

令和2年度 利用者満足度調査結果報告書

豊川市追分駐車場

【調査概要】

- | | |
|--------|--------------------------|
| 1 調査期間 | 令和2年11月16日から令和2年12月20日まで |
| 2 調査対象 | 豊川市追分駐車場利用者 |
| 3 調査方法 | 定期利用者にアンケート用紙を郵送し、返送にて回収 |
| 4 配布数 | 42人 |
| 5 回答数 | 23人（回答率 54.7%） |

令和3年 3月

豊川市都市整備部都市計画課

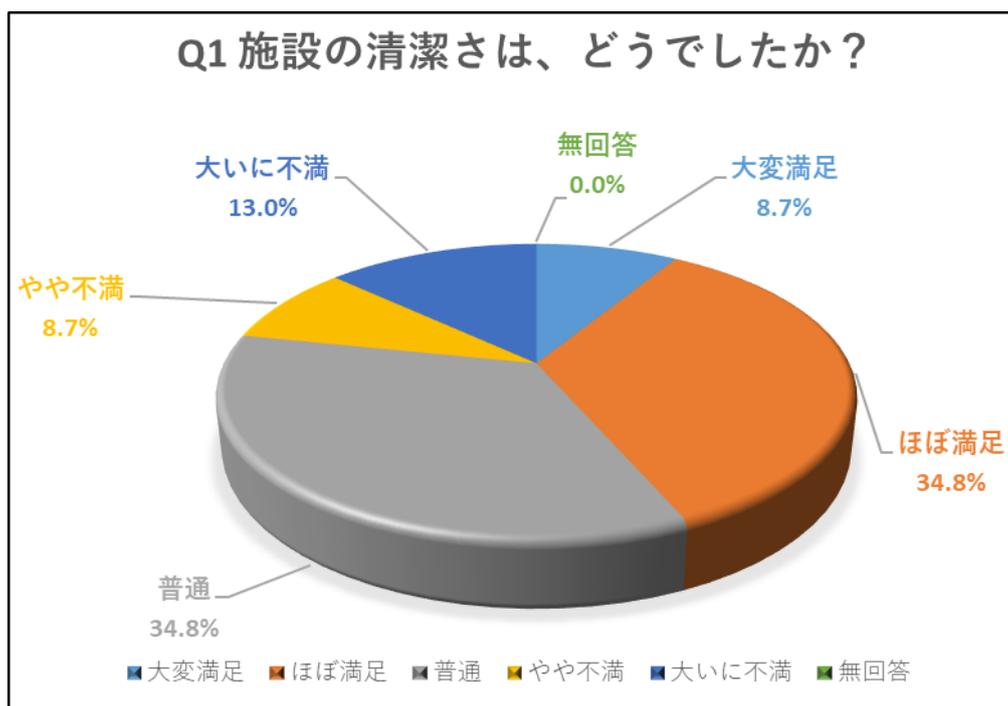
1 調査項目

Q 1 「施設の清潔さは、どうでしたか？」

調査回答は下記のとおりです。全体の43.5%の方からしか「大変満足」、「ほぼ満足」の回答をいただけませんでした。また、「やや不満」、「大いに不満」の回答が21.7%であり、駐車場内の清潔さ等についてのご意見をいただいています。

