

## 資料 3-2

※評価基準設定は、別紙「具体的取組評価結果票」の目標指標評価を３段階（◎：目標値を上回る、○：目標値を概ね達成した、△：目標値を下回る）で評価する際に、「○：目標値を概ね達成した」の基準を各課の取組みに応じて設定するものです。

| NO | 番号                   | 掲載ページ | 所管課        | 目標指標                                                            | 実績値<br>(R4)    | ①                       | ②           | ③                                                                                                                                                        | ④               |
|----|----------------------|-------|------------|-----------------------------------------------------------------|----------------|-------------------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
|    | 取組名                  |       |            |                                                                 |                | 実績値<br>(R5)             | 目標値<br>(R6) | 目標値根拠<br>(R6)                                                                                                                                            | 評価基準設定<br>(R6)  |
| 1  | 1-①-1                | P.17  | 市民協働国際課    | 地域コミュニティICT活用促進事業費活用町内会数<br>【3月31日時点】                           | —              | 36団体<br>(R6.1月末実績値)     | 44団体        | マニフェスト工程計画（令和5～9年度）における「町内会役員負担軽減事業」の主な活動内容の指標                                                                                                           | 44団体            |
|    | 町内会の負担軽減             |       |            |                                                                 |                |                         |             |                                                                                                                                                          |                 |
| 2  | 1-①-2                | P.17  | 市民協働国際課    | 補助事業数<br>【年間】                                                   | 4事業            | 6事業<br>(R5.12月末実績値)     | 6事業         | マニフェスト工程計画（令和5～9年度）における「ボランティア・地域貢献企業マッチングシステムの構築」の主な活動内容の指標                                                                                             | 6事業             |
|    | 市民協働の促進              |       |            |                                                                 |                |                         |             |                                                                                                                                                          |                 |
| 3  | 1-②-1                | P.19  | 企画政策課      | 協定締結団体数<br>【年度末時点】                                              | 17団体           | 19団体<br>(R5.12月末実績値)    | 22団体        | 過去の実績をふまえ、平均3団体の増加とした。<br>※H30(4)⇒R1(5)⇒R2(8)⇒R3(15)⇒R4(17)⇒R5(19)                                                                                       | 20～22団体         |
|    | 地方創生に関する包括連携協定       |       |            |                                                                 |                |                         |             |                                                                                                                                                          |                 |
| 4  | 1-②-2                | P.19  | 環境課        | パートナー締結団体数<br>【年度末時点】                                           | 7団体            | 10団体<br>(R5.12月末実績値)    | 10団体        | 環境基本計画2020及びその実施計画に基づいた目標値のため、修正するとズレが生じてしまうため。                                                                                                          | 10団体            |
|    | とよかわ環境パートナーシッププロジェクト |       |            |                                                                 |                |                         |             |                                                                                                                                                          |                 |
| 5  | 1-②-3                | P.19  | 生涯学習課      | 生涯学習講座開催数<br>【年度末時点】                                            | 28講座           | 35講座<br>(R5.12月末実績値)    | 38講座        | 企業連携協力事業者と協議を行うほか、新規に企業連携講座を開催できる事業者を開拓し、年3件ずつ講座開催数を増やしていく。                                                                                              | 35～38講座         |
|    | 企業連携による生涯学習講座開催の促進   |       |            |                                                                 |                |                         |             |                                                                                                                                                          |                 |
| 6  | 1-②-4                | P.19  | スポーツ課      | 参加者数<br>【年間】                                                    | 3,569人         | 4,441人<br>(R5年度実績値)     | 5,300人      | R5実績が目標値を上回ったため、前年からの増加者数を参考に目標値を上方修正する。                                                                                                                 | 4771人～5300人     |
|    | スポーツイベント開催支援         |       |            |                                                                 |                |                         |             |                                                                                                                                                          |                 |
| 7  | 2-①-1                | P.21  | 情報政策課      | 設定登録数<br>【年間】                                                   | 79件            | 89件<br>(R5.12月末実績値)     | 105件        | 業務改革により今後も10件程度の上積みを見込み、R5予想値の10件上積みとした。                                                                                                                 | 100～105件        |
|    | AI等情報技術利用による業務効率化の推進 |       |            |                                                                 |                |                         |             |                                                                                                                                                          |                 |
| 8  | 2-①-2                | P.21  | 情報政策課      | オンライン化できた行政手続数<br>【年度末時点】                                       | 368件           | 354件<br>(R5.12月末実績値)    | 440件        | 今後も行政手続きのオンライン化を推進するため、R5予想値の10％程度上積みした。                                                                                                                 | 410～440件        |
