んでいない理由 | 自治体職員常駐施設数 | 自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方 | 【参考】 | |
|--------------------|-------|---------|--------|---|------------|---|---------|--------------|
| | | | | | | | 類似団体導入率 | 全国(市区町村分)導入率 |
| 体育館 | 5 | 5 | 100.0% | | 0 | | 54.9% | 40.8% |
| 競技場(野球場、テニスコート等) | 19 | 18 | 94.7% | 豊川市サッカー場が運営施設となっているが、その理由としては、サッカー場用地を民間より廉價で譲渡しており、使用貸借契約において、買主が指定する者に維持管理を実施させることになっているため。 | 0 | | 55.2% | 49.2% |
| プール | 1 | 1 | 100.0% | | 0 | | 77.5% | 52.6% |
| 海水浴場 | 0 | 0 | | | 0 | | 0.0% | 13.5% |
| 宿泊休業施設(ホテル、旅館等) | 0 | 0 | | | 0 | | 91.7% | 84.8% |
| 休養施設(公園浴場、湖・山の楽等) | 1 | 1 | 100.0% | | 0 | | 100.0% | 75.4% |
| キャンプ場等 | 0 | 0 | | | 0 | | 50.0% | 59.7% |
| 産業情報提供施設 | 0 | 0 | | | 0 | | 77.8% | 74.9% |
| 展示場施設、見本市施設 | 1 | 1 | 100.0% | | 0 | | 50.0% | 65.7% |
| 開放型研究施設等 | 0 | 0 | | | 0 | | 100.0% | 43.0% |
| 大規模公園 | 1 | 1 | 100.0% | | 0 | | 31.0% | 44.6% |
| 公営住宅 | 22 | 0 | 0.0% | 耐震補強工事を予定しており、住民との調整を図る必要があることなど、管理を委託する前提の状況であるため。 | 0 | | 22.5% | 16.5% |
| 駐車場 | 6 | 6 | 100.0% | | 0 | | 54.6% | 36.8% |
| 大規模公園、斎場等 | 5 | 1 | 20.0% | 市営墓地は指定管理に譲っていないと思われるため。 | 0 | | 24.6% | 23.3% |
| 図書館 | 5 | 0 | 0.0% | 一部で委託契約しており、指定管理者の導入までは考えていないため。 | 5 | 一部で委託契約しており、指定管理者の導入までは考えていないため。 | 30.3% | 21.2% |
| 博物館(歴史館、地学館、自然史館) | 5 | 0 | 0.0% | 一部で委託契約しており、指定管理者の導入までは考えていないため。収益性がなく、維持管理に経費を要し、指定管理制度がなじまない施設と考えるため。 | 5 | 収益性がなく、維持管理に経費を要し、指定管理制度がなじまない施設と考えるため。自治体の方針に基づき、スピード感を持った運用が可能となる。 | 25.2% | 28.6% |
| 公民館、市民会館 | 39 | 29 | 74.4% | 退職職員の再任用制度等雇用環境の変化に伴い、指定管理を行う必要性が低い。 | 10 | 市民サービスを継続的に支援する。退職職員の再任用制度等雇用環境の変化に伴い、指定管理を行う必要性が低い。収益性がなく、維持管理に経費を要し、指定管理制度がなじまない施設と考えるため。 | 31.2% | 23.6% |
| 文化会館 | 4 | 0 | 0.0% | 以前は指定管理を行っていた施設もあるが、管理体制を統一し、各施設の連携や事業展開の充実を図るため。 | 4 | 自治体の方針に基づき、スピード感を持った運用が可能となる。直営形態を取ることで、公共ホールとしての姿がより明確となる。 | 55.8% | 52.1% |
| 合宿所、研修所等(青少年の家を含む) | 1 | 1 | 100.0% | | 0 | | 45.5% | 49.8% |
| 特別養護老人ホーム | 0 | 0 | | | 0 | | 100.0% | 75.6% |
| 介護支援センター | 0 | 0 | | | 0 | | 0.0% | 47.9% |
| 福祉・保健センター | 4 | 2 | 50.0% | 施設の設置目的や管理運営状況等を踏まえ、直営で運営すべき施設であると判断しているため。 | 2 | 施設の設置目的や管理運営状況等を踏まえ、直営で運営すべき施設であると判断しているため。 | 64.0% | 52.9% |
| 児童クラブ、学童館等 | 12 | 0 | 0.0% | 児童館の管理運営については、平成18年度～平成24年度まで指定管理に委託していたが、子ども子育て支援のサービスの拡充等に対応するため、平成27年度から市の直営で運営している。 | 12 | 児童館の管理運営については、平成18年度～平成26年度まで指定管理者に委託していたが、子ども子育て支援のサービスの拡充等に対応するため、平成27年度から市の直営で運営している。 | 18.4% | 24.0% |

(5)自治体情報システムのクラウド化

| | | | | | | |
|-----|---|----|---------|---|-----------|--------|
| 実施済 | ○ | 類型 | 自治体クラウド | ○ | 【参考】 | |
| | | | 単独クラウド | ○ | 実施率(類似団体) | |
| | | | | | 自治体クラウド | 単独クラウド |
| | | | | | 29.4% | 70.6% |
| | | | | | 全国 | |
| | | | | | 自治体クラウド | 単独クラウド |
| | | | | | 46.5% | 53.5% |

(6)公共施設等総合管理計画

| | | | | | |
|--------|-----------|------|--|--------|--|
| 策定済 | ○ | 策定予定 | | 策定予定時期 | |
| 【参考】 | | | | | |
| 類似団体 | 全国(市区町村分) | | | | |
| 策定割合 | 策定割合 | | | | |
| 100.0% | 99.9% | | | | |

(7)地方公会計の整備

| | | | | | |
|-------|-----------|------|--|----------|--|
| 作成済 | ○ | 作成予定 | | 作成完了予定年度 | |
| 【参考】 | | | | | |
| 類似団体 | 全国(市区町村分) | | | | |
| 作成割合 | 作成割合 | | | | |
| 88.2% | 91.4% | | | | |

(注1) 統一した基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

(注2) 「作成済」の※印は、平成30年度決算から取引の都度、伝票単位ごとに仕訳を行う方法(日々仕訳)により令和元年度中に財務書類の作成を行う団体