※この設問についていただいた主なご意見

- ・鳥の糞が多いため車が汚れる。
- ・側溝の蓋が汚れている。
- など

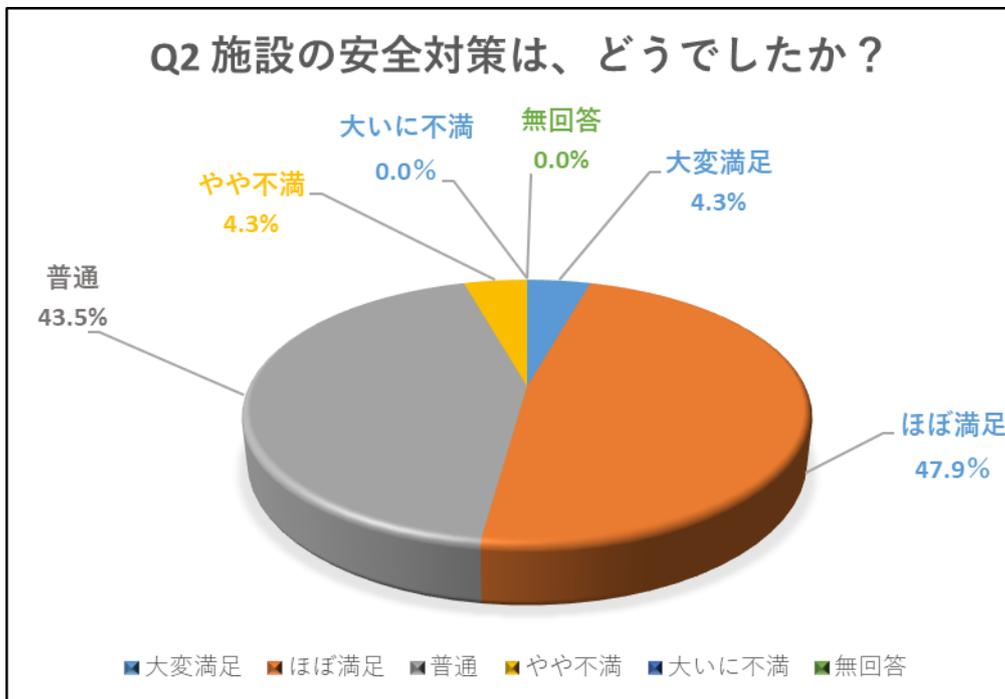


Q2 「施設の安全対策は、どうでしたか？」

調査回答は下記のとおりです。全体の52.2%の方から「大変満足」、「ほぼ満足」との回答であり、一定の評価をいただいています。一方、「やや不満」との回答が4.3%であり、駐車場内の安全対策等についてご意見をいただいています。

※この設問についていただいたご意見

- ・ナンバーを曲げられた。クッションを破られた。

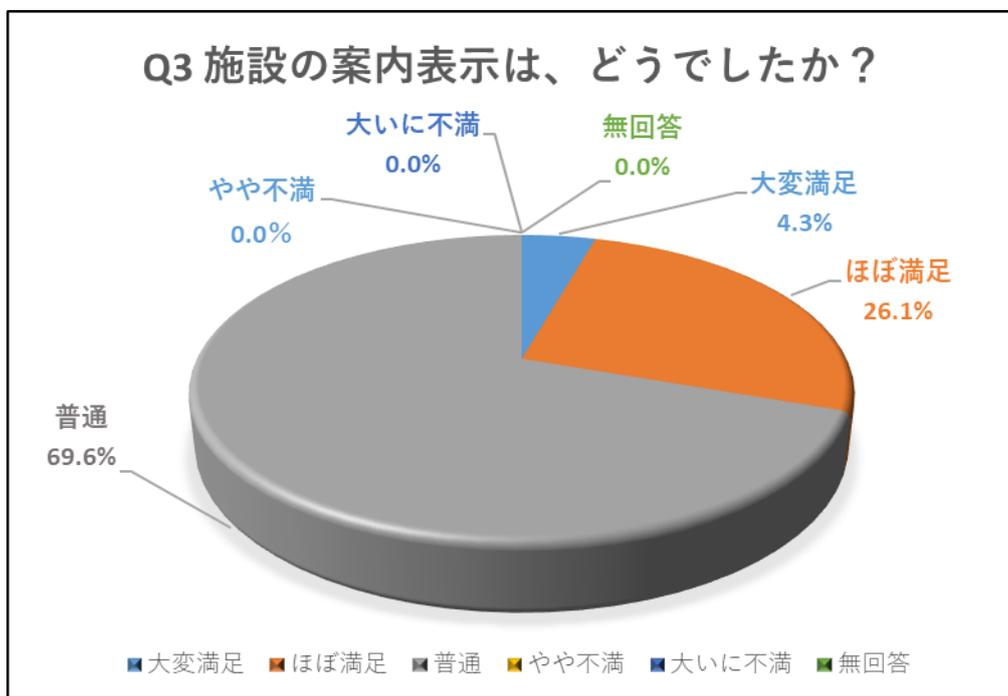


Q3 「施設の案内表示は、どうでしたか？」

調査回答は下記のとおりです。全体の30.4%の方からしか「大変満足」、「ほぼ満足」の回答をいただけませんでした。また、「やや不満」、「大いに不満」との回答はありませんでした。

※この設問についていただいたご意見

- ・特になし。

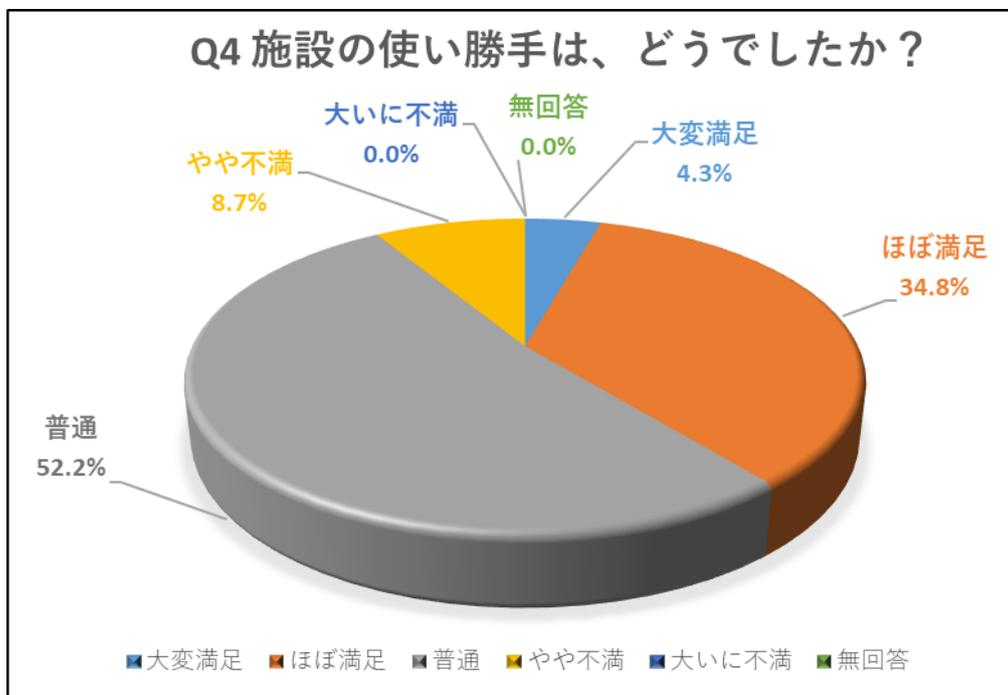


4 「施設の使い勝手は、どうでしたか？」

調査回答は下記のとおりです。全体の39.1%の方からしか「大変満足」、「ほぼ満足」の回答をいただけませんでした。また、「やや不満」との回答が8.7%であり、駐車スペース等についてご意見をいただいています。

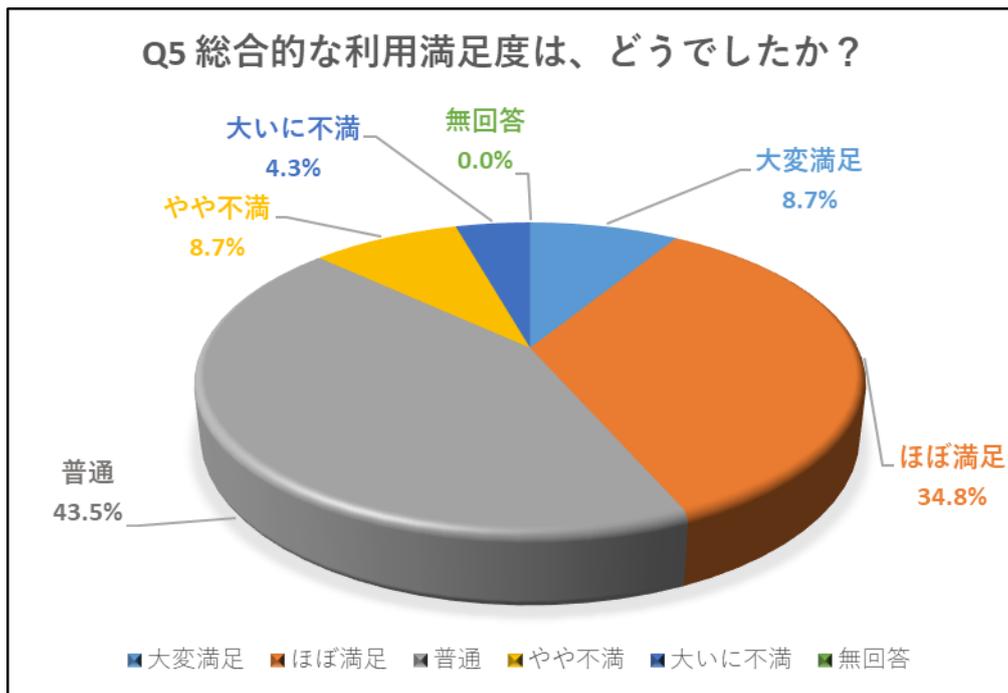
※この設問についていただいた主なご意見

- ・車幅に対して駐車場の線がもう少し広い方が安心。
など



Q5 「総合的な利用満足度は、どうでしたか？」

調査回答は下記のとおりです。全体の43.5%の方からしか「大変満足」、「ほぼ満足」の回答をいただけませんでした。また、「やや不満」、「大いに不満」との回答が13.0%でした。



2 その他利用者の声

- ・ハトの糞をなんとかしてほしい。
- ・犬の散歩をする人が時々おり、暗かったりすると不安を感じる。
- ・駐車スペースがやや狭い。
- ・時間外の連絡先を最初に案内してもらいたい。

など

3 昨年度の改善事項について

フェンスの破損が生じていたため、補強による緊急対応を行い、今年度、改めて修繕を実施しました。昨年度の満足度調査において、ご意見をいただきましたが、今年度は改善しています。

4 改善事項と今後の対策方法

今回の利用者満足度調査では、主に駐車場内のハトの糞についてのご意見を多くいただきました。指定管理者と連携し、ハトの糞が駐車している車の上に落下することを防ぐシートの設置を検討し、施設の清潔さの向上に努めてまいります。また適宜、舗装の修繕や表示物の更新を行うことにより、安全に駐車場を利用していただけるよう取り組んでいきます。

5 総合分析

昨年に引き続き、定期利用者に利用者満足度調査を実施し、総合的な利用満足度は、「大変満足」、「ほぼ満足」と回答いただいたのは43.5%であり、前回より6.5ポイント下落しました。また、「やや不満」、「大いに不満」との回答が13.0%であり、前回より9.3ポイント向上しました。昨年度に比べ、施設の安全対策や案内表示についての項目は満足度が向上しましたが、施設の清潔さについての項目は、下落しました。そのため今後は施設の清潔さについて重点的に取り組み、指定管理者と協力して改善に努めていきます。