|    | 行政手続のオンライン化の推進       |       |            |                                                                 |                |                         |             |                                                                                                                                                          |                 |
| 9  | 2-①-3                | P.21  | 情報政策課      | Web会議開催数<br>【年間】                                                | 1,870回         | 1,546回<br>(R5.12月末実績値)  | 2,000回      | 今後も働き方改革が推進されると見込み、R5見込みと同程度とした。                                                                                                                         | 1,700～2,000回    |
|    | リモート接続環境整備           |       |            |                                                                 |                |                         |             |                                                                                                                                                          |                 |
| 10 | 2-②-1                | P.23  | 秘書課        | 市民意識調査「市の情報の提供・公表」肯定的評価割合                                       | —              | 56.5%<br>(R5年度実績値)      | —           | —                                                                                                                                                        | —               |
|    | 多様な広報媒体を活用した市政情報の発信  |       |            |                                                                 |                |                         |             |                                                                                                                                                          |                 |
| 11 | 2-②-2                | P.23  | 元気なとよかわ発信課 | SNS（Facebook、X（旧Twitter）、Instagram、YouTube、LINE）登録者数<br>【年度末時点】 | 17,042人        | 20,481人<br>(R5.12月末実績値) | 22,000人     | ・第6次豊川市総合計画実施計画（令和6年度～令和8年度）<br>・デジタル田園都市国家構想交付金（地方創生推進タイプ）<br>・審議会等から「シティセールの目標指標が、市HPのアクセス件数で良いのか」という意見をいただき、市に関心があり、市の魅力を受け取りたい方が登録するSNS登録者数を目標指標とした。 | 21,850人～22,000人 |
|    | シティセールの推進            |       |            |                                                                 |                |                         |             |                                                                                                                                                          |                 |
| 12 | 2-②-3                | P.23  | 秘書課        | アンケート理解できた参加者割合                                                 | 97.5%          | 95.4%<br>(R5年度実績値)      | 1           | —                                                                                                                                                        | 90%以上           |
|    | 広報に関する職員の意識改革の実施     |       |            |                                                                 |                |                         |             |                                                                                                                                                          |                 |
| 13 | 3-①-1                | P.25  | 財政課        | 債券利金<br>【年間】                                                    | 12,948千円       | 12,948千円<br>(R4年度実績値)   | —           | —                                                                                                                                                        | —               |
|    | 債券の運用                |       |            |                                                                 |                |                         |             |                                                                                                                                                          |                 |
| 14 | 3-①-2                | P.25  | 財政課        | 使用料及び手数料<br>【年間】                                                | 839,950千円      | 839,968千円<br>(R4年度実績値)  | —           | —                                                                                                                                                        | —               |
|    | 使用料・手数料の見直し          |       |            |                                                                 |                |                         |             |                                                                                                                                                          |                 |
| 15 | 3-①-3                | P.25  | 元気なとよかわ発信課 | 返礼品数<br>【12月31日時点】                                              | 386品目          | 409品目<br>(R5.12月末実績値)   | 450品目       | 大口の事業者を除けば、一事業者当たりの返礼品数は平均2.94品目である。また、これまでの実績から年間の登録事業者数は10程度である。よって、年間30品目の増加を見込む。                                                                     | 417～450品目       |
|    | とよかわ応援寄附金事業の推進       |       |            |                                                                 |                |                         |             |                                                                                                                                                          |                 |
| 16 | 3-①-4                | P.25  | 企業立地推進課    | 認定企業件数<br>【年間】                                                  | 1件             | 1件<br>(R5.12月末実績値)      | 1件          | 引き合いは多いが、業種に限られることや、物価高騰等による企業の投資控えに影響を受けている。しかしながら景況感は改善が続いていることから引き続き年間1件を目標値とした。                                                                      | 1件              |
|    | 企業誘致の推進              |       |            |                                                                 |                |                         |             |                                                                                                                                                          |                 |
| 17 | 3-②-1                | P.27  | 財政課        | 実質公債費比率<br>【年度末時点】                                              | △1.0%<br>（暫定値） | △0.8%<br>(R4年度実績値)      | 1.0%        | 第6次総合計画改定版の「⑦健全な財政運営の推進」における目標値                                                                                                                          | 1.0～△0.8%       |
|    | 市債残高の抑制              |       |            |                                                                 |                |                         |             |                                                                                                                                                          |                 |

| NO | 番号                            | 掲載ページ | 所管課   | 目標指標                         |                                  | 実績値<br>(R4)     | ①                              | ②                                           | ③                               | ④                                                                                     |
|----|-------------------------------|-------|-------|------------------------------|----------------------------------|-----------------|--------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|    | 取組名                           |       |       |                              |                                  |                 | 実績値<br>(R5)                    | 目標値<br>(R6)                                 | 目標値根拠<br>(R6)                   | 評価基準設定<br>(R6)                                                                        |
| 18 | 3-②-2                         | P.27  | 財政課   | 削減額<br>【年間】                  |                                  | 13,888千円        | 13,888千円<br>(R4年度実績値)          | —                                           | —                               | —                                                                                     |
| 19 | 3-③-1                         | P.29  |       | 財産管理課                        | 総延べ床面積<br>【年度末時点】                |                 | 491,149㎡                       | 491,452㎡<br>(R6.3月末見込値)                     | 492,500㎡                        | 小坂井北保育園の民営化等                                                                          |
| 20 | 3-③-2                         | P.29  | 財産管理課 |                              | リーディング事業の推進                      | 【一宮地区】          | 基本計画策定                         | R10一宮地区<br>リーディング事業<br>基本設計完了               | R10一宮地区<br>リーディング事業<br>実施設計完了   | R10年度の一宮地区リーディング事業<br>完了に向けて実施設計実施                                                    |
|    | 公共施設適正配置計画における<br>リーディング事業の推進 |       |       | 【本庁舎等】                       |                                  | 本庁舎のあり<br>方検討調査 | 基本構想策定                         | 基本計画策定<br>設計業務着手                            | 豊川市本庁舎等整備基本構想                   | —                                                                                     |
| 21 | 3-③-3                         | P.29  | 財産管理課 | ファシリティマネジメント関<br>連予算<br>【年間】 |                                  | 2,408,176千円     | 2,360,566千円<br>(R5年度実績値)       | 1,990,000<br>千円                             | 豊川市公共施設中長期保全計画第<br>3章において定めた目標値 | 1,990,000<br>千円                                                                       |
| 22 | 3-③-4                         | P.29  |       | 建築課                          | 移転完了解体戸数<br>【年間】                 |                 | 16戸                            | 12戸<br>(R5.12月末実績値)                         | 4戸                              | 第6次豊川市総合計画実施計画（令和6<br>年度～令和8年度）実施計画書の3.活<br>動内容で定めた1区画の戸数（広石住<br>宅D棟4戸全入居者転済済）        |
| 23 | 4-①-1                         | P.31  | 行政課   |                              | 市民意識調査<br>「行政サービスの向上」<br>肯定的評価割合 |                 | —                              | 55.5%<br>(R5年度実績値)                          | —                               | —                                                                                     |
|    | 4-①-2                         | P.31  |       | 人事課                          | 職員定員数<br>【4月1日時点】                |                 | 1,181人<br>(R4.4.1実績値)          | 1,209人<br>(R5.4.1実績値)                       | 1,246人                          | 「第6次定員適正化計画」におけ<br>る令和6年度の計画値                                                         |
| 25 | 4-②-1                         | P.33  | 行政課   |                              | 発現リスク件数<br>【年間】                  |                 | 29件                            | 13件<br>(R6.1月末現在)                           | 0件                              | 目標値については0件を目標に取り<br>組む。評価については、前年度<br>実績値を下回り重大なリスクの発<br>現がなかった場合、目標値を概ね<br>達成とする。    |
|    | 4-②-2                         | P.33  |       | 行政課                          | アンケート<br>理解できた参加者割合              |                 | 97.2%                          | 100%<br>(R5年度実績値)                           | 100%                            | 目標値については100%を目標に<br>取り組む。評価については、理解<br>できなかった参加者が1人の場合、<br>目標値を概ね達成とする。               |
| 27 | 5-①-1                         | P.35  | 人事課   |                              | 市民意識調査<br>「市の職員の対応」<br>肯定的評価割合   |                 | —                              | 75.8%<br>(R5年度実績値)                          | —                               | —                                                                                     |
| 28 | 5-①-2                         | P.35  |       | 人事課                          | 障害者雇用率<br>【6月1日時点】               |                 | 2.55%<br>(R4.6.1実績値)           | 2.59%<br>(R5.9.11実績値)                       | 3.0%                            | 「豊川市役所障害者活躍推進計<br>画」における令和6年度の目標値                                                     |
| 29 | 5-②-1                         | P.37  | 人事課   |                              | 男性職員育児休業及び育児参<br>加休暇等取得率<br>【年間】 |                 | 育児休業 28.8%<br>育児参加休暇等<br>50.8% | 育児休業 28.8%<br>育児参加休暇等<br>50.8%<br>(R4年度実績値) | 育児休業 25%<br>育児参加休暇等<br>90%      | 「豊川市役所特定事業主行動計画<br>令和3年度～令和7年度」の最終<br>目標値である育児休業30%、育児<br>参加休暇等100%を達成するための<br>段階的目標値 |
|    | 5-②-2                         | P.37  |       | 人事課                          | 時間外勤務削減率<br>【年度末時点】              |                 | △1.8%                          | △1.8%<br>(R4年度実績値)                          | 5%                              | 「豊川市役所特定事業主行動計画<br>令和3年度～令和7年度」にある<br>目標値                                             |
| 31 | 5-②-3                         | P.37  | 人事課   |                              | 年次休暇取得平均日数<br>【年度末時点】            |                 | 11.1日                          | 11.1日<br>(R4年度実績)                           | 12日以上                           | 「豊川市役所特定事業主行動計画<br>令和3年度～令和7年度」にある<br>目標値                                